



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



Anexo Técnico

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A PISOS ELEVADOS EN LOS INMUEBLES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" (C2 CENTRO, C2 NORTE, C2 ORIENTE, C2 PONIENTE, C2 SUR, C2 CHI, C2 CEDA Y C5)

Servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Pisos Elevados, para las instalaciones de C2 Centro, C2 Norte, C2 Oriente, C2 Poniente, C2 Sur, C2 CHI, C2 CEDA y Edificio Sede "C5", del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México, para mantener en óptimas condiciones los Pisos Elevados y evitar acontecimientos que pongan en riesgo la integridad física del personal y visitantes de los inmuebles del "C5", así como los equipos de cómputo y monitoreo; por desprendimiento de Pedestales, travesaños, caída de placas de Piso Elevado, etc.

Es necesario considerar que en las instalaciones de los C2's se cuenta con piso elevado troquelado y electrosoldado con corazón de cemento ligero, con dimensiones de 61 x 61 x 3.05 cm, diseñado en la parte inferior con 8 líneas de 8 semiesferas alineadas simétricamente, confinadas en un marco perimetral de 1.8 mm de ancho, cubierto en la superficie con plástico laminado de alta densidad color blanco veteado; en C5 Piso elevado Alemán de sulfato de calcio con cubierta de HPL blanco veteado, dimensiones 61 x 61 x 3.2 cm (zona de Monitoreo, Centro de Operaciones Especiales (COE), Central de Llamadas 911-089, Sala de Capacitación y Sala de Monitoreo Federal, Locatel); y de 61 x 61 x 3.6 cm (zona de Site's).

Los trabajos solicitados consisten en:

Servicio de Mantenimiento Preventivo

| Descripción | Características del servicio | Unidad |
|------------------------------|---|----------------|
| Renivelación de piso elevado | Revisión de posición de placa, que se encuentre correctamente nivelada y en su caso ajustarla con las tuercas niveladoras de los pedestales, nivel de agua y en caso necesario nivel laser, la empresa deberá garantizar un desnivel máximo de 2 mm por cada 500 m ² , así como la correcta colocación de los pedestales y travesaños para evitar que se desprenda la placa del piso. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. | M ² |





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| Descripción | Características del servicio | Unidad |
|--|--|----------------|
| Limpieza de cámara plena | Limpieza de soportería, fijación correcta de soportería (pegado a la loza mediante pegamento y/o pijas de sujeción) de ser necesario. Limpieza de cámara plena, incluye aspirado, limpieza y remoción de basura. Retiro, limpieza y colocación de placas existentes. | M ² |
| Empaque para pedestal | Suministro y colocación de empaques en los pedestales existentes o nuevos que soportan las placas de piso falso. | Pieza |
| Hule espuma | Suministro, colocación y fijación de hule espuma para las uniones de piso falso-piso falso, piso falso-muros, piso falso- escalones; para un mejor ajuste. | M ² |
| Revisión de Escaleras, cambios de nivel y peraltes | Revisión de peraltes, escalones y cambios de nivel, que se encuentre correctamente nivelada (horizontal y vertical), y en su caso ajustar y fijar correctamente. La empresa garantiza la correcta colocación de soportería para los módulos de madera de escalones, peraltes y cambios de nivel- | M ² |

Las áreas aproximadas y consideradas en las instalaciones de cada Centro de Comando y Control son:

Edificio Sede C5

| Zona | Área | Cantidad |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Edificio Administrativo | Site Adm. PB 1 | 34.86 m ² |
| | Site Adm. PB 2 | 22.10 m ² |
| | Site Adm. 01 -1 | 18.95 m ² |
| | Escaleras | 4.14 m ² |
| Edificio Operativo | | |
| Planta Baja | COE | 430.00 m ² |
| | Sala de Capacitación | 58.90 m ² |
| | Monitoreo Federal | 106.90 m ² |
| | Site Op. PB 1 | 43.05 m ² |
| | Site Op PB 2 | 4895 m ² |
| | Site RDA Op PB 0 | 9.70 m ² |
| | Site Pasillo Sur | 19.70 m ² |
| | Rampas | 33.3 m ² |
| | Escaleras | 5.22 m ² |





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| Zona | Área | Cantidad |
|---------------|------------------|-----------------------|
| Primer Nivel | Monitoreo | 722.80 m ² |
| | Pasillo Sur | 100.00 m ² |
| | Sala de Crisis | 72.45 m ² |
| | Ambulancias | 157.50 m ² |
| | 911/089 | 417.50 m ² |
| | Site Op. 01-1 | 43.10 m ² |
| | Site Op 01-2 | 36.85 m ² |
| | Site Op 01-3 | 55.24 m ² |
| | Site Pasillo Sur | 12.11 m ² |
| | Rampas | 31.22 m ² |
| | Escaleras | 3.81 m ² |
| | Segundo Nivel | Locatel |
| Site Op. 02-1 | | 43.05 m ² |
| Site Op 02-2 | | 33.90 m ² |
| Rampas | | 33.34 m ² |
| Escaleras | | 3.81 m ² |
| Tercer Nivel | Site Op. 03-1 | 40.35 m ² |
| | Site Op 03-2 | 55.44 m ² |
| | Escaleras | 3.66 m ² |

| Inmueble | Área | Cantidad |
|-------------|------------------|-----------------------|
| C2 Centro | Monitoreo | 151.42 m ² |
| | Sites | 76.00 m ² |
| | Escaleras | 3.71 m ² |
| C2 Norte | Monitoreo | 271.44 m ² |
| | Sites | 140.00 m ² |
| | Escaleras | 0.60 m ² |
| | Rampas | 8.56 m ² |
| C2 Oriente | Monitoreo | 265.00 m ² |
| | Sites | 95.00 m ² |
| | Cuarto Pantallas | 21.00 m ² |
| C2 Poniente | Monitoreo | 265.00 m ² |
| | Sites | 117.7 m ² |
| | Cuarto Pantallas | 34.81 m ² |





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| Inmueble | Área | Cantidad |
|----------|-----------|-----------------------|
| C2 Sur | Rampas | 16.89 m ² |
| | Monitoreo | 205.00 m ² |
| | Sites | 95.00 m ² |
| | Escaleras | 0.44 m ² |
| | Rampas | 1.18 m ² |
| C2 CHI | Monitoreo | 137.09 m ² |
| | Sites | 16.40 m ² |
| | Escaleras | 0.87 m ² |
| | Rampas | 6.43 m ² |
| C2 CEDA | Monitoreo | 72.50 m ² |
| | Sites | 15.50 m ² |

Servicio de Mantenimiento Correctivo

| Descripción | Características del servicio | Unidad |
|---|---|--------|
| Suministro y colocación de placa de sulfato de calcio de alta densidad 1250 kg/m ² ; 60 x 60 x 3.05 cm. Incombustible M O, canto de plástico protector contra golpes y humedad, cantos inclinados. | Placa con chapa de acero en la cara inferior de 0.5 mm. Bordes plásticos conductivos. Terminado superior con cubierta HPL blanco vetado. | Pieza |
| Suministro y colocación de placa de sulfato de calcio de alta densidad 1500 kg/m ² ; 60 x 60 x 3.05 cm. Incombustible M O, Canto de plástico protector contra golpes y humedad, cantos inclinados. | Placa con chapa de acero en la cara inferior de 0.5 mm. Bordes plásticos conductivos. Terminado superior con cubierta HPL blanco vetado. | Pieza |
| Suministro y colocación de placa de alma de cemento aligerado o aglomerado FS 1000, 61 x 61 x 30.5 cm. | Placa de alma de cemento aligerado o aglomerado FS 2000 con acabado superior HPL blanco vetado 1.2 mm; con semiesferas de soporte en la cara inferior y soporte patentado "Cross Rib" con bordes plásticos. Diseño de carga 1000 lb al centro. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 13 cm PT | Ajuste y fijación de pedestal consistente en: <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas | Pieza |





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| Descripción | Características del servicio | Unidad |
|---|---|--------|
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 15 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 20 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 25 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 30 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. | Pieza |

X



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| | | |
|---|---|-------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 40 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 45 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 50 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 55 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. | Pieza |



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| | | |
|---|---|-------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 60 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 70 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 80 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 95 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. | Pieza |





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| | | |
|--|---|-------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 100 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 105 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 110 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | Pieza |
| Suministro de pedestal de acero galvanizado protegido contra corrosión de alta seguridad contra fuego, ajustable; altura 120 cm PT | <p>Ajuste y fijación de pedestal consistente en:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nivelación de tuercas de ajustes y si se requiere fijación de la base del mismo a la loza. Revisión de soportería, base y cabezal que se encuentre en buen estado para su correcto funcionamiento. | Pieza |



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



| | | |
|--|--|----------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> Colocación y ajuste de pedestal nuevo en las áreas donde requiera cambio y la altura de acuerdo al área. Retiro de pedestal en mal estado. | |
| Suministro de travesaño para piso de acero galvanizado para módulos de 60 x 60 cm. | Ajuste y colocación de travesaños en las áreas donde no exista travesaño, o sea necesario cambiar el existente. Retiro de travesaño existente en mal estado (en caso de ser necesario). | Pieza |
| Suministro de travesaño para piso de acero galvanizado para módulos de 61 x 61 cm. | Ajuste y colocación de travesaños en las área donde no exista travesaño, o sean necesario cambiar el existente. Retiro de travesaño existente en mal estado (en caso de ser necesario). | Pieza |
| Suministro de filis negros | Suministro y colocación perfil de vinil color negro para placas de piso de alma de cemento aligerado. | Pieza |
| Suministro de hojas de HPL blanco veteado 60 x 60 cm. | Suministro, colocación y fijación de HPL indicadas en placas de piso existente que requiera cambio, incluye recortes en placas, escalones, peraltes y cambios de nivel. | Pieza |
| Nariz para escalón | Suministro, colocación y fijación de nariz para escalón en zonas requeridas. Retiro de nariz para escalón en mal estado en caso de ser necesario. | Pieza |
| Rampas de acceso | Suministro y colocación de placa de triplay, espesor de 19mm; con medidas de 1.22 x 2.44 cm. con soportes y travesaños de madera para soporte, acabado con piso antiderrapante de PVC de alta calidad, acabado tachón en espesor de 3 mm, color negro con adhesivo de contacto | M ² |

El proveedor deberá de justificar la colocación de material nuevo, ya sea por ser necesario y/o por cambio

Al momento se consideran las siguientes cantidades de pisos dañados en los C2's

- ✓ C2 Centro: 18 piezas
- ✓ C2 Norte: 14 piezas
- ✓ C2 Oriente: 55 piezas
- ✓ C2 Poniente: 35 piezas
- ✓ C2 Sur: 45 piezas



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



Garantía.- El proveedor deberá de indicar por escrito la garantía que ofrece respecto a materiales suministrados, mano de obra, y tiempo de respuesta (durante la garantía) para efectuar reparaciones una vez que se le contacte para efectuar reparaciones de emergencia, o por vicios ocultos. Deberá de incluir periodo de garantía, en materiales utilizados, y cuando se presente desajuste de pisos.

El proveedor deberá de efectuar un recorrido de reconocimiento para evaluar, las alturas existentes, tipos de pisos, tipos de pedestales y tipos de travesaños existentes, así como todo lo necesario para poder realizar su presupuesto correctamente.

El proveedor deberá de considerar que las áreas se encuentran amuebladas, con equipo de cómputo y monitoreo en servicio, el cual no puede ser interrumpido; con tránsito de personal las 24 horas del día. Por lo que deberá de entregar un programa de actividades y estrategias de operación, considerando tiempos y áreas mínimas de trabajo para no obstaculizar las actividades de cada uno de los Centros de Monitoreo.

El proveedor considerará importante que los equipos de cómputo y monitoreo no podrán ser desconectados ni interrumpir la comunicación de estos equipos.

La Empresa entregará una relación del personal a su cargo, para poder ingresar a las instalaciones, de acuerdo a las necesidades de los diferentes Centros de trabajo; la cual deberá de mantenerse actualizada puntualmente.

La Empresa entregará una relación con copia de herramientas y equipo que ingresarán en cada uno de los Centros, la cual será avalada por Vigilancia (PBI) y personal designado por la Jefatura de Unidad Departamental de Servicios; la cual será necesaria para poder retirar herramienta y equipo ingresado

Todo el personal de la empresa asignada que ingrese a los Inmuebles del C5, deberá portar identificación de la empresa en lugar visible, uniforme de la empresa, así como su equipo de seguridad, de acuerdo con la actividad por realizar.

En caso de daño a equipo o instalaciones, la empresa responderá por los daños ocasionados producto de su negligencia o descuido, deberá repararlo o sustituirlo a la brevedad, previo acuerdo con el área encargada del bien.

Durante el proceso de los trabajos el proveedor deberá entregar un reporte fotográfico con una descripción de las actividades a realizar, el reporte deberá contener el estado actual de la actividad antes de iniciar los trabajos, durante su proceso de ejecución y al término de esta. Dicho reporte se entregará al personal encargado de evaluar estas actividades.

El proveedor deberá de considerar que en caso de existir señalamientos, mobiliario o algún obstáculo que le impida realizar correctamente su trabajo, retirarlo sin maltratar las instalaciones, equipo o mobiliario, y al término de los trabajos deberá de colocarlos como se encontraban antes de iniciar los trabajos. Notificando al personal responsable de C5 o C2 correspondiente para su correcta movilización.

El proveedor deberá considerar tiempos muertos por interrupción de los trabajos debido a visitas, eventos o recorridos realizados en las instalaciones. Previo aviso por el área de la Coordinación de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios o Servicios Generales del C5. Así como eventos de carácter natural causados por motivos ajenos a la institución.

El proveedor deberá de entregar las zonas de trabajo limpias y libres de obstáculos; cuando menos en las mismas condiciones en las que se encontraban al iniciar los trabajos (incluye limpieza fina que considera el retiro del polvo generado por los trabajos).

X



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



Una vez terminada la actividad, el proveedor se encargará de realizar Acta de Entrega de los trabajos realizados, la cual deberá contar con las firmas de visto bueno y aceptación de los trabajos realizados por parte del Área de Servicios.

Una vez terminados los trabajos que se efectúen (por tipo de actividad) deberán de retirar la basura generada por dichas actividades en un plazo máximo de 2 días, considerando que no se cuenta con área suficiente para la acumulación de basura o desperdicios.

Una vez concluidas las actividades deberá entregar las facturas en la Coordinación de Recursos Materiales, Abastecimientos y Servicios; garantías por escrito de los trabajos realizados; así como las fichas técnicas de los materiales empleados, reportes fotográficos de las actividades realizadas, Generadores de los Trabajos Realizados y Acta Entrega.

Queda estrictamente prohibido capturar fotografías que no estén relacionadas con los trabajos a realizar. Únicamente la persona indicada por el proveedor como enlace entre la empresa y el C5 será la autorizada para la toma de fotografías para los reportes.

Se le recuerda al proveedor del servicio que toda información proporcionada y generada por los mantenimientos de los Centros de Comando y Control C2's, y C5, es confidencial y no podrán ser sustraída del inmueble, ni utilizadas (Planos, croquis, reportes fotográficos, etc.), ya que esta información es privada y de máxima seguridad para nuestras instalaciones.

En caso de que se requiera la presencia de la empresa para atender alguna eventualidad de emergencia, el enlace deberá de presentarse con personal capacitado a la hora que sea requerido.

Lugar, plazo y horario:

Los inmuebles del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicación y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México "C5", se encuentran en las siguientes direcciones:

- ✓ **C2 Centro.**- Revillagigedo # 44, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc.
- ✓ **C2 Norte.**- Aquiles Serdán # 19, Col. La Villa, Alcaldía Gustavo A. Madero.
- ✓ **C2 Oriente.**- Cerrada Zacatlán # 4, Col. Pueblo San Lorenzo Tezonco, Alcaldía Iztapalapa.
- ✓ **C2 Poniente.**- Prolongación Calle 10 # 91, Col. Toltecas, Alcaldía Álvaro Obregón.
- ✓ **C2 Sur.**- Av. Municipio Libre S/N. Esq. Av. Cuauhtémoc, Col. Atoyac. Alcaldía Benito Juárez (Dentro del Deportivo Benito Juárez)
- ✓ **C2 CHI.**- Victoria # 82 Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL
CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS
Y SERVICIOS
JEFATURA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE SERVICIOS



- ✓ **C2 CEDA.-** Av. Canal de Rio Churubusco s/n esq. Canal de Apatlaco, Col. Central de Abastos, Alcaldía Iztapalapa.
- ✓ **C5.-** Cecilio Robelo # 3, Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza.

El plazo iniciará a partir de la fecha de fallo y hasta el 31 de agosto de 2024; el proveedor elaborará un programa de trabajo ajustándose al plazo señalado.

El horario podrá cubrir las 24 horas del día ajustándose a las necesidades del C5.

Atentamente
Jefe de Unidad Departamental

Lic. Valentín Fuentes Martínez