



C5

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/003/2019, PARA LA "IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO"

SIENDO LAS 09:00 HORAS DEL DÍA 21 DE MAYO DE 2019 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE REINICIA LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA CONTINUAR CON LA LECTURA A LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN AUDITORIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, UBICADO EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO, REUNIÉNDOSE LAS PERSONAS QUE MÁS ADELANTE SE INDICAN; DESARROLLÁNDOSE EL ACTO DE LA SIGUIENTE MANERA: -----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.-----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, REQUIERE A LOS LICITANTES PRESENTES SU SOLICITUD DE ACLARACIONES DE ACUERDO AL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, CON LA FINALIDAD DE DAR RESPUESTA A DICHS CUESTIONAMIENTOS, CUYA MAYORÍA FUERON ENVIADAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO PREVIO AL PRESENTE ACTO, A LO QUE LOS LICITANTES PRESENTES ENTREGAN CUESTIONAMIENTOS ADICIONALES RESPECTO DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. DÁNDOSE LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LAS EMPRESAS: HEWLETT-PACKARD MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., DELL MÉXICO, S.A. DE C.V., SENSTAR LATIN AMÉRICA, S.A. DE C.V., SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V., TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN AMÉRICA, S.A. DE C.V., TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V., CONSTRUCCIONES ALDESEM, S.A. DE C.V., INFORMÁTICA EL CORTE INGLES, S.A. DE C.V., CEN SYSTEM, S.A. DE C.V., ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., AXTEL, S.A.B. DE C.V., ECLESIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA, S.R.L. DE C.V., IKUSI MÉXICO, S.A. DE C.V., HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V., INTERCABLE, S.A. DE C.V., SOLUCIONES PMT, S.A. DE C.V., GRUPO NETFIRE, S.A. DE C.V., EYETECH SOLUTIONS, S.A. DE C.V., COMPAÑÍA INTEGRAL SOLUCIONES, S.A. DE C.V., ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V., DRONET CONSULTING, S.A. DE C.V., IGSA, S.A. DE C.V., DAHUA TECHNOLOGY MÉXICO, S.A. DE C.V. QUEDANDO PENDIENTES POR DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS EMPRESAS: TELNORM SERVICES, S.A. DE C.V., EMC COMPUTER SYSTEMS MÉXICO, S.A. DE C.V., SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V., GRUPO DE TECNOLOGÍA CIBERNÉTICA, S.A. DE C.V., TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS DEL NORTE, S.A. DE C.V., INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V., TELEMÁTICA LEFIC, S.A. DE C.V., AYSTEL TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V., SOLUCIONES Y SERVICIOS INTEGRALES TERCO, S.A. DE C.V., GRUPO LOGISA, S.A. DE C.V., TECNOLOGÍAS INTERCONECTA, S.A. DE C.V., THALES DE MÉXICO, S.A. DE C.V., AXIS LAC, S.A. DE C.V., Y LA FORTALEZA ASSET, S.R.L. DE C.V. --

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HEWLETT PACKARD MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MINIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA: EL SISTEMA PROPUESTO DEBERÁ TENER SEPARADAS LAS CONTROLADORAS DEDICADAS AL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DEL ALMACENAMIENTO, DE LOS CAJONES DE DISCOS O DISK ENCLOSURES DONDE VIVIRÁN TODOS LOS DISCOS QUE FORMAN LA CAPACIDAD TOTAL DE ALMACENAMIENTO, ADEMÁS LAS CONTROLADORAS DEBERÁN CONECTARSE HACIA LOS DISK ENCLOSURES A UNA VELOCIDAD DE POR LO MENOS 12GB SAS 3.0 O MEJOR</p> <p>PREGUNTA: CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE DISTINTOS FABRICANTES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PARTICIPAR CON UNA ARQUITECTURA QUE INTEGRE LAS CONTROLADORAS EN EL MISMO CAJÓN DE DISCOS PUESTO QUE ESTO NO AFECTA EL DESEMPEÑO DE LA SOLUCIÓN, OPTIMIZA ESPACIO REQUERIDO EN EL CENTRO DE DATOS, Y NO REPRESENTA UN PUNTO ÚNICO DE FALLA. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>DEBERÁ DE CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
2	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA:EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ OFRECER LA CAPACIDAD USABLE EN RAID5, ÚNICAMENTE DISCOS SSD SAS (NO MECÁNICOS) NO MAYORES A 7.68TB Y DEBERÁ CONSIDERAR POR LO MENOS EL 3% DEL TOTAL DE LOS DISCOS PARA HOT-SPARES</p> <p>PREGUNTA: EN AFÁN DE OFRECER UNA PROPUESTA ECONÓMICA/TÉCNICA COMPETITIVA; SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE PERMITA FLEXIBILIDAD EN QUE LOS FABRICANTES PUEDAN OFRECER DISCOS SSDS MAYORES A 7.68TB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
3	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ OFRECER UN DESEMPEÑO DE POR LO MENOS 3GB/S DE ANCHO DE BANDA, NO MÁS DE 1.5MS DE LATENCIA Y DEBERÁ PODER OFRECER POR LO MENOS 96,000 IOPS CONSIDERANDO UN I/O SIZE PROMEDIO DE 8KB, ASÍ MISMO SE CONSIDERA</p>	<p>DEBERÁ DE CUMPLIR CON LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PARA TODO, UN RADIO DE 20% LECTURA Y 80% ESCRITURA</p> <p>PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE OFRECER UNA PROPUESTA ECONÓMICA/TÉCNICA COMPETITIVA, ESPECÍFICAMENTE CONSIDERANDO QUE LA CARGA PRINCIPAL A ESCRIBIR SERÁN ARCHIVOS DE VIDEO (ESCRITURA SECUENCIAL DE BLOQUES SUPERIORES A 8K); SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE PERMITA FLEXIBILIDAD DE MANEJAR UN ESQUEMA HÍBRIDO ENTRE TECNOLOGÍAS DE DISCO, ES DECIR, MEZCLA DE DISCO MECÁNICO Y DISCO SSD. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
4	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR CON UN PROCESADOR DE POR LO MENOS 14-CORES POR CONTROLADORA O MEJOR</p> <p>PREGUNTA: LA SOLUCIÓN DE HPE 3PAR CUENTA CON UN CHIP ADICIONAL DE PROPÓSITO ESPECÍFICO (ASIC) DISEÑADO PARA REDUCIR CARGA DE TRABAJO A LOS PROCESADORES DE LAS CONTROLADORAS. ESTA COMBINACIÓN ES TECNOLÓGICAMENTE SUPERIOR AL ESQUEMA DE UN PROCESADOR DE 14-CORES. POR LO TANTO SOLICITAMOS QUE LA CONVOCANTE CONSIDERE EL USO DE PROCESADORES DE 10-CORES MÁS UN ASIC. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
5	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR CON UN PROCESADOR DE POR LO MENOS 14-CORES POR CONTROLADORA O MEJOR</p> <p>PREGUNTA: CON EL OBJETIVO DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE SE PUEDAN CUMPLIR LOS 14-CORES POR CONTROLADORA EN MÁS DE UN PROCESADOR. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
6	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA :EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ DE CONTAR POR LO MENOS CON 16 PUERTOS 10GBE SFP+ Y SUS RESPECTIVOS CABLES DE FIBRA ÓPTICA MULTIMODO LC-LC OM3/OM4 DE 3M.</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA: CONSIDERANDO LA SOLICITUD DE 3GB/S DE LA CONVOCANTE, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE PERMITA AL FABRICANTE COLOCAR EL NÚMERO DE PUERTOS SUFICIENTES PARA CUMPLIR CON DICHO ANCHO DE BANDA (3GB/S). ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
7	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACION MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23</p> <p>REFERENCIA:EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ SOPORTAR POR LO MENOS 1000 DISCOS EN EL SISTEMA</p> <p>PREGUNTA: CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE DISTINTOS FABRICANTES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SI ESTAMOS CUMPLIENDO CON LA CAPACIDAD Y DESEMPEÑO, NO EXIJA UNA CANTIDAD ESPECÍFICA DE DISCOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
8	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACION MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23</p> <p>REFERENCIA: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ SOPORTAR LA EXPANSIÓN A POR LO MENOS 8 CONTROLADORAS</p> <p>PREGUNTA: CON EL FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE DISTINTOS FABRICANTES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE REDUCIR EL NÚMERO DE CONTROLADORAS A 4, SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LOS 6 NUEVES DE DISPONIBILIDAD (99.9999%). ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
9	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACIÓN MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23</p> <p>REFERENCIA: EL ALMACENAMIENTO DEBERÁ CONTAR CON UN MTBF DE POR LO MENOS 1,000,000 HORAS LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO DEBERÁ SOPORTAR UNA CONFIABILIDAD DE POR LO MENOS 99,999%</p> <p>PREGUNTA: EL PUNTO DE LOS MTBF SE CONTRAPONA A LOS 99,999% DE DISPONIBILIDAD. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SE ENFOQUE AL PORCENTAJE DE CONFIABILIDAD DEL EQUIPO (DISPONIBILIDAD) COMO MÉTRICA STANDARD. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>

<p>10</p>	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACION MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA: LA CAPACIDAD USABLE DEL SISTEMA NO PODRÁ SER MÁS DEL 84% CON RESPECTO AL 100% DE LA CAPACIDAD CRUDA DEL SISTEMA</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE SE PUEDA HOMOLOGAR UNA TASA DE REDUCCIÓN/OPTIMIZACIÓN DE DATOS, PARA QUE TODOS COMPITAMOS BAJO LOS MISMOS PARÁMETROS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>
<p>11</p>	<p>REFERENCIA: K) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE CARÁCTER OBLIGATORIO EL LICITANTE DEBERÁ COMPROBAR LA VERACIDAD DE LAS ESPECIFICACIONES DE LOS BIENES OFERTADOS, POR MEDIO DE CATÁLOGOS, FOLLETOS, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO DEL FABRICANTE EN IDIOMA ESPAÑOL O INGLÉS CON TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, SEÑALANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES DE CARÁCTER OBLIGATORIO, EN CADA CATÁLOGO O FOLLETO.</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE QUE UNA ESPECIFICACIÓN SOLICITADA NO SE ENCUENTRE EXPLÍCITAMENTE EN LA HOJA TÉCNICA DEL FABRICANTE. ¿ES VÁLIDO ENTREGAR UNA CARTA DEL FABRICANTE QUE AVALE DICHA CARACTERÍSTICA O FUNCIONALIDAD?</p>	<p>Si, se puede entregar una carta por parte del fabricante señalando el cumplimiento de las especificaciones de carater obligatorio siempre y cuando sea en idioma español o ingles con traducción simple al español.</p>
<p>12</p>	<p>NUMERAL ALMACENAMIENTO, SUBNUMERAL ESPECIFICACION MÍNIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22</p> <p>REFERENCIA:EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DEBERÁ TENER POR LO MENOS DOS CONTROLADORAS FUNCIONANDO EN MODO ACTIVO-ACTIVO, ADEMÁS LOS MÓDULOS DE PODER Y LOS VENTILADORES DEBERÁN SER REDUNDANTES</p> <p>PREGUNTA: PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EL REQUERIMIENTO INDICA QUE CUENTE AL MENOS CON DOS CONTROLADORAS FUNCIONANDO EN MODO ACTIVO-ACTIVO Y A SU VEZ SOLICITAN QUE CADA CONTROLADORA CUENTE CON UN PROCESADOR DE 14-CORES POR CONTROLADORA O MEJOR, ES DECIR, LA CONVOCANTE ESTARÍA SOLICITANDO AL MENOS 28-CORES Y DOS PROCESADORES PARA EL SISTEMA DE</p>	<p>LOS EQUIPOS PROPUESTOS DEBERÁN CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS IGUALES O SUPERIORES CONFORME AL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ALMACENAMIENTO REQUERIDO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE QUE LA CANTIDAD DE CORES Y PROCESADORES SEA MEDIDO A NIVEL TOTAL DEL ARREGLO Y NO MEDIANTE LA DEFINICIÓN DEL PROCESADOR UNITARIO, YA QUE EN NUESTRO CASO Y POSIBLEMENTE DE OTROS FABRICANTES GLOBALES LÍDERES EN LA INDUSTRIA, LA ARQUITECTURA QUE UTILIZAMOS SUPERA EN GRAN NÚMERO LOS PROCESADORES Y CORES EN EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE FORMA GLOBAL. PARA SER MÁS ESPECÍFICOS, NUESTRA TECNOLOGÍA PROPUESTA INCLUIRÁ MÁS DEL DOBLE DE PROCESADORES SOLICITADOS Y MÁS DEL DOBLE DE CORES SOLICITADOS, TODO MEDIANTE PROCESADORES DE LA MÁS RECIENTE GENERACIÓN DE NUESTROS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO, GARANTIZANDO CUBRIR EL REQUERIMIENTO MÍNIMO TOTAL ESPECIFICADO POR LA CONVOCANTE.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	
13	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA</p> <p>REFERENCIA: EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO SOPORTA LA VIRTUALIZACIÓN DE CAJAS DE ALMACENAMIENTO DE TERCEROS MEDIANTE SOFTWARE, PARA QUE SE TOME CONTROL EN VIVO DEL ALMACENAMIENTO HETEROGÉNEO CONECTADO A LA RED, SIN DAÑAR O CAMBIAR EL FORMATO DE DATOS EXISTENTE, FORMANDO ASÍ UN GRUPO DE RECURSOS DE ALMACENAMIENTO HETEROGÉNEO PARA UNA ADMINISTRACIÓN Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS UNIFICADA</p> <p>PREGUNTA: PARA EL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO SOLICITAN SOPORTE DE VIRTUALIZACIÓN DE CAJAS DE ALMACENAMIENTO DE TERCEROS MEDIANTE SOFTWARE. ESTA FUNCIONALIDAD REQUIERE UNA PRECONFIGURACIÓN PARA PODER REALIZARLA DESDE EL DESPLIEGUE INICIAL DEL EQUIPO. ¿NOS PUEDEN INDICAR SI ESTA FUNCIONALIDAD DEBERÁ SER INTEGRADA DESDE UN INICIO O BASTARÁ CON EL SOPORTE DE LA FUNCIONALIDAD? EN CASO DE REQUERIRSE DESDE EL DESPLIEGUE DEL PROYECTO ¿PUEDE INDICAR MARCA, MODELO, NIVEL DE FIRMWARE, NÚMERO DE DISCOS Y TAMAÑO DE CADA UNO, ¿ASÍ COMO EL PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN A EMPLEAR PARA CADA UNO DE LOS ALMACENAMIENTOS DE TERCEROS QUE SE TENDRÁN QUE VIRTUALIZAR?</p>	LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ A LICITANTE GANADOR.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "DELL MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 1</p> <p>PREGUNTA SE ESPECIFICA QUE EL EQUIPO DEBE TENER TAMAÑO APROPIADO PARA LA CONSOLA DE MONITOREO, ¿ES SUFICIENTE CONSIDERARLO COMO UN EQUIPO DE ESCRITORIO?</p>	<p>NO, DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.</p>
2	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 2</p> <p>PREGUNTA EL PROCESADOR SOLICITADO ES UN INTEL CORE I8 AL NO EXISTIR ÉSTE PRODUCTO EN EL MERCADO, ¿ES POSIBLE OFERTAR UN PROCESADOR I7 8700 DE OCTAVA GENERACIÓN, QUE ES EL MÁS ALTO Y MÁS RECIENTE DE LOS PROCESADORES QUE OFERTA INTEL EN EQUIPOS DE "ESCRITORIO" DEL SEGMENTO EMPRESARIAL?</p>	<p>NO, DEBEN TENER CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES AL SOLICITADO.</p>
3	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 2</p> <p>PREGUNTA EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA Y SE SOLICITEN UN PROCESADOR SUPERIOR, QUE SERIA EL CASO DE UN PROCESADOR INTEL I9, SE SOLICITA A LA DEPENDENCIA NOS CONFIRME QUE TODOS LOS EQUIPOS OFERTADOS DEBEN SER DE TIPO WORKSTATION DE GAMA EMPRESARIAL, PARA ASEGURARSE QUE NO RECIBAN EQUIPOS ORIENTADOS A CONSUMO O QUE SEAN DE LA GAMA "GAMING" O DE JUEGOS. YA QUE POR EL MOMENTO EN EL MERCADO ÚNICAMENTE EXISTE ÉSTE PROCESADOR EN "WORKSTATIONS" O EN EQUIPOS "GAMING" ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA? ¿EL EQUIPO OFERTADO DEBE SER UNA WORKSTATION?</p>	<p>NO, DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.</p>
4	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 8</p>	<p>DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA DADO QUE LAS TARJETAS NVIDIA GEFORCE ESTÁN ORIENTADAS AL SEGMENTO DE CONSUMO O "GAMING" DE JUEGOS; SE SOLICITA A LA DEPENDENCIA NOS PERMITA OFERTAR LA TARJETA GRÁFICA AMD RADEON RX550 DE 4GB Y 3 SALIDAS DE VIDEO DIGITAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
5	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 8</p> <p>PREGUNTA EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA, ¿NOS PERMITEN OFERTAR UNA TARJETA NVIDIA QUADRO P1000 DE 4GB DE 4 SALIDAS DE VIDEO DIGITALES?</p>	DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.
6	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 1</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL SISTEMA OPERATIVO OFERTADO DEBE SER WINDOWS 10 PRO , PARA ASEGURAR QUE EL EQUIPO , PRIMERO CORRESPONDA AL SEGMENTO EMPRESARIAL , PARA SU CORRECTA ADMINISTRACIÓN Y SEGUNDO SE ASEGURE EL CUMPLIMIENTO DEL USO DE LA LICENCIA CORRECTA PARA LA DEPENDENCIA.</p>	DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.
7	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL N, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 76 REFERENCIA INCISO 1</p> <p>PREGUNTA DADO QUE SE SOLICITA UN EQUIPO PARA USO DE TRABAJO 24X7, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE A FIN DE QUE RECIBA LA OFERTA CORRECTA QUE EL EQUIPO OFERTADO DEBE PERTENECER A LA GAMA EMPRESARIAL DE LOS FABRICANTES PARTICIPANTES SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN.</p>	NO, DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MINIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.
8	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN 2, 6.A. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO, MARCA Y VERSIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE, PÁGINA 21</p>	NO ES NECESARIA LA INFORMACIÓN DE LAS BASES DE DATOS, YA QUE LA INTEGRACIÓN ESPERADA NO SERÁ SOBRE LA BASE DE DATOS DIRECTAMENTE, SINO A TRAVÉS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>REFERENCIA: LA SOLUCIÓN DEBE PODER CONECTARSE A BD DE TERCEROS, PARA PODER ARROJAR ALARMAS CUAND SE CRUCE LA INFORMACIÓN DE LA PLACA LEÍDA CON LAS BD DE LISTAS NEGRAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN C5.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE QUE TIPO DE BD TIENEN ACTUALMENTE Y VERSIÓN.</p>	
9	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN2, 6.I. INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL C5. PÁGINA 50.</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA, EL MECANISMO PARA EL ENVÍO E INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN GENERADA DE LOS DISTINTOS SISTEMAS (COM Y CAD AL MENOS) QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA DE C2 CEDA AL C5.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, QUE NOS INDIQUE UN ESTIMADO DEL TAMAÑO ACTUAL DE LAS BASES DE DATOS TRANSACCIONALES, Y DEL DATAWAREHOUSE.</p>	NO ES NECESARIA LA INFORMACIÓN DEL TAMAÑO ACTUAL DE LAS BASES DE DATOS TRANSACCIONALES Y DEL DATAWAREHOUSE, YA QUE NO ES PARTE DEL PROYECTO DE C2 CEDA
10	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN2, 6.J. ENVÍO DE INFORMACIÓN A C2 CEDA. PÁGINA 50.</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA, EL MECANISMO PARA EL ENVÍO DE ARCHIVOS A LOS DESPACHOS DE C2 CEDA. LA CONVOCANTE GENERARÁ ARCHIVOS DESDE C5 CON INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LOS DESPACHOS, DENOMINADOS COMO "CONSIGNAS".</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE SI ¿ESTA SOLUCIÓN PUEDE ESTAR INCLUIDA EN LA MISMA INFRAESTRUCTURA PARA EL DATAWAREHOUSE, O DEBE SER UNA SOLUCIÓN INDEPENDIENTE ?</p>	ES UNA SOLUCIÓN INDEPENDIENTE, YA QUE SE HACE MENCIÓN A ENVÍO DE ARCHIVOS A LOS DESPACHOS.
11	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN2, 6.J. ENVÍO DE INFORMACIÓN A C2 CEDA. PÁGINA 50.</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA, EL MECANISMO PARA EL ENVÍO DE ARCHIVOS A LOS DESPACHOS DE C2 CEDA. LA CONVOCANTE GENERARÁ ARCHIVOS DESDE C5 CON</p>	LA INFORMACIÓN DEL PROMEDIO DE ARCHIVOS POR DÍA Y MES NO PUEDE SER ESTIMADO, DEBIDO A QUE DEPENDE DE LA OPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN, ES DECIR, ES VARIABLE DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES OPERATIVAS



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	<p>INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LOS DESPACHOS, DENOMINADOS COMO "CONSIGNAS".</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE, EL NÚMERO PROMEDIO DE GENERACIÓN DE ARCHIVOS EN C5 POR DÍA O MES, Y TAMAÑO APROXIMADO.</p>	
12	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN2, 6.J. ENVÍO DE INFORMACIÓN A C2 CEDA. PÁGINA 50.</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA, EL MECANISMO PARA EL ENVÍO DE ARCHIVOS A LOS DESPACHOS DE C2 CEDA. LA CONVOCANTE GENERARÁ ARCHIVOS DESDE C5 CON INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LOS DESPACHOS, DENOMINADOS COMO "CONSIGNAS".</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE, EL NÚMERO DE DESPACHOS TOTALES A CONSIDERAR Y/O USARIOS.</p>	SON UN TOTAL DE 20 DESPACHOS CONSIDERADOS EN C2 CEDA.
13	<p>ANEXO TÉCNICO, SECCIÓN2, 6.K. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN QUE INTEGRE ALARMAS, TELEFONÍA, RADIOCOMUNICACIÓN OPERATIVA, COMUNICACIÓN POR FRECUENCIA DE RADIO... SISTEMA DE CONSOLA DE DESPACHO DE LTE TRONCALIZADO. PÁGINA 56.</p> <p>REFERENCIA: EL EQUIPO DONDE SE HARÁ LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA ADMINISTRAR LA RED FIJA Y LOS DISTINTOS DISPOSITIVOS DEPENDERÁN DEL DIMENSIONAMIENTO DE CANTIDADES DE EQUIPOS, SIN EMBARGO EL LICITANTE CONSIDERARÁ LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS EN CASO DE QUE LA INSTALACIÓN SE HAGA EN UN SERVIDOR.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE MENCIONE SI ¿ÉSTAS CARACTERÍSTICAS SON MÍNIMAS? EN CASO DE QUE SE PUEDA OFRECER UN PROCESADOR DE ÚLTIMA GENERACIÓN.</p>	DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS ESPECIFICADAS EN EL ANEXO.
14	<p>ANEXO TÉCNICO. , SECCIÓN2, 6.O, SISTEMA DE SEGURIDAD EN EDIFICIO CEDA C2. EQUIPOS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD MÍNIMOS A CONSIDERAR. HARDWARE & SOFTWARE.PÁGINA 92.</p> <p>REFERENCIA: SERVIDOR HDVM PARA EBI TIPO EBI-HDVM-01</p>	<p>LA MEMORIA SERÁ SUFICIENTE PARA ALBERGAR TREINTA DÍAS DE RESPALDO Y EL LICITANTE LO TENDRÁ QUE DEFINIR.</p> <p>SI LOS REQUERIMIENTOS SON CARACTERÍSTICA MÍNIMAS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR ¿CUÁNTA MEMORIA MÍNIMA SE REQUIERE PARA ESTE SERVIDOR , Y SI ESTOS REQUERIMIENTOS SON MÍNIMOS ?</p>	
15	<p>ANEXO TÉCNICO. , SECCIÓN2, 6.O, SISTEMA DE SEGURIDAD EN EDIFICIO CEDA C2. EQUIPOS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD MÍNIMOS A CONSIDERAR. HARDWARE & SOFTWARE. PÁGINA 92.</p> <p>REFERENCIA: SERVIDOREBI TIPO EBI-SER-01</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONAR ¿CUÁNTA MEMORIA MÍNIMA SE REQUIERE PARA ESTE SERVIDOR , Y SI ESTOS REQUERIMIENTOS SON MÍNIMOS ?</p>	<p>LA MEMORIA SERÁ SUFICIENTE PARA ALBERGAR TREINTA DÍAS DE RESPALDO Y EL LICITANTE LO TENDRÁ QUE DEFINIR.</p> <p>SI LOS REQUERIMIENTOS SON CARACTERÍSTICA MÍNIMAS</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "CONSTRUCCIONES ALDESEM, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>BASES, 5.2.2; 19, PAG. 36</p> <p>PREGUNTA: SI LA INSCRIPCIÓN EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES, ESTÁ EN TRÁMITE, ¿SE PUEDE PRESENTAR EL ACUSE DE RECIBIDO?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA LA "CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES" DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, EN APEGO AL NUMERAL 4.15.1 DE LA CIRCULAR UNO 2015, ASÍ COMO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, QUE FUERON EMITIDOS POR EL OFICIAL MAYOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CDMX EL 24 DE MAYO DE 2017, ASÍ COMO AL AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER EL ACUERDO POR EL QUE SE REFORMA EL ARTÍCULO TERCERO TRANSITORIO DE DICHOS LINEAMIENTOS, MISMO QUE FUE PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL 28 DE JUNIO DE 2018</p>
2	<p>BASES, 5.2.2; 19, PAG. 36</p> <p>PREGUNTA: SI EL LICITANTE PRESENTA LA OFERTA EN CONSORCIO: BASTARA QUE UNA DE LAS EMPRESAS QUE FORMAN EL CONSORCIO ESTÉ INSCRITA EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>SÓLO SE ACEPTARÁ LA PROPUESTA A NOMBRE DE LA EMPRESA LICITANTE QUE HAYA ADQUIRIDO BASES. DE CONFORMIDAD CON LA PRECISIÓN NO. 1 DE LA PRESENTE ACTA.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

3	<p>ANEXO TECNICO, PUNTO 6 DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TECNICAS, INCISO "O"</p> <p>PREGUNTA 2. MENCIONA QUE DEBEMOS SUMINISTRAR UN TRASFORMADOR TIPO SECO DE 15KVA PARA ILUMINACIÓN. EN LA VISITA SE MENCIONÓ QUE NO SE VA A INTERFERIR CON LA ILUMINACIÓN. ¿DEBEMOS CONSIDERAR ALIMENTAR LA ILUMINACIÓN O NO?</p>	
4	<p>ANEXO TECNICO, PUNTO 6 DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TECNICAS, INCISO "O"</p> <p>PREGUNTA 1. MENCIONA QUE EL SISTEMA DE FUERZA DEBERÁ ESTAR INTEGRADO COMO MÍNIMO POR EL SIGUIENTE EQUIPAMIENTO: (DENTRO DEL CUADRO) DICE QUE DEBEMOS SUMINISTRAR 2 UPS DE 160KVA Y 2 BANCOS DE BATERÍAS DE 160KVA. ¿ES CORRECTO QUE SE CONSIDEREN DOS UPS DE 160KVA? ¿SE QUIERE REGULAR LA CARGA ELÉCTRICA DE TODO EL EDIFICIO?</p> <p>SUMINISTRAR 2 UPS DE 160KVA Y 2 BANCOS DE BATERÍAS DE 160KVA. ¿ES CORRECTO QUE SE CONSIDEREN DOS UPS DE 160KVA? ¿SE QUIERE REGULAR LA CARGA ELÉCTRICA DE TODO EL EDIFICIO?</p>	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INFORMÁTICA EL CORTE INGLES, S.A.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>2.2 DOCUMENTOS TÉCNICOS G)EXPERIENCIA DEL LICITANTE REFERENCIA PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, SE REQUIERE QUE SE PRESENTE AL MENOS UN (1) UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTOS....</p> <p>PREGUNTA ¿ESTA EXPERIENCIA DEBE SER NECESARIAMENTE EN MÉXICO? SE HABLA DE ESTADOS Y AUTORIDADES LOCALES. ¿NO SE ADMITEN PROYECTOS REALIZADOS EN OTROS PAÍSES O COM ENTIDADES NO PÚBLICAS?</p>	<p>SOLO SE SOLICITAN PROYECTOS IMPLEMENTADOS EN MÉXICO</p>
2	<p>PUNTO B - PLATAFORMA DE GESTIÓN... (PÁG. 24) REFERENCIA SE MENCIONA "CONECTOR CON MÓDULO SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN". AUNQUE MÁS</p>	<p>LA INTEGRACIÓN DE COMUNICACIONES ESTÁ DEFINIDA EN EL APARTADO K. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN QUE INTEGREGUE ALARMAS,</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ADELANTE EN EL PLIEGO SE HABLA DE TETRA</p> <p>PREGUNTA ¿DEBE HABER INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA TETRAPOL (MATRA) QUE USAN TODAS LAS FUERZAS FEDERALES O NO SE VAN INTEGRAR LAS COMUNICACIONES CON ÉSTAS? ¿DE QUÉ NIVEL: SÓLO VOZ, VOZ Y FUNCIONALIDADES? ¿SE REQUIERE INTEGRACIÓN DE OTROS SISTEMAS DE RADIOCOMUNICACIÓN COMO EDACS, DMR O PMR ESTÁNDAR? ¿CÓMO SE VALORARÁ ESTA INTEGRACIÓN DE COMUNICACIONES? ¿SE REQUERIRÁ SU ACCESO PARA REALIZAR LLAMADAS O RECIBIR DATOS DESDE LAS APLICACIONES CAD O GIS/CARTOGRAFÍA?</p>	<p>TELEFONÍA, RADIOCOMUNICACIÓN OPERATIVA, COMUNICACIÓN POR FRECUENCIAS DE RADIO (TETRA, 4G). CONSIDERA EL SUMINISTRO Y CONFIGURACIÓN DE 100 TERMINALES DE RADIO COMUNICACIÓN MULTIMEDIA.</p> <p>NO ES NECESARIO REALIZAR LAS LLAMADAS DESDE LAS APLICACIONES CAD O GIS/CARTOGRAFÍA, SIN EMBARGO SI SE REQUIERE RECIBIR DATOS DE LAS LLAMADAS.</p>
3	<p>INTEGRACIÓN CON TETRA (PÁGINA 44 Y PÁGINA 51) REFERENCIA POR LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS CONVIENE INTEGRACIÓN AL NODO (ESTACIÓN BASE TETRA),</p> <p>PREGUNTA ¿PODRÁ FACILITAR LA CONVOCANTE FACILITAR EL ACCESO REQUERIDO A ÉSTE O HABRÁ DE CONTEMPLARSE UNA INTEGRACIÓN TETRA-POL CON LAS CONSIGUIENTE AFECTACIONES? ¿CÓMO SE VALORARÁ ESTA INTEGRACIÓN DE COMUNICACIONES? ¿SE REQUERIRÁ SU ACCESO PARA REALIZAR LLAMADAS O RECIBIR DATOS DESDE LAS APLICACIONES CAD O GIS/CARTOGRAFÍA?</p>	<p>NO SE ENTENDE LA PREGUNTA, SE SOLICITA AMABLEMENTE AL LICITANTE NOS ACLARE SUS DUDAS.</p>
4	<p>RECEPCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS (PUNTO 2, PÁGINA 29)</p> <p>PREGUNTA ¿EN QUÉ MEDIDA HA DE CONTEMPLARSE EL ALI? ¿SOLO HABRÁ GEO-REFERENCIACIÓN DE ACUERDO A LLAMADAS ANTERIORES?</p>	<p>NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA FAVOR DE REFORMULAR</p>
5	<p>6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REFERENCIA LA SOLUCIÓN DEBE PODER CONECTARSE A BASES DE DATOS DE TERCEROS PARA PODER ARROJAR ALARMAS CUANDO SE CRUCE LA INFORMACIÓN DE LA PLACA LEÍDA CON LAS BASES DE DATOS DE LISTAS NEGRAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN C5•</p> <p>PREGUNTA POR FAVOR, ESPECIFICAR EL PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN DE ESTE TIPO DE LISTAS DE ACUERDO A LLAMADAS MALICIOSAS, Y EL TIPO DE ACCIÓN AL RESPECTO QUE FACILITARÁ LA APLICACIÓN CAD AL RESPECTO</p>	<p>NO SE PUEDE ESPECIFICAR EL PROCEDIMIENTO DE CREACIÓN DE ESTE TIPO DE LISTAS, ÚNICAMENTE SE DEBE DE CONSIDERAR UNA INTEGRACIÓN PARA CONSULTA DE PLACAS EN LAS LISTAS NEGRAS EXISTENTES.</p> <p>EL TIPO DE ACCIÓN CON RESPECTO AL CAD ESTÁ DEFINIDO EN EL PERFIL: OPERADOR DE DESPACHO NUMERAL 4 PAGINA 33</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6	<p>REFERIDO AL FOLIO ÚNICO (PUNTO 15, PÁG. 25) REFERENCIA INFORMACIÓN QUE SE GRABARÁ ASOCIADA A ÉSTE CÓDIGO</p> <p>PREGUNTA ¿HABRÁ QUE INCLUIR CLIPS DE VÍDEO (PROVENIENTE DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA)? ES DECIR, LAS GRABACIONES DE VIDEOVIGILANCIA TENDRÁ ASOCIADO EL CÓDIGO DE FOLIO ÚNICO CUANDO HAYA VINCULACIÓN CON CÁMARAS ESPECÍFICAS. LOS ARCHIVOS DE AUDIO QUE SE GRABEN CON ESTE CÓDIGO, ¿INCLUIRÁN LLAMADAS TELEFÓNICAS Y TAMBIÉN DE RADIOCOMUNICACIÓN?</p>	<p>SI, SE DEBERÁ TENER TODA LA INTEGRACIÓN CON LOS ARCHIVOS RELACIONADOS AL INCIDENTE (VIDEOS, IMÁGENES Y AUDIOS)</p>
7	<p>REFERIDO A LOS "PROTOSCOLOS O PROCEDIMIENTOS DE ACTUACIÓN PARA EL OPERADOR" MENCIONADOS EN EL PUNTO 20 DE LA TABLA DE PÁGINA 26</p> <p>PREGUNTA ¿DÓNDE APARECERÁN ESTOS PROTOCOLOS: COMO TEXTO EN LA PANTALLA DEL CAD, EN ALGUNA CONSOLA ADICIONAL DEL OPERADOR? ¿DEBERÁ EL SISTEMA GARANTIZAR QUE EL OPERADOR REVISE Y LLEVE A CABO LAS ACCIONES INCLUIDAS EN ESTOS PROTOCOLOS? ¿DEBERÁ EL SISTEMA LLEVAR A CABO ACCIONES AUTOMÁTICAMENTE VINCULADAS CON ESTOS PROTOCOLOS, COMO ENVÍO DE CORREOS, MENSAJES O LLAMADAS A RESPONSABLES?</p>	<p>DEBERÁ ESTAR INTEGRADO EN LA PLATAFORMA DE CAD.</p> <p>SI, SE DEBE DE GARANTIZAR QUE EL OPERADOR REVISE LAS ACCIONES INCLUIDAS EN LOS PROTOCOLOS.</p> <p>NO, EL SISTEMA NO DEBE LLEVAR A CABO ACCIONES AUTOMÁTICAS.</p>
8	<p>SISTEMA CARTOGRÁFICO. PUNTO 2 TABLA PÁGINA 27 REFERENCIA EL SISTEMA MOSTRARÁ LA UBICACIÓN GPS DE RECURSOS</p> <p>PREGUNTA ¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUALES SERÁN ESTOS RECURSOS? EL REPORTE DE LA INFORMACIÓN GPS, ¿SERÁ A TRAVÉS LAS REDES MISION CRÍTICA TETRA Y TETRAPOL (MATRA), ADEMÁS DE LA RED CELULAR O LTE?</p>	<p>LOS RECURSOS SON UNIDADES DE EMERGENCIAS (PATRULLAS, AMBULANCIAS, ETC.).</p> <p>EL REPORTE DE LA INFORMACIÓN DE DICHS RECURSOS DEBERÁ SER A TRAVÉS DE GPS</p>
9	<p>PUNTO 2 DE LA PÁGINA 29 Y 30 (CARACTERÍSTICAS DEL OPERADOR TELEFÓNICO) REFERENCIA LA DETECCIÓN DE LLAMADAS DUPLICADAS Y ASOCIACIÓN DE LLAMADAS RECURRENTE Y RELACIONADAS.</p> <p>PREGUNTA ¿EL ÚNICO CRITERIO SERÁ LA LOCALIZACIÓN DEL INCIDENTE, SIN REFERIRLA A TIEMPOS? ¿QUÉ OCURRIRÁ CON OTRO TIPO DE ENTRADAS QUE TAMBIÉN GENEREN INCIDENTES, COMO LOS "EVENTOS DE INTEGRACIONES TECNOLÓGICAS"</p>	<p>LOS CRITERIOS DE ASOCIACIÓN DE LLAMADAS RECURRENTE Y RELACIONADAS DEBERÁN SER POR LOCALIZACIÓN, TIEMPO Y MOTIVO DE INCIDENTE, LOS CUALES DEBERÁN SER CONFIGURABLES.</p> <p>LA PLATAFORMA TAMBIÉN DEBERÁ PERMITIR QUE TODOS LOS EVENTOS DE INTEGRACIONES TECNOLÓGICAS SEAN ASOCIADOS A UN EVENTO MACRO.</p> <p>LA PLATAFORMA PODRÁ SUGERIR A CUALQUIER TIPO DE PERFIL LA ASOCIACIÓN</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>QUE SE MENCIONAN EN EL ÚLTIMO PUNTO DE LA PÁGINA 32? ES DECIR, ¿TALES ALARMAS NO DEBERÍAN SER CUALIFICADAS POR EL OPERADOR TELEFÓNICO Y ENTONCES ASOCIADAS QUIZÁ A INCIDENTES EXISTENTES EN LUGAR DE DIRECTAMENTE MANEJADAS POR EL DESPACHADOR?</p>	<p>DE UN INCIDENTE A UN EVENTO MACRO DEPENDIENDO DE SUS ATRIBUCIONES.</p>
10	<p>¿NO EXISTIRÁ NINGUNA ENTRADA AL SISTEMA PROVENIENTE DE REDES SOCIALES?</p>	<p>NO, DE MOMENTO NO SE TIENEN CONSIDERADOS</p>
11	<p>PUNTO 4 DEL PERFIL DEL OPERADOR DE DESPACHO REFERENCIA SE HACE MENCIÓN AL MANEJO DE CÁMARAS DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (PÁG. 33).</p> <p>PREGUNTA ¿QUEDA POR TANTO DESCARTADO QUE EL PERFIL DE OPERADOR TELEFÓNICO PUEDA ACCEDER A IMÁGENES DE LAS CÁMARAS PARA, POR EJEMPLO, CUALIFICAR INCIDENTES?</p>	<p>ES CORRECTO, QUEDA DESCARTADO QUE EL PERFIL DE OPERADOR TELEFÓNICO ACCEDA A IMÁGENES DE CÁMARAS.</p>
12	<p>PUNTO 4 DEL PERFIL DEL OPERADOR DE DESPACHO REFERENCIA SE HACE MENCIÓN AL MANEJO DE CÁMARAS DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA (PÁG. 33).SE MENCIONA QUE LA PLATAFORMA PERMITIRÁ MANIPULAR Y GIRAR CÁMARAS.</p> <p>PREGUNTA ¿CUÁL SERÁ EL RANGO DE PRIORIDADES DE UN OPERADOR DESPACHADOR FRENTE A UN OPERADOR DE VIDEOVIGILANCIA? ¿Y CÓMO SE ESTABLECERÁN LAS PRIORIDADES DE MANEJO DE CÁMARAS ENTRE DISTINTOS OPERADORES DESPACHADORES QUE QUISIERAN ACCEDER A LA MISMA CÁMARA?</p>	<p>LOS RANGOS DE PRIORIDADES DEBERÁN SER CONFIGURABLES POR TIPO DE PERFIL Y SITIO. CUANDO EL PERFIL Y EL SITIO SEA EL MISMO SE DEBERÁ SOLICITAR LA LIBERACIÓN DE LA CÁMARA.</p>
13	<p>PUNTO K (PÁGINA 51) REFERENCIA SOLICITA 100 TERMINALES DE RADIOCOMUNICACIÓN MULTIMEDIA.</p> <p>PREGUNTA ¿SE ESTÁ SOLICITANDO QUE ESTOS TERMINALES SEAN SIMULTÁNEAMENTE TETRA Y 4G? ES DECIR, ¿EL MISMO TERMINAL DEBE PERMITIR HABLAR Y CONECTARSE A LA RED TETRA Y CONECTARSE POR VOZ Y DATOS CON LA RED LTE?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO, EN LA PAGINA 53 VIENEN ESPECIFICADAS LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE COMO MÍNIMO SE CONSIDERAN PARA LAS TERMINALES DE RADIOCOMUNICACIÓN.</p>
14	<p>PUNTO K (PÁGINA 51) REFERENCIA INTEROPERABILIDAD ENTRE AMBAS REDES TETRA Y LTE</p> <p>PREGUNTA ¿A QUÉ ALCANCES CONCRETOS SE REFIERE ESTA INTEROPERABILIDAD? ¿SOLO VOZ? ¿DATOS?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN COMPLETA PARA LA INTERCONEXIÓN E INTEROPERABILIDAD PERMITIENDO A LOS USUARIOS DE LTE COMUNICARSE CON LOS USUARIOS DE LA RADIO TRONCAL TERRESTRE (TETRA). EL LICITANTE DEBE GARANTIZAR UN ALTO NIVEL DE INTEROPERABILIDAD, CONSTRUYENDO UN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		SISTEMA DE COMUNICACIONES UNIFICADO CON SERVICIO DE VOZ Y VIDEO DENTRO DE TODO EL SISTEMA.
15	<p>PUNTO K (PÁGINA 51) REFERENCIA INTEROPERABILIDAD ENTRE AMBAS REDES TETRA Y LTE</p> <p>PREGUNTA ¿DE QUÉ FRECUENCIAS TIENE LICENCIAMIENTO LA CDMX PARA INSTALACIÓN DE ESTA RED?</p>	<p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR. ACTUALMENTE SE CUENTA CON TRES FRECUENCIAS TETRA CON LAS QUE ACTUALMENTE SE LLEVA A CABO EL DESPLIEGUE OPERATIVO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. POLICÍA AUXILIAR 2. ERUM (BENGALA) 3. RADIO DE COORDINACIÓN FICEDA
16	<p>PUNTO L CÁMARAS DE CCTV REFERENCIA SE PIDEN DIVERSAS FUNCIONALIDADES ANALÍTICAS EN EL PUNTO "ANÁLISIS INTELIGENTE" DE CADA MODELO DE CÁMARA, COMO: "DETECCIÓN DE ROSTRO, RECONOCIMIENTO DE OBJETOS, ETC."</p> <p>PREGUNTA ESTE REQUISITO APARECE EN LAS CÁMARAS, Y NO A NIVEL DE SERVIDORES O CENTRO DE CONTROL. ¿SE ESTÁ PIDIENDO QUE LAS CÁMARAS INCORPOREN EL SOFTWARE Y LAS LICENCIAS PARA LLEVAR A CABO ESTAS ANALÍTICAS? ¿TODAS Y CADA UNA, Y POR LAS ANALÍTICAS DE VIDEO MENCIONADAS EN CADA MODELO?</p>	<p>LA PLATAFORMA DEBERÁ INCLUIR VIDEOANALÍTICOS COMO MÍNIMO: RECONOCIMIENTO FACIAL Y DETECCIÓN DE PLACAS POR LO TANTO EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN. A NIVEL CÁMARA SE PIDE ALGUNAS FUNCIONES ANALÍTICAS DE MANERA INDEPENDIENTE A LA PLATAFORMA DE RECONOCIMIENTO FACIAL Y DETECCIÓN DE PLACAS</p>
17	<p>PUNTO M CÁMARAS DE CCTV REFERENCIA SE PIDEN DIVERSAS FUNCIONALIDADES ANALÍTICAS EN EL PUNTO "ANÁLISIS INTELIGENTE" DE CADA MODELO DE CÁMARA, COMO: "DETECCIÓN DE ROSTRO, RECONOCIMIENTO DE OBJETOS, ETC."</p> <p>PREGUNTA ¿CÓMO SE VALIDARÁ LA "INTELIGENCIA" SOLICITADA? ¿CUÁL SERÁ LA FORMA DEL PROVEEDOR DE PROBAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS CÁMARAS EFECTIVAMENTE CUMPLEN ANÁLISIS INTELIGENTE COMO "RECONOCIMIENTO DE OBJETOS (¿DE QUÉ OBJETOS?), INTRUSIÓN, OBJETO ABANDONADO, LECTURA DE PLACAS, DETECCIÓN DE INFRACCIONES DE ESTACIONAMIENTO, ETC.?" ¿QUÉ GRADO DE PRECISIÓN SERÁ EXIGIBLE?</p>	<p>SE PIDE QUE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR, EN SU PROPUESTA TÉCNICA LA FOLLETERÍA COMPLETA EN ORIGINAL Y EN IDIOMA ESPAÑOL POR PARTE DEL FABRICANTE QUE AVALE EL PRODUCTO Y QUE DÉ CUMPLIMIENTO A LAS ESPECIFICACIONES ANTERIORMENTE REFERIDAS. EN CASO DE SER EN OTRO IDIOMA, UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL, AVALADA POR LA LICITANTE ACOMPAÑADA EN SU IDIOMA ORIGINAL.</p> <p>DE MANERA ADICIONAL, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DE INTEGRADOR Y/O PROVEEDOR CERTIFICADO POR LA MARCA FABRICANTE DE ESTE ENTREGABLE MEDIANTE LA CUAL GARANTICE QUE LA MARCA PROPORCIONARÁ TODO EL SOPORTE Y RESPALDO TÉCNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO.</p>
18	<p>PUNTO N CÁMARAS DE CCTV REFERENCIA SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP</p>	<p>EN EL ANEXO TÉCNICO NO EXISTE UNA CÁMARA TIPO 6. SOLO SE ENUMERARON LOS DIVERSOS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA HAYQUE INSTALAR 50 CÁMARAS IP FIJAS DE RECONOCIMIENTO FACIAL, DE TIPO 6, PERO NO SE ENCUENTRA LA DESCRIPCIÓN ESPECÍFICA DEL TIPO 6. CUÁL ES EL OBJETIVO DEL RECONOCIMIENTO FACIAL: VISITANTES O EMPLEADOS/TRABAJADORES DE LA CEDA? ¿LA LISTA NEGRA SERÁ PROPORCIONADA POR LA INSTITUCIÓN CONTRATANTE ? NO SE INDICA SI EL RECONOCIMIENTO FACIAL SERÁ EN EXTERIORES O EN INTERIORES. POR FAVOR, ACLARAR.</p>	<p>TIPOS DE CÁMARAS QUE DEBE CONSIDERAR EL LICITANTE. EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICARON UNAS CÁMARAS CON CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS LICITANTES PARA PROPONER EL EQUIPO QUE CUMPLA CON LAS FUNCIONES QUE SE ESPECIFICAN EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE TIENE LA OPORTUNIDADE DE PROPONER EL EQUIPO QUE CONSIDERE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA CUBRIR LAS FUNCIONES QUE NECESITE, LA ÚNICA CONDICIÓN ES QUE DEBE SER DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ENLISTADAS EM EL ANEXO TÉCNICO.</p>
19	<p>PÁGINA 17 – SISTEMA VMS REFERENCIA ."EL SISTEMA VMS DEBERÁ PERMITIR A LA CONVOCANTE LA CAPACIDAD DE ACTIVAR/DESACTIVAR LOS MÓDULOS DE ANALÍTICOS PROPIOS PATENTADOS EN CUALQUIERA DE LAS CÁMARAS IP DEL SISTEMA, PRESENTANDO LICENCIAS DE MÓDULOS DE ANALÍTICAS QUE PUEDAN ACTIVARSE EN CUALQUIER MOMENTO EN CUALQUIER CÁMARA IP EN FUNCIÓN DE LA NECESIDAD DEL ÁREA OPERATIVA"</p> <p>PREGUNTA ¿POR QUÉ LOS MÓDULOS DE ANALÍTICA TIENEN QUE SER PROPIOS PATENTADOS CUANDO ESTO LIMITA OTRAS OPCIONES EXTERNAS DE MEJOR RENDIMIENTO PERO QUE NO SE LICENCIAN DE ESTA MANERA? TAMBIÉN SE REQUIERE INTEGRACIÓN CON ANALÍTICOS DE TERCEROS Y ES INCOMPATIBLE. ¿QUÉ SENTIDO TIENE LA ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DE LOS MÓDULOS DE ANALÍTICOS EN CUALQUIER CÁMARA IP EN CUALQUIER MOMENTO, CUANDO CADA UNO DE ELLOS NECESITA UNA CONFIGURACIÓN PREVIA EN CADA CÁMARA PARA OPERAR CORRECTAMENTE ? ADEMÁS, ¿QUÉ SENTIDO ACTIVAR LPR EN UNA CÁMARA QUE NO CUBRE UN CARRIL ?</p>	<p>PARA LOS MÓDULOS DE ANALÍTICA SE DEBERÁ CONSIDERAR LO ESPECIFICADO EN EL PUNTO 16 DEL APARTADO A. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO. EL SENTIDO DE ACTIVACIÓN/DESACTIVACIÓN DE LOS MÓDULOS ANALÍTICOS SERÁ RESULTADO DE LAS NECESIDADES OPERATIVAS, LO MISMO APLICARA PARA LA FUNCIONALIDAD DEL LPR.</p>
20	<p>PÁGINA 20 – SISTEMA SEGURIDAD EDIFICIO CEDA PREGUNTA EL SISTEMA DE CCTV DESCRITO EN LA PÁGINA 90, ¿NO ES LÓGICO QUE SEA TENGA EL MISMO NIVEL DE SEGURIDAD Y DISPONIBILIDAD QUE EL RESTO DE LA INSTALACIÓN QUE NO ESTÁ EN EL EDIFICIO Y SOBRE LA MISMA PLATAFORMA AÑADIENDO EL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO, INTRUSIÓN E</p>	<p>LA PREGUNTA NO COINCIDE CON LA INFORMACIÓN CONTENIDA EM EL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	INCENDIO? DEPENDE DE 2 SERVIDORES "STAND-ALONE".	
21	6, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 15 REFERENCIA HORAS DE DESARROLLO CON EL TIEMPO COMPROMISO EN QUE DICHA FUNCIONALIDAD SERÁ ENTREGADA. EN CASO DE QUE ALGUNA DE DICHAS CASILLAS SE ENCUENTRE VACÍA, SE DETIENE EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA Y TAL OFERTA SERÁ CONSIDERADA NO ELEGIBLE. PREGUNTA LAS HORAS SE MIDEN COMO DÍAS LABORABLES O COMO DÍA COMPLETO. EN CASO DE SER DÍA LABORABLES, INDICAR POR FAVOR CUANTAS HORAS LABORABLES SE CONSIDERAN POR CADA DÍA.	LA CONVOCANTE NO DETERMINA LOS HORARIOS NI PERSONAS QUE SE OCUPAN EN LAS HORAS DE DESARROLLO, LA MEDICIÓN DEBERÁ ESTAR BASADO EN EL TIEMPO EN QUE SE COMPLETAN LAS FUNCIONALIDADES REQUERIDAS.
22	6, A, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 15 REFERENCIA LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO SERÁ LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD QUE PERMITIRÁ EL VIDEO MONITOREO DE LA CENTRAL DE ABASTO A TRAVÉS DE UNA SOLUCIÓN HABILITADA PARA REDES IP. PREGUNTA SE SOLICITA INDICAR QUE COMPRESIÓN DE VIDEO DEBE TENER EL STREAMING IP	LA DEFINICIÓN DE LA COMPRESIÓN DE VIDEO SE ESPECIFICA EN EL APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP PAGINA 57.
23	APLICATIVO MÓVIL, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 37 REFERENCIA UNA APLICACIÓN DESCARGABLE Y DISPONIBLE PARA DISPOSITIVOS MÓVILES PREGUNTA ¿EN QUE TIPOS DE DISPOSITIVOS MOVILES DEBE FUNCIONAR Y CON QUE SISTEMAS OPERATIVOS DEBE SER COMPATIBLE?	LA PLATAFORMA DE LA APLICACIÓN MÓVIL DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO E INTEGRACIÓN DE: 1. APLICATIVO PARA DESCARGA GRATUITA DE APLICACIÓN PARA PLATAFORMA IOS Y ANDROID ESTO SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA SECCIÓN QUE HACE REFERENCIA EN LA PÁGINA 38.
24	6, D, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 39 REFERENCIA TIPO DE TECNOLOGÍA, LCD IPS PREGUNTA SE ACEPTAN OTROS TIPOS DE TECNOLOGÍAS COMO TECNOLOGÍA LED.	DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. SI LA TECNOLOGIA QUE PROPONE EL LICITANTE ES SUPERIOR A LA SOLICITADA EN EL ANEXO TÉCNICO, SE CONSIDERA UNA PROPUESTA ACEPTABLE.
25	6, E, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 41 REFERENCIA CABLEADO HORIZONTAL COBRE,	SI EL LICITANTE LEE CON CUIDADO Y A DETALLE EL ANEXO TÉCNICO, PODRÁ OBSERVAR QUE LA REFERENCIA QUE HACE



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. MARCA SIEMON</p> <p>PREGUNTA SE INDICAR UNA MARCA CONCRETA. SE SOLICITA POR FAVOR AL CONVOCANTE QUE PARA MANTENER LA IGUAL DE OPORTUNIDADES PERMITA EL USO DE COMPONENTES DE OTRAS MARCAS, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS.</p>	<p>SE TRATA DE UN LISTADO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE ACTUALMENTE SE TIENE INSTALADA EN LA CEDA. NO SE TRATA DE UNA SOLICITUD DEL ANEXO TÉCNICO, SINO QUE SE TRATA DE LA LECTURA DE LAS ESPECIFICACIONES DE UN LISTADO DE INFRAESTRUCTURA EXISTENTE POR LO QUE NO SE ALTERA NINGUNA POSIBILIDAD DE QUE LOS LICITANTES TENGAN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA PRESENTAR SUS PROPUESTAS TÉCNICAS.</p>
26	<p>6, L, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 41</p> <p>REFERENCIA SERVICIO DE INSTALACIÓN, CANALIZACIÓN Y CABLEADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, BOTÓN DE PÁNICO Y RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS (LPR)</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA DE FAVOR A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE LAS ESPECIFICACIONES QUE DEBEN CUMPLIR LAS CÁMARAS LPR Y SI ES RECONOCIMIENTO LPR SE REALIZA CON OCR CENTRALIZADO O EMBEBIDO EN EL PROPIO DISPOSITIVO</p>	<p>LA INFORMACIÓN SOLICITADA SE ENCUENTRA EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA PÁGINA 21, SE HACE REFERENCIA TANTO AL EQUIPAMIENTO COMO A LA SOLUCIÓN DEL ANÁLISIS SOLICITADA, RESPECTO AL MÓDULO DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS QUE SE SOLICITA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS CÁMARAS CON FUNCIÓN DE LPR, LAS ESPECIFICACIONES MÍNIMAS QUE DEBE CUMPLIR LA SOLUCIÓN SON:</p> <p>ESPECIFICACIÓN MINIMA BASADA ÚNICAMENTE EN SOFTWARE Y DEBERÁ SER COMPATIBLE CON CÁMARAS IP COMERCIALMENTE DISPONIBLES. NO SE ACEPTARÁN SOLUCIONES BASADAS EN HARDWARE PROPIETARIO LA SOLUCIÓN DEBE CONTAR CON UNA OPCIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES, PARA QUE EL RECONOCIMIENTO DE PLACAS SE PUEDA HACER EN TERRENO POR PERSONAL DE SEGURIDAD DEL RECINTO.</p> <p>LA SOLUCIÓN DEBE PODER CONECTARSE A BASES DE DATOS DE TERCEROS PARA PODER ARROJAR ALARMAS CUANDO SE CRUCE LA INFORMACIÓN DE LA PLACA LEÍDA CON LAS BASES DE DATOS DE LISTAS NEGRAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN C5 EL SISTEMA DEBE TENER LA CAPACIDAD DE ACTIVAR/DESACTIVAR LOS MÓDULOS DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS EN CUALQUIERA DE LAS CÁMARAS DEL SISTEMA VMS EL MÓDULO DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS PODRÁ ACTIVARSE EN CUALQUIER MOMENTO EN CUALQUIER CÁMARA EN FUNCIÓN DE LA NECESIDAD DE LA</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		<p>OPERACIÓN</p> <p>PARA LA PARTE DEL EQUIPAMIENTO, LA SOLUCIÓN SOLICITADA, ESTÁ CONSIDERADA DENTRO DE LAS DESCRIPCIONES DE CÁMARAS QUE SE ENLISTAN. NO SE SOLICITA UN EQUIPO CON PROPÓSITO EXCLUSIVO DE LPR. SE SOLICITAN CÁMARAS QUE PUEDEN LLEVAR ESTA FUNCIONALIDAD, POR LO QUE EL LICITANTE PUEDE PROPONER UN EQUIPO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS SOLICITADAS.</p>
27	<p>5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁN ENTREGAR EN ORIGINAL IMPRESO, ESCANEADO Y EN FORMATO EDITABLE), BASES, PAG 15 REFERENCIA</p> <p>EL "LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR, EN SU PROPUESTA ECONÓMICA:</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR FACILITE EL MODELO DE PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA, EN EL QUE VENGA DESCRITAS LAS PARTIDAS CON DESCRIPCIÓN CLARA Y UNIDADES, DE FORMA QUE LAS PROPUESTAS DE TODOS LOS LICITANTES MANTENGAN LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y SE VALOREN DE FORMA HOMOGÉNEA.</p>	<p>-- LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ ELABORARSE CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN II DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. LA COTIZACIÓN DEBERÁ SEPARARSE POR HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS EN SUS COSTOS.</p>
28	<p>5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁN ENTREGAR EN ORIGINAL IMPRESO, ESCANEADO Y EN FORMATO EDITABLE), BASES, PÁG. 15 REFERENCIA</p> <p>POR NINGÚN MOTIVO SE RECIBIRÁ MÁS DE UNA PROPUESTA ECONÓMICA, SI AL REVISAR LA PROPUESTA SE DETECTAN DOS DIFERENTES, SERÁ DESCALIFICADA TODA LA PROPUESTA</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SEGÚN SE INDICAN NO SE ACEPTA MAS DE UNA PROPUESTA ECONÓMICA, MAS SIN EMBARGO EN EL FORMATO ANEXO III, APARECEN 3 COLUMNAS CON OFERTA 1, OFERTA 2 Y OFERTA 3. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ESTE PUNTO.</p>	<p>LA CONVOCANTE SÓLO RECIBIRÁ UNA PROPUESTA (LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA) POR CADA LICITANTE PARTICIPANTE, EM LA PRIMERA ETAPA, PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.</p> <p>EL FORMATO ANEXO III, ES EL FORMATO ESTABLECIDO PARA LLEVAR A CABO EL MEJORAMIENTO DE OFERTAS DURANTE LA SEGUNDA ETAPA, EMISIÓN DE FALLO. COMO SE ESTABLECE EM EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.3 "EMISIÓN DEL FALLO" DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p>
29	<p>4.1. LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, PÁG. 7 REFERENCIA</p> <p>LOS ACTOS DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, ASÍ COMO EL FALLO SERÁN PRESIDIDOS POR EL SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR LA "CONVOCANTE" EN LAS PRESENTES BASES, QUIEN SERÁ LA ÚNICA</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1 LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p> <p>SIN EMBARGO, LA CONVOCANTE INFORMA QUE LOS DÍAS QUE SE RETRASEN POR LA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>AUTORIDAD FACULTADA PARA ACEPTAR O DESECHAR CUALQUIER PROPOSICIÓN DE LAS QUE SE HUBIEREN PRESENTADO, ASÍ COMO PARA DEFINIR CUALQUIER ASUNTO QUE SE PRESENTE DURANTE EL DESARROLLO DEL PROCEDIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR OTORGUE MAS PLAZO PARA LA PREPARACIÓN DE LA OFERTA, YA QUE SE CONSIDERA UN PROYECTO DE UN TAMAÑO SIGNIFICATIVO Y SE PRECISA TIEMPO PARA DEFINIR LAS SOLUCIONES Y PODER OFRECER AL GOBIERNO LA MEJOR DE LAS SOLUCIONES TÉCNICA/ECONÓMICA</p>	<p>JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, SERÁN LOS DÍAS QUE SE RECORRAN LOS PROCEDIMIENTOS.</p>
30	<p>6.2. ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), BASES, PÁG. 16 REFERENCIA LAS PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS DE LOS PARTICIPANTES QUE SEAN DESECHADAS, QUEDARÁN EN CUSTODIA DE LA "CONVOCANTE" Y SERÁN DEVUELTOS AQUELLOS DOCUMENTOS DE CARÁCTER DEVOLUTIVO A LOS QUINCE DÍAS HÁBILES POSTERIORES AL FALLO, MEDIANTE SOLICITUD POR ESCRITO DEL "LICITANTE".</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CLARAMENTE LOS MOTIVOS DE DESECHO DE LAS PROPUESTAS, PARA QUE SEAN CRITERIOS OBJETIVOS Y MEDIBLES</p>	<p>LA CONVOCANTE PROCEDERÁ A DESECHAR LAS PROPUESTAS DE LOS LICITANTES PARTICIPANTES, EN CASO DE INCURRIR EN ALGÚN SUPUESTO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 17, SUBNUMERAL 17.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p>
31	<p>1. DESCRIPCIÓN GENERAL, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 10 REFERENCIA DEBERÁ CONSIDERAR EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN CON FOLIO ÚNICO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA POR FAVOR A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE EN EL GLOSARIO Y ACRONIMOS QUE SIGNIFICA "FOLIO ÚNICO"</p>	<p>LA DEFINICIÓN DE "FOLIO ÚNICO" SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL NUMERAL 14 DEL APARTADO B. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL EN LA PAGINA 25.</p>
32	<p>1. DESCRIPCIÓN GENERAL, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 10 REFERENCIA EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO PARA 60 DÍAS PARA TODAS LAS CÁMARAS QUE SE INSTALEN. ADEMÁS DE CONSIDERAR EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y DESPACHO EN TIEMPO REAL</p> <p>PREGUNTA</p>	<p>LA DEFINICIÓN DE LA CALIDAD MÍNIMA DE GRABADO SE ESPECIFICA EN EL APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP PAGINA 57.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE POR FAVOR INDIQUE LA CALIDAD MINIMA DE GRABADO DE LAS IMÁGENES DE LA CÁMARAS, PARA PODER REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE FORMA CORRECTA Y AJUSTADA A LAS NECESIDADES.</p>	
33	<p>6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 14 REFERENCIA ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS SE BASARÁ EN EL CUMPLIMIENTO, COMO MÍNIMO, DE TODO LO SOLICITADO. SI SE IDENTIFICA QUE ALGUNA PROPUESTA TÉCNICA NO CUMPLE EN ALGÚN ASPECTO, CON LO SOLICITADO, SE DETIENE EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA Y TAL OFERTA SERÁ CONSIDERADA NO ELEGIBLE. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTA EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA ES REALIZADA POR LA CONVOCANTE. EL LICITANTE NO DEBERÁ SEÑALAR EN LAS CASILLAS SU PROPIO CUMPLIMIENTO, ESTA EVALUACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CONVOCANTE.</p> <p>PREGUNTA A QUE CASILLAS SE REFIERE LA CONVOCANTE CUANDO INDICA QUE EL LICITACIÓN NO DEBERÁ SEÑALAR SU PROPIO CUMPLIMIENTO ? SE SOLICITA AMABLEMENTE INDIQUE EL FORMATO PARA TENERLO EN CONSIDERACIÓN.</p>	<p>EN DIVERSAS PARTES DEL ANEXO TÉCNICO SE DEFINE UNA COLUNA QUE INDICA LA ETIQUETA "CUMPLE". ESTO SIGNIFICA QUE SE EVALUARÁ DICHA SOLUCIÓN COLOCANDO SI LA PROPUESTA DEL LICITANTE CUMPLE O NO CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SOLICITADAS. A ESTAS CASILLAS SE REFIERE EL ANEXO CUANDO SEÑALA "ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA EVALUACIÓN TÉCNICA DE LAS PROPUESTAS SE BASARÁ EN EL CUMPLIMIENTO, COMO MÍNIMO, DE TODO LO SOLICITADO. SI SE IDENTIFICA QUE ALGUNA PROPUESTA TÉCNICA NO CUMPLE EN ALGÚN ASPECTO, CON LO SOLICITADO, SE DETIENE EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA Y TAL OFERTA SERÁ CONSIDERADA NO ELEGIBLE. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE ESTA EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA ES REALIZADA POR LA CONVOCANTE. EL LICITANTE NO DEBERÁ SEÑALAR EN LAS CASILLAS SU PROPIO CUMPLIMIENTO, ESTA EVALUACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CONVOCANTE"</p>
34	<p>6, A, ALMACENAMIENTO, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 41 REFERENCIA LA SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO PRESENTADA POR EL LICITANTE, ESTARÁ DIMENSIONADA PARA ALMACENAR 60 DÍAS DE VIDEO DE TODAS LAS CÁMARAS INTEGRADAS EN LA PLATAFORMA DEL GESTIÓN DEL VIDEO, INCLUYENDO LAS QUE ACTUALMENTE SE ENCONTRARAN FUNCIONANDO DE MANERA CORRECTA Y QUE SEAN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE LA CENTRAL DE ABASTO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL NUMERO EXACTO DE LAS CÁMARAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO DE MANERA CORRECTA Y QUE SERÁN PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DE LA CENTRAL DE ABASTO. ESTA INFORMACIÓN ES NECESARIA PARA UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EN LA FASE DE LICITACIÓN DE FORMA QUE SE PUEDE PRESENTAR ANTE LA CONVOCANTE LA MEJOR OFERTA ECONÓMICA EN ARAS DE LA LEY DE AUTERIDAD.</p>	<p>NO SE AGREGARÁN LAS CAMARAS ACTUALES.</p>

35	<p>D, 6, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 40 REFERENCIA LA PROPUESTA DEL LICITANTE DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE CREAR UN ESCENARIO IGUAL A LA SUMA DE TODAS LAS PANTALLAS, TIENE QUE SER DE FÁCIL USO, MUY CONFIABLE, QUE SOPORTE A FULLHD LAS PANTALLAS EN 4K C/U.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE POR FAVOR SI LAS PANTALLAS DEBEN SER FULLHD O 4K.</p>	<p>LA SOLUCIÓN TÉCNICA PROPUESTA POR EL LICITANTE DEBE SOPORTAR EL MÁXIMO DE PANTALLA GRÁFICA CONSIDERANDO QUE SE RECIBIRÁ VÍDEO DE CÁMARAS 4K. LA SOLUCIÓN DEBE CUMPLIR CUANDO MENOS COM LO SOLICITADO. SE ACEPTARÁ LA PROPUESTA TÉCNICA QUE INCLUYA CARACTERÍSTICAS SUPERIORES A NÍVEL TÉCNICO.</p>
36	<p>PREGUNTA SE RUEGA A LA CONVOCANTE ACLARE SI SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DE MÁS DE UNA EMPRESA EN EL PROCESO (CONSORCIO) DE FORMA QUE SE PUEDAN SUMAR LAS CAPACIDADES DE TODAS ELLAS.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. NO SE ACEPTARAN PARTICIPACIONES CONJUNTAS</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "CEN SYSTEMS, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>BASES, 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, INCISO 16 "RELACIÓN CON EL PERSONAL QUE OCUPE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO RESPECTIVO, EL LICITANTE ACEPTA SER EL ÚNICO PATRÓN..."</p> <p>PREGUNTA EN VIRTUD DE QUE EL PERSONAL DE LAS EMPRESAS ES NORMALMENTE ADMINISTRADO Y CONTRATADO POR UNA EMPRESA DEDICADA A LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, SE ACEPTA PRESENTAR UNA CARTA EN LA QUE SE EXPLIQUE ESTA RELACIÓN Y INDIQUE CLARAMENTE LAS EMPRESAS Y LA RESPONSABILIDAD DE LAS MISMAS, ¿MANTENIENDO EN TODO MOMENTO LA RESPONSABILIDAD LABORAL POR PARTE DEL LICITANTE? ¿LO ANTERIOR SIN NECESIDAD DE PRESENTAR UNA PUESTA CONJUNTA CON LA EMPRESA ADMINISTRADORA DEL RECURSO HUMANO?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN LA MANIFIESTE QUE CUALQUIER RELACIÓN CON EL PERSONAL QUE OCUPE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL CONTRATO RESPECTIVO, EL LICITANTE ACEPTA SER EL ÚNICO PATRÓN Y CONSEQUENTEMENTE EL RESPONSABLE DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LAS DISPOSICIONES LEGALES Y DEMÁS ORDENAMIENTOS EN MATERIA DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, POR LO QUE RESPONDERÁ DE TODAS LAS RECLAMACIONES QUE SUS TRABAJADORES PRESENTEN EN CONTRA DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5) Y/O EN CONTRA DE LA "CONVOCANTE", RECONOCIENDO EXPRESAMENTE Y PARA TODOS LOS EFECTOS LEGALES QUE NO EXISTE SUSTITUCIÓN PATRONAL POR PARTE DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5".</p>
2	<p>BASES, 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, INCISO 17 OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA, LA SIGUIENTE</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SOCIAL</p> <p>PREGUNTA</p> <p>EN VIRTUD DE QUE EL PERSONAL DE LAS EMPRESAS ES NORMALMENTE ADMINISTRADO Y CONTRATADO POR UNA EMPRESA DEDICADA A LA ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, ¿ACEPTA LA CONVOCANTE QUE EL LICITANTE PUEDA PRESENTAR LOS COMPROBANTES SOLICITADOS Y EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON LA EMPRESA ADMINISTRADORA DEL RECURSO HUMANO Y EL LICITANTE ? LO ANTERIOR SIN NECESIDAD DE PRESENTAR UNA PUESTA CONJUNTA CON LA EMPRESA ADMINISTRADORA DEL RECURSO HUMANO?</p>	<p>DOCUMENTACIÓN: OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.</p>
3	<p>ANEXO TÉCNICO, G)EXPERIENCIA DEL LICITANTE</p> <p>"SE CONSIDERA COMO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO, LOS QUE EL LICITANTE PRESENTE RELATIVOS A LOS SIGUIENTES SUMINISTROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • INTEGRACIÓN DE SOFTWARE DE ANÁLISIS DE VIDEO A SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA • CONSTRUCCIÓN/IMPLEMENTACIÓN DE C5, C4, C2 • IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE ATENCIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES, CON AL MENOS 5 DE LAS SIGUIENTES INTEGRACIONES: TELEFONÍA, GRABACIÓN, BOTONES DE PÁNICO, GPS, CARTOGRAFÍA, CCTV/VMS, RADIO COMUNICACIÓN, APLICACIONES PARA DISPOSITIVOS MÓVILES, SISTEMAS DE TABLEROS INTELIGENTES • INSTALACIÓN/INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA (CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA) • CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE FIBRA ÓPTICA DE USO EXCLUSIVO PARA VIDEO VIGILANCIA. • CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE REDES DE COMUNICACIÓN DE USO EXCLUSIVO PARA VIDEO VIGILANCIA • IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE CENTROS DE DATOS PARA SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA • IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIONES DE ALMACENAMIENTO DE GRANDES VOLÚMENES DE DATOS" <p>PREGUNTA</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CONTRATO A PRESENTAR DEBERÁ DE CUMPLIR CON AL MENOS ALGUNO (1) DE LOS RUBROS INDICADOS CON BULLETS EN EL TEXTO INDICADO EN LA PAGINA 9 DEL ANEXO TÉCNICO?</p> 	<p>NO ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CONTRATO A PRESENTAR DEBERÁ DE CUMPLIR (1) DE LOS RUBROS INDICADOS CON BULLETS EN EL TEXTO INDICADO EN LA PÁGINA 9 DEL ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE DEBE COMPROBAR EXPERIENCIA EN TODOS O EN AQUELLOS EN LOS QUE TENGA EXPERIENCIA COMPROBABLE A TRAVÉS DE UN CONTRATO FIRMADO.</p>
4	<p>PAGINA 49, PUNTO 14</p> <p>14. LA ENTREGA DEL SERVICIO DE ENLACE DE</p>	<p>RESPUESTA: NO SE SOLICITA REDUNCIA</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>COMUNICACIÓN EN SITIO CENTRAL PUEDE SER LA INTERFAZ ÓPTICA 10G CONFIGURADA COMO TRONCAL RECIBIENDO EN ELLA TODOS LOS ENLACES DE LOS PUNTOS REMOTOS POR MEDIO DE VLAN'S O SER DIMENSIONADO POR EL LICITANTE Y PROVEER LA INTERFAZ DE ENTREGA AL SITIO CENTRAL</p> <p>PREGUNTA ¿EL EQUIPO CENTRAL, A DONDE LLEGARÁN TODAS LAS CONEXIONES DE LOS SITIOS EN DONDE HABRÁ CÁMARAS, SERÁ CONSIDERADO REDUNDANTE? ESTO ES, 2 EQUIPOS, CON DOBLE CONEXIÓN HACIA CADA SITIO PARA TENER ALTA DISPONIBILIDAD.</p>	
5	<p>PAGINA 49, PUNTO 14 14. LA ENTREGA DEL SERVICIO DE ENLACE DE COMUNICACIÓN EN SITIO CENTRAL PUEDE SER LA INTERFAZ ÓPTICA 10G CONFIGURADA COMO TRONCAL RECIBIENDO EN ELLA TODOS LOS ENLACES DE LOS PUNTOS REMOTOS POR MEDIO DE VLAN'S O SER DIMENSIONADO POR EL LICITANTE Y PROVEER LA INTERFAZ DE ENTREGA AL SITIO CENTRAL</p> <p>PREGUNTA ¿TODAS LAS CÁMARAS IRÁN SOBRE LA MISMA RED LÓGICA? ¿O SE SEPARARÁN POR VLANS DE ACUERDO POR TIPO, O POR NAVE O POR SECCIÓN?</p>	<p>RESPUESTA: ES UNA CONFIGURACIÓN QUE DEPENDE DEL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN DEL LICITANTE.</p>
6	<p>PAGINA 49, PUNTO 4 4. EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DEBE GARANTIZAR UN RETRASO O LATENCIA NO MAYOR A 20 MS TANTO PARA LA TRASMISIÓN COMO PARA LA RECEPCIÓN Y DEBEN SER CUBIERTOS DESDE EL PUNTO REMOTO MÁS LEJANO HASTA SU PUNTO DE DEMARCACIÓN EN EL SITIO CENTRAL (SITE)</p> <p>PREGUNTA ¿CUAL ES LA DISTANCIA MÁXIMA QUE RECORRE LA FIBRA ENTRE EL PUNTO MÁS LEJANO Y EL SITE PRINCIPAL?</p>	<p>RESPUESTA: SE ENTREGA AL LICITANTE LOS PLANOS, DOCUMENTACIÓN SOBRE LA ACTUAL FIBRA ÓPTICA EXISTENTE A FIN DE QUE EL LICITANTE OBTENGA LA INFORMACIÓN SOBRE LA DISTANCIA MÁXIMA QUE RECORRE LA FO.</p>
7	<p>PAGINA 51, TABLA DE CARACTERÍSTICAS. SLOT DE AMPLIACIÓN - TARJETAS SFP, VDSL, SWITCH, E1</p> <p>PREGUNTA ¿PUEDE SER EL EQUIPO SOLAMENTE UN SWITCH PARA CONECTAR LAS CÁMARAS HACIA EL SITE PRINCIPAL? CON ESTO NO SE CONSIDERAN VDSL NI E1'S.</p>	<p>RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS. Y EN SU PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ REFLEJARSE SU DISEÑO Y DIMENSIONAMIENTO DE LA RED DE CONEXIÓN DE LAS CÁMARAS.</p>
8	<p>PAGINA 51, TABLA DE CARACTERÍSTICAS. OPCIONAL PUNTO DE ACCESO WI-FI 802.11N</p> <p>PREGUNTA ¿PODRÍA CONSIDERARSE CONECTAR LA COMUNICACIÓN DE LAS CAMARAS DE FORMA INALÁMBRICA?</p>	<p>RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS. EN EL ANEXO EN LA PÁGINA 45 SE ESTIPULA QUE EL LICITANTE PUEDE PROPONER DIVERSAS TECNOLOGÍAS PARA LA</p>



C5

GÓBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		INTERCONEXIÓN DE CÁMARAS, DENTRO DE ESAS OPCIONES SE ENCUENTRA LA COMUNICACIÓN DE FORMA INALÁMBRICA.
9	<p>PAGINA 51, INCISO G PARA TENER CONECTIVIDAD ENTRE EL C5, C2 ORIENTE Y CEDA), SERÁ EMPLEANDO UN ANILLO DE FIBRA ÓPTICA.</p> <p>PREGUNTA ¿SE CONSIDERAN QUE LOS EQUIPOS POR SITIO PARA EL ANILLO SEAN REDUNDANTES? ESTO ES, 2 EQUIPOS PARA TENER ALTA DISPONIBILIDAD.</p>	<p>RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS. A TODOS LOS LICITANTES SE LES ENTREGARÁ LA INFORMACIÓN DEL EQUIPAMIENTO ACTUAL DE LA CONVOCANTE A TRAVÉS DE LA CUAL SE TIENE LA COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LA RED DEL ANILLO ÓPTICA Y EN EFECTO SE TRATA DE UNA SOLUCIÓN REDUNDANTE.</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SENSTAR LATIN AMÉRICA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>PÁGINA:46 REFERENCIA: EN EL APARTADO <i>SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA</i>, EN EL PUNTO NUMERO 8</p> <p>PREGUNTA EN CASO DE UTILIZAR FO EXISTENTE ¿EL LICITANTE SE COMPROMETE A DAR MANTENIMIENTO A ÉSTA?</p>	<p>RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE APEGARSE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
2	<p>PÁGINA:46 REFERENCIA:EN EL APARTADO <i>SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA</i>, EN EL PUNTO NUMERO 11</p> <p>PREGUNTA: ¿CÓMO SE CONFORMARÁN LAS CUADRILLAS?</p>	<p>RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE APEGARSE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
3	<p>PÁGINA: 63 REFERENCIA:EN EL APARTADO <i>INFRAESTRUCTURA SOLICITADA PARA LA INSTALACIÓN EN LA CENTRAL DE ABASTO (CEDA)</i></p> <p>PREGUNTA: DE LOS 41 POSTES DE 30 CM ¿SERÁN FIJOS O RETRACTILES?</p>	<p>NO HAY POSTES DE 30 CMS,</p>
4	<p>PÁGINA: 63 REFERENCIA:EN EL APARTADO <i>INFRAESTRUCTURA SOLICITADA PARA LA INSTALACIÓN EN LA CENTRAL DE ABASTO (CEDA)</i></p>	<p>MISMA PREGUNTA QUE LA ANTERIOR, NO HAY POSTES DE 30 CMS,</p>



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	<p>PREGUNTA: DE LOS 41 POSTES DE 30 CM ¿CUÁNTOS SERÁN FIJOS Y CUÁNTOS RETRACTILES?</p>	
5	<p>PÁGINA: 46 REFERENCIA: EN EL APARTADO <i>SERVICIO PARA INTERCONECTAR CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA</i>, EN EL PUNTO NUMERO 11</p> <p>PREGUNTA: DESPUÉS DE ENTREGADO EL PROYECTO ¿CUÁNTO TIEMPO DEBEMOS DAR GARANTÍA DE NUESTROS TRABAJOS?</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SOLICITADA SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
6	<p>REFERENCIA: VISITA</p> <p>PREGUNTA: SE MENCIONÓ EL REEMPLAZO DE CÁMARAS DAÑADAS; ¿ESTAS ESTÁN INCLUIDAS EN LAS 620 CÁMARAS REFERIDAS EN LA PUBLICACIÓN?</p>	<p>TODAS LA CÁMARAS SERAN NUEVAS</p>
7	<p>REFERENCIA: VISITA</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO AL TRÁFICO CONSTANTE EN LOS PASILLOS DE LA CENTRAL ¿EL CONVOCANTE ESTABLECERÁ HORARIOS PARA LA INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS?</p>	<p>EN EL CASO DEL CABLEADO EXTERIOR, EL HORARIO SERÁ ABIERTO, PERO DEBERÁ AJUSTARSE A LA PROGRAMACIÓN DE LAS OBRAS DE DRENAJE Y PAVIMENTACIÓN, LA CUALES SERÁN COMUNICADAS A LA EMPRESA GANADORA.</p> <p>EN EL CASO DEL CABLEADO INTERIOR, LOS HORARIOS CORRESPONDERÁN A LA DINÁMICA OPERATIVA Y COMERCIAL DE LAS DIFERENTES NAVES E INSTALACIONES. COMO LINEAMIENTO BÁSICO SE PRESENTAN LOS SIGUIENTES HORARIOS :</p> <p>ÁREA DE FRUTAS Y LEGUMBRES: 14:00 A 0:00 HORAS. ÁREA DE ABARROTES: 14:00 A 4:00 HORAS. ÁREA DE PERNOCTA: 6:00 A 18:00 HORAS. ÁREAS DE SUBASTA: 6:00 A 18:00 HORAS. ÁREA DE FLORES Y HORTALIZAS: 8:00 A 22:00 HORAS. MUROS. 24 HORAS, CON CIERRES PARCIALES DE CARRILES, DE ACUERDO AL FLUJO VEHICULAR. ÁREA DE BODEGAS DE TRANSFERENCIA Y ENVASES VACÍOS: 6:00 A 18:00 HORAS. ÁREA DE AVES Y CÁRNICOS : 6:00 A 18:00 HORAS. ÁREA DE OFICINAS: 24 HORAS.</p>
8	<p>PÁGINA: 57 REFERENCIA: EN EL APARTADO <i>SERVICIO DE INSTALACIÓN, CANALIZACIÓN Y CABLEADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, BOTÓN DE PÁNICO Y RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS (LPR)</i></p> <p>PREGUNTA:</p>	<p>RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

EN LA DESCRIPCIÓN DE LA CÁMARA NUMERO 1 ¿CORRESPONDE A UNA FIJA TIPO BULLET O TIPO DOMO?	
--	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SIXSIGMA NETWORKS MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 2 DOCUMENTOS COMPRENDIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA, SUBNUMERAL 2.2 LICITANTE, INCISO G) EXPERIENCIA DEL LICITANTE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 DE 98</p> <p>REFERENCIA: G) PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, SE REQUIERE QUE SE PRESENTE AL MENOS UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTO IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO Y UNA CARTA O DOCUMENTO DE REFERENCIA, EMITIDA POR UN CLIENTE DEL GOBIERNO (ESTATAL O LOCAL) QUE CONFIRME QUE EL LICITANTE HA LLEVADO A BUEN TÉRMINO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES AL MOMENTO DE LA FECHA ESTABLECIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA, CONSIDERANDO COMO VÁLIDOS, AQUELLOS DOCUMENTOS QUE CUMPLAN COMO MÍNIMO CON LA INFORMACIÓN SIGUIENTE: 1) COPIA SIMPLE DEL CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO (PUEDE SER VERSIÓN PÚBLICA), EL CONTRATO PRESENTADO DEBERÁ INCLUIR EL SUMINISTRO O ANEXO TÉCNICO.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACEPTAR CONTRATOS FIRMADOS CON LAS DEPENDENCIAS Y/O ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL, A EFECTO DE GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES CONSAGRADAS EN LOS ARTÍCULOS 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS Y 26 DE LA LEY DE ADQUISICIONES DEL DISTRITO FEDERAL.</p>	<p>SE SOLICITA AL MENOS UN (1) UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO</p>
2	<p>NUMERAL 5 REQUISITO QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), PUNTO 17, INCISOS A), B) Y C), BASES, PÁGINA 13.</p>	<p>RESPECTO AL REQUISITO 16, DEL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.3 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

REFERENCIA:

17. RESPECTO A LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2015, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PARA LAS DEPENDENCIAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO TÉCNICO, OPERATIVO, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:

- a) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.
- b) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.
- c) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHA OBLIGACIÓN (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).

PREGUNTA:

CONSIDERANDO QUE EL LICITANTE TIENE CONTRATADO AL PERSONAL QUE PRESTARÁ LOS SERVICIOS MATERIA DE LA LICITACIÓN, EN CASO DE SER ADJUDICADO, A TRAVÉS DE EMPRESAS DE TERCERIZACIÓN, YA SEA QUE FORMEN O NO PARTE DE SU GRUPO ECONÓMICO, SIENDO DICHA TERCERIZACIÓN DE PERSONAL UN ESQUEMA VÁLIDO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 15-A DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO PRESENTANDO

- A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.
- B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.
- C) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS

OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.

RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.

COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).

EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHA OBLIGACIÓN (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>DE DICHA EMPRESA DE TERCERIZACIÓN, ASÍ COMO EL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO CELEBRADO ENTRE LA LICITANTE Y SU TERCERIZADA PRESTADORA DE PERSONAL.</p> <p>EN CASO CONTRARIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR CÓMO DEBE CUMPLIMENTARSE ESTE PUNTO, BAJO EL ESQUEMA DE CONTRATACIÓN ANTES MENCIONADO.</p>	
3	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO C "SUMINISTRO, INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO", EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA: "GRABACIÓN DE HASTA 20 POSICIONES."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE ACLARE EL TIPO DE LLAMADAS ENTRANTES AL SISTEMA TELEFÓNICO A GRABAR, ES DECIR, SE PROPORCIONE MÁS INFORMACIÓN AL RESPECTO, ASÍ COMO ACLARAR LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE LOS 10 USUARIOS TELEFÓNICOS Y LAS 20 POSICIONES DE GRABACIÓN.</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
4	<p>REFERENCIA: EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO"</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE PROPORCIONE INFORMACIÓN TÉCNICA ADICIONAL QUE DESCRIBA DE MANERA PUNTUAL TANTO LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA COMO LA GRABACIÓN REQUERIDA, ES DECIR, SI SE REQUIERE DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA CON CAPACIDAD PARA MANEJAR REDUNDANCIA EN SU SISTEMA DE PROCESAMIENTO (CPUS) POR LAS CONDICIONES DE APLICATIVOS E INTEGRACIÓN A SISTEMAS DE ALTA DISPONIBILIDAD; DESCRIBIR FACILIDADES TELEFÓNICAS QUE REQUIERA LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CRECIMIENTO A FUTURO.</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
5	<p>REFERENCIA: EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA: "EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER UNA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA PARA HASTA 10 USUARIOS."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE PROPORCIONE INFORMACIÓN QUE DESCRIBA LAS</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS APARATOS TELEFÓNICOS PARA ESTOS 10 USUARIOS, ASÍ COMO DE LAS DIADMAS TELEFÓNICAS EN CASO DE REQUERIRSE.</p>	
6	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO C "SUMINISTRO, INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO", EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GRABACIÓN DE TODAS LAS CONVERSACIONES QUE SE REALICEN DENTRO DE LA PLATAFORMA. • GRABACIÓN DE LAS PANTALLAS DE OPERADORES Y DESPACHADORES. <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE PROPORCIONE INFORMACIÓN QUE DESCRIBA EL TIPO DE GRABACIÓN REQUERIDA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ GRABACIÓN TOTAL (FULL TIME RECORDING). ➤ GRABACIÓN ALEATORIA (RANDOM RECORDING). ➤ GRABACIÓN BAJO DEMANDA (ON-DEMAND RECORDING). ➤ GRABACIÓN CONTROLADA POR EVENTOS (EVENT-DRIVEN RECORDING). <p>ASÍ COMO TAMBIÉN PROPORCIONAR INFORMACIÓN COMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ DURACIÓN PROMEDIO DE LA LLAMADA (EN MINUTOS). ➤ NÚMERO PROMEDIO DE LLAMADAS POR DÍA POR ASIENTO. ➤ RETENCIÓN DE LLAMADAS EN DÍAS. CUANTO TIEMPO DESEA ALMACENAR LAS LLAMADAS EN DÍAS. 	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
7	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO C "SUMINISTRO, INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO", EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA: "DISTRIBUCIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS (ACD) ENTRE LOS OPERADORES TELEFÓNICOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE PROPORCIONE LA CANTIDAD QUE HABRÁ DE LOS OPERADORES TELEFÓNICOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES.</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

8	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO C "SUMINISTRO, INSTALACIÓN CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO", EN LA PÁGINA 38/98 SE MENCIONA: "ASOCIAR LA GRABACIÓN DE LOS AUDIOS DE BOTONES DE PÁNICO AL FOLIO ÚNICO DEL INCIDENTE."</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE ACLARE SI LOS 100 BOTONES DE EMERGENCIA PREVISTOS PARA SER COLOCADOS DENTRO Y FUERA DE LA CENTRAL DE ABASTO SE INTERCONECTARÁN DE MANERA DIRECTA COMO UN DISPOSITIVO SIP A LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE LLAMADAS O SE INTERCONECTARÁN E INTEGRARÁN EN PRIMER PLANO CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES.</p>	<p>RESPUESTA: LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
9	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO "APLICATIVO MÓVIL" EN LA PÁGINA 37/98 SE MENCIONA: "EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE UNA APLICACIÓN MÓVIL CUYA NATURALEZA DEBERÁ SER:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. UNA APLICACIÓN DESCARGABLE Y DISPONIBLE PARA DISPOSITIVOS MÓVILES. 2. UNA APLICACIÓN CUYA FUNCIÓN PERMITA REPORTAR EMERGENCIAS E INCIDENTES DIRECTAMENTE AL C2 DE CENTRAL DE ABASTO. 3. UNA APLICACIÓN DESCARGABLE Y DISPONIBLE PARA LOCATARIOS Y USUARIOS DE LA CEDA." <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE ACLARE SI ESTE APLICATIVO MÓVIL REQUERIDO FORMARÁ PARTE DE LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA COMO UN APLICATIVO DEL TIPO "SOFTPHONE" PERMITIENDO INSTALARSE EN DISPOSITIVOS "SMARTPHONES" CON SISTEMAS OPERATIVOS ANDROID & IOS.</p> 	<p>EL APLICATIVO MÓVIL ÚNICAMENTE CONTEMPLA LA ENTREGA DE UNA APLICACIÓN QUE PUEDA SER INSTALADA EN SMARTPHONES CON SISTEMAS OPERATIVOS IOS Y ANDROID</p>
10	<p>REFERENCIA: EN EL APARTADO A DEL NUMERAL 6. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO. RUBRO 23.</p> <p>PREGUNTA: FAVOR DE ESPECIFICAR EL NIVEL DE INTEGRACIÓN QUE SE REQUIERE CON LAS CÁMARAS DE C2 ORIENTE. SE PUEDE INTEGRAR UN CLIENTE DE SU SISTEMA</p>	<p>LA INTEGRACIÓN ESPERADA DE LAS CÁMARAS DE C2 ORIENTE EN C2 CEDA SE CONSIDERA A TRAVÉS DEL FLUJO DE VIDEO, ES DECIR, DEBERÁ VISUALIZARSE LA CÁMARA EN C2 CEDA DESDE EL VMS PROPUESTO COMO UNA CÁMARA PROPIA DEL C2.</p>

EN LA VENTANA DEL VMS PROPUESTO EN CEDA?

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "ACUMEN TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿HABRÁ POSIBILIDAD DE EN EL SITIO UTILIZAR ALGO DEL CABLEADO QUE YA ESTÁ EN EXISTENCIA O TODO ES NUEVO?	<p>EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICA QUE EN EL EDIFICIO SEDE DEL C2 CED YA SE TIENE CABLEADO ESTRUCTURADO. EL LICITANTE CONSIDERARÁ SI ES FACTIBLE SU USO O SE TENDRÁ QUE PLANTEAR UNA NUEVA INSTALACIÓN.</p> <p>DE MANERA ADICIONAL EN EL ANEXO SE SEÑALA QUE ACTUALMENTE SE CUENTA CON INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA, LA CUAL PODRÁ SER USADA POR EL LICITANTE PARA SU PROPUESTA TÉCNICA, SI ASÍ LO CONSIDERA. EL BACK BONE DE FIBRA ÓPTICA (FO) ESTÁ CONFORMADO DE TRES ENLACES DE FIBRA MONOMODO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-FRUTAS Y LEGUMBRES – ESTACIÓN DE POLICÍA "CENTRAL DE ABASTOS II"; TIENE 4 CANALES EN FRUTAS Y LEGUMBRES Y 4 CANALES EN ESTACIÓN DE POLICÍA; UTILIZA FIBRA OPTICA ADSS SM ARMADA 48 HILOS. • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-PASILLOS AB- IJ; TIENE 20 CANALES A RAZÓN DE 4 POR PASILLO; UTILIZA FIBRA OPTICA SM ARMADA 48 HILOS. • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-PASILLOS KLWX; TIENE 28 CANALES A RAZÓN DE 4 POR PASILLO; UTILIZA FIBRA OPTICA SM ARMADA 96 HILOS. <p>EL LICITANTE PODRÁ REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, A FIN DE CONSIDERAR SU USO EN SU PROPUESTA TÉCNICA. SIN EMBARGO, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR QUE ACTUALMENTE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CENTRAL DE ABASTO HACE USO DE ESTA INFRAESTRUCTURA, POR LO QUE SERÍA UN USO COMPARTIDO DE LA MISMA CON IMPLICACIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

2	¿CUANTAS PERSONAS POR ESCRITORIO SE CONTEMPLAN Y QUE TIEMPO ESTARÁ EN EL LUGAR LABORANDO?	UNA PERSONA POR DESPACHO Y EL USO CONSIDERA UM HORARIO DE 7X24X365.
3	EN LAS BODEGAS DE LA CENTRAL, SE PODRIAN CONTEMPLAR GABINETES CERRADOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE SERVICIOS?	EN LAS BODEGAS NO SE CONTEMPLA NINGÚN TIPO DE INSTALACIÓN
4	EN EL VIDEO WALL CUANTAS CÁMARAS SE NECESITAN VER SIMULTÁNEAMENTE?	EL VIDEO WALL SOLO PROYECTA LO UTILIZADO EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO CON PRIVILEGIOS DE PROYECCIÓN A VIDEO WALL.EL VIDEO WALLA DEBE TENER CAPACIDAD DE VISUALIZAR CUALQUIERA DE LAS SEÑALES ADQUIRIDAS POR EL PROCESADOR EN LA POSICIÓN Y TAMAÑO QUE DESEE EN LA PARED DE VIDEO. EL SOFTWARE SE INSTALARÁ PARA QUE UN OPERADOR PUEDA ASIGNAR CÁMARAS O LAYOUTS A MONITORES INDIVIDUALES O EXTENDERLOS SOBRE MÚLTIPLES MONITORES PARA UN MEJOR MANEJO Y VISUALIZACIÓN.
5	¿CUÁNTAS HORAS AL DÍA LA CUADRILLA DE CABLEADO PODRÁ TRABAJAR Y EN QUE HORARIOS?	<p>SI HABRÁ HORARIOS</p> <p>EN EL CASO DEL CABLEADO EXTERIOR, EL HORARIO SERÁ ABIERTO PERO DEBERÁ AJUSTARSE A LA PROGRAMACIÓN DE LAS OBRAS DE DRENAJE Y PAVIMENTACIÓN, LA CUALES SERÁN COMUNICADAS A LA EMPRESA GANADORA</p> <p>EN EL CASO DEL CABLEADO INTERIOR, LOS HORARIOS CORRESPONDERÁN A LA DINÁMICA OPERATIVA Y COMERCIAL DE LAS DIFERENTES NAVES E INSTALACIONES.</p> <p>COMO LINEAMIENTO BÁSICO SE PRESENTAN LOS SIGUIENTES HORARIOS :</p> <p>ÁREA DE FRUTAS Y LEGUMBRES: 14:00 A 0:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE ABARROTES: 14:00 A 4:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE Pernocta: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREAS DE SUBASTA: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE FLORES Y HORTALIZAS: 8:00 A 22:00 HORAS.</p> <p>MUROS. 24 HORAS, CON CIERRES PARCIALES DE CARRILES, DE ACUERDO AL FLUJO VEHICULAR.</p> <p>ÁREA DE BODEGAS DE TRANSFERENCIA Y</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

10		<p>ENVASES VACÍOS: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE AVES Y CARNICOS : 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE OFICINAS: 24 HORAS.</p>
6	LOS POSTES QUE CONSIDERAN RETRACTILES, ¿SE REFIEREN A AJUSTABLES DE MANERA MANUAL O CON ALGÚN TIPO DE AUTOMATIZACIÓN?	NO HAY POSTES RETRACTILES
7	¿CÓMO SERÁ LA COMUNICACIÓN ENTRE EL C2 Y EL C5, YA SE TIENE EL ENLACE O TAMBIÉN EL PROVEEDOR LO DISEÑA?	EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA AL LICITANTE EL DISEÑO, DIMENSIONAMIENTO, SUMINISTRO Y CONFIGURACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" Y EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 ORIENTE
8	EL SITE SE OBSERVA UN TANTO PEQUEÑO PARA ALBERGAR LOS EQUIPOS Y SALVAGUARDAR LA TEMPERATURA, ¿SE CONTEMPLA INCREMENTAR SU TAMAÑO CON OBRA CIVIL?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA DE DISEÑO DEL SITE, INCLUYENDO QUE INCREMENTE SU TAMAÑO COM OBRA CIVIL. NO EXISTE UMA PROPUESTA DE ESPACIO PARA AMPLIAR EL SITE. UNA VEZ REALIZADA LA VISITA, EL LICITANTE PODRÁ HACER SU PROPUESTA DE AMPLICACIÓN COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y EN FUNCION DEL EQUIPAMENTO Y DIMENSIONAMIENTO DE ESTE.
9	CUANTOS USUARIOS SIMULTÁNEOS ESTARÁN REVISANDO LA VIDEOVIGILANCIA?	NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA FAVOR DE ACLARAR
10	¿SE CONTEMPLARÁ EL SISTEMA DE VENTILACIÓN EN EL SITE?	EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR PROPUESTA TÉCNICA PARA EL SISTEMA DE VENTILACION EN EL SITE. ASÍ COMO LOS REQUERIMIENTOS DE CLIMA Y HUMEDAD NECESSÁRIOS DEL EQUIPAMENTO QUE FORMEN PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA
11	¿TODO EL CABLEADO ESTRUCTURADO, CANALIZACIÓN Y DUCTERIA ES BAJO NORMA Y EN SU TOTALIDAD ES RESPONSABILIDAD DE DEL PROVEEDOR?	SÍ, ES CORRECTO. TODO EL PROYECTO DE CABLEADO ESTRUCTURADO, CANALIZACIÓN Y DUCTERÍA ES BAJO NORMA Y ES RESPONSABILIDAD Y REQUISITO INDISPENSABLE QUE EL LICITANTE HAGA SU PROPUESTA CONSIDERANDO ESTO.
12	¿CUÁNTOS Y QUE PERFILES DE USUARIO SE REQUIEREN? (ADMIN, USUÁRIO DE CONSULTA, ETC.)	<p>LOS PERFILES DE USUARIOS SE ESPECIFICAN EN EL APARTADO B. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL PAGINA 29. LOS PERFILES QUE SE ENLISTAN SON</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OPERADOR TELEFÓNICO 2. DESPACHADOR 3. SUPERVISOR DE TELEFONÍA 4. SUPERVISOR DE OPERACIÓN

		<p>5. PERFIL PARA REPORTES 6. ADMINISTRADOR 7. ANÁLISIS Y ESTADÍSTICAS 8. ADMINISTRADOR CARTOGRÁFICO</p>
13	<p>¿HABRÁ POSIBILIDAD DE EN EL SITIO UTILIZAR ALGO DEL CABLEADO QUE YA ESTÁ EN EXISTENCIA O TODO ES NUEVO?</p>	<p>EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICA QUE EN EL EDIFICIO SEDE DEL C2 CED YA SE TIENE CABLEADO ESTRUCTURADO. EL LICITANTE CONSIDERARÁ SI ES FACTIBLE SU USO O SE TENDRÁ QUE PLANTEAR UNA NUEVA INSTALACIÓN.</p> <p>DE MANERA ADICIONAL EN EL ANEXO SE SEÑALA QUE ACTUALMENTE SE CUENTA CON INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA, LA CUAL PODRÁ SER USADA POR EL LICITANTE PARA SU PROPUESTA TÉCNICA, SI ASÍ LO CONSIDERA. EL BACK BONE DE FIBRA ÓPTICA (FO) ESTÁ CONFORMADO DE TRES ENLACES DE FIBRA MONOMODO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-FRUTAS Y LEGUMBRES – ESTACIÓN DE POLICÍA "CENTRAL DE ABASTOS II"; TIENE 4 CANALES EN FRUTAS Y LEGUMBRES Y 4 CANALES EN ESTACIÓN DE POLICÍA; UTILIZA FIBRA OPTICA ADSS SM ARMADA 48 HILOS. • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-PASILLOS AB-IJ; TIENE 20 CANALES A RAZÓN DE 4 POR PASILLO; UTILIZA FIBRA OPTICA SM ARMADA 48 HILOS. • ENLACE CENTRO DE COMUNICACIONES-PASILLOS KLWX; TIENE 28 CANALES A RAZÓN DE 4 POR PASILLO; UTILIZA FIBRA OPTICA SM ARMADA 96 HILOS. <p>EL LICITANTE PODRÁ REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, A FIN DE CONSIDERAR SU USO EN SU PROPUESTA TÉCNICA. SIN EMBARGO, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR QUE ACTUALMENTE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CENTRAL DE ABASTO HACE USO DE ESTA INFRAESTRUCTURA, POR LO QUE SERÍA UN USO COMPARTIDO DE LA MISMA CON IMPLICACIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES.</p>

4

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "AXTEL, S.A.B. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 5.2, SUBNUMERAL 5.2.4, DE LAS BASES , PÁGINA 15 REFERENCIA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA/PROPUESTA ECONÓMICA DICE : EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA ECONÓMICA: 2. <i>PRECIOS UNITARIOS POR COMPONENTES Y BIENES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN, DESGLOSADO POR SUBSISTEMA</i> 3. <i>PRECIOS UNITARIOS POR SERVICIOS Y SUBTOTALES POR SUBSISTEMAS</i> PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, NOS ESPECIFIQUE DENTRO DE LAS BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, QUÉ DEBEMOS ENTENDER COMO COMPONENTES Y BIENES, ASÍ COMO SERVICIOS Y SUBTOTALES POR SISTEMA PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO CORRECTO DE LOS PRECIOS UNITARIOS QUE SOLICITA EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</p>	<p>LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ ELABORARSE CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN II DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. LA COTIZACIÓN DEBERÁ SEPARARSE POR HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS EN SUS COSTOS.</p>
2	<p>NUMERAL ANEXO III, SUBNUMERAL N/A, DE LAS BASES , PÁGINA 32 REFERENCIA DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI EN EL FORMATO ECONÓMICO DEBEMOS OFERTAR 3 PRECIOS ÚNICOS, ES DECIR, UNO EN DONDE DICE OFERTA 1, OTRO DISTINTO EN OFERTA 2 Y UNO MÁS DONDE DICE OFERTA 3 ?.</p>	<p>DURANTE LA SEGUNDA ETAPA EMISIÓN DEL FALLO. LA CONVOCANTE OTORGARÁ A LOS LICITANTES QUE HAYAN CUMPLIDO CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS, EL FORMATO (ANEXO III), PARA QUE SEA REQUISITADO POR EL LICITANTE, RESPECTO DE LA INFORMACIÓN LEGAL DEL LICITANTE.</p> <p>POSTERIORMENTE LA CONVOCANTE SOLICITARÁ LA MANIFESTACIÓN A LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE SU PRIMERA OFERTA, MEJORANDO EL PRECIO CON RESPECTO A LA OFERTA MÁS BAJA PROPUESTA DURANTE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, SIN CONSIDERAR IMPUESTOS. LA CUAL DEBERÁ ESTAR INSCRITA EN EL FORMATO, MISMO QUE SE LE DARÁ LECTURA A TODOS LOS PRESENTES.</p> <p>LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE DAR PASO A UNA SEGUNDA RONDA DE OFERTAS, ESTO SERÁ SUCESIVAMENTE HASTA OBTENER EL MEJOR PRECIO PARA LA CONVOCANTE.</p>
3	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.3, DE LAS BASES , PÁGINA 17 REFERENCIA EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA). DICE: SE COMUNICARÁ AL "LICITANTE" CUYA PROPUESTA NO HAYA SIDO DESECHADA O DESCALIFICADA, QUE EN ESE MISMO ACTO PODRÁ OFERTAR UN PRECIO MÁS BAJO POR LA</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> <p>EN LA SEGUNDA ETAPA, EMISIÓN DEL FALLO, LOS LICITANTES QUE HAYAN CUMPLIDO CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS, ESTARÁN EN POSIBILIDADES DE PROPONER PRECIOS MAS BAJOS EN DIVERSAS</p>



C5

GÓBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>IMPLEMENTACIÓN DEL "C2 CENTRAL DE ABASTO" PREGUNTA: ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE SE PODRÁ OFERTAR OTRO PRECIO APARTE DE LOS PRECIOS YA PRESENTADOS EN EL ANEXO III DE LA OFERTAS ECONÓMICAS?</p>	<p>OCASIONES, MEDIANTE EL FORMATO (ANEXO III), HASTA QUE NO SEA PRESENTADA UNA MEJOR PROPUESTA POR ALGÚN OTRO "LICITANTE".</p> <p>ADJUDICANDO LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO AL LICITANTE QUE HAYA REUNIDO LAS MEJORES CONDICIONES LEGALES Y ADMINISTRATIVAS, TÉCNICAS Y ECONÓMICAS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE</p>
4	<p>NUMERAL 17, SUBNUMERAL 17.1, DE LAS BASES , INCISO H) PÁGINA 25 REFERENCIA "DESECHAMIENTO Y/O DESCALIFICACIÓN DE LOS "LICITANTES" DICE: H) CUANDO LA CANTIDAD OFERTADA EN LAS PARTIDAS SEA MAYOR A LA SOLICITADA PREGUNTA: ¿CON EL OBJETIVO DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS BASES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE, CUÁL ES LA CANTIDAD SOLICITADA QUE SE REFIERE EN EL INCISO H).?</p>	<p>SE DESECHARÁ O DESCALIFICARÁ AL LICITANTE QUE OFERTE PARTIDAS NO SOLICITADAS POR LA CONVOCANTE.</p>
5	<p>NUMERAL ANEXO III, SUBNUMERAL N/A, DE LAS BASES , PÁGINA 32 REFERENCIA DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA PREGUNTA ¿SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE DENTRO DEL FORMATO ECONÓMICO A QUE SE REFIERE DONDE DICE: PRECIO MENOR OFERTADO EN PROPUESTA ECONOMICA?</p>	<p>EN LA SEGUNDA ETAPA, COMUNICACIÓN DEL FALLO. LA CONVOCANTE DARÁ A CONOCER EL NOMBRE DEL "LICITANTE" QUE OFERTÓ LAS MEJORES CONDICIONES Y EL PRECIO MÁS BAJO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL "C2 CENTRAL DE ABASTO", OBJETO DE LA LICITACIÓN, DANDO A CONOCER EL IMPORTE RESPECTIVO. EL CUAL ES CONSIDERADO COMO PRECIO MENOR OFERTADO EN PROPUESTA ECONÓMICA.</p>
6	<p>NUMERAL 6.3 EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA). SECCIÓN 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. PÁG 17 DE LAS BASES REFERENCIA DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE PODRÁ HACER DIFERENTES OFERTAS A LA BAJA DURANTE EL PROCESO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, Y SI ESTO SERÁ ANOTADO A MANO POR EL REPRESENTANTE LEGAL EN EL FORMATO ECONÓMICO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> <p>ES EN LA SEGUNDA ETAPA EMISIÓN DEL FALLO, LA "CONVOCANTE" COMUNICARÁ EL RESULTADO DEL DICTAMEN, INDICÁNDOSE, EN SU CASO, EL NOMBRE DEL "LICITANTE" QUE OFERTÓ LAS MEJORES CONDICIONES Y EL PRECIO MÁS BAJO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL "C2 CENTRAL DE ABASTO", OBJETO DE LA LICITACIÓN, DANDO A CONOCER EL IMPORTE RESPECTIVO.</p> <p>EL "LICITANTE" ESTARÁ EN POSIBILIDADES DE PROPONER PRECIOS MÁS BAJOS EN DIVERSAS OCASIONES, MEDIANTE EL FORMATO (ANEXO III), EL CUAL SERÁ REQUISITADO A MANO EN EL MOMENTO POR LA EMPRESA LICITANTE QUE HAYA CUMPLIDO CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>7</p> <p><i>cy</i></p> <p><i>by</i></p> <p><i>A</i></p> <p><i>OR</i></p> <p><i>u</i></p> <p><i>A</i></p> <p><i>SA</i></p>	<p>NUMERAL 6.3 EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA). SECCIÓN 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. PÁG 17 DE LAS BASES REFERENCIA DE LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LA METODOLOGÍA CON LA QUE SE PODRÁN HACER LAS DIFERENTES CONTRA OFERTAS A LA BAJA POR PARTE DE LOS LICITANTES.</p>	<p>LA "CONVOCANTE" COMUNICARÁ EL RESULTADO DEL DICTAMEN EN JUNTA PÚBLICA, Y EL ACTA QUE AL EFECTO SE LEVANTE DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE FUNDADA Y MOTIVADA, SE SEÑALARÁN DETALLADAMENTE LAS PROPUESTAS QUE FUERON DESECHADAS Y LAS QUE NO RESULTARON ACEPTADAS, INDICÁNDOSE, EN SU CASO, EL NOMBRE DEL "LICITANTE" QUE OFERTÓ LAS MEJORES CONDICIONES Y EL PRECIO MÁS BAJO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL "C2 CENTRAL DE ABASTO", OBJETO DE LA LICITACIÓN, DANDO A CONOCER EL IMPORTE RESPECTIVO.</p> <p>SE COMUNICARÁ AL "LICITANTE" CUYA PROPUESTA NO HAYA SIDO DESECHADA O DESCALIFICADA, QUE EN ESE MISMO ACTO PODRÁ OFERTAR UN PRECIO MÁS BAJO POR LA IMPLEMENTACIÓN DEL "C2 CENTRAL DE ABASTO" OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EN BENEFICIO DE LA "CONVOCANTE", CON LA FINALIDAD DE RESULTAR ADJUDICADOS, RESPECTO DE LA PROPUESTA QUE ORIGINALMENTE HAYA RESULTADO MÁS BENÉFICA PARA LA "CONVOCANTE", LO CUAL PODRÁN EFECTUAR, SIEMPRE Y CUANDO, EN EL ACTO SE ENCUENTRE PRESENTE LA PERSONA QUE CUENTE CON PODERES DE REPRESENTACIÓN DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL "LICITANTE", LO QUE DEBERÁ SER ACREDITADO EN EL MISMO ACTO, ATENDIENDO A LOS REQUERIMIENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.1 "DOCUMENTOS LEGALES" REQUISITOS 1, 2 Y 4 DE LAS PRESENTES BASES.</p> <p>EL "LICITANTE" ESTARÁ EN POSIBILIDADES DE PROPONER PRECIOS MÁS BAJOS EN DIVERSAS OCASIONES, MEDIANTE EL FORMATO (ANEXO III), HASTA QUE NO SEA PRESENTADA UNA MEJOR PROPUESTA POR ALGÚN OTRO "LICITANTE". ESTAS PROPUESTAS SE LLEVARÁN A CABO SIMULTÁNEAMENTE A LOS LICITANTES QUE HAYAN CUMPLIDO CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS.</p>
<p>8</p> <p><i>R</i></p> <p><i>OR</i></p> <p><i>SA</i></p>	<p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL R, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 95 Y 96 GARANTIAS PARRAFO 1 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE LA GARANTÍA QUE SOLICITA POR MEDIO DE</p>	<p>SE ACLARA QUE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA DE MANERA GENERAL DEBERÁ SER GARANTIZADA POR EL LICITANTE, POR MEDIO DE DOCUMENTO OFICIAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, MEDIANTE EL</p>



Gobierno de la Ciudad de México

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DOCUMENTO OFICIAL FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, MEDIANTE EL CUAL EXTIENDA LA GARANTÍA CON COBERTURA DE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO, POR CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN. ESTA GARANTÍA DEBERÁ INCLUIR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y FALLAS SUFRIDAS POR EL EQUIPO BAJO CONDICIONES NORMALES EN SU OPERACIÓN Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA, ES UNA GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS LA CUAL SE ENTREGARÍA UNA VEZ CONCLUIDA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.	CUAL EXTIENDA LA GARANTÍA CON COBERTURA DE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO, POR CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN E INSTALACIÓN. ESTA GARANTÍA DEBERÁ INCLUIR DEFECTOS DE FABRICACIÓN Y FALLAS SUFRIDAS POR EL EQUIPO BAJO CONDICIONES NORMALES EN SU OPERACIÓN Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.
9	NUMERAL 6, SUBNUMERAL R, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 96 GARANTIAS PARRAFO 2 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EL LICITANTE DEBE AGREGAR COMO SOPORTE LAS CARTAS GARANTÍAS DIRECTAS DE FABRICANTES DE TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS Y MARCAS INSTALADAS.	EL LICITANTE DEBE AGREGAR COMO SOPORTE LAS CARTAS GARANTÍAS DIRECTAS DE FABRICANTES DE LOS EQUIPOS Y MARCAS INSTALADAS.
10	NUMERAL 6, SUBNUMERAL R, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 96 GARANTIAS PARRAFO 3 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE CUANDO HACEN REFERENCIA A LA GARANTÍA DE 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA DEL CORRECTIVO O CAMBIO DE EQUIPO, ASÍ COMO EN MANO DE OBRA Y/O REFACCIONES, BASTARÁ CON QUE EL LICITANTE ADJUDICADO OTORGUE UN ESCRITO FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL O ES NECESARIO QUE EL FABRICANTE SEA QUIEN GARANTICE LOS SIGUIENTES DOCE MESES DE SERVICIO.	CABE SEÑALAR QUE EL EQUIPO SUMINISTRADO POR EL LICITANTE COMO RESULTADO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, DEBERÁ CONTAR CON UNA GARANTÍA DE 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA DEL CORRECTIVO O CAMBIO DE EQUIPO, ASÍ COMO EN MANO DE OBRA Y/O REFACCIONES. SE SEÑALA QUE DICHA GARANTÍA DEBERÁ SER OTORGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO MEDIANTE ESCRITO FIRMADO POR SU REPRESENTANTE LEGAL
11	NUMERAL 13. SANCIONES, SUBNUMERAL 13.3 PENAS CONVENCIONALES; PAG.22 DE LAS BASES EN RELACIÓN CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 5; SUBNUMERAL 5.2.4. INCISOS 2 Y 3, PÁG. 15 DE AS BASES PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONES EN FUNCIÓN DE DE LOS BIENES O SERVICIOS NO ENTREGADOS O PRESTADOS OPORTUNAMENTE Y NO SOBRE EL MONTO TOTAL DE LA IMPLEMENTACIÓN.	LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES SERÁ EN RAZÓN AL INCUMPLIMIENTO EN PLAZO, MALA CALIDAD O DEFICIENCIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL C2 CENTRAL DE ABASTO, DE CONFORMIDAD CON EL PLAN DE TRABAJO PROPUESTO POR EL LICITANTE PARTICIPANTE.
12	NUMERAL 16. PAGOS, PAG 23 DE LAS BASES PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE SEÑALE LA FORMA DE PAGO, ES DECIR, ¿CUÁNDO REALIZARÁ EL PAGO AL LICITANTE ADJUDICADO? (EJEMPLO: POR AVANCE, POR ZONAS, UNA	EL PAGO DEPENDERÁ DEL PLAN DE ENTREGA QUE PRESENTE EL LICITANTE.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, MANTENIMIENTO Y SERVICIOS

	VEZ CONCLUIDA LA IMPLEMENTACIÓN).	
13	DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MANIFIESTE SI ES PERMITIDA LA SUBCONTRATACIÓN PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, EN VIRTUD DE QUE LA CONVOCANTE NO ESTABLECIÓ EN BASES LA SUBCONTRATACIÓN DURANTE EL PROCESO
14	DE LAS BASES DE LA CONVOCATORIA PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE PERMITE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN.	NO, NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. NO SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA.
15	A.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 20 NOTA: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR, EN SU PROPUESTA TÉCNICA LA FOLLETERÍA COMPLETA EN ORIGINAL Y EN IDIOMA ESPAÑOL POR PARTE DEL FABRICANTE QUE AVALE EL PRODUCTO Y QUE DÉ CUMPLIMIENTO A LAS ESPECIFICACIONES ANTERIORMENTE REFERIDAS. EN CASO DE SER EN OTRO IDIOMA, UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL, AVALADA POR LA LICITANTE ACOMPAÑADA EN SU IDIOMA ORIGINAL. DICHO DOCUMENTO SERÁ REFERENCIA PARA EVALUAR QUE EL SOFTWARE CUMPLE CON LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR REALIZAR SOLO LA TRADUCCIÓN SIMPLE AL IDIOMA ESPAÑOL DE LA CARACTERÍSTICA O PÁRRAFO DE CUMPLIMIENTO EN CASO DE QUE LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL SE ENCUENTRE EN UN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO, SE SOLICITA QUE LA FOLLETERÍA COMPLETA EN ORIGINAL Y EN ESPAÑOL POR PARTE DEL FABRICANTE SEA PRESENTADA Y AVALE EL PRODUCTO CON LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS.
16	A.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 20 NOTA: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR, EN SU PROPUESTA TÉCNICA LA FOLLETERÍA COMPLETA EN ORIGINAL Y EN IDIOMA ESPAÑOL POR PARTE DEL FABRICANTE QUE AVALE EL PRODUCTO Y QUE DÉ CUMPLIMIENTO A LAS ESPECIFICACIONES ANTERIORMENTE REFERIDAS. EN CASO DE SER EN OTRO IDIOMA, UNA TRADUCCIÓN AL ESPAÑOL, AVALADA POR LA LICITANTE ACOMPAÑADA EN SU IDIOMA ORIGINAL. DICHO DOCUMENTO SERÁ REFERENCIA PARA EVALUAR QUE EL SOFTWARE CUMPLE CON LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE AL REALIZAR SOLO LA TRADUCCIÓN SIMPLE AL IDIOMA ESPAÑOL DE LA CARACTERÍSTICA O PÁRRAFO DE CUMPLIMIENTO EN CASO DE QUE LA	SI, SE APLICARÁ PARA TODAS LAS TECNOLOGÍAS DONDE SE SOLICITA DICHA FOLLETERÍA Y TODA LA FOLLETERÍA COMPLETA DEBERÁ SER TRADUCIDA AL ESPAÑOL.



C5

GÓBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DOCUMENTACIÓN ORIGINAL SE ENCUENTRE EN UN IDIOMA DIFERENTE AL ESPAÑOL, APLICARÁ PARA TODAS LAS TECNOLOGIAS DEL ANEXO TÉCNICO EN LAS QUE SOLICITA EL REQUERIMIENTO INDICADO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
17	A.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 20 PÁG.20 NOTA: EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR ESTE ENTREGABLE PARA CERTIFICAR AL PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE EN LAS CONDICIONES QUE SE SEÑALAN EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR A QUE ENTREGABLE SE REFIERE?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR ESTE ENTREGABLE PARA CERTIFICAR AL PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE. EN LOS ENTREGABLES EN LOS QUE SE ESPECIFIQUE, EL PERSONAL TÉCNICO DE LA CONVOCANTE DEBERÁ SER CERTIFICADO DIRECTAMENTE POR LA MARCA O FABRICANTE DEL SUMINISTRO COMO PARTE DEL TRASPASO DE CONOCIMIENTO TÉCNICO. SERÁ UNA CERTIFICACIÓN PARA MÍNIMO 2 PERSONAS POR SUBSISTEMA, CON LA CUAL SE GARANTICE EL SUFICIENTE NIVEL DE CONOCIMIENTO PARA CUBRIR LAS ACTIVIDADES DE: INSTALADOR DEL SISTEMA (EQUIPO), INGENIERO DE SOPORTE, ADMINISTRADOR DE SISTEMAS (EQUIPO).
18	E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 4 8.EL LICITANTE DEBE INSTALAR, MANTENER Y REPARAR LA RED DE FIBRA ÓPTICA EN CASO DE SER NECESARIO, POR ALGÚN INCIDENTE OCASIONADO POR FACTORES NATURALES O HUMANOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO, ADEMÁS CUBRIRÁ SU SOPORTE Y GARANTÍA UNA VEZ HAYA SIDO ENTREGADO EL PROYECTO. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR EL PERIODO DE TIEMPO (UNA VEZ QUE HAYA CONCLUÍDO EL PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN) QUE DEBEMOS CONSIDERAR LOS LICITANTES PARA CUBRIR EL SOPORTE Y GARANTÍA DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA SOLICITADA.	UNA AÑO DE GARANTIA A PARTIR DE LA ENTREGA DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN
19	R.MANTENIMIENTO, GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, DURANTE UN AÑO, A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO 100% FUNCIONAL /LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 95 SOPORTE Y MANTENIMIENTO EL LICITANTE GANADOR, ENTREGARÁ A PARTIR DE LA ENTREGA FORMAL Y COMPLETA DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO: 1. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOBRE TODO EL EQUIPAMIENTO, COMPONENTES E INSTALACIÓN CON COBERTURA DURANTE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA RECEPCIÓN DEL PROYECTO CONCLUIDO Y FUNCIONAL 2. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	EL PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO SERÁ DESDE LA FECHA EN QUE SE DA FALLA Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019. ESTE ES EL PERÍODO DE IMPLEMENTACIÓN. AHORA BIEN EL PERIODO DE SOPORTE DEBERA CUBRIR DEL 1 DE ENERO DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020. ES DECIR INMEDIATAMENTE DESPUÉS DEL PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SOBRE TODO EL EQUIPAMIENTO, COMPONENTES E INSTALACIÓN CON COBERTURA DURANTE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA RECEPCIÓN DEL PROYECTO CONCLUIDO Y FUNCIONAL</p> <p>3. PÓLIZA DE MANTENIMIENTO SOBRE EL SOFTWARE Y APLICATIVOS CON COBERTURA DURANTE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA RECEPCIÓN DEL PROYECTO CONCLUIDO Y FUNCIONAL</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL MANTENIMIENTO, GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA DURANTE UNA AÑO (A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO 100% FUNCIONAL) SE REFIERE AL PERIODO DEL 1ERO DE ENERO DE 2020 Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 PARA ACLARAR AL RESPECTO, YA QUE EN EL PUNTO 3.4 DEL DOCUMENTO "BASES CEDA.DOCX" PÁG. 7 DE 37, INDICA QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO ES A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, LO CUAL EL SOLICITAR EL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DESPUES DE LA FECHA DE FINALIZACIÓN NO CONCUERDA CON EL PERÍODO DEL MANTENIMIENTO, GARANTIAS Y SOPORTE SOLICITADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
20	<p>B.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 37</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR LA IMPLEMENTACIÓN DE 100 BOTONES DE EMERGENCIA PREVISTOS PARA SER COLOCADOS DENTRO Y FUERA DE LA CENTRAL DE ABASTO. EL LICITANTE INTEGRARÁ LA INTERACCIÓN FÍSICA DE LOS BOTONES CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA COVOCANTE DEFINIR LA DISTANCIA MÍNIMA & MÁXIMA DE LA UBICACIÓN DE LOS POSTES EN DONDE SE INSTALARÁN LOS BOTONES DE EMERGENCIA.</p>	<p>SE LE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN A TODOS LOS LICITANTES PARA QUE TENGAN LA INFORMACIÓN NECESARIA Y ELABOREN SUS PROPUESTAS TECNICAS</p>
21	<p>B.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 37</p> <p>PLATAFORMA DE BOTONES DE EMERGENCIA</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR LA IMPLEMENTACIÓN DE 100 BOTONES DE EMERGENCIA PREVISTOS PARA SER COLOCADOS DENTRO Y FUERA DE LA CENTRAL DE ABASTO. EL LICITANTE INTEGRARÁ LA INTERACCIÓN FÍSICA DE LOS BOTONES CON LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA</p>	<p>SI, ES CORRECTO, ES INFORMACIÓN NECESARIA Y SE LE ENTREGARÁ LA DOCUMENTACIÓN A TODOS LOS LICITANTES PARA QUE TENGAN LA INFORMACIÓN NECESARIA Y ELABOREN SUS PROPUESTAS TECNICAS</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA COVOCANTE COMPARTIR EL MAPA DE LA UBICACIÓN FÍSICA DE CADA UNO DE LOS 100 BOTONES DE EMERGENCIA PARA LLEVAR A CABO A INSTALACIÓN, ESTA INFORMACION ES NECESARIA PARA REALIZAR LOS CALCULOS DE MATERIALES Y CAPACIDADES DE RECURSOS PARA EL DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN, YA QUE EL INDICAR QUE SERÁN COLOCADOS DENTRO Y FUERA DE LA CENTRAL DE ABASTO QUEDA ABIERTO A INTERPRETACIÓN DE TODOS LOS PARTICIPANTES.	
22	B.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 37 APLICATIVO MÓVIL 1.- UNA APLICACIÓN DESCARGABLE Y DISPONIBLE PARA DISPOSITIVOS MÓVILES PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL O LOS SISTEMAS OPERATIVOS PARA DISPOSITIVOS MÓVILES (ASÍ COMO VERSIONES POR CADA UNO) QUE DEBERÁ SOPORTAR LA SOLUCIÓN DEL APLICATIVO MÓVIL)	LA PLATAFORMA DE LA APLICACIÓN MÓVIL DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO E INTEGRACIÓN DE: 1. APLICATIVO PARA DESCARGA GRATUITA DE APLICACIÓN PARA PLATAFORMA IOS Y ANDROID ESTO SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA SECCIÓN QUE HACE REFERENCIA EN LA PÁGINA 38.
23	D.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL VIDEO WALL/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 40 5.LA INSTALACIÓN DE SERVIDORES, SWITCHES, PANELES U OTRO DISPOSITIVO NECESARIO, DEBERÁN SER CON MONTAJE PARA RACK E INSTALADOS EN LOS GABINETES DEL DATA CENTER. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUENTA CON LOS GABINETES, ESPACIO Y ENERGÍA PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVIDORES & SWITCHES EN SU DATA CENTER.	EL LICITANTE GANADOR DEBE PRESENTAR EN SU PROPUESTA LO NECESARIO PARA EL EQUIPAMIENTO DE DATA CENTER, SU PROPUESTA DEBE INCLUIR GABINETES, INSTALACIÓN ELÉCTRICA, EQUIPAMIENTO Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS. TODO ESTA INDICADO EN EL ANEXO TECNICO.
24	D.SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL VIDEO WALL/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX/ PAG. 40 5.LA INSTALACIÓN DE SERVIDORES, SWITCHES, PANELES U OTRO DISPOSITIVO NECESARIO, DEBERÁN SER CON MONTAJE PARA RACK E INSTALADOS EN LOS GABINETES DEL DATA CENTER SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA DIRECCIÓN FÍSICA DE SU DATA CENTER.	EL EDIFICIO SEDE DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 CEDA, SE CONFIRMA QUE SE ENCUENTRA EN LA AVENIDA CANAL DE RIO DE CHURUBUCO S/N ESQUINA CANAL DE APTLACO, COLONIA CENTRAL DE ABASTOS, ALCALDÍA IZTAPALAPA, C.P. 09040, CIUDAD DE MÉXICO. EN EL INTERIOR DE ESTE EDIFICIO EN LA PLANTA BAJA SE ENCUENTRA EL SITE.
25	E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 41 EL LICITANTE SUMINISTRARÁ TODA LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA (HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAMIENTO) PARA BRINDAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO. LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON: CAPACIDAD DE CRECIMIENTO, UNA	EL PORCENTAJE MINIMO REQUERIDO ES DEL 25%



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ARQUITECTURA MODULAR Y CONSIDERAR LAS CONDICIONES INICIALES CON LAS QUE CUENTA EL EDIFICIO C2 CEDA. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR EL PORCENTAJE DE CRECIMIENTO PARA EL CABLEADO HORIZONTAL COBRE, ESPERADO QUE DEBEREMOS CONSIDERAR LOS LICITANTES PARA HOMOLOGAR Y OFERTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES.</p>	
26	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 42 SITE PRIMARIO EL PROVEEDOR DEBE CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES CORE/DISTRIBUCIÓN Y ACCESO PUEDE NO SER DEL MISMO FABRICANTE SIN EMBARGO DEBE ASEGURAR SU COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y TRANSPARENCIA DE FUNCIONALIDADES EN LA SOLUCIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA ASEGURAR UNA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DE SWITCHES DE CORE/DISTRIBUCIÓN/ACCESO, LOS LICITANTES DEBEREMOS PRESENTAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA, COPIA DE LA CERTIFICACIÓN MÁXIMA O A NIVEL EXPERTO DEL PERSONAL QUE LLEVARÁ A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES EN LA MARCA OFERTADA POR LOS LICITANTES, LO ANTERIOR SE BASA EN LA SOLICITUD REALIZADA POR LA MISMA CONVOCANTE AL SOLICITAR CARTAS DEL INTEGRADOR O PROVEEDOR CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES DE LOS PUNTOS A,B&C DEL PRESENTE CONCURSO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA, LO QUE SE SOLICITA Y SE ESPECIFICA EN EL ANEXO TÉCNICO ES QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS E INDICADAS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE.</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL INTEGRADOR Y/O PROVEEDOR CERTIFICADO POR LA MARCA FABRICANTE DEL EQUIPO, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE QUE LA MARCA PROPORCIONARÁ TODO EL SOPORTE, GARANTÍAS Y RESPALDO TÉCNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE. ESTO ES LO QUE EL LICITANTE DEBE CUBRIR.</p>
27	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 42 SITE PRIMARIO EL PROVEEDOR DEBE CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES CORE/DISTRIBUCIÓN Y ACCESO PUEDE NO SER DEL MISMO FABRICANTE SIN EMBARGO DEBE ASEGURAR SU COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y TRANSPARENCIA DE FUNCIONALIDADES EN LA SOLUCIÓN. PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES DEBEREMOS PRESENTAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA, CARTA DEL</p>	<p>NO SE ACEPTA, LO QUE SE SOLICITA Y SE ESPECIFICA EN EL ANEXO TÉCNICO ES QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS E INDICADAS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE.</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL INTEGRADOR Y/O PROVEEDOR</p>

	<p>FABRICANTE EN LA QUE ESPECIFIQUE QUE EL LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES OFERTADA, LO ANTERIOR SE BASA EN LA SOLICITUD REALIZADA POR LA MISMA CONVOCANTE AL SOLICITAR CARTAS DEL INTEGRADOR O PROVEEDOR CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES DE LOS PUNTOS A,B&C DEL PRESENTE CONCURSO, DE TAL FORMA QUE SE ASEGURE QUE TAMBIÉN ESTOS COMPONENTES SERÁN IMPLEMENTADOS POR PERSONAL CALIFICADO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>CERTIFICADO POR LA MARCA FABRICANTE DEL EQUIPO, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE QUE LA MARCA PROPORCIONARÁ TODO EL SOPORTE, GARANTÍAS Y RESPALDO TÉCNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE. ESTO ES LO QUE EL LICITANTE DEBE CUBRIR.</p>
28	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 42 SITE PRIMARIO EL PROVEEDOR DEBE CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES CORE/DISTRIBUCIÓN Y ACCESO PUEDE NO SER DEL MISMO FABRICANTE SIN EMBARGO DEBE ASEGURAR SU COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y TRANSPARENCIA DE FUNCIONALIDADES EN LA SOLUCIÓN. PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES DEBEREMOS PRESENTAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA, CARTA DEL FABRICANTE EN LA QUE ESPECIFIQUE QUE EL LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO PARA LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES OFERTADA POR LOS LICITANTES, LO ANTERIOR SE BASA EN LA SOLICITUD REALIZADA POR LA MISMA CONVOCANTE AL SOLICITAR CARTAS DEL INTEGRADOR O PROVEEDOR CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES DE LOS PUNTOS A,B&C DEL PRESENTE CONCURSO, DE TAL FORMA QUE SE ASEGURE QUE TAMBIÉN ESTOS COMPONENTES SERÁN IMPLEMENTADOS POR PERSONAL CALIFICADO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA, LO QUE SE SOLICITA Y SE ESPECIFICA EN EL ANEXO TÉCNICO ES QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS E INDICADAS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE.</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL INTEGRADOR Y/O PROVEEDOR CERTIFICADO POR LA MARCA FABRICANTE DEL EQUIPO, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE QUE LA MARCA PROPORCIONARÁ TODO EL SOPORTE, GARANTÍAS Y RESPALDO TÉCNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE. ESTO ES LO QUE EL LICITANTE DEBE CUBRIR.</p>
29	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 42 SITE PRIMARIO EL PROVEEDOR DEBE CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES CORE/DISTRIBUCIÓN Y ACCESO PUEDE NO SER DEL MISMO FABRICANTE SIN EMBARGO DEBE ASEGURAR SU COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y TRANSPARENCIA DE</p>	<p>NO SE ACEPTA, LO QUE SE SOLICITA Y SE ESPECIFICA EN EL ANEXO TÉCNICO ES QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS E INDICADAS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>FUNCIONALIDADES EN LA SOLUCIÓN. PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS LICITANTES DEBEREMOS PRESENTAR COMO PARTE DE LA PROPUESTA, CARTA DEL FABRICANTE EN LA QUE ESPECIFIQUE QUE EL LICITANTE CUENTA CON EL MÁS ALTO GRADO A NIVEL PARTNER PARA LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES OFERTADA POR LOS LICITANTES, LO ANTERIOR SE BASA EN LA SOLICITUD REALIZADA POR LA MISMA CONVOCANTE AL SOLICITAR CARTAS DEL INTEGRADOR O PROVEEDOR CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES DE LOS PUNTOS A,B&C DEL PRESENTE CONCURSO, DE TAL FORMA QUE SE ASEGURE QUE TAMBIÉN ESTOS COMPONENTES SERÁN IMPLEMENTADOS POR PERSONAL CALIFICADO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA DEL INTEGRADOR Y/O PROVEEDOR CERTIFICADO POR LA MARCA FABRICANTE DEL EQUIPO, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE QUE LA MARCA PROPORCIONARÁ TODO EL SOPORTE, GARANTÍAS Y RESPALDO TÉCNICO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE. ESTO ES LO QUE EL LICITANTE DEBE CUBRIR.</p>
30	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 43 LA PROPUESTA TÉCNICA DEL CONCURSANTE DEBERÁ ESTAR AVALADA POR UN INGENIERO RCCD DEL FABRICANTE Y RECONOCIDO POR BICSI. DICHA PROPUESTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA Y SELLADA EN CADA UNA DE SUS PÁGINAS POR EL RCCD. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL INGENIERO RCCD DEL FABRICANTE Y RECONOCIDO POR EL BICSI, SOLO DEBERÁ FIRMAR LA PARTE DE LA PROPUESTA O EL DOCUMENTO DE PROPUESTA RELACIONADA CON EL SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS TRABAJOS EN EL EDIFICIO C2.</p>	<p>EL RCCD DEBE FIRMAR LA PROPUESTA DE ACUERDO A LAS BASES DE LA LICITACIÓN, Y ES CORRECTO CONSIDERAR QUE SOLO DEBERÁ FIRMAR LA PARTE DE LA PROPUESTA O EL DOCUMENTO DE PROPUESTA RELACIONADA CON EL SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA LAS "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS TRABAJOS EN EL EDIFICIO C2"</p>
31	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 43 EL CONCURSANTE GANADOR DEBERÁ ASEGURAR LA CORRECTA INSTALACIÓN DE LOS PRODUCTOS Y EL CUMPLIMIENTO DE NORMAS INTERNACIONALES, DEBIENDO CONTAR CON PRESENCIA DIRECTA DE PERSONAL DEL FABRICANTE EN LA ZONA, PARA CONSULTAS DE SUS PRODUCTOS, CLARIFICACIÓN DE DUDAS, SUPERVISIÓN DE TRABAJOS, ENTRE OTROS. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR UNA MEDIDA EN HORAS O DÍAS QUE DEBEREMOS LOS LICITANTES CONSIDERAR PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES DEL FABRICANTE PARA CUBRIR EL PUNTO "DEBIENDO</p>	<p>EN EL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA QUE LA LICITANTE ACEPTA COMPROMETER QUE EN TODO EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN SE CONTARÁ CON LA PRESENCIA FÍSICA DEL PERSONAL TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LAS MARCAS Y FABRICANTES DE LO SUMINISTRADO, CON EL OBJETIVO DE QUE BRINDEN EL SOPORTE ESPECIALIZADO DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO. POR LO QUE NO ES ESPECÍFICAMENTE UNA MEDIDA EN HORA O DÍAS SI NO EN TODO EL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y QUE SE COMPROMETA EL SOPORTE NECESARIO DIRECTO DE LAS MARCAS.</p>



Gobierno de la Ciudad de México

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONTAR CON PRESENCIA DIRECTA DEL PERSONAL DEL FABRICANTE EN LA ZONA", LO ANTERIOR ES PARA QUE TODOS LOS LICITANTES ESTEMOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES A LA HORA DE OFERTAR.	
32	E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 44 INFRAESTRUCTURA EXISTENTE BACKBONE DE FIBRA OPTICA, INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL FORMATO DIGITAL EL MAPA DE COBERTURA DE LA FIBRA ÓPTICA EXISTENTE YA QUE EN LA IMAGEN QUE PROPORCIONA EN EL ANEXO TÉCNICO, PÁG. 45, NO SE LOGRAN APRECIAR LAS TRAYECTORIAS.	DICHA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADO A TODOS LOS LICITANTES EN FORMATO DIGITAL
33	E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 45 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DESCRIPCION GENERAL EL DISEÑO DE LA RED DEL LICITANTE DEBE ESTAR BASADO EN UNA SERIE DE "MEJORES PRÁCTICAS" ORIENTADAS A MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS PARA ENFRENTAR TANTO ATAQUES CIBERNÉTICOS COMO CONTINGENCIAS FÍSICAS O TECNOLÓGICAS. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR CON EL PUNTO DEL DISEÑO DE LA RED BASADO EN LAS MEJORES PRÁCTICAS ORIENTADAS A MEJORA LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS PARA ENFRENTAR ATAQUES CIBERNÉTICOS COMO CONTINGENCIAS FÍSICAS O TECNOLÓGICAS, LOS LICITANTES DEBEREMOS INTEGRAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA EL CERTIFICADO ISO27001:2013 A NOMBRE DEL LICITANTE CON AL MENOS 8 AÑOS DE ANTIGÜEDAD, EL CUAL TIENE COMO OBJETIVO PROVEER UN MODELO DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN & MONITOREO DE EVENTOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA PODER CUMPLIR CON ESTE PUNTO SOLICITADO. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO SE SOLICITA DICHO CERTIFICADO.
34	E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 45 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DESCRIPCION GENERAL	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICAN EN LAS PÁGINAS 45 Y 46 LAS CONDICIONES BAJO LAS CUALES SE DEBE IMPLEMENTAR EL DISEÑO DE LA RED. ASÍ COMO SE ENLISTAN LAS PRUEBAS, REPORTES Y REQUERIMIENTO TÉCNICOS QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR PARA PODER



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EL DISEÑO DE LA RED DEL LICITANTE DEBE ESTAR BASADO EN UNA SERIE DE "MEJORES PRÁCTICAS" ORIENTADAS A MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS PARA ENFRENTAR TANTO ATAQUES CIBERNÉTICOS COMO CONTINGENCIAS FÍSICAS O TECNOLÓGICAS. PREGUNTA EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR CLARAMENTE QUE DEBEREMOS ENTREGAR LOS LICITANTES PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO DE LAS BASES.</p>	<p>ENTREGAR SU PROPUESTA TÉCNICA DE LA RED DE COMUNICACIÓN.</p>
<p>35</p>	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 45 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DESCRIPCION GENERAL PODRÁ PROPONER REDES HÍBRIDAS, SUMINISTRO DE ENLACES ETHERNET POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA, TECNOLOGÍA GPON O REDES INALÁMBRICAS, PARA LA INTERCONEXIÓN DE TODAS LAS CÁMARAS O COMPONENTES PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS LICITANTES DEBEREMOS INTEGRAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA EL TITULO DE CONCESIÓN EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SCT), EL CUAL DEBERÁ ESTAR VIGENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, EL CUAL AUTORIZA AL LICITANTE PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO PARA ASEGURAR CUMPLIR CON ESTE PUNTO DE LAS BASES, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SI EL LICITANTE PROPONE REDES WIRELESS EN FRECUENCIAS LICENCIADAS, ES CORRECTO QUE EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EN SU PROPUESTA EL TÍTULO DE CONCESIÓN EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SCT) (IFT), SIN EMBARGO NO ES OBLIGATORIO QUE EL LICITANTE SE DECIDA POR ESTA TECNOLOGÍA. SI NO QUE ES UNA DE LAS TANTAS TECNOLOGÍAS QUE PUEDE CONSIDERAR PARA SU PROPUESTA EL LICITANTE.</p>
<p>36</p>	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 45 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DESCRIPCION GENERAL EL DISEÑO DE LA RED DEL LICITANTE DEBE ESTAR BASADO EN UNA SERIE DE "MEJORES PRÁCTICAS" ORIENTADAS A MEJORAR LA SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS PARA ENFRENTAR TANTO ATAQUES CIBERNÉTICOS COMO CONTINGENCIAS FÍSICAS O TECNOLÓGICAS. PREGUNTA PODRÁ PROPONER REDES HÍBRIDAS, SUMINISTRO DE ENLACES ETHERNET POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA, TECNOLOGÍA GPON O REDES INALÁMBRICAS, PARA LA INTERCONEXIÓN DE TODAS LAS CÁMARAS O COMPONENTES. PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE SI LOS LICITANTES</p>	<p>SE DEBE GARANTIZAR LA CORRECTA FUNCIONALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LA COMUNICACIÓN PARA TODA LA PROPUESTA QUE PRESENTE EL LICITANTE. SI LA PROPUESTA DEL LICITANTE ES A TRAVÉS DE ENLACES WIRELESS, EL LICITANTE DEBERÁ ARGUMENTAR Y ESPECIFICAR LAS FRECUENCIAS QUE UTILIZARÁ PARA SU DISEÑO, ASÍ COMO ESPECIFICAR LOS TRÁMITES, PERMISOS Y GESTIONES PARA EL USO DE DICHAS FRECUENCIAS.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PROPONEMOS SISTEMAS DE REDES INALÁMBRICAS ESTAS DEBERÁN SER BAJO EL ESQUEMA DE FRECUENCIAS LICENCIADAS PARA ASEGURAR EL MEDIO DE COMUNICACIÓN A POSIBLES INTERFERENCIAS EN EL MEDIO DE TRANSMISIÓN Y A EVITAR LA INTERCEPCIÓN DE LA FRECUENCIA Y AL POSIBLE ROBO DE INFORMACIÓN QUE LLEGASE A PASAR POR ENLACES INALÁMBRICOS EN BANDA LIBRE (ES DECIR ENLACES NO LICENCIADOS). SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
37	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 45 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA DESCRIPCION GENERAL EL LICITANTE DEBE CERTIFICAR MEDIANTE UNA CARTA U HOJA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL FABRICANTE DEL EQUIPO, QUE EL EQUIPAMIENTO PROPUESTO CUMPLE CON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS EN SU PROPUESTA. PREGUNTA: POR CUMPLIMIENTO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS REQUERIDAS EN LA PROPUESTA SE REFIERE A QUE LOS EQUIPOS QUE SE UTILICEN PARA CREAR LA RED PARA INTERCONECTAR LAS VÍDEO CÁMARAS SE REFIERE A QUE INCLUYAN EL SOPORTE DE LOS PROTOCOLOS IPV6 E IPV4, FAVOR DE CONFIRMAR.</p>	<p>NO, LO QUE SE SOLICITA ES QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA EMITIDA POR EL FABRICANTE, MEDIANTE LA CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS E INDICADAS EN EL APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO. CADA SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, EQUIPO, INTEGRACIÓN, SOLUCIÓN Y/O SISTEMA DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADO POR DICHA CARTA DEL FABRICANTE, CUANDO ASÍ SE INDIQUE EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
38	<p>E. SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN/ LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 46 SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA LA FIBRA ÓPTICA CON LA QUE SERÁN ENTREGADOS LOS SERVICIOS DEBE SER PROPIEDAD DEL LICITANTE, POR NINGÚN MOTIVO PODRÁ SER RENTADA O PROVISTA POR UN TERCERO, TENER EN CUENTA LA FO QUE SE TIENE ACTUALMENTE INSTALADA EN LA CENTRAL DE ABASTOS Y SI ES NECESARIO EL LICITANTE DEBERÁ SUMINISTRAR EL TENDIDO DE LA FO. PREGUNTA LA CONVOCANTE SOLICITARÁ QUE AL FINAL DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (31 DE DICIEMBRE DE 2019) LA RED DE FIBRA OPTICA QUE SERÁ INSTALADA PARA REALIZAR LA CONECTIVIDADE DE LA RED DE CÁMARAS POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR PASARA A SER PROPIEDAD DEL PROYECTO: CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN</p>	<p>SI, LA FIBRA OPTICA INSTALADA SERA PROPIEDAD DEL C2 CEDA</p>
39	<p>F.SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SERVIDORES,</p>	<p>SE ACEPTA QUE LA CARACTERÍSTICA MTBF</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y EQUIPO DE SEGURIDAD /LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 48 REQUERIMIENTOS TÉCNICOS TABLA/CARACTERÍSTICA PUERTO DE CONSOLA SI (MTBF) > 50 AÑOS PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA CARACTERÍSTICA DEL MTBF)> 50 AÑOS PARA EL PUERTO DE CONSOLA YA QUE ESTA DIRIGIENDO EL CUMPLIMIENTO A UN SOLO FABRICANTE DE TAL FORMA QUE ESTA LIMITANDO LA PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>MAYOR A 50 AÑOS SEA CONSIDERADA COMO OPCIONAL</p>
<p>40</p>	<p>H.MONITOREO DE LA PLATAFORMA Y COMPONENTES TECNOLÓGICOS/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 49 EL LICITANTE TENDRÁ QUE RESOLVER EL ENLACE DE COMUNICACIÓN ENTRE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA UBICADA EN CENTRAL DE ABASTO Y EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA PROVEER EL ENLACE DE COMUNICACIÓN ENTRE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA UBICADA EN CENTRAL DE ABASTO Y EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" LOS LICITANTES DEBEREMOS CONTAR CON EL TÍTULO DE CONCESIÓN EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SCT), EL CUAL DEBERÁ ESTAR VIGENTE AL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, Y EL CUAL AUTORIZA AL LICITANTE PRESTAR SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES EN MÉXICO PARA ASEGURAR CUMPLIR COM ESTE PUNTO DE LAS BASES, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>NO ES CORRECTO. EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA PROVEER DE INTERCONECTIVIDAD LOS DISTINTOS SITIOS: C2 CEDA, C2 ORIENTE Y ELC5, EL USO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL ANILLO DE FIBRA ÓPTICA, PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE TODA LA INFORMACIÓN TÉCNICA PARA ESTA SOLUCIÓN, SE ENTREGARÁ BAJO SOBRE DE CONFIDENCIALIDAD A LOS PARTICIPANTES INTERESADOS DEL PRESENTE PROCESO. POR LO ANTERIOR NO ES NECESARIO CONTAR CON EL TÍTULO DE CONCESIÓN EMITIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SCT).</p>
<p>41</p>	<p>H.MONITOREO DE LA PLATAFORMA Y COMPONENTES TECNOLÓGICOS/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 49 ACTUALMENTE, DESDE EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC EN C5, SE MONITOREA EL ESTADO DE SALUD DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE COMPONE A LOS 5 CENTROS DE COMANDO Y CONTROL, ASÍ QUE LA SOLICITUD HACIA EL LICITANTE ES QUE SE CONSERVE EL ACTUAL FLUJO DE MONITOREO. PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ASEGURAR</p>	<p>NO ES CORRECTO.PARA PODER INTEGRAR EL MONITOREO DE LA NUEVA INSTALACIÓN AL NOC, EL LICITANTE DEBE SABER QUE ACTUALMENTE EL C5 MANTIENE UN ESQUEMA DE MONITOREO DISTRIBUIDO, ES DECIR, EL MONITOREO SE REALIZARÁ DE FORMA LOCAL (DESDE CEDA) Y ÚNICAMENTE LE REPORTA A LOS SERVIDORES GLOBALES EL INVENTARIO EN C5, CON LAS PLATAFORMAS: NETWORK NODE MANAGER DE HEWLETT PACKARD Y SITESCOPE/DE HEWLETT PACKARD, POR LO QUE DE CONSIDERAR NECESARIO DEBE CALCULAR</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>QUE LA INTEGRACIÓN DE LOS NUEVOS SERVICIOS AL SERVICIO DEL NOC EN EL C5, LOS LICITANTES DEBEREMOS CONSIDERAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUESTA EL INTEGRAR EL CERTIFICADO ISO20001:2011 A NOMBRE DEL LICITANTE CON EL CUAL SE GARANTIZA QUE EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LAS MEJORES PRÁCTICAS EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI Y DE ESTA FORMA PODER INTEGRAR AL MONITOREO DEL C5 LA NUEVA INFRAESTRUCTURA QUE SERÁ UTILIZADA EN EL PROYECTO, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>EL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE. PERO ESTO NO OBLIGA DE NINGUNA MANERA NI SE SOLICITA EL INTEGRAR EL CERTIFICADO ISO20001:2011 A NOMBRE DEL LICITANTE</p>
42	<p>R.MANTENIMIENTO, GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, DURANTE UN AÑO, A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO 100% FUNCIONAL /LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 94</p> <p>MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SERÁN CALENDARIZADOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LAS MARCAS Y FABRICANTES. LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ORGANIZARÁN EL CALENDARIO PARA ESTE TIPO DE MANTENIMIENTO PLANEADO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLO SE PROPORCIONARÁ UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS COMPONENTES DE LAS SOLUCIONES SUMINISTRADAS PARA EL PROYECTO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SERÁN CALENDARIZADOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LAS MARCAS Y FABRICANTES. LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ORGANIZARÁN EL CALENDARIO PARA ESTE TIPO DE MANTENIMIENTO PLANEADO.</p>
43	<p>Q.CAPACITACIÓN Y TRANSFERENCIA DE TECNOLOGÍA PARA EL PERSONAL TÉCNICO QUE OPERARÁ EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO/LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 49</p> <p>MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SERÁN CALENDARIZADOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LAS MARCAS Y FABRICANTES. LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ORGANIZARÁN EL CALENDARIO PARA ESTE TIPO DE MANTENIMIENTO PLANEADO.</p> <p>PREGUNTA EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA CANTIDAD DE EVENTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REQUERIDOS?</p>	<p>LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SERÁN CALENDARIZADOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LAS MARCAS Y FABRICANTES. LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ORGANIZARÁN EL CALENDARIO PARA ESTE TIPO DE MANTENIMIENTO PLANEADO</p>
44	<p>R.MANTENIMIENTO, GARANTÍAS Y SOPORTE TÉCNICO DE LA SOLUCIÓN IMPLEMENTADA, DURANTE UN AÑO, A PARTIR DE LA ENTREGA-RECEPCIÓN DEL PROYECTO 100% FUNCIONAL /LICITACION C5 CEDA 10.05.19 1515.DOCX /PAG. 94</p> <p>MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SERÁN</p>	<p>SI, LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DEBERÁN SER EJECUTADOS ENTRE EL 1° DE ENERO DE 2020 Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CALENDARIZADOS DE ACUERDO A LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS DE LAS MARCAS Y FABRICANTES. LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ORGANIZARÁN EL CALENDARIO PARA ESTE TIPO DE MANTENIMIENTO PLANEADO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA CONFIRMAR A LA CONVOCANTE QUE EL PERIODO PARA PROVEER EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR LOS LICITANTES SERÁ ENTRE EL 1ERO DE ENERO DE 2020 Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL MISMO AÑO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?, EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA LA RESPUESTA FAVOR DE INDICAR EL PERIODO DE TIEMPO.</p>	
45	<p>BASES PÁGINA: 10 NUMERAL: 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SUBNUMERAL: 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ÚNICO ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA). REFERENCIA: 3. PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES. PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, TRATÁNDOSE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE TENGA POR CUMPLIDO CON LA EXHIBICIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA, ASÍ COMO ACTA COMPULSA EN EL QUE CONSTA LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA Y QUE EN EL CONTENIDO DE ÉSTE APARECEN LA TOTALIDAD DE LAS MODIFICACIONES CORPORATIVAS. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE FACILITAR LA REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PUES TRATÁNDOSE DE EMPRESAS, COMO ES EL CASO DE MI REPRESENTADA, HAN TENIDO UNA CANTIDAD CONSIDERABLE DE MODIFICACIONES.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SI SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>
46	<p>BASES PÁGINA: 10</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL IMPRESO Y COPIA</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>NUMERAL: 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SUBNUMERAL: 5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ÚNICO ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA). REFERENCIA: 5. COMPROBANTE DE DOMICILIO A NOMBRE DEL PARTICIPANTE (RECIBO DE LUZ, AGUA, TELÉFONO Y BOLETA PREDIAL), CON UNA ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 3 MESES. 6. CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL CON CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES). PREGUNTA: ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS QUE SE BAJAN DIRECTAMENTE DE PORTALES OFICIALES DE INTERNET SE CONSIDERAN ORIGINALES.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>PARA SU COTEJO.</p>
47	<p>BASES PÁGINA: 12 NUMERAL: 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SUBNUMERAL: 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) REFERENCIA: 12. DECLARACIÓN ANUAL DE 2018 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO, FEBRERO Y MARZO DE 2019 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). PREGUNTA: ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS QUE SE BAJAN DIRECTAMENTE DE PORTALES OFICIALES DE INTERNET SE CONSIDERAN ORIGINALES.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL IMPRESO Y COPIA PARA SU COTEJO DE LA DECLARACIÓN ANUAL DE 2018 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES, ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADO ANTE LA INSTITUCIÓN BANCARIA.</p>
48	<p>BASES PÁGINA: 13 NUMERAL: 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SUBNUMERAL: 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) REFERENCIA: 17. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2015,</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL LICITANTE PARTICIPANTE, DEBERÁ PRESENTAR DENTRO DE SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA EN LA PRIMERA ETAPA, PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PARA LAS DEPENDENCIAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO TÉCNICO OPERATIVO, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.</p> <p>C) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>PREGUNTA: ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE ESTE PUNTO LO DEBE DE PRESENTAR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p>
49	<p>BASES PÁGINA: 13 NUMERAL: 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SUBNUMERAL: 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) REFERENCIA: 19. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU INSCRIPCIÓN EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, EN APEGO AL NUMERAL 4.15.1 DE LA CIRCULAR UNO 2015, ASÍ COMO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, QUE FUERON EMITIDOS POR EL OFICIAL MAYOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CDMX EL 24 DE MAYO DE 2017, ASÍ COMO AL AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER EL ACUERDO POR EL QUE SE REFORMA EL ARTÍCULO TERCERO TRANSITORIO DE DICHOS LINEAMIENTOS, MISMO QUE FUE PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL 28 DE JUNIO DE 2018 Y EN EL QUE SE ESTABLECE QUE LA "CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES" DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ES EXIGIBLE COMO REQUISITO PARA</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL IMPRESO Y COPIA PARA COTEJO.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PARTICIPAR EN LOS PROCEDIMIENTOS DE ADJUDICACIÓN ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, A PARTIR DEL DÍA 3 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2018, POR LO QUE ES REQUISITO PRESENTARLA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). PREGUNTA: ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS QUE SE BAJAN DIRECTAMENTE DE PORTALES OFICIALES DE INTERNET SE CONSIDERAN ORIGINALES.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
50	<p>SECCIÓN II ANEXO TÉCNICO PÁGINA: TODAS LAS PÁGINAS. REFERENCIA: SECCIÓN II ANEXO TÉCNICA PREGUNTA: ¿ES ACEPTABLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, EN CASO DE QUE EL LICITANTE ASÍ LO CONSIDERE, INSTAURAR EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR (NUBE) LAS APLICACIONES O PLATAFORMAS DE SOFTWARE, PARTE DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA, Y QUE SEAN VIABLES PARA ELLO?. EN CASO DE RESPUESTA POSITIVA, EN EL ENTENDIDO DE QUE SE ACEPTARÍA QUE SE PROPORCIONARAN SOLUCIONES COMO SERVICIO DESDE EL CENTRO DE DATOS DEL LICITANTE GANADOR, SE SOLICITA CONFIRMAR EL TIEMPO POSTERIOR A LA ENTREGA DE LA SOLUCIÓN QUE SE REQUERIRÁ QUE SE CONTINÚEN PRESTANDO DICHS SERVICIOS.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO, NO SE CONSIDERAN SOLUCIONES INSTALADAS EN LA NUBE.</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "ECLECSIS SINERGÍA Y TECNOLOGÍA, S. R. L. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>(1. CONDICIONES GENERALES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTA TECNICA, 2, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 7, REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ TOMAR EN CUENTA QUE EL SUMINISTRO REQUERIDO DEBE SER NUEVO, DE FABRICACIÓN NO MENOR AL AÑO 2017, SIN USO, NO RECONSTRUIDO.) PREGUNTA. - QUE DOCUMENTACIÓN ES VÁLIDA PARA SUSTENTAR EL TIEMPO DE FABRICACIÓN DEL SUMINISTRO, ALGUNA CARTA O FACTURA ES VALIDO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PUEDE PRESENTAR DICHA CARTA</p>
2	<p>(1. DESCRIPCIÓN GENERAL, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10, DE MANERA GENERAL EL LICITANTE SE ENCARGARÁ DEL SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN QUE INTEGRE LOS BOTONES DE</p>	<p>EN EL ANEXO TÉCNICO SE LIMITAN A LOS BOTONES DE EMERGENCIA.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EMERGENCIA, ALARMAS, TELEFONÍA, RADIOCOMUNICACIÓN OPERATIVA, COMUNICACIÓN POR FRECUENCIAS DE RADIO, ASÍ COMO DEL SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE 100 TERMINALES DE RADIO COMUNICACIÓN MULTIMEDIA) PREGUNTA. - QUÉ TIPO DE ALARMAS SE DEBEN DE CONSIDERAR	
3	(ANEXO TÉCNICO, PAGINA 12, SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO) PREGUNTA. - CUANTAS EXTENSIONES ABARCA LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA	<p>LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA PÁGINA 38 DONDE SE ESPECIFICA QUE EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER UNA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA PARA HASTA 10 USUARIOS Y GRABACIÓN DE HASTA 20 POSICIONES QUE SE INTEGRE A LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES, QUE PERMITIRÁ LA RECEPCIÓN DE INCIDENTES VÍA TELEFÓNICA EN EL C2, LA ADMINISTRACIÓN DE LLAMADAS Y EXTENSIONES, ASÍ COMO LA GRABACIÓN DE LOS INCIDENTES EN FOLIO ÚNICO.</p> <p>LA PLATAFORMA DEBERÁ CONTEMPLAR TODOS LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, TALES COMO SERVIDORES, LICENCIAS, INTEGRACIONES, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.</p> <p>DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE LLAMADAS QUE PERMITE CANALIZAR LAS LLAMADAS DE ENTRADA AL OPERADOR TELEFÓNICO DISPONIBLE (ACD). 2. GRABACIÓN DE TODAS LAS CONVERSACIONES QUE SE REALICEN DENTRO DE LA PLATAFORMA. 3. GRABACIÓN DE LAS PANTALLAS DE OPERADORES Y DESPACHADORES 4. REPRODUCCIÓN DE GRABACIONES EN FORMATO DE LÍNEA DE TIEMPO
4	(ANEXO TÉCNICO, 12, PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN CON MÓDULO DE ANÁLISIS, TABLEROS DE INDICADORES Y REPOTES) PREGUNTA. - QUE TIPO DE ANÁLISIS DEBE DE REALIZARSE Y QUE TIPOS DE REPOTES	LA DEFINICIÓN SE ENCUENTRA DEFINIDO EN LA PÁGINA 37, PLATAFORMA DE EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN, TABLEROS DE INDICADORES Y ANÁLISIS PREDICTIVO.
5	(2. ALCANCE DEL PROYECTO, O, ANEXO TÉCNICO, 7) PREGUNTA. - QUE REQUIERE Y COMO SE VA A REALIZAR LA COMUNICACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON EL C5	NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA FAVOR DE REFORMULAR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6	(SISTEMA CARTOGRÁFICO INCLUIDO EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL., ANEXO TÉCNICO, 27) PREGUNTA. - ¿SISTEMA CARTOGRÁFICO SE REFIERE A PODER REALIZAR MAPAS EN EL SISTEMA DONDE MUESTRE LA UBICACIÓN DE LAS CÁMARAS?	NO, EL SISTEMA SERÁ EL MOTOR PARA LA ADMINISTRACIÓN DE TODOS LOS ELEMENTOS CARTOGRÁFICOS DEFINIDOS EN EL MISMO APARTADO.
7	(PLATAFORMA DE EXPLOTACION DE INFORMACIÓN, TABLEROS DE INDICADORES Y ANALISIS PREDICTIVO, ANEXO TÉCNICO, 37) PREGUNTA. - A QUÉ SE REFIERE LA PLATAFORMA DE EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN, SI PUEDEN DETALLAR LO QUE SE ESPERA?	SE REFIERE AL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN CON EL FIN DE OBTENER LOS REPORTES SEÑALADOS EN EL APARTADO PLATAFORMA DE EXPLOTACION DE INFORMACIÓN, TABLEROS DE INDICADORES Y ANALISIS PREDICTIVO DE LA PÁGINA 37 DEL ANEXO TÉCNICO.
8	(L, ANEXO TÉCNICO, 57) PREGUNTA. - ¿DE LAS 8 ZONAS CUANTAS CÁMARAS SE REQUIEREN POR ZONA CON RECONOCIMIENTO FACIAL?	LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA TABLA DE LA PÁGINA 62, SE ESPECIFICA EL TIPO DE CÁMARA CON FUNCIONALIDAD Y LA ZONA DONDE SE REQUIERE.
9	(ANEXO TÉCNICO, 12) PREGUNTA. - ¿QUÉ SOFTWARE Ó COMO SE ESPERA SEA LA COMUNICACIÓN CON EL C5?	NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA FAVOR DE REFORMULAR
10	(MONITOREO DE LA PLATAFORMA Y COMPONENTES TECNOLÓGICOS, H, ANEXO TÉCNICO, 49) PREGUNTA. - ¿SOBRE EL MONITOREO DE LA SALUD QUE YA EXISTE ACTUALMENTE, EN EL ANEXO TÉCNICO SOLO MENCIONA COMO ALCANCE AL C5, PARA EL C2 EXISTE ALGÚN SISTEMA Ó PODEMOS PROPONER JUNTO CON EL VMS?	SE SOLICITA A LOS LICITANTES QUE LAS SOLUCIONES PROPUESTAS SEAN DE ARQUITECTURA LIBRE, ACORDE A LO DESCRITO EN EL NUMERAL 16 DE LA PAGINA 17, ASÍ COMO ESCALABLE Y ADAPTABLE.
11	(15, ANEXO TÉCNICO, 17) PREGUNTA. - ¿SOBRE EL PUNTO 15 COMENTA QUE EL VMS DEBE SER ABIERTO EN CÁMARAS, EN NVR Y EN NUESTRO CASO EL SOFTWARE O VMS ESTÁ EMBEBIDO EN EL GRABADOR PERO PUEDE INTEGRARSE CON OTROS SISTEMAS, SE PUEDE ABRIR ESTE PUNTO PARA PODER CONCURSAR?	NO, ESTO SE ESPECIFICA EN EL PUNTO 16 DEL APARTADO A. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DEL VIDEO CON SOLUCIÓN DE ALMACENAMIENTO
12	(ANEXO TÉCNICO, 33) PREGUNTA. - NOSOTROS NO CONTAMOS CON UNA APP PARA LOS EQUIPOS MÓVILES, LO REALIZAMOS VÍA WEB	SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESPECIFICADO EN LA PÁGINA 49, REFERENTE AL INCISO H. MONITOREO DE LA PLATAFORMA Y COMPONENTES TECNOLÓGICOS EN EL CUAL SE ESPECIFICA QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL MONITOREO DEL ESTADO DE SALUD DE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA INCLUYENDO EQUIPAMIENTO, SISTEMAS, BASES DE DATOS E INSTALACIONES COLOCADOS EN EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL CENTRAL DE ABASTO, SE DEBERÁ RECIBIR EN EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5". PARA PODER INTEGRAR EL MONITOREO DE LA NUEVA INSTALACIÓN AL NOC, EL

		<p>LICITANTE DEBE SABER QUE ACTUALMENTE EL C5 MANTIENE UN ESQUEMA DE MONITOREO DISTRIBUIDO, ES DECIR, EL MONITOREO SE REALIZARÁ DE FORMA LOCAL (DESDE CEDA) Y ÚNICAMENTE LE REPORTA A LOS SERVIDORES GLOBALES EL INVENTARIO EN C5, CON LAS PLATAFORMAS: NETWORK NODE MANAGER DE HEWLETT PACKARD Y SITESCOPE DE HEWLETT PACKARD, POR LO QUE DE CONSIDERAR NECESARIO DEBE CALCULAR EL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE.</p> <p>ACTUALMENTE, DESDE EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC EN C5, SE MONITOREA EL ESTADO DE SALUD DEL EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA QUE COMPONE A LOS 5 CENTROS DE COMANDO Y CONTROL, ASÍ QUE LA SOLICITUD HACIA EL LICITANTE ES QUE SE CONSERVE EL ACTUAL FLUJO DE MONITOREO.</p> <p>EL LICITANTE TENDRÁ QUE RESOLVER EL ENLACE DE COMUNICACIÓN ENTRE LA NUEVA INFRAESTRUCTURA UBICADA EN CENTRAL DE ABASTO Y EL CENTRO DE MONITOREO DE LA RED NOC UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5"</p> <p>EL LICITANTE GANADOR PROPONDRÁ LA CANTIDAD DE EQUIPAMIENTO, NODOS, SERVICIOS CRÍTICOS, INTERFACES, ENTRE OTROS, PARA INTEGRAR AL MONITOREO DEL NOC. LO ANTERIOR DEPENDERÁ DE LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN QUE PRESENTE EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y LA PRIORIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CRÍTICOS A MONITOREAR. LA PROPUESTA DE INTEGRACIÓN AL MONITOREO DEL NOC QUE PRESENTE EL LICITANTE SERÁ REVISADA Y AUTORIZADA POR LA CONVOCANTE.</p>
13	<p>(H. MONITOREO DE LA PLATAFORMA Y COMPONENTES TECNOLÓGICOS , ANEXO TÉCNICO, 49) PREGUNTA. - NETWORK NODE MANAGER DE HEWLETT PACKARD Y SITESCOPE DE HEWLETT PACKARD, QUE TIPO DE LICENCIAMIENTO LE CORRESPONDE, SE PODRÍA DAR MÁS DETALLES SOBRE ESTE LICENCIAMIENTO.</p>	<p>LA F.O ES PARA EXTERIORES Y FUE INSTALADA A PRINCIPIOS DEL AÑO 2018.</p>
14	<p>(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. - CUANTO TIEMPO TIENE LA INSTALACIÓN DE LA FIBRA ÓPTICA QUE</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO PÁGINA 81</p>

	<p>ACTUALMENTE SE TIENE INSTALADA, LA FIBRA ÓPTICA ACTUAL ES PARA INTERIORES?</p>	
<p>15</p>	<p>(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – DE ACUERDO A LA VISITA REALIZADA EL 17 DE MAYO DEL 2019 MENCIONAN QUE EN EL ÁREA DE DESPACHO REQUIEREN 20 POSICIÓN CON SU RESPECTIVA PC Y MOBILIARIO, ¿CUÁNTOS CONTACTOS REGULADOS SE REQUIEREN Y CUANDO CONTACTOS NO REGULADOS POR CADA POSICIÓN</p>	<p>LA INFORMACIÓN VIENE ESPECIFICADA EN EL ANEXO TÉCNICO, EN DONDE SE SEÑALA QUE PARA DICHAS UBICACIONES, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR NODOS DE COMUNICACIÓN Y CONTACTOS DE ALIMENTACIÓN REGULADA NECESARIOS PARA LA CONEXIÓN DE LOS EQUIPOS Y DEPENDERÁ DE SU SOLUCIÓN Y LA CORRESPONDIENTE INSTALACIÓN DE EQUIPOS.</p>
<p>16</p>	<p>(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – EN CASO DE HACER ADECUACIONES AL ÁREA DE DESPACHO CUANTOS NODOS POR ESTACIÓN SE VAN A REQUERIR DE VOZ Y DATOS.</p>	<p>LA INFORMACIÓN VIENE ESPECIFICADA EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL APARTADO C. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER UNA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA PARA HASTA 10 USUARIOS Y GRABACIÓN DE HASTA 20 POSICIONES QUE SE INTEGRE A LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES, QUE PERMITIRÁ LA RECEPCIÓN DE INCIDENTES VÍA TELEFÓNICA EN EL C2, LA ADMINISTRACIÓN DE LLAMADAS Y EXTENSIONES, ASÍ COMO LA GRABACIÓN DE LOS INCIDENTES EN FOLIO ÚNICO.</p> <p>LA PLATAFORMA DEBERÁ CONTEMPLAR TODOS LOS COMPONENTES NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, TALES COMO SERVIDORES, LICENCIAS, INTEGRACIONES, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN.</p> <p>DEBERÁ CONTAR CON LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. DISTRIBUIDOR AUTOMÁTICO DE LLAMADAS QUE PERMITE CANALIZAR LAS LLAMADAS DE ENTRADA AL OPERADOR TELEFÓNICO DISPONIBLE (ACD). 6. GRABACIÓN DE TODAS LAS CONVERSACIONES QUE SE REALICEN DENTRO DE LA PLATAFORMA. 7. GRABACIÓN DE LAS PANTALLAS DE OPERADORES Y DESPACHADORES 8. REPRODUCCIÓN DE GRABACIONES EN FORMATO DE LÍNEA DE TIEMPO



Gobierno de la Ciudad de México

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

17	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – CADA POSICIÓN DEBERÁ CONTAR CON EQUIPO TELEFÓNICO Y LÍNEA TELEFÓNICA?	LA INFORMACIÓN VIENE ESPECIFICADA EN EL ANEXO TÉCNICO EN LA PÁGINA 46 EN DONDE SE DAN LINEAMIENTOS PARA LA INSTALACIÓN DE FO SI EL LICITANTE PRESENTA SU PROPUESTA CONSIDERANDO UNA RED DE FO
18	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – EL TENDIDO DE LA FIBRA ÓPTICA PODRÍA SER POR ENCIMA DE LAS NAVES, O TIENE QUE SER POR DENTRO Y ENTRE CADA NAVE	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA BASADO EN LOS REQUERIMIENTO MINIMOS ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LES ENTREGARÁ A TODOS LOS LICITANTES EL SEMBRADO DE CÁMARAS, BOTONES Y POSTES. A PARTIR DEL SEMBRADO EL LICITANTE PODRÁ DISEÑAR SU INSTALACIÓN Y POR ENDE LA UBICACIÓN DE LOS IDF.
19	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – PARA LA INSTALACIÓN DE LOS IDF, SE TIENE SITIOS O LUGARES PROPUESTOS PARA SU ADECUACIÓN O NOSOTROS TENEMOS QUE DETERMINAR SU UBICACIÓN Y CANTIDAD	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA BASADO EN LOS REQUERIMIENTO MINIMOS ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA PÁGINA 45 EN EL INCISO RESPECTO DEL SERVICIO PARA INTERCONECTAR CAMARAS DE VIDEO VIGILANCIA SE SEÑALA EN LA DESCRIPCION GENERAL QUE EL LICITANTE PODRÁ PROPONER CUALQUIER TECNOLOGÍA PARA INTERCONECTAR LAS CÁMARAS, BOTONES DE EMERGENCIA, LPR Y CUALQUIER EQUIPAMIENTO QUE SEA PARTE DE SU PROPUESTA. PODRÁ PROPONER REDES HÍBRIDAS, SUMINISTRO DE ENLACES ETHERNET POR MEDIO DE FIBRA ÓPTICA, TECNOLOGÍA GPON O REDES INALÁMBRICAS, PARA LA INTERCONEXIÓN DE TODAS LAS CÁMARAS O COMPONENTES. POR LO QUE ES DECISIÓN DEL LICITANTE HACER UNA PROPUESTA CON CÁMARAS O TECNOLOGÍA INALÁMBRICA.
20	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – SE PUEDE REALIZAR INSTALACIÓN DE CÁMARAS INALÁMBRICAS	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA BASADO EN LOS REQUERIMIENTO MINIMOS ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESTIPULAN CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS Y PERMITE A LOS LICITANTES HACER PROPUESTAS DE CARACTERÍSTICAS SUPERIORES EN CUANTO A LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA. PARA LA PARTE DE RACKS EN EL ANEXO SE HACEN SUGERENCIAS QUE COMO MÍNIMO DEBEN SER OBSERVADAS POR LOS LICITANTES SIN EMBARGO ESTAS NO LIMITAN LAS POSIBILIDADES QUE LOS LICITANTES PUEDEN



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		PROPONER EN TÉRMINO DE MEJORES EQUIPAMIENTOS, ARREGLOS Y SOLUCIONES TÉCNICAS.
21	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. - DERIVADO AL ESPACIO ASIGNADO PARA EL SITE Y QUE EN LAS BASES SOLICITA LA INSTALACIÓN DE PISO FALSO, ¿SE PUEDE OFRECER LA INSTALACIÓN DE RACKS AUTOCONTENIDOS?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA BASADO EN LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. EN EL ANEXO TÉCNICO SE MENCIONA QUE ACTUALMENTE SE CUENTA CON INSTALACIÓN DE FIBRA ÓPTICA, LA CUAL PODRÁ SER USADA POR EL LICITANTE PARA SU PROPUESTA TÉCNICA, SI ASÍ LO CONSIDERA. EL BACK BONE DE FIBRA ÓPTICA (FO) ESTÁ CONFORMADO DE TRES ENLACES DE FIBRA MONOMODO, Y QUE EL LICITANTE PODRÁ REALIZAR EL DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, A FIN DE CONSIDERAR SU USO EN SU PROPUESTA TÉCNICA. SIN EMBARGO, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR QUE ACTUALMENTE LA ADMINISTRACIÓN DE LA CENTRAL DE ABASTO HACE USO DE ESTA INFRAESTRUCTURA, POR LO QUE SERÍA UN USO COMPARTIDO DE LA MISMA CON IMPLICACIONES DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES. POR LO QUE EL LICITANTE NO PODRÁ REDIRIGIR LAS TRAYECTORIAS. SIN EMBARGO ESTÁ EN CAPACIDAD DE AMPLIAR O GENERAR LÍNEAS ADICIONALES DE DICHA FO.
22	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. - SE PUEDE REDIRIGIR LAS TRAYECTORIAS DE LA FIBRA ÓPTICA	NO SE ENTIENDE LA PREGUNTA, SE PIDE AL LICITANTE POR FAVOR QUE NOS ACLARE SU PREGUNTA.
23	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. - LA FIBRA ÓPTICA TIENE QUE ESTÁN CANALIZADA	NO, VIENE ESTIPULADO EN EL ANEXO TÉCNICO.
24	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. - SE PUEDE INSTALAR INFRAESTRUCTURA ENCIMA DEL TECHO DE LAS NAVES	EN EL CASO DEL CABLEADO EXTERIOR, EL HORARIO SERÁ ABIERTO PERO DEBERÁ AJUSTARSE A LA PROGRAMACIÓN DE LAS OBRAS DE DRENAJE Y PAVIMENTACIÓN, LA CUALES SERÁN COMUNICADAS A LA EMPRESA GANADORA EN EL CASO DEL CABLEADO INTERIOR, LOS HORARIOS CORRESPONDERÁN A LA DINÁMICA OPERATIVA Y COMERCIAL DE LAS DIFERENTES NAVES E INSTALACIONES. COMO LINEAMIENTO BÁSICO SE PRESENTAN LOS SIGUIENTES HORARIOS : ÁREA DE FRUTAS Y LEGUMBRES: 14:00 A 0:00 HORAS.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		<p>ÁREA DE ABARROTES: 14:00 A 4:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE PERNOCTA: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREAS DE SUBASTA: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE FLORES Y HORTALIZAS: 8:00 A 22:00 HORAS.</p> <p>MUROS. 24 HORAS, CON CIERRES PARCIALES DE CARRILES, DE ACUERDO AL FLUJO VEHICULAR.</p> <p>ÁREA DE BODEGAS DE TRANSFERENCIA Y ENVASES VACÍOS: 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE AVES Y CARNICOS : 6:00 A 18:00 HORAS.</p> <p>ÁREA DE OFICINAS: 24 HORAS.</p>
25	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – LOS TRABAJOS SE REALIZARÁN DE DÍA O DE NOCHE, EN CASO DE QUE SEA EN LA NOCHE SE CONTARA CON SEGURIDAD PÚBLICA?	ESTO SE INFORMARÁ EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES
26	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – POR LA COMPLEJIDAD DEL PROYECTO Y CON LA FINALIDAD DE QUE TODOS PODAMOS ESTAR EN CIRCUNSTANCIA IGUALITARIAS, SE SUGIERE A LA PARTE LICITANTE, QUE SÉ QUE AMPLIÉ 2 SEMANAS MÁS PARA REALIZAR LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA	RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS. LA CONFIGURACIÓN DE LAS CÁMARAS PARA EL CÁLCULO DEL ALMACENAMIENTO ES PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE, Y ESTÁ COMPLETAMENTE ABIERTO A QUE LOS LICITANTES HAGAN SUS PROPUESTAS DE ACUERDO A SU SOLUCIÓN COMPLETA. LOS LICITANTES ESTÁN EN CONDICIONES DE COTIZAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES. POR LO QUE ES DECISIÓN DEL LICITANTE PROPONER LA CALIDAD DE GRABACIÓN DE LAS CÁMARAS, SOLO DEBERÁ CUMPLIR QUE LA GRABACIÓN SE GUARDE POR 60 DÍAS COMO MÍNIMO.
27	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – PARA UNA MEJOR CÁLCULO DEL ALMACENAMIENTO, ¿QUÉ CALIDAD DE GRABACIÓN TENDRÁN LAS GRABACIONES DE LAS CÁMARAS DE VIGILANCIA Y LOS AUDIOS DE LOS INCIDENTES	SE CONFIRMA QUE LA CONVOCANTE PROPICIARÁ Y DARÁ LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO Y LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN ESTE ANEXO TÉCNICO
28	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019) PREGUNTA. – CON LA FINALIDAD DE OFRECEN UN SOPORTE DE ATENCIÓN CASI INMEDIATA, SE NOS PODRÁ ASIGNAR ALGUNA OFICINA SEGURA PARA PERSONAL DE ATENCIÓN A INCIDENTES DENTRO DE LA MISMA CENTRAL DE ABASTOS	SÍ, FICEDA TIENE POLICIA AUXILIAR LAS 24 HORAS AL DIA.
29	(VISITA A CAMPO 17 DE MAYO 2019)	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PUEDE



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

PREGUNTA. – PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES EN HORARIOS NOCTURNO Y DE MADRUGADA SE CONTARÁ CON PERSONAL DE APOYO DE SEGURIDAD PUBLICA?	PRESENTAR DICHA CARTA
---	-----------------------

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "IKUSI MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>CÁMARAS IP FIJAS, "C5" ANEXO TECNICO, PÁGINA 59, REFERENCIA: TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP,RTSP, NTP, HTTP,HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPOE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPV1/V2C/V3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QOS, UPNP, SRTP (TCP, UDP UNICAST)</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PROTOCOLO PPPOE SEA CONSIDERADO COMO OPCIONAL DEBIDO A QUE A QUE EL PROTOCOLO PPPOE SE UTILIZA EN LA RED DE ACCESO TELEFÓNICO. LA RED DE VIDEO VIGILANCIA USUALMENTE USA OTRO PROTOCOLO IP ESTÁNDAR, COMO DHCP PARA OBTENER LA DIRECCIÓN IP. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA. NO HAY CONECTIVIDAD EN LA RED DE ACCESO TELEFÓNICO CON LA RED DE VIDEO VIGILANCIA.
2	<p>ANEXO TECNICO, NUMERAL 6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SUB NUMERAL E SUMINISTRO, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN COMPLETA PARA LA SOLUCIÓN. PAGINA 45</p> <p>PREGUNTA DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO, SE HACE DE SUMA IMPORTANCIA CONOCER LOS PUNTOS GEORREFERENCIADOS TANTO DE CÁMARAS COMO DE BOTONES DE PANICO, CON LA FINALIDAD DE REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO CORRECTO PERMITIENDO UN CÁLCULO MÁS APEGADO A LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL YA QUE ESTO IMPACTA DE MANERA DIRECTA EN EL COSTO DE LA SOLUCIÓN Y PERMITE OFERTAR UNA SOLUCIÓN QUE CUBRA LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE, POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE UN ARCHIVO KMZ O TABLA CON LOS PUNTOS GEORREFERENCIADOS, ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?</p>	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA, SE ENTREGA PLANOS POR ZONA
3	<p>CÁMARAS IP FIJAS, "C5" ANEXO TECNICO, PÁGINA 59, REFERENCIA: TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP,RTSP, NTP, HTTP,HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPOE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPV1/V2C/V3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QOS, UPNP, SRTP (TCP, UDP UNICAST)</p>	DE ACUERDO AL ANEXO TÉCNICO, SE ACEPTA UTILIZAR PROTOCOLO ESTÁNDAR ONVIF.



Gobierno de la Ciudad de México

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PROTOCOLO SRTP SEA CONSIDERADO COMO OPCIONAL ES UN PROTOCOLO RTP SEGURO PARA OBTENER TRANSMISIÓN DE VIDEO. SUGERIMOS UTILIZAR EL PROTOCOLO SEGURO ESTÁNDAR ONVIF PARA OBTENER TRANSMISIÓN DE VIDEO POR SEGURIDAD. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
4	<p>CÁMARAS IP FIJAS, "C5" ANEXO TECNICO, PÁGINA 59, REFERENCIA: TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP, RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPOE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPV1/V2C/V3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QOS, UPNP, SRTP (TCP, UDP UNICAST)</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PROTOCOLO UPNP SEA CONSIDERADO COMO OPCIONAL, TIENE PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE RED. NO SE RECOMIENDA UTILIZAR UPNP EN CIUDADES SEGURAS. UPNP NO REQUIERE NINGUNA FORMA DE AUTENTICACIÓN. CON LA AYUDA DE UPNP, LAS APLICACIONES INSEGURAS SE PUEDEN ENMASCARAR COMO APLICACIONES NORMALES, SOLICITANDO ENRUTADORES A LA ASIGNACIÓN DE PUERTOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA
5	<p>CÁMARAS IP FIJAS, "C5" ANEXO TECNICO, PÁGINA 59, REFERENCIA: TCP/IP, UDP/IP, RTP(UDP), RTP(TCP), RTCP, RTSP, NTP, HTTP, HTTPS, SSL/TLS, DHCP, PPPOE, FTP, SMTP, ICMP, IGMP, SNMPV1/V2C/V3(MIB-2), ARP, DNS, DDNS, QOS, UPNP, SRTP (TCP, UDP UNICAST)</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PROTOCOLO HTTP SEA CONSIDERADO OPCIONAL DEBIDO A QUE HTTP TAMBIÉN TIENE PROBLEMAS DE SEGURIDAD DE RED, TODAS LAS CONTRASEÑAS SE TRANSMITIRÁN EN TEXTO SIN CIFRAR. ASÍ QUE SUGERIMOS UTILIZAR HTTPS PARA LA CONEXIÓN DE LA PÁGINA WEB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA
6	<p>CÁMARAS IP FIJAS, "C5" ANEXO TECNICO, PÁGINA 59, REFERENCIA: ONVIF PROFILE S AND G, SUNAPI (HTTP API), SVNP 1.2</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE</p>	SE ACEPTA LA PROPUESTA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONSIDERAR COMO OPCIONALES LOS PROTOCOLOS SUNAPI (HTTP API), SVN 1.2 YA QUE LA INTEGRACIÓN SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL PROTOCOLO ONVIF. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
7	5 REQUISITOS QUE DEBERAN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. 5.1 INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS BASES DE LICITACIÓN PAGINA 9 PREGUNTA: DE LA LECTURA DE ESTE APARTADO NO FUE POSIBLE DETERMINAR SI EXISTE LA POSIBILIDAD DE UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI ES POSIBLE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DE EMPRESAS Y DE SER AFIRMATIVA LA POSIBILIDAD, CUAL ES EL FORMATO, MECANISMO O PROCEDIMIENTO QUE HABRIA QUE REALIZAR	NO SE ACEPTARÁ PARTICIPACIÓN CONJUNTA
8	5 REQUISITOS QUE DEBERAN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. 5.1 INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS BASES DE LICITACIÓN PAGINA 9 PREGUNTA: DERIVADO DE LA PREGUTA ANTERIOR Y DE SER AFIRMATIVA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI SE DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN DE AMBAS EMPRESAS O SOLO LA QUE SEA DETERMINADA COMO PRINCIPAL, TAL Y COMO SUCEDE EN EL AMBITO FEDERAL.	NO SE ACEPTARÁ PARTICIPACIÓN CONJUNTA
9	5 REQUISITOS QUE DEBERAN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS BASES DE LICITACIÓN PAGINA 10 PREGUNTA DEBIDO A LOS TRAMITES ADMINISTRATIVOS INTERNOS DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO LA INSCRIPCIÓN AL PADRON DE PROVEDORES LLEVA ALGUNOS DIAS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI ES POSIBLE PRESENTAR EL ACUSE DE ALTA COMO PROVEEDOR EN TANTO SE ENTREGA LA CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN POR PARTE DE LA CDMX.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA LA "CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES" DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, EN APEGO AL NUMERAL 4.15.1 DE LA CIRCULAR UNO 2015, ASÍ COMO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, QUE FUERON EMITIDOS POR EL OFICIAL MAYOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y PUBLICADOS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CDMX EL 24 DE MAYO DE 2017, ASÍ COMO AL AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER EL ACUERDO POR EL QUE SE REFORMA EL ARTÍCULO TERCERO TRANSITORIO DE DICHS LINEAMIENTOS,



C5

Gobierno de la Ciudad de México

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		MISMO QUE FUE PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL 28 DE JUNIO DE 2018
10	<p>BASES DE LICITACIÓN 5. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS PUNTO 19 PAGINA 14</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, INDIQUE SI ES VALIDO QUE EN EL CASO DE EMPRESAS CORPORATIVAS COMO LA QUE REPRESENTA IKUSI, PUEDE PRESENTARSE EL REGISTRO A FAVOR DE UNA DE NUESTRAS FILIALES, EN EL ENTENDIDO QUE JURIDICAMENTE SOMOS PARTE DEL MISMO CORPORATIVO.</p>	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES, DE LA EMPRESA LICITANTE PARTICIPANTE
11	<p>NUMERAL 6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SUB NUMERAL G. DISEÑO, DIMENSIONAMIENTO, SUMINISTRO Y CONFIGURACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" Y EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 ORIENTE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 48.</p> <p>PREGUNTA: LA CONVOCANTE SOLICITA QUE SE DIMENSIONE, DISEÑE, IMPLEMENTE Y GARANTICE LA CONECTIVIDAD ENTRE EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" Y EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 ORIENTE A TRAVÉS DEL ACTUAL ESQUEMA DEL ANILLO DE FIBRA ÓPTICA PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE.</p> <p>SE SOBRE ENTIENDE QUE EL ANILLO DE FIBRA NO LLEGA A C2 ORIENTE Y ES NECESARIO REALIZAR DICHA CONECTIVIDAD, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	SI, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN
12	<p>NUMERAL 6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SUB NUMERAL G. DISEÑO, DIMENSIONAMIENTO, SUMINISTRO Y CONFIGURACIÓN DE LA RED DE COMUNICACIÓN ENTRE EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5" Y EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL C2 ORIENTE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 48</p> <p>PREGUNTA:</p>	EL PUNTO DE CONEXIÓN ESTÁ MUY CERCANO A LA ESTACIÓN DEL METRO PUEBLA DE LA CDMX

PREGUNTA:



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE EL PUNTO DE CONEXIÓN PARA REALIZAR LA CONECTIVIDAD DEL CONTROL C2 ORIENTE SOBRE EL ANILLO DE FIBRA ÓPTICA	
13	BASES DE LICITACIÓN, 4. INFORMACIÓN ESPECÍFICA DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. 4.1 LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. PAG 7 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMPLIE EL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS, DERIVADO DE QUE POR LA ENVERGADURA DEL PROYECTO AUN NO CONTAMOS CON LA INFORMACIÓN TÉCNICA COMPLETA PARA REALIZAR LA PROPUESTA,	DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1 LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. SIN EMBARGO, LA CONVOCANTE INFORMA QUE LOS DÍAS QUE SE RETRASEN POR LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, SERÁN LOS DÍAS QUE SE RECORRAN LOS PROCEDIMIENTOS.
14	NUMERAL 1 , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA: DESCRIPCIÓN GENERAL COMO PARTE DE LA SOLUCIÓN SOLICITADA, SE PLANTEA TAMBIÉN QUE EL LICITANTE CONSIDERE LA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL C5, INFORMACIÓN QUE SE GENERA EN EL C2 CEDA Y QUE DEBERÁ INTEGRARSE A LA INFORMACIÓN QUE SE REQUIERE EN EL C5. PREGUNTA: EN QUE PLATAFORMA SE TIENE PENSADO HACER LA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN DEN LOS C5 Y C2	LA INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DEFINIDA EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO I. INTEGRACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL C5, PAG. 50.
15	NUMERAL 5 , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 17 REFERENCIA: DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, ÍNDICE 12 DE LA TABLA SE DEBE GARANTIZAR QUE EL ALMACENAMIENTO DEL FLUJO DE VIDEO SEA DE UN PERIODO MÍNIMO DE 60 DÍAS (24X7). PREGUNTA ¿QUÉ RESOLUCIÓN Y QUE CUADROS POR SEGUNDO SE REQUIEREN?	LA DEFINICIÓN DEL ALMACENAMIENTO ESTA DEFINIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP.
16	NUMERAL INFRAESTRUCTURA EXISTENTE , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 44 REFERENCIA: SE CUENTA CON TRES FRECUENCIA TETRA PREGUNTA ¿QUÉ FRECUENCIAS EN ESPECIFICO SON LAS DEL SISTEMA TETRA?	SE ENLISTAN EN LA SECCIÓN "SERVICIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTE" DEL ANEXO TÉCNICO
17	NUMERAL SITE PRIMARIO , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 42 REFERENCIA: SITE PRIMARIO PREGUNTA	LA INFORMACIÓN VIENE EN ANEXO PAGINA 81.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

18	¿CUÁL ES LA DIMENSIÓN DEL SITE PRIMARIO? NUMERAL SITE PRIMARIO , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 42 REFERENCIA: SITE PRIMARIO PREGUNTA ¿SE TENDRÁ QUE UTILIZAR PISO TÉCNICO EN EL SITE?	SE ENLISTAN EN LA SECCIÓN "SERVICIOS DE COMUNICACIÓN EXISTENTE" DEL ANEXO TÉCNICO
19	NUMERAL SISTEMAS DE SEGURIDAD EN EDIFICIO CEDA C", ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 90, 91 REFERENCIA: CCTV PREGUNTA ¿EL SISTEMA DE GESTIÓNVIDEO SERÁ EL SISTEMA EBI?	EL SISTEMA DE MONITOREO EBI ES EL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA PARA INSTALACIONES EN SITIO EN EL CUARTO DE CONTROL C5. LA GESTIÓN DE VIDEO DE INSTALACIONES SI ES GESTIONADO POR EBI

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	PÁGINA 15, BASES DE LICITACIÓN, NUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN EJEMPLO O ESPECIFICAR COMO DEBERÁ CONSIDERARSE LA ESTRUCTURA PARA EL ARMADO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA.	LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ ELABORARSE CONFORME A LA ESTRUCTURA ESTABLECIDA EN LA SECCIÓN II DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. LA COTIZACIÓN DEBERÁ SEPARARSE POR HARDWARE, SOFTWARE Y SERVICIOS EN SUS COSTOS.
2	PÁGINA 15, BASES DE LICITACIÓN, NUMERAL 5.2.4.2 PRECIOS UNITARIOS POR COMPONENTES Y BIENES QUE CONFORMAN LA SOLUCIÓN, DESGLOSADO POR SUBSISTEMA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SI AL REFERIRSE A LOS COMPONENTES Y BIENES, ESTÁ HACIENDO ALUSIÓN AL NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO, DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS , A TODOS LOS ÍTEMS DESCRITOS DENTRO DE LOS INCISOS A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K,L,M,N,O,P Y Q, ENTENDIENDO QUE EL INCISO R APLICA SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR.	MISMA RESPUESTA QUE EL PUNTO ANTERIOR. DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL LICITANTE DEBERÁ ARMAR SU PROPUESTA ECONÓMICA. LA CONVOCANTE SE MANIFESTARÁ SOBRE EL MONTO TOTAL DEL PROYECTO.
3	PÁGINA 15, BASES DE LICITACIÓN, NUMERAL 5.2.4.3 PRECIOS UNITARIOS POR SERVICIOS Y SUBTOTALES POR SUBSISTEMAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SI AL REFERIRSE POR SUBSISTEMAS, ESTÁ HACIENDO ALUSIÓN AL NUMERAL 6 DEL ANEXO TÉCNICO, DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS , INCISOS A,B,C,D,E,F,G,H,I,J,K,L,M,N,O,P Y Q, ENTENDIENDO QUE EL INCISO R APLICA SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR.	MISMA RESPUESTA QUE EL PUNTO ANTERIOR. DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL LICITANTE DEBERÁ ARMAR SU PROPUESTA ECONÓMICA. LA CONVOCANTE SE MANIFESTARÁ SOBRE EL MONTO TOTAL DEL PROYECTO.
4	PÁGINA 57 DE 98, ANEXO TÉCNICO, INCISO L, SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y	MISMA RESPUESTA QUE EL PUNTO ANTERIOR. DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL LICITANTE DEBERÁ ARMAR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DEBERÁ ESPECIFICARSE EL PRECIO UNITARIO DE CADA UNA DE LAS 6 PARTIDAS DESCRITAS EN LA TABLA DE LAS CÁMARAS.	SU PROPUESTA ECONÓMICA. LA CONVOCANTE SE MANIFESTARÁ SOBRE EL MONTO TOTAL DEL PROYECTO.
5	PÁGINA 88 DE 98, ANEXO TÉCNICO, INCISO A, EQUIPOS DE SISTEMA DE SEGURIDAD MÍNIMOS A CONSIDERAR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DEBERÁ ESPECIFICARSE EL PRECIO UNITARIO DE CADA UNA DE LAS PARTIDAS DESCRITAS EN LA TABLA, DE ACUERDO AL APARTADO QUE CORRESPONDAN, ES DECIR, CONTROL DE ACCESO, SISTEMA DE INTRUSIÓN, SISTEMA DE DETECCIÓN DE INCENDIO, SISTEMA DE VOCEO, CCTV, AUTOMATIZACIÓN, HARDWARE Y SOFTWARE.	MISMA RESPUESTA QUE EL PUNTO ANTERIOR. DE ACUERDO A LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL LICITANTE DEBERÁ ARMAR SU PROPUESTA ECONÓMICA. LA CONVOCANTE SE MANIFESTARÁ SOBRE EL MONTO TOTAL DEL PROYECTO.
6	PAGINA 39 D. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL VIDEOWALL EN LAS CARACTERÍSTICAS DEL VIDEOWALL (NO. 9) SE MENCIONA "ENTRADAS DE VIDEO: COMPATIBLES CON LA SALIDA DEL PROCESADOR" ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SIN IMPORTAR LA INTERFAZ GRÁFICA (DP / HDMI / DVI / ETC) SE PUEDE PROPONER UN LCD SIEMPRE Y CUANDO SE GARANTICE LA RESOLUCIÓN MÍNIMA DE FULLHD POR PANEL?	ES CORRECTA LA INTERPRETACIÓN.
7	PAGINA 39 D. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DEL VIDEOWALL DENTRO DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CONTROLADOR DE VIDEOWALL SE DICE: "NO.5 CAPACIDAD DE VISUALIZAR CUALQUIERA DE LAS SEÑALES ADQUIRIDAS POR EL PROCESADOR EN LA POSICIÓN Y TAMAÑO QUE DESEE EN LA PARED DE VIDEO" ¿ES NECESARIO CONSIDERAR EL DESPLIEGUE DE LAS 20 ESTACIONES DE TRABAJO DE LOS OPERADORES AL IGUAL QUE DE LAS 2 ESTACIONES DE TRABAJO DE LOS SUPERVISORES?	SI, DE ACUERDO AL ANEXO: "EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL VIDEO WALL DEBE PROCESAR LAS SEÑALES DE VIDEO PROVENIENTES DE TODOS LOS SISTEMAS INSTALADOS EN EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL CENTRAL DE ABASTO, ENTRE OTROS: SEÑAL CAPTURADA DEL ESCRITORIO O PARTE DEL ESCRITORIO DE LOS OPERADORES, SUPERVISOR, JEFE DE TURNO"
8	PAGINA 86 EL DESPACHO EN LA CANTIDAD DE CONTACTOS DE ENERGÍA REGULADA Y NO REGULADA DE LA SALA SE DICE: "POR POSICIÓN DE CADA DESPACHO SE DEBERÁN SUMINISTRAR E INSTALAR 4 CONTACTOS DOBLES REGULADOS Y 3 CONTACTOS DOBLES NO REGULADOS POR DEBAJO DE PISO NUEVO FALSO" ¿SE REQUIERE EN ESTA LICITACIÓN EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL PISO FALSO DEL DESPACHO?	SI, EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DEL PISO FALSO DEL DESPACHO.
9	PAGINA 16 INTERACCIÓN Y COMUNICACIÓN CON LOS BOTONES DE EMERGENCIA, DADA UNA ACTIVACIÓN DE UN BOTÓN, SI SE TRATA DE UNA CÁMARA PTZ, DICHA CÁMARA DEBE GIRAR A LA	SI, SE DEBERÁ GENERAR UN FOLIO POR CADA ACTIVACIÓN DEL BOTÓN. SI LA CÁMARA ES PTZ DEBE GIRAR A LA PERSONA QUE OPRIMIÓ EL BOTÓN Y REALIZAR GRABACIÓN.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS. COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PERSONA QUE OPRIMIÓ EL BOTÓN, ASÍ COMO REALIZAR LA GRABACIÓN DE UN CLIP DE FORMA AUTOMÁTICA CON UN LAPSO DE TIEMPO DEFINIDO.</p> <p>ESTA ALARMA SE CONSIDERA GENERADORA DE UN FOLIO?</p>	
10	<p>PAGINA 16 A TRAVÉS DE UNA CÁMARA REPRESENTADA EN EL SISTEMA DE CARTOGRAFÍA, EL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO, VMS, SERÁ CAPAZ DE ENVIAR LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES LEVANTE EL FOLIO CORRESPONDIENTE</p> <p>A QUE SE REFIERE? O QUE ES ESA INFORMACIÓN?</p>	<p>SE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA INFORMACIÓN MÍNIMA ESPERADA ES EL ID DE LA CÁMARA, LA DIRECCIÓN DE LA CAMARA, EL ORIGEN DEL INCIDENTE (CAMARA).</p>
11	<p>PAGINA 16 LA PLATAFORMA DEL VMS DEBE TENER FUNCIONALIDADES DE MONITOREO DE LA SALUD DE LAS CÁMARAS, ESTATUS Y PROBLEMAS DE GRABACIÓN Y SERVIDORES CONECTADOS A LA MISMA DE FORMA INDEPENDIENTE E INSTALADAS EN EL MISMO SISTEMA.</p> <p>LA PLATAFORMA PODRÁ SUMINISTRAR DIFERENTES TIPOS DE REPORTE DE INCIDENCIAS, POR EJEMPLO, PARA LOS SIGUIENTES CASOS: CÁMARA CAÍDA, DESCONECTADA, CEGADA, DESENFOCADA, MAL FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES.</p> <p>ESTOS REPORTES TIPO ALARMA SE DEBERÁN EMITIR EN TIEMPO REAL Y DE FORMA GRÁFICA. LAS ALARMAS GENERADAS DEBERÁN CREAR UN EVENTO EN EL SISTEMA DE TAL FORMA QUE SE LE PUEDA DETECTAR DAR SEGUIMIENTO.</p> <p>EL EVENTO ES POSIBLE GENERARLO?, PODEMOS ASUMIR QUE EL SEGUIMIENTO SERIA POR EL CAD?</p>	<p>NO, DICHA FUNCIONALIDAD PARA EL MONITOREO DE LA SALUD DE LAS CÁMARAS NO TENDRÁ NINGUNA INTEGRACIÓN CON EL CAD. SÓLO SERÁ PARTE DE LA FUNCIONALIDAD DE VMS</p>
12	<p>PAGINA 16 EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE TODAS LAS CÁMARAS DEBERÁ DE SER GUARDADA EN UN FORMATO QUE CUMPLA CON EL FIN DE QUE LA TRANSMISIÓN DEL FLUJO DE VIDEO NO CONSUMA UNA GRAN CANTIDAD DE ANCHO DE BANDA, Y QUE LA COMPRESIÓN NO AFECTE LA CALIDAD DEL VIDEO, ASÍ MISMO EVITANDO TENER PÉRDIDA DE FOTOGRAMAS POR SEGUNDO.</p> <p>LA FUNCIÓN DE CONTROL PTZ, NO DEBERÁ DE INTERRUMPIR LA GRABACIÓN DE VIDEO DE LA CÁMARA QUE SE ESTÁ TOMANDO Y DE NINGUNA OTRA.</p>	<p>PREGUNTA 1. LO QUE LA CÁMARA ENVÍO SE DEBERÁ GRABAR EN FUNCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS ESPECIFICADOS DE COMPRESIÓN.</p> <p>PREGUNTA 2. NO CORRRESPONDE AL HARDWARE DE ALMACENAMIENTO, CORRESPONDE AL SISTEMA DE PROCESAMIENTO DE FLUJO DE VIDEO Y MÉTODO DE COMPRESIÓN DE VIDEO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SE DEBE GARANTIZAR QUE EL ALMACENAMIENTO DEL FLUJO DE VIDEO SEA DE UN PERIODO MÍNIMO DE 60 DÍAS (24X7).</p> <p>PODEMOS ASUMIR O ENTENDER QUE LO QUE LA CÁMARA ENVIÉ, ASÍ SE DEBERÁ GRABAR?</p> <p>NO AFECTA CONFIRMENOS POR FAVOR QUE ESTE PUNTO CORRESPONDE AL HARDWARE DE ALMACENAMIENTO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
13	<p>PAGINA 17 PRESENTAR EN VIVO LA SEÑAL DE VIDEO PROVENIENTE DE CUALQUIERA DE LAS CÁMARAS QUE EL LICITANTE INSTALARÁ, ADEMÁS CONSIDERAR LO SIGUIENTE:</p> <p>EN C5, SE DEBERÁ OBSERVAR EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE TODAS LAS CÁMARAS RELACIONADAS AL C2 CEDA DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 CEDA.</p> <p>EN C2 CEDA DEBERÁ OBSERVARSE EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE LAS 100 CÁMARAS CORRESPONDIENTES AL C2 ORIENTE CADA UNA DE ELLAS DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 ORIENTE</p> <p>EN C2 ORIENTE, SE DEBERÁ OBSERVAR EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE TODAS LAS CÁMARAS RELACIONADAS AL C2 CEDA DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 CEDA.</p> <p>2 OPCIONES: 1.- EL OPERADOR EN EL C5 SOLO PODRÁ VISUALIZAR LAS CÁMARAS DE CEDA, SIN INTEGRACIÓN CON LAS DEMÁS CÁMARAS EXISTENTES PERTENECIENTES AL C2ORIENTE. 2.- EL OPERADOR EN EL C5, PODRÁ VER LAS CÁMARA DE CEDA Y LAS CÁMARAS EXISTENTES PERTENECIENTES AL C2 ORIENTE. ¿PARA CUANTOS OPERADORES SERÁ LA VISUALIZACIÓN?, PARA CUANTOS OPERADORES ESTABLECIDOS TANTO EN C5 COMO EN C2 ORIENTE?</p> <p>LAS ESTACIONES DE C2 ORIENTE, QUE VEAN LAS CÁMARAS DE CEDA, EN LA MISMA WORKSTATION DEBEN DE VER LAS MISMAS CÁMARAS DE C2 ORIENTE, TODAS JUNTAS EN LA MISMA WS?</p> <p>SE TENDRÁ QUE CONSIDERAR UN EQUIPO ADICIONAL MONTADO EN C2 ORIENTE?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. C5 YA PUEDE VER LAS CÁMARAS DE C2 ORIENTE, ÚNICAMENTE SE AGREGAN LAS DE C2 CEDA. 2. LOS USUARIOS DE C5 YA PUEDEN VER LAS CÁMARAS DE C2 ORIENTE, ÚNICAMENTE SE AGREGAN LAS DE C2 CEDA, LAS CUALES DEBERÁN VISUALIZAR LOS USUARIOS DE C5 QUE TENGAN EL DESPACHO DE LOS SECTORES CORRESPONDIENTES O CERCANOS A CEDA. EL NÚMERO DE OPERADORES NO ES RELEVANTE, QUE SE SE SOLICITAN 100 FLUJOS DE VIDEO EN MULTICASTING, ESTO CUBRE C2 ORIENTE Y C5. <p>DEBERÁN VER LAS CÁMARAS DE CEDA EN C2 ORIENTE SOBRE LA MISMA WORKSTATION. NO, NO SE CONSIDERA UN EQUIPO ADICIONAL MONTADO EN C2 ORIENTE. NO ES NECESARIO CONSIDERAR DOBLE STREAMING EN LAS CÁMARAS EXISTENTES, LA SOLUCIÓN NO LO REQUIERE.</p> <p>LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS CÁMARAS DE C2 CEDA ESTÁN DEFINIDAS EN EL APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP Y PARA LAS DE C2 ORIENTE, SE BRINDARÁ LA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.</p> <p>EL ESTATUS DE LA CÁMARA "RESERVADA" ES CUANDO UN DESPACHADOR SE ENCUENTRA MANIPULANDO DICHA CÁMARA, PARA EL CASO DE "OCUPADA" ES CUANDO EL DESPACHADO SE ENCUENTRA VISUALIZANDO LA CÁMARA.</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EN EL CASO DE QUE SE NECESITEN VER LOS DOS TIPOS DE CÁMARAS (CEDA Y EXISTENTES C2 ORIENTE), SE PIDE QUE SE INDIQUE MARCA, MODELO, FIRWARE DE LAS CÁMARAS EXISTENTES ASÍ COMO SE CONFIRME TAMBIÉN SI ESTAS CÁMARAS CUMPLEN CON EL DOBLE STREAMING PAGINA 17 EL SISTEMA DEBERÁ INDICAR EL ESTATUS DE LA CÁMARA (POR EJEMPLO, SI ESTÁ OCUPADA, RESERVADA, PERDIDA DE VIDEO, ETC.).</p> <p>CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE OCUPADA Y RESERVADA?</p>	
<p>14</p>	<p>PAGINA 57, PUNTO L DE LAS BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS CÁMARAS DEL PUNTO 3 "CÁMARA IP LECTORA DE PLACAS" CORRESPONDE A LOS MODELOS 1 O 2 INDICADOS EN LAS BASES."</p>	<p>NO SE SOLICITA QUE LAS CÁMARAS IP LECTORA DE PLACAS SEAN EXCLUSIVAMENTE LECTORA DE PLACAS, PUEDEN APLICAR LO CORRESPONDIENTE AL MODELO 1 O 2 MÁS LA FUNCIÓN DE LECTORA, DE ACUERDO A LA MEJOR SOLUCIÓN EN EL DISEÑO.</p>
<p>15</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO, PAG. 7, NUMERAL 2.- DOCUMENTOS COMPRENDIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA, DOCUMENTOS TÉCNICOS, INCISO G) EXPERIENCIA DEL LICITANTE: PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, SE REQUIERE QUE SE PRESENTE AL MENOS UN (1) UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO Y (1) UNA CARTA O DOCUMENTO DE REFERENCIA, EMITIDA POR UN CLIENTE DE GOBIERNO (ESTATAL O LOCAL) QUE CONFIRME QUE EL LICITANTE HA LLEVADO A BUEN TÉRMINO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES AL MOMENTO DE LA FECHA ESTABLECIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA, CONSIDERANDO COMO VÁLIDOS, AQUELLOS DOCUMENTOS QUE CUMPLAN COMO MÍNIMO CON LA INFORMACIÓN SIGUIENTE:</p> <p>1. <u>COPIA SIMPLE DE CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO (PUEDE SER VERSIÓN PÚBLICA). EL CONTRATO PRESENTADO DEBERÁ INCLUIR DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO O ANEXO TÉCNICO</u></p> <p><u>ORIGINAL DE CARTA, ORIGINAL DE DOCUMENTO DE REFERENCIA QUE CONTENGA:</u></p> <p>NOMBRE DEL CLIENTE</p> <p>NOMBRE DEL PROYECTO.</p> <p>DESCRIPCIÓN Y/O OBJETO Y/O ALCANCE DEL</p>	<p>PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE PRESENTE AL MENOS UN (1) UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO. POR LO QUE NO SE ACEPTAN CONTRATOS FIRMADOS CON PARTICULARES.</p>



C5

	<p>PROYECTO (ESPECIFICANDO EL TIPO DE SUMINISTRO AÑO DE INICIO Y FINALIZACIÓN DEL PROYECTO (INCLUYENDO LOS PROYECTOS VIGENTES Y EN PROCESO) GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. (EN CASO DE LOS PROYECTOS EN PROCESO, EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEBERÁ INDICAR EL PORCENTAJE (%) DE AVANCE DEL PROYECTO FIRMA DEL CLIENTE (OBLIGATORIO) Y SELLO (SI APLICA) DIRECCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DEL CLIENTE</p> <p>QUE DIGA LA CONVOCANTE, SI ACEPTA DERIVADO ANEXO TÉCNICO NUMERAL 2, COPIA SIMPLE DE CONTRATO CELEBRADO CON LA INICIATIVA PRIVADA; TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES DEL REQUERIMIENTO PODRÍAN SUPONER UNA LIMITANTE A LA LIBRE PARTICIPACIÓN, YA QUE EL OBJETO DEL PROCEDIMIENTO TAMBIÉN HA SIDO REQUERIDO POR LA INICIATIVA PRIVADA Y CONTENDRÍA CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS QUE LA CONVOCANTE REQUIERE.</p>	
16	<p>LA INTEGRACIÓN: ESTE SISTEMA DE LTE BANDA ANCHA AL MENOS PUEDE INTEGRARSE CON EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN ACTUAL Y LA RED PÚBLICA .EL PROVEEDOR DEBE PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN COMPLETA DESDE LAS TERMINALES, LA ESTACIÓN BASE, EL CORE Y EL SERVIDOR.</p> <p>EN REFERENCIA A LA PÁGINA 52. ENTENDEMOS QUE LA RED PÚBLICA SE REFIERE A LA PSTN. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	SI, SE REFIERE A LA PSTN.
17	<p>LA INTEGRACIÓN: ESTE SISTEMA DE LTE BANDA ANCHA AL MENOS PUEDE INTEGRARSE CON EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN ACTUAL Y LA RED PÚBLICA .EL PROVEEDOR DEBE PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN COMPLETA DESDE LAS TERMINALES, LA ESTACIÓN BASE, EL CORE Y EL SERVIDOR.</p> <p>EN REFERENCIA A LA PÁGINA 52. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL ES EL SISTEMA DE COMUNICACIÓN ACTUAL Y UNA DESCRIPCIÓN DEL MISMO CON EL FIN DE ENTENDER LA INTEGRACIÓN.</p>	EL SISTEMA DE CUMUNICACIÓN ACTUAL ESTÁ COMPRENDIDO POR LAS RADIOBASES QUE UTILIZAN TRES BANDAS DE FRECUENCIAS..
18	PAGINA 42 EL PROVEEDOR DEBE CONSIDERAR QUE LA INFRAESTRUCTURA DE SWITCHES CORE/DISTRIBUCIÓN Y ACCESO PUEDE NO SER	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DEL MISMO FABRICANTE SIN EMBARGO DEBE ASEGURAR SU COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y TRANSPARENCIA DE FUNCIONALIDADES EN LA SOLUCIÓN.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE TIENE LIBERTAD DE DISEÑAR LA ARQUITECTURA DE LA RED LAN MIENTRAS CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS LISTADOS EN ESTA SECCIÓN, COMO POR EJEMPLO GPON U OTRA TECNOLOGÍA QUE CUMPLA. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
19	<p>PAGINA 48, HASTA 1000 MBPS SIMÉTRICOS CON SERVICIOS HASTA 1000 MBPS CON SERVICIOS ACTIVOS, CONEXIÓN GE/SFP</p> <p>SE ENTIENDE QUE LA CONVOCENTE SE REFIERE A QUE EL EQUIPO TERMINAL (ROUTER) DEBE CONTAR CON PUERTOS WAN DE GE PARA FIBRA ÓPTICA Y COBRE, QUE TEORICAMENTE PUEDA MANEJAR LA VELOCIDAD DE 1000 MBPS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.
20	<p>PAGINA 48, SLOT DE AMPLIACIÓN TARJETAS SFP, VDSL, SWITCH, E1</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL "SLOT DE AMPLIACIÓN TARJETAS SFP. VDSL, SWITCH, E1" ES OPCIONAL CUANDO EL EQUIPO TERMINAL PROPUESTO YA CUENTA CON TODAS LOS PUERTOS ETHERNET REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.
21	<p>PAGINA 48, CONMUTADOR GIGABIT ETHERNET DE MÁS DE 4 PUERTOS PUERTOS ETHERNET 10/100/1000 CON FUNCIONALIDADES AVANZADAS VLAN, 802.1X OPCIONAL PUNTO DE ACCESO WI-FI 802.11N. 2GE SFP, 8GE POE+ (AL MENOS 2 PUERTOS POE++)</p>	NO HAY PREGUNTA FORMULADA EN ESTE TEXTO.
22	<p>PAGINA 48, CONMUTADOR GIGABIT ETHERNET DE MÁS DE 4 PUERTOS PUERTOS ETHERNET 10/100/1000 CON FUNCIONALIDADES AVANZADAS VLAN, 802.1X OPCIONAL PUNTO DE ACCESO WI-FI 802.11N. 2GE SFP, 8GE POE+ (AL MENOS 2 PUERTOS POE++)</p> <p>SE ENTIENDE QUE 8 PUERTOS GE DEBEN SOPORTAR POE+ Y ADEMÁS TENER CAPACIDAD DE</p>	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 2, COPIA SIMPLE DE CONTRATO CELEBRADO CON LA INICIATIVA PRIVADA; TODA VEZ QUE LAS CONDICIONES DEL REQUERIMIENTO PODRÍAN SUPONER UNA LIMITANTE A LA LIBRE PARTICIPACIÓN, YA QUE EL OBJETO DEL PROCEDIMIENTO TAMBIÉN HA SIDO REQUERIDO POR LA INICIATIVA PRIVADA Y CONTENDRÍA CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LOS QUE LA CONVOCANTE REQUIERE.	
29	PÁGINA 66, POR LAS CARACTERÍSTICAS GEOLÓGICAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y POR REQUERIMIENTO DEL PRESENTE PROYECTO DE INSTALAR POSTES DE 7 Y 9 METROS DE ALTURA, SE CONSIDERARON DOS TIPOS DE MICROPILOTES, LOS CUALES SE UTILIZAN EN SUELOS BLANDOS Y DUROS; VER TABLA SIGUIENTE. DE ACUERDO A LA INFORMACIÓN COMPARTIDA SON EN TOTAL SON 93 POSTES ENTRE 7 Y 9 METROS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO, ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN SON 154 EN TOTAL.
30	PÁGINA 93, EL LICITANTE CONSIDERARÁ UN PLAN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN A LOS USUARIOS FINALES QUE VAN A OPERAR LA PLATAFORMA Y TODO EL SISTEMA DE SEGURIDAD IMPLEMENTADO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CUAL SERÁ EL HORARIO PARA REALIZAR EL SERVICIO DE CAPACITACIÓN.	EL HORARIO SE DEFINIRÁ DE MANERA PREVIA A LA CAPACITACIÓN, DE ACUERDO A LA DISPONIBILIDAD DEL ÁREA OPERATIVA.
31	PÁGINA 93, LOS HORARIOS DE LAS CAPACITACIONES SERÁN TALES QUE TODO EL PERSONAL OPERATIVO ASIGNADO AL C2 CENTRAL DE ABASTO RECIBIRÁ UN ENTRENAMIENTO COMPLETO, SUFICIENTE, INTEGRAL PARA QUE SE INCORPORA A LAS LABORES DE VIDEOVIGILANCIA DE MANERA FÁCIL. EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR CAPACITACIÓN CUANDO MENOS PARA 200 ELEMENTOS. LA CAPACITACION SERA PARA 200 PERSONAS, LAS CUALES ESTARAN DISTRIBUIDAS EN GRUPOS PARA CADA UNO DE LOS MODULOS SOLICITADOS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN. EN GRUPOS DE ACUERDO A MÓDULOS DEFINIDOS, ÁREAS DE CAPACITACIÓN Y TIEMPO DE DURACIÓN.
32	PÁGINA 93, DURANTE LA INTEGRACIÓN DE LOS USUARIOS OPERATIVOS AL USO DE LA PLATAFORMA DE SEGURIDAD IMPLEMENTADA, EL LICITANTE SE COMPROMETE A MANTENER PERSONAL DE ACOMPAÑAMIENTO PARA	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL ESPACIO SUFICIENTE ADECUADO CON LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA DICHAS CAPACITACIONES.

	<p>CUALQUIER TIPO DE APOYO Y CAPACITACIÓN QUE REQUIERAN LOS USUARIOS DE LA PLATAFORMA. ESTO DE MANERA ADICIONAL AL PERÍODO DE CAPACITACIÓN</p> <p>INDICAR SI EL ESPACIO DE CAPACITACION SERA EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE.</p>	
33	<p>PAGINA 95, CABE SEÑALAR QUE EL EQUIPO SUMINISTRADO POR EL LICITANTE COMO RESULTADO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, DEBERÁ CONTAR CON UNA GARANTÍA DE 12 MESES A PARTIR DE LA FECHA DEL CORRECTIVO O CAMBIO DE EQUIPO, ASÍ COMO EN MANO DE OBRA Y/O REFACCIONES.</p> <p>LA LICITANTE EXTERNA QUE LA GARANTIA SOBRE CUALQUIER CAMBIO DEBE TENER COBERTURA DURANTE LOS 12 MESES DE DURACION DEL CONTRATO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
34	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>PAGINA 7, NUMERAL 2, DOCUMENTOS COMPRENDIDOS EN LA PROPUESTA TÉCNICA, DOCUMENTOS TÉCNICOS INCISO G EXPERIENCIA DEL LICITANTE</p> <p>QUE DIGA LA CONVOCANTE SI ACEPTA QUE SE PRESENTE COPIA SIMPLE DE CARTA DE ACEPTACIÓN DE PROYECTOS SIMILARES, TODA VEZ QUE ESTE DOCUMENTO TAMBIÉN DA FE Y CONSTANCIA DE LA ACEPTACIÓN Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SOBRE PROYECTOS SIMILARES.</p>	<p>PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA DEL LICITANTE, SE REQUIERE QUE SE PRESENTE AL MENOS UN (1) UN CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE CON UN GOBIERNO ESTATAL O LOCAL DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO Y (1) UNA CARTA O DOCUMENTO DE REFERENCIA, EMITIDA POR UN CLIENTE DE GOBIERNO (ESTATAL O LOCAL) QUE CONFIRME QUE EL LICITANTE HA LLEVADO A BUEN TÉRMINO PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO EN LAS PRESENTES BASES AL MOMENTO DE LA FECHA ESTABLECIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA, CONSIDERANDO COMO VÁLIDOS, AQUELLOS DOCUMENTOS QUE CUMPLAN COMO MÍNIMO CON LA INFORMACIÓN SIGUIENTE:</p> <p>COPIA SIMPLE DE CONTRATO FIRMADO POR LA LICITANTE DE PROYECTOS IGUALES O SIMILARES AL SOLICITADO (PUEDE SER VERSIÓN PÚBLICA). EL CONTRATO PRESENTADO DEBERÁ INCLUIR DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO O ANEXO TÉCNICO Y ORIGINAL DE CARTA, ORIGINAL DE DOCUMENTO DE REFERENCIA QUE CONTENGA:</p> <p>NOMBRE DEL CLIENTE NOMBRE DEL PROYECTO. DESCRIPCIÓN Y/U OBJETO Y/O ALCANCE DEL PROYECTO (ESPECIFICANDO EL TIPO DE SUMINISTRO AÑO DE INICIO Y FINALIZACIÓN DEL PROYECTO (INCLUYENDO LOS PROYECTOS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		<p>VIGENTES Y EN PROCESO) GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE. (EN CASO DE LOS PROYECTOS EN PROCESO, EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEBERÁ INDICAR EL PORCENTAJE (%) DE AVANCE DEL PROYECTO FIRMA DEL CLIENTE (OBLIGATORIO) Y SELLO (SI APLICA) DIRECCIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DEL CLIENTE</p>
--	--	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INTERCABLE, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>BASES, NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO.) SUB PUNTO 15</p> <p>PREGUNTA: ¿ PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA BASTA CON ENTREGAR EL ACUSE DEL TRAMITE DE LA CONSTANCIA DE ADEUDOS SELLADA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA AL DOMICILIO FISCAL DE LA LICITANTE ?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN,</p> <p>REFERENTE A LAS CONSTANCIAS DE ADEUDOS SOLICITADAS EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2, REQUISITO 15. BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIALEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE.</p> <p>SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL "CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA.(ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p>
2	<p>BASES, NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO.) SUB PUNTO 19</p> <p>PREGUNTA: NUESTRA EMPRESA ESTA REALIZANDO ACTUALMENTE LOS TRAMITES DE REGISTRO COMO PROVEEDOR ANTE LA CDMX. PODEMOS PRESENTAR EL ACUSE DE RECIBO DE INFORMACIÓN PARA EL REGISTRO ANTE EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CDMX, Y EM EL CASO DE RESULTAR GANADORES, PRESENTAR LA CONSTANCIA DE PROVEEDOR PARA LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO ?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR EN SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA LA "CONSTANCIA DE REGISTRO EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES" DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14 BIS DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, EN APEGO AL NUMERAL 4.15.1 DE LA CIRCULAR UNO 2015, ASÍ COMO A LOS LINEAMIENTOS GENERALES DEL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, QUE FUERON EMITIDOS POR EL OFICIAL MAYOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y PUBLICADOS EN</p>

		LA GACETA OFICIAL DE LA CDMX EL 24 DE MAYO DE 2017, ASÍ COMO AL AVISO POR EL QUE SE DA A CONOCER EL ACUERDO POR EL QUE SE REFORMA EL ARTÍCULO TERCERO TRANSITORIO DE DICHS LINEAMIENTOS, MISMO QUE FUE PUBLICADO EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL 28 DE JUNIO DE 2018
3	BASES, NUMERAL 4.1 LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. PREGUNTA CONSIDERANDO LA MAGNITUD DE ESTE PROYECTO, NUMERO DE SISTEMAS QUE INTEVIENEN, LA INGENIERÍA NECESARIA, ETC. PARA LA IMPLEMENTACIÓN EXITOSA DEL C2 DE LA CEDA, PODRÍA LA CONVOCANTE OTORGAR UNA EXTENSIÓN DE AL MENOS 15 DÍAS NATURALES PARA LAPRESENTACIÓN DE PROPUESTAS ?	DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1 LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. SIN EMBARGO, LA CONVOCANTE INFORMA QUE LOS DÍAS QUE SE RETRASEN POR LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, SERÁN LOS DÍAS QUE SE RECORRAN LOS PROCEDIMIENTOS.
4	BASES, GENERAL PREGUNTA ¿CUAL ES EL TIEMPO REQUERIDO PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO ?	A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE
5	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 69, CONEXIÓN PARA ACOMETIDA ELÉCTRICA PREGUNTA ¿ CUAL ES LA DISTANCIA QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR PARA LA CANALIZACIÓN ELÉCTRICA ?	SE DEBERA REFORMULAR LA PREGUNTA PARA SER ESPECIFICO
6	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 87, SISTEMAS ELECTRÓMECÁNICOS, DESCARGAS ATMOSFÉRICAS. PREGUNTA ¿ SE DEBERÁ CONSIDERAR ÚNICAMENTE UN SISTEMA DE PROTECCIÓN CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS O TAMBIÉN SE TIENE QUE CONSIDERAR SISTEMA PARA PROTECCIÓN DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS ?	APEGARSE A LA NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SEDE-2012, INSTALACIONES ELÉCTRICAS (UTILIZACIÓN)
7	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72, SISTEMA DE TIERRAS PREGUNTA ¿ EL SISTEMA DE TIERRAS DE QUE MATERIAL DEBE SER, COBRE O ACERO ?	APEGARSE NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-001-SEDE-2012, INSTALACIONES ELÉCTRICAS (UTILIZACIÓN)
8	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 65, CIMENTACIÓN PARA POSTES PREGUNTA ¿ LA CIMENTACIÓN SE TIENE QUE COLAR EN SITIO	LA CIMENTACION DEBE SER PREFABRICADA



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	O PUEDE SER PREFABRICADA ?	
9	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 65, CIMENTACIÓN PARA POSTES PREGUNTA ¿ CUAL ES LA DISTANCIA ENTRE ESTRIBOS PARA LA CIMENTACIÓN ?	NO APLICA LA PREGUNTA DEBIDO A SISTEMA DE CIMENTACION PREFABRICADO, CONFORME A PROPUESTA DE LICITANTE.
10	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 12, INCISO C) PLATAFORMA DE TELEFONÍA PREGUNTA LA PLATAFORMA SOLICITADA DEBERÁ REALIZAR DIVERSAS FUNCIONES COMO ACD, GRABACIÓN DE LLAMADAS Y GRABACIÓN DE PANTALLAS DE USUARIO; ¿ES POSIBLE REALIZAR ESTAS TAREAS UTILIZANDO PROTOCOLOS PROPIETARIOS ?	RESPUESTA: LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.
11	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23, INCISO B) PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES PREGUNTA ¿ LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE INCIDENTES DEBE SER DE LA MISMA MARCA QUE LA DE TELEFONÍA ? ¿ O SE PERMITE UTILIZAR UN DESARROLLO ESPECIFICO DE SOFTWARE QUE INTEGRE TODOS LOS SERVICIOS DE VOZ, VIDEO, BOTONES, LÍNEAS DE TIEMPO ETC ?	LAS SOLUCIONES PARA LOS DIFERENTES SISTEMAS SOLICITADOS PUEDEN SER DIFERENTES, SIENDO QUE SE SOLICITA MARCA Y VERSIÓN PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO EXISTA LA INTEGRACIÓN ENTRE ELLOS.
12	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 12, INCISO C) PLATAFORMA DE TELEFONÍA PREGUNTA ¿ CONSIDERANDO QUE EL NUEVO C2 DE LA CEDA ESTARÁ INTERCONECTADO CON EL C5 DE LA CDMX, FAVOR DE INDICAR SI YA CUENTAN CON UN SISTEMA DE INCIDENTES ? ¿ EN CASO AFIRMATIVO, CUAL ES LA MARCA Y TIPO DE PROTOCOLOS (PRIVADOS O ABIERTOS) QUE UTILIZA ?	RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN AMÉRICA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 1. DESCRIPCIÓN GENERAL, ANEXO TÉCNICO REFERENCIA: EL LICITANTE, DEBERÁ REALIZAR LA INGENIERÍA DEL PROYECTO DESARROLLANDO LOS CÁLCULOS Y EL DIMENSIONAMIENTO NECESARIO PARA	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	<p>CUMPLIR CON LO SOLICITADO</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>DEBIDO A QUE NO SE CUENTA CON DESCRIPCIONES TÉCNICAS, NI CONTEO DE USUARIOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUÁNTOS USUARIOS SE TENDRÁN POR SERVICIO</p>	
2	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</p> <p>B. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>PARA LA OPERACIÓN DEL C2 DE LA CENTRAL DE ABASTO, CEDA, SE REQUIERE UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL MEDIO, CAPACIDAD Y ESPECIFICACIONES DE LA COMUNICACIÓN QUE DEBERÁ CONSIDERARSE ENTRE EL C2 Y EL C5. ESTO ES NECESARIO PARA DIMENSIONAR LAS CARACTERÍSTICAS DE DESEMPEÑO, CONECTIVIDAD Y CAPACIDAD LÓGICA DEL EQUIPAMIENTO A PROPONER.</p>	<p>LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
3	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>6. DESCRIPCIÓN DEL SUMINISTRO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</p> <p>B. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>NUMERAL NO. 2</p>	<p>NO SE PUEDE ELIMINAR EL PUNTO, DEBIDO A QUE SE ESTÁ SOLICITANDO UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE SEA ADAPTABLE Y DE ARQUITECTURA ABIERTA.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

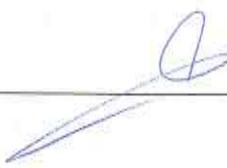
	<p>REFERENCIA:</p> <p>DEBERÁ TENER LA CAPACIDAD DE INTEGRAR TECNOLOGÍAS EXISTENTES EN LA MISMA PLATAFORMA, ASÍ COMO LA POSIBILIDAD DE INTEGRAR TECNOLOGÍAS QUE AÚN NO SE HAN ADQUIRIDO.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>DEBIDO A QUE NO ES POSIBLE CONOCER LAS TECNOLOGÍAS QUE INTEGRARÁ LA CONVOCANTE, SE SOLICITA SE ELIMINE ESTE PUNTO.</p>	
4	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>B. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>NUMERAL NO. 12</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>SE SOLICITA QUE LA PLATAFORMA PERMITA LA CREACIÓN DE PERFILES PREDETERMINADOS QUE SE ENCUENTREN INTEGRADOS AL DIRECTORIO ACTIVO</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI YA CUENTA CON UNA SOLUCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, SE SOLICITA LA INFORMACIÓN DE EL O LOS DIRECTORIOS ACTIVOS A CONSIDERAR (VERSIÓN Y NO. DE USUARIOS)</p>	<p>NO SE CUENTA CON UNA SOLUCIÓN DE DIRECTORIO ACTIVO PARA C2 CEDA, DEBERÁ SER PROPUESTO POR EL LICITANTE.</p>
5	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INMEDIATA.</p> <p>NUMERAL NO. 14</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>INCLUYENDO EL ID Y LA GRABACIÓN DE LA LLAMADA.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS PARA DIMENSIONAR LA SOLUCIÓN ADECUADA PARA ALMACENAMIENTO DE GRABACIONES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. NÚMERO PROMEDIO DE LLAMADAS AL DÍA 2. TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA 3. TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN PRE Y POST LLAMADA 4. NÚMERO DE DÍAS A ALMACENAR 	
6	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>NUMERAL NO. 23</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>ADEMÁS DE QUE SIEMPRE TENDRÁN ACCESO A LAS PANTALLAS Y CONFIGURACIÓN DEFINIDO EN SU PERFIL.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA PANTALLA DE AGENTE QUEDE LIMITADA ÚNICAMENTE A LAS POSICIONES DESIGNADAS, ESTO DEBIDO A LA INTEGRACIÓN CON TELEFONÍA.</p>	<p>NO, TODOS LOS USUARIOS DEBEN PODER CONECTARSE A CUALQUIER POSICIÓN DE DESPACHO DE ACUERDO A SU PERFIL INCLUYENDO LA INTEGRACIÓN CON LA TELEFONIA.</p>
7	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES</p>	<p>LA EVALUACIÓN DE CALIDAD DE LAS LLAMADAS SERÁ A TRAVÉS DE UNA MUESTRA DE NUMEROS TELEFÓNICOS A LOS CUALES SE LES LLAMARÁ PARA APLICAR UNA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO, ESTE FORMULARIO DEBERÁ ESTAR</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>NUMERAL NO. 28</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>LA PLATAFORMA DEBERÁ PERMITIR REALIZAR Y REGISTRAR LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LAS LLAMADAS TELEFÓNICAS</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CÓMO SE DEBERÁ CONSIDERAR LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LAS LLAMADAS</p>	<p>CONFIGURADO EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL.</p>
8	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL</p> <p>PLATAFORMA DE GESTIÓN ABIERTA QUE PERMITA RECIBIR Y GESTIONAR LOS INCIDENTES EN TIEMPO REAL, CONECTADO AL C5 PARA LA RESPUESTA INMEDIATA.</p> <p>PERFIL: OPERADOR TELEFÓNICO</p> <p>NUMERAL NO. 2</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>LA PLATAFORMA PERMITIRÁ REGISTRAR, CLASIFICAR Y CANALIZAR EVENTOS PROCEDENTES DE OTRAS FUENTES QUE NO SEAN LLAMADAS TELEFÓNICAS</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE QUÉ OTRAS FUENTES DEBERÁN CONSIDERARSE</p>	<p>LAS DIFERENTES FUENTES QUE DEBEN SER CONSIDERADAS, SE ENCUENTRAN ENLISTADAS EN EL PARTADO B. NUMERAL 2 PÁGINA 24.</p>
9	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>C. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE</p>	<p>EL LICITANTE DEBE APEGARSE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	<p>TELEFONÍA Y GRABACIÓN DE FOLIO ÚNICO</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER UNA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA PARA HASTA 10 USUARIOS Y GRABACIÓN DE HASTA 20 POSICIONES QUE SE INTEGRE A LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI SERAN 10 USUARIOS MAS 20 POSICIONES DE CENTRO DE CONTACTO O SERÁN SERVICIOS INDEPENDIENTES</p>	
10	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>INFRAESTRUCTURA EXISTENTE</p> <p>SERVICIOS DE COMUNICACIONES EXISTENTE</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>LA LÍNEA TELEFÓNICA SE ENTREGARÁ EN EL SITE Y SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA COLOCACIÓN DEL PBX O EQUIPO NECESARIO PARA INTEGRAR DICHA LÍNEA A LA RED DE COMUNICACIONES.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUANTAS LÍNEAS Y TRONCALES DEBERÁ RECIBIR LA SOLUCIÓN DE PBX, ASÍ COMO SU TIPO Y TERMINACIÓN.</p>	<p>LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
11	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>INFRAESTRUCTURA EXISTENTE</p> <p>SERVICIOS DE COMUNICACIONES EXISTENTE</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>DE LO ANTERIOR, ES NECESARIO QUE EL LICITANTE CONSIDERE LA CONFIGURACIÓN DE ESTAS FRECUENCIAS EN LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN QUE PROPONDRÁ Y DEBERÁ ASEGURAR LA INTEROPERABILIDAD CON LA ACTUAL TECNOLOGÍA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA, QUIEN BRINDA EL</p>	<p>LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SERVICIO DE FRECUENCIA. ACTUALMENTE SSC COMPARTE LAS FRECUENCIAS A TRAVÉS DE SU PLATAFORMA TETRA DXT-A.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CÓMO SE DEBE CONSIDERAR LA COMUNICACIÓN CON LA PLATAFORMA TETRA, ESPECIFICANDO EL MEDIO Y TIPO DE CONECTIVIDAD SOPORTADA.</p>	
12	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>INCISO K, PÁGINA 57</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL EQUIPO DONDE SE HARÁ LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA ADMINISTRAR LA RED FIJA Y LOS DISTINTOS DISPOSITIVOS DEPENDERÁN DEL DIMENSIONAMIENTO DE CANTIDADES DE EQUIPOS, SIN EMBARGO EL LICITANTE CONSIDERARÁ LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS EN CASO QUE LA INSTALACIÓN SE HAGA EN UN SERVIDOR:</p> <p>INTEL XEON E5-2620 (2,00 GHZ, CACHÉ DE 15 M, 7,2 GT/S QPI, TURBO, 6C 95W) MEMORIA: 2 X 8 GB RDIMM, 1.600 MHZ, MATRICES DUALES, DISCO DURO: 3 X 600 GB, 2,5 PULGADAS, 10K RPM, 6 GBIT/S, SAS, INTERCAMBIABLES EN CALIENTE</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿SE ENTIENDE QUE LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS SON MÍNIMAS, ES DECIR SE PUEDE PROPONER UN EQUIPO CON CARACTERÍSTICAS SUPERIORES, YA QUE EN EL MERCADO SE ENCUENTRAN VERSIONES MÁS RECIENTES A LAS MENCIONADAS?</p>	<p>EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS.</p>
13	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>INCISO K, PÁGINA 57</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL EQUIPO DONDE SE HARÁ LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA ADMINISTRAR LA RED FIJA Y LOS DISTINTOS DISPOSITIVOS</p>	<p>LAS CARACTERÍSTICAS MENCIONADAS, SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DEPENDERÁN DEL DIMENSIONAMIENTO DE CANTIDADES DE EQUIPOS, SIN EMBARGO EL LICITANTE CONSIDERARÁ LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS EN CASO QUE LA INSTALACIÓN SE HAGA EN UN SERVIDOR:</p> <p>INTEL XEON E5-2620 (2,00 GHZ, CACHÉ DE 15 M, 7,2 GT/S QPI, TURBO, 6C 95W) MEMORIA: 2 X 8 GB RDIMM, 1.600 MHZ, MATRICES DUALES, DISCO DURO: 3 X 600 GB, 2,5 PULGADAS, 10K RPM, 6 GBIT/S, SAS, INTERCAMBIABLES EN CALIENTE</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR A QUE SE REFIERE CON MATRICES DUALES.</p>	
14	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>OFICINAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, PÁGINA 86</p> <p>REFERENCIA: ESTACIÓN DE TRABAJO CON SOFTWARE OFFICE</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>PARA LAS DIFERENTES OFICINAS SOLICITAN ESTACIÓN DE TRABAJO CON SOFTWARE OFFICE, SIN EMBARGO NO ESPECIFICAN LAS CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE REQUERIDAS, ASÍ COMO EL SOFTWARE REQUERIDO.</p> <p>FAVOR DE ESPECIFICAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> -CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE -CARACTERÍSTICAS DE SOFTWARE Y VERSIONES -CANTIDADES SOLICITADAS POR OFICINA. 	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
15	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>OFICINAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, PÁGINA 86</p> <p>REFERENCIA: ESTACIÓN DE TRABAJO CON SOFTWARE OFFICE</p> <p>PREGUNTA:</p>	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	FAVOR DE ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO SOLICITADO, ASÍ COMO LA CANTIDAD QUE QUIERE.	
16	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>OFICINAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, PÁGINA 86</p> <p>REFERENCIA: IMPRESORA PARA USO ADMINISTRATIVO</p> <p>PREGUNTA: FAVOR DE ESPECIFICAR CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO SOLICITADO, ASÍ COMO LA CANTIDAD QUE REQUIERE.</p>	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
17	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>OFICINAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, PÁGINA 87</p> <p>REFERENCIA: 1 ESTACIÓN DE MONITOREO PARA EBI (2 MONITORES) ESTACIÓN DE MONITOREO PARA EBI CEDA EN C5</p> <p>PREGUNTA: SE REQUIERE QUE EL CLIENTE INDIQUE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ESTACIÓN DE MONITOREO PARA EBI, ASÍ COMO CANTIDADES</p>	INFORMACION CONTENIDA EN EL ANEXO PAG 92
18	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL E, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS PARA LOS TRABAJOS EN EL EDIFICIO C2, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO. PAG. 43 DE 48</p> <p>REFERENCIA: EN EL PÁRRAFO "CONDUCTOS Y ESCALERAS DE CABLES DE COMUNICACIÓN" DICE: "TODOS LOS CABLES DE LA INFRAESTRUCTURA PASIVA DEBERÁN SER DESPLEGADOS SÓLO DENTRO DE LAS BANDEJAS DE CABLE, LAS ESCALERAS DE CABLE Y LOS CONDUCTOS. LAS ESCALERAS Y BANDEJAS DE CABLE, LAS CRUCES DE TODO TIPO, LOS ÁNGULOS FLEXIONADOS Y TODOS LOS DEMÁS ACCESORIOS RELACIONADOS Y USADOS PARA LOS CABLES DE LA INFRAESTRUCTURA PASIVA DEBERÁN SER DEL MISMO FABRICANTE Y DE LA MISMA FAMILIA DE PRODUCTOS."</p> <p>PREGUNTA: ESTO SE REFIERE A QUE TODOS LOS ELEMENTOS DE LAS ESCALERAS Y PORTACABLES DEBEN SER DE LA MISMA MARCA Y FAMILIA PERO ESTO NO OBLIGA A QUE LOS ELEMENTOS DE CANALIZACIÓN DEBERÁN SER DEL MISMO</p>	EL LICITANTE DEBE APEGARSE A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>FABRICANTE QUE LOS COMPONENTES DE CABLEADO, TODA VEZ QUE ESTO NO ES REQUERIDO POR LOS ESTÁNDARES PARA PODER SER CERTIFICADO DADO QUE NO FORMAN PARTE DEL CANAL DE COMUNICACIÓN. ¿ES CORRECTA MI APRECIACIÓN?</p>	
19	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL F, SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE SERVIDORES, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y EQUIPO DE SEGURIDAD, SECCIÓN II , ANEXO TÉCNICO, PAG. 47 DE 98</p> <p>REFERENCIA: GENERALIDADES: "LA INFRAESTRUCTURA DE INSTALACIONES DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES, SEGURIDAD Y SERVIDORES" LAS CUALES SON "ESTAS SON ÁREAS ESTRATÉGICAS Y SU INFLUENCIA ES CRÍTICA PARA EL EDIFICIO Y LA OPERACIÓN DEL PROYECTO."</p> <p>PREGUNTA: PARA ESTAS ÁREAS SE INDICA QUE LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS GENERALES SE DEBERÁ INCLUIR PISOS ELEVADOS, SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO, SISTEMA DE DETECCIÓN Y EXTINCIÓN DE INCENDIO, CONTROL DE TEMPERATURA, ILUMINACIÓN ESCALERAS PORTACABLES QUE PERMITA LA REDUNDANCIA Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS..." ¿DADO QUE O HAY ESPECIFICACIONES PRECISAS PARA ESTE RUBRO, ¿SE PODRÁN OFERTAR CUALQUIER MARCA Y/O MODELO QUE CUMPLA CON LA FUNCIONALIDAD A DIFERENCIA DEL APARTADO XX EN EL CUAL SE INDICAN COMPONENTES DE LA MARCA HONEYWELL Y QUE ESTO LIMITA A PROPONER UN SISTEMA DIFERENTE?</p>	<p>SI, PUEDEN OFERTAR UNA SOLUCIÓN DIFERENTE SIEMPRE Y CUANDO SEA COMPATIBLE CON LO YA INSTALADO EN C5 Y C2.</p>
20	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL O, ACONDICIONAMIENTO DEL EDIFICIO DESIGNADO COMO CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SECCIÓN II , ANEXO TÉCNICO, PAG. 78 DE 98</p> <p>REFERENCIA: EL C2 CENTRAL DE ABASTOS ES ACTUALMENTE UN EDIFICIO EXISTENTE FUERA DE OPERACIÓN QUE SE PLANEA ACTIVAR</p> <p>PREGUNTA: ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL DEBERÁ SER RETIRADA COMO PARTE DEL ALCANCE DEL</p>	<p>LA LICITANTE SERA RESPONSABLE DEL RETIRO NECESARIO DE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SERVICIO O LA CONVOCANTE SE ENCARGA DE SU RETIRO PARA DEJAR LAS INSTALACIONES LIBRES Y DISPONIBLES PARA LA INSTALACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS?	
21	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL O, ACONDICIONAMIENTO DEL EDIFICIO DESIGNADO COMO CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PAG. 78 DE 98</p> <p>REFERENCIA: SISTEMAS POR CONSIDERAR EN EL EDIFICIO DEL C2 CENTRAL DE ABASTO, EL SISTEMA DE FUERZA DEBERÁ TENER COMO OBJETIVO GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, FILTRANDO SUBIDAS Y BAJADAS DE TENSIÓN, ASÍ COMO EL DE PROPORCIONAR RESPALDO DE ENERGÍA AL HABER UN APAGÓN O FALLA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA A TODOS LOS DISPOSITIVOS Y EQUIPAMIENTO CONECTADO.</p> <p>PREGUNTA: CONSIDERANDO QUE PRÁCTICAMENTE SON SISTEMAS DE ENERGÍA NUEVOS Y CONSIDERANDO QUE ES VIGENTE LA IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE ENERGÍA BASADOS EN LA NORMATIVIDAD ACTUAL ANTE LA CRE. SE DEBERÁ CUMPLIR CON EL "CODIGO RE RESD VIGENTE"?</p> <p>PREGUNTA: ¿CÓMO EVALUARÁ LA CONVOCANTE EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE CÓDIGO DE RED DURANTE EL PROCESO DE DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA PARA ESTE NUEVO SISTEMA?</p>	<p>SI DEBERA CUMPLIR DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE AL MOMENTO DE LA IMPLEMENTACION</p> <p>NO SE EVALUARA LA PROPUESTA</p>
22	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NUMERAL 6, SUBNUMERAL O, ACONDICIONAMIENTO DEL EDIFICIO DESIGNADO COMO CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PAG. 78 DE 98</p> <p>REFERENCIA: SISTEMAS A CONSIDERAR, DESPACHO Y AGENTES, SALA DE FUERZA, SITE, VIDEO WALL, OFICINAS Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS, ETC.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR UN PLANO DE CONJUNTO, PLANO</p>	<p>SOLAMENTE SE CUENTA CON PLANOS EN PDF Y SE ENTREGARAN EN ELECTRONICO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ARQUITECTÓNICO DE LAS DIFERENTES ÁREAS ASÍ COMO PLANOS DE CORTE EN TAMAÑO SUPERIOR (90 X 60 CM POR EJEMPLO) O COMPARTIR LOS ARCHIVOS EN AUTOCAD A FIN DE PRESENTAR UNA PROPUESTA MEJOR DETALLADA Y QUE A SU VEZ PERMITA A LA CONVOCANTE IDENTIFICAR CON MAYOR DETALLE LA OFERTA DE LOS PARTICIPANTES. ESTO CONSIDERANDO LO QUE LAS MISMAS BASES DE LICITACIÓN INDICA QUE TODA LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA ES CONFIDENCIAL. ¿ES POSIBLE LA ENTREGA?</p>	
<p>23</p>	<p>NÚMERAL, SUBNÚMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>NÚMERAL 6, SUBNÚMERAL L, SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP, SECCIÓN II, ANEXO TÉCNICO, PAG. 78 DE 98</p> <p>REFERENCIA: EL GEPE DEBERÁ ESTAR INTEGRADO A LOS POSTES EN LOS SITIOS EN LOS QUE APLICA Y/O ADOSADOS A PARED, MUROS Y/O COLUMNAS Y ESTARÁ ALIMENTADO DESDE LA PARTE INFERIOR, A TRAVÉS DE ACCESOS SELLADOS. DEBERÁ CONTAR CON UN PANEL DE ENTRADA ELÉCTRICA, PARA SUMINISTRAR ENERGÍA AL GABINETE DESDE DOS FUENTES: LA FUENTE PRINCIPAL DE ENERGÍA QUE PUEDE SER LA COMERCIAL Y UNA FUENTE ALTERNA QUE PUEDE SER EL BANCO DE BATERÍAS Y/O UN SUPRESOR DE PICOS CLASE A HACIA UN PANEL CON LOS TOMACORRIENTES QUE EL LICITANTE ESTABLEZCA SEGÚN DISEÑO QUE DEBERÁ SER APROBADO POR LA CONVOCANTE ANTES DE INICIAR SU FABRICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN</p> <p>PREGUNTA: DURANTE EL RECORRIDO SE INDICÓ QUE EL DETALLE DE LOS TABLEROS ELÉCTRICOS SERÍA INFORMADO AL LICITANTE GANADOR. SIN EMBARGO PARA FINES DE ESTIMACIÓN Y PARA QUE TODOS LOS LICITANTES EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA DISTANCIA PROMEDIO QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR ENTRE EL CENTRO DE CARGA Y EL PUNTO DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO PARA LA INSTALACIÓN DE LOS CIRCUITOS ELÉCTRICOS.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERA PROPONER EL PUNTO DE CONEXIÓN CONFORME A SU PROPUESTA TECNICA</p>
<p>24</p>	<p>NÚMERAL, SUBNÚMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: NÚMERAL 6, SUBNÚMERAL "L", SECCIÓN II ANEXO TÉCNICO, PAJINA 62,</p> <p>REFERENCIA: PARRAFO: SERVICIO DE INSTALACIÓN, CANALIZACIÓN Y CABLEADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE</p>	<p>EL LICITANTE LO DEBE CONSIDERAR DE ACUERDO A SU PROPUESTA</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CAMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, BOTÓN DE PÁNICO Y RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS (LPR), SE MENCIONA QUE EL LICITANTE PODRA CONSIDERAR EL USO DE GRUA TIPO CANASTILLA O TIPO PLUMA PARA TRABAJOS EN ALTURA</p> <p>PREGUNTA: ¿PARA ESTE TIPO DE TRABAJOS SE DEBE CONTEMPLAR UN TÉCNICO EN SEGURIDAD CERTIFICADO PARA SUPERVISIÓN DE ESTOS TRABAJOS?</p>	
25	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>REFERENCIA, PARRAFO: SITE SURVEY, SE MENCIONA QUE EL LISITANTE DEBERÁ ENTREGAR PLANO CON UBICACIÓN DE CAMARAS, LPR Y/O BOTÓN DE EMERGENCIA</p> <p>PREGUNTA: ¿LA COMBOCANTE CUENTA Y HARA ENTREGA PLANO DE LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE ABASTOS EN FORMATO AUTOCAD?</p>	NO, NO SE CUENTA CON DICHOS PLANOS
26	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: NUMERAL 6, SUBNUMERAL "L", SECCIION II ANEXO TÉCNICO, PAJINA 70,</p> <p>REFERENCIA: PARRAFO: OBRA CIVIL Y ELÉCTRICA, SE MENCIONA QUE EL CABLEADO ELECTRICO DEBERÁ SER SIN EMPALMES DESDE EL GABINETE HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN DE COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE CUENTA CON VARIOS PUNTOS DE CONEXIÓN ELECTRICA DISTRIBUIDOS EN LAS INSTALACIONES DE LA CENTRAL DE ABASTOS CON ESPACIO PARA LA CONEXIÓN DE LOS NUEVOS CABLEADOS?</p>	EL LICITANTE DEBERA PROPONER EL PUNTO DE CONEXIÓN CONFORME A SU PROPUESTA TECNICA
27	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>REFERENCIA: NUEMERAL 6, SUBNUMERAL "L", SECCIÓN II ANEXO TÉCNICO, PAJINA 71, PARRAFOS; CANALIZACIÓN PARA ACOMETIDA ELECTRICA Y CANALIZACIÓN PARA TRANSMISIÓN DE DATOS</p> <p>PREGUNTA: ES POSIBLE QUE EN LOS MISMOS TRABAJOS DE OBRA CIVIL SE HAGA LA INSTALACIÓN DE 2 CANALIZACIONES JUNTAS UNA PARA ELÉCTRICO Y OTRA PARA DATOS</p>	EL LICITANTE LO DEFINIRA DE ACUERDO A SU PROPUESTA



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

28	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 6, SUBNUMERAL "L", SECCIÓN II ANEXO TÉCNICO, PAJINA 69, PARRAFO, SISTEMA DE ENERGÍA ININTERRUMPIDA (BATERIAS)</p> <p>PREGUNTA: ¿EL TIEMPO DE RESPALDO DE 2 HORAS QUE SE SOLICITA ES SOLO PARA EL CENTRO DE MONITOREO (C2) O TAMBIÉN PARA CADA CÁMARA?</p>	<p>EL TIEMPO DE RESPALDO DE 2 HORAS ES PARA CADA CÁMARA ÚNICAMENTE</p>
29	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA:</p> <p>REFERENCIA: NUMERAL 6, SUBNUMERAL "L", SECCIÓN II ANEXO TÉCNICO, PAJINA 69, PARRAFO: SITE SURVEY, SE MENCIONA QUE EL LICITANTE PODRA UTILIZAR LAS CANALIZACIONES EXISTENTES EM BUEN ESTADO.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE DEBE CONTEMPLAR EL DESMONTAJÉ Y RETIRO DE LA INFRAESTRUCTURA OBSOLETA INSTALADA?</p>	<p>EL LICITANTE ES RESPONSABLE DEL RETIRO DE LA INFRAESTRUCTURA OBSOLETA INSTALADA</p>
30	<p>6, A, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 18 DE 98</p> <p>REFERENCIA: 23 EN C5, SE DEBERÁ OBSERVAR EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE TODAS LAS CÁMARAS RELACIONADAS AL C2 CEDA DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 CEDA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE DEBERA CONSIDERAR EQUIPAMIENTO NI INFRAESTRUCTURA EN EL C5, POR LO QUE LA PLATAFORMA EXISTENTE DEBERA RECIBIR EL FLUJO DE VIDEO DE LAS CAMARAS DE C2 CEDA ESTE FLUJO DE VIDEO PODRA ESTAR BASADO EN ESTÁNDARES DE INTEROPERABILIDAD ONVIF PERFIL S?</p>	<p>NO SE DEBERÁ CONSIDERAR INFRAESTRUCTURA EN EL C5, ÚNICAMENTE SE DEBERÁ DE RECIBIR EL FLUJO DE VIDEO DE LAS CAMARAS DE C2 CEDA, LOS ESTÁNDARES ESTÁN DEFINIDOS EN EL APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP</p>
31	<p>6, A, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 18 DE 98</p> <p>REFERENCIA: 23 EN C2 CEDA DEBERÁ OBSERVARSE EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE LAS 100 CÁMARAS CORRESPONDIENTES AL C2 ORIENTE CADA UNA DE ELLAS DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 ORIENTE</p> <p>PREGUNTA: : ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO</p>	<p>ES CORRECTO, NO SE CONSIDERA EL ALMACENAMIENTO DEL FLUJO DE VIDEO DE LAS CAMARAS PERTENECIENTES A C2 ORIENTE.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE DEBERA CONSIDERAR GRABACION DEL FLUJO DE VIDEO DE LAS 100 CAMARAS CORRESPONDIENTES AL C2 ORIENTE, ESTE FLUJO DE VIDEO PODRA ESTAR BASADO EN ESTÁNDARES DE INTEROPERABILIDAD ONVIF PERFIL S?	
32	6, A, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 15 DE 98 REFERENCIA: 23 EN C2 ORIENTE, SE DEBERÁ OBSERVAR EL FLUJO DE VIDEO EN VIVO DE TODAS LAS CÁMARAS RELACIONADAS AL C2 CEDA DESDE UNA VISTA DEL APLICATIVO VMS Y AGRUPADAS COMO C2 CEDA. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SE DEBERA CONSIDERAR EQUIPAMIENTO NI INFRAESTRUCTURA EN EL C2 ORIENTE, POR LO QUE LA PLATAFORMA EXISTENTE EN C2 ORIENTE DEBERA RECIBIR EL FLUJO DE VIDEO DE LAS CAMARAS DE C2 CEDA ESTE FLUJO DE VIDEO PODRA ESTAR BASADO EN ESTÁNDARES DE INTEROPERABILIDAD ONVIF PERFIL S?	NO SE DEBERÁ CONSIDERAR INFRAESTRUCTURA EN EL C5, UNICAMENTE SE DEBERÁ DE RECIBIR EL FLUJO DE VIDEO DE LAS CAMARAS DE C2 CEDA, LOS ESTÁNDARES ESTÁN DEFINIDOS EN EL APARTADO L. SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONEXIÓN Y CONFIGURACIÓN DE 620 CÁMARAS IP
33	6, A, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 21 DE 98 REFERENCIA: OPCIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVILES, PARA QUE EL RECONOCIMIENTO DE PLACAS SE PUEDA HACER EN TERRENO POR PERSONAL DE SEGURIDAD DEL RECINTO. PREGUNTA: ¿LA SOLUCION ESPERADA POR LA CONVOCANTE DEBERA INCLUIR SOFTWARE Y HARDWARE? DE SER AFIRMATIV ALA RESPUESTA FAVOR DE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS NECESÁRIAS.	RESPUESTA: EL LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LAS CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LAS ESTIPULADAS EN EL ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER LA SOLUCIÓN QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SOLUCIONES PMT, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	5., 5.1, BASES, PAG. 9. DE ACUERDO DE LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS, ¿ES VIABLE QUE LA CONVOCANTE ADMITA PROPUESTAS CONJUNTAS O UNIÓN DE EMPRESAS?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.
2	5., 5.1, BASES, PAG. 9. SI LA PREGUNTA NUMERO 1 ES VIABLE, ¿SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE PARA INFORMARNOS SOBRE LOS REQUISITOS?	NO SE ACEPTARÁN PROPUESTAS CONJUNTAS.
3	1.-, ANEXO TÉCNICO, PAG. 10. DE ACUERDO DE LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LAS	SI, LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES TENDRÁ UNA INTEGRACIÓN CON