



**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL C5/LPN/005/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO REMOTO DE URGENCIAS POR DATOS A TRAVÉS DE 300 TERMINALES DE RADIOCOMUNICACIÓN DESDE EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO C5”**

SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 04 DE OCTUBRE DE 2021, REUNIDOS EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADO EN CECILIO ROBELO NÚMERO 3, PLANTA BAJA, COLONIA DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, CÓDIGO POSTAL. 15960, CIUDAD DE MÉXICO, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO. -----

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR LA MTRA. PERLA MARINA ALEXANDER ENRIQUEZ, DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, ASISTIDA POR EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.-----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, INFORMA A LOS PRESENTES LAS SIGUIENTES PRECISIONES: -----

**PRECISIÓN 1:** PUNTO 13, PÁGINA 5 DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. SE INFORMA A LOS LICITANTES PARTICIPANTES, QUE EL DÍA 11 DE OCTUBRE DE 2021, EN PUNTO DE LAS 17:30 HORAS, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADO EN CECILIO ROBELO NÚMERO 3, PLANTA BAJA, COLONIA DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, CÓDIGO POSTAL 15960, CIUDAD DE MÉXICO, SE LLEVARÁ A CABO LA PRUEBA DE CONCEPTO, LA CUAL SERÁ EVALUADA POR PERSONAL OPERATIVO DE C5. -----

**PRECISIÓN 2:** LA CONVOCANTE REITERA LO ESTABLECIDO EN EL PUNTO 13, PÁGINA 5 DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, RESPECTO DE LA PRUEBA DE CONCEPTO, LA CUAL SERÁ EVALUADA POR PERSONAL OPERATIVO DE C5, BUSCANDO QUE LAS TERMINALES PROPUESTAS SEAN COMPATIBLES Y CUENTEN CON EL LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON EL QUE ACTUALMENTE CUENTA EL C5 EN OPERACIÓN. NO SERÁ NECESARIO MOSTRAR LOS CAMPOS ESPECIFICADOS PARA EL PROYECTO PERO SI LA INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL ENTRE LAS TERMINALES Y EL CAD DE C5 A TRAVÉS DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA, SE SOLICITA UN SOLO EQUIPO PARA LA PRUEBA DE CONCEPTO. -----

**PRECISIÓN 3:** LA CONVOCANTE EN EL PRESENTE ACTO ENTREGA FORMATO DEL PROTOCOLO DE EVALUACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO. -----

**PRECISIÓN 4:** NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.2.1 ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, LA CONVOCANTE INFORMA QUE NO EXISTE EL ANEXO 1 “ANEXO DE COMPONENTES Y APLICATIVOS” DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.-----

ACTO SEGUIDO EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS, PROCEDE A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 “JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES” RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS EMPRESAS RECIBIDOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO. **RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE “TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.”, RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:** -----

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including the word "OK" and various initials.

Handwritten mark on the left margin.

Handwritten signature in blue ink at the bottom left.

Handwritten signature in blue ink at the bottom left.

Handwritten signature in blue ink at the bottom left.

Handwritten signature in blue ink at the bottom right.



NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 10.</p> <p><i>"EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN XV Y 38 DE LA "LEY", LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR SU PROPUESTA EN UN SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, CONTENIENDO: LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DICHO SOBRE DEBERÁ ESTAR IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DEL PROCESO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y EL NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE."</i></p> <p><b>PREGUNTA:</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ENTREGA DE LA PROPUESTA CONSTA DE CUATRO CARPETAS: UNA CON EL NUMERAL 5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES, UNA CON EL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, UNA CON EL NUMERAL 5.2.3 PROPUESTA TÉCNICA Y UNA ÚLTIMA CON EL NUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA, DENTRO DE UN SOLO SOBRE CERRADO PARA SU PRESENTACIÓN Y ENTREGA.</p> <p>FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>PODRÁN ENTREGAR UNA CARPETA POR CADA NUMERAL, SIN EMBARGO ESTAS DEBERÁN DE PRESENTARSE EN UN SOLO PAQUETE O EN UNA CAJA, DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS Y ÉSTA DEBERÁ DE PRESENTARSE CERRADA DE MANERA INVOLABLE.</p>
2	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN (EL NO PRESENTARLO DE ESTA MANERA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN), BASES, PÁGINA 11.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR FOLIADA LA PROPUESTA?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN</p>
3	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA) BASES, PÁGINA 11.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE, DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE, DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL, SIEMPRE Y CUANDO SE ENTREGUE DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS.</p>



	DOCUMENTACIÓN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
4	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES, NUMERAL 3, BASES, PÁGINA 12.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> MI REPRESENTADA CUENTA CON 21 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR: ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN, TODA VEZ QUE ESTA ÚLTIMA CONTIENE LA RESEÑA DE TODOS LOS CAMBIOS A LOS ESTATUTOS SOCIALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p> <p>DE TAL FORMA QUE A LA FIRMA DEL CONTRATO SE PRESENTEN LAS 21 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA.</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>
5	<p><b>REFERENCIA:</b> GENERALIDADES DE "LA CONVOCANTE, BASES, PÁGINA 4</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN ESTE PROCEDIMIENTO.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>NO SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, ASÍ COMO SU REGLAMENTO, NO CONTEMPLA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN UN PROCESO DE LICITACIÓN.</p>
6	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, NUMERAL 18, BASES, PÁGINA 16.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, TODA VEZ QUE LA REFORMA LABORAL ENTRO EN VIGOR Y LA PRÓRROGA QUE FUE OTORGADA A TODAS LAS EMPRESAS, HASTA EL 31 DE AGOSTO DEL PRESENTE AÑO. NOS PERMITA PRESENTAR DOCUMENTACIÓN DEL PERSONAL SIN QUE IMPORTE LA FECHA DEL REGISTRO.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE EN EL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, REQUISITO 18, INCISO B) DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA QUE A LA LETRA DICE:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN...</p> <p>DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA O EN SU CASO PRESENTAR LA RELACIÓN DEL PERSONAL ADSCRITO A LA RAZÓN SOCIAL, ACOMPAÑADO DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA RESPECTO DE LA REFORMA LABORAL.</p>
7	<b>REFERENCIA:</b>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA,



	<p>5.2.3. PROPUESTA TÉCNICA (SE DEBERÁN ENTREGAR EN ORIGINAL Y MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), BASES, PÁGINA 18.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO CON EL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR LA PROPUESTA TÉCNICA EN DISPOSITIVO USB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS</p>
8	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2.4. PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), BASES, PÁGINA 18.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO CON EL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR LA PROPUESTA TÉCNICA EN DISPOSITIVO USB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS</p>
9	<p><b>REFERENCIA:</b> 5.2.4. PROPUESTA ECONÓMICA SUBNUMERAL 9, BASES, PÁGINA 18. "9. SE DEBERÁ PRESENTAR GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES 9.1 Y 9.3 DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL."</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA DEBE SER INTEGRADA DENTRO DEL SOBRE DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTA DEBERÁ ESTAR INTEGRADA DENTRO DEL SOBRE DE SU PROPUESTA ECONÓMICA.</p>
10	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, INCISO 13, PÁGINA 5 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE PARA LA PRUEBA DE CONCEPTO, SI LA INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y EL CAD DEL C5, PUEDE REALIZARSE EN UN AMBIENTE DEMO. EN CASO CONTRARIO, INDICAR COMO ES QUE LA DEPENDENCIA DARÁ EL ACCESO A LOS LICITANTES AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO</p>	<p>LA PRUEBA DE CONCEPTO PUEDE SER REALIZADA EN AMBOS ESCENARIOS TANTO DEMO COMO EN PRODUCCIÓN, EN CASO DE PLANTEAR EL AMBIENTE EN PRODUCCIÓN, SE SOLICITA EL PROTOCOLO ESPECÍFICO DE LO QUE REQUIERE EL LICITANTE.</p> <p>LA PRUEBA EN AMBIENTE DEMO ES COMPLETAMENTE ACEPTADO.</p>
11	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, INCISO 12, PÁGINA 5 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE, SI ES PARA EL TÉRMINO "ALTA DISPONIBILIDAD", SEA CONSIDERADO SOLO</p>	<p>SE ACLARA QUE EL TÉRMINO "ALTA DISPONIBILIDAD", SE CONSIDERA PARA EL APLICATIVO, INCLUYENDO TODOS LOS COMPONENTES DEL MISMO, DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES.</p>



	EL APLICATIVO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES.	
12	<p><b>REFERENCIA:</b> CONVOCATORIA</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SI UNA EMPRESA NO COMPRA LAS BASES DEL CONCURSO, PUEDE ASISTIR A LA JUNTA DE ACLARACIONES.</p>	ATENDIENDO LAS MEDIDAS SANITARIAS ESTABLECIDAS POR EL GOBIERNO FEDERAL Y EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EVITANDO LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS COVID-19, NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO A MÁS DE DOS PERSONAS POR EMPRESA QUE HAYA COMPRADO BASES.
13	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, INCISO 2.2.2.2, PÁGINA 7 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> CATÁLOGOS, FOLLETO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE EL TIPO DE INFORMACIÓN QUE DEBE CONTENER EL DOCUMENTO.</p>	EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR LA VERACIDAD DE LAS ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES OFERTADOS, POR MEDIO DE CATÁLOGOS, FOLLETOS, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO DEL FABRICANTE EN IDIOMA ESPAÑOL O CUALQUIER OTRO IDIOMA CON TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, SE ACLARA QUE LO QUE SE SOLICITA ES QUE SE ENCUENTRE SEÑALADO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DE CARÁCTER OBLIGATORIO, EN CADA CATÁLOGO O FOLLETO. PARA ESTO, SOLO DEBERÁ ENTREGAR LAS HOJAS EN DONDE SE MANIFIESTEN LAS ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES OFERTADOS.
14	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.2, PÁGINA 10 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA PROPONER UN RANGO DE CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DE LAS PETICIONES ESTIMADAS, LAS CUALES SE DERIVAN DEL USO DE LA APLICACIÓN.</p>	EN SU PROPUESTA EL LICITANTE PROPONDRÁ EL CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DEL USO DEL APLICATIVO. EN LA PROPUESTA EL LICITANTE DEBERÁ MOSTRAR EL CONSUMO DE DATOS Y JUSTIFICAR CON ESTO LA CANTIDAD DE MB QUE PROPONE. POR LO QUE SE PERMITE QUE EL LICITANTE PROPONGA EL CONSUMO DE DATOS.
15	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.2, PÁGINA 10 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE A ACLARAR LO SIGUIENTE. "EL SERVICIO DE DATOS NO DEBE PERMITE LA COMPARTICIÓN DE INTERNET CON OTROS DISPOSITIVOS</p>	QUE EL SERVICIO DE DATOS NO PERMITA LA COMPARTICIÓN DE INTERNET CON OTROS DISPOSITIVOS; PODRÁ SER UNA RESTRICCIÓN DEL SERVICIO DE DATOS O DIRECTAMENTE DEL DISPOSITIVO, ESTAS OPCIONES SON ACEPTADAS.

Handwritten notes and signatures in blue ink along the right margin of the page.



	(THETERIG); ¿ESTA RESTRICCIÓN DEBERÁ EMANAR DEL SERVICIO DE DATOS O DIRECTAMENTE CON ALGÚN APLICATIVO DEL DISPOSITIVO?	
16	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.2, PÁGINA 13 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE EL ALTA Y EDICIÓN DE USUARIOS DE URGENCIAS MÉDICAS DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL CAD SE PUEDA REALIZAR DESDE EL PANEL</p>	NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL ALTA Y BAJA DE USUARIOS, SERÁ A TRAVÉS DE LAS TERMINALES DEL C5, NO LAS MÓVILES O LA APLICACIÓN A DESARROLLAR.
17	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.2, PÁGINA 13 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE EL ALTA Y EDICIÓN DE PERFIL DE TRIPULANTE DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL CAD SE PUEDA REALIZAR DESDE EL PANEL</p>	FAVOR DE REEPLANTEAR LA PREGUNTA
18	<p><b>REFERENCIA:</b> ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3.2, PÁGINA 13 DE 24</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME LA CANTIDAD DE HORAS (50) DE DESARROLLO ADICIONALES PARA LOS AJUSTES NECESARIOS QUE DETERMINE EL ÁREA OPERATIVA</p>	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSIDERAR 50 HORAS DE DESARROLLO ADICIONALES PARA LOS AJUSTES NECESARIOS QUE DETERMINE EL ÁREA OPERATIVA. LAS HORAS DE DESARROLLO SERÁN DESTINADAS ÚNICAMENTE A AJUSTES OPERATIVOS RELACIONADOS A LAS FUNCIONALIDADES ANTES ENLISTADAS, ORIENTADAS A LA ACEPTACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA DEL C5.

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INTERCONECTA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2. – 18 INCISO B, BASES, PAGINA 16, REFERENCIA RECURSOS HUMANOS</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE REFIERE AL SEÑALAR EN LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO "Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN"</p>	<p>PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE EN EL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, REQUISITO 18, INCISO B) DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA QUE A LA LETRA DICE:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD</p>



		<p>MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN...</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA RELACIÓN DE PERSONAL QUE PARTICIPARÁ EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.</p>
2	<p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2. – 16, BASES, PÁGINAS 14 Y 15, REFERENCIA CONSTANCIA DE ADEUDOS</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS ACLARE LA CONVOCANTE SI ACEPTA QUE LA CONSTANCIA DE ADEUDO REQUERIDA TENGA FECHA DE EMISIÓN DE ENERO 2021.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDO CON FECHA DE EMISIÓN NO MAYOR A 1 MES ANTELACIÓN RESPECTO DE LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</p>
3	<p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2. – 18 INCISO B, BASES, PAGINA 16, REFERENCIA RECURSOS HUMANOS</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE LA ANTIGÜEDAD DEL PERSONAL REQUERIDO EN LA LICITACIÓN SE PUEDA ACREDITAR CON 3 MESES DE ANTIGÜEDAD Y NO DE 1 AÑO.</p>	<p>PARA DAR CUMPLIMIENTO AL REQUISITO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE EN EL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, REQUISITO 18, INCISO B) DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA QUE A LA LETRA DICE:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN...</p> <p>DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA O EN SU CASO PRESENTAR LA RELACIÓN DEL PERSONAL ADSCRITO A LA RAZÓN SOCIAL, ACOMPAÑADO DE LA DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA QUE HAGA CONSTAR LA RAZÓN DE LA ANTIGÜEDAD DE 3 MESES.</p>
4	<p>SECCIÓN 1, 1.3 REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 4.</p> <p>5) CAPACITACIÓN AL USUARIO FINAL EN LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA CON EL QUE CUENTA EL C5 QUE SE INSTALARÁ EN LAS TERMINALES DIGITALES (AL MENOS 500 USUARIOS) Y A PERSONAL TÉCNICO (AL MENOS 15 PERSONAS) COMO PARTE DE LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE PARA LA CAPACITACIÓN ¿SE LLEVARA A CABO PARA 500 PERSONAS MÁS 15 TÉCNICOS?, DE SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, ¿LA CAPACITACIÓN EN CUANTOS GRUPOS DE</p>	<p>ES CORRECTO LA CAPACITACIÓN SERÁ PARA 500 PERSONAS MÁS 15 TÉCNICOS, Y SE DEBE CONSIDERAR AMBAS MODALIDADES PRESENCIAL Y VIRTUAL.</p> <p>LOS GRUPOS Y HORARIOS SE DEFINEN POSTERIOR AL FALLO.</p>



PERSONAS SE DEBE LLEVAR A CABO?	
<p>5</p>	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>SE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRAR EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES QUE ACTUALMENTE SE OPERA EN EL C5 PARA LA GESTIÓN DE LOS INCIDENTES DESDE LAS UNIDADES DE URGENCIAS MÉDICAS, ASÍ COMO INCLUIR LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p> <p>PREGUNTA: SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE PRECISAR LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE SOLICITADOS A CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p>
<p>6</p>	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>SE REQUIERE LA UTILIZACIÓN DE UN POOL DE DATOS PARA EL BALANCEO DEL USO DE DATOS ENTRE TODOS LOS DISPOSITIVOS, DE ESTA FORMA SE CUBRIRÍAN LOS DISPOSITIVOS CON MAYOR O MENOR DEMANDA DE DATOS. SE TRATA DE UN MODELO DE CONSUMO AJUSTABLE AL USO Y OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿QUÉ POOL DE DATOS MENSUAL ES EL REQUERIDO POR LA DEPENDENCIA?</p>
<p>7</p>	<p>SECCIÓN 2, 2.2.1 EXPERIENCIA DEL LICITANTE, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 6.</p> <p>SE CONSIDERAN COMO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO, LOS QUE EL LICITANTE PRESENTE RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, CAD</li> <li>• IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</li> <li>• SUMINISTRO/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN.</li> </ul> <p>PREGUNTA: ¿SE PUEDE PRESENTAR UN CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O ADQUISICIÓN QUE ESPECIFIQUE ALGUNO DE LOS TRES RUBROS?</p>
<p>EL SOFTWARE DEBE SER LA VERSIÓN DEL QUE SE ENCUENTRA INSTALADO EN DESPACHO Y SERVICIO DE EMERGENCIA DE C5.</p> <p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSIDERAR 50 HORAS DE DESARROLLO ADICIONALES PARA LOS AJUSTES NECESARIOS QUE DETERMINE EL ÁREA OPERATIVA. LAS HORAS DE DESARROLLO SERÁN DESTINADAS ÚNICAMENTE A AJUSTES OPERATIVOS RELACIONADOS A LAS FUNCIONALIDADES ANTES ENLISTADAS, ORIENTADAS A LA ACEPTACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA DEL C5. LOS AJUSTES NECESARIOS SE HARÁN DE CONOCIMIENTO AL LICITANTE GANADOR</p>	
<p>EN SU PROPUESTA EL LICITANTE PROPONDRÁ EL CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DEL USO DEL APLICATIVO.</p> <p>EN LA PROPUESTA EL LICITANTE DEBERÁ MOSTRAR EL CONSUMO DE DATOS Y JUSTIFICAR CON ESTO LA CANTIDAD DE MB QUE PROPONE. POR LO QUE SE PERMITE QUE EL LICITANTE PROPONGA EL CONSUMO DE DATOS PARA EL POOL DE DATOS MENSUALES.</p>	
<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LOS DOCUMENTOS NECESARIOS QUE SEAN RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ •INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, CAD</li> <li>✓ •IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</li> <li>✓ •SUMINISTRO/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN.</li> </ul>	



8	<p>SECCIÓN 2, 2.2.1 EXPERIENCIA DEL LICITANTE, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 6. SE CONSIDERAN COMO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO, LOS QUE EL LICITANTE PRESENTE RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, CAD</li> <li>• IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</li> <li>• SUMINISTRO/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN.</li> </ul> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER, QUE PARA EL CENTRO DE DATOS PUEDE SER ARRENDAMIENTO O ADQUISICIÓN DE EQUIPOS, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO QUE SEA RELATIVO AL SIGUIENTE SUMINISTRO: IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</p>
9	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 11.</p> <p>AL ACEPTAR UN INCIDENTE, SE MOSTRARÁ UN MAPA DE LA CDMX DONDE SE VISUALIZARÁ LA RUTA MÁS RÁPIDA A LA UBICACIÓN EXACTA A DONDE SE DEBERÁ DIRIGIR LA UNIDAD DE URGENCIA MÉDICA. PARA ELLO, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS LICENCIAS Y SERVICIOS PARA LA GEOLOCALIZACIÓN DE AL MENOS 1, 200,000 SOLICITUDES ANUALES.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER, QUE SE REALIZARAN 100,000 SOLICITUDES MENSUALES, PARA ESTO ¿SE DEBERÁ CONSIDERAR UN PORCENTAJE MAYOR EN CASO DE QUE SE PUEDA SUPERAR EL TOTAL DE SOLICITUDES MENSUALES Y QUE PORCENTAJE SE DEBE CONSIDERAR?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS LICENCIAS Y SERVICIOS PARA LA GEOLOCALIZACIÓN DE AL MENOS 1, 200,000 SOLICITUDES ANUALES. NO SIGNIFICA NECESARIAMENTE QUE MENSUALMENTE SE TENGA UN NÚMERO DETERMINADO DE SOLICITUDES. POR LO QUE NO ES CORRECTO UNA CUOTA MENSUAL LIMITADA.</p>
10	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 14.</p> <p>PARA ALMACENAMIENTO DEBERÁ SER COMPATIBLE Y TENER CAPACIDAD DE VARIAS OPCIONES: TARJETAS CONTROLADORAS DE ALMACENAMIENTO INTERNO BOOTOPTIMIZED STORAGE CONTROLADORA QUE ADMITA VIRTUALIZACIÓN Y QUE PERMITA QUE VARIOS SISTEMAS COMPARTAN HARDWARE DE ALMACENAMIENTO DISPONIBLE CONTROLADORA QUE ADMITA CAPACIDAD RAID</p> <p>PREGUNTA: PARA PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y NO</p>	<p>ESTÁ PERMITIDA LA LIBRE PARTICIPACIÓN, POR ESO SE ESPECIFICA QUE PARA ALMACENAMIENTO DEBERÁ SER COMPATIBLE Y TENER CAPACIDAD DE VARIAS OPCIONES Y SE MENCIONAN ALGUNAS. ES DECIR QUE EL DIMENSIONAMIENTO DEL SERVIDOR SE BASA EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN QUE PROPONDRÁ EL LICITANTE. LA CARACTERÍSTICA BOSS NO ES OBLIGATORIA.</p>



	<p>CERRAR LA CARACTERÍSTICA BOSS A UNA SOLA MARCA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RETIRAR ESTA CARACTERÍSTICA, YA QUE EL DIMENSIONAMIENTO DEL SERVIDOR SE BASA EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN A PROPONER ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
<p>11</p>	<p>1.3, INCISO 9, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5, REFERENCIA: 9) DEBERÁ CONTAR CON EL PERSONAL CAPACITADO Y PLANTILLA SUFICIENTE QUE GARANTICE LA CALIDAD Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO PARA LA SOLUCIÓN PROPUESTA PRESENTANDO CURRÍCULUM ESCRITO Y EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE; EL NOMBRE, CARGO Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL QUE PARTICIPARÁ EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CV SOLICITADO DEBE SER DE LA EMPRESA Y DEBERÁ INCLUIR UN LISTADO DEL NOMBRE, CARGO Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL PROPUESTO POR MI REPRESENTADA EL CUAL PARTICIPARÁ EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ESTE PUNTO SOLO HACE REFERENCIA A LO MENCIONADO EN EL PUNTO 2.2.2.10 RESPONSABLES DEL PROYECTO.</p> <p>EN SU PROPUESTA TÉCNICA EL LICITANTE DEBE ENTREGAR EL CURRÍCULUM CON DESCRIPCIÓN DE TRAYECTORIA DE LA PERSONA DESIGNADA COMO EL DIRECTOR GENERAL DE PROYECTO. PARA EFECTOS DE EJECUCIÓN Y ASEGURAMIENTO DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN, DURANTE EL PROCESO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO, ES NECESARIO CONTAR Y COORDINAR LAS ACTIVIDADES CON UN DIRECTOR GENERAL DE PROYECTO POR PARTE DEL LICITANTE QUE LLEVE EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE TODO EL PROYECTO.</p> <p>TAMBIÉN DEBERÁ INCLUIR EL CURRÍCULUM DE LOS DIRECTORES DE PROYECTO POR ÁREA, PARA ESTO, EL LICITANTE DEFINIRÁ PERSONAS ENCARGADAS DE DAR SEGUIMIENTO A ENTREGABLES Y DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN EL CRONOGRAMA DEL PROYECTO; PARA TAL EFECTO, EL LICITANTE PROPORCIONARÁ LOS MEDIOS ADECUADOS (TELÉFONOS FIJOS, CELULARES, CORREO ELECTRÓNICO, EQUIPOS DE CÓMPUTO, PROGRAMAS Y DEMÁS HERRAMIENTAS QUE SIRVAN PARA MANTENER LA COMUNICACIÓN) DE FORMA TAL, QUE LA COMUNICACIÓN SEA FLUIDA Y SE PUEDAN PREVENIR Y RESOLVER A TIEMPO LAS POSIBLES DESVIACIONES.</p> <p>EN ESTE SENTIDO, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA, EL CURRÍCULUM DE LOS DIRECTORES</p>

Handwritten notes and signatures in blue ink along the right margin of the page.

Handwritten mark in blue ink on the left margin.

Handwritten signature in blue ink on the left margin.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom center of the page.



		<p>DE PROYECTO POR ÁREA, CONSIDERANDO LA SIGUIENTE CLASIFICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ÁREA INFRAESTRUCTURA:</b> ÁREA ENCARGADA DE INSTALACIÓN, CABLEADOS, ACOMODO DE LOS EQUIPOS RELACIONADO A LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE CLIMA EN SITES.</li> <li>• <b>ÁREA EQUIPAMIENTO Y REDES:</b> ÁREA ENCARGADA DE LA INFORMACIÓN PARA LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS, SERVIDORES Y COMPONENTES CONSIDERADOS EN LA SOLUCIÓN TÉCNICA. ALMACENAMIENTO, DIRECCIONAMIENTO IP, SEGURIDAD LÓGICA, CONFIGURACIÓN DE RED, SISTEMAS DE VOZ/DATOS Y TODO LO RELACIONADO CON LA CONFIGURACIÓN A NIVEL COMUNICACIÓN.</li> <li>• <b>ÁREA SISTEMAS:</b> ÁREA ENCARGADA DE LAS PLATAFORMAS, SISTEMAS, APLICACIONES, BASES DE DATOS</li> </ul>
12	<p>1.3, INCISO 13, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5, REFERENCIA: 13) EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR UNA PRUEBA DE CONCEPTO, LA CUAL SERÁ EVALUADA POR PERSONAL OPERATIVO DE C5, BUSCANDO QUE LAS TERMINALES PROPUESTAS SEAN COMPATIBLES Y CUENTEN CON EL LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON EL QUE ACTUALMENTE CUENTA EL C5 EN OPERACIÓN. NO SERÁ NECESARIO MOSTRAR LOS CAMPOS ESPECIFICADOS PARA EL PROYECTO PERO SI LA INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL ENTRE LAS TERMINALES Y EL CAD DE C5 A TRAVÉS DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA.</p> <p>PREGUNTA:DEBEMOS ENTENDER QUE LAS PRUEBAS DE CONCEPTO SERÁN EFECTUADAS SOLO AL LICITANTE GANADOR?, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>LA PRUEBA DE CONCEPTO ES OBLIGATORIA PARA TODOS LOS LICITANTES QUE PARTICIPAN.</p>
13	<p>2.2.2. DOCUMENTACIÓN, SUBNUMERAL 2.2.2.9, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8, REFERENCIA: 2.2.2.9 CRONOGRAMA DEL PROYECTO EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EN SU PROPUESTA TÉCNICA EL CRONOGRAMA DEL PROYECTO. DICHO CRONOGRAMA DEBERÁ ESPECIFICAR LAS FASES DE IMPLEMENTACIÓN, REQUERIMIENTOS A SOLICITAR AL C5 Y ENTREGABLES.</p>	<p>SE CONFIRMA QUE SE REFIERE AL MISMO DOCUMENTO.</p>



	<p>EL CRONOGRAMA DE TRABAJO SERÁ PRESENTADO POR EL LICITANTE DE FORMA DETALLADA, INDICANDO LAS FECHAS Y PLAZOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA, INCLUYENDO EL ANÁLISIS, DISEÑO, ADAPTACIONES, IMPLEMENTACIÓN, PRUEBAS, DESPLIEGUE, SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN, ASÍ COMO ESTABLECERÁ CLARAMENTE LAS FECHAS DE REVISIÓN DE AVANCE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL "CRONOGRAMA DEL PROYECTO" ES EL MISMO DOCUMENTO SOLICITADO EN LA PÁGINA 4 DEL ANEXO TÉCNICO CON EL NOMBRE DE CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES?</p>	
14	<p>3 SECCIÓN III, SUBNUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10, REFERENCIA: SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ SUMINISTRAR SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD PARA LOS 300 DISPOSITIVOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS DESPACHADOS DESDE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR UN AÑO CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS:</p> <p>PAQUETES DE DATOS PARA EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD PARA LOS 300 DISPOSITIVOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS Y DESPACHOS DESDE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR UN AÑO</p> <p>SE REQUIERE LA UTILIZACIÓN DE UN POOL DE DATOS PARA EL BALANCEO DEL USO DE DATOS ENTRE TODOS LOS DISPOSITIVOS, DE ESTA FORMA SE CUBRIRÍAN LOS DISPOSITIVOS CON MAYOR O MENOR DEMANDA DE DATOS. SE TRATA DE UN MODELO DE CONSUMO AJUSTABLE AL USO Y OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN.</p> <p>CAPACIDAD Y ACCESO A REDES 3G, 4G, LTE INCLUIR MINUTOS DE VOZ Y MENSAJES SMS, AMBOS DE MANERA ILIMITADA EL SERVICIO DE DATOS NO DEBE PERMITIR LA COMPARTICIÓN DE INTERNET CON OTROS DISPOSITIVOS (THETERING)</p> <p>LA DURACIÓN DEL SERVICIO SERÁ POR UN AÑO, CONTANDO COMO INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EL PRIMER DÍA POSTERIOR A LA ENTREGA COMPLETA DEL PROYECTO FUNCIONANDO, TOTALMENTE CONCLUIDO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DEL PROYECTO YA QUE DENTRO DE LA DESCRIPCIÓN SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD SE MENCIONA QUE LA DURACIÓN DEL SERVICIO SERÁ POR UN AÑO Y EN LA PÁGINA 7 DE LAS BASES, PUNTO 3.4 VIGENCIA DEL CONTRATO, MENCIONAN</p>	<p>LA ENTREGA Y DURACIÓN DE LOS SERVICIOS SERÁ DE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA TOTAL DEL PROYECTO. ES DECIR EL SOPORTE A LA SOLUCIÓN SERÁ DE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA.</p>



	<p>QUE SERÁ DE LA FECHA DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021. FAVOR DE ACLARAR.</p>	
<p>15</p>	<p>2.2 DOCUMENTOS COMPRENDIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 2.2.1, ANEXO TÉCNICO, 6 Y 7, REFERENCIA: EXPERIENCIA DEL LICITANTE PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, DEBERÁ ACREDITAR QUE CUENTA CON LA EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD EN EL SUMINISTRO DE BIENES E INSTALACIÓN SIMILARES AL SOLICITADO EN EL PRESENTE.</p> <p>SE SOLICITA: 1(UNA) COPIA SIMPLE DE 1(UN) CONTRATO DE SUMINISTRO DE BIENES/SERVICIOS DE INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO O CON FECHA NO MAYOR A 5 AÑOS DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO.</p> <p>SE CONSIDERAN COMO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO, LOS QUE EL LICITANTE PRESENTE RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, CAD</li> <li>• IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</li> <li>• SUMINISTRO/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN</li> </ul> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE PUEDE PRESENTAR UN CONTRATO QUE CUMPLA CON ALGUNA DE LOS TRES TIPOS DE PROYECTOS MARCADOS COMO IGUALES O SIMILARES? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LOS DOCUMENTOS NECESARIOS QUE SEAN RELATIVOS A TODOS LOS SUMINISTROS MENCIONADOS</p>
<p>16</p>	<p>2.2 DOCUMENTOS COMPRENDIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 2.2.1, ANEXO TÉCNICO, 6 Y 7, REFERENCIA: EXPERIENCIA DEL LICITANTE PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, DEBERÁ ACREDITAR QUE CUENTA CON LA EXPERIENCIA Y ESPECIALIDAD EN EL SUMINISTRO DE BIENES E INSTALACIÓN SIMILARES AL SOLICITADO EN EL PRESENTE.</p> <p>SE SOLICITA: 1(UNA) COPIA SIMPLE DE 1(UN) CONTRATO DE SUMINISTRO DE BIENES/SERVICIOS DE INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO O CON FECHA NO MAYOR A 5 AÑOS DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO.</p> <p>SE CONSIDERAN COMO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO, LOS QUE EL LICITANTE PRESENTE RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INSTALACIÓN/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE INCIDENTES, CAD</li> <li>• IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</li> <li>• SUMINISTRO/CONFIGURACIÓN/INTEGRACIÓN/MANTENIMIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN</li> </ul>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL DOCUMENTO NECESARIO QUE SEA RELATIVO AL SIGUIENTE SUMINISTRO: IMPLEMENTACIÓN DE CENTROS DE DATOS</p>



*[Handwritten signature]*

	<p>MIENTO DE TERMINALES MÓVILES/RADIOS DE COMUNICACIÓN</p> <p>PREGUNTA: 2) EN EL CASO DEL PROYECTO IGUAL O SIMILAR "CENTRO DE DATOS", ENTENDEMOS QUE PUEDE SER ARRENDAMIENTO O ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO (SERVIDORES) ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? FAVOR DE ACLARAR</p>	
17	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>DICE: SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA DEL C5 EN LAS 300 TERMINALES MÓVILES. SE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRAR EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES QUE ACTUALMENTE SE OPERA EN EL C5 PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE 300 LICENCIAS ASÍ COMO SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN Y ADICIONALMENTE EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZA TODA LA PROGRAMACIÓN (DESARROLLO DE SOFTWARE) ASOCIADA PARA GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN CON EL CAD DEL C5, PUEDE LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE 300 LICENCIAS ASÍ COMO SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN Y ADICIONALMENTE EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZA TODA LA PROGRAMACIÓN (DESARROLLO DE SOFTWARE) ASOCIADA PARA GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN CON EL CAD DEL C5</p>
18	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>DICE: SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA DEL C5 EN LAS 300 TERMINALES MÓVILES. SE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRAR EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES QUE ACTUALMENTE SE OPERA EN EL C5 PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p> <p>PREGUNTA: EL LICENCIAMIENTO QUE SERÁ SUMINISTRADO POR EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER PERPETUO, ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?</p>	<p>SE CONFIRMA QUE EL LICENCIAMIENTO QUE SERÁ SUMINISTRADO POR EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ SER PERPETUO.</p>
19	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSIDERAR 50 HORAS DE DESARROLLO ADICIONALES PARA LOS AJUSTES NECESARIOS QUE</p>

*[Handwritten notes and signatures on the right margin]*

OK

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Handwritten signatures and marks at the bottom]*



	<p>GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>DICE: SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA DEL C5 EN LAS 300 TERMINALES MÓVILES. SE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRAR EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES QUE ACTUALMENTE SE OPERA EN EL C5 PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p> <p>PREGUNTA: REFERENTE AL DESARROLLO DE SOFTWARE MENCIONADO POR LA CONVOCANTE, ES CORRECTO ASUMIR QUE EL ALCANCE DEL MISMO SOLO SE ACOTARÁ EN REALIZAR LA CORRECTA INTEGRACIÓN DE LAS TERMINALES CON EL CAD C5 Y CUALQUIER REQUERIMIENTO ADICIONAL FUERA DE DICHO ALCANCE NO DEBERÁ ESTAR CONSIDERADO COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE?</p>	<p>DETERMINE EL ÁREA OPERATIVA. LAS HORAS DE DESARROLLO SERÁN DESTINADAS ÚNICAMENTE A AJUSTES OPERATIVOS RELACIONADOS A LAS FUNCIONALIDADES ANTES ENLISTADAS, ORIENTADAS A LA ACEPTACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA DEL C5.</p>
20	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 13.</p> <p>DICE: EL LICITANTE PROPONDRÁ LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS Y DE CAPACIDAD DEL SERVIDOR DE ACUERDO AL DESEMPEÑO REQUERIDO. EL DIMENSIONAMIENTO DEL EQUIPO SERIA EN BASE A LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN.</p> <p>EL LICITANTE GANADOR PARA LLEVAR A CABO LA CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEBERÁ ENTREGAR LO SIGUIENTE.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ASUMIR QUE EL C5 PROVEERÁ EL ESPACIO DENTRO DE UN SITE CON TEMPERATURA CONTROLADA EN UN RACK PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVIDOR, ASÍ COMO SUMINISTRO ELÉCTRICO RESPALDADO Y REGULADO. POR LO TANTO EL LICITANTE NO DEBERÁ CONSIDERAR ESTOS CONCEPTOS DENTRO DE SU COSTEO CON EXCEPCIÓN DEL CABLEADO?</p>	<p>C5 PROVEERÁ EL ESPACIO DENTRO DE UN SITE CON TEMPERATURA CONTROLADA EN UN RACK PARA LA INSTALACIÓN DEL SERVIDOR</p> <p>EL LICITANTE SERÁ ENCARGADO DE SUMINISTRAR E INSTALAR PDU'S Y TODO LO NECESARIO INCLUYE REALIZAR LAS ADECUACIONES ELÉCTRICAS NECESARIAS, CONFORME A LA CARGA DE SU PROPUESTA.</p> <p>EL C5 CUENTA CON RESPALDO ELÉCTRICO. SIN EMBARGO LA INSTALACIÓN DE UPS DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.</p>
21	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 15.</p> <p>DICE: PAQUETES DE DATOS PARA EL SERVICIO DE 300 DISPOSITIVOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS Y DESPACHOS DESDE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR UN AÑO. SE REQUIERE LA UTILIZACIÓN DE UN POOL DE DATOS PARA EL BALANCEO DEL USO DE DATOS</p>	<p>EN SU PROPUESTA EL LICITANTE PROPONDRÁ EL CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DEL USO DEL APLICATIVO.</p> <p>EN LA PROPUESTA EL LICITANTE DEBERÁ MOSTRAR EL CONSUMO DE DATOS Y JUSTIFICAR CON ESTO LA CANTIDAD DE MB QUE PROPONE. POR LO QUE SE PERMITE QUE EL LICITANTE PROPONGA EL CONSUMO DE DATOS.</p>





	<p>EQUIPO SERIA EN BASE A LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN. PREGUNTA: SI SON REQUERIDOS LOS TRANSCEIVERS DE FIBRA PODRÍA CONFIRMAR DEBERÁN FORMAR PARTE DE LA OFERTA DEL LICITANTE O SERÁN PROVISTOS POR LA CONVOCANTE?</p>	
25	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARÁN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 15, TERMINAR PORTÁTIL DICE: SE DEBERÁN SUMINISTRAR 300 TERMINALES DIGITALES PORTÁTILES CON LA CAPACIDAD DE FUNCIONAR COMO DISPOSITIVOS DE RADIOCOMUNICACIÓN, PERO DE MANERA PRIORITARIA SERVIRÁN PARA INSTALARLES LA VERSIÓN MÓVIL DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5 (CAD) CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS PREGUNTA: PARA GARANTIZAR QUE LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR EL C5 OPEREN DE MANERA ADECUADA EN LA TERMINAL, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SOLO SEAN PERMITIDAS TERMINALES QUE SE ENCUENTREN HOMOLOGADAS CON LA SOLUCIÓN CAD C5 Y/O CUENTEN CON UNA INTEGRACIÓN PREVIA CON EL MODELO DEL CAD QUE UTILIZA EL C5, ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>EL C5 NO TIENE UNA INTEGRACIÓN PREVIA CON EL MODELO DEL CAD QUE SE UTILIZA CON UNA TERMINAL DETERMINADA. LO SOLICITADO ES QUE LA VERSIÓN DEL CAD INSTALADA EN LAS TERMINALES OPERE DE MANERA ADECUADA.</p>
26	<p>VISITA A INSTALACIONES C5 CDMX  PREGUNTA: DERIVADO DE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX SE MENCIONÓ QUE ESTARÁN A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES EXISTENTES EN LOS SITESOP 01-2 Y OP-01-1. PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE EN CUÁL DE ESTOS 2 SITES SE PODRÁN INSTALAR LOS SERVIDORES PARA BRINDAR EL SERVICIO REQUERIDO?</p>	<p>EL LICITANTE SUMINISTRARA TODO LO NECESARIO PARA SU PROPUESTA. EL C5 DEFINIRÁ AL LICITANTE GANADOR LA VALIDACIÓN DE LAS UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES.</p>
27	<p>VISITA A INSTALACIONES C5 CDMX  PREGUNTA: DERIVADO DE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX SE MENCIONÓ QUE ESTARÁN A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES EXISTENTES EN LOS SITESOP 01-2 Y OP-01-1. EN LA VISITA SE OBSERVÓ QUE HAY ESPACIOS DISPONIBLES PARA CONEXIÓN ELÉCTRICA EN LOS PDU DE AMBOS SITES, PERO HUD-TELECOM QUE GUÍO LA VISITA POR EL C5 MENCIONO QUE CUALQUIER EQUIPO A INSTALAR DEBEMOS CONSIDERAR REALIZAR LA INSTALACIÓN ELÉCTRICA DESDE EL GABINETE DE CARGAS (INTERRUPTORES TERMOMAGNÉTICOS), ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CLARIFICAR ESTA INFORMACIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE SERÁ ENCARGADO DE SUMINISTRAR E INSTALAR PDU'S Y TODO LO NECESARIO INCLUYE REALIZAR LAS ADECUACIONES ELÉCTRICAS NECESARIAS, CONFORME A LA CARGA DE SU PROPUESTA.</p>
28	<p>VISITA A INSTALACIONES C5 CDMX  PREGUNTA: DERIVADO DE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX SE MENCIONÓ QUE ESTARÁN A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES EXISTENTES EN LOS SITESOP 01-2 Y OP-01-1.</p>	<p>SE PUEDE COLOCAR EL SERVIDOR EN CUALQUIERA. EL EQUIPO DE RED TAMBIÉN DEBE COLOCARSE EN EL SITE, YA QUE ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GARANTIZAR LA COMUNICACIÓN</p>



	¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LA UBICACIÓN DEL EQUIPO DE RED AL CUAL SE CONECTARÁ EL SERVIDOR SE ENCUENTRA EN ALGUNO DE ESTOS 2 SITES, EN CASO DE ENCONTRARSE EN ALGÚN OTRO SITE PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE LA DISTANCIA A LA QUE SE ENCUENTRA?	
29	<p>VISITA A INSTALACIONES C5 CDMX</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX SE MENCIONÓ QUE ESTARÁN A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES EXISTENTES EN LOS SITESOP 01-2 Y OP-01-1.</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TODA LA ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL C5 SE ENCUENTRA RESPALDADO Y NO SE DEBERÁ CONSIDERAR UN UPS PARA BRINDAR RESPALDO ELÉCTRICO A LA INFRAESTRUCTURA A INSTALAR POR EL LICITANTE?</p>	EL C5 CUENTA CON RESPALDO ELÉCTRICO. SIN EMBARGO LA INSTALACIÓN DE UPS DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.
30	<p>VISITA A INSTALACIONES C5 CDMX</p> <p>PREGUNTA: DERIVADO DE LA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX SE MENCIONÓ QUE ESTARÁN A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE UNIDADES DE RACK EN LOS GABINETES EXISTENTES EN LOS SITESOP 01-2 Y OP-01-1.</p> <p>¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL TIPO DE VOLTAJE DE ALIMENTACIÓN DISPONIBLE EN LOS SITES(110VAC O 220VAC)?</p>	EL C5 CUENTA CON AMBAS ALIMENTACIONES ELÉCTRICA TANTO DE 115 VAC Y DE 220VAC, POR LO QUE EL TIPO DE ALIMENTACIÓN A UTILIZAR DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.
31	<p>SECCIÓN 3, 3.2 SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARAN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10.</p> <p>DICE: SERVICIO DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA DEL C5 EN LAS 300 TERMINALES MÓVILES. SE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRAR EL LICENCIAMIENTO PERPETUO DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES QUE ACTUALMENTE SE OPERA EN EL C5 PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN OPERATIVA.</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE 300 LICENCIAS ASÍ COMO SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN Y ADICIONALMENTE EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZA TODA LA PROGRAMACIÓN (DESARROLLO DE SOFTWARE) ASOCIADA PARA GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN CON EL CAD DEL C5, PUEDE LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE 300 LICENCIAS ASÍ COMO SU INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN Y ADICIONALMENTE EL PROVEEDOR DEBERÁ REALIZA TODA LA PROGRAMACIÓN (DESARROLLO DE SOFTWARE) ASOCIADA PARA GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN CON EL CAD DEL C5
32	<p>2.2.2.8. ANEXO TÉCNICO CARTA COMPROMISO</p> <p>CUALQUIER AJUSTE EN EL CAD C5 REQUIERE UN ALTO NIVEL</p>	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS SERVICIOS TALES COMO LA



	<p>DE ESPECIALIZACIÓN SU EJECUCIÓN EN DICHO SOFTWARE LA CUAL SOLO PUEDE SER BRINDADA DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE. POR LO CUAL SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PERSONAL QUE SE ENCUENTRE DE INPLANT DURANTE EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEBERÁ SER DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN, PERO CONSIDERADO DENTRO DEL ALCANCE DE LA PROPUESTA DE LICITANTE, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN</p>	<p>GESTIÓN DEL PROYECTO, INGENIERÍA Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN TÉCNICA, INSTALACIÓN, GARANTÍAS, SOPORTE Y CAPACITACIÓN, ENTRE OTROS DENTRO DEL ALCANCE. ASI COMO CONTAR CON EL PERSONAL CAPACITADO Y PLANTILLA SUFICIENTE QUE GARANTICE LA CALIDAD Y ADECUADO FUNCIONAMIENTO PARA LA SOLUCIÓN PROPUESTA.</p>
--	---	---

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MEXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 5.2.2., SUBNUMERAL 18, DE BASES, PÁGINA 16. REFERENCIA: DE CONFORMIDAD CON EL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO; DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL; DE LA LEY DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES; DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN; DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA; DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO; DE LA LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO, REGLAMENTARIA DEL APARTADO B) DEL ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL; DE LA LEY REGLAMENTARIA DE LA FRACCIÓN XIII BIS DEL APARTADO B, DEL ARTÍCULO 123 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN MATERIA DE SUBCONTRATACIÓN LABORAL, NO SE PERMITIRÁ LA SUBCONTRATACIÓN DE PERSONAL.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACLARE, ¿SI LOS PARTICULARES PUEDEN SUBCONTRATAR PERSONAL ESPECIALIZADO DE LOS DISTINTOS FABRICANTES? LO ANTERIOR EN VIRTUD DE QUE DICHS ESPECIALISTAS SON LOS ÚNICOS QUE PUEDEN EJECUTAR INSTALACIONES Y CONFIGURACIONES CON ALTO NIVEL DE ESPECIALIZACIÓN Y BRINDAR EL SOPORTE CORRESPONDIENTE A SUS SOLUCIONES.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ DE ALLEGARSE A LOS MECANISMOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PAEA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE REITERANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE ANTE LA CONVOCANTE POR LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES EL ES EL LICITANTE GANADOR.</p>
2	<p>ANEXO TÉCNICO PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LAS NUEVAS TERMINALES DEBERÁN DE INTEGRARSE A LA PLATAFORMA EXISTENTE DE RADIOS LTE DE C2 CENTRAL DE ABASTOS.</p>	<p>SE CONFIRMA QUE LAS NUEVAS TERMINALES DEBERÁN DE INTEGRARSE A LA PLATAFORMA EXISTENTE DE RADIOS LTE DE C2 CENTRAL DE ABASTOS. SOLO PARA CONFIGURACIÓN DE GRUPOS SOBRE LTE</p>
3	<p>ANEXO TÉCNICO PREGUNTA:</p>	<p>SE CONFIRMA QUE LA SOLUCIÓN DE RADIOS DEBERÁ DE</p>



	¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN DE QUE LA SOLUCIÓN DE RADIOS DEBERÁ SER INTEGRADA A LA SOLUCIÓN EXISTENTE DE RADIOS LTE CON LA QUE YA CUENTA EL PROYECTO C5?	INTEGRARSE A LA SOLUCIÓN EXISTENTE DE RADIOS LTE CON LA QUE YA CUENTA EL PROYECTO. SOLO PARA CONFIGURACIÓN DE GRUPOS SOBRE LTE
4	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 16 PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR REFERENTE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS RADIOS SI CÓMO ÚLTIMAS VERSIONES DE ANDROID SE REFIEREN A LAS ÚLTIMAS APROBADAS POR EL FABRICANTE	SE REFIERE A LAS VERSIONES A PARTIR DE LA VERSION 8 APROBADAS POR EL FABRICANTE

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	REFERENCIA: 5.2.2.- DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) NUMERAL: 17 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA EL RUBRO CONSIDERADO, DE POR CUMPLIDO Y PRESENTADO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON EMPRESA ESPECIALIZADA Y QUE PERTENECE AL MISMO GRUPO EMPRESARIAL, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE SOPORTE Y ACREDITE LO DICHO, LO ANTERIOR, CONSIDERANDO EL CUMPLIMIENTO DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO; DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL; DE LA LEY DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES; DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN; DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA; DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO; DE LA LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO, REGLAMENTARIA DEL APARTADO B) DEL ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL; DE LA LEY REGLAMENTARIA DE LA FRACCIÓN XIII BIS DEL APARTADO B, DEL ARTÍCULO 123 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA DE SUBCONTRATACIÓN LABORAL, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE ABRIL DE 2021, EN LO SUCESIVO EL "DECRETO", SIN QUE ESTO IMPLIQUE UN INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	EL LICITANTE DEBERÁ DE ALLEGARSE A LOS MECANISMOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE REITERANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE ANTE LA CONVOCANTE POR LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES EL ES EL LICITANTE GANADOR.
2	REFERENCIA: 5.2.2.- DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES	EL LICITANTE DEBERÁ DE ALLEGARSE A LOS MECANISMOS QUE CONSIDERE NECESARIOS PARA DAR



	<p><b>CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS)</b>  <b>NUMERAL: 18</b>  <b>REFERENCIA</b>  <b>A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</b>  <b>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.</b>  <b>C) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES (NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2020, ENERO-FEBRERO 2021) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</b>  <b>PREGUNTA:</b>  <b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA LOS RUBROS CONSIDERADOS, DE POR CUMPLIDO Y PRESENTADO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON EMPRESA ESPECIALIZADA Y QUE PERTENECE AL MISMO GRUPO EMPRESARIAL, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE SOPORTE Y ACREDITE LO DICHO, Y QUE COMPLEMENTAN LO SOLICITADO, LO ANTERIOR, CONSIDERANDO EL CUMPLIMIENTO DEL DECRETO POR EL QUE SE REFORMAN, ADICIONAN Y DEROGAN DIVERSAS DISPOSICIONES DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO; DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL; DE LA LEY DEL INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES; DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN; DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA; DE LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO; DE LA LEY FEDERAL DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO, REGLAMENTARIA DEL APARTADO B) DEL ARTÍCULO 123 CONSTITUCIONAL; DE LA LEY REGLAMENTARIA DE LA FRACCIÓN XIII BIS DEL APARTADO B, DEL ARTÍCULO 123 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EN MATERIA DE SUBCONTRATACIÓN LABORAL, PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 23 DE ABRIL DE 2021, EN LO SUCESIVO EL "DECRETO", SIN QUE ESTO IMPLIQUE UN INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b></p> <p><b>SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p>	<p>CUMPLIMIENTO A LO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE REITERANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE ANTE LA CONVOCANTE POR LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES ES EL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>3</p> 	<p><b>REFERENCIA: 5.2.2.- DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS)</b>  <b>NUMERAL: 17</b>  <b>PREGUNTA:</b>  <b>ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL RUBRO, EN CASO DE QUE EL DOMICILIO FISCAL SE ENCUENTRE FUERA DE TERRITORIO COMPRENDIDO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SERÁ SUFICIENTE MEDIANTE ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y DEBIDAMENTE</b></p>	<p>DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO,</p>

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a vertical list of names and a large signature at the bottom.



	<p>FUNDAMENTADO SOBRE LAS RAZONES POR LAS CUALES NO LE SON APLICABLES LOS REQUISITOS Y/O CONTRIBUCIONES INDICADAS EN EL NUMERAL?</p>	<p>MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) IMPUESTO PREDIAL,</li> <li>b) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES,</li> <li>c) IMPUESTO SOBRE NÓMINA</li> <li>d) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS,</li> <li>e) IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES USADOS,</li> <li>f) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O</li> <li>g) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA.</li> </ul> <p>EN CASO QUE NO LE APLICARÁ DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA, DEBIDAMENTE FUNDADA Y MOTIVADA.</p>
4	REFERENCIA: 5) CAPACITACIÓN AL USUARIO FINAL EN LA	EL LICITANTE DEBERÁ

Handwritten blue ink notes and signatures along the right margin of the page.



	<p><b>VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA CON EL QUE CUENTA EL C5 QUE SE INSTALARÁ EN LAS TERMINALES DIGITALES (AL MENOS 500 USUARIOS) Y A PERSONAL TÉCNICO (AL MENOS 15 PERSONAS) COMO PARTE DE LA TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA. (ANEXO TÉCNICO P. 4)</b></p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA CAPACITACIÓN A LOS 500 USUARIOS Y 15 PERSONAL TÉCNICO DE FORMA VIRTUAL (MICROSOFT TEAMS, GOOGLE MEET, ETC) O DE FORMA E-LEARNING DONDE LOS USUARIOS PODRÁN DESCARGAR MANUALES Y TUTORIALES DE USO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA.</p> <p>¿ACEPTA LA CONVOCANTE NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>CONSIDERAR PARA LA CAPACITACIÓN TÉCNICA Y PARA EL USUARIO FINAL, DEBE CONSIDERARSE EN AMBOS ESQUEMAS, TANTO PRESENCIAL COMO VIRTUAL.</p>
<p>5</p>	<p><b>REFERENCIA. - 13) EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR UNA PRUEBA DE CONCEPTO, LA CUAL SERÁ EVALUADA POR PERSONAL OPERATIVO DE C5, BUSCANDO QUE LAS TERMINALES PROPUESTAS SEAN COMPATIBLES Y CUENTEN CON EL LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON EL QUE ACTUALMENTE CUENTA EL C5 EN OPERACIÓN. NO SERÁ NECESARIO MOSTRAR LOS CAMPOS ESPECIFICADOS PARA EL PROYECTO, PERO SI LA INTERACCIÓN EN TIEMPO REAL ENTRE LAS TERMINALES Y EL CAD DE C5 A TRAVÉS DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA. (ANEXO TÉCNICO P. 5)</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL ALCANCE DE LA PRUEBA DE CONCEPTO</p>	<p>EL ALCANCE CONSISTE EN PRESENTAR LA TERMINAL QUE EL LICITANTE PROPONE, CON EL SISTEMA DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON EL QUE ACTUALMENTE CUENTA EL C5, ALERTA WEB. DEBERÁN PROBAR INTERACCIÓN CON UN DESPACHO OPERATIVO, ESTE ÚLTIMO DE UN ESCENARIO DE PRUEBA.</p>
<p>6</p>	<p><b>REFERENCIA.- 2.2.2.2 CATÁLOGOS, FOLLETOS Y/U OTRO DOCUMENTO</b> <b>EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR LA VERACIDAD DE LAS ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES OFERTADOS, POR MEDIO DE CATÁLOGOS, FOLLETOS, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO DEL FABRICANTE EN IDIOMA ESPAÑOL O CUALQUIER OTRO IDIOMA CON TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, SEÑALANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DE CARÁCTER OBLIGATORIO, EN CADA CATÁLOGO O FOLLETO. DEBERÁ ENTREGAR SOLO LAS HOJAS EN DONDE SE MANIFIESTEN LAS ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES OFERTADOS.</b> <b>EN EL PRESENTE ANEXO SE ESPECIFICA EN CUALES COMPONENTES ES REQUERIDO. (ANEXO TÉCNICO P. 7)</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE DEBE INCLUIR LA CARATULA DEL DOCUMENTO ADICIONAL A LAS HOJAS DONDE SE MANIFIESTEN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES OFERTADOS.</p>	<p>SE CONFIRMA QUE SE DEBE INCLUIR LA CARATULA DEL DOCUMENTO ADICIONAL A LAS HOJAS DONDE SE MANIFIESTEN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES OFERTADOS.</p>
<p>7</p>	<p><b>REFERENCIA.- SE DEBERÁ CONSIDERAR UN SERVIDOR CON CARACTERÍSTICAS SUFICIENTES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SISTEMAS, LICENCIAS Y BASES DE DATOS. EL LICITANTE DEBERÁ ESPECIFICAR QUE SE REQUIERE PARA EL</b></p>	<p>SE SOLICITA COMO MÍNIMO UN SERVIDOR CON CARACTERÍSTICAS SUFICIENTES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SISTEMAS, LICENCIAS Y</p>



	<p><b>CORRECTO DESEMPEÑO DE LA SOLUCIÓN. (ANEXO TÉCNICO P. 14)</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL SERVIDOR SOLICITADO CONSIDERA TAMBIÉN LA EJECUCIÓN DE LOS REQUERIDO POR EL CAD MÓVIL O SI SE DEBE CONSIDERAR UN SERVIDOR APARTE.</p>	<p>BASES DE DATOS. EL LICITANTE DEBERÁ ESPECIFICAR QUE SE REQUIERE PARA EL CORRECTO DESEMPEÑO DE LA SOLUCIÓN E INCLUIR LO QUE SEA NECESARIO.</p>
8	<p><b>REFERENCIA.- SE DEBERÁ CONSIDERAR UN SERVIDOR CON CARACTERÍSTICAS SUFICIENTES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SISTEMAS, LICENCIAS Y BASES DE DATOS. EL LICITANTE DEBERÁ ESPECIFICAR QUE SE REQUIERE PARA EL CORRECTO DESEMPEÑO DE LA SOLUCIÓN. (ANEXO TÉCNICO P. 14)</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI CUENTA CON ESPACIO SUFICIENTE EN RACK O CENTRO DE CÓMPUTO PARA LA INSTALACIÓN DE DICHO SERVIDOR, O SI SE DEBE CONSIDERAR RACK Y TODO LO NECESARIO PARA SU INSTALACIÓN</p>	<p>SE CONFIRMA QUE SE CUENTA CON ESPACIO SUFICIENTE EN RACK O CENTRO DE CÓMPUTO PARA LA INSTALACIÓN DE DICHO SERVIDOR, EL LICITANTE NO DEBE CONSIDERAR SUMINISTRO DE RACK.</p>
9	<p><b>REFERENCIA.- EN LA PARTE TECLADO / CONTROLES DICE: "SOPORTE DE TECLA PTT FÍSICA Y BOTÓN DE LLAMADA DE EMERGENCIA, AL MENOS 2 BOTONES PERSONALIZADOS" CUANDO DICE LA CONVOCANTE "AL MENOS 2 BOTONES PERSONALIZADOS" (ANEXO TÉCNICO P. 16)</b></p> <p>PREGUNTA.- ¿SE REFIERE A LA CAPACIDAD DE PROGRAMAR EN EL EQUIPO LOS BOTONES FÍSICOS DE PTT Y LLAMADA DE EMERGENCIA? FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>SE REFIERE A LA CARACTERÍSTICA FÍSICA DEL RADIO DE CONTAR CON AL MENOS 2 BOTONES PERSONALIZADOS Y CONTAR CON LA CAPACIDAD DE PROGRAMAR EN EL EQUIPO LOS BOTONES FÍSICOS DE PTT Y LLAMADA DE EMERGENCIA</p>
10	<p><b>REFERENCIA.- EN LA PARTE TIPO DE LLAMADAS DICE "SOPORTE DE LLAMADAS PTP" (ANEXO TÉCNICO P. 16)</b></p> <p>PREGUNTA.- ¿SE REFIERE A LLAMADAS DE RADIO PUSH TO TALK PTT? FAVOR DE ACLARAR SI HUBO UN ERROR AQUÍ O A QUE SE REFIERE PTP</p>	<p>SE ACLARA QUE SE REFIERE A PTT PUSH TO TALK Y A LLAMADAS PEER TO PEER</p>
11	<p><b>REFERENCIA.- EN LA PARTE TIPO DE LLAMADAS SE DESCRIBEN LOS DIFERENTES ESCENARIOS DE LLAMADA QUE LOS EQUIPOS DEBEN SOPORTAR. (ANEXO TÉCNICO P. 16)</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI EL TÉRMINO "SOPORTAR" SE REFIERE ÚNICAMENTE A LA CAPACIDAD FÍSICA DE LOS EQUIPOS PARA MANEJAR LOS TIPOS DE LLAMADA PRECISADOS O SI DEBE EL LICITANTE INCORPORAR COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN ALGUNA APLICACIÓN QUE CUBRA ESTOS TIPOS DE LLAMADA O SI EL C5 PROVEERÁ LA APLICACIÓN CORRESPONDIENTE</p>	<p>SE CONFIRMA QUE EL LICITANTE DEBE INCORPORAR COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN ALGUNA APLICACIÓN O LO QUE SE REQUIERA PARA QUE CUBRA ESTOS TIPOS DE LLAMADA</p>
12	<p><b>REFERENCIA.- VISITA A SITIO SITE 1-1 Y SITE 1-2</b></p> <p>PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES POSIBLE</p>	<p>NO ES POSIBLE UTILIZAR LOS PDU'S DEL C5 YA QUE DEPENDE DE LAS CARGAS DE CADA CIRCUITO POR LO QUE EL</p>



	UTILIZAR LOS CONTACTOS DISPONIBLES DE LOS PDU'S Y/O MULTICONTACTOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS GABINETES	LICITANTE SUMINISTRARA LOS PDU'S Y TODO LO NECESARIO PARA LA OPERACIÓN DE SU PROPUESTA
13	<b>REFERENCIA.- VISITA A SITIO SITE 1-1 Y SITE 1-2</b>  PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CAPACIDADES DE CARGA DE LOS CONTACTOS DISPONIBLES EN LOS PDU'S Y MULTICONTACTOS QUE SE ENCUENTRAN EN LOS GABINETES	EL LICITANTE SERÁ ENCARGADO DE SUMINISTRAR E INSTALAR PDU'S Y TODO LO NECESARIO INCLUYENDO REALIZAR LAS TRAYECTORIAS ELÉCTRICAS NECESARIAS, CONFORME A LA CARGA ELÉCTRICA DE SU PROPUESTA.
14	<b>REFERENCIA.- VISITA A SITIO SITE 1-1 Y SITE 1-2</b>  PREGUNTA.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUE SITE SE ENCUENTRA LA ACOMETIDA DE COMUNICACIONES Y SI ES POSIBLE CABLEAR DESDE DICHA ACOMETIDA DE COMUNICACIONES HACIA LOS GABINETES/RACKS DONDE SE IMPLEMENTARÁ LA SOLUCIÓN	LA ACOMETIDA DE COMUNICACIÓN SE ENCUENTRA EN EL SITE 1-2, Y SI ES POSIBLE CABLEAR PREVIA VALIDACIÓN DE LA CONVOCANTE.
15	<b>REFERENCIA.- 3.2 - DESCRIPCIÓN DE LA TERMINAL PORTÁTIL</b>  PREGUNTA.- SE PIDE RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA TERMINAL DEBE SOPORTAR RESOLUCIÓN DE 1080P PARA LA REPRODUCCIÓN DE VIDEO Y NO SE REFIERE A LA RESOLUCIÓN PROPIAMENTE DE LA PANTALLA DEL DISPOSITIVO.	SE CONFIRMA QUE LA TERMINAL DEBE SOPORTAR RESOLUCIÓN DE 1080P PARA LA REPRODUCCIÓN DE VIDEO

**RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "GLOBAL INCOM, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:**

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<b>REFERENCIA:</b> PÁGINA 7 DE LAS BASES, PUNTO 3.4  <b>PREGUNTA:</b> DICE QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021, SIN EMBARGO, MÁS ADELANTE MENCIONAN QUE REQUIEREN SERVICIOS POR UN AÑO, ENTONCES, ¿SE CELEBRARÁN DOS CONTRATOS, O TENEMOS QUE ENTENDER QUE EL 31 DE DICIEMBRE VENCE EL PLAZO PARA DEJAR FUNCIONANDO LA SOLUCIÓN Y EL CONTRATO VENCE UN AÑO DESPUÉS? PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR EL PUNTO POR FAVOR.	LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021, SIN EMBARGO DEBERÁN DE PROPORCIONAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS Y ESPECÍFICOS QUE SEÑALA EL ANEXO TÉCNICO DURANTE EL TIEMPO ESPECIFICADO
2	<b>REFERENCIA:</b> PÁGINA 10 DE LAS BASES, PUNTO 5  <b>PREGUNTA:</b> EN LA DESCRIPCIÓN DE LOS POSIBLES PARTICIPANTES NO INDICAN SI ES POSIBLE HACERLO EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.  NO SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, ASÍ COMO SU REGLAMENTO, NO CONTEMPLA LA



	ACLARE SI ESTO ES POSIBLE.	PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN UN PROCESO DE LICITACIÓN.
3	<p><b>REFERENCIA:</b> PREGUNTA NO. 2 DEL PRESENTE DOCUMENTO (ANEXO VI)</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES AFIRMATIVA, FAVOR DE INDICAR LOS DOCUMENTOS QUE SERÍAN NECESARIOS PARA ACREDITAR LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, ASÍ MISMO, NOS INDIQUE LOS DOCUMENTOS QUE SEGÚN EL NUMERAL 5.2 CADA PARTICIPANTE TENDRÁ QUE ENTREGAR DE MANERA INDIVIDUAL.</p>	NO SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, ASÍ COMO SU REGLAMENTO, NO CONTEMPLA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN UN PROCESO DE LICITACIÓN.
4	<p><b>REFERENCIA:</b> PÁGINA 23 DE LAS BASES, PUNTO 8</p> <p><b>PREGUNTA:</b> DICE QUE, SI DOS O MÁS PROPOSICIONES SON SOLVENTES PARA SATISFACER ALGUNA DE LAS PARTIDAS, SE ASIGNARÁ A LA QUE TENGA EL PRECIO MÁS BAJO. PODRÍA POR FAVOR LA CONVOCANTE ACLARAR SI ¿ESTO SIGNIFICA QUE CADA PARTIDA PODRÍA SER ASIGNADA A DIFERENTES LICITANTES?</p>	EL CONTRATO SERÁ ASIGNADO A UN SOLO PROVEEDOR.
5	<p><b>REFERENCIA:</b> PÁGINA 4 DEL ANEXO TÉCNICO, PUNTO 1.3, NÚMERO 6</p> <p><b>PREGUNTA:</b> EL DOCUMENTO DICE..."MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DURANTE UN AÑO EN TODOS LOS COMPONENTES QUE LA INTEGRAN"... ENTENDEMOS QUE SE REFIEREN AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A TODOS LOS COMPONENTES (SERVIDORES, COMPUTADORAS, CABLEADO, SOFTWARE O CUALQUIER OTRO COMPONENTE QUE INTEGRE LA PROPUESTA), EXCEPTO LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN (RADIOS).</p>	LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACIÓN (RADIOS) SE DEBEN INCLUIR AL MENOS EN EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.
6	<p><b>REFERENCIA:</b> PREGUNTA NO. 5 DEL PRESENTE DOCUMENTO (ANEXO VI)</p> <p><b>PREGUNTA:</b> EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR TAMBIÉN INCLUYA LOS RADIOS, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE SER MÁS ESPECÍFICA CON RELACIÓN AL TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE ESPERARÍA RECIBIR EN ESTOS DISPOSITIVOS?</p>	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO (REVISIÓN, SERVICIO DE DEPURACIÓN, LIMPIEZA Y TODO LO QUE RECOMIENDE EL FABRICANTE POR MEJORES PRÁCTICAS)
7	<p><b>REFERENCIA:</b> PÁGINA 10 DEL ANEXO TÉCNICO, APARTADO "SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD"</p> <p><b>PREGUNTA:</b> NOTAMOS UNA CONTRADICCIÓN Y SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARE SI, COMO DICE EN EL PÁRRAFO SEGUNDO, REQUIERE UN "...PAQUETE DE DATOS PARA EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD"... O BIEN, REQUIERE, COMO DICE EL PÁRRAFO TERCERO "...SE REQUIERE LA UTILIZACIÓN DE UN POOL DE DATOS PARA EL BALANCEO"..., Y SUPONEMOS QUE REQUIERE EL PAQUETE DE DATOS, DADO QUE SOLO UN PROVEEDOR DE COMUNICACIONES Y CONECTIVIDAD PUEDE OFRECER EL POOL DE DATOS Y ESO PROVOCARÍA QUE ESTUVIERAN</p>	SE ACEPTA SU PROPUESTA



	<p>BENEFICIANDO A UN SOLO POSIBLE PROVEEDOR. POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE ACEPTÉ PLANES DE DATOS ILIMITADOS, CON LA FINALIDAD DE QUE NO SEA NECESARIO EL POOL DE DATOS PARA EL BALANCEO DE USO DE DATOS ENTRE TODOS LOS DISPOSITIVOS, YA QUE CON EL PLAN ILIMITADO SE GARANTIZA EL USO DE DATOS DE FORMA ILIMITADA.</p>	
--	---	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TELNORM, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ---

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 5), ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE ACLARAR Y PROFUNDIZAR CÓMO SE LLEVARÁ A CABO LA CAPACITACIÓN POR PARTE DEL LICITANTE HACIA EL USUARIO FINAL DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA DEL C5 Y AL PERSONAL TÉCNICO?</p>	<p>PARA LA CAPACITACIÓN TÉCNICA SE DEBE CONSIDERAR LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO PARA LA ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE LA PLATAFORMA, INCLUYENDO CURSOS DE CAPACITACIÓN ESPECÍFICOS Y CERTIFICACIÓN DE EXISTIR, PARA AL MENOS 10 PERSONAS</p>
2	<p>NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 12), ANEXO TECNICO, PAGINA 5 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿DE ACUERDO CON EL SERVICIO Y LA DISPONIBILIDAD ACORDADA POR EL LICITANTE, ESTE DEBERÁ INCLUIR EN SU HORARIO DÍAS INHÁBILES Y UN HORARIO NOCTURNO DENTRO DEL HORARIO REQUERIDO?</p>	<p>SÍ, LA DISPONIBILIDAD DE LA APLICACIÓN, UNA VEZ ENTREGADA DEBE CONSIDERARSE 24 HORAS LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA</p>
3	<p>NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 13), ANEXO TECNICO, PAGINA 5 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE PROFUNDIZAR Y DETALLAR SI CON EL LICENCIAMIENTO DEL SISTEMA DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CON EL QUE ACTUALMENTE CON ÉL CUENTA EL C5 EN OPERACIÓN SE PODRÁN HACER PRUEBAS DE CONCEPTO, Y EN SU CASO NEGATIVO, SE DEBERÁ COMPRAR UNA LICENCIA PARA LLEVAR A CABO DICHAS PRUEBAS?</p>	<p>C5 ACTUALMENTE NO CUENTA CON LICENCIAMIENTO DE CAD MOVIL PARA LA PRUEBA DE CONCEPTO EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LICENCIAS, APLICATIVOS Y EQUIPO QUE NECESITE C5 NO LE PROVEERA DE LICENCIA ALGUNA PARA LA POC</p>
4	<p>NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 13), ANEXO TECNICO, PAGINA 5 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p>	<p>LA PRUEBA DE CONCEPTO O DEMO SE PUEDE EJECUTAR CON 2 EQUIPOS.</p>



	<p>PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE REQUIEREN PARA LA PRUEBA DE CONCEPTO?</p>	
5	<p>SECCION I NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 13), ANEXO TECNICO, PAGINA 5 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE ESPECIFICAR LA FECHA DE LAS PRUEBAS DE CONCEPTO DEL LICENCIAMIENTO PARA LA PRUEBA DE CONCEPTO PARA LOS EQUIPOS SOLICITADOS?</p>	<p>SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN 1 DE LA PRESENTE ACTA.</p>
6	<p>SECCION I NUMERAL 1.3, SUBNUMERAL 13), ANEXO TECNICO, PAGINA 5 REFERENCIA REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE ACLARAR Y PROFUNDIZAR LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LAS TERMINALES PARA LA(S) PRUEBA(S) DE CONCEPTO Y COMO SE LLEVARÁN A CABO DICHAS PRUEBAS?</p>	<p>SE RESPOND CON LA PRECISIÓN NÚMERO 3 DE LA PRESENTE ACTA</p>
7	<p>SECCIÓN III NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA DE ACUERDO CON LOS PAQUETES DE DATOS PARA EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD PARA LOS 300 DISPOSITIVOS. PREGUNTA</p> <p>¿FAVOR DE ESPECIFICAR EL TIPO, TAMAÑO Y CARACTERÍSTICAS DEL PAQUETE DE DATOS QUE SE REQUIERE POR PARTE DEL C5?</p>	<p>EN SU PROPUESTA EL LICITANTE PROPONDRÁ EL CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DEL USO DEL APLICATIVO. EN LA PROPUESTA EL LICITANTE DEBERÁ MOSTRAR EL CONSUMO DE DATOS Y JUSTIFICAR CON ESTO LA CANTIDAD DE MB QUE PROPONE. POR LO QUE SE PERMITE QUE EL LICITANTE PROPONGA EL CONSUMO DE DATOS.</p> <p>LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA NO RESIDE EN LA CANTIDAD DE GB ENTREGADOS.</p>
8	<p>SECCIÓN III NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10 REFERENCIA DE ACUERDO CON LOS PAQUETES DE DATOS PARA EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN Y CONECTIVIDAD PARA LOS 300 DISPOSITIVOS. PREGUNTA</p> <p>EN CASO DE QUE SE REQUIERA CALCULAR LOS DATOS ¿EL CONVOCANTE PROPORCIONA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LLEVAR A CABO DICHO CALCULO, Y SI EL CASO ES AFIRMATIVO COMO PROCEDERÁ PARA LLEVARLO A CABO POR PARTE DEL CONVOCANTE?</p>	<p>EN SU PROPUESTA EL LICITANTE PROPONDRÁ EL CONSUMO DE DATOS EN FUNCIÓN DEL USO DEL APLICATIVO. EN LA PROPUESTA EL LICITANTE DEBERÁ MOSTRAR EL CONSUMO DE DATOS Y JUSTIFICAR CON ESTO LA CANTIDAD DE MB QUE PROPONE. POR LO QUE SE PERMITE QUE EL LICITANTE PROPONGA EL CONSUMO DE DATOS.</p> <p>LA EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA</p>

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including a large 'A' and various initials.



		NO RESIDE EN LA CANTIDAD DE GB ENTREGADOS.
9	SECCION III NUMERAL 3.2, ANEXO TECNICO, PAGINA 10 REFERENCIA REFERENTE AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5.  PREGUNTA  ¿FAVOR DE PROPORCIONAR MARCA, VERSIÓN, CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y DETALLES DEL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5?	ALERTA WEB DE PROMAD
10	NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA REFERENTE AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5.  PREGUNTA  ¿FAVOR DE PROPORCIONAR MARCA, VERSIÓN, CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y DETALLES DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL C5 QUE ACTUALMENTE SE OCUPA?	ACTUALMENTE EL C5 NO CUENTA CON VERSIÓN MÓVIL DEL CAD
11	NUMERAL 3.2, ANEXO TECNICO, PAGINA 10 REFERENCIA REFERENTE AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5.  PREGUNTA  ¿SE DEBE COMPRAR EL LICENCIAMIENTO AL PROVEEDOR QUE CUENTA ACTUALMENTE EL C5?	EL C5 ACTUALMENTE NO TIENE PROVEEDOR DEL LICENCIAMIENTO DEL CAD MÓVIL NI DEL CAD DE DESPACHO
12	NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA REFERENTE AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5  PREGUNTA  ¿LA VERSIÓN MÓVIL DEL DISPOSITIVO ES DIFERENTE DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL CAD?	NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA, SE SOLICITA ACLARAR PARA PODER DAR RESPUESTA
13	NUMERAL 3.2, ANEXO TECNICO, PAGINA 11 REFERENCIA REFERENTE AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5 PREGUNTA  ¿LA APLICACIÓN DEL CAD QUE SE INSTALARÁ EN EL MÓVIL, DEBERÁ TENER FACULTAD DE MOSTRAR LAS NOTIFICACIONES EN EL EQUIPO CON EL SISTEMA OPERATIVO ANDROID?	SI, DEBERÁ CUBRIR LAS ESPECIFICACIONES SOLICITADAS EN EL ANEXO TÉCNICO.
14	NUMERAL 3.2, ANEXO TECNICO, PAGINA 11 REFERENCIA REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD)	EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE SOLICITA UN MAPA DE LA CDMX PARA EL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA



	<p>QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿EL MAPA DE LA CDMX REQUERIDO DEBE ESTAR INTEGRADO EN EL APLICATIVO O PUEDE EMPLEADO CON CUALQUIER OTRA APLICACIÓN EXTERNA, LLÁMESE GOOGLE MAPS, U OTROS SERVICIOS?</p>	<p>(CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5.</p> <p>FAVOR DE ACLARAR A QUÉ MAPA SE REFIERE.</p>
15	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 11</p> <p>REFERENCIA</p> <p>REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p> <p>DENTRO DE LAS FUNCIONALIDADES GENERALES QUE SE DESCRIBEN SOBRE:</p> <p>MOSTRAR NOTIFICACIONES A LAS UNIDADES DE URGENCIAS MÉDICAS CUANDO LES SEA ASIGNADO UN INCIDENTE DESDE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CAD DEL C5.</p> <p>EL RESPONDIENTE MÉDICO PODRÁ ACEPTAR O RECHAZAR EL INCIDENTE ASIGNADO, CUANDO APAREZCA UNA VENTANA EMERGENTE, SI ÉSTE LA RECHAZA, DEBERÁ ESPECIFICAR EL MOTIVO DEL RECHAZO Y EL CAD EN C5 DEBERÁ REDIRECCIONAR EL INCIDENTE AL SIGUIENTE RECURSO MÁS CERCANO CON ESTATUS DISPONIBLE.</p> <p>LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN DEBERÁ SER EN TIEMPO REAL. SI POR ALGÚN MOTIVO LA TERMINAL MÓVIL SE ENCUENTRA FUERA DE ZONA DE COBERTURA, TRANSMITIRÁ LA INFORMACIÓN TAN PRONTO SE ENCUENTRE EN ZONA DE COBERTURA.</p> <p>AL ACEPTAR UN INCIDENTE, SE MOSTRARÁ UN MAPA DE LA CDMX DONDE SE VISUALIZARÁ LA RUTA MÁS RÁPIDA A LA UBICACIÓN EXACTA A DONDE SE DEBERÁ DIRIGIR LA UNIDAD DE URGENCIA MÉDICA. PARA ELLO, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS LICENCIAS Y SERVICIOS PARA LA GEOLOCALIZACIÓN DE AL MENOS 1, 200,000 SOLICITUDES ANUALES.</p> <p>EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CAD DEL C5 REGISTRARÁ LOS CAMPOS DE LA VERSIÓN MÓVIL DEL DISPOSITIVO EN USO EN TIEMPO REAL.</p> <p>¿DEBEN SER COMPLEMENTARIAS AL CAD MÓVIL O COMO SERÁ SU INTEGRACIÓN? FAVOR DE PROFUNDIZAR Y DETALLAR SU RESPUESTA.</p>	<p>LAS FUNCIONALIDADES REQUERIDAS, SOLICITADAS EN EL ANEXO TÉCNICO, SE REFIEREN A CÓMO DEBERÁ OPERAR LA VERSIÓN MÓVIL DEL CAD QUE SERÁ INSTALADAS EN LAS TERMINALES MÓVILES.</p> <p>Y DICHAS FUNCIONALIDADES DEBERÁN INTEGRARSE E INTERACTUAR CON LOS DESPACHOS DEL C5, EN DONDE SE TIENE EN USO EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CAD ALERTA WEB.</p>
16	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TECNICO, PAGINA 11</p> <p>REFERENCIA</p> <p>REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p>	<p>TODA LA INFORMACIÓN DE CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL COMO CATÁLOGOS, SERÁN PROPORCIONADOS POR EL C5, POR LA DGAO AL LICITANTE GANADOR.</p> <p>NO SE HAN PROBADO EN LA</p>

Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin, including the letters 'cd' and several illegible signatures.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom center of the page.



	¿ESTOS CATÁLOGOS MENCIONADOS SE TIENEN POR PARTE DEL C5, Y EN SU AFIRMACIÓN ESTOS YA HAN SIDO PROBADOS EN LA VERSIÓN MÓVIL DEL CAD?	VERSIÓN MÓVIL DEL CAD.
17	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 11 REFERENCIA REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p> <p>EN CASO DE QUE LA APLICACIÓN MÓVIL DEL C5 SEA UNA APLICACIÓN DESARROLLADA POR EL LICITANTE:</p> <p>1. EL TIEMPO DE DESARROLLO ES MUY CORTO, SE PIDE UNA EXTENSIÓN DE TIEMPO</p> <p>2. SE SOLICITA QUE MUESTRE COMO ES LA INTERFAZ CON EL C5 EN CASO DE QUE LA APLICACIÓN MÓVIL DEL CAD SEA UN DESARROLLO COMPLEMENTARIO AL CAD.</p>	<p>1.- NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ DE APEGARSE A LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE.</p> <p>2.- EL LICITANTE NO DESARROLLARÁ LA APLICACIÓN, DEBERÁ TRABAJAR EN CONJUNTO CON EL PROVEEDOR DEL SISTEMA ACTUAL, PARA LA INTEGRACIÓN DE LA MISMA.</p>
18	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 11 REFERENCIA REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS Y CAMBIOS DE ESTATUS DE LA APLICACIÓN MÓVIL SE MANDARÁN A LA BD DE LIS CAMPOS ESTRUCTURADOS, O CUENTAN CON API, O MÓDULO DE INTEGRACIÓN?</p>	ACTUALMENTE NO SE TIENE IMPLEMENTADA NINGÚN API O MÓDULO DE INTEGRACIÓN PARA INTERACTUAR CON LA APLICACIÓN MÓVIL, YA QUE ACTUALMENTE NO SE TIENE APLICACIÓN MÓVIL EN EL C5. ESTA INTEGRACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR
19	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 13 REFERENCIA REFERENTE A LAS FUNCIONALIDADES GENERALES AL SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA (CAD) QUE UTILIZA ACTUALMENTE EL C5</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS Y CAMBIOS DE ESTATUS DE LA APLICACIÓN MÓVIL SE MANDARÁN A LA BD DE LIS CAMPOS ESTRUCTURADOS, O CUENTAN CON API, O MÓDULO DE INTEGRACIÓN?</p>	ACTUALMENTE NO SE TIENE IMPLEMENTADA NINGÚN API O MÓDULO DE INTEGRACIÓN PARA INTERACTUAR CON LA APLICACIÓN MÓVIL, YA QUE ACTUALMENTE NO SE TIENE APLICACIÓN MÓVIL EN EL C5. ESTA INTEGRACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR
20	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 16 REFERENCIA REFERENTE A LA TERMINAL DIGITAL PORTÁTIL</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿EL MANEJO DE LLAMADAS ES EN LA RED DE VOZ CELULAR, O PTT?</p>	EN AMBAS
21	<p>NUMERAL 3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 17 REFERENCIA</p>	EL APN DEBE SER DEDICADO EXCLUSIVO DE LAS TERMINALES.



	<p>REFERENTE A LA TERMINAL DIGITAL PORTÁTIL</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿EL ENDPOINT PARA EL APN, SE PROVEERÁ IP PÚBLICA, ROUTER, PARA LA CONFIGURACIÓN DEL APN???</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBE PROVEER TODO LO NECESARIO PARA LA COMUNICACIÓN Y CONFIGURACIÓN</p>
--	---	---

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "JOMTEL, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 17</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARÁN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5</p> <p>PREGUNTA: LA CONSTRUCCIÓN DEL APN QUE SERVIRÁ PARA ESTABLECER LA COMUNICACIÓN DEL DISPOSITIVO Y EL C5 ESTÁ DEBERÁ CONTAR CON IP FIJA O DINÁMICA?</p>	<p>DEBERÁ CONTAR CON IP FIJA</p>
2	<p>3.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 15</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE 300 RADIOS ASIGNADOS A LA ATENCIÓN DE URGENCIAS MÉDICAS EN LA CIUDAD DE MÉXICO LOS CUALES CONTARÁN CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEL C5</p> <p>PREGUNTA: EL ALMACENAMIENTO REQUERIDO PARA EL SERVIDOR NOS PODRÍAN PROPORCIONAR EL MÍNIMO Y MÁXIMO PARA DIMENSIONAR LA CANTIDAD Y CAPACIDAD DE LOS DISCOS DUROS?</p>	<p>SERVIDOR DIMENSIONADO PARA LA INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DATOS CON DURACIÓN DE MÍNIMO 3 AÑOS</p>
3	<p>DURANTE LA VISITA REALIZADA A LAS INSTALACIONES DEL C5 EN EL SITEOP 01-2 DEBEMOS CONSIDERAR LOS SIGUIENTE: GABINETE, SWITCH DE DATOS, PASTILLA DE ENERGÍA, CABLEADO ELÉCTRICO Y DE DATOS PARA CONECTAR LOS EQUIPOS A SU RED INTERNA?</p>	<p>SE TIENE QUE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE TODO LO NECESARIO PARA LA OPERACIÓN DEL PROYECTO DE SU PROPUESTA</p>
4	<p>EN EL RECORRIDO A LOS SITE OP01-2 Y UP1-1 SE DEBE CONSIDERAR POR NUESTRA PARTE LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO DE DATOS QUE COMUNICARÁ LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS USUARIOS HACIA EL SERVIDOR QUE SE DEBE SUMINISTRAR DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO?</p>	<p>SI, SE TIENE QUE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE TODO LO NECESARIO PARA LA OPERACIÓN DEL PROYECTO DE SU PROPUESTA</p>
5	<p>CUANTAS ESTACIONES DE TRABAJO ESTÁN CONSIDERADAS CONECTAR AL SERVIDOR DE MANERA CONCURRENTE?</p>	<p>SE DEBEN CONSIDERAR MÍNIMO 150 EQUIPOS-TERMINALES CONECTADOS DE MANERA SIMULTÁNEA DURANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA, SIN EMBARGO SE DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE QUE EN CONTINGENCIA DEBE SOPORTAR LA CONEXIÓN DE LOS 300 EQUIPOS.</p>



6	DEBEMOS CONSIDERAR EL MOBILIARIO, EQUIPO DE CÓMPUTO, SILLAS Y CUALQUIER OTRO MOBILIARIO PARA LOS USUARIOS?	NO SE DEBE CONSIDERAR EL MOBILIARIO, SILLAS Y CUALQUIER OTRO MOBILIARIO
7	SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 6 ES AFIRMATIVA, NOS PUEDEN PROPORCIONAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS QUE DEBERÁN CUMPLIR LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO?	SE SOLICITÓ SERVIDORES Y LO NECESARIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN. PARA ACLARA NO SE SOLICITA ESTACIONES DE TRABAJO PARA USUARIOS FINALES.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "FEXTEL, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 1, PUNTO 1.3, NUMERO 4  DICE: "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DEL SISTEMA DE DESPECHA ASISTIDO POR COMPUTADORA QUE ACTUALMENTE SE UTILIZA EN EL C5 (CAD) EN CADA UNA DE LAS 300 TERMINALES DIGITALES SUMINISTRADAS".  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE REFIERE A CASO A QUE DEBEMOS INCLUIR EN LA PROPUESTA LAS TERMINALES SUMINISTRADAS SISTEMAS DE DESPACHO EXISTENTES ADEMÁS DE LOS QUE PROPORCIONAREMOS?	NO, SOLO SE DEBEN SUMINISTRAR LAS 300 TERMINALES.
2	ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 3, PUNTO 3.2, EN LA PÁGINA 13, PRIMER PÁRRAFO.  DICE: "EL CAD EN C5 DEBERÁ PERMITIR LO SIGUIENTE: ALTA Y EDICIÓN DE USUARIOS DE URGENCIAS MÉDICAS..."  <b>PREGUNTA:</b> CONSIDERAMOS QUE LA FUNCIONALIDAD QUE SE ENLISTA ES REFERIDA AL SISTEMA DE DESPACHO A INSTALAR EN PLATAFORMA WEB PARA DESPACHO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL ALTA Y BAJA DE USUARIOS, SERÁ A TRAVÉS DE LAS TERMINALES DEL C5, NO LAS MÓVILES O LA APLICACIÓN A DESARROLLAR.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TU NERD, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

N O	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LOS REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD. EN NUESTRO ENTENDIMIENTO SE REQUIERE DE LA INSTALACIÓN DE UN APN PRIVADO CON CONEXIÓN DIRECTA AL	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



C5. PARA ELLO Y PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SE ENTIENDE QUE SE NECESITA DE UN ENLACE DEDICADO, REDUNDANTE DESDE EL EXTREMO DE LA RED DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS HACIA UN FIREWALL DE INGRESO EN EL C5 DE ACUERDO CON EL SIGUIENTE DIAGRAMA:



2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LA MODALIDAD DE CONEXIÓN DEL APN Y SERVICIO DE ENLACE DEDICADO. ¿ACEPTARÁ LA CONVOCANTE SOLUCIONES DE VPN SOBRE INTERNET PARA PODER ENTREGAR EL SERVICIO CON EL RIESGO QUE CONLLEVA EXPONER LOS DATOS DE EMERGENCIAS TRANSMITIDOS?	NO SE ACEPTA CONEXIÓN VPN SE SOLICITA ENLACE DEDICADO.
3	EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITAN SERVICIOS DE LLAMADAS PTT, PTP, VIDEO LLAMADAS, CARGA DE VIDEO ENTRE OTRAS. PARA ELLO, SE REQUIERE DE UNA INFRAESTRUCTURA (SERVIDORES, APLICACIONES, ENLACES). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI CUENTA CON DICHA INFRAESTRUCTURA. EN CASO AFIRMATIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR VERSIONES, MARCAS Y MODELOS ASÍ COMO DATOS DE CONTACTO DEL DESARROLLADOR DE LA MISMA PARA GARANTIZAR LA ADECUADA COMPATIBILIDAD DEL SERVICIO OFRECIDO.	LA PLATAFORMA ACTUAL ES LA SIGUIENTE: MARCA: HUAWEI MODELO: DISPUTCH SYSTEM eAppSystem610  RADIO ACTUALES: MARCA: HUAWEI MODELO: EP821 FIREWARE: SIRIUSV400R005COOB352
4	EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITAN SERVICIOS DE LLAMADAS PTT, PTP, VIDEO LLAMADAS, CARGA DE VIDEO Y MENSAJES INDIVIDUALES Y GRUPALES. NORMALMENTE, DICHS SERVICIOS DEPENDEN DE UNA INFRAESTRUCTURA, SERVIDORES Y APLICACIONES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN PTT SOBRE CELULAR (PTTOC) BAJO LOS ESTÁNDARES DE COMPATIBILIDAD DE LA INDUSTRIA. DICHS SERVICIOS PUEDEN OPERAR EN LA NUBE O EN ESQUEMA "ONPREMISE" INSTALANDO DICHA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN EN LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI REQUIERE DE DICHA APLICACIÓN Y SI EXISTE LA POSIBILIDAD DE USARLO COMO SERVICIO ADMINISTRADO EN LA NUBE O REQUIERE QUE SE INSTALEN LOS SERVIDORES EN LAS INSTALACIONES DEL C5.	QUE LOS SERVIDORES SE INSTALEN EN C5

Handwritten notes and signatures on the right margin, including 'OK', 'X', and various initials.



EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITAN QUE LA PANTALLA SEA DE AL MENOS 4 PULGADAS Y UNA RESOLUCIÓN DE 1080 PÍXELES, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA EL USO DE PANTALLAS DE HD DE IGUAL O MAYOR TAMAÑO A 4 PULGADAS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA
---	------------------------

RESPUESTAS AL REPLANTEAMIENTO DE LA PREGUNTA DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.": ----

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIPO DE INTERFASES DE RED PARA EL (LOS) SERVIDORES QUE SE INSTALARÁN EN EL SITE1-2	DEPENDIENDO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE. EN C5, HAY INTERFASES DE RED ETHERNET A 1GBPS Y DE FIBRA 1GBPS, 10GBPS Y 40GBPS

RESPUESTAS AL REPLANTEAMIENTO DE LA PREGUNTA DEL PARTICIPANTE "JOMTEL TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.": ----

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	EXISTE ALGUNA PLATAFORMA DE RADIO POR LTE? DE SER ADMINISTRATIVO, INDICAR MARCA Y FABRICANTE DEL MISMO.	LA PLATAFORMA ACTUAL ES LA SIGUIENTE: MARCA: HUAWEI MODELO: DISPUTCH SYSTEM eAppSystem610  RADIOS ACTUALES: MARCA: HUAWEI MODELO: EP821 FIREWARE: SIRIUSV400R005COOB352
2	¿CUÁNTOS GRUPOS PTT SE REQUIEREN?	5 GRUPOS LTE
3	EL HORARIO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PRESENTACIÓN DE LA PRUEBA DE CONCEPTO ES EL DÍA 11 DE OCTUBRE DE LAS 8:00 AM Y EL HORARIO LÍMITE CUÁL SERÁ?	SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN NÚMERO 1.



RESPUESTAS AL REPLANTEAMIENTO DE LA PREGUNTA DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.:"

NO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR QUE LA VERSIÓN MOVIL DEL CAD, SE REALICE EL ALTA Y EDICIÓN DEL PERFIL DE TRIPULANTE DESDE EL PANEL DE GESTIÓN VIDEO, EN CASO DE QUE NO SEA POSIBLE REALIZARLO DESDE EL CAD.	SE ACEPTA SU PROPUESTA.

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICO Y ECONÓMICO DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSIDERAR EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS LAS RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS LICITANTES Y LAS PRECISIONES SEÑALADAS EN LA PRESENTE ACTA.

ASÍ MISMO, LA CONVOCANTE MANIFIESTA A LOS LICITANTES QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

EN ESTE ACTO SE INFORMA QUE MEDIANTE OFICIO NÚMERO SCG/OICJG/0760/2021 DE FECHA 01 DE OCTUBRE DE 2021, SIGNADO POR LA MTRA. BETZABÉ RAMÓN JARAMILLO, TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, COMUNICÓ QUE DERIVADO DE LAS CARGAS DE TRABAJO, NO SE ASISTIRÁ AL EVENTO DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 136, FRACCIÓN XXIV, DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

SE HACE DEL CONOCIMIENTO QUE EL CONTRALOR CIUDADANO EL C. JOSÉ LUIS ÁLVAREZ MANZANO, SE RETIRO PREVIO AL TÉRMINO DEL PRESENTE ACTO.

EN ESTE ACTO SE INFORMA QUE EL LIC. JOSÉ ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ, JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS, REPRESENTANTE DEL ÁREA JURÍDICA DE ESTE CENTRO, PARA LAS CONSULTAS O DUDAS QUE TENGAN LAS ÁREAS TÉCNICAS REFERENTES A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, POR CONSIGUIENTE, NO AVALA EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA.

FINALMENTE, SE REITERA A LOS PRESENTES QUE EL PRÓXIMO ACTO REFERENTE A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DEL SOBRE ÚNICO SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA 8 DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO, A LAS 11:00 HORAS, EN EL MISMO RECINTO.



SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 14:40 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE.-----

POR LA CONVOCANTE

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
<b>MTRA. PERLA MARINA ALEXANDER ENRÍQUEZ</b> DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
<b>DR. MARIO PAVEL DÍAZ ROMÁN</b> DIRECTOR GENERAL DE GESTIÓN ESTRATÉGICA	
<b>LIC. ADALBERTO MIRANDA GARFIAS</b> DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE REDES Y EQUIPO DE MISIÓN CRÍTICA	
<b>ING. CHRISTOFER IRVING CHAVERO BECERRIL</b> DIRECTOR DE CENTRAL DE CAPTACIÓN DE REPORTES DE EMERGENCIA Y DENUNCIA	
<b>C. GABRIEL PACHECO ARJONA</b> DIRECTOR DE ORGANIZACIÓN OPERATIVA	
<b>LIC. RAÚL ARCINIEGA RUBÍ</b> DIRECTOR DE INFORMACIÓN CARTOGRAFÍA	
<b>LIC. MARIO AGUILAR REYES</b> COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS	
<b>ELOY CHAQUECO ORIHUELA</b> JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE INFRAESTRUCTURA, ELECTROMECAÁNICA E HIDROSANITARIA	
<b>LIC. JOSÉ ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ</b> JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS	

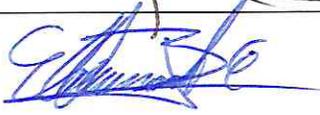


NOMBRE Y CARGO	FIRMA
<b>LIC. DULCE ARACELI CABALLERO GUEVARA</b> JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES	
<b>C. JESÚS LÓPEZ ROLDÁN</b> LÍDER COORDINADOR DE PROYECTOS DE TESORERÍA	
<b>C. JOSÉ LUIS ÁLVAREZ MANZANO</b> CONTRALOR CIUDADANO	SE RETIRÓ

POR LAS EMPRESAS PARTICIPANTES

NOMBRE	FIRMA
<b>JOSUÉ MACÍAS</b> TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	
<b>ROBERTO SURIEL CERVANTES MORENO</b> ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.	
<b>RAÚL APONTE MONTES</b> INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.	
<b>GUADALUPE VERÓNICA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ</b> HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.	
<b>RAÚL BENITEZ BERMEO</b> JOMTEL TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	
<b>ALAN CANSECO CANSECO</b> FEXTREX, S.A. DE C.V.	
<b>GUSTAVO DEFFIS COURT</b> TU NERD, S.A. DE C.V. <i>3 de RL de CV.</i>	



NOMBRE	FIRMA
<b>RODRIGO SERRANO GARCÍA</b> SERVICIOS TRONCALIZADOS, S.A. DE C.V.	
<b>EDMUNDO ESQUIVEL BENÍTEZ</b> INTERCONECTA, S.A. DE C.V.	
<b>OSVALDO ANDRÉS CARRANZA CENTENO</b> TELNORM SERVICES, S.A. DE C.V.	

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a vertical list of names: *d*, *A*, *M*, *d*, *de*, *R*, *1*, *8*, *De*, *R*.

Handwritten signature at the bottom center of the page.