



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	BRINDADAS POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO LOS PROCEDIMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN REQUERIDOS, ¿CORRECTO?	
76	PÁGINA 81 "... NOTIFICAR EL ESTADO ACTUAL AL EQUIPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN DE LOS DISTINTOS EQUIPOS Y SISTEMAS. ..." EL LICITANTE SOLICITA: ACLARAR ALCANCE DE ESTA ACTIVIDAD	EL RECURSO HUMANO DESTINADO A ESTA ACTIVIDAD HARÁ LA NOTIFICACIÓN, AL PERSONAL ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN, DEL ESTADO QUE GUARDA EL EQUIPO, ES DECIR INFORMARÁ SOBRE LA SITUACIÓN DE UN EQUIPO.
77	PÁGINA 81 "... ESTABLECER REDES PRIVADAS Y SEGURAS "VPNS". ..." EL LICITANTE SOLICITA: ACLARACIÓN DE ACTIVIDAD: ¿SE REFIERE A LA CONFIGURACIÓN DE REDES SEGURAS O A LA ASIGNACIÓN DE CUENTAS DE USUARIOS DE REDES SEGURAS?	SE REFIERE A ESTABLECER LAS REDES PRIVADAS Y SEGURAS.
78	PÁGINA 81 "... DAR SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN DE FALLA O INCIDENCIA ..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿A QUÉ TIPO DE FALLAS SE REFIERE?, ¿EL CONVOCANTE SOLICITA UN ELEMENTO QUE HAGA LABORES DE MESA DE AYUDA?	A LAS FALLAS QUE SE PRESENTEN EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CONVOCANTE NO
79	PÁGINA 82 "... REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE HARDWARE, SOFTWARE Y / O APLICATIVOS DE LA CONVOCANTE CUANDO SE REQUIERAN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA CONVOCANTE. ..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE POR FAVOR LA CONVOCANTE DELIMITAR Y PRECISAR ESTE REQUERIMIENTO?, EL REQUERIMIENTO PUEDE GENERAR CONFUSIÓN EN EL ALCANCE.	UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZARÁ EL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO SERÁ LA DE "REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS DE LA CONVOCANTE CUANDO SE REQUIERAN. EL SOPORTE TÉCNICO TENDRÁ LO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD.
80	PÁGINA 82 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO "EL DIAGNÓSTICO Y LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN FINAL DE CADA PROBLEMA RECURRENTE SE TENDRÁN QUE ENTREGAR EN UN MÁXIMA DE 5 DÍAS A PARTIR DE LA PRIMERA DETECCIÓN RECURRENTE, EL CUAL DEBERÁ SER AUTORIZADO POR EL ÁREA DETERMINADA POR LA CONVOCANTE. LA CONVOCANTE ENTREGARÁ EL PROCESO DE ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO..." EL LICITANTE SOLICITA: DADO QUE LAS APLICACIONES SON PROPIAS DE LA CONVOCANTE, SE ENTIENDE QUE EL SOPORTE EN SITIO IMPLEMENTARÍA LA SOLUCIÓN FINAL OFRECIDA POR LA CONVOCANTE. ¿ES CORRECTO?	EN EL CASO DE APLICACIONES PROPIAS DE LA CONVOCANTE ES CORRECTO
81	PÁGINA 82 "... 13.2 CALENDARIO Y HORARIOS DE SERVICIO SE CUBRIRÁ EL HORARIO DEL SERVICIO CONSIDERANDO: 7DÍAS X 24 HORAS X 365 DÍAS DEL AÑO ..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE ASIGNARÁ LOS RECURSOS DE ESPACIO Y MOBILIARIO AL PERSONAL PARA REALIZAR SUS ACTIVIDADES?	SI
82	PÁGINA 83 EN CASO DE CAMBIO DE PERSONAL SE DEBERÁ AVISAR CON ANTELACIÓN A LA CONVOCANTE EL LICITANTE PREGUNTA: ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ANTELACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE SER NOTIFICADA DE LOS CAMBIOS DE PERSONAL?	CON 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

83	PÁGINA 83 EN CASO DE NO SER APROBADO EL PERSONAL CORRESPONDIENTE, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN NUEVO PERFIL EL LICITANTE PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL CONTRATO INICIA EL DÍA 23 DE ABRIL, ¿EL TIEMPO QUE TRANSCURRE PARA QUE LA CONVOCANTE AUTORICE AL PERSONAL ASIGNADO PARA EL INICIO DEL SERVICIO NO SE TOMA EN CUENTA PARA PENALIZACIONES, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
----	---	----------------------------

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	PÁGINA 6 DEL ANEXO TÉCNICO, DICE: GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL PERÍODO DE VIGENCIA DEL SERVICIO TODA VEZ QUE EN EL NUMERAL 3.4 DE LAS BASES DICE QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 (8 MESES) Y NO 12 COMO LO CITA EL TEXTO REFERENCIADO.	SERÁ DEL 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019
2	NUMERAL 1.3.1 LINEAMIENTOS INCISO M). DICE: EL LICITANTE PODRÁ SUBCONTRATAR A TERCEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CONVOCANTE OBJETO DE LAS PRESENTES ANEXO, SIEMPRE Y CUANDO SE DE CABAL CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL. EN APEGO AL ARTÍCULO MENCIONADO, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SERÁ VÁLIDO DURANTE LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS ENTREGAR CERTIFICADOS, CURRICULUMS Y/O CONTRATOS DE LAS EMPRESAS A LAS CUALES SUBCONTRATARÁ MI REPRESENTADA PARA BRINDAR ALGUNOS SERVICIOS.	NO SE PEDIRÁ CERTIFICADOS, CURRICULUMS Y/O CONTRATOS DE LAS EMPRESAS A LAS CUALES SUBCONTRATARÁ
3	PÁGINA 8 DEL ANEXO TÉCNICO, RECUADRO SECCIÓN TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO DICE: EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, E INCLUIR EL NUEVO NÚMERO DE SERIE SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE RESPECTO AL EVENTUAL SUCESO DE QUE UN COMPONENTE YA NO TENGA REPARACIÓN, NO EXISTAN REFACCIONES EN EL MERCADO Y POR TEMAS DE MARCA Y/O PROTOCOLOS NO EXISTA UN REMPLAZO COMPATIBLE CON EL TOTAL DE LA SOLUCIÓN.	SIEMPRE DEBE EXISTIR UNA REFACCIÓN COMPATIBLE DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES
4	PÁGINA 72 DEL ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 12, SISTEMA DE COMUNICACIÓN AVAYA, DICE: ES REQUERIMIENTO NECESARIO E INDISPENSABLE QUE EL LICITANTE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN GOLDEN PARTNER DE AVAYA O SUPERIOR. EN VIRTUD DE QUE LA NUEVA CLASIFICACIÓN DE	SE PERMITE QUE EL LICITANTE ENTREGUE CARTA DE PARTNER Y ADEMÁS SE SOLICITA QUE EL LICITANTE CUBRA CON LA CERTIFICACIÓN NIVEL DIAMANTE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PARTNERS DE AVAYA SE RIGE POR MONTO DE VENTA ANUAL Y NO POR ESPECIALIZACIONES Y/O NUMERO DE INGENIEROS CERTIFICADOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR ENTREGAR CARTA DE PARTNER REGISTRADO E INCLUIR CERTIFICADOS DEL PERSONAL QUE DARÁ SOPORTE A LA INFRAESTRUCTURA DE VOZ CITADA EN EL ANEXO TÉCNICO, SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN? FUENTES: HTTPS://ITCOMUNICACION.COM.MX/NUOVO-PROGRAMA-DE-PARTNERS-AVAYA-EDGE/ HTTPS://WWW.AVAYA.COM/ES/ABOUT-AVAYA/NEWSROOM/2016/ESP_NP_MX_20161101/	
5	ANEXO TÉCNICO, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE, DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL MENOS UN CONTRATO CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS..... CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR PRESENTAR CONTRATOS CON MÁS ANTIGÜEDAD A LA SOLICITADA EN CUANTO A CONTRATOS DE MANTENIMIENTO A INFRAESTRUCTURA AUXILIAR E INSTALACIONES, Y EN CUANTO A TECNOLOGÍAS QUE SI REQUIEREN UNA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL COMO LO SON VOZ Y DATOS COMPLEMENTAR CON CONTRATOS CON LA ANTIGÜEDAD SOLICITADA PARA DEMOSTRAR CAPACIDAD Y EXPERIENCIA, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA.
6	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 73, 12.2, MANTENIMIENTO CORRECTIVO, OBSERVACIONES, DICE: TVG TIENE EL MÁXIMO NIVEL DE CERTIFICACIÓN COMO DIAMANTE SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL SIGNIFICADO DE LAS SIGLAS TVG Y SI LA CERTIFICACIÓN DIAMANTE SE REFIERE AL MODELO DE AVAYA	SE ACLARA QUE LAS LETRAS TVG SON ERRATA, NO SIGNIFICAN NADA. SE SOLICITA QUE EL LICITANTE CUBRA CON LA CERTIFICACIÓN NIVEL DIAMANTE Y NO SE REFIERE AL MODELO DE AVAYA
7	PAGINA 14 DE LAS BASES, NUMERAL 17, INCISO B, DICE: RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE PRESENTAR LA RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO POR MI REPRESENTADA DURANTE EL MES DE MARZO Y/O FEBRERO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA SOLVENTAR EL REQUISITO SOLICITADO EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2 REQUISITO 17, INCISO B), BASTARÁ CON PRESENTAR RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO POR LA EMPRESA LICITANTE PARTICIPANTE CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "VIA CONTRACTING, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿NOS PUEDEN INDICAR CUÁL ES EL TIEMPO PROMEDIO DE PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE CADA EQUIPO?	INCLUYE EN EL ANEXO
2	¿NOS PUEDEN INDICAR CUÁNTOS MANTENIMIENTOS APROXIMADAMENTE SE HAN REALIZADO A EQUIPOS?	EL HISTÓRICO DE MANTENIMIENTOS OBRA EN EL ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS AL LICITANTE CONTRATADO CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
3	¿EN EL CASO DE MANTENIMIENTOS QUE REQUIEREN REFACCIONES CUÁL ES EL ALCANCE?	REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN CONFORME A ANEXO
4	¿PARA TRABAJOS DE ALTO RIESGO COMO SUBESTACIONES EXISTE ALGUNA RESTRICCIÓN?	LA ACTIVIDAD EN SUBESTACIÓN DEBE INCLUIR LA SEGURIDAD CONFORME A NORMATIVIDAD VIGENTE DE PROTECCIÓN CIVIL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO CAPACIDAD TÉCNICA DEL LICITANTE COMPROBADA CONFORME A BASES DE ANEXO
5	¿EN CASO DE QUE SE IDENTIFIQUE ALGUN PROBLEMA O FALLA EN ALGUN EQUIPO CUÁL ES EL PROTOCOLO?	SE DEBERÁ EMITIR REPORTE PARA VALIDACIÓN POR PARTE DE C5. SE REGISTRARÁ EN MESA DE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

AYUDA PARA SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN
CORRESPONDIENTE.

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "COMERCIALIZADORA ANTSUA, S.A. DE C.V.",
RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----**

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿DE QUÉ CAPACIDAD, MARCA Y MODELO SON LOS COMPRESORES PARA COTIZAR?	SE ENTREGA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
2	¿QUÉ MARCA Y MODELO ES EL VARIADO DE FRECUENCIA QUE SE REQUIERE COTIZAR?	SE ENTREGA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
3	¿DE QUÉ CAPACIDAD, MARCA Y MODELO ES LA UNIDAD MANEJADA DE AIRE A COTIZAR?	SE ENTREGA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
4	¿QUÉ PORCENTAJE DE LO IMPLEMENTADO DEL SISTEMA EBI, FUNCIONA ACTUALMENTE?	TODO EL SISTEMA EBI FUNCIONA ACTUALMENTE
5	¿CUÁNTAS INCIDENCIAS SE REPORTAN SEMANALMENTE DE EBI?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
6	¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE EQUIPO QUE CUENTA Y NO CON GARANTÍA DE FABRICANTE?	NINGÚN EQUIPO CUENTA CON GARANTÍA
7	¿ACTUALMENTE CUÁNTOS SISTEMAS DE VIDEOVIGILANCIA EN VÍA PÚBLICA FUNCIONAN AL 100% Y CUÁNTOS NO?	ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA PUBLICADA EN EL PORTAL DEL C5. CÁMARAS CON FALLAS 124, ALTAVOCES CON FALLAS 133 Y BOTÓN DE AUXILIO CON FALLAS 31
8	DE TODOS LOS SISTEMAS INSTALADOS ¿QUÉ TIPO DE LICENCIAMIENTO QUE SE TIENE Y VERSIONES DE LOS MISMOS?	EN EL ANEXO SE ESPECIFICAN LOS EQUIPOS Y TIPO DE REFACCIONAMIENTO QUE SE NECESITA. EL LICENCIAMIENTO NO ES RELEVANTE PARA ELABORAR LA PROPUESTA
9	¿QUÉ MARCA O QUE EMPRESA FABRICA LOS POSTES METÁLICOS INSTALADOS?	TUBOS Y POSTES DE MÉXICO, GRUPO POLESA
10	¿QUÉ MARCA O QUE EMPRESA FABRICÓ LOS MARCOS METÁLICOS?	TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.
11	¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR LA INCIDENCIA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS?	NO SE TIENE INFORMACIÓN
12	¿CUÁLES SON LOS FALLOS MÁS RECURRENTES EN LA INFRAESTRUCTURA ELECTROMECÁNICA, TI, TELECOMUNICACIONES, CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA, SISTEMAS DE LA SALA DE COMANDO Y CONTROL COMO VMS, ICCS, ¿089,911?	LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM
TECHNOLOGIES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----**

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NO DEFINIDA DEBIDO AL GRADO DE COMPLEJIDAD Y A LA DIVERSIDAD DE EQUIPAMIENTO PARA EL CUAL SE VAN A OFERTAR	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ APEGARSE A BASES.

Cecilio Robelo No. 3, Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS OBJETOS DE ESTA LICITACIÓN Y CON LA FINALIDAD DE PODER HACER OFERTAS COMPETITIVAS Y QUE BENEFICIEN AL C5 DE LA CDMX, SOLICITAMOS ATENTAMENTE QUE SE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN ESTA LICITACIÓN MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DEL CONVENIO DE PARTICIPACIÓN CONJUNTA Y DE TODA LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA DE LAS DIFERENTES EMPRESAS INVOLUCRADAS EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
2	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.4 MANTENIMIENTO. PÁG. 8. LOS EQUIPOS DE REPUESTO PODRÁN SER USADOS Y LAS CARACTERÍSTICAS NO NECESARIAMENTE DEBERÁN SER IDÉNTICAS A LAS QUE TIENE EL EQUIPO EN FALLA SIEMPRE Y CUANDO PERMITA OPERAR DE MANERA PROVISIONAL, ¿ES CORRECTO? NO ES CORRECTO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
3	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.4 MANTENIMIENTO. PÁG. 8. EN CASO DE FALLA GENERAL DEL EQUIPO Y ESTE TENGA QUE SUSTITUIRSE, ESTE PODRÁ SER "USADO" PERO CON LAS MISMAS CAPACIDADES A LAS DEL EQUIPO A RETIRAR Y SIEMPRE Y CUANDO SEA DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, ¿ES CORRECTO? ES CORRECTO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.	ES CORRECTO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.
4	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.4 MANTENIMIENTO. PÁG. 8 PARA EL CASO DE LOS EQUIPOS SERVIDORES, EN CASO DE QUE EL EQUIPO TENGA QUE SUSTITUIRSE POR UNO PROVISIONAL O PORQUE PRESENTE UNA FALLA GENERAL Y DEBA RETIRARSE Y CAMBIARSE POR OTRO, LA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN DE APLICATIVOS Y MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN CORRERÁN POR CUENTA DE PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO POR EL CENTRO DE COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5? NO, EL LICITANTE DEBERÁ CONFIGURAR, INSTALAR APLICATIVOS Y MIGRAR INFORMACIÓN.	NO, EL LICITANTE DEBERÁ CONFIGURAR, INSTALAR APLICATIVOS Y MIGRAR INFORMACIÓN.
5	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.4 MANTENIMIENTO. PÁG. 8 EN CASO DE QUE LAS ACTIVIDADES MENCIONADAS EN LA PREGUNTA ANTERIOR TENGAN QUE SER EJECUTADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EL CENTRO DE COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA TODAS LOS MEDIOS, LICENCIAS Y ACCESO A SOPORTE NECESARIOS? FAVOR DE ACLARAR. EL LICITANTE PROPORCIONARA SOPORTE TÉCNICO, EL CONVOCANTE PROPORCIONARA LICENCIAMIENTO Y LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE PROPORCIONARA SOPORTE TÉCNICO, EL CONVOCANTE PROPORCIONARA LICENCIAMIENTO Y LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS
6	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.5.1 NORMAS. PÁG. 8 ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS NORMAS DE REFERENCIA MENCIONADAS EN ESTA SECCIÓN, SON ÚNICAMENTE LINEAMIENTOS SOBRE LAS CUALES EL LICITANTE DEBERÁ APEGARSE Y EN BASE A ELLO	SI ES CORRECTA SUS APRECIACIÓN, DEBERÁ A PEGARSE A LAS NORMAS VIGENTES ESTABLECIDAS.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	BRINDAR EL SERVICIO PRESTADO DEPENDIENDO DEL COMPONENTE AL QUE PUEDA APLICARLE, ¿ES ESTO CORRECTO?	
7	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PÁG. 45 RESPECTO A ESTE INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL QUE CUENTAN, ES POSIBLE SABER EL LISTADO "A DETALLE" SOBRE CUÁL ES EL PORCENTAJE DE ELLOS QUE ESTÁN CON ALGUNA FALLA O CUALES SE ENCUENTRAN EN FALLA TOTAL? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO EN CASO DE REQUERIR PONER EQUIPOS DE REPUESTO MIENTRAS SE DIAGNOSTICA Y SE APLICAN LOS CORRECTIVOS SE TIENEN IDENTIFICADOS LOS EQUIPOS, SITIOS Y DISPOSITIVOS CON FALLA, SE TIENE LISTA REPORTADA CON TT EN MESA DE AYUDA. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	SE TIENEN IDENTIFICADOS LOS EQUIPOS, SITIOS Y DISPOSITIVOS CON FALLA, SE TIENE LISTA REPORTADA CON TT EN MESA DE AYUDA. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
8	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO EN CASO DE QUE LAS ACTIVIDADES MENCIONADAS EN LA PREGUNTA ANTERIOR TENGAN QUE SER EJECUTADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, EL CENTRO DE COMANDO, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA TODAS LOS MEDIOS, LICENCIAS Y ACCESO A SOPORTE NECESARIOS? FAVOR DE ACLARAR. LICITANTE DEBE PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
9	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO. PÁG. 46 PARA EL CASO DE ESTOS EQUIPOS "ESTACIONES DE TRABAJO" (WORKSTATION), EN CASO DE QUE EL EQUIPO TENGA QUE SUSTITUIRSE POR UNO PROVISIONAL O QUE PRESENTE UNA FALLA GENERAL Y DEBA RETIRARSE Y CAMBIARSE POR OTRO, LA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN DE APLICATIVOS Y MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN CORRERÁN POR CUENTA DE PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO POR EL CENTRO DE COMANDO, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5? EL LICITANTE DEBERÁ CONFIGURAR, INSTALAR APLICATIVOS Y MIGRAR INFORMACIÓN	EL LICITANTE DEBERÁ CONFIGURAR, INSTALAR APLICATIVOS Y MIGRAR INFORMACIÓN
10	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO PODRÍAN PROPORCIONAR ALGÚN LISTADO DE ESTOS EQUIPOS DONDE PUEDA SABERSE QUE PORCENTAJE DE ESTOS ESTÁN EN OPERACIÓN, CUALES ESTÁN CON FALLAS ALEATORIAS O CON FALLAS EN ALGÚN COMPONENTE O ACCESORIO, ASÍ COMO CUALES ESTÁN TOTALMENTE INUTILIZABLES? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO EN CASO DE REQUERIR PONER EQUIPOS DE REPUESTO MIENTRAS SE DIAGNOSTICA Y SE APLICAN LOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS SE TIENEN IDENTIFICADOS LOS EQUIPOS SITIOS Y DISPOSITIVOS CON FALLA, SE TIENE LISTA REPORTADA CON TT EN MESA DE AYUDA. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	SE TIENEN IDENTIFICADOS LOS EQUIPOS SITIOS Y DISPOSITIVOS CON FALLA, SE TIENE LISTA REPORTADA CON TT EN MESA DE AYUDA. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
11	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS	ESTÁN TODOS OPERATIVOS, EN CASO DE FALLA SE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN O NO ESTÁN EN USO Y POR ELLO ES REQUERIDO HACERLES UN CORRECTIVO, ¿PODRÍAN DAR CLARIDAD? ESTÁN TODOS OPERATIVOS, EN CASO DE FALLA SE DEBERÁ HACERLE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	DEBERÁ HACERLE MANTENIMIENTO CORRECTIVO
12	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4.1 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO. PÁG. 47 EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.1.4.1 SE MENCIONAN ESTACIONES DE TRABAJO TIPO I, II, III, IV, V Y VI, QUE DAN UN TOTAL DE 1,059 EQUIPOS. SIN EMBARGO EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.2.1 CORRESPONDIENTE A "NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO" LA LÍNEA 11 CORRESPONDIENTE A "ESTACIONES DE TRABAJO" SE ESPECIFICA UN TOTAL DE 1,088, ¿PODRÍAN DARNOS MÁS CLARIDAD SOBRE LA DIFERENCIA DE CANTIDADES? EL NUMERO CORRECTO ES 1088.	EL NUMERO CORRECTO ES 1088.
13	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4.1 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO. PÁG. 47 NOS PUEDEN CONFIRMAR SI EL ALCANCE ES ABRIR LOS ACCESORIOS PARA PROPORCIONAR DICHO MANTENIMIENTO O SOLO ES REVISIÓN DE FUNCIONALIDAD Y SERVICIO DE LIMPIEZA Y REVISIÓN EXTERNA? FAVOR DE ACLARAR. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO ES A WKS Y SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA TABLA 10.2.1. EN EL CASO DE LOS DEMÁS ACCESORIOS COMO MOUSE, TECLADO Y DEMÁS ACCESORIOS ES REEMPLAZO EN CASO DE FALLA.	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO ES A WKS Y SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA TABLA 10.2.1. EN EL CASO DE LOS DEMÁS ACCESORIOS COMO MOUSE, TECLADO Y DEMÁS ACCESORIOS ES REEMPLAZO EN CASO DE FALLA.
14	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ES POSIBLE SABER CUÁL ES EL DETALLE DE CANTIDADES ESPECÍFICOS POR MARCA Y POR MODELO DE SERVIDORES? POR PONER UN EJEMPLO, EN ESTA TABLA EN LA LÍNEA 1 SE MENCIONAN QUE HAY UNA BASE INSTALADA DE 99 EQUIPOS SERVIDORES MARCA DELL UBICADOS EN C5 Y C2, Y EN LA TABLA DEL PUNTO 10.1.5.1.1 "MARCA Y MODELO DE SERVIDORES" SE MENCIONAN VARIOS MODELOS DE EQUIPOS DE ESA MARCA PERO NO SE PUEDE IDENTIFICAR CUÁLES SON LAS CANTIDADES DE CADA UNO, NOS PUEDEN PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA DIAGNÓSTICO Y APLICACIÓN DE LOS CORRECTIVOS POR LAS VARIACIONES TECNOLÓGICAS ENTRE MARCAS. SE DEBERÁN CONSIDERAR LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA 10.1.3 PAG.45	SE DEBERÁN CONSIDERAR LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA 10.1.3 PAG.45
15	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. 10.1.5.1.1 MARCA Y MODELO DE SERVIDORES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN SE ENCUENTRAN EN SOPORTE Y /O GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

16	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. 10.1.5.1.2 MARCA Y MODELO DE SERVIDORES DE TIEMPO DE RED. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN SE ENCUENTRAN EN SOPORTE Y /O GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
17	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ES POSIBLE SABER CUÁL ES EL DETALLE DE CANTIDADES ESPECÍFICOS POR MARCA Y POR MODELO DE ALMACENAMIENTO? SE MENCIONA LA CANTIDAD DE 10 SAN Y 10 NAS, Y EN LA TABLA DEL PUNTO 10.1.5.1.4 "EQUIPO DE ALMACENAMIENTO" SE MENCIONAN VARIAS MARCAS Y MODELOS DE STORAGE, PERO NO SE PUEDE IDENTIFICAR CUÁLES SON LAS CANTIDADES DE CADA UNO, NOS PUEDEN PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA DIAGNÓSTICO Y APLICACIÓN DE LOS CORRECTIVOS POR LAS VARIACIONES TECNOLÓGICAS ENTRE MARCAS. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
18	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. TABLA 10.1.5.1.4. EQUIPO DE ALMACENAMIENTO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN SE ENCUENTRAN VIGENTE EL SOPORTE Y /O GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS, CAPACIDADES DE ALMACENAMIENTO UTILIZABLE. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
19	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6. EQUIPAMIENTO LAN/WAN DEBIDO A QUE LA MAYORÍA DE LOS EQUIPOS PARA DAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO YA SON MODELOS CON MÁS DE 10 AÑOS EN EL MERCADO Y QUE SE ENCUENTRAN DESCONTINUADOS O EN FIN DE VIDA Y QUE POSIBLEMENTE YA NO EXISTA SOPORTE Y /O GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA ENTREGAR EQUIPOS DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS. EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO	EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

20	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6. EQUIPAMIENTO LAN/WAN EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA ANTERIOR PREGUNTA. SE PIDE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR LA CARTA DE GARANTÍA CUANDO SE ENTREGUE UN EQUIPO EN REEMPLAZO. SE AUTORIZA LA ENTREGA DE LA CARTA DE GARANTÍA DE FABRICANTE EXCLUSIVAMENTE.	SE AUTORIZA LA ENTREGA DE LA CARTA DE GARANTÍA DE FABRICANTE EXCLUSIVAMENTE.
21	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.1 CISCO ASR 9001. PÁG. 53 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO Y SER POSIBLE, FAVOR COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, C5 PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, C5 PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
22	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.1.2 EQUIPO CISCO 6509. PÁG. 53 EQUIPO CISCO 6509. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO Y SER POSIBLE, FAVOR COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
23	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.1.3 EQUIPO CISCO 4507. PÁG. 54 EQUIPO CISCO 4507. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO Y SER POSIBLE, FAVOR COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
24	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.1.4 EQUIPOS 6503/6504. PÁG. 54 EQUIPO CISCO 6503. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO Y SER POSIBLE, FAVOR COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	
25	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.1.4 EQUIPOS 6503/6504. PÁG. 54 EQUIPO CISCO 6504. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO Y SER POSIBLE, FAVOR COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
26	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.2. CISCO. PÁG. 54 CISCO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN LOS EQUIPOS SWITCHES (1 AL 9) SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
27	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.2. CISCO. PÁG. 55 CISCO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN EL EQUIPO DE HP6125G SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR EL NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPO. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
28	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.2. CISCO. PÁG. 55 CISCO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN LOS EQUIPOS ROUTER(11 AL13) SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS, TIPO DE GIBICS EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
29	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.6.1.3. CISCO. PÁG. 55	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI AÚN LOS EQUIPOS SE ENCUENTRA EN CONTRATO ACTIVO (SMARNET) POR PARTE DEL FABRICANTE. EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DEL EQUIPOS Y TIPO DE TARJETAS Y SU CANTIDAD DE PUERTOS. EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.	TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
30	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO. PÁG. 57 RESPECTO A ESTE LISTADO DE CANTIDADES DE EQUIPOS "POR TIPO" SE MENCIONA UNA SUMA DE 10 EQUIPOS NAS, PERO EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.1.3 DE "EQUIPOS PARA CORRECTIVOS" SE MENCIONA LA CANTIDAD DE 11 NAS: ¿POR FAVOR PODRIAN DARNOS CLARIDAD SOBRE ESTA DIFERENCIA?	LA CONVOCANTE INFORMA QUE EL NÚMERO EXACTO DE NAS SON 11
31	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES. PÁG. 58 ESTO SE REFIERE A "ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE APLIQUEN? ESTO SE REFIERE A "ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE, ADEMÁS DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO EN CASO DE SER NECESARIO	ESTO SE REFIERE A "ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE, ADEMÁS DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO EN CASO DE SER NECESARIO
32	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES. PÁG. 58 EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 CUENTA CON ALGUNA HERRAMIENTA PARA ESTE TIPO DE RESPALDOS QUE ESTE PROBADA Y QUE PUEDAN PROPORCIONAR PARA QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PUEDA UTILIZARLA PARA ESTA ACTIVIDAD? DE SER ASÍ, PODRIAN CONFIRMAR CUAL ES LA HERRAMIENTA CON LA QUE CUENTAN? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
33	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES. PÁG. 58 EN CASO DE FALLA DE DISCO, EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA EL ESPACIO DONDE PODER ALOJAR LOS RESPALDOS QUE SE HAGAN DE LOS EQUIPOS SERVIDORES Y CON LO CUAL SE ASEGUREN QUE DICHOS RESPALDOS SE MANTENGAN EN SU PODER Y BAJO SU CONTROL? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. EL LICITANTE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL HARDWARE NECESARIO PARA DICHA ACTIVIDAD. LA CONVOCANTE RESGUARDARA LA INFORMACIÓN Y HARDWARE QUE SEA ENTREGADO	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. EL LICITANTE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL HARDWARE NECESARIO PARA DICHA ACTIVIDAD. LA CONVOCANTE RESGUARDARA LA INFORMACIÓN Y HARDWARE QUE SEA ENTREGADO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

34	ANEXO TÉCNICO. EN CASO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS SERVIDORES O ESTACIONES DE TRABAJO, HABRÁ POR PARTE DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 ALGÚN "CHECKLIST" PARA REVISAR LA CORRECTA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO EL CUAL NOS PUEDAN PROPORCIONAR? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
35	ANEXO TÉCNICO. EN EL ANEXO SE MANEJAN CIERTOS HORARIOS PARA PRESTAR EL SERVICIO, PODRIAN CONFIRMAR SI LOS "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS" Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS" SE HARÁN EN HORARIOS HÁBILES? O LOS HORARIOS LOS PROPONE EL LICITANTE ADJUDICADO Y LOS APRUEBA EL C5? FAVOR DE CONFIRMAR. LOS HORARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS SE DEFINEN CON LA PARTE OPERATIVA DEL LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO.	LOS HORARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS SE DEFINEN CON LA PARTE OPERATIVA DEL LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 365 DÍAS DEL AÑO.
36	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE ¿CUÁL ES EL VOLUMEN DE REQUERIMIENTOS O TICKETS ESPERADOS EN LA MESA DE SERVICIO? 2000 TT SE HACE MENCIÓN A 200 RESOLUTORES. ¿CUÁNTAS POSICIONES VAN A EXISTIR EN LA MESA DE SERVICIO EN NIVEL 1? INCLUYENDO LOS ROLES DE COORDINADOR O ADMINISTRADOR POR TURNO ¿CUÁNTOS TURNOS EXISTEN EN LA MESA DE SERVICIO NIVEL 1? 2 TURNOS ¿CUÁL ES LA ESTRUCTURA DE TORRES DE SERVICIO / ÁREAS RESOLUTORAS Y CUÁNTOS INGENIEROS PERTENECEN A CADA TORRE? UNA TORRE POR CADA SUBSISTEMA, NUMERO DE INGENIEROS VARIABLE ¿ADEMÁS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS, SE DEBERÁN IMPLEMENTAR LOS PROCESOS COMPLEMENTARIOS BASADOS EN ITIL PARA LA GESTIÓN COMPLETA DEL CICLO DE VIDA DEL SERVICIO (PROBLEMAS, CAMBIOS, CONFIGURACIONES)? DESEABLE CONTAR CON PROCESOS ITIL	*2000 TT *INCLUYENDO LOS ROLES DE COORDINADOR O ADMINISTRADOR POR TURNO *2 TURNOS *UNA TORRE POR CADA SUBSISTEMA, NUMERO DE INGENIEROS VARIABLE DESEABLE CONTAR CON PROCESOS ITIL
37	10.1.3 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA DE DESCUBRIMIENTO Y GESTIÓN DEL REPOSITORIO DE INVENTARIO DE LOS EQUIPOS, ESPECÍFICAMENTE LOS ELEMENTOS DE TI Y COMUNICACIONES? ¿SE CUENTA CON UNA ESTRUCTURA DE CMDB Y LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE ITSM DEBERÁ CUMPLIR CON LA ESTRATEGIA COMPLETA PARA EL LLENADO DE ESTE REPOSITORIO?	LA INFORMACIÓN NO ES NECESARIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
38	10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO ¿CUÁL ES LA ESTRATEGIA PARA ASEGURAR EL CICLO DE VIDA DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO, INCLUYENDO EL DESCUBRIMIENTO, CUMPLIMIENTO DE POLÍTICAS, HARDENING, ETC.? ¿SE CUENTA CON UNA HERRAMIENTA AUTOMATIZADA DE GESTIÓN?	LA ESTRATEGIA PARA ASEGURAR EL CICLO DE VIDA DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO, SERÁ ASIGNADA AL LICITANTE GANADOR LA CONVOCANTE NO CUENTA CON HERRAMIENTA AUTOMATIZADA
39	10.1.5 SERVIDORES ¿SE CUENTA CON UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO PARA HACER LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO, FALLAS, DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA? ¿SE DEBERÁN RECIBIR ALARMAS AUTOMÁTICAS Y GENERAR	A TRAVÉS DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERÁN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMÁTICO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN GESTIÓN



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TICKETS AUTOMÁTICOS EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ITSM? A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERAN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMATICO A A TRAVES DE LA PLATAFORMA EN GESTION	
40	10.1.5.1.4 EQUIPO DE ALMACENAMIENTO ¿SE CUENTA CON UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO PARA HACER LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO, FALLAS, DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA? ¿SE DEBERÁN RECIBIR ALARMAS AUTOMÁTICAS Y GENERAR TICKETS AUTOMÁTICOS EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ITSM? A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERAN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMATICO A A TRAVES DE LA PLATAFORMA EN GESTION	A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERAN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMATICO A TRAVES DE LA PLATAFORMA EN GESTION
41	10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN ¿SE CUENTA CON UNA HERRAMIENTA DE MONITOREO PARA HACER LA GESTIÓN DEL RENDIMIENTO, FALLAS, DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA? ¿SE DEBERÁN RECIBIR ALARMAS AUTOMÁTICAS Y GENERAR TICKETS AUTOMÁTICOS EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN ITSM? A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERAN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMATICO A A TRAVES DE LA PLATAFORMA EN GESTION	A TRAVES DE LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y SE DEBERAN RECIBIR ALARMAS EN AUTOMATICO A TRAVES DE LA PLATAFORMA EN GESTION
42	1.4 MANTENIMIENTO LOS EQUIPOS DE REPUESTO PODRÁN SER USADOS Y LAS CARACTERÍSTICAS NO NECESARIAMENTE DEBERÁN SER IDÉNTICAS A LAS QUE TIENE EL EQUIPO EN FALLA SIEMPRE Y CUANDO PERMITA OPERAR DE MANERA PROVISIONAL, ¿ES CORRECTO? EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO	EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO
43	1.4 MANTENIMIENTO EN CASO DE FALLA GENERAL DEL EQUIPO Y ESTE TENGA QUE SUSTITUIRSE, ESTE PODRÁ SER "USADO" PERO CON LAS MISMAS CAPACIDADES A LAS DEL EQUIPO A RETIRAR Y SIEMPRE Y CUANDO SEA DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, ¿ES CORRECTO?	EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO
44	1.4 MANTENIMIENTO PARA EL CASO DE LOS EQUIPOS SERVIDORES, EN CASO DE QUE EL EQUIPO TENGA QUE SUSTITUIRSE POR UNO PROVISIONAL O PORQUE PRESENTE UNA FALLA GENERAL Y DEBA RETIRARSE Y CAMBIARSE POR OTRO, ¿LA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN DE APLICATIVOS Y MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN CORRERÁN POR CUENTA DE PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO POR EL CENTRO DE COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5?	EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE A LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE. VER 1.4. MANTENIMIENTO
45	1.4 MANTENIMIENTO EN CASO DE QUE LAS ACTIVIDADES MENCIONADAS EN LA PREGUNTA ANTERIOR TENGAN QUE SER EJECUTADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, ¿EL CENTRO DE COMANDO, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA TODAS LOS MEDIOS, LICENCIAS Y ACCESO A SOPORTE NECESARIOS? FAVOR DE ACLARAR.	LICITANTE DEBE PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
46	1.5.1 NORMAS ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS NORMAS DE REFERENCIA MENCIONADAS EN ESTA SECCIÓN, SON	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ APEGARSE A LAS NORMAS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ÚNICAMENTE LINEAMIENTOS SOBRE LAS CUALES EL LICITANTE DEBERÁ APEGARSE Y EN BASE A ELLO BRINDAR EL SERVICIO PRESTADO DEPENDIENDO DEL COMPONENTE AL QUE PUEDA APLICARLE, ¿ES ESTO CORRECTO?	
47	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO ESTOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN O NO ESTÁN EN USO Y POR ELLO ES REQUERIDO HACERLES UN CORRECTIVO, ¿PODRÍAN DAR CLARIDAD?	ESTÁN TODOS OPERATIVOS, EN CASO DE FALLA SE DEBERÁ LLEVAR A CABO UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO
48	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO RESPECTO A ESTE INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL QUE CUENTAN, ¿ES POSIBLE CONOCER "A DETALLE" CUAL ES EL PORCENTAJE DE ELLOS QUE ESTÁN CON ALGUNA FALLA O CUALES SE ENCUENTRAN EN FALLA TOTAL? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO EN CASO DE REQUERIR PONER EQUIPOS DE REPUESTO MIENTRAS SE DIAGNOSTICA Y SE APLICAN LOS CORRECTIVOS SE TIENEN IDENTIFICADOS LOS EQUIPOS SITIOS Y DISPOSITIVOS CON FALLA, SE TIENE LISTA REPORTADA CON TT EN MESA DE AYUDA.	SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS PARA GENERAR SU DIMENSIONAMIENTO ADECUADO.
49	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿ES POSIBLE SABER CUAL ES EL DETALLE DE CANTIDADES ESPECÍFICAS POR MARCA Y POR MODELO DE SERVIDORES? POR PONER UN EJEMPLO, EN ESTA TABLA EN LA LÍNEA 1 SE MENCIONAN QUE HAY UNA BASE INSTALADA DE 99 EQUIPOS SERVIDORES MARCA DELL UBICADOS EN C5 Y C2, Y EN LA TABLA DEL PUNTO 10.1.5.1.1 "MARCA Y MODELO DE SERVIDORES" SE MENCIONAN VARIOS MODELOS DE EQUIPOS DE ESA MARCA, PERO NO SE PUEDE IDENTIFICAR CUALES SON LAS CANTIDADES DE CADA UNO. LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA DIAGNÓSTICO Y APLICACIÓN DE LOS CORRECTIVOS POR LAS VARIACIONES TECNOLÓGICAS ENTRE MARCAS.	SE DESCRIBE EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN
50	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.3 NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE MENCIONA LA CANTIDAD DE 10 SAN Y 10 NAS, Y EN LA TABLA DEL PUNTO 10.1.5.1.4 "EQUIPO DE ALMACENAMIENTO" SE MENCIONAN VARIAS MARCAS Y MODELOS DE STORAGE, PERO NO SE PUEDE IDENTIFICAR CUALES SON LAS CANTIDADES DE CADA UNO. ¿ES POSIBLE SABER CUAL ES EL DETALLE DE CANTIDADES ESPECÍFICAS POR MARCA Y POR MODELO DE ALMACENAMIENTO? LO ANTERIOR PARA PODER HACER UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO PARA DIAGNÓSTICO Y APLICACIÓN DE LOS CORRECTIVOS POR LAS VARIACIONES TECNOLÓGICAS ENTRE MARCAS. SE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
51	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO RESPECTO A ESTE LISTADO DE CANTIDADES DE EQUIPOS "POR TIPO" SE MENCIONA UNA SUMA DE 10 EQUIPOS NAS, PERO EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.1.3 DE "EQUIPOS PARA CORRECTIVOS" SE MENCIONA LA CANTIDAD DE 11 NAS: ¿POR FAVOR PODRÍAN DARNOS CLARIDAD SOBRE ESTA DIFERENCIA? SE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR.	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR
52	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE	NO, EL LICITANTE DEBERÁ HACER ESTAS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TRABAJO PARA EL CASO DE ESTOS EQUIPOS "ESTACIONES DE TRABAJO" (WORKSTATION), EN CASO DE QUE EL EQUIPO TENGA QUE SUSTITUIRSE POR UNO PROVISIONAL O QUE PRESENTE UNA FALLA GENERAL Y DEBA RETIRARSE Y CAMBIARSE POR OTRO, ¿LA INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONFIGURACIÓN, INSTALACIÓN DE APLICATIVOS Y MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN CORRERÁN POR CUENTA DE PERSONAL TÉCNICO ASIGNADO POR EL CENTRO DE COMANDO, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5? NO, EL LICITANTE DEBERÁ HACER ESTAS CONFIGURACIONES.	CONFIGURACIONES.
53	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4 ESTACIONES DE TRABAJO EN CASO DE QUE LAS ACTIVIDADES MENCIONADAS EN LA PREGUNTA ANTERIOR TENGAN QUE SER EJECUTADAS POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, ¿EL CENTRO DE COMANDO, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA TODAS LOS MEDIOS, LICENCIAS Y ACCESO A SOPORTE NECESARIOS? FAVOR DE ACLARAR. EL LICITANTE PROPORCIONARA SOPORTE TÉCNICO, EL CONVOCANTE PROPORCIONARA LICENCIAMIENTO Y LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE PROPORCIONARA SOPORTE TÉCNICO, EL CONVOCANTE PROPORCIONARA LICENCIAMIENTO Y LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
54	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4.1 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.1.4.1 SE MENCIONAN ESTACIONES DE TRABAJO TIPO I, II, III, IV, V Y VI, QUE DAN UN TOTAL DE 1,059 EQUIPOS. SIN EMBARGO, EN LA TABLA DEL NUMERAL 10.2.1 CORRESPONDIENTE A "NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO" LA LÍNEA 11 CORRESPONDIENTE A "ESTACIONES DE TRABAJO" SE ESPECIFICA UN TOTAL DE 1,088, ¿PODRÍAN DARNOS MÁS CLARIDAD SOBRE LA DIFERENCIA DE CANTIDADES? FE DE ERRATAS. SON 1088.	LA CANTIDAD CORRECTA ES 1088 ESTACIONES DE TRABAJO
55	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.1.4.1 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO ¿NOS PUEDEN CONFIRMAR SI EL ALCANCE ES ABRIR LOS ACCESORIOS PARA PROPORCIONAR DICHO MANTENIMIENTO O SOLO ES REVISIÓN DE FUNCIONALIDAD Y SERVICIO DE LIMPIEZA Y REVISIÓN EXTERNA? FAVOR DE ACLARAR. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO ES A WKS Y SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA TABLA 10.2.1. EN EL CASO DE LOS DEMÁS ACCESORIOS COMO MOUSE, TECLADO Y DEMÁS ACCESORIOS ES REEMPLAZO EN CASO DE FALLA.	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO ES A WKS Y SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA TABLA 10.2.1. EN EL CASO DE LOS DEMÁS ACCESORIOS COMO MOUSE, TECLADO Y DEMÁS ACCESORIOS ES REEMPLAZO EN CASO DE FALLA
56	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES ESTO SE REFIERE A "¿ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE QUE APLIQUEN? ESTO SE REFIERE A "ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE, ADEMÁS DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO EN CASO DE SER NECESARIO	ESTO SE REFIERE A "ACTUALIZACIONES" DE PARCHES PROPIOS DEL SISTEMA OPERATIVO, ASÍ COMO ACTUALIZACIONES DE DRIVERS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE, ADEMÁS DE ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO EN CASO DE SER NECESARIO
57	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES ¿EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 CUENTA CON ALGUNA HERRAMIENTA PARA ESTE TIPO DE RESPALDOS QUE ESTE PROBADA Y QUE PUEDAN	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PROPORCIONAR PARA QUE EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO PUEDA UTILIZARLA PARA ESTA ACTIVIDAD? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. DE SER ASÍ, ¿PODRÍAN CONFIRMAR CUAL ES LA HERRAMIENTA CON LA QUE CUENTAN? ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.	
58	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES ¿EN CASO DE FALLA DE DISCO, EL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 PROPORCIONARA EL ESPACIO DONDE PODER ALOJAR LOS RESPALDOS QUE SE HAGAN DE LOS EQUIPOS SERVIDORES Y CON LO CUAL SE ASEGUREN QUE DICHS RESPALDOS SE MANTENGAN EN SU PODER Y BAJO SU CONTROL? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. EL LICITANTE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL HARDWARE NECESARIO PARA DICHA ACTIVIDAD. LA CONVOCANTE RESGUARDARA LA INFORMACIÓN Y HARDWARE QUE SEA ENTREGADO	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS. EL LICITANTE DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL HARDWARE NECESARIO PARA DICHA ACTIVIDAD. LA CONVOCANTE RESGUARDARA LA INFORMACIÓN Y HARDWARE QUE SEA ENTREGADO
59	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES ¿EN CASO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS SERVIDORES O ESTACIONES DE TRABAJO, HABRÁ POR PARTE DEL CENTRO DE COMANDO Y CONTROL DE LA CDMX C5 ALGÚN "CHECKLIST" PARA REVISAR LA CORRECTA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO EL CUAL NOS PUEDAN PROPORCIONAR? EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR EL SOPORTE TÉCNICO NECESARIO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA LOS ACCESOS NECESARIOS LÓGICOS.
60	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 10.2.1.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO FÍSICO A SERVIDORES - ASPECTOS GENERALES ¿EN EL ANEXO SE MANEJAN CIERTOS HORARIOS PARA PRESTAR EL SERVICIO, PODRIAN CONFIRMAR SI LOS "MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS" Y MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS" SE HARÁN EN HORARIOS HÁBILES? LOS HORARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS SE DEFINEN CON LA PARTE OPERATIVA DEL LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA , LOS 365 DÍAS DEL AÑO. ¿O LOS HORARIOS LOS PROPONE EL LICITANTE ADJUDICADO Y LOS APRUEBA EL C5? FAVOR DE CONFIRMAR LOS HORARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS SE DEFINEN CON LA PARTE OPERATIVA DEL LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA , LOS 365 DÍAS DEL AÑO.	LOS HORARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS SE DEFINEN CON LA PARTE OPERATIVA DEL LA CONVOCANTE LAS 24 HORAS DEL DÍA , LOS 365 DÍAS DEL AÑO
61	5.2.2 NUMERAL 17 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SOLVENTAR ESTE PUNTO CON UN DOCUMENTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL CUAL EXPLIQUEMOS QUE ADEMÁS DE CONTAR CON REGISTRO	DEBERA APEGARSE A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2, REQUISITO 17, INCISO A, B, C DE LAS BASES DE LICITACIÓN.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

PATRONAL UTILIZAMOS LOS SERVICIOS DE INTERMEDIARIO O INTERMEDIARIOS LABORALES (OUTSOURCING) QUIENES ADMINISTRAN LA NÓMINA DE NUESTRA PLANILLA LABORAL TAL Y COMO LO PERMITE LA LEY DEL IMSS EN SU ARTÍCULO 15-A.
¿SE ACEPTA SOLICITUD?

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "AXIS DE MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	LAS REFACCIONES INCLUIDAS EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO, DE CUALQUIERA DE LOS TIPOS DE CÁMARAS O SENSOR DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS, ESPECÍFICAMENTE DE AQUELLAS UNIDADES QUE DEBERÁN SUSTITUIRSE DEBIDO A QUE NO SER POSIBLE REPARARLAS. ¿DEBERÁN CORRESPONDER A MARCAS Y MODELOS ORIGINALES, AUNQUE SE TRATE DE PRODUCTOS DESCONTINUADOS, DESCATALOGADOS, DE MARCAS INEXISTENTES I VENDIDAS A TERCEROS??	SIMILARES O SUPERIORES EN CARACTERÍSTICAS EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS NO ESTÉN EN EXISTENCIA
2	ALGUNOS DE LOS MODELOS DE CÁMARAS ENLISTADOS UTILIZAN MÉTODOS DE COMPRESIÓN DE IMAGEN Y RESOLUCIONES QUE HOY ESTÁN EN DESUSO. LAS REFACCIONES INCLUIDAS EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CÁMARAS (POR SUSTITUCIÓN) ¿QUÉ RESOLUCIÓN Y FORMATO O FORMATOS DE COMPRESIÓN DEBERÁN OFRECER?	LOS EQUIPOS DEBEN TENER CONFIGURACIONES Y CARACTERÍSTICAS SIMILARES A LAS EXISTENTES O SUPERIORES
3	LAS CÁMARAS A PROVEER E INSTALAR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO COMO REEMPLAZO EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿DEBERÁN APEGARSE A LAS NORMAS IEEE802.1X Y AL IEC/UL 60950-1 MENCIONADAS EN EL INCISO 1.5.1 DE ANEXO TÉCNICO?	LOS EQUIPOS PUEDEN APEGARSE A ESAS NORMAS
4	SABIENDO QUE LAS CÁMARAS A INSTALAR COMO REPUESTO POR SUSTITUCIÓN EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿DEBERÁN SER COMPATIBLES CON ALGÚN VMS ESPECÍFICO?	DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
5	EN CASO AFIRMATIVO ¿CUÁL?	DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
6	EN CASO DE QUE NO EXISTA UN VMS PREDETERMINADO Y CONSIDERANDO QUE EL DESARROLLO DE CÓDIGO PARA INCLUIR CÁMARAS DE TERCEROS, ES CAPACIDAD DEL DESARROLLADOR ORIGINAL DEL VMX ¿SE INCLUIRÁ ALGÚN ESTÁNDAR INTERNACIONAL PARA AGREGAR AL MENOS, COMPATIBILIDAD Y FUNCIONALIDAD BÁSICA?	DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
7	SABIENDO QUE EL ESTÁNDAR INTERNACIONAL ACTUAL ES ONVIF, EL CUAL CUENTA CON MÚLTIPLES PERFILES, SIENDO LOS CORRESPONDIENTES PARA LA INTEGRACIÓN DE CÁMARAS Y SUS FUNCIONES, LOS PERFILES S Y T, EN EL CASO DE UNA RESPUESTA AFIRMATIVA A LA PREGUNTA ANTERIOR ¿DEBERÁ ALGUNO DE ELLOS SER CONSIDERADO COMO NECESARIO?	DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
8	SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR FUERA AFIRMATIVA ¿A CUÁL?	DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
9	EN EL CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 7 SEA NEGATIVA ¿CUÁL SERÁ EL CRITERIO DE SELECCIÓN	SE RESPONDE EN LA PREGUNTA 7. DEBERÁN SER COMPATIBLES CON CUALQUIER VMS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

DE EQUIPAMIENTO PARA REFACCIONAR EQUIPOS DAÑADOS DE MODELOS DESCONTINUADOS O DESCATALOGADOS, SIN POSIBILIDAD DE REPARACIÓN?	CON AL MENOS PROTOCOLO ONVIF
---	------------------------------

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "THALES MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS
MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:**

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	3.2. ESPECIFICACIONES "EL MONTO MÍNIMO SE REFIERE A LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, EL CUAL SE ENCUENTRA DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO. ASÍ MISMO, SE CONSIDERA UN MONTO MÁXIMO, QUE ES EL CORRESPONDIENTE A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL CORRECTIVO, EL CUAL SE CITA EN DICHO ANEXO TÉCNICO" ¿CUÁLES SON LOS CRITERIOS PARA ESTABLECER EL PRECIO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, CONSIDERANDO QUE ESTÁ BASADO EN EVENTOS?	EL MONTO MÁXIMO DE CONTRATO, CORRESPONDERÁ A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y EL CORRECTIVO, CONSIDERANDO QUE EL MONTO MÁXIMO ESTARÁ SUJETO AL PRESUPUESTO DISPONIBLE AUTORIZADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO A LAS PARTIDAS PRESUPUESTALES: 3561 "REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD" Y 3511 "CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES" POR LO QUE, SE CONSIDERARÁ LAS COTIZACIONES DE LOS LICITANTES PARTICIPANTES RESPECTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO COMO UN CATÁLOGO DE REFERENCIA DE LAS POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. MISMAS QUE SE LLEVARÁN A CABO, PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ÁREA USUARIA.
2	3.4. VIGENCIA DEL CONTRATO "LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN SERÁ A PARTIR DEL DÍA 23 DE ABRIL Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2019." LA CONVOCANTE REQUIERE QUE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EMPIECEN EL 23 DE ABRIL. LOS NIVELES DE SERVICIO APLICARÁN DESDE EL DÍA 1 DE INICIO DEL CONTRATO?	SI
3	5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS "10. CARTA EN DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA MISMA" ¿LA GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS SE APLICA SOBRE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ? ¿ O SÓLO APLICA SOBRE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ?	EN AMBOS
4	5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS BASES: "10. CARTA EN DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA MISMA" ANEXO TECNICO MENCIONA: PAGINA 6 "GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN	12 MESES EN REFACCIONES Y EQUIPOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA." EN EL ANEXO TÉCNICO LA CONVOCANTE MENCIONA QUE LA GARANTÍA CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD TIENE UN PLAZO DE 12 MESES Y EN LAS BASES MENCIONA UN PLAZO DE 3 MESES (90 DÍAS) POR ESTA MISMA GARANTÍA. ¿CUAL ES EL CORRECTO?	
5	5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS 17.- RESPECTO A LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NÚMERO 4, SUBNUMERAL 4.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2015, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS PARA LAS DEPENDENCIAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS, UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE APOYO TÉCNICO, OPERATIVO, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN": A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO B) RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN CON RESPECTO AL PUNTO 17, INCISO B: (RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO); ¿CUAL ES EL FORMATO DE PRESENTACIÓN? ¿SE PUEDE PRESENTAR UNA RELACIÓN EN EXCEL? ¿QUE INFORMACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO SE DEBE ENVIAR?	PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2, REQUISITO 17, INCISO B), BASTARÁ CON PRESENTAR RELACIÓN EN HOJA MEMBRETADA FIRMADA EN FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA QUE TENGA PODER LEGAL PARA ELLO, MANIFESTANDO EL NOMBRE Y NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL DE TODO EL PERSONAL ASEGURADO, CORRESPONDIENTE AL MES DE MARZO.
6	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SUS PROPUESTAS, UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA (PRECISIÓN) Y SEGURIDAD, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO FINES DE SEMANA Y DÍAS INHÁBILES. DICHA RESIDENCIA DEBERÁ SER CUBIERTA CON PERSONAL CUYO PERFIL SEA EL DE SUPERVISIÓN, CONTROL Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS PARA LA OPERACIÓN CONTINUA. LA RESIDENCIA DE 24 HORAS, ¿SOLO ES EN EL C5 O SE REQUIERE EN ALGÚN SITIO MÁS?	24/7 PARA ATENCIÓN A TODOS LOS INMUEBLES DE C5 CON RESIDENCIA SOLO EN C5
7	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE PRESENTAR GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARA DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. SI EL EQUIPO ESTÁ OBSOLETO, PERO SE PRESENTAN REFACCIONES "REFURBISHED" SIN GARANTÍA ¿CÓMO SE COMPROBARÁ LA GARANTÍA DE ESTAS REFACCIONES RECONSTRUIDAS?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR REFACCIONES DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS
8	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. ENTENDEMOS QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ HASTA DIC. DEL 2019, ¿LA GARANTÍA SE LIMITARÁ A LA	TODO EQUIPO O REFACCIÓN SE SOLICITA UNA GARANTÍA DE 12 MESES A PARTIR DE SU INSTALACIÓN.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	VIGENCIA DE ESTE CONTRATO? O ¿SE DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA GARANTÍA PODRÁ SER APLICABLE HASTA DIC. DEL 2020?	
9	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO, DETERMINANDO EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA CLARA Y SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL COBRO DE LOS SERVICIOS SERÁ POR SERVICIOS EJECUTADOS DURANTE UN PERÍODO ESTABLECIDO (MENSUAL/BIMESTRAL) O SE DEBERÁ CONSIDERAR UNA TARIFA MENSUAL POR CADA UNO DE LOS DIFERENTES TIPOS DE MANTENIMIENTO. PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE PROPONE CONSIDERAR 3 TIPOS DE SERVICIO: * ATENCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE LA FALLA * SERVICIO DE REEMPLAZO/ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO * SERVICIO DE REPARACIÓN DE EQUIPO	EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PRESENTAR SU FACTURA A MES VENCIDO, LA CUAL REFLEJARÁ ÚNICAMENTE LOS SERVICIOS EJECUTADOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EFECTUADOS DURANTE EL PERÍODO FACTURADO. PARA LOS MANTENIMIENTO CORRECTIVOS, PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ÁREA USUARIA, DEBERÁN CONSIDERARSE: 1.SERVICIO DE REEMPLAZO/ACTUALIZACIÓN DE EQUIPO 2. SERVICIO DE REPARACIÓN DE EQUIPO
10	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EL COSTO ASOCIADO A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ESTARÁ EN FUNCIÓN DE LA MANO DE OBRA, DEL MATERIAL, REFACCIONES, REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS. PARA TAL EFECTO SE PROPORCIONA EN LOS ANEXOS EL LISTADO DE REFACCIONES Y PARTES INVOLUCRADOS EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS HISTÓRICOS. EL LICITANTE PODRÁ PROPONER UNA REFACCIÓN O CAMBIO DE EQUIPO CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES A LAS SOLICITADAS. EXISTIRÁ UN PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS PARA ACEPTACIÓN DE LAS REFACCIONES O EQUIPOS PROPUESTOS. DICHOS PROCEDIMIENTOS SERÁN ENTREGADOS AL LICITANTE GANADOR. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON UN LABORATORIO DE PRUEBAS (IVVQ) CAPAZ DE REPRODUCIR LAS CONDICIONES DEL SITIO OPERATIVO, PARA EL CASO DE REEMPLAZO Y VALIDACIÓN DE EQUIPO	NO
11	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR AL PERSONAL DE TECNOLOGÍA QUE DESIGNE EL CONVOCANTE, UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) INSTALADO EN SITIO O EN LA NUBE QUE PERMITA DAR SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS A TRAVÉS DE UN ESQUEMA DE TICKETS. * CONSIDERANDO EL TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA ¿SE PODRÁ CONTAR CON UN PERÍODO DE GRACIA PARA LA PUESTA EN OPERACIÓN DE ÉSTE SISTEMA?	NO
12	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EL LICENCIAMIENTO Y ALCANCE DEBERÁ CONSIDERAR 1200 USUARIOS, 200 OPERADORES (RESOLUTORES) Y DEBERÁ PERMANECER VIGENTE POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL PRESENTE MANTENIMIENTO. EL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA HERRAMIENTA LO TENDRÁ EL CONVOCANTE SE SOLICITA LA CONVOCANTE SI LA VIGENCIA DE LAS LICENCIAS SERÁ DE 8-9 MESES DEL 2019. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS OPERADORES DE ÉSTA HERRAMIENTA DEBERÁN SER	NO PORTE DE LOS RESOLUTORES SERÁN POR PARTE DE LA LICITANTE. LOS 1200 USUARIOS SON POR PARTE DE LA CONVOCANTE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONSIDERADOS POR EL LICITANTE O SERÁN PROPORCIONADOS POR LA CONVOCANTE.	
13	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE QUEDA EXPLÍCITAMENTE MANIFESTADO QUE EL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE SEGUIMIENTO DE MANTENIMIENTOS, ASÍ COMO LAS BASES DE DATOS Y TODA LA INFORMACIÓN QUE LA COMPONEN PERTENECEN EXCLUSIVAMENTE A EL CONVOCANTE. EL LICITANTE NO PODRÁ HACER USO DE DICHA INFORMACIÓN YA QUE FIRMARÁ EL CORRESPONDIENTE ACUERDO DE USO Y MANEJO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA BASE DE DATOS SE REFIERE A LA INFORMACIÓN GENERADA EN LA HERRAMIENTA DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, Y NO AL MOTOR DE LA BASE DE DATOS?	SE REFIERE A LA INFORMACIÓN
14	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EN EL MOMENTO PREVIO A LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ EJECUTAR LOS PASOS NECESARIOS PARA LA EVALUACIÓN SOBRE EL EQUIPAMIENTO O SITIO Y DETERMINAR SI SE REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EN CASO DE QUE REQUIERA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO PRIMERO Y DESPUÉS EL PREVENTIVO, DE TAL MANERA QUE SE LOGRE OBTENER EL ESTADO DE COMPLETA FUNCIONALIDAD DEL EQUIPAMIENTO O SITIO BAJO MANTENIMIENTO. EN CASO DE QUE EL LICITANTE NO CUENTE CON LAS HERRAMIENTAS O RESPONSABILIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DEBERÁ REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y REPORTAR A LA MESA DE SERVICIO EL DESPERFECTO PARA LEVANTAMIENTO DE TICKET Y ATENCIÓN DEL PERSONAL CORRESPONDIENTE. PARA CUALQUIER MTTO. CORRECTIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AUTORICE SU EJECUCIÓN SIN AFECTAR LA CALENDARIZACIÓN DEL PROGRAMA DE MTOS. PREVENTIVOS.	NO LA LICITANTE PODRÁ CONTINUAR CON EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO UNA VEZ CONCLUYA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO
15	1.3.1 LINEAMIENTOS G).- PARA EFECTOS DEL TRÁMITE DE PAGO, SE CONSIDERAN ÚNICAMENTE LOS CONCEPTO DE SERVICIOS ENTREGADOS CONFORME A LO ESTIPULADO EN EL APARTADO ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, REFERENCIAS TÉCNICAS, RELACIÓN DE LOS EQUIPOS Y PLAN DE MANTENIMIENTO, DEBIENDO DOCUMENTAR LA TOTALIDAD DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS COMO PARTE DEL OBJETO DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL COBRO DE LOS SERVICIOS SERÁ POR SERVICIOS EJECUTADOS DURANTE UN PERIODO ESTABLECIDO (MENSUAL/BIMESTRAL) O SE DEBERÁ CONSIDERAR UNA TARIFA MENSUAL POR CADA UNO DE LOS DIFERENTES TIPOS DE MANTENIMIENTO.	EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PRESENTAR SU FACTURA A MES VENCIDO, LA CUAL REFLEJARÁ ÚNICAMENTE LOS SERVICIOS EJECUTADOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EFECTUADOS DURANTE EL PERIODO FACTURADO
16	1.3.4 TRÁMITES, DERECHOS Y FACTIBILIDADES LA CONVOCANTE SE OBLIGA A PONER A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE LOS INMUEBLES Y SITIOS, EN LOS QUE DEBERÁN LLEVARSE A CABO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EL LICITANTE SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE INICIAR E INGRESAR AL ÁREA QUE CORRESPONDA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA OBTENER LAS AUTORIZACIONES, PERMISOS, LIBERACIONES, NECESARIOS PARA SU CORRECTA	LOS TIEMPO DE AUTORIZACIÓN NO AFECTAN LOS SLA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO, ANTE LAS DEPENDENCIAS COMPETENTES, BAJO LAS NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES EN CADA MATERIA, PREVIO Y CON LA DEBIDA ANTELACIÓN A LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER ACTIVIDAD, DEBIENDO CONFORMAR UN EQUIPO DE GESTORES NECESARIOS PARA EL SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS TRAMITES REFERIDOS LOS TIEMPOS DE AUTORIZACIÓN ESTÁN SUJETOS A LO QUE DETERMINEN LAS AUTORIDADES. ¿QUÉ PASARÁ CUANDO DICHS TIEMPOS AFECTEN EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES Y EL SLA?	
17	1.3.4 TRÁMITES, DERECHOS Y FACTIBILIDADES EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS A REALIZAR; SI DE CADA TRÁMITE SE DERIVAN TRABAJOS Y OBRAS INCLUIDAS ÉSTAS CORRERÁN A CARGO DEL LICITANTE LOS TIEMPOS DE AUTORIZACIÓN ESTÁN SUJETOS A LO QUE DETERMINEN LAS AUTORIDADES. ¿QUÉ PASARÁ CUANDO DICHS TIEMPOS AFECTEN EL CALENDARIO DE ACTIVIDADES Y EL SLA	LOS TIEMPOS DE AUTORIZACIÓN NO AFECTAN EL SLA
18	2.1.1 PLANTAS DE EMERGENCIA PLANTAS DE EMERGENCIA C5 C2N C2S C20 C2P C2C C2M PLANTA TWIN PLANTA EMERGENCIA 300 KW 2 0 2 2 0 PLANTA EMERGENCIA 450 KW 2 0 2 PLANTA EMERGENCIA 1250 KW 4 PLANTA EMERGENCIA 16KW 6 PLANTA EMERGENCIA 80 KW 2 * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
19	2.1.1 PLANTAS DE EMERGENCIA COMPONENTES: RADIADOR ALTERNADOR CABLEADO BATERÍAS PRECALENTADOR TERMOSTATO FILTROS TABLERO DE CONTROL CHIMENEA DISPLAY PLANTA TWIN INTERRUPTOR TERMO MAGNÉTICO * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
20	2.1.2 SUBESTACIÓN SISTEMA C5 C2N C2S C20 C2P C2C SUBESTACIÓN 300 KVA 1 1 1 1 SUBESTACIÓN 500 KVA	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS

1	SISTEMA C2P SUBESTACIÓN 300 KVA 1 SUBESTACIÓN 1 SUBEST. COMPACTA S2A/S2B SUBEST. COMPACTA S2A/S2B * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS.	C5 C2N C2S C2O C2C 1 1 1 500 KVA 2 2
21	2.1.3 UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS COMPONENTES: TRANSFORMADORES TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN DE MEDIA TENSIÓN TABlero DE ACOMETIDA TABlero DE DISTRIBUCIÓN EN GABINETE CONTROL DE TRANSFERENCIA BANCO DE CAPACITORES INTERFAZ * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
22	1.3. UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS. SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: ¿CUÁL ES LA FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN DE CADA BANCO DE BATERÍAS?	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS, MARCAS Y AÑO DE OPERACIÓN PARA SER SUSTITUIDAS EN ESTE 2019
23	2.1.3 UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS UPS, PDU Y BANCO DE BAT C5 C2N C2S C2O C2P C2C SEDE TLAXCOAQUE C2M UPS 10 KVA 2 0 0 UPS, PDU Y BANCO DE BAT C5 C2N C2S C2O C2P C2C SEDE TLAXCOAQUE C2M UPS 10 KVA 2 0 0 0 0 0 0 1 UPS 15 KVA 0 0 0 0 0 0 2 0 UPS 130 KVA 0 0 2 2 0 0 0 0 UPS 150 KVA 0 2 0 0 2 0 0 0 UPS 225 KVA 0 0 0 0 0 2 0 0 UPS 750 KVA 2 0 0 0 0 0 0 0 3675W, 208 VCA, 25 A 0 0 0 0 0 0 0 0 BANCO DE BATERÍA 130 KVA 0 0 2 2 0 0 0 0 BANCO DE BATERÍA 150 KVA 0 2 0 0 2 0 0 0 BANCO DE BATERÍA 225 KVA 2 0 0 0 0 0 6 0 PDU 50 KVA 2 3 3 3 3 0 0 0 PDU 75 KVA 4 0 0 0 0 0 0 0 PDU 100 KVA 4 0 0 0 0 2 0 0 PDU 125 KVA 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 1 1	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS EL RENGLON 7 (3675 W, 208 VCA, 25A) DEL C2M, SE REFIERE A UPS LOS BANCOS DE BATERÍAS EN LA TABLA NO SON ADICIONALES



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

UPS 15 KVA	0	0	0	0	0	0	2
0							0
UPS 130 KVA	0	0	2	2	0	0	0
0							0
UPS 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0
0							0
UPS 225 KVA	0	0	0	0	0	2	0
0							0
UPS 750 KVA	2	0	0	0	0	0	0
0							0
3675W, 208 VCA, 25 A	0	0	0	0	0	0	0
0							2
BANCO DE BATERÍA 130 KVA	0	0	2	2	0	0	0
0							0
BANCO DE BATERÍA 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0
0							0
BANCO DE BATERÍA 225 KVA	2	0	0	0	0	0	6
0							0
PDU 50 KVA	2	3	3	3	3	0	0
0							0
PDU 75 KVA	4	0	0	0	0	0	0
0							0
PDU 100 KVA	4	0	0	0	0	2	0
0							0
PDU 125 KVA	2	0	0	0	0	0	0
0							0
* INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS.							
* RENGLÓN 7 (3675W, 208 VCA, 25A) DEL C2M ¿A QUE TIPO DE EQUIPO SE REFIERE (UPS, PDU, BCO. BAT.)?							
* ¿LOS BANCOS DE BATERÍAS EN LA TABLA SON ADICIONALES A LOS QUE YA TIENEN LOS EQUIPOS DE FÁBRICA?							
2.1.3 UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS COMPONENTES: INVERSOR CARGADOR BATERÍAS (CAMBIO TOTAL AL CUMPLIRSE 5 AÑOS DE OPERACIÓN) FUENTE AC NORMAL FUENTE BYPASS AC TARJETA DE CONTACTO DE RELEVO TARJETA JBUS/ MODBUS TARJETA U-TALK TRANSFORMADORES DE ENERGÍA REGULADA BANCO DE BATERÍAS ¿CUÁNTO TIEMPO TIENEN DE OPERACIÓN ESTOS EQUIPOS?							APROXIMADAMENTE 9 AÑOS
2.1.4 ATENUACIONES Y EXTRACTORES NOMBRE EQUIPO C5 C2N C2S C20 C2P C2C ATENUADOR DE RUIDO 31 2 3 3 4 5 EXTRACTOR DE VENTILACIÓN - 4 2 2 2 3 - DE SUBESTACIÓN * INDICAR MARCAS, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS.							SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
24	MANTENIMIENTO PREVENTIVO						
25	NO INDICA PERIODICIDAD						
26	2.1.5 SISTEMA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS						
	SE ENTREGA						



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ATMOSFÉRICAS Y SISTEMAS DE TIERRA RESUMEN DE EQUIPOS DE DESCARGAS ATMOSFERICAS SISTEMA/EQUIPO C5 C2 CENTRO C2 PONIENTE C2 ORIENTE C2 SUR C2 NORTE PUNTOS DE INTERCONEXION C2 MOVIL AULA DE CAPACITACIÓN TLAXCOAQUE SISTEMA DE DESCARGAS ATMOSFERICAS <table><tr><td>ERIZOS</td><td>118</td><td>35</td><td>35</td><td>35</td><td>29</td><td>37</td></tr></table> VARILLAS COOPERWELD, UNIONES Y COLAS 12 3 2 2 <table><tr><td>CHEM</td><td>ROD</td><td>25</td><td>17</td><td>12</td><td>14</td><td>12</td><td>3</td><td>1</td></tr></table> ANILLO EQUIPOTENCIAL (BARRAS, UNIONES Y CABLE) <table><tr><td>16</td><td>1</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>9</td><td>1</td><td>1</td></tr></table> SISTEMA DE ALAMBRE DISCIPADOR 1 1 SISTEMA DE CABLE DESNUDO DE TIERRA 1 1 1 1 1 1 TOTAL 173 58 52 54 44 43 10 2 1 * ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES DE LOS ERIZOS PARA EL SISTEMA CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS (MARCA, MODELO, CAPACIDADES, ETC.)?	ERIZOS	118	35	35	35	29	37	CHEM	ROD	25	17	12	14	12	3	1	16	1	2	2	2	2	9	1	1	LISTA DE MODELOS Y MARCAS
ERIZOS	118	35	35	35	29	37																					
CHEM	ROD	25	17	12	14	12	3	1																			
16	1	2	2	2	2	9	1	1																			
27	2.2.1 CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJO DE AIRE) NOMBRE DE SUBSISTEMA C5 C2N C2S C2P C2O C2C CAP TLAXCOAQUE C2M UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 25 TR 21 UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 21 TR 2 2 UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 17 TR 2 4 UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 10 TR 2 2 4 UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 30 TR UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 40 TR UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 70 TR UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 200 TR UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 350 TR EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE 2 1 MINISPLIT 2 2 4 FAN-COIL 11 19 26 VENTILADOR EXTRACTOR 3 CAJA DE VOLUMEN VARIABLE 242 10 10 * INDICAR MARCAS, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS																									
28	2.2.2ÓN (SUBSISTEMA EVAPORADORA) CLIMA PRECISIÓN (SUBSISTEMA EVAPORADORA) NOMBRE DE SUBSISTEMA C5 C2N C2S C2P C2O C2C AULA UNIDAD EVAPORADORA 5.0 T.R. 4 2 2 4 1 UNIDAD EVAPORADORA 10.0 T.R. 2 2 4 2 UNIDAD EVAPORADORA 15.0 T.R. 2 2 LIBERTY CW FLUJO DESCENDENTE 40 T.R. 2 LIBERTY CW FLUJO DESCENDENTE 22 T.R. 2 LIBERTY CHALLENGER FLUJO DESCENDENTE 3TR 18 LIBERTY CW FLUJO DESCENDENTE 24 T.R. 2 LIBERTY CW FLUJO DESCENDENTE 8 T.R. 2 LIBERTY CW FLUJO DESCENDENTE 12 T.R. 2 * INDICAR MARCAS, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS																									



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	3. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) COMPONENTES: <table><tr><td>UNIDAD</td><td></td><td>CONDENSADORA</td></tr><tr><td>UNIDAD</td><td></td><td>EVAPORADORA</td></tr><tr><td>TARJETA</td><td>DE</td><td>CONTROL</td></tr><tr><td>BOMBA</td><td>DE</td><td>CONDENSACIÓN</td></tr><tr><td>MOTOR</td><td>DE</td><td>TURBINA</td></tr><tr><td>TURBINA</td><td>Y</td><td>CHUMACERAS</td></tr><tr><td>TUBERÍAS</td><td>DE</td><td>REFRIGERACIÓN</td></tr><tr><td>CONTACTORES</td><td></td><td></td></tr><tr><td>DRENAJE</td><td>DE</td><td>CONDENSACIÓN</td></tr><tr><td>RESISTENCIAS</td><td></td><td></td></tr><tr><td>HUMIDIFICADOR</td><td></td><td>INFRARROJO</td></tr><tr><td>COJINETES</td><td></td><td></td></tr><tr><td>VÁLVULAS</td><td>DE</td><td>SERVICIO</td></tr><tr><td>FILTRO</td><td>DE</td><td>AIRE</td></tr><tr><td>BOMBA</td><td></td><td>CENTRIFUGA</td></tr><tr><td>HUMIDIFICADOR</td><td></td><td>(CHAROLA)</td></tr><tr><td>RESISTENCIAS</td><td></td><td></td></tr><tr><td>LÁMPARAS PARA HUMIDIFICADOR RECUPERADOR DE CALOR</td><td></td><td></td></tr><tr><td>TECLADO</td><td>Y</td><td>SUS</td></tr><tr><td>TRANSFORMADORES</td><td></td><td>FUNCIONES</td></tr><tr><td>BANDAS</td><td></td><td></td></tr><tr><td>INTERRUPTOR</td><td></td><td>GENERAL</td></tr><tr><td>PANTALLA</td><td></td><td></td></tr><tr><td>SERPENTÍN</td><td></td><td></td></tr><tr><td>DRENAJE</td><td></td><td></td></tr><tr><td>GABINETE</td><td></td><td></td></tr><tr><td>TARJETA</td><td>DE</td><td>CONTROL</td></tr><tr><td>SERPENTÍN</td><td></td><td>Y</td></tr><tr><td>SERPENTÍN</td><td></td><td>ALIMENTACIÓN</td></tr><tr><td>BANDAS</td><td></td><td>EVAPORADOR</td></tr><tr><td>POLEAS</td><td></td><td>CONDENSADOR</td></tr><tr><td>FILTROS (CAMBIO CUATRIMESTRAL EN PM)</td><td></td><td></td></tr><tr><td>TERMINALES ELÉCTRICAS</td><td></td><td></td></tr></table> * LAS RUTINAS DE LOS SERVICIOS PREVENTIVO Y PREVENTIVOS MAYORES PARA EL SISTEMA DE CLIMA DE PRECISIÓN NO VIENE DEFINIDAS COMO EN LAS PLANTAS DE EMERGENCIA, ¿YA SE CUENTA CON ALGUNAS RUTINAS O LO DEJAN A CONSIDERACIÓN NUESTRA	UNIDAD		CONDENSADORA	UNIDAD		EVAPORADORA	TARJETA	DE	CONTROL	BOMBA	DE	CONDENSACIÓN	MOTOR	DE	TURBINA	TURBINA	Y	CHUMACERAS	TUBERÍAS	DE	REFRIGERACIÓN	CONTACTORES			DRENAJE	DE	CONDENSACIÓN	RESISTENCIAS			HUMIDIFICADOR		INFRARROJO	COJINETES			VÁLVULAS	DE	SERVICIO	FILTRO	DE	AIRE	BOMBA		CENTRIFUGA	HUMIDIFICADOR		(CHAROLA)	RESISTENCIAS			LÁMPARAS PARA HUMIDIFICADOR RECUPERADOR DE CALOR			TECLADO	Y	SUS	TRANSFORMADORES		FUNCIONES	BANDAS			INTERRUPTOR		GENERAL	PANTALLA			SERPENTÍN			DRENAJE			GABINETE			TARJETA	DE	CONTROL	SERPENTÍN		Y	SERPENTÍN		ALIMENTACIÓN	BANDAS		EVAPORADOR	POLEAS		CONDENSADOR	FILTROS (CAMBIO CUATRIMESTRAL EN PM)			TERMINALES ELÉCTRICAS			SE ENTREGA LISTADO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO MAYOR Y MENOR
UNIDAD		CONDENSADORA																																																																																																			
UNIDAD		EVAPORADORA																																																																																																			
TARJETA	DE	CONTROL																																																																																																			
BOMBA	DE	CONDENSACIÓN																																																																																																			
MOTOR	DE	TURBINA																																																																																																			
TURBINA	Y	CHUMACERAS																																																																																																			
TUBERÍAS	DE	REFRIGERACIÓN																																																																																																			
CONTACTORES																																																																																																					
DRENAJE	DE	CONDENSACIÓN																																																																																																			
RESISTENCIAS																																																																																																					
HUMIDIFICADOR		INFRARROJO																																																																																																			
COJINETES																																																																																																					
VÁLVULAS	DE	SERVICIO																																																																																																			
FILTRO	DE	AIRE																																																																																																			
BOMBA		CENTRIFUGA																																																																																																			
HUMIDIFICADOR		(CHAROLA)																																																																																																			
RESISTENCIAS																																																																																																					
LÁMPARAS PARA HUMIDIFICADOR RECUPERADOR DE CALOR																																																																																																					
TECLADO	Y	SUS																																																																																																			
TRANSFORMADORES		FUNCIONES																																																																																																			
BANDAS																																																																																																					
INTERRUPTOR		GENERAL																																																																																																			
PANTALLA																																																																																																					
SERPENTÍN																																																																																																					
DRENAJE																																																																																																					
GABINETE																																																																																																					
TARJETA	DE	CONTROL																																																																																																			
SERPENTÍN		Y																																																																																																			
SERPENTÍN		ALIMENTACIÓN																																																																																																			
BANDAS		EVAPORADOR																																																																																																			
POLEAS		CONDENSADOR																																																																																																			
FILTROS (CAMBIO CUATRIMESTRAL EN PM)																																																																																																					
TERMINALES ELÉCTRICAS																																																																																																					
29																																																																																																					
	2.2.2 CLIMA PRECISIÓN SUBSISTEMA EVAPORADORA <table><tr><th>N° SITIO</th><th>AREA</th><th>NOMBRE DE EQUIPO</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>MODELO</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>1 PUEBLA</td><td>SITE</td><td>PLANTA NETSURE</td><td></td></tr><tr><td>EMERSON</td><td>LIEBERT</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>2 PUEBLA</td><td>SITE</td><td>GABINETE TX</td><td></td></tr><tr><td>LIEBERT</td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>3 JAMAICA</td><td>SITE</td><td>PLANTA NETSURE EMERSON</td><td></td></tr><tr><td>LIEBERT</td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>4 JAMAICA</td><td>SITE</td><td>GABINETE TX</td><td></td></tr><tr><td>LIEBERT</td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>5 CHABACANO</td><td>SITE</td><td>PLANTA NETSURE</td><td></td></tr><tr><td>EMERSON</td><td>LIEBERT</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>6 CHABACANO</td><td>SITE</td><td>GABINETE TX</td><td></td></tr><tr><td>LIEBERT</td><td></td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>7 CENTRO MEDICO</td><td>SITE</td><td>PLANTA NETSURE</td><td></td></tr><tr><td>EMERSON</td><td>LIEBERT</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>8 CENTRO MEDICO</td><td>SITE</td><td>GABINETE TX</td><td></td></tr><tr><td>LIEBERT</td><td></td><td></td><td>1</td></tr></table>	N° SITIO	AREA	NOMBRE DE EQUIPO	CANTIDAD	MODELO				1 PUEBLA	SITE	PLANTA NETSURE		EMERSON	LIEBERT		1	2 PUEBLA	SITE	GABINETE TX		LIEBERT			1	3 JAMAICA	SITE	PLANTA NETSURE EMERSON		LIEBERT			1	4 JAMAICA	SITE	GABINETE TX		LIEBERT			1	5 CHABACANO	SITE	PLANTA NETSURE		EMERSON	LIEBERT		1	6 CHABACANO	SITE	GABINETE TX		LIEBERT			1	7 CENTRO MEDICO	SITE	PLANTA NETSURE		EMERSON	LIEBERT		1	8 CENTRO MEDICO	SITE	GABINETE TX		LIEBERT			1	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS																											
N° SITIO	AREA	NOMBRE DE EQUIPO	CANTIDAD																																																																																																		
MODELO																																																																																																					
1 PUEBLA	SITE	PLANTA NETSURE																																																																																																			
EMERSON	LIEBERT		1																																																																																																		
2 PUEBLA	SITE	GABINETE TX																																																																																																			
LIEBERT			1																																																																																																		
3 JAMAICA	SITE	PLANTA NETSURE EMERSON																																																																																																			
LIEBERT			1																																																																																																		
4 JAMAICA	SITE	GABINETE TX																																																																																																			
LIEBERT			1																																																																																																		
5 CHABACANO	SITE	PLANTA NETSURE																																																																																																			
EMERSON	LIEBERT		1																																																																																																		
6 CHABACANO	SITE	GABINETE TX																																																																																																			
LIEBERT			1																																																																																																		
7 CENTRO MEDICO	SITE	PLANTA NETSURE																																																																																																			
EMERSON	LIEBERT		1																																																																																																		
8 CENTRO MEDICO	SITE	GABINETE TX																																																																																																			
LIEBERT			1																																																																																																		
30																																																																																																					



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	9 TACUBAYA CASETA PLANTA NETSURE EMERSON LIEBERT 1 10 TACUBAYA CASETA GABINETE TX LIEBERT 1 11 CUAUHTEMOC CASETA PLANTA NETSURE EMERSON LIEBERT 1 12 CUAUHTEMOC CASETA GABINETE TX LIEBERT 1 13 GUERRERO CASETA PLANTA NETSURE EMERSON LIEBERT 1 14 GUERRERO CASETA GABINETE TX LIEBERT 1 15 M. CARRERA SITE PLANTA NETSURE EMERSON LIEBERT 1 16 M. CARRERA SITE GABINETE TX LIEBERT 1 * INDICAR MARCAS, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS.	
31	3. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) SUBSISTEMA HIDRONEUMÁTICO C5 C2N C2S C20 C2P C2C AULA HIDRONEUMÁTICO DE AGUA POTABLE 3 1 1 1 1 HIDRONEUMÁTICO DE AGUA FILTRADA 2 2 1 1 2 HIDRONEUMÁTICO DE AGUA RIEGO 1 HIDRONEUMÁTICO DE AGUA TRATADA 3 * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
32	3. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) COMPONENTES: BOMBAS CÁRCAMO TANQUE TABLERO DE HIDRONEUMÁTICO FILTRO DE CONTROL AGITADOR DE RETROLAVADO FLOCULADOR ELECTROBOMBA DOSIFICADOR 1. ¿DE CUANTAS BOMBAS Y TANQUES ESTÁ CONFORMADO CADA HIDRO? 2. ESPECIFICACIONES DE BOMBAS Y CAPACIDADES.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
33	3. ¿QUÉ TIPO DE FILTROS TIENE EL SISTEMA HIDRO 3. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) SUBSISTEMAS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS C5 BOMBAS 7 FILTROS 3 TURBINAS 2 1. FICHA TÉCNICA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO 2. DIAGRAMA UNIFILAR DE LOS EQUIPOS INSTALADOS CON SUS MARCAS. 3. LA CAPACIDAD EN M3, DE PROCESAMIENTO. 4. TIEMPOS DE PROCESAMIENTO.	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
34	3.2 PROTONES AUTOMATIZADOS	SE ENTREGA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

df	SUBSISTEMAS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: TIPO DE PORTONES C20 C2P C5 C2N C2S C2C DOBLE HOJA 10 0 0 1 1 0 1 UNA HOJA APERTURA LATERAL 0 0 0 1 1 0 1. PLANO DE PLANTA DE PORTONES. 2. DIAGRAMA UNIFILAR DE LOS EQUIPOS INSTALADOS CON SUS MARCAS.	LISTA DE MODELOS Y MARCAS
df	3.2 PROTONES AUTOMATIZADOS COMPONENTES ELEVADOR DUPLEX EDIFICIO OPERATIVO ELEVADOR MONOSPACE 3000 2 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA BOMBA SUMERGIBLE 1 PZA ELEVADOR DE VISITAS EDIFICIO OPERATIVO ELEVADOR MONOSPACE 3000 1 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA BOMBA SUMERGIBLE 1 PZA ELEVADOR JEFE DE GOBIERNO ELEVADOR MONOSPACE 3000 1 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA BOMBA SUMERGIBLE 1 PZA ELEVADOR EDIFICIO ADMINISTRATIVO ELEVADOR MONOSPACE 3000 1 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA BOMBA SUMERGIBLE 1 PZA ELEVADOR EDIFICIO DE ESTACIONAMIENTO ELEVADOR MONOSPACE 3000 1 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA ELEVADOR DE MONTACARGA EDIFICIO OPERATIVO ELEVADOR MONOSPACE TRANSYS 3000A 1 PZA TABLERO DE CONTROL 1 PZA BOMBA SUMERGIBLE 1 PZA 1. FICHA TÉCNICA 2. DIAGRAMA UNIFILAR DE LOS EQUIPOS 3. CAPACIDAD DE CARGA	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
df	4.- SISTEMAS DE SEGURIDAD SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: SUBSISTEMA DE SEGURIDAD C20 C2P C5 C2N C2S AUTOMATIZACIÓN AULA SEDE 136 121 240 123 120 102 CONTROL DE A. 797 153 115 138 124 94 26 65 84 INTRUSIÓN 265 65 84 44 58 69 20 0 CCTV 193 22 23 23 21 23 3 1 DETECCIÓN DE I. 3252 271 388 239 239 378 53 0 EXTINCIÓN 339 27 25 23 23 27 5 0 EBI 42 12 13 13 13 12 2 0 1. ¿DÓNDE SE ENCUENTRA EL SISTEMA DE HIDRANTE, BOMBAS CONTRAINCENDIOS? SI NOS PUEDEN PROPORCIONAR PLANOS Y/O UBICACIÓN. 2. ¿LOS EXTINTORES DE LAS DIFERENTES ÁREAS SE DEBEN CONSIDERAR PARA SU RECARGA?	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	3. ¿TENDREMOS ACCESO A LOS SOFTWARES DE LOS SERVIDORES Y SISTEMA, ASÍ COMO SUS CLAVES Y CONTROLES? 4. ¿SE CUENTAN CON LOS MANUALES DE LOS EQUIPOS? 5. SE REQUIERE LA RELACIÓN DE EQUIPOS DE CÁMARAS, SERVIDORES, BIOMÉTRICAS, LECTORAS DE TARJETAS, LOS PANELES DE CONTROL. 6. PARA LA DETECCIÓN DE HUMO SE REQUIERE LA ZONIFICACIÓN DE TODOS DISPOSITIVOS. * ¿SE DEBEN INCLUIR HIDRANTES COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO? * ¿ESTÁ INCLUIDO EL CUARTO DE BOMBAS COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO?	
37	4.- SISTEMAS DE SEGURIDAD COMPONENTES ENUNCIATIVOS MÁS NO LIMITATIVOS: DETECTORES DE TEMPERATURA. ESTACIONES DE TRABAJO (MONITOR, CPU, TECLADO Y RATÓN). CÁMARAS DE CIRCUITO CERRADO. SERVIDORES. BIOMÉTRICAS. LECTORAS DE TARJETAS. PANELES DE CONTROL. SOFTWARE EBI. EXTINTORES. CARRILES DE ACCESO. ARCO DETECTOR. MÁQUINA DE RAYOS X * INDICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS. * ¿CUÁL ES LA TECNOLOGÍA DE LECTURA PARA LAS TARJETAS DE CONTROL DE ACCESO?	SE ENTREGA LISTA DE MODELOS Y MARCAS
38	6.- PLAN DE MTTO POR SITIO Y SUBSISTEMA CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ABRIL - DICIEMBRE 2019 EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO ES DE ABRIL A DICIEMBRE, CONSIDERANDO QUE NO SE DARÁ EL MANTENIMIENTO EN ABRIL, ¿CÓMO AFECTARÁ EN EL PROGRAMA DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVO? * ¿PORQUE SOLO SE CONSIDERAN MANTENIMIENTOS DE LOS SUB-SISTEMAS DE INCENDIO Y EXTINCIÓN EN LA PARTE DE SEGURIDAD PARA C2-ORIENTE Y C2 NORTE? * ALGUNOS SUBSISTEMAS DE FUERZA VIENEN MARCADOS COMO CLIMA (C2-CENTRO)	FE DE ERRATAS, SE DIVIDE CLIMA: CONFORT Y PRECISIÓN. FUERZA: TABLEROS, UPS(B.B,PDU), PLANTAS DE EMERGENCIA, FILTRO DE ARMÓNICOS. C2-ORIENTE Y C2 NORTE HAN SIDO REALIZADOS SUS MANTENIMIENTOS EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 2019, POR LO QUE SOLO EXTINCIÓN Y SEGURIDAD SERÁ REALIZADOS EN ESTA ETAPA
39	VER PLAN DE MTTO. EN PAG. 20-25 8.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA FUERA DE LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2, SITIOS COMPLEMENTARIOS Y QUE SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA POR LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y SE ENCUENTRA DIVIDIDA DE LA SIGUIENTE MANERA: 13735 CÁMARAS TIPO DOMO INSTALADAS EN POSTES DE 9 METROS DE ALTURA 853 CÁMARAS TIPO PUNTA DE POSTE INSTALADAS EN POSTES DE 20 METROS DE ALTURA 196 SENSORES DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS	NO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	INSTALADOS EN POSTES DE 7.5 METROS DE ALTURA 526 SENSORES DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS INSTALADOS EN 75 ESTRUCTURAS METÁLICAS (MARCOS) CONFORME AL PLAN DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE C5 PARA 2019 SE PREVE LA SUSTITUCIÓN DE CÁMARAS ACTUALES EN 3600 POSTES EXISTENTES, ¿SE DEBE CONSIDERAR ESTA ACTUALIZACIÓN EN LAS CONSIDERACIONES DE ESTA OFERTA DE MANTENIMIENTO?	
40	8.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR NOTA: LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL CONCURSANTE TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV'S Y ANPR'S. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS ESTADÍSTICAS HISTÓRICAS DE SOLICITUDES DE ATENCIÓN POR LOS CONCEPTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO & CORRECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS STVS Y ANPRS	NO SE TIENE
41	8.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR SIN SER LIMITATIVO CUANDO MENOS EL CONCURSANTE REQUERIRÁ: VEHÍCULOS GRÚA CON CANASTILLA. ALTURA MÍNIMA 9M VEHÍCULOS GRÚA PLUMA. ALTURA MÍNIMA 20M. ESCALERA. EQUIPO DE SEGURIDAD PRIMARIO (CASCO, GUANTES, BOTAS, IMPERMEABLE, CHALECO CON REFLEJANTES, CONO DE ADVERTENCIA Y LENTES DE SEGURIDAD). EQUIPO DE SEGURIDAD PARA TRABAJOS EN ALTURAS (ARNESES, LÍNEA DE VIDA Y BANDOLA). AGUA ARENA ASPIRADORA DE BATERÍAS Y/O BOTES DE AIRE COMPRIMIDO. BARRETA BROCHAS. CABLE CALIBRE 2/0 AWG (5/8" DE DIÁMETRO) DE TEMPLE SEMIDURO DE SIETE HILOS. CABLE DE ALUMINIO CALIBRE 6 AWG, FORRO NEGRO. CABLE DE COBRE CALIBRE 6 AWG, FORRO NEGRO. CABLE DE COBRE CALIBRE 8 AWG, FORRO VERDE. CABLE PARA CONECTARSE AL PUERTO DE CONSOLA DEL EQUIPO MEDIANTE EL PUERTO SERIAL DE LA LAPTOP. CALCOMANÍAS METÁLICAS DE CONTROL DE APERTURA DEL GEPE CON EL LOGO DEL SUMINISTRADOR DE SERVICIOS. CÁMARA DIGITAL. CARRETILLA CAVA HOYOS CEMENTO CINCEL CINCHOS DE PLÁSTICOS. CINTA DE AISLAR. CINTA VULCANIZADA. CONECTORES MECÁNICOS. COPPLES. CORTADORA DE DISCO DE DIAMANTE. CUCHARONES	SÍ EN CUALQUIER MANTENIMIENTO Y VAN EN LAS PUERTAS DEL GEPE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

42	DEMOLEDORA DISTANCIOMETRO DISTÓMETRO. EQUIPO DE CONFINAMIENTO (CINTA DE ADVERTENCIA, MALLA, BARRERA VIAL, TRAFITAMBO, TRAFICONO, BANDERAS, INDICADORES DE OBSTÁCULOS, LINTERNAS, LÁMPARAS DE DESTELLO). ESPEJO DE MANO. ESPUMA ESTADAL FLEXÓMETRO FRANELA Y TPAPOS DIELECTRICOS. GEÓMETRO. GRAVA GUANTES DE ALGODÓN CON CUBIERTA DE PINTURA PARA LA MANIPULACIÓN DE LOS DIFERENTES COMPONENTES Y CONECTORES DEL GEPE. GUANTES DE CARCASA PARA EL USO DE HERRAMIENTA PARA VERIFICAR LOS DIFERENTES SOPORTES DE LOS COMPONENTES DEL STV Y ANPR. GUÍA DE FIBRA DE VIDRIO, 8MM DE DIÁMETRO. GUÍA METÁLICA, 60 METROS DE LONGITUD. HERRAMIENTA DE MANO (PINZAS MULTIFUNCIONAL DE CORTE, PELADOR DE CALIBRE 12 A 24 AWG, DESARMADORES PLANOS Y DE CRUZ). JUEGO DE DADOS (VARIAS MEDIDAS). JUEGO DE PUNTAS PARA TORNILLOS DE SEGURIDAD. LAPTOP EQUIPADA CON BATERÍA DE ALTA DURABILIDAD. LINTERNA O LÁMPARAS. LÍQUIDO PARA LIMPIAR Y DESENGRASAR EQUIPO ELECTRÓNICO. LLAVES DE GEPE. MARRO MATRACA PARA DADOS CON EXTENSIÓN. MUFA PARA TUBO CONDUIT DE 6 SALIDAS. MULTÍMETRO DIGITAL. PALA PICO PINZAS DE CORTE MEDIANAS. PINZAS DE PUNTA MEDIANAS. PINZAS PARA ELECTRICISTA MEDIANAS. PLANTA DE SOLDAR. REGISTRO PREFABRICADO DE 60X40X60CM, CON TAPA DE CONCRETO ARMADO. SELLADORES. SOLDADURA EXOTÉRMICA DE 90 O 115 CADWELL. TESTER. TUBERÍA DE POLIETILENO DE ALTA DENSIDAD CORRUGADO CONDUIT DE 2" DE DIÁMETRO. TUBO CONDUIT DE ACERO GALVANIZADO, PARED GRUESA, DIÁMETRO 1 1/2". UN INVERSOR PARA VEHÍCULO PARA PODER CARGAR LA BATERÍA DE LA LAPTOP. VARILLAS COPPERWELD DE TRES METROS DE LONGITUD Y 5/8" DE DIÁMETRO. ¿LAS "CALCOMANÍAS METÁLICAS DE CONTROL DE APERTURA DEL GEPE CON EL LOGO DEL SUMINISTRADOR DE SERVICIOS" SE DEBEN COLOCAR AL REALIZAR CUALQUIER TIPO DE MANTENIMIENTO?, ¿EN QUÉ PARTE DEL GEPE SE COLOCAN?	NEUMÁTICA. LASER.
	8.1.2 POSIBLES TIPOS DE FALLA Y/O DAÑO STV STV'S Y ANPR'S	NO SE TIENE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

43	EQUIPO INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO ABB S201-C16 INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO ABB S201-C1 INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO ABB S201-C2 INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO ABB S201-C3 CLEMA PARA INSTALAR EN RIEL DIN CALIBRE 6 AWG WEID MÜLLER N/A SUPRESOR DE PICOS SSP1-20-50-150-A NOVARIS RIEL DIN N/A N/A ZAPARA PRE-AISLADA COLOR ROJO 18-22 AWG TIPO "U" AMP ZAPARA PRE-AISLADA COLOR AZUL 16-14 AWG TIPO "U" AMP BARRA DE TIERRA FÍSICA N/A N/A UPS ARGUS NOVUS FXM650 CONTROLADOR DE TEMPERATURA RANCO ETC 212CI00-C00 BATERÍA ENERSYE PNUMVMCOOEZO BATERÍA ARGUS FOGO 134-006 VCD6 BATERÍA EMERSON NPFC 48V 10AH BARRA DE MULTICONTACTO 6 CONTACTOS STEREN N/A MULTICONTACTO MEI 302-1AE MULTICONTACTO MEI 101-70Q PLANTA DE FUERZA MEI 105-4HU INVERSOR EMERSON Y-ONE-500 FUENTE DE PODER MEI N/A FUENTE DE PODER QUINT POWER N/A VENTILADOR DELTA AFB1248SHE-C CABLE NO. 6AWG POR METRO CONDUMEX XLP6 AWG ALUMINIO FORRO NEGRO CABLE NO. 8 AWG CONDUMEX THWLS 8 AWG FORRO VERDE SUPRESOR DE PICOS EXCELINE GSM-MP SUPRESOR DE PICOS EXCELINE GSM-L 120 VARILLA PARA SISTEMA DE PARARRAYOS N/A N/A HERRAJES PARA SISTEMA DE PARARRAYOS N/A N/A LÁMPARA DE BALIZAMIENTO HUBELL L-810RTO-1R07-001 FOTOCELDA TORK 127V 2021 LÁMPARA HUBBEL L810 RTO-1R07 VARILLA PARA SISTEMA DE TIERRAS N/A COPPERWELD CABLE DE COBRE CALIBRE 2/0 AWG DE 7 HILOS N/A N/A POSTE METÁLICO DE 7.5 / 9 / 20 METROS DE ALTURA CON SUS ACCESORIOS N/A POSTE METÁLICO DE 7.5 / 9 / 20 METROS DE ALTURA CON SUS ACCESORIOS MARCO ANPR N/A N/A TAPAS PARA REGISTROS DE STV/ANPR N/A TIPO L1T TAPA PARA REGISTRO DE TIERRA STV/ANPR N/A PARA POSTE DE 7.5/9/20 METROS Y ANPR PRISMA PARA PUBLICIDAD PARA STV DE 9 Y 20 METROS N/A CALCOMANÍA PARA PRISMA DE PUBLICIDAD EN STV DE 9 Y 20 METROS N/A N/A SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA ESTADÍSTICAS HISTÓRICAS DE FALLAS DE ESTOS ELEMENTOS.	CORRECTO
43	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (PANORÁMICA) DEL USO DE	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

44	SEÑALAMIENTOS Y ACORDONAMIENTO DE LA ZONA DONDE SE UBICA EL STV. INFORMARÁ SI SE DIO CONOCIMIENTO A LA MESA DE AYUDA DEL INICIO DEL MANTENIMIENTO DEL STV, REGISTRANDO LA HORA DE INICIO Y FIN DE LA ACTIVIDAD. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL USÓ DE EQUIPO DE PROTECCIÓN. INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL EXTERIOR DEL STV. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL INTERIOR DEL GEPE. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. SE SEÑALARÁ SI SE HIZO LA VERIFICACIÓN O CORRECCIÓN DE ETIQUETADOS. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS Y SE ENTREGARÁN ETIQUETAS DAÑADAS. SE INFORMARÁ DE CUALQUIER ANOMALÍA ENCONTRADA EN EL INTERIOR DEL GEPE (CON REPORTE FOTOGRÁFICO DE SER NECESARIO). SE ENTREGARÁ REPORTE DE LA BITÁCORA DE MANTENIMIENTO DE LA CUADRILLA CON LA FIRMA EN ORIGINAL DEL RESPONSABLE LECTURAS INICIALES Y FINALES DEL VOLTAJE EN EL INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO PRINCIPAL Y SALIDA DEL UPS. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE QUE COMO RESULTADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE HAYA DAÑADO, SE DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS. (NÚMERO DE SERIE, VERSIÓN, TIPO DE EQUIPO SUSTITUIDO, CONSTANCIA FOTOGRÁFICA DEL EQUIPO SUSTITUIDO, ETC.). SE ENTREGARÁ EL EQUIPO DAÑADO INFORMARÁ A MESA DE AYUDA DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO DEL STV, PARA RETROALIMENTAR EN EL TROUBLE TICKET. TODOS LOS DOCUMENTOS DEBERÁN SER ENTREGADOS CON NOMBRE Y FIRMA POR EL EJECUTOR Y/O RESPONSABLE DE GENERAR LA DOCUMENTACIÓN. TODOS LOS DOCUMENTOS TENDRÁN SEÑALADO LA FECHA, EL HORARIO DE INICIO Y TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO. TODOS LOS DOCUMENTOS CONTENDRÁN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL MANTENIMIENTO. EL REPORTE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ ENTREGARSE AL DÍA SIGUIENTE DE LA EJECUCIÓN CON LOS DATOS COMPLETOS Y FIRMAS ¿LA ENTREGA DE LOS REPORTES DE LOS TRABAJOS REALIZADOS SE REALIZARÁ AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL? SIN INCLUIR SÁBADOS, DOMINGOS NI DÍAS FESTIVOS.	
	8.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO STV'S Y ANPR'S COSTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AFECTACIÓN REPARACIÓN CANALIZACIÓN ELÉCTRICA INCLUYE: CONFINAMIENTO DEL ÁREA DE TRABAJO, CORTE DE REVESTIMIENTO POR MEDIO DE CORTADORA DE DISCO DE DIAMANTE CON UNA PROFUNDIDAD DE 7 CM COMO MINIMO, DEMOLICIÓN DE REVESTIMIENTO POR MEDIOS MANUALES Y/O MECÁNICOS, EXCAVACIÓN DE CEPA EN ARROYO, CEPA LIBRE Y/O BANQUETA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ANCHO DE 20 CM Y PROFUNDIDAD EN	POR METRO LINEAL SI DEPENDERÁ DEL TIPO DE ACABADOS EL CABLE DE DATOS NO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EL CABLE ELÉCTRICO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

BANQUETA DE 40 CM Y EN ARROYO DE 50 CM;
SUMINISTRO DE CAMA DE ARENA, SUMINISTRO Y
COLOCACIÓN DE TUBERÍA DE P.V.C CON DIÁMETRO DE 2",
SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE CABLE ELÉCTRICO
CALIBRE 6 DE COBRE Y/O ALUMINIO DE ACUERDO AL
CONDUCTOR ENCONTRADO, RECUBRIMIENTO DE ARENA,
CINTA DE ADVERTENCIA, ENCOFRADO CON RELLENO
FLUIDO DE CONCRETO SIMPLE, COLOCACIÓN DEL
REVESTIMIENTO CONFORME AL MATERIAL EXISTENTE
EN SITIO, EN CASO DE QUE LA REPOSICIÓN DEL
REVESTIMIENTO SEA DE ASFALTO DEBERÁ TENER UN
EXCEDENTE DE 1 CM DE NIVEL DE PISO TERMINADO,
APLICANDO EMULSIÓN ASFÁLTICA EN JUNTAS, PAREDES
Y PISO, LA REPOSICIÓN DEL ASFALTO DEBERÁ
ENCONTRARSE PERFILADA (CORTE RECTO).
CANALIZACIÓN DE TRANSMISIÓN DE DATOS INCLUYE:
CONFINAMIENTO DEL ÁREA DE TRABAJO, CORTE DE
REVESTIMIENTO POR MEDIO DE CORTADORA DE DISCO
DE DIAMANTE CON UNA PROFUNDIDAD DE 7 CM COMO
MINIMO, DEMOLICIÓN DE REVESTIMIENTO POR MEDIOS
MANUALES Y/O MECÁNICOS, EXCAVACIÓN DE CEPA EN
ARROYO, CEPA LIBRE Y/O BANQUETA CON LAS
SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ANCHO DE 20 CM Y
PROFUNDIDAD EN BANQUETA DE 40 CM Y EN ARROYO DE
50 CM; SUMINISTRO DE CAMA DE ARENA, SUMINISTRO Y
COLOCACIÓN DE TUBERÍA DE P.V.C CON DIÁMETRO DE 2",
SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE CABLE DE COBRE Y/O
FIBRA ÓPTICA, RECUBRIMIENTO DE ARENA, CINTA DE
ADVERTENCIA, ENCOFRADO CON RELLENO FLUIDO DE
CONCRETO SIMPLE, COLOCACIÓN DEL REVESTIMIENTO
CONFORME AL MATERIAL EXISTENTE EN SITIO, EN CASO
DE QUE LA REPOSICIÓN DEL REVESTIMIENTO SEA DE
ASFALTO DEBERÁ TENER UN EXCEDENTE DE 1 CM DE
NIVEL DE PISO TERMINADO, APLICANDO EMULSIÓN
ASFÁLTICA EN JUNTAS, PAREDES Y PISO, LA REPOSICIÓN
DEL ASFALTO DEBERÁ ENCONTRARSE PERFILADA
(CORTE RECTO).
CANALIZACIÓN DE SISTEMA DE TIERRAS INCLUYE:
CONFINAMIENTO DEL ÁREA DE TRABAJO, CORTE DE
REVESTIMIENTO POR MEDIO DE CORTADORA DE DISCO
DE DIAMANTE CON UNA PROFUNDIDAD DE 7 CM COMO
MINIMO, DEMOLICIÓN DE REVESTIMIENTO POR MEDIOS
MANUALES Y/O MECÁNICOS, EXCAVACIÓN DE CEPA EN
ARROYO, CEPA LIBRE Y/O BANQUETA CON LAS
SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: ANCHO DE 20 CM Y
PROFUNDIDAD EN BANQUETA DE 40 CM Y EN ARROYO
DE 50 CM; INSTALACIÓN DE VARILLAS COPPERWELD DE
TRES METROS DE LONGITUD, SUMINISTRO Y
COLOCACIÓN DE CABLE CALIBRE 2/0 AWG (5/8" DE
DIÁMETRO) DE TEMPLE SEMIDURO DE SIETE HILOS,
SOLDADURA EXOTÉRMICA DE 90 O 115 CADWELL, EL
ARREGLO DEL SISTEMA DE TIERRAS DEBERÁ SER EL
MISMO QUE SE INSTALÓ EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL
STV, RELLENO DE TEPETATE, COLOCACIÓN DEL
REVESTIMIENTO CONFORME AL MATERIAL EXISTENTE
EN SITIO, EN CASO DE QUE LA REPOSICIÓN DEL
REVESTIMIENTO SEA DE ASFALTO DEBERÁ TENER UN
EXCEDENTE DE 1 CM DE NIVEL DE PISO TERMINADO,
APLICANDO EMULSIÓN ASFÁLTICA EN JUNTAS,
PAREDES Y PISO, LA REPOSICIÓN DEL ASFALTO DEBERÁ
ENCONTRARSE PERFILADA (CORTE RECTO).
REGISTRO TIPO L1T INCLUYE: REPOSICIÓN DE TAPA DE
REGISTRO Y/O REPOSICIÓN COMPLETA DE REGISTRO.
¿CÓMO SE COBRARÁ LA REPARACIÓN Y NUEVAS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CANALIZACIONES. POR METRO?, ¿DEPENDERÁ DEL TIPO DE ACABADOS? INCUIR TUNELEOS. ¿SUMINISTRO DEL CABLE DE TRANSMISIÓN DATOS/ELÉCTRICAS? ¿ESTO NO LO REALIZA EL PROVEEDOR DEL ENLACE/ENERGÍA									
45	8.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO EL PUNTO DE CONEXIÓN ELÉCTRICO DEBERÁ SER EL MISMO AL VALIDADO EN EL PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN, EN CASO DE VERSE SUSPENDIDO Y/O RETIRADO SE BUSCARA UN NUEVO PUNTO DE CONEXIÓN, EL CUAL DEBERÁ SER INFRAESTRUCTURA PERTENECIENTE A LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD Y DEBERÁ SER VALIDADO POR LA CONVOCANTE. CONSIDERANDO QUE EL PUNTO DE CONEXIÓN ELÉCTRICO ESTÁ EN FUNCIÓN DE CFE ¿SE PUEDE ENTREGAR UN PRECIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR METRO LINEAL?	SI POR METRO LINEAL								
46	9.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO EL MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍA EN CAMPO SE REFIERE A EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE NO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO C5 Y LOS C2. LOS CUALES ESTÁN LISTADOS COMO SITIOS STV, ANPR Y MANTENIMIENTO A RED DE FO, LA CUAL INCLUYE EL ANILLO. EL DETALLE DE LAS ACTIVIDADES SERÁ DESCRITO EN LAS SIGUIENTES SECCIONES. ¿CUÁL ES EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO A LA RED DE F.O. Y DEL ANILLO? SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DESGLOSAR DICHO ALCANCE.	SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR								
47	9.2.1 NIVELES DE SERVICIO IMPACTO ALTO: I. EL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO NO ESTÁ DISPONIBLE EN TODAS O LA MAYOR PARTE DE SUS FUNCIONALIDADES. II. NO EXISTE MEDIO ALTERNATIVO PARA CONSEGUIR USAR EL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO AFECTADO. III. LA CONDICIÓN DEL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO FUERA DE SERVICIO CAUSA PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN. IV. EL PROBLEMA PRESENTADO IMPACTA EN LA OPERACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EL C5. V. SE REQUIERE EL USO DEL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO EN ESTE MOMENTO. EN ESTE CASO LAS FALLAS SON ATENDIDAS INMEDIATAMENTE POR EL EQUIPO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DEL MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA SE DEBE REPLANTEAR ESTA CLASIFICACIÓN. TODAS LAS CÁMARAS, AMPLIFICADORES, BOTONES, ANPR'S, SERÍAN DE ALTO IMPACTO. CONSIDERAR UN CRITERIO ADICIONAL, COMO CANTIDAD DE COMPONENTES AFECTADOS POR ZONA.	NO								
48	9.2.1 NIVELES DE SERVICIO PARA ATENCIÓN DE STV DE 9 METROS: <table><tr><th>CÓDIGO</th><th>IMPACTO</th><th>PRIORIDAD</th><th>TIEMPO DE ATENCIÓN (HORAS)</th></tr><tr><td>1</td><td>ALTO</td><td>CRÍTICA</td><td>4 24</td></tr></table>	CÓDIGO	IMPACTO	PRIORIDAD	TIEMPO DE ATENCIÓN (HORAS)	1	ALTO	CRÍTICA	4 24	NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA
CÓDIGO	IMPACTO	PRIORIDAD	TIEMPO DE ATENCIÓN (HORAS)							
1	ALTO	CRÍTICA	4 24							



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	2 ALTO Y MEDIO ALTA 6 24 3 MEDIO MEDIA 6 36 4 BAJO BAJA 6 36 5 BAJO PLANEADO 48 120 ¿CÓMO SE DETERMINA LO QUE CORRESPONDE A UN NIVEL "ALTO Y MEDIO" ?	
49	9.2.1 NIVELES DE SERVICIO PARA ATENCIÓN EN PUNTA DE POSTE 20 METROS Y ANPR: CÓDIGO IMPACTO PRIORIDAD TIEMPO DE ATENCIÓN (HORAS) TIEMPO DE SOLUCIÓN (HORAS) 1 ALTO CRÍTICA 2 6 2 ALTO Y MEDIO ALTA 4 24 3 MEDIO MEDIA 6 24 4 BAJO BAJA 6 36 5 BAJO PLANEADO 48 120 ¿CÓMO SE DETERMINA LO QUE CORRESPONDE A UN NIVEL "ALTO Y MEDIO" ?	NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA
50	9.2.1 NIVELES DE SERVICIO EN CASO DE QUE EXISTA UN CASO DE EMERGENCIA MAYOR EN LA CIUDAD DE MÉXICO, EL CUAL REQUIERA UN OPERATIVO ESPECIAL POR CATÁSTROFE COMO SISMO, EXPLOSIÓN, ETC., EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON UN EQUIPO ESPECIALIZADO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO DE EMERGENCIAS, PARA LA ATENCIÓN INMEDIATA. 1.- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LOS TIEMPOS MÍNIMOS Y MÁXIMOS DE RESPUESTAS ESPERADOS POR EL LICITANTE EN ESTOS CASOS. 2.- CUANDO EL EQUIPO ESPECIALIZADO ENTRE EN ESTA SITUACIÓN DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA, LOS TT QUE TENGA ESTE GRUPO ASIGNADO PREVIAMENTE ¿TENDRÁN UNA REASIGNACIÓN DE FECHA DE ATENCIÓN?	1. SE EVALUARÁ EN SU MOMENTO 2 EL GRUPO ESPECIALIZADO NO TIENE RELACIÓN CON LAS ACTIVIDADES DE TT
51	9.2.1 NIVELES DE SERVICIO AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, ADEMÁS DEL STOCK PREVISTO EN LOS MANTENIMIENTOS, EL LICITANTE ENTREGARÁ, AL PERSONAL DE C5 QUE SE DESIGNARÁ POSTERIORMENTE, A MANERA DE RESGUARDO, UN JUEGO COMPLETO DE STOCK DE COMPONENTES, REFACCIONES Y EQUIPO PARA STV Y OTRO PARA ANPR PARA GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE EQUIPAMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA. EL LICITANTE SIEMPRE REPONDARÁ EL EQUIPO UTILIZADO, CONSERVANDO SIEMPRE UN STOCK COMPLETO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE FACTURA AL INICIO EL STOCK DE RESGUARDO DE COMPONENTES Y REFACCIONES AL C5 ?	NO
52	9.1 4 SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA 9.1.4.1 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO LA CANTIDAD DE CÁMARAS QUE CONFORMAN EL PROYECTO ESTÁ SUBDIVIDIDA POR EL TIPO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO EN EL STV. PARA FINES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV, SE TENDRÁ QUE CONSIDERAR LA SIGUIENTE CANTIDAD DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIAS DIFERENCIADAS POR EL TIPO DE CÁMARA INSTALADA Y LAS CARACTERÍSTICAS DEL POSTE EN EL CUAL SE	NO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

INSTALA	DICHO	EQUIPAMIENTO:
1) 13735 CÁMARAS TIPO DOMO INSTALADAS EN POSTES DE 9 METROS DE ALTURA 2) 853 CÁMARAS TIPO PUNTA DE POSTE INSTALADAS EN POSTES DE 20 METROS DE ALTURA CONFORME AL PLAN DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE C5 PARA 2019 SE PREVE LA SUSTITUCIÓN DE CÁMARAS ACTUALES EN 3600 POSTES EXISTENTES, ¿SE DEBE CONSIDERAR ESTA ACTUALIZACIÓN EN LAS CONSIDERACIONES DE ESTA OFERTA DE MANTENIMIENTO?		
9.1.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES LOS SIGUIENTES EQUIPOS PODRÁN SER SUSTITUIDOS O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EN AMBOS CASOS DEBERÁ PROPORCIONARSE TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE Y DEL LICITANTE POR SERVICIO REALIZADO.		NO SE TIENE NINGUNO QUE SE CONSIDERE ACTUALIZACIÓN COMPLETA
NO EQUIPO MARCA MODELO COSTO MANTENIMIENTO 1 CÁMARA SAMSUNG SNC-C7478NM 2 CÁMARA SAMSUNG SNP-5300H 3 CÁMARA SAMSUNG SNP-6320RH 4 CÁMARA PELCO E830CBW35-SN 5 CÁMARA PELCO ES4036X-2N 6 CÁMARA PELCO ES4036X-5N 7 CÁMARA DAHUA DH-SD50230UN-HNI 8 CONTROLADOR DE CÁMARA SAMSUNG TME411001B 9 ALTAVOZ TOA SC-SI017 10 ALTAVOZ BOUYER RB642 11 ALTAVOZ IP ALGO 8186SIP HORN 12 SENSOR SURVISION VISIPAK-OV 13 AMPLIFICADOR IED 6270S 14 AMPLIFICADOR BOUYER AD0270 15 ROUTER CISCO 1811 16 ROUTER CISCO 891 K/9 17 INTERFON STENTOFON STENTOFON 18 CABLEADO DE DATOS N/A N/A CONSIDERANDO LA OBSOLESCENCIA DE LOS STVS 8K, LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DEBERÁN CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA PARA AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN ACTUALMENTE FUERA DE OPERACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN ESTA CONDICIÓN Y QUE DEBERÁN CONSIDERAR UNA ACTUALIZACIÓN COMPLETA (CAMBIO DE EQUIPO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA) PARA CONSIDERAR UN COSTO ESPECÍFICO DE ESTE TIPO DE SERVICIO.		
53		
9.1.5.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES LOS SIGUIENTES EQUIPOS PODRÁN SER SUSTITUIDOS O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EN AMBOS CASOS DEBERÁ PROPORCIONARSE TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE Y DEL LICITANTE POR SERVICIO REALIZADO.		NO SE TIENE NINGUNO QUE SE CONSIDERE ACTUALIZACIÓN COMPLETA
NO EQUIPO MARCA MODELO COSTO MANTENIMIENTO 1 SENSOR SURVISION VISIPAK - SV 2 SENSOR SURVISION VISIPAK - OV 3 ROUTER CISCO 1811		
54		



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

55	4 ROUTER CISCO 891 K/9 5 CABLEADO DE DATOS N/A N/A CONSIDERANDO LA OBSOLESCENCIA DE LOS STVS 8K, LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DEBERÁN CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DE TECNOLOGÍA PARA AQUELLOS QUE SE ENCUENTREN ACTUALMENTE FUERA DE OPERACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN ESTA CONDICIÓN Y QUE DEBERÁN CONSIDERAR UNA ACTUALIZACIÓN COMPLETA (CAMBIO DE EQUIPO Y ADECUACIÓN DE INFRAESTRUCTURA) PARA CONSIDERAR UN COSTO ESPECÍFICO DE ESTE TIPO DE SERVICIO.	
56	9.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA PROPUESTA DE PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL CUAL DEBERÁ SER APROBADO POR LA CONVOCANTE, PREVIO A LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, SOLO SE CONSIDERARÁ UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO	SI, CORRECTO
57	9.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Prueba de elementos activos. 1) Prueba de alarma de puerta. 2) Prueba de funcionamiento del Interfono. 3) Prueba de funcionamiento del altavoz. 4) Prueba de baterías, medición de voltajes de salida. 5) Prueba de tarjeta controladora. 6) Medición de estado de baterías. Aclarar si las pruebas son locales (en sitio), o se considera una validación desde C5. Si es así, confirmar que la Convocante designará personal dedicado a dicha validación conforme a los programas de mantenimiento acordados.	EN SITIO
58	9.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO 3) PRUEBA DE ELEMENTOS ACTIVOS A) PRUEBA DE ALARMA DE PUERTA. B) PRUEBA DE BATERÍAS, MEDICIÓN DE VOLTAJES DE SALIDA. C) PRUEBA DE EQUIPO DE MONITOREO SNMP. D) PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DE VENTILADORES. E) PRUEBA DE FUNCIONAMIENTO DEL CONTROLADOR DE TEMPERATURA ACLARAR SI LAS PRUEBAS SON LOCALES (EN SITIO), O SE CONSIDERA UNA VALIDACIÓN DESDE C5. SI ES ASÍ, CONFIRMAR QUE LA CONVOCANTE DESIGNARÁ PERSONAL DEDICADO A DICHA VALIDACIÓN CONFORME A LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO ACORDADOS.	EN SITIO
59	9.2.3 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL NÚMERO DE EQUIPOS POR MES COMO SE INDICA EN LA SIGUIENTE TABLA: NO TIPO EQUIPO O MODELO UBICACIÓN ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE	PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR SITIO PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR REFACCIÓN LOS HORARIOS SON 24 HORAS X LOS 7 DÍAS DE LA

	NOVIEMBRE DICIEMBRE TOTAL COSTO UNITARIO MANTENIMIENTO 1 CAMPO STV ALCALDÍAS CIUDAD DE MÉXICO 2430 2430 2432 2431 2431 2431 2431 2431 2433 21880 2 CAMPO ANPR ALCALDÍAS CIUDAD DE MÉXICO 39 39 39 39 39 39 39 39 47 359 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL MTTO. SE FACTURARÁ POR SENSOR (EQUIPO) O POR SITIO (POSTE Y EQUIPOS). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LOS HORARIOS PERMITIDOS PARA LA ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CONSIDERANDO LAS VÍAS PRIMARIAS Y SECUNDARIAS. EN CUANTO AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUANTAS VISITAS A LOS SITIOS SE DEBERÁN REALIZAR CONSIDERADO UN PERIODO DE 8 MESES, ¿UNA O DOS VISITAS? * SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CANTIDAD DE 21880 SE REFIERE AL NÚMERO DE STVS O SENSORES O COMPONENTES DEL STV	SEMANA ESTÁ ESPECIFICADO EN EL ANEXO SE REFIERE A STV'S
59	10.1 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBEN LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS: 1) DIAGNÓSTICO DE FALLAS CON EL USUARIO, DOCUMENTACIÓN Y FABRICANTE. 2) IDENTIFICACIÓN DE PARTES DAÑADAS PARA SUSTITUCIÓN. 3) SUSTITUCIÓN DE PIEZAS DAÑADAS. 4) REPARACIÓN DE FALLAS. 5) ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE COMPONENTES A LAS VERSIONES DE MERCADO, PREVIA EVALUACIÓN DE OBTENCIÓN DE MEJORAS. 6) INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES, ACTUALIZACIONES RECOMENDADAS. 7) DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS. 8) ETIQUETADO Y ACOMODO DE CABLEADO DE PIEZAS REEMPLAZADAS. 9) SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED. 10) DEBERÁ CONSIDERAR LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA EL CABLEADO ESTRUCTURADO EN CADA SITE DE CADA SITIO QUE CONFORMA EL PROYECTO: PEINADO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, ETIQUETADO FALTANTE DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, REPARACIÓN DE LAS CHAPAS Y REJILLAS DE LOS GABINETES. 11) PUESTA EN OPERACIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN MANTENIMIENTO. LAS ACTUALIZACIONES ESTARÁN LIMITADAS A LAS VERSIONES SW DEL FABRICANTE PARA EL HW EN OPERACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE CONSIDERA ACTUALIZACIÓN DE HW	SI, CORRECTO CUANDO SEA REQUERIDO SE DEBE CONSIDERAR ACTUALIZACIÓN DE HW
60	10.1 MANTENIMEINTO CORRECTIVO SERÁ OBLIGACIÓN DEL LICITANTE, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS	APLICA A HARDWARE, SOFTWARE Y COTS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	INSTALACIONES DE "EL C5" POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN APLICA PARA EL HARDWARE ÚNICAMENTE? ¿O AL HARDWARE Y AL SOFTWARE COTS?																																																																																																																																																		
61	10.1.3 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA ATENCIÓN EN LOS 5 C2'S Y C5: <table><thead><tr><th>CÓDIGO</th><th>IMPACTO</th><th>PRIORIDAD</th><th>TIEMPO DE SOLUCIÓN</th><th>ATENCIÓN (HORAS)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>ALTO</td><td>CRÍTICA</td><td>10</td><td>1.5</td></tr><tr><td>2</td><td>ALTO Y</td><td>MEDIO</td><td>ALTA</td><td>20</td></tr><tr><td>3</td><td>MEDIO</td><td>MEDIA</td><td>30</td><td>6</td></tr><tr><td>4</td><td>BAJO</td><td>BAJA</td><td>60</td><td>24</td></tr></tbody></table> 5 BAJO PLANEADO 120 150 LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN SE CONSIDERAN DESPUÉS DEL TIEMPO DE ATENCIÓN	CÓDIGO	IMPACTO	PRIORIDAD	TIEMPO DE SOLUCIÓN	ATENCIÓN (HORAS)	1	ALTO	CRÍTICA	10	1.5	2	ALTO Y	MEDIO	ALTA	20	3	MEDIO	MEDIA	30	6	4	BAJO	BAJA	60	24	SI																																																																																																																								
CÓDIGO	IMPACTO	PRIORIDAD	TIEMPO DE SOLUCIÓN	ATENCIÓN (HORAS)																																																																																																																																															
1	ALTO	CRÍTICA	10	1.5																																																																																																																																															
2	ALTO Y	MEDIO	ALTA	20																																																																																																																																															
3	MEDIO	MEDIA	30	6																																																																																																																																															
4	BAJO	BAJA	60	24																																																																																																																																															
62	10.1 MANTENIMEINTO CORRECTIVO PARA EL CORRECTIVO DE SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO, LAN / WAN Y SEGURIDAD LÓGICA DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL INVENTARIO TOTAL DE EQUIPAMIENTO: <table><thead><tr><th>NO</th><th>TIPO EQUIPO</th><th>O MODELO</th><th>UBICACIÓN</th><th>BASE INSTALADA</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>SERVIDORES</td><td>DELL</td><td>C5 - C2</td><td>99</td></tr><tr><td>2</td><td>SERVIDORES</td><td>HP</td><td>C5 - C2 - C2M</td><td>AULA 674</td></tr><tr><td>3</td><td>SERVIDORES</td><td>STORAGE BLADE</td><td>C5 - C2 - C2M</td><td>AULA 10</td></tr><tr><td>4</td><td>SERVIDORES</td><td>CISCO</td><td>C5</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>SERVIDORES</td><td>TEMPUS END RUN</td><td>C5 - C2M</td><td>4</td></tr><tr><td>6</td><td>ALMACENAMIENTO</td><td>SAN</td><td>C5 - C2</td><td>10</td></tr><tr><td>7</td><td>ALMACENAMIENTO</td><td>NAS</td><td>C2</td><td>11</td></tr><tr><td>8</td><td>LAN/WAN</td><td>CISCO</td><td>C5 - C2 - C2M - AULA - ANILLO F.O. - EDIFICIO SEDE</td><td>TLAXCOAQUE 569</td></tr><tr><td>9</td><td>WAN PLANTA DE FUERZA</td><td>NETSURE</td><td>LOCALES TÉCNICOS</td><td>STC 8</td></tr><tr><td>10</td><td>WAN GABINETES</td><td>XDF</td><td>LOCALES TÉCNICOS</td><td>STC 8</td></tr><tr><td>11</td><td>WAN EXTRACTORES</td><td>LOCALES TÉCNICOS</td><td>STC</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>ESTACIONES DE TRABAJO</td><td>ESTACIONES DE TRABAJO</td><td>C5 - C2 - C2M - AULA</td><td>1088</td></tr><tr><td>13</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>AMPLIFICADOR MULTICANAL</td><td>C5</td><td>2</td></tr><tr><td>14</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>ANTENA</td><td>C5</td><td>2</td></tr><tr><td>15</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>BASE PARA IPAD</td><td>C5</td><td>2</td></tr><tr><td>16</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>BOCINA</td><td>C5</td><td>12</td></tr><tr><td>17</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>CAJA CNK</td><td>C5</td><td>8</td></tr><tr><td>18</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>CONVERTIDOR</td><td>C5</td><td>2</td></tr><tr><td>19</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>DECODER</td><td>C5</td><td>14</td></tr><tr><td>20</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>ENCODER</td><td>C5</td><td>21</td></tr><tr><td>21</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>GRABADOR VIDEO</td><td>BD</td><td>C5 1</td></tr><tr><td>22</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>KIT DE CABLES</td><td>C5</td><td>7</td></tr><tr><td>23</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PANTALLA LCD DE 43"</td><td>C5</td><td>8</td></tr><tr><td>24</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PANTALLA LCD DE 46"</td><td>C5</td><td>7</td></tr><tr><td>25</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PANTALLA LCD DE 55"</td><td>C5</td><td>12</td></tr><tr><td>26</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PANTALLA LCD/LED DE 55"</td><td>C5</td><td>1</td></tr><tr><td>27</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PANTALLA TACTIL</td><td>C5</td><td>2</td></tr><tr><td>28</td><td>IO AUDIO Y VIDEO</td><td>PROCESADOR DE AUDIO DIGITAL</td><td>C5</td><td>2</td></tr></tbody></table>	NO	TIPO EQUIPO	O MODELO	UBICACIÓN	BASE INSTALADA	1	SERVIDORES	DELL	C5 - C2	99	2	SERVIDORES	HP	C5 - C2 - C2M	AULA 674	3	SERVIDORES	STORAGE BLADE	C5 - C2 - C2M	AULA 10	4	SERVIDORES	CISCO	C5	4	5	SERVIDORES	TEMPUS END RUN	C5 - C2M	4	6	ALMACENAMIENTO	SAN	C5 - C2	10	7	ALMACENAMIENTO	NAS	C2	11	8	LAN/WAN	CISCO	C5 - C2 - C2M - AULA - ANILLO F.O. - EDIFICIO SEDE	TLAXCOAQUE 569	9	WAN PLANTA DE FUERZA	NETSURE	LOCALES TÉCNICOS	STC 8	10	WAN GABINETES	XDF	LOCALES TÉCNICOS	STC 8	11	WAN EXTRACTORES	LOCALES TÉCNICOS	STC	11	12	ESTACIONES DE TRABAJO	ESTACIONES DE TRABAJO	C5 - C2 - C2M - AULA	1088	13	IO AUDIO Y VIDEO	AMPLIFICADOR MULTICANAL	C5	2	14	IO AUDIO Y VIDEO	ANTENA	C5	2	15	IO AUDIO Y VIDEO	BASE PARA IPAD	C5	2	16	IO AUDIO Y VIDEO	BOCINA	C5	12	17	IO AUDIO Y VIDEO	CAJA CNK	C5	8	18	IO AUDIO Y VIDEO	CONVERTIDOR	C5	2	19	IO AUDIO Y VIDEO	DECODER	C5	14	20	IO AUDIO Y VIDEO	ENCODER	C5	21	21	IO AUDIO Y VIDEO	GRABADOR VIDEO	BD	C5 1	22	IO AUDIO Y VIDEO	KIT DE CABLES	C5	7	23	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 43"	C5	8	24	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 46"	C5	7	25	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 55"	C5	12	26	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD/LED DE 55"	C5	1	27	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA TACTIL	C5	2	28	IO AUDIO Y VIDEO	PROCESADOR DE AUDIO DIGITAL	C5	2	LAS MARCAS Y MODELOS ESTÁN EN EL ANEXO NO ES RELEVANTE PARA PREPARAR LA PROPUESTA
NO	TIPO EQUIPO	O MODELO	UBICACIÓN	BASE INSTALADA																																																																																																																																															
1	SERVIDORES	DELL	C5 - C2	99																																																																																																																																															
2	SERVIDORES	HP	C5 - C2 - C2M	AULA 674																																																																																																																																															
3	SERVIDORES	STORAGE BLADE	C5 - C2 - C2M	AULA 10																																																																																																																																															
4	SERVIDORES	CISCO	C5	4																																																																																																																																															
5	SERVIDORES	TEMPUS END RUN	C5 - C2M	4																																																																																																																																															
6	ALMACENAMIENTO	SAN	C5 - C2	10																																																																																																																																															
7	ALMACENAMIENTO	NAS	C2	11																																																																																																																																															
8	LAN/WAN	CISCO	C5 - C2 - C2M - AULA - ANILLO F.O. - EDIFICIO SEDE	TLAXCOAQUE 569																																																																																																																																															
9	WAN PLANTA DE FUERZA	NETSURE	LOCALES TÉCNICOS	STC 8																																																																																																																																															
10	WAN GABINETES	XDF	LOCALES TÉCNICOS	STC 8																																																																																																																																															
11	WAN EXTRACTORES	LOCALES TÉCNICOS	STC	11																																																																																																																																															
12	ESTACIONES DE TRABAJO	ESTACIONES DE TRABAJO	C5 - C2 - C2M - AULA	1088																																																																																																																																															
13	IO AUDIO Y VIDEO	AMPLIFICADOR MULTICANAL	C5	2																																																																																																																																															
14	IO AUDIO Y VIDEO	ANTENA	C5	2																																																																																																																																															
15	IO AUDIO Y VIDEO	BASE PARA IPAD	C5	2																																																																																																																																															
16	IO AUDIO Y VIDEO	BOCINA	C5	12																																																																																																																																															
17	IO AUDIO Y VIDEO	CAJA CNK	C5	8																																																																																																																																															
18	IO AUDIO Y VIDEO	CONVERTIDOR	C5	2																																																																																																																																															
19	IO AUDIO Y VIDEO	DECODER	C5	14																																																																																																																																															
20	IO AUDIO Y VIDEO	ENCODER	C5	21																																																																																																																																															
21	IO AUDIO Y VIDEO	GRABADOR VIDEO	BD	C5 1																																																																																																																																															
22	IO AUDIO Y VIDEO	KIT DE CABLES	C5	7																																																																																																																																															
23	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 43"	C5	8																																																																																																																																															
24	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 46"	C5	7																																																																																																																																															
25	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD DE 55"	C5	12																																																																																																																																															
26	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA LCD/LED DE 55"	C5	1																																																																																																																																															
27	IO AUDIO Y VIDEO	PANTALLA TACTIL	C5	2																																																																																																																																															
28	IO AUDIO Y VIDEO	PROCESADOR DE AUDIO DIGITAL	C5	2																																																																																																																																															



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	29 IO AUDIO Y VIDEO PROCESADOR DE VIDEO C5 1 30 IO AUDIO Y VIDEO PROCESADOR DE VIDEO C5 1 31 IO AUDIO Y VIDEO PROCESADOR DE VIDEO WP C5 1 32 IO AUDIO Y VIDEO SISTEMA DE CONTROL PARA AUTOMATIZACIÓN C5 2 33 IO AUDIO Y VIDEO SOPORTE A PISO C5 1 34 IO AUDIO Y VIDEO SOPORTE A TECHO C5 20 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLAR LAS MARCAS, MODELOS Y CONFIGURACIONES DE HW. PARA EL CASO DE OI, ACLARAR SI SE TRATA DE EQUIPOS DE 911/LOCATEL	
63	10.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CONTINUACIÓN, SE DETALLA LISTADO DE EQUIPOS PERIFÉRICOS, PARA DESARROLLAR EL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. NO TIPO EQUIPO O MODELO UBICACIÓN BASE INSTALADA 1 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO MONITOR C5 - C2 - AULA 1574 2 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO TECLADO C5 - C2 - AULA 1088 3 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO MULTIFUNCIONAL C5 - C2 - AULA 6 4 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO IMPRESORA LÁSER ALTA VELOCIDAD C5 - C2 - AULA 60 5 MULTIFUNCIONAL LEXMARK MULTIFUNCIONAL C5 - C2 - AULA 30 6 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO ESCÁNER C5 - C2 - AULA 30 7 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO FAX C5 - C2 - AULA 2 8 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO ESCÁNER CAMA PLANA C5 - C2 - AULA 21 9 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO IMPRESORA B/N C5 - C2 - AULA 15 10 EQUIPO PERIFÉRICO PRIMARIO ESTACIONES DE TRABAJO IMPRESORA LÁSER C5 - C2 - AULA 15 11 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO MOUSE C5 - C2 - AULA 1088 12 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO JOYSTICK C5 - C2 - AULA 522 13 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO PEDAL C5 - C2 - AULA 481 14 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO MICRÓFONO C5 - C2 - AULA 481 15 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO BOCINAS C5 - C2 - AULA 481 16 EQUIPO PERIFÉRICO SECUNDARIO ESTACIONES DE TRABAJO CONTROL VOLUMEN DIADEMA C5 - C2 - AULA 481 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLAR LAS MARCAS, MODELOS Y CONFIGURACIONES DE HW.	EN EL ANEXO SE DEFINEN MARCAS Y MODELOS EN EL ANEXO SE DEFINEN MARCAS Y MODELOS
64	10.1.5 SERVIDORES 10.1.5.1 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO 10.1.5.1.1 MARCA Y MODELO DE SERVIDORES ¿SE DEBERÁ INCLUIR EL MTTO. PARA LOS ENCLOSURES DE LOS BLADES?	SI SE DEBEN CONSIDERAR
65	10.1.5 SERVIDORES 10.1.5.1 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO 10.1.5.1.1 MARCA Y MODELO DE SERVIDORES	NO SE REQUIERE PARA PRESENTAR LA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

NO	TIPO	MARCA	PROPUESTA
1	SAN	CLARIION	CX4-480
2	SAN	DELL	SCV2000
3	SAN	DELL	SCV300
4	SAN	VNX	5600
5	SAN	HP	2040
6	NAS	ISILON	MSA NL400 SERIES
7 NAS ISILON NX3230			
* SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SUBSISTEMAS PERTENECEN LAS SAN/NAS INDICADAS, YA QUE LA RENOVACIÓN DEL AÑO PASADO SE REEMPLAZARON LAS DE C5/C2 OPERATIVAS.			
* SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL MODELO NAS ISILON NX3230, YA QUE ESTE MODELO NO SE ENCUENTRA EN EL MERCADO			
* SE IDENTIFICA QUE LOS EQUIPOS DE LA TABLA 10.1.5.4 SE ENCUENTRAN FUERA DE OPERACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE REQUIERE SU REHABILITACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN , O SE ELIMINA DEL ALCANCE			
SE ENCUENTRA COMO DELL STORAGE NX3230			
TODO EL EQUIPO ESTÁ EN OPERACIÓN			

10.1.5	SERVIDORES				
10.1.5.1	CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO				
10.1.5.1.1	MARCA Y MODELO DE SERVIDORES				
PARA CADA MARCA Y MODELO DE SAN DEBERÁ ESPECIFICARSE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LA SIGUIENTE TABLA:					
NO	TIPO	SAN	COSTO UNITARIO	MANTENIMIENTO	
1		SAN		LCC	
2		SAN	POWER	SUPPLY	
3		SAN		SPA	
4		SAN		SPB	
5		SAN	IO	MODULE	
6		SAN		BUS	
7		SAN		DAE	
8	SAN	DISCOS	2	TB	SATA
9	SAN	DISCOS	1	TB	SATA
10	SAN	DISCOS	600	GB	SATA
11	SAN	DISCOS	10	TB	SAS
12	SAN	DISCOS	8	TB	SAS
13	SAN	200	GB	SSD	
14	SAN	TARJETA DE	INTERFAZ DE	RED (NIC)	
15	SAN	TARJETA		NVRAM	
16	SAN	MÓDULOS DE		MEMORIA	
17	SAN	VENTILADOR DE		SISTEMA	
18	NAS	POWER		SUPPLY	
19	NAS	TARJETAS		PCI	
20	NAS	TARJETAS	CONTROLADORA	SAS	
21	NAS	TARJETA	BANDA	INFINITY	
22	NAS	PROCESADOR	INTEL XEON	4-CORE	
23	NAS	TARJETA DE	INTERFAZ DE	RED (NIC)	
24	NAS	TARJETA		NVRAM	
25	NAS	MÓDULOS DE		MEMORIA	
26	NAS	VENTILADOR DE		SISTEMA	
27	NAS	BATERÍAS		NVRAM	
28	NAS	DISCOS	10	TB	SAS
29	NAS	DISCOS	1TB	NL	SAS
30 NAS DISCOS 2TB NL SAS					
66	¿LA CONVOCANTE ESPERA QUE LOS EQUIPOS FUERA DE SOPORTE SE SIGAN MANTENIENDO?				

10.1.5	SERVIDORES				
10.1.5.1	CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO				
10.1.5.1.1	MARCA Y MODELO DE SERVIDORES				
PARA CADA MARCA Y MODELO DE SERVIDOR DEBERÁ					
67	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE				



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ESPECIFICARSE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LA SIGUIENTE TABLA: <table><tr><td>NO</td><td>COMPONENTE</td><td>COSTO</td><td>UNITARIO</td><td>MANTENIMIENTO</td></tr><tr><td>1</td><td>SYSTEM</td><td></td><td></td><td>BOARD</td></tr><tr><td>2</td><td></td><td></td><td></td><td>PROCESADOR</td></tr><tr><td>3</td><td>MÓDULOS</td><td></td><td>DE</td><td>MEMORIA</td></tr><tr><td>4</td><td>MEMORIAS</td><td></td><td></td><td>RAM</td></tr><tr><td>5</td><td>CONTROLADORA</td><td></td><td></td><td>RAID</td></tr><tr><td>6</td><td>TARJETAS</td><td></td><td>DE</td><td>MEZZANINE</td></tr><tr><td>7</td><td>TARJETA</td><td></td><td>DE</td><td>VIDEO</td></tr><tr><td>8</td><td>FUENTE</td><td></td><td>DE</td><td>PODER</td></tr><tr><td>9</td><td>TARJETA</td><td></td><td></td><td>FIBERCHANNEL</td></tr><tr><td>10</td><td>TARJETA</td><td></td><td></td><td>QLOGIC</td></tr><tr><td>11</td><td>DISCOS</td><td></td><td></td><td>DUROS</td></tr><tr><td>12</td><td></td><td></td><td></td><td>DISIPADORES</td></tr><tr><td>13</td><td colspan="4">VENTILADOR DEL SISTEMA</td></tr></table> EN CASO DE FALLA DEL HARDWARE ¿ SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA LICITANTE EL SISTEMA OPERATIVO Y EL APLICATIVO?	NO	COMPONENTE	COSTO	UNITARIO	MANTENIMIENTO	1	SYSTEM			BOARD	2				PROCESADOR	3	MÓDULOS		DE	MEMORIA	4	MEMORIAS			RAM	5	CONTROLADORA			RAID	6	TARJETAS		DE	MEZZANINE	7	TARJETA		DE	VIDEO	8	FUENTE		DE	PODER	9	TARJETA			FIBERCHANNEL	10	TARJETA			QLOGIC	11	DISCOS			DUROS	12				DISIPADORES	13	VENTILADOR DEL SISTEMA																																																																								
NO	COMPONENTE	COSTO	UNITARIO	MANTENIMIENTO																																																																																																																																								
1	SYSTEM			BOARD																																																																																																																																								
2				PROCESADOR																																																																																																																																								
3	MÓDULOS		DE	MEMORIA																																																																																																																																								
4	MEMORIAS			RAM																																																																																																																																								
5	CONTROLADORA			RAID																																																																																																																																								
6	TARJETAS		DE	MEZZANINE																																																																																																																																								
7	TARJETA		DE	VIDEO																																																																																																																																								
8	FUENTE		DE	PODER																																																																																																																																								
9	TARJETA			FIBERCHANNEL																																																																																																																																								
10	TARJETA			QLOGIC																																																																																																																																								
11	DISCOS			DUROS																																																																																																																																								
12				DISIPADORES																																																																																																																																								
13	VENTILADOR DEL SISTEMA																																																																																																																																											
68	10.1.6.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR INSUMOS DE REFACCIONES DE CABLEADO ESTRUCTURADO, AL INSTALAR CABLEADO ESTRUCTURADO DEBERÁN REALIZARSE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIEREN CON REFACCIONAMIENTO PARA CABLEADO ESTRUCTURADO	EN EL ANEXO ESTÁ ENLISTADO EL REFACCIONAMIENTO A CONSIDERAR																																																																																																																																										
69	10.1.6.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES <table><tr><td>NO.</td><td>EQUIPO</td><td>MARCA</td><td>MODELO</td><td>COSTO</td><td>UNITARIO</td></tr><tr><td>1</td><td>AMPLIFICADOR</td><td>MULTICANAL</td><td>BIAMP</td><td>MCA8050</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>ANTENA</td><td></td><td>N/A</td><td>N/A</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>BASE</td><td>PARA</td><td>IPAD</td><td>OMNI-MOUNT</td><td>IPAD 2</td></tr><tr><td>4</td><td>BOCINA</td><td></td><td>BOSE</td><td>DS40F</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>CAJA</td><td>CNK</td><td>ALTINEX</td><td>CNK261</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>CONVERTIDOR</td><td>KRAMER</td><td>VP-425,</td><td>VP-426</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>DECODER</td><td>AMX</td><td>NMX-DENC-N3232</td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>ENCODER</td><td>AMX</td><td>NMX-ENC-N3121</td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>GRABADOR</td><td>VIDEO</td><td>BD</td><td>TASCAM</td><td>BD-R2000</td></tr><tr><td>10</td><td>KIT DE CABLES</td><td>PLANAR</td><td>MX-CABLE_KIT_30</td><td></td><td></td></tr><tr><td>11</td><td>PANTALLA</td><td>LCD</td><td>DE 43"</td><td>PLANAR</td><td>SL4351</td></tr><tr><td>12</td><td>PANTALLA</td><td>LCD</td><td>DE 46"</td><td>PLANAR</td><td>LX46H DU</td></tr><tr><td>13</td><td>PANTALLA</td><td>LCD</td><td>DE 55"</td><td>PLANAR</td><td>PS5562</td></tr><tr><td>14</td><td>PANTALLA</td><td>LCD/LED</td><td>DE 55"</td><td>PLANAR</td><td>SL5551</td></tr><tr><td>15</td><td>PANTALLA</td><td>TACTIL</td><td>APPLE</td><td>IPAD</td><td>AIR</td></tr><tr><td>16</td><td>PROCESADOR</td><td>DE AUDIO</td><td>DIGITAL</td><td>BIAMP</td><td>NEXIA CS</td></tr><tr><td>17</td><td>PROCESADOR</td><td>DE VIDEO</td><td>DATAPACH</td><td>SQX</td><td></td></tr><tr><td>18</td><td>PROCESADOR</td><td>DE VIDEO</td><td>AMX</td><td>SC- 8002</td><td></td></tr><tr><td>19</td><td>PROCESADOR</td><td>DE VIDEO</td><td>WP</td><td>AMX</td><td>WP-N3510</td></tr><tr><td>20</td><td>SISTEMA</td><td>DE CONTROL</td><td>PARA AUTOMATIZACIÓN</td><td>AMX</td><td>NX3200</td></tr><tr><td>21</td><td>SOPORTE</td><td>A</td><td>PISO</td><td>N/A</td><td>N/A</td></tr><tr><td>22</td><td>SOPORTE</td><td>A</td><td>TECHO</td><td>PEERLESS</td><td>FPSKIT150</td></tr></table> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ÉSTOS EQUIPOS SON DE 911/LOCATEL.	NO.	EQUIPO	MARCA	MODELO	COSTO	UNITARIO	1	AMPLIFICADOR	MULTICANAL	BIAMP	MCA8050		2	ANTENA		N/A	N/A		3	BASE	PARA	IPAD	OMNI-MOUNT	IPAD 2	4	BOCINA		BOSE	DS40F		5	CAJA	CNK	ALTINEX	CNK261		6	CONVERTIDOR	KRAMER	VP-425,	VP-426		7	DECODER	AMX	NMX-DENC-N3232			8	ENCODER	AMX	NMX-ENC-N3121			9	GRABADOR	VIDEO	BD	TASCAM	BD-R2000	10	KIT DE CABLES	PLANAR	MX-CABLE_KIT_30			11	PANTALLA	LCD	DE 43"	PLANAR	SL4351	12	PANTALLA	LCD	DE 46"	PLANAR	LX46H DU	13	PANTALLA	LCD	DE 55"	PLANAR	PS5562	14	PANTALLA	LCD/LED	DE 55"	PLANAR	SL5551	15	PANTALLA	TACTIL	APPLE	IPAD	AIR	16	PROCESADOR	DE AUDIO	DIGITAL	BIAMP	NEXIA CS	17	PROCESADOR	DE VIDEO	DATAPACH	SQX		18	PROCESADOR	DE VIDEO	AMX	SC- 8002		19	PROCESADOR	DE VIDEO	WP	AMX	WP-N3510	20	SISTEMA	DE CONTROL	PARA AUTOMATIZACIÓN	AMX	NX3200	21	SOPORTE	A	PISO	N/A	N/A	22	SOPORTE	A	TECHO	PEERLESS	FPSKIT150	NO SE REQUIERE SABER PARA ELABORAR LA PROPUESTA
NO.	EQUIPO	MARCA	MODELO	COSTO	UNITARIO																																																																																																																																							
1	AMPLIFICADOR	MULTICANAL	BIAMP	MCA8050																																																																																																																																								
2	ANTENA		N/A	N/A																																																																																																																																								
3	BASE	PARA	IPAD	OMNI-MOUNT	IPAD 2																																																																																																																																							
4	BOCINA		BOSE	DS40F																																																																																																																																								
5	CAJA	CNK	ALTINEX	CNK261																																																																																																																																								
6	CONVERTIDOR	KRAMER	VP-425,	VP-426																																																																																																																																								
7	DECODER	AMX	NMX-DENC-N3232																																																																																																																																									
8	ENCODER	AMX	NMX-ENC-N3121																																																																																																																																									
9	GRABADOR	VIDEO	BD	TASCAM	BD-R2000																																																																																																																																							
10	KIT DE CABLES	PLANAR	MX-CABLE_KIT_30																																																																																																																																									
11	PANTALLA	LCD	DE 43"	PLANAR	SL4351																																																																																																																																							
12	PANTALLA	LCD	DE 46"	PLANAR	LX46H DU																																																																																																																																							
13	PANTALLA	LCD	DE 55"	PLANAR	PS5562																																																																																																																																							
14	PANTALLA	LCD/LED	DE 55"	PLANAR	SL5551																																																																																																																																							
15	PANTALLA	TACTIL	APPLE	IPAD	AIR																																																																																																																																							
16	PROCESADOR	DE AUDIO	DIGITAL	BIAMP	NEXIA CS																																																																																																																																							
17	PROCESADOR	DE VIDEO	DATAPACH	SQX																																																																																																																																								
18	PROCESADOR	DE VIDEO	AMX	SC- 8002																																																																																																																																								
19	PROCESADOR	DE VIDEO	WP	AMX	WP-N3510																																																																																																																																							
20	SISTEMA	DE CONTROL	PARA AUTOMATIZACIÓN	AMX	NX3200																																																																																																																																							
21	SOPORTE	A	PISO	N/A	N/A																																																																																																																																							
22	SOPORTE	A	TECHO	PEERLESS	FPSKIT150																																																																																																																																							
70	10.2.1 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMEITNO PREVENTIVO <table><tr><td>NO TIPO EQUIPO O MODELO</td><td>UBICA-CIÓN</td><td>ABRIL</td><td>MAYO</td><td>JUNIO</td><td>JULIO</td><td>AGOSTO</td><td>SEPTIEMBRE</td><td>OCTUBRE</td><td>NOVIEMBRE</td><td>DICIEMBRE</td><td>TOTAL</td><td>COSTO</td><td>UNITARIO</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> MANTENIMIENTO	NO TIPO EQUIPO O MODELO	UBICA-CIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	COSTO	UNITARIO															NO SE REQUIERE LA INFORMACIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA																																																																																																														
NO TIPO EQUIPO O MODELO	UBICA-CIÓN	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	COSTO	UNITARIO																																																																																																																															



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

71	1 SERVIDORES DELL C5 - C2 - C2M - AULA 9 9 11 5 5 5 7 8 64 2 SERVIDORES HP C5 - C2 - C2M - AULA 191 191 191 110 110 110 110 110 114 1238 3 SERVIDORES STORAGE BLADE C5 - C2 - C2M - AULA 3 3 3 1 1 1 1 2 4 19 4 ALMACENA- MIENTO SAN C5 - C2 1 1 1 1 1 1 1 1 2 10 5 ALMACENA-MIENTO NAS C5 - C2 1 1 1 1 1 1 1 1 2 10 6 TIEMPO ENDRUN C5 - C2M 1 1 2 0 0 1 1 1 1 8 7 LAN/WAN CISCO C5 - C2 - C2M - AULA - ANILLO F.O. - EDIFICIO SEDE - TLAXCOAQUE 128 128 130 94 94 94 94 113 78 953 8 WAN PLANTA DE FUERZA NETSURE LOCALES TÉCNICOS STC 2 2 2 2 2 2 2 2 2 18 9 WAN GABINETES XDF LOCALES TÉCNICOS STC 2 2 2 2 2 2 2 2 2 18 10 WAN EXTRACTORES LOCALES TÉCNICOS STC 2 2 2 2 2 2 2 2 2 18 11 ESTACIONES DE TRABAJO WKS C5 - C2 - C2M - AULA 120 120 120 120 120 120 120 128 1088 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS MODELOS DE EQUIPOS LAN/WAN PARA CADA SITIO. * EN EL PUNTO 10.2.1 LA TABLA MENCIONA EN LOS NÚMEROS 8, 9 Y 10 EQUIPO PARA MANTENIMIENTO, EL CUAL YA SE HABÍA REFERIDO EN EL PUNTO 2.2.2 (AIRE ACONDICIONADO EN SITES DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES DEL ANILLO PRINCIPAL). SE SOLICITA ACLARAR CUÁL DE LOS 2 PUNTOS ES LA VÁLIDA.	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE
72	10.1.6.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MÁS NO SE LIMITAN A: 1) INSPECCIÓN VISUAL DE CABLEADOS 2) SUPERVISIÓN DE LA FIJACIÓN ADECUADA DEL EQUIPO AL GABINETE. (EN CASO DE NO ESTAR FIJADO DE MANERA CORRECTA, GESTIONAR LOS SOPORTES ADECUADOS PARA LA MEJORA.) 3) VALIDAR EN TODO MOMENTO QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE SIEMPRE ENCENDIDO, PARA EVITAR AFECTACIÓN EN LA RED. 4) VALIDACIÓN DE LOGS EN LA CLI. 5) MANTENIMIENTO LÓGICO 6) LIMPIEZA DE EQUIPOS EN LA SUPERFICIE EXTERNA 7) LIMPIEZA INTERNA DE EQUIPOS 8) REVISIÓN DE CABLEADOS 9) REVISIÓN DE ETIQUETAS 10) ACTUALIZACIÓN DE IOS EN CASO DE SER NECESARIO. 11) RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN ACTUAL. 12) EVITAR ENTRE EN CONTACTO CON HUMEDAD, ASÍ COMO GOLPES FUERTES, YA QUE PUEDEN CAUSAR DAÑO IRREPARABLE EN EL DISPOSITIVO. 13) VALIDACIÓN DE LA CORRECTA OPERACIÓN DEL EQUIPO. 14) ENTREGA DETALLADA DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO. 15) INFORME DE VISITA CON LAS RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS SISTEMAS LA MANIPULACIÓN DE LOS SERVICIOS (BAJA, ALTA) Y EL SOFTWARE DE APLICATIVOS FORMARÁ PARTE DE LAS ACTIVIDADES?	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	7) ENCENDIDO Y VERIFICACIÓN DE FUNCIONAMIENTO A) INTRODUCIR EL SERVIDOR EN LA BAHÍA CORRESPONDIENTE. B) ESPERAR A QUE EL SERVIDOR ENCIENDA EN AUTOMÁTICO (PROMEDIO 30S). EN CASO DE FALLA DEL SOFTWARE DE APLICATIVOS ¿SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE O DEL LICITANTE?	
74	10.2.1.2.1.2 SECUENCIA DE ACTIVIDADES SERÁ RESPONSABILIDAD DE LICITANTE, LA ATENCIÓN Y REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONENTE O ELEMENTO QUE RESULTE PERJUDICADO, DERIVADO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES (NUEVO) QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR LICITANTE ESTÁ OBLIGADO A CONTAR DENTRO DE SUS INSTALACIONES CON EL EQUIPO Y/O PARTES O REFACCIONES ADECUADOS PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO. EN CASO DE REEMPLAZO DEL EQUIPAMIENTO, ¿LA RE-INSTALACIÓN DEL SOFTWARE DE APLICATIVOS SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE O DEL LICITANTE?	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE
75	10.2.1.2.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO LÓGICO A SERVIDORES COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO EN SERVIDORES SE DEBE INCLUIR LA ACTUALIZACIÓN Y SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA SERVIDORES QUE TIENEN EXPOSICIÓN A INTERNET, COMO SON LOS SERVIDORES QUE INTEGRAN LA PLATAFORMA DE CORREO Y FIREWALL. EL SOFTWARE REQUERIDO COMPRENDE ANTIVIRUS, ANTISPAM, ANTI-PHISHING, ANTIMALWARE Y CERTIFICADOS DE SEGURIDAD. EL LICITANTE DEBE GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS SERVIDORES DE CORREO ELECTRÓNICO A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DE SISTEMAS OPERATIVOS Y APLICATIVOS SERVIDOR DE CORREO ELECTRÓNICO EN USO, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL MENCIONADO SOFTWARE CON LICENCIAMIENTO A C5. ¿CUÁL ES EL LICENCIAMIENTO ACTUAL DE CORREO ELECTRÓNICO A SER ACTUALIZADO? * SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LA ARQUITECTURA Y VERSIONES DE SOFTWARE DE LOS SERVIDORES DE CORREO ELECTRÓNICO.	SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
76	11.2 NECESIDAD DEL SERVICIO Y JUSTIFICACIÓN TÉCNICA EL PROGRAMA DE VIDEO VIGILANCIA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL CONSIDERA EL USO DE ESTE EQUIPAMIENTO ES DEFINIDO POR LOS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS DEL PERSONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA POR LO CUAL ES VITAL QUE SE TENGA 98% DISPONIBLE DICHO EQUIPO. ES POR LA NATURALEZA ESPECIALIZADA DE DICHO EQUIPO QUE ES INDISPENSABLE CONSIDERAR EL CORRESPONDIENTE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, YA QUE PARA CUALQUIER TIPO DE FALLA O PROBLEMA DEBE	98%



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	GESTIONARSE SU ATENCIÓN INMEDIATA EN LA PAGINA 76, SE INDICA EL NIVEL DE SERVICIO SOLICITADO QUE ES DEL 97% . SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES EL NIVEL DE SERVICIO SOLICITADO: 98% O 97% .	
77	11.3.2 TELEFONIA NO. EQUIPAMIENTO UBICACIÓN CANTIDAD COSTO UNITARIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO COSTO UNITARIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO 1 PBX C5 - C2 - SEDE - AULA 6 2 IVR SERVER C5 - C2 - SEDE - AULA 6 3 SERVIDOR OMNIVISTA Y TARIFICADOR C5 - C2 - SEDE - AULA 6 4 MÓDULOS DE ENCRIPCIÓN C5 - C2 - SEDE - AULA 18 5 SERVIDOR OTUC C5 - C2 - SEDE - AULA 6 6 TELÉFONOS IP C5 - C2 - SEDE - AULA 580 7 ASBC-E PORTWELL CAD C5 1 8 GATEWAY G450 C5 2 SÓLO HAY 1 IVR ALCATEL EL C5. ¿CUÁLES SON LOS OTROS 5? - SÓLO HAY 1 TARIFICADOR ALCATEL EL C5. ¿CUÁLES SON LOS OTROS 5?	SE ENCUENTRAN UBICADOS EN C2C C2P C2N C2O C2S
78	11.3.9 PROPUESTA EJECUCIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NO FECHA EQUIPO TIPO UBICACIÓN SERVICIO CANTIDAD COSTO UNITARIO MANTENIMIENTO 1 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA PBX C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 6 2 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA IVR SERVER C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 6 3 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA SERVIDOR (OMNIVISTA Y TARIFICADOR) C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 6 4 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA MÓDULOS DE INSCRIPCIÓN C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 12 5 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA SERVIDOR (OTUC) C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 6 6 14 AL 25 DE MAYO 2019 TELEFONÍA TELÉFONOS IP C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 580 7 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ RADIO VHF/UHF C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 6 8 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ RADIO TETRA TMR880I C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 259 9 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ COMBINADOR TETRA C2M C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 2 10 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ ANTENA TETRA C2M C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 4 11 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ TB3 C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 2 12 4 AL 15 DE JUNIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ RADIO TETRA THR880I C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 2 13 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ SERVIDOR MATRIZ C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 24 14 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ GRABADORA VOCALPRO C5 - C2 - SEDE - AULA	SE REQUIERE EL MANTENIMIENTO A LAS ANTENAS MONOPOLO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PREVENTIVO 10 15 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ GRABADORA CYBERTECH C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 10 16 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ SERVIDOR BOTON AUXILIO C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 12 17 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ SERVIDOR SIPSERVER (OPENSER/ASTERISK) C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 16 18 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ SERVIDOR TCS C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 18 19 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ SERVIDOR BD C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 2 20 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ DXT3 C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 2 21 4 AL 22 DE JULIO 2019 COMUNICACIONES DE VOZ TOUCH GEMYC C5 - C2 - SEDE - AULA PREVENTIVO 419 * NO SE MENCIONA EL MTTO DEL SISTEMA HF-VHF, QUE INCLUYE LAS LÍNEAS DE TRANSMISIÓN, MONOPOLOS, TIERRAS Y ANTENAS EN MONOPOLOS. ¿SE REQUIERE, O SÓLO DEL RADIO? * SON 8 RADIOS COM DE HF-VHF, CONTANDO 1 EN CADA C2M, MÁS 1EN CADA C2 Y 1 EN C5.	
79	12.6.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BASE DE DATOS "CONJUNTO DE ACCIONES ENCAMINADAS A PROCURAR EL OPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LAS BASES DE DATOS. LA COBERTURA DE ESTOS SERVICIOS SERA PORPORCIONAR UN SERVICIO PREVENTIVO ANUAL LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO SON :" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DESGLOSAR LA CANTIDAD DE BASES DE DATOS A PROPORCIONAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	SE INFORMARÁ AL LICITANTE GANADOR
80	12.6.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SISTEMAS DE BASES DE DATOS SE CONSIDERA COMO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO LA ATENCIÓN DE TODAS LAS FALLAS DE LAS BASES DE DATOS QUE CAUSEN UN COMPORTAMIENTO ANORMAL DURANTE SU USO Y EJECUCIÓN Y QUE PROVOQUE UN FUNCIONAMIENTO ERRÓNEO O DEGRADE LA USABILIDAD DE LA BASE DE DATOS. SE MENCIONA LA ATENCIÓN DE FALLA A SISTEMAS; FAVOR DE ACLARAR CUÁLES SON LOS SISTEMAS A LOS QUE SE APLICARÁ EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.	ESTÁ ESPECIFICADO EN EL ANEXO
81	14.2 SOPORTE A APLICATIVOS LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON: NO APLICATIVO COSTO UNITARIO 1 SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO - VMS - SATHI 2 SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO - PA - COMSEG 3 SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO - VMS - GENETEC 4 DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA - CAD 5 SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA - GIS 6 INTERFAZ DE CONEXIÓN DE VIDEO - VCI 7 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR - SIAMV 8 SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA 9 SISTEMA DE DENUNCIA ANÓNIMA 089 10 SISTEMA DE LOCALNOTIFICATION 11 SISTEMA SÍGUEME 9-1-1	SOLO SE SOLICITA SOPORTE NIVEL 1



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

12 SISTEMA DE CHAT 9-1-1 13 ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE INCLUIRÁ SOPORTE DE APLICATIVOS DE NIVEL 2 Y 3?, O ÉSTOS SERÁN A CARGO DE LA CONVOCANTE? SI SE INCLUYEN POR PARTE DEL LICITANTE, SE FACTURARÁ POR EVENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.	
14.2 SOPORTE A APLICATIVOS NO CONOCIMIENTO 1 SOPORTE TÉCNICO POR LO MENOS DE 2 A 3 AÑOS COMPROBABLE 2 ATENCIÓN DE LAS APLICACIONES LICENCIADAS POR EL C5 3 PROCESO DE ATENCIÓN A CLIENTES 4 ITIL PARA MESA DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO 5 DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS Y SEGUIMIENTO DE LA SOLUCIÓN EN EL PUNTO 4 ES REQUERIDO ITIL PARA MESA DE AYUDA; ¿SE REQUIERE EL SERVICIO DE OPERACIÓN DE LA MESA DE AYUDA?; EN CASO AFIRMATIVO, FAVOR DE DETALLAR LOS REQUERIMIENTOS (RESPONSABILIDADES, HORARIOS DE ATENCIÓN, UBICACIÓN, NIVELES DE SERVICIO, ETC.).	NO

82

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "SEVENTH ADVISER SOLUTION, S.A. DE C.V.",
RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SOLICITO LA ACLARACIÓN DE MEDIO MAGNÉTICO PARA ENTREGAR LAS PROPUESTAS, ¿PUEDE SER UNA MEMORIA USB POR CADA PROPUESTA?	
2	PARA LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 DE CADA UNO DE LOS SUBSISTEMAS, ¿LA CONVOCANTE PROVEERÁ LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS Y ACCESOS A DATOS NECESARIOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SU OPERACIÓN?	
3	¿LA CONVOCANTE TIENE PREDILECCIÓN POR ALGUNA MARCA PARTICULAR DE HERRAMIENTA PARA LA GENERACIÓN DE TICKETS O PODEMOS IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CON LA QUE SE DETERMINE EL BUEN DESEMPEÑO PARA ESTE SERVICIO?	
4	¿ES OBLIGATORIO QUE SE CUENTE CON UN ELEMENTO QUE TENGA CERTIFICACIÓN EN ITIL V3? ¿SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN SI NO SE CUENTA CON DICHA CERTIFICACIÓN?	
5	¿LA PARTICIPACIÓN EN CONJUNTO ESTÁ PERMITIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
6	¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE COMPARTIRNOS EN USB EL ARCHIVO EN WORD PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA?	
7	¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE CONFIRMARNOS QUE TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO AL 100% Y NO PRESENTAN ALARMAS?	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

8	¿EN CASO DE ENCONTRARSE ACTUALMENTE EQUIPOS SIN FUNCIONAR Y/O PRESENTAN ALARMAS PODRÍA SEÑALARNOS LA FALLA, MARCA Y MODELO DEL EQUIPO?	
9	ENTENDEMOS QUE SE COTIZARON POR SEPARADO LOS EQUIPOS ACTIVOS QUE SE ENCUENTREN SIN FUNCIONAR Y/O CON ALARMAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
10	¿EXISTEN EQUIPOS ACTIVOS EN GARANTÍA EN LA PRESENTE LICITACIÓN? ¿PODRÍA COMPARTIRNOS LA INFORMACIÓN SEÑALÁNDONOS LAS CARACTERÍSTICAS DE LA GARANTÍA POR EQUIPO?	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "TELNORM SERVICES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO:

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" PROPORCIONARA AL "LICITANTE" DESIGNADO LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS SISTEMAS Y EQUIPAMIENTO AL QUE SE LE PROPORCIONARÁ EL MANTENIMIENTO?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, EL CATÁLOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
2	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" ACEPTARÁ QUE "LICITANTE" EN CASOS DE LOS MANTENIMIENTO CORRECTIVO ACEPTARÁ QUE LAS REFACCIONES Y EQUIPOS SEAN DE UNA MARCA DIFERENTE DADO SU OBSOLESCENCIA.	EN CASO DE TENER CONOCIMIENTO DE ALGÚN EVENTO ESPECÍFICO EL LICITANTE DEBERÁ ANTICIPAR LA INFORMACIÓN TÉCNICA POR ESCRITO PARA VALIDACIÓN Y/O AUTORIZACIÓN ÚNICAMENTE POR PARTE DE C5, ASÍ MISMO DEBERÁ SER APTO PARA SUMINISTRAR LAS REFACCIONES NECESARIAS
3	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" PUEDE INDICAR QUE SISTEMAS/EQUIPO ESTAN TODAVÍA DENTRO DE GARANTÍA?	NO ES INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
4	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" AUTORIZARÁ AL "LICITANTE" ASIGNADO A REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD DE LO QUE TIENE INSTALADO DURANTE ALGÚN MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, EL CATÁLOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
5	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" PUEDE CONFIRMAR LOS HORARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO?	POR LA NATURALEZA DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EL HORARIO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ LAS 24 HRS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, DURANTE EL PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" PUEDE DECIRNOS QUE SISTEMAS A NIVEL DE APLICACIÓN CUENTAN CON LICENCIA, VIGENCIA DE LA MISMA Y EN CASO DE LICENCIA CADUCA QUE ACCIONES SE DEBEN DE TOMAR?	NO ES INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
7	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ¿LA "CONVOCANTE" PUEDE INDICAR SI AL "LICITANTE" DESIGNADO SE LE PROPORCIONARA UN HISTÓRICO DE FALLAS POR CADA SISTEMA?	LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
8	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO EN EL PUNTO 9.23 NUMERO DE MANTENIMIENTO EN DONDE SE ESTABLECE QUE POR MES DE SE DEBEN DE ATENDER UN NUMERO DE 2,430 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CONSIDERANDO QUE EL CONTRATO DE SE FIRMA EL 23 DE ABRIL, SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" ACLARAR SI EL NÚMERO DE MANTENIMIENTO DEL MES DE ABRIL SE DISTRIBUIR EN LOS SIGUIENTE MESES Y CUMPLIR CON ESTE COMPROMISO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS MANTENIMIENTOS
9	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" ACLARAR EL CRITERIO QUE UTILIZÓ PARA ESTABLECER LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.	CRITICIDAD DE FALLAS Y TIEMPO DE RECUPERACIÓN DE SERVICIO
10	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" INDICAR LA "EDAD" DE CADA UNO DE LOS SISTEMAS SUJETOS A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO?	EN PROMEDIO 9 AÑOS
11	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LAS ESTADÍSTICAS DE UN AÑO DE FALLA Y REPARACIONES DE LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.	LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
12	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" ACLARE QUE EN CASO DE DAÑO TOTAL DE ALGÚN SERVIDOR, ¿SE DEBERÁ SUSTITUIR EL SW TAMBIÉN?, Y COMO SE DEBE	SE DESCRIBE EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DE PROCEDER PARA SUSTITUIR LAS LICENCIAS DEL SW TACHADAS AL NÚMERO DE SERIE DEL HW?	
13	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" CONFIRMAR SI ACTUALMENTE CUENTAN CON LOTES DE REFACCIONES.	NO SE CUENTA CON LOTES DE REFACCIONES
14	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" ACLARAR QUE ACCIONES SE TOMARÁN EN CASO DE SUSTITUIR EL HW DAÑADO Y NO EXISTA COMPATIBILIDAD ALGUNA ENTRE LAS VERSIONES DEL SW ACTUALMENTE INSTALADO.	SE DESCRIBE EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN
15	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" ACLARAR SI LOS REPORTES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SE PUEDEN PRESENTAR EN FORMA EL ELECTRÓNICA.	SE DESCRIBE EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN
16	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" A ACLARAR SI ELLOS SERÁN LOS ENCARGADOS DE REALIZAR LOS TRÁMITES DE LIBRANZA ANTE LA CFE PARA PODER PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS.	LA CONVOCANTE SE ENCARGA DE LOS TRÁMITES DE LIBRANZA ANTE CFE
17	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" PRECISAR EN EL CASO DE LAS REFACCIONES QUE SE UTILICEN EN SUSTITUCIÓN, EL PROVEEDOR DE SERVICIO DEBERÁ DE PRESENTAR ÓRDENES DE COMPRA ADICIONALES.	SE DESCRIBE EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN
18	EN RELACION A LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y A LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL ANEXO TÉCNICO. SE LE SOLICITA A LA "CONVOCANTE" PRECISAR LOS ALCANCES DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENOR VERSUS MANTENIMIENTO MAYOR.	EN ESTE ACTO, SE ENTREGA LISTADO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO MAYOR Y MENOR

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "SEVENTH ADVISER SOLUTIONS, S.A. DE C.V.",
RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	SOLICITO LA ACLARACIÓN DE MEDIO MAGNÉTICO PARA ENTREGAR LAS PROPUESTAS, ¿PUEDE SER UNA MEMORIA USB POR CADA	BASTARÁ CON PRESENTAR EN UN MEDIO MAGNÉTICO LA TOTALIDAD DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PROPUESTA?	
2	PARA LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 DE CADA UNO DE LOS SUBSISTEMAS, ¿LA CONVOCANTE PROVEERÁ LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS Y ACCESOS A DATOS NECESARIOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SU OPERACIÓN?	LA CONVOCANTE NO PROVEERÁ LÍNEAS TELEFÓNICAS NI DE ACCESO DE DATOS
3	¿LA CONVOCANTE TIENE PREDILECCIÓN POR ALGUNA MARCA PARTICULAR DE HERRAMIENTA PARA LA GENERACIÓN DE TICKETS O PODEMOS IMPLEMENTAR LA HERRAMIENTA CON LA QUE SE DETERMINE EL BUEN DESEMPEÑO PARA ESTE SERVICIO?	NO, NO SE TIENE NINGUNA PREDILECCIÓN POR MARCA PARTICULAR. LA HERRAMIENTA A IMPLEMENTAR DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN BASES
4	¿ES OBLIGATORIO QUE SE CUENTE CON UN ELEMENTO QUE TENGA CERTIFICACIÓN EN ITIL V3? ¿SERÁ CAUSA DE DESCALIFICACIÓN SI NO SE CUENTA CON DICHA CERTIFICACIÓN?	SI, ES UN REQUISITO
5	¿LA PARTICIPACIÓN EN CONJUNTO ESTÁ PERMITIDA PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, FAVOR DE APEGARSE A BASES
6	¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE COMPARTIRNOS EN USB EL ARCHIVO EN WORD PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA?	EN ESTE ACTO SE ENTREGA EN MEDIO MAGNÉTICO, ARCHIVO EN FORMATO WORD DE LAS BASES Y ANEXO TÉCNICO, DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, HACIENDO LA ACLARACIÓN DE QUE CUALQUIER ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN A LOS MISMOS, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN ESTOS DOCUMENTOS, SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, DE IGUAL FORMA, SE MENCIONA QUE SE ENTREGA LA VERSIÓN ORIGINAL PUBLICADA DE BASES Y ANEXOS, POR LO QUE CADA LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR EN LA INTEGRACIÓN DE SU PROPUESTA LA TOTALIDAD DE LAS PRECISIONES Y RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS CONTENIDAS EN LA PRESENTE ACTA.
7	¿SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE CONFIRMARNOS QUE TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO AL 100% Y NO PRESENTAN ALARMAS?	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO AL 100%
8	¿EN CASO DE ENCONTRARSE ACTUALMENTE EQUIPOS SIN	NO SE TIENEN EQUIPOS SIN FUNCIONAR Y/ O QUE PRESENTAN



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	FUNCIONAR Y/O PRESENTAN ALARMAS PODRÍA SEÑALARNOS LA FALLA, MARCA Y MODELO DEL EQUIPO?	ALARMAS
9	ENTENDEMOS QUE SE COTIZARON POR SEPARADO LOS EQUIPOS ACTIVOS QUE SE ENCUENTREN SIN FUNCIONAR Y/O CON ALARMAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	TODO EL EQUIPAMIENTO ESTÁ CONSIDERADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN Y EL LICITANTE DEBERÁ COTIZAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN DICHO ANEXO. NO SE TIENEN EQUIPOS SIN FUNCIONAR Y/O CON ALARMAS
10	¿EXISTEN EQUIPOS ACTIVOS EN GARANTÍA EN LA PRESENTE LICITACIÓN? ¿PODRÍA COMPARTIRNOS LA INFORMACIÓN SEÑALÁNDONOS LAS CARACTERÍSTICAS DE LA GARANTÍA POR EQUIPO?	NO SE TIENE GARANTÍA EN EQUIPOS CONSIDERADOS EN LAS BASES DE LICITACIÓN

EL COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS PREGUNTA A LOS LICITANTES SI TIENEN MAS PREGUNTAS CON RESPECTO A LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, A LO CUAL MENCIONA NO TENER MAS DUDAS O CUESTIONAMIENTOS A LAS MISMAS.

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, COMUNICA LAS SIGUIENTES PRECISIONES A LAS BASES Y EL ANEXO TÉCNICO DE LA BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

PRECISIÓN 1.- NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.4 "PROPUESTA ECONÓMICA" DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, REQUISITO 4, QUE A LA LETRA **DICE:** "IMPORTE TOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA PROPUESTA EN LETRA Y NÚMERO", **DEBE DECIR:** "IMPORTE SUBTOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, IMPORTE DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DESGLOSADO, E IMPORTE TOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA PROPUESTA EN LETRA Y NÚMERO, ",.

PRECISIÓN 2.- NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2 "DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS" DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, REQUISITO 10, QUE A LA LETRA **DICE:** "CARTA EN DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 90 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA MISMA", **DEBE DECIR:** "CARTA EN DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA".

PRECISIÓN 3.- NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1.4.1 "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO" DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, REQUISITO "ESTACIONES DE TRABAJO", **DICE:**



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

No	Equipo	Marca / Modelo	Instalaciones consideradas	Costo unitario mantenimiento
1	Estaciones de Trabajo Tipo I	HP / Z420	396	
2	Estaciones de Trabajo Tipo II	Dell / Z800	11	
3	Estaciones de Trabajo Tipo III	HP / Z200	132	
4	Estaciones de Trabajo Tipo IV	HP / XW4600	80	
5	Estaciones de Trabajo Tipo V	Dell / T3500	414	
6	Estaciones de Trabajo Tipo VI	Dell / T3400	26	
7	Impresora Láser de Alta Velocidad	Dell / 5130	60	
8	Escáner	HP / Scanjet Enterprise 7500	30	
9	Fax	Panasonic / KX FP701ME	2	
10	Multifuncional	Lexmark / MX611 y MX711	21	
11	Impresora B/N	HP / Laserjet P4515n	15	
12	Impresora Láser Tipo I	HP / Laserjet CP6015dn	15	
13	Impresora Láser Tipo II	HP / Color LaserJet CP2025DN	2	
14	Monitor	Dell / 2317 y HP / ZR22W	1546	
15	Teclado	Dell/KB216T y HP/SK-2120	1088	
16	Mouse	Dell / MS 116 y HP / X900	1088	
17	Joystick	Axis / T8311	522	
18	Pedal	Sheneider electriv / XPEA110	481	
19	Micrófono	Amper / MICRO003	481	
20	Bocinas	Altec / VS2620	481	
21	Diadema	Plantronics Sound innovation / DA60	481	
22	Control de volumen para diadema	Plantronics Sound innovation / DA60 USB ASSY/N-LINE	481	

DEBE DECIR:

No	Equipo	Marca / Modelo	Instalaciones consideradas	Costo unitario mantenimiento
1	Estaciones de Trabajo Tipo I	HP / Z420	396	
2	Estaciones de Trabajo Tipo II	Dell / Z800	11	
3	Estaciones de Trabajo Tipo III	HP / Z200	132	
4	Estaciones de Trabajo Tipo IV	HP / XW4600	80	
5	Estaciones de Trabajo Tipo V	Dell / T3500	414	
6	Estaciones de Trabajo Tipo VI	Dell / T3400	26	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

7	Estaciones de Trabajo	HP/800 G3	29	
8	Impresora Láser de Alta Velocidad	Dell / 5130	60	
9	Escáner	HP / Scanjet Enterprise 7500	30	
10	Fax	Panasonic / KX FP701ME	2	
11	Multifuncional	Lexmark / MX611 y MX711	21	
12	Impresora B/N	HP / Laserjet P4515n	15	
13	Impresora Láser Tipo I	HP / Laserjet CP6015dn	15	
14	Impresora Láser Tipo II	HP / Color LaserJet CP2025DN	2	
15	Monitor	Dell / 2317 y HP / ZR22W	1546	
16	Teclado	Dell/KB216T y HP/SK-2120	1088	
17	Mouse	Dell / MS 116 y HP / X900	1088	
18	Joystick	Axis / T8311	522	
19	Pedal	Shneider electriv / XPEA110	481	
20	Micrófono	Amper / MICRO003	481	
21	Bocinas	Altec / VS2620	481	
22	Diadema	Plantronics Sound innovation / DA60	481	
23	Control de volumen para diadema	Plantronics Sound innovation / DA60 USB ASSY/N-LINE	481	

PRECISIÓN 4.- NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.2.1 "NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO" DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, REQUISITO 5 "ALMACENAMIENTO/NAS", DICE:

No	Tipo	Equip o o model o	Ubica- ción	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Septie mbre	Octub re	Novie mbre	Dicie mbre	Total	Costo unitari o o mante nímie
5	Almacena- miento	NAS	C5 - C2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	10	

DEBE DECIR:

No	Tipo	Equip o o model o	Ubica- ción	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agost o	Septie mbre	Octub re	Novie mbre	Dicie mbre	Total	Costo unitari o o mante nímie
5	Almacena- miento	NAS	C5 - C2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	11	

PRECISIÓN 5.- NUMERAL 12, SUBNUMERAL 12.2 "MANTENIMIENTO CORRECTIVO" DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, OBSERVACIÓN 2 QUE A LA LETRA DICE: "2. SERVICIOS DE SOPORTE DE TIER I. ESTE NIVEL DE SOPORTE SE REFIERE A LOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

NIVELES QUE CUANTIFICA Y AVALA EL FABRICANTE, BAJO LOS NIVELES DE CERTIFICACIÓN QUE CUMPLE Y CUBRE EL CANAL. TVG TIENE EL MÁXIMO NIVEL DE CERTIFICACIÓN COMO DIAMANTE", DEBE DECIR: "2. SERVICIOS DE SOPORTE DE TIER I. ESTE NIVEL DE SOPORTE SE REFIERE A LOS NIVELES QUE CUANTIFICA Y AVALA EL FABRICANTE, BAJO LOS NIVELES DE CERTIFICACIÓN QUE CUMPLE Y CUBRE EL CANAL".-----

PRECISIÓN 6.- EN ESTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, LA CONVOCANTE ENTREGÓ EL DÍA 04 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, A LOS LICITANTES PARTICIPANTES: CATALOGO DE EQUIPOS DE INFRAESTRUCTURA DE TODOS LOS INMUEBLES DE C5, DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR AL SISTEMA DE CLIMA, LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE QUE SEA CONSIDERADO PARA LA INTEGRACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA --

PRECISIÓN 7.- EN ESTE ACTO DE JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, LA CONVOCANTE ENTREGA EN ESTE DÍA 05 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, A LOS LICITANTES PARTICIPANTES: LISTA DE CORRECTIVOS FRECUENTES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y RELACIÓN DE BATERIAS A CAMBIAR EN EL TRANCURSO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE QUE SEA CONSIDERADO PARA LA INTEGRACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.-----

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, POR LO QUE LOS LICITANTES PARTICIPANTES DEBERÁN CONSIDERAR EN LA INTEGRACIÓN DE SU PROPUESTA LAS RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS, ASÍ COMO LAS PRECISIONES REALIZADAS POR LA CONVOCANTE.-----

ASÍ MISMO, LA CONVOCANTE MANIFIESTA A LOS LICITANTES QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.-----

A EFECTO DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS PARTICIPANTE Y NO GENERAR RIESGOS MAYORES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, LA CONVOCANTE INFORMA A LOS PRESENTES QUE EL ACTO DE PRESENTACIÓN DE APERTURA DEL SOBRE , SE LLEVARÁ A CABO EN ESTE MISMO RECINTO YA QUE ESTE SE ENCUENTRA ADECUADO PARA EL AFORO DE PERSONAS QUE ACUDEN AL PRESENTE EVENTO, EL DÍA 16 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO, A LAS 11:00 HORAS.-----

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 28, FRACCIÓN XXVI, DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y ARTÍCULO 135 FRACCIÓN XXVI DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA PRESENCIA DEL LIC. LUIS ORTEGA ASTUDILLO, SUBDIRECTOR DE AUDITORIA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA C. DENISE REYES RUIZ, CONTRALORA CIUDADANA Y EL LIC. JOSÉ ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ, JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS, TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, POR CONSIGUIENTE, NO AVALA EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA.-----

NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR, SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 15:30 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA
CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE.-----

POR LA CONVOCANTE

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
C.P. FRANCISCO SALDAÑA LIAHUT DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
LIC. EDITH PALOMERA MANCILLA DIRECTORA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS	
LIC. MARIO AGUILAR REYES COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS	
LIC. VÍCTOR LÓPEZ ORDAZ COORDINADOR DE FINANZAS	
ING. RODOLFO HERNÁNDEZ CASTAÑEDA DIRECTOR DE TECNOLOGÍA DE REDES Y MISIÓN CRÍTICA	
C. JESÚS DANIEL PÉREZ GONZÁLEZ DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	
ING. NOE VARGAS RAMÍREZ SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO EN CAMPO	
ING. HÉCTOR TOBÓN PÉREZ SUBDIRECTOR DE COMUNICACIONES Y MISIÓN CRÍTICA	
ING. ARACELI OSORIO HERNÁNDEZ SUBDIRECTORA DE LA GESTIÓN DE OPERACIÓN DE SISTEMAS	
ING. CÉSAR OMAR GARCÍA CASTILLO SUBDIRECTOR DE SOPORTE TÉCNOLÓGICO	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
C. MARCO TULIO GALÁN PANTIGA JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE VALIDACIÓN Y SOPORTE A SISTEMAS TECNOLÓGICOS Y DE VIDEO VIGILANCIA	
LIC. ERENDIDA HOYOS SÁNCHEZ JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE APOYO TÉCNICO Y GESTIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS	
LIC. DULCE ARACELI CABALLERO GUEVARA JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES	
LIC. LUIS ORTEGA ASTUDILLO SUBDIRECTOR DE AUDITORIA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO	
JOSE ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS	
C. DENISE REYES RUIZ CONTRALORA CIUDADANA	

POR LAS EMPRESAS LICITACIONES

NOMBRE	FIRMA
GUILLERMO AVIÑA AXIS LAC, S.A. DE C.V.	SE RETIRÓ
GONZALO GUTIERREZ LLAMAS COMERCIALIZADORA ANTSUA, S.A. DE C.V.	
FIDEL CRUZ MONTIEL SAMPOL INGENIERÍA Y OBRAS MÉXICO, S.A. DE C.V.	
ARTEMIO ARRIAGA VÁZQUEZ THALES MÉXICO, S.A. DE C.V.	
DAVID PADILLA CORTÉS ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.	



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

NOMBRE	FIRMA
VÍCTOR ZAVALA BARRIOS EYE TECH SOLUTIONS, S.A. DE C.V.	
IVETH SÁNCHEZ PONCE EPSILON INGENIERÍA Y CONECTIVIDAD, S.A. DE C.V.	
GABRIEL KIM CHÁVEZ POWER A&G, S.A. DE C.V.	
JUVENTINO TOPETE SORIA TELNORM SERVICES, S.A. DE C.V.	
RICARDO HERNÁNDEZ BAGÜES SEVENTH ADVISER SOLUTION, S.A. DE C.V.	
ABIGAIL DELGADO HERNÁNDEZ INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V.	
IRBING YAÑEZ HERNÁNDEZ HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.	
RENE BUSTOS SOLER SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.	

