

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/002/2019, PARA LA CONTRATACION DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 05 DE ABRIL DE 2019 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL Y 41 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE REINICIA LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA CONTINUAR CON LA LECTURA A LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN AUDITORIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, UBICADO EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO, REUNIÉNDOSE LAS PERSONAS QUE MÁS ADELANTE SE INDICAN; DESARROLLÁNDOSE EL ACTO DE LA SIGUIENTE MANERA: -----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.-----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, PROCEDE A CONTINUAR CON LA LECTURA DE LAS PREGUNTAS Y CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS PROVEEDORES LICITANTES RESPECTO DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.-----

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "POWER A&G, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL 3.2</p> <p>¿PUEDE EXPLICAR A QUÉ SE REFIERE?</p> <p>¿COMPRENDE UN MONTO DE CONTRATACIÓN MÍNIMO Y MÁXIMO?</p> <p>¿CÓMO CONSIDERA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SI EN EL CATÁLOGO DE PARTES HACE FALTA CONOCER EL TIEMPO DE VIDA DE CADA CONCEPTO, EL MODELO Y EL NÚMERO DE PARTES POR REPARAR, YA QUE EL MONTO CONSIDERADO PARA ESTE MANTENIMIENTO ES FINITO?</p>	<p>1.- EL INSTRUMENTO JURÍDICO QUE RESULTE DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SERÁ DE NATURALEZA ABIERTA. ES DECIR, EL MONTO MÍNIMO CORRESPONDE A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS QUE SE ENCUENTRAN DEFINIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN, MANTENIMIENTO QUE DEBERÁ REALIZAR DURANTE EL PERIODO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>EL MONTO MÁXIMO DE CONTRATO, CORRESPONDERÁ A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y EL CORRECTIVO. CONSIDERANDO QUE EL MONTO MÁXIMO ESTARÁ SUJETO AL PRESUPUESTO DISPONIBLE AUTORIZADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO A LAS PARTIDAS PRESUPUESTALES: 3561 "REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD" Y 3511 "CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES".</p> <p>POR LO QUE, SE CONSIDERARÁ LAS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		<p>COTIZACIONES DE LOS LICITANTES PARTICIPANTES RESPECTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO COMO UN CATÁLOGO DE REFERENCIA DE LAS POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, MISMAS QUE SE LLEVARÁN A CABO, PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ÁREA USUARIA.</p> <p>2.- EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO YA SE ENCUENTRA DEFINIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN, EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO ES POR EVENTO Y NO SE PUEDE PLANIFICAR, PERO SE DEBE DE ATENDER CUANDO SE PRESENTA.</p> <p>3.- LAS REFACCIONES DE DESGASTE ESTÁN CONSIDERADAS EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</p>
2	<p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL 3.2 NO QUEDA CLARO, ¿EL MONTO DISPONIBLE ES LA SUFICIENCIA PRESUPUESTAL O EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO?</p>	<p>EL MONTO DISPONIBLE PARA LLEVAR A CABO LOS MANTENIMIENTO CORRECTIVOS QUE SE PRESENTEN DURANTE EL PERIODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO, ES EL MONTO TOTAL DEL PRESUPUESTO DISPONIBLE AUTORIZADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, DE ACUERDO A LAS PARTIDAS PRESUPUESTALES: 3561 "REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD" Y 3511 "CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES". MISMO QUE SE CONSIDERARÁ COMO EL MONTO MÁXIMO PARA EFECTOS DEL CONTRATO QUE RESULTE.</p>
3	<p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL 3.2 ¿HABRÁ UN MECANISMO DE REVISIÓN DEL PRESUPUESTO DISPONIBLE PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?, ¿QUÉ SUCEDERÁ EN CASO DE QUE ESE PRESUPUESTO SE TERMINE ANTES DEL TÉRMINO DEL CONTRATO?, ¿ESTÁ CONSIDERADO BAJO CONTRATO UN TÉRMINO ANTICIPADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR FALTA DE PRESUPUESTO?</p>	<p>EL PRESUPUESTO DISPONIBLE PARA EL REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DERIVADO DE POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL ÁREA TÉCNICA, BAJO LA SUPERVISIÓN DEL ÁREA ADMINISTRATIVA.</p>
4	<p>DOCUMENTO BASES ¿CÓMO SE CONSIDERA EL REMPLAZO DE BIENES INVENTARIALES?, ¿QUÉ MECANISMO SE LLEVARÁ A CABO PARA EL REGISTRO DEL BIEN REMPLAZADO Y EL BIEN DAÑADO?</p>	<p>1.- SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO REEMPLAZO UN BIEN INVENTARABLE CUANDO NO SEA POSIBLE O COSTEABLE SU REPARACIÓN, EL REMPLAZO DEBERÁ LLEVARSE A CABO CON PIEZAS O EQUIPOS NUEVOS DE SIMILARES O MEJORES CARACTERÍSTICAS.</p> <p>2.- LA EMPRESA DEBERÁ PRESENTAR UN DICTAMEN TÉCNICO U HOJA DE SERVICIO INDICANDO LAS CARACTERÍSTICAS DE AMBOS BIENES Y LA CAUSA DEL REEMPLAZO.</p>
5	<p>DOCUMENTO BASES ¿SERÁ EL LA MISMA DIRECCIÓN GENERAL LA RESPONSABLE DE LA BAJA Y ALTA DE LOS BIENES, REEMPLAZADOS?</p>	<p>2.- ES RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE, EL LICITANTE NO TENDRÁ NINGUNA INJERENCIA EN EL PROCESO INTERNO, BASADO EN LA DOCUMENTACIÓN MENCIONADA EN EL PUNTO ANTERIOR.</p>
6	<p>DOCUMENTO BASES SOLICITO CON TODO RESPETO, ¿QUÉ NOS PUEDEN APORTAR PARA CONOCER LOS SITIOS C2 MÓVILES, PLANTA</p>	<p>EN EL PRESENTE ACTO, SE HARÁ LA ENTREGA DEL CATÁLOGO DE EQUIPOS CON DESCRIPCIÓN DE MODELOS, MARCAS Y</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TWIN, AULA DE CAPACITACIÓN, EDIFICIO SEDE SSC, SITE DE TLAXCOAQUE Y SITES DEL ANILLO PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES (EN LAS INSTALACIONES DEL METRO), PARA PODER INCLUIR EL EQUIPAMIENTO ADECUADO EN LA PROPUESTA TÉCNICA PARA ATENDER EL SERVICIO.	CAPACIDADES. EN EL ANEXO VIENEN LAS UBICACIONES DE LOS SITIOS COMPLEMENTARIOS.
7	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.2, TERCER PÁRRAFO CON RELACIÓN A LOS NIVELES DE SERVICIO (SLA) Y DERIVADO DE QUE HAY INMUEBLES QUE NO SON RESPONSABILIDAD DE "LA CONVOCANTE" (AULA DE CAPACITACIÓN " CECILIO ROBELO 103 ", EDIFICIO SEDE DE LA SSC " LIVERPOOL 136 ", SITE TLAXCOAQUE " CHIMALPOPOCA S/N ", SITES DEL ANILLO PRINCIPAL DE TELECOMUNICACIONES " INSTALACIONES DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO "). PREGUNTA: PUEDE INFORMAR "LA CONVOCANTE" ¿SI ESTÁ CONSIDERADO EN LOS NIVELES DE SERVICIO EL TIEMPO QUE TOMA LA AUTORIZACIÓN DE ACCESO A ESTAS UBICACIONES, INCLUYENDO LAS LIBRANZAS QUE SE TIENEN QUE ACORDAR CON EL STC METRO YA QUE SOLO SE PERMITE EL ACCESO CUANDO SE TIENEN PROGRAMADA LA DES ENERGIZACIÓN DE LAS VÍAS?	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.
8	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 CON EL OBJETO QUE LAS COTIZACIONES SEAN EN IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS Y EVITAR QUE EL LICITANTE DEFINA EL NÚMERO DE RECURSOS REQUERIDOS, ¿PUEDE INDICAR UN MÍNIMO Y UN MÁXIMO DE PERSONAL REQUERIDO?	ES DEFINIDO POR EL LICITANTE DE ACUERDO A SU EXPERIENCIA.
9	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿"LA CONVOCANTE" BRINDARÁ AL LICITANTE UN LUGAR DE TRABAJO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL C5?	SE CUENTA CON UN LUGAR DE TRABAJO DENTRO DE LAS INSTALACIONES.
10	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿ESTAS INSTALACIONES CUENTAN CON MOBILIARIO O ES UN ESPACIO LIBRE?	SE CONTARA CON UN ESPACIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES, SIN MOBILIARIO.
11	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿PUEDE INDICAR CUÁL ES LA DIMENSIÓN DEL ESPACIO DE LA INSTALACIÓN?	80 m ² APROXIMADAMENTE
12	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿EL ESPACIO CUENTA CON SERVICIOS?, EN CASO DE SER AFIRMATIVA: ¿CON QUE SERVICIOS CUENTA?	CUENTA CON SERVICIOS DE LUZ
13	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 CÓMO ESPERA "LA CONVOCANTE" QUE SE PRESENTE EL COSTO, ¿DESGLOSADO O INTEGRADO?, ES DECIR SE DEBERÁ PRESENTAR DESGLOSE POR CADA RUBRO MENCIONADO	EL COSTO SERÁ INTEGRADO.
14	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 SE SOLICITA NUEVAMENTE Y DE ACUERDO A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS AL DOCUMENTO DENOMINADO "BASES", ACLARE "LA CONVOCANTE" QUE EN CASO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, ES RESPONSABILIDAD DE "LA CONVOCANTE" REALIZAR LA GESTIÓN INTERNA DE CONTROL DE INVENTARIOS	ES RESPONSABILIDAD DEL CONVOCANTE LA GESTIÓN ES INTERNA
15	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 SE SOLICITA NUEVAMENTE ACLARE "LA CONVOCANTE", SI DENTRO DE ESTA GESTIÓN INTERNA DE CONTROL DE INVENTARIOS ESTÁ CONSIDERADA DENTRO DE LOS NIVELES DE SERVICIO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE "EL LICITANTE", AJENOS A SU PROCEDIMIENTO	LOS TIEMPOS DE RESPUESTA SON RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE.
16	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 SE SOLICITA ACLARE "LA CONVOCANTE" SI ESTO APLICA ÚNICAMENTE EN CASO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPO POR UNO SIMILAR O DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES, NO	NO HAY PROCEDIMIENTO DE PRUEBA, NO HAY LABORATORIO, LAS REFACCIONES SE INSTALAN EN LOS EQUIPOS AFECTADOS Y SE PONEN EN OBSERVACIÓN POR UN TIEMPO DETERMINADO.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	OBSTANTE QUE SE ESPERA RESPUESTA REALIZADA EN EL DOCUMENTO DENOMINADO "BASES".	
17	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿"LA CONVOCANTE" PUEDE ESPECIFICAR SI DEL PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS QUE MENCIONA SE REALIZARÁ BAJO UNA METODOLOGÍA ESPECÍFICA? O ¿HARÁ USO DE ALGÚN LABORATORIO PROPIEDAD DE "LA CONVOCANTE"? LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE EVITAR SUBJETIVIDAD EN LA ACEPTACIÓN A ENTERA SATISFACCIÓN DE "LA CONVOCANTE"	NO HAY PROCEDIMIENTO DE PRUEBA, NO HAY LABORATORIO, LAS REFACCIONES SE INSTALAN EN LOS EQUIPOS AFECTADOS Y SE PONEN EN OBSERVACIÓN POR UN TIEMPO DETERMINADO.
18	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿EXISTE ALGÚN REQUERIMIENTO MÍNIMO DE SERVICIOS ATENDIDOS DURANTE CADA AÑO(S) QUE DURÓ EL CONTRATO? EN EL ENTENDIDO QUE EL NÚMERO DE SERVICIOS ATENDIDOS DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, DETERMINA DE MANERA IMPORTANTE, EL EXPERTISE QUE EL PROVEEDOR TIENE EN LA MATERIA.	NO, LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL CONTRATO SERÁ ANALIZADA POR EL ÁREA TÉCNICA Y ESTA DETERMINARÁ LA CAPACIDAD DEL LICITANTE.
19	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿ESTÁ CONSIDERANDO "LA CONVOCANTE" QUE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA O SISTEMA PROVISTO POR EL LICITANTE DEBA ESTAR LICENCIADA A FAVOR DE "LA CONVOCANTE"? O ¿LA PROPIEDAD DE "LA CONVOCANTE" ESTÁ LIMITADA ÚNICAMENTE A LA INFORMACIÓN GENERADA EN LA PLATAFORMA?	SI DEBE ESTAR LICENCIADA A FAVOR DEL CONVOCANTE.
20	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 ¿ES REQUISITO INDISPENSABLE QUE EL SERVICIO SE BRINDE A TRAVÉS DE GRÚAS? ESTO EN EL ENTENDIDO QUE LAS CUADRILLAS TIENEN MAYOR LIBERTAD DE MOVIMIENTO SI UTILIZAN UNA GRÚA, QUE SI UTILIZAN UNA ESCALERA PARA BRINDAR EL SERVICIO.	NO ES INDISPENSABLE, SE TIENEN QUE RESPETAR LAS NORMAS DE SEGURIDAD.
21	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3 COMO SE HA VENIDO CUESTIONANDO TANTO EN EL DOCUMENTO DENOMINADO "BASES" COMO A LO LARGO DEL "ANEXO TÉCNICO", ADEMÁS DE LA RESPUESTA QUE TIENE QUE VER CON LA SUSTITUCIÓN DE BIENES INVENTARIALES Y SU PROCEDIMIENTO EN CASO DE ASÍ PROCEDER PARA REGISTRO Y TIEMPOS CONSIDERADOS PARA LOS NIVELES DE SERVICIO, PUEDE "LA CONVOCANTE" INFORMAR EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN EL CASO SUSTITUCIÓN - REPLAZO EL PAGO, DADO QUE EN EL DOCUMENTO "BASES" SE INFORMA QUE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS "SERÁN ATENDIDOS PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ÁREA USUARIA Y DENTRO DEL PRESUPUESTO DISPONIBLE".	SE REALIZARAN SOLO PAGOS DE SERVICIOS REALIZADOS.
22	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 PARA DEMOSTRAR EN EL PROCEDIMIENTO ¿SERÁ NECESARIO Y VÁLIDO, PRESENTAR CARTAS DE OBSOLESCENCIA DE CADA UNO DE LOS FABRICANTES PARA QUE C5 CONSIDERE LA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE ESE EQUIPO?	NO ES RENOVACIÓN TECNOLÓGICA.
23	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 DE ACUERDO A LOS CUESTIONAMIENTOS ANTERIORES NUEVAMENTE SE PREGUNTA A "LA CONVOCANTE" SI ESTÁN CONSIDERADOS LOS TIEMPOS PARA LOS ACCESOS QUE NO ESTÁN BAJO EL CONTROL DE "LA CONVOCANTE", BAJO EL PROCESO DE REGISTRO DE BIENES INVENTARIALES EN CUANTO A LOS NIVELES DE SERVICIO PARA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, ESTO ESTÁ REFLEJADO EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 45, 64, 80?	SI, LOS TIEMPOS SE ENCUENTRAN CONSIDERADOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO.
24	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 NUEVAMENTE Y DE ACUERDO A LA RESPUESTA FORMULADA EN LAS PREGUNTAS DEL DOCUMENTO "BASES" DONDE SE PIDE SE ESPECIFIQUE LA SUSTITUCIÓN DE BIENES INVENTARIALES Y BAJO RESERVA DE SU RESPUESTA, ¿LOS	SERÁN LOS PROTOCOLOS DE ENTREGA DE SERVICIOS FIRMADOS POR LOS RESPONSABLES DESIGNADOS.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS QUE IMPLIQUEN SUSTITUCIÓN POR FALLO DE MANERA INMEDIATA, CUÁL SERÁ LA METODOLOGÍA UTILIZADA PARA LA ACEPTACIÓN A ENTERAS SATISFACCIÓN DE "LA CONVOCANTE", LO ANTERIOR OBEDECE A LA LIBERACIÓN Y FACTURACIÓN DEL REEMPLAZO.	
25	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 EN EL CASO ESPECÍFICO DE LA SUSTITUCIÓN DE LAS CÁMARAS EN POSTES DE 9M Y 20M O ARCOS LECTORES, ¿SERÁ "LA CONVOCANTE" LA RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN EN LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA ACTUALES O FUTUROS PROPIEDAD DE "LA CONVOCANTE"?	SI, EL ÁREA TÉCNICA SERÁ LA RESPONSABLE DE LA CONFIGURACIÓN DE DICHS EQUIPOS.
26	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 EN EL CASO ESPECÍFICO DE LA SUSTITUCIÓN DE LAS CÁMARAS EN POSTES DE 9M Y 20M O ARCOS LECTORES, ¿EXISTE ALGUNA RESTRICCIÓN O CONDICIONANTE EN LAS MARCAS, MODELOS, FIRMWARE O CONFIGURACIÓN QUE DEBA DE CONSIDERAR LA LICITANTE PARA EL REEMPLAZO DE LAS CÁMARAS EN COMENTO?	SI, MODELOS FABRICADOS 2018 EN ADELANTE.
27	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 AL REFERIRSE POR "ACTIVIDADES DESTINADAS A CORREGIR LAS FALLAS DETECTADAS DE LOS EQUIPOS", ESTAS ACTIVIDADES NO NECESARIAMENTE CORRESPONDEN A SUSTITUCIÓN DE PIEZAS EN FALLOS, ESTÁN PUEDE SER CONFIGURACIONES O REINGENIERÍA DE LA PLATAFORMA QUE ACTUALMENTE SE CUENTA OPERANDO EN LA INSTITUCIÓN, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	SI
28	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 AL REFERIRSE POR "ACTIVIDADES DESTINADAS A CORREGIR LAS FALLAS DETECTADAS DE LOS EQUIPOS", ESTAS ACTIVIDADES NO NECESARIAMENTE CORRESPONDEN A SUSTITUCIÓN DE PIEZAS EN FALLOS, ESTÁN PUEDE SER CONFIGURACIONES O REINGENIERÍA DE LA PLATAFORMA QUE ACTUALMENTE SE CUENTA OPERANDO EN LA INSTITUCIÓN, ¿CÓMO CONSIDERA "LA CONVOCANTE", LA REPARACIÓN DE LA FALLA, PUESTO QUE LA LICITANTE UTILIZA CUADRILLA, GRÚA PARA LLEVAR A CABO LA ACTIVIDAD?, LO ANTERIOR CON MOTIVOS DE FACTURACIÓN DEL INCIDENTE, EVENTO O FALLA	SE DEBE DE PROPONER EL COSTO PARA ESTA ACTIVIDAD.
29	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 ¿"LA CONVOCANTE" TIENE CONSIDERADO QUE LA LICITANTE TENGA ACCESO A TODOS LOS SISTEMAS, SOFTWARE Y BASES DE DATOS PARA HACER REINSTALACIONES, CONFIGURACIONES O LO QUE SEA NECESARIO REALIZAR PARA PONER EN OPERACIÓN EL BIEN DE LA FALLA?	BASES DE DATOS NO, SISTEMAS NO, LA CONVOCANTE SE ENCARGARA DE LA CONFIGURACIÓN.
30	NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.4 EN CASO DE QUE SEA AFIRMATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR, A FIN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA UN VALOR POR ESTE TIPO DE CORRECTIVO, ¿PUEDE LA CONVOCANTE INFORMAR LOS PARÁMETROS A CONSIDERAR PARA SERVICIOS DE REINGENIERÍA Y/O CONFIGURACIÓN?	RESPUESTA ANTERIOR NEGATIVA
31	NUMERAL 2, SUBNUMERAL 2.1, 2.1.3 EN LA TABLA QUE SE HACE MENCIÓN NO CONSIDERAN UPS'S EN EL AULA DE CAPACITACIÓN, SIN EMBARGO, EN LA TABLA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MAYORES (PÁG. 23) SI SE CONSIDERAN MANTENIMIENTO A UPS'S CON MANTENIMIENTO MENOR, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CLARAMENTE CUANTOS UPS'S, ESTÁN CONSIDERADOS PARA EL AULA DE CAPACITACIÓN? Y ¿CUÁNTOS SON?	AULA DE CAPACITACIÓN CUENTA CON 2 UPS Y AMBOS ESTÁN CONSIDERADOS. SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, IMPRESA EL CATÁLOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5.
32	NUMERAL 2, SUBNUMERAL 2.2, 2.2.1 EN LA TABLA QUE SE HACE MENCIÓN NO CONSIDERA MANEJADORAS DE AIRE EN EL EDIFICIO SEDE, SIN	EDIFICIO SEDE CUENTA CON UN SOLO MINI



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EMBARGO, EN LA TABLA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MAYORES (PÁG. 23) SI SE CONSIDERAN MANTENIMIENTO A MANEJADORAS DE AIRE DE CONFORT TANTO MANTENIMIENTOS MENORES COMO MAYORES, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CLARAMENTE CUANTAS MANEJADORAS DE AIRE DE CONFORT O MINI SPLIT O EQUIPOS DE AIRE, ESTÁN CONSIDERADAS PARA EL EDIFICIO SEDE? Y ¿CUÁNTAS SON?	SPLIT. SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, IMPRESA EL CATÁLOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
33	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.1 ¿CUENTA "LA CONVOCANTE" CON UN RESPALDO DE CONFIGURACIONES, VERSIONES DE COMPONENTES, FIRMWARE, PARCHES Y ÚLTIMAS ACTUALIZACIONES?	NO.
34	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.1 ¿CUENTA "LA CONVOCANTE" CON UN INVENTARIO DE VERSIONES DE COMPONENTES, FIRMWARE, PARCHES Y ÚLTIMAS ACTUALIZACIONES?	NO.
35	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.1 ¿LOS SISTEMAS, SUBSISTEMAS Y SOFTWARE DE "LA CONVOCANTE" ESTÁN CONDICIONADAS A VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS?	SI.
36	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.1 ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON TODO LO NECESARIO CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES DE SOFTWARE PARA REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES SOLICITADAS?, LO ANTERIOR OBEDECE A LA NECESIDAD DE CONSIDERAR GASTOS ADICIONALES PARA LA ADQUISICIÓN, CONTRATACIÓN DE ELEMENTOS ADICIONALES PARA REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES EN COMENTO.	NO. LO ANTERIOR OBEDECE A LA NECESIDAD DE CONSIDERAR GASTOS ADICIONALES PARA LA ADQUISICIÓN, CONTRATACIÓN DE ELEMENTOS ADICIONALES PARA REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES EN COMENTO.
37	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.2.3 DERIVADO A QUE LA ASIGNACIÓN DEL CONTRATO SERIA CON FECHA 23 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CIFRA PARA EL MES DE ABRIL ES CORRECTA, YA QUE SOLAMENTE SE CONTARÍA CON 7 DÍAS DEL MES?	NO ES CORRECTA. SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR
38	NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.2.3 DE ACUERDO AL CUESTIONAMIENTO ANTERIOR QUE HABLA ACERCA DEL INICIO DE CONTRATO INICIARÍA EL 23 DE ABRIL Y LA ASIGNACIÓN DE MANTENIMIENTOS DE 2430 STVS Y 39 ANPRS PARA 7 DÍAS. ¿SE REALIZARÁ UNA NUEVA DISTRIBUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS?	SI. SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR
39	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS PARA LLEVAR A CABO LA EVALUACIÓN DE MEJORAS?	NO.
40	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 DE ACUERDO A LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿DEBERÍA LA LICITANTE CONSIDERAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN LABORATORIO EN LAS INSTALACIONES DE "LA CONVOCANTE" PARA REALIZAR DICHO PROCEDIMIENTO?	NO.
41	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 AL NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SOBRE LAS APLICACIONES, FIRMWARE Y VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS QUE LA CONVOCANTE UTILIZA, ¿CÓMO PLANTEA QUE EL LICITANTE LLEVE A CABO EL PROCEDIMIENTO PARA OFRECER UN PARCHES O ACTUALIZACIÓN? LO ANTERIOR OBEDECE A QUE NO ES CLARO PARA LA LICITANTE EL PROCEDIMIENTO, SI ES A SOLICITUD DE "LA CONVOCANTE" O POR INICIATIVA DE LA LICITANTE	SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR.
42	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 DE ACUERDO A LA PREGUNTA ANTERIOR EN LO QUE SE REFIERE A LAS INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA PARCHES Y ACTUALIZACIONES, COMO CONSIDERA "LA CONVOCANTE" EL COBRO DE ESTE SERVICIO YA QUE NO SE	EL LICITANTE DEBERÁ DE PRESENTAR SU LISTA DE PRECIOS.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONSIDERA DENTRO DEL CATÁLOGO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
43	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 EN RELACIÓN A LAS PREGUNTAS ANTERIORES EN LO QUE REFIERE A LA INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES Y ACTUALIZACIONES. ¿"LA CONVOCANTE" CUENTA CON UN LABORATORIO PARA PODER LLEVAR A CABO PRUEBAS EN UN ENTORNO IDÉNTICO ANTES DE LLEVAR A CABO LA INSTALACIÓN?	NO.
44	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1 ¿PUEDE "LA CONVOCANTE" ACLARAR CÓMO CONSIDERA QUE EL LICITANTE COBRE POR LA RENTA DE UN EQUIPO TEMPORAL?	SE PAGA POR SERVICIO PRESTADO
45	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 5 ¿A QUÉ SE REFIERE "LA CONVOCANTE" ESPECÍFICAMENTE CON EL CONCEPTO ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES?, SOFTWARE (TIENE LOS FUENTES), FIRMWARE (TIENE UN INVENTARIO DE LO INSTALADO), PARCHES (QUIEN INVESTIGA LAS MEJORAS O BENEFICIOS Y EVALÚA EL CAMBIO)	EL LICITANTE.
46	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 6 ¿QUIÉN DETERMINA LA MEJORA?, ¿CUÁL ES EL SUSTENTO O EN QUE SE BASAN PARA DETERMINAR QUE ES UNA MEJORA?	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.
47	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 9 EL ALCANCE CONSIDERADO POR "LA CONVOCANTES" ¿ES PARA CABLE UTP? ¿QUÉ CATEGORÍA 5, 6, 7?, ¿CERTIFICADO?, ¿ES PARA FIBRA ÓPTICA?	1.-CAT 6 Y 7 UTP 2.-SI 3.-SI
48	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10 ¿ESTE INCISO COMPLEMENTA EL ANTERIOR?	SI
49	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 9 ¿"LA CONVOCANTE" CUENTA CON UN PLAN DE CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA CIVIL PARA LA INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE CABLEADO EN LAS DIFERENTES UBICACIONES QUE EL ANEXO INDICA? Y ¿PUEDE PROPORCIONARLO?	NO APLICA OBRA CIVIL NI MODIFICACIONES A INFRAESTRUCTURA.
50	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.3 DE ACUERDO A LOS TEMAS DE ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA, ENTENDEMOS QUE FUERON REMPLAZADOS 6 EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO SAN, LOS CUALES CUENTAN CON GARANTÍA HASTA DICIEMBRE 2019, ¿QUÉ TIPO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REQUIERE A ESTOS EQUIPOS?	C5 NO PROPORCIONO ESTA INFORMACIÓN.
51	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.3 EN RELACIÓN A LA BASE INSTALADA MENCIONADA EN LA TABLA (10), ¿PUEDE INFORMAR "LA CONVOCANTE" CUÁLES SON LOS 4 EQUIPOS RESTANTES?, CON EL OBJETO DE SER CLAROS EN LA COTIZACIÓN	LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO.
52	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.3, INCISO 7 DE IGUAL FORMA QUE LOS PUNTOS ANTERIORES EN LO QUE RESPECTA A LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA ES DE NUESTRO CONOCIMIENTO QUE FUE REMPLAZADO 5 EQUIPOS DE ALMACENAMIENTOS NAS, LOS CUALES CUENTAN CON GARANTÍA HASTA DICIEMBRE 2019, ¿PUEDE ACLARAR "LA CONVOCANTE" QUE TIPO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REQUIERE, PARA ESTOS EQUIPOS?	C5 NO PROPORCIONO ESTA INFORMACIÓN
53	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.3, INCISO 7 EN RELACIÓN A LA BASE INSTALADA MENCIONADA EN LA TABLA (11), ¿PUEDE PROPORCIONAR "LA CONVOCANTE" LA INFORMACIÓN DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO EN COMENTO?	SE ENCUENTRA EN EL ANEXO
54	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.3, INCISO 7 ¿PUEDE PROPORCIONAR "LA CONVOCANTE" EL DETALLE DE	NO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONFIGURACIÓN DEL ALMACENAMIENTO?	
55	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.2 ¿PUEDE "LA CONVOCANTE" ACLARAR SI LA TABLA SOLAMENTE APLICA ÚNICAMENTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO?	LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA DESCRITA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN.
56	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.2 ¿DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ESTIPULADOS EN LA TABLA, SE SOLICITA ATENTAMENTE ACLARE EN QUE MOMENTO INICIA LA CONTABILIDAD DEL TIEMPO, A PARTIR DE LA APROBACIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y AL TÉRMINO DEL PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE INVENTARIO POR PARTE DE "LA CONVOCANTE"?	AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD.
57	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.2 EN RELACIÓN A LA SUSTITUCIÓN O REMPLAZO, ¿SE CONSIDERAN LOS TIEMPOS SOLICITADOS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS QUE LA CONVOCANTE DEBA REALIZAR, ES DECIR, SE CONTABILIZAN A PARTIR DE QUE LA PIEZA O EQUIPO SE ENCUENTRA LIBERADA Y EN SITIO?	AL TÉRMINO DE LA ACTIVIDAD.
58	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1, INCISO 10.1.4 ¿"LA CONVOCANTE" CUENTA CON TECNOLOGÍA O MECANISMOS DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE MINIMICE EL IMPACTO EN LA OPERACIÓN, EN CASO DE OCURRENCIA DE INCIDENTES?	SI
59	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO ¿EN CASO DE UNA FALLA CRÍTICA, LA CONVOCANTE CUENTA CON TECNOLOGÍA DE ACCESO REMOTO PARA ATENCIÓN A INCIDENTES? ¿LA CONVOCANTE TIENE RESTRICCIONES DE OTORGAR CUENTAS DE ACCESO REMOTO BIEN DEFINIDAS PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENTES DE CRITICIDAD ALTA?	1. SI 2. SI
60	CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO 10.1.5.1, MARCA Y MODELO DE SERVIDORES 10.1.5.1.1 NO HAY COINCIDENCIA ENTRE CANTIDADES, NI ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE AMBAS TABLAS, EL LICITANTE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES	SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
61	NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.6.1.2 ¿PUEDE ACLARAR "LA CONVOCANTE" SI EL CONCEPTO DE "COSTO UNITARIO MANTENIMIENTO", SE DEBE CONSIDERAR MATERIAL, TENDIDO, PEINADO Y PACHEO POR METRO, ES DECIR UN COSTO INTEGRADO POR METRO LINEAL?, ¿ES MUY IMPORTANTE DETERMINAR SI ES CABLE UTP?, ¿CATEGORÍA? O ¿FIBRA ÓPTICA?	1.- SI SE DEBE CONSIDERAR EN UN PRECIO INTEGRADO. 2.- SI 3. CAT 6 O SUPERIOR. 4.- SI SE CONSIDERARÁ FIBRA ÓPTICA, CABLE MONO MODO.
62	NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10.2.1, DE LA TABLA INCISOS 1,2 Y 3 ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA ALCANZAR LA META DE 200 SERVIDORES AL MES?	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
63	NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10.2.1, DE LA TABLA INCISOS 1,2 Y 3 ¿LA CONVOCANTE PUEDE DAR LA FACILIDAD DE TRABAJAR DURANTE LOS FINES DE SEMANA Y DÍAS DE ASUETO?	SI
64	NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10.2.1, DE LA TABLA INCISOS 1,2 Y 3 ¿PARA EL PERIODO DE ABRIL Y EN CUMPLIMIENTO A LAS CANTIDADES SOLICITADAS ES POSIBLE TRABAJAR SITIOS SIMULTÁNEAMENTE?	SI
65	NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10.2.1, DE LA TABLA INCISOS 1,2 Y 3 ¿LA CONVOCANTE PUEDE PERMITIR EL TRABAJO DE 24 HORAS AL DÍA PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE 200 SERVIDORES AL MES?	SI



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

66	MANTENIMIENTO FÍSICO A SERVIDORES 10.2.1.2.1 Y ASPECTOS GENERALES 10.2.1.2.1.1, PUNTO N°10 POR ACTUALIZACIÓN DE IOS, LA CONVOCANTE SE REFIERE A FIRMWARE?, DE ACUERDO A LOS DATOS EXPUESTOS EN EL ANEXO, UN GRAN PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO SE ENCUENTRA OBSOLETA, LO ANTERIOR ES UNA LIMITANTE AL REQUERIMIENTO	NO
67	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 59 ¿LA CONVOCANTE ENTREGAR EL FORMATO DE REPORTE GENERALIZADO U HOMOLOGADO PARA TODOS LOS SUBSISTEMAS LICITADOS?	LA CONVOCANTE ENTREGARÁ UN CHECK LIST Y SERÁ HOMOLOGADO POR CADA SISTEMA
68	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72 ¿ESTE REQUERIMIENTO PUEDE SER SUSTITUIDO CON LA DEMOSTRACIÓN DE CONTAR CON INGENIEROS CERTIFICADOS EN LA TECNOLOGÍA, ASÍ COMO MOSTRAR UN STOCK DE REFACCIONES QUE SEA SUFICIENTE Y VALIDADO POR "LA CONVOCANTE"?	NO
69	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72 ¿"LA CONVOCANTE" CUENTA CON ESTADÍSTICAS, BITÁCORA E HISTORIAL DE INCIDENTES POR SUBSISTEMA?	NO
70	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 73 ¿PUEDE POR FAVOR "LA CONVOCANTE" ACLARAR SI ESTÁ SUGIRIENDO A UNA EMPRESA QUE CUENTA CON ESE NIVEL DE CERTIFICACIÓN?	NO.
71	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 80 ¿PUEDE "LA CONVOCANTE" COMPARTIR SU ESTUDIO DE OBSOLESCENCIA DE EQUIPAMIENTO?	SE ASIGNARA AL LICITANTE GANADOR
72	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 81 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI EL RECURSO SOLICITADO ES PARA EL ÁREA DE MONITOREO DE RED O PARA EL ÁREA DE SEGURIDAD DE LA RED?.	SE ASIGNARA AL LICITANTE GANADOR
73	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 82 ¿PUEDE POR FAVOR "LA CONVOCANTE" DELIMITAR Y PRECISAR ESTE REQUERIMIENTO?, EL REQUERIMIENTO PUEDE GENERAR CONFUSIÓN EN EL ALCANCE.	NO EL REQUERIMIENTO PUEDE GENERAR CONFUSIÓN EN EL ALCANCE.
74	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 82 DEBIDO A LA NATURALEZA DE LOS APPLICATIVOS QUE SON DE PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE Y NO SON APPLICATIVOS COMERCIALES, SE SOLICITA CONFIRMAR QUE EL SEGUNDO NIVEL DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE ES LA MISMA CONVOCANTE EN DICHS APPLICATIVOS	SI
75	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83 ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ANTELACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE SER NOTIFICADA DE LOS CAMBIOS DE PERSONAL?	SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR.
76	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83 DEBIDO A QUE EL CONTRATO INICIA EL DÍA 23 DE ABRIL, ¿EL TIEMPO QUE TRASCURRE PARA QUE LA CONVOCANTE AUTORICE AL PERSONAL ASIGNADO EN LA PRIMERA ETAPA NO SE TOMA EN CUENTA PARA PENALIZACIONES, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR.
77	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿CUÁL ES LA FECHA DE INICIO DE OPERACIONES?	SE INFORMARA AL LICITANTE GANADOR.
78	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿EXISTIRÁ UN PLAN DE TRANSICIÓN, ENTRE EL PROVEEDOR SALIENTE Y EL PROVEEDOR ENTRANTE?	NO
79	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR SALIENTE ACABAR CON CUALQUIER SERVICIO ASIGNADO PREVIO A LA FECHA DE INICIO DE OPERACIONES (BACKLOG)? ¿O HAY QUE CONSIDERAR DENTRO DE LA COTIZACIÓN UNA PARTIDA EN CASO QUE EL PROVEEDOR DEJE PENDIENTES?	NO
80	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿"LA CONVOCANTE" TIENE CONSIDERADO DENTRO DE SUS	NO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

81	NIVELES DE SERVICIO EL SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL? DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿CUÁLES SON LAS EVIDENCIAS REQUERIDAS QUE RESPALDEN LA ATENCIÓN DEL TICKET (ACCESO RESTRINGIDO, MITIN, RESTRICCIÓN DE ACCESO POR VECINOS, TIANGUIS, AMENAZAS Y OTROS FACTORES AJENOS)?	EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DOCUMENTADA
82	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO ¿CÓMO CONSIDERA EL PAGO? SI CUÁNDO SE LLEGA A SITIO Y EL PROBLEMA YA ESTÁ SOLUCIONADO, EN NINGUNA PARTE DEL ANEXO SE ENCONTRÓ LA PARTIDA DEL SERVICIO DE GRÚA CON PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN Y/O REVISIÓN DE FALLA.	SOLO SE PAGA SERVICIOS PRESTADOS.
83	DOCUMENTO ANEXO TÉCNICO EN CASO DE QUE SE LLEGUE A SITIO PARA EJECUTAR UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y ESTE NO PUEDA EJECUTARSE POR CAUSAS AJENAS AL PROVEEDOR (ACCESO RESTRINGIDO, MITIN, RESTRICCIÓN DE ACCESO POR VECINOS, TIANGUIS, AMENAZAS Y OTROS FACTORES AJENOS) COMO SE CUBRE EL GASTO DE LA ATENCIÓN Y VISITA AL MISMO Y QUE DOCUMENTACIÓN Y/O EVIDENCIA SE REQUIERE PARA DOCUMENTAR Y JUSTIFICAR EL INCUMPLIMIENTO AL PROGRAMA	SOLO SE PAGA SERVICIOS PRESTADOS.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR LA PROPUESTA DE AL MENOS PRESENTAR 5 CERTIFICADOS DE ITIL, AL PRESTADOR DEL SERVICIO DERIVADO DE LA ENVERGADURA E IMPORTANCIA DE LLEVAR A CABO EL MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI DEL PROYECTO.	NO
2	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS CARACTERÍSTICAS DE LICENCIAMIENTO O FUNCIONES PARA LOS 1200 USUARIOS EN LA PLATAFORMA DE TICKETS.	LA PLATAFORMA DEBERÁ TENER CAPACIDAD PARA ADMINISTRAR UN PROMEDIO DE 1200 USUARIOS QUE GENERARÁN SOLICITUDES DE ATENCIÓN Y 200 PERFILES DE RESOLUTOR, OPERADOR Y DE ADMINISTRADOR.
3	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN REPORTE ESTADÍSTICO SOBRE UN PROMEDIO DE TICKETS EMITIDOS POR MES.	NO SE CUENTA CON UN REPORTE ESTADÍSTICO.
4	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLAR SI LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA) SE DEBERÁ INTEGRAR A OTROS SISTEMAS(S) DE LA CONVOCANTE	DEBERÁ INTEGRARSE AL SISTEMA DE MONITOREO PARA GENERAR TIQUETES AUTOMATIZADOS.
5	ANEXO-TÉCNICO PÁG. 6 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EN REFERENCIA AL ÚLTIMO BULLET. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ESPECIFIQUE: 1. ¿CÓMO ESTARÁN DISTRIBUIDOS LOS 1,200 USUARIOS SOLICITADOS Y QUE PERFIL TENDRÁN? 2. ¿LOS 200 OPERADORES SERÍAN LOS TÉCNICOS EN CAMPO?	1.-1200 USUARIOS DE PERFIL ADMINISTRADOR, RESOLUTOR, OPERADOR. 2.- NO
6	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁLES SON LOS REQUERIMIENTOS, ESTRUCTURA, DIVISIONES,	SE PROPORCIONARÁ AL INICIAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ÁREAS, CLASIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, SE REQUIERE DENTRO DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE TICKETS?	
7	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ESPECIFIQUE CUANDO MENCIONA LOS COMPONENTES NO ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, SE REQUIEREN INGRESAR AL SISTEMA POR NÚMERO DE SERIE, ¿SI ES ASÍ LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL LISTADO Y COMO SE REALIZARÁ EL COTEJO DE LA INFORMACIÓN?	NO SE PROPORCIONA EL LISTADO. LOS DATOS EN EL SISTEMA TENDRÁN QUE INGRESARSE DE MANERA MANUAL.
8	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE MENCIONA EN EL PUNTO 22 DE ESTE APARTADO QUE EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA GESTIÓN DE TICKETS Y QUE EL CONVOCANTE SERÁ EL ADMINISTRADOR EXCLUSIVO DE LA MISMA. ¿SERÁ POSIBLE QUE ESTA PLATAFORMA TECNOLÓGICA GUARDE RELACIÓN O INTERACCIÓN CON LA MESA DE AYUDA DEL LICITANTE? LO ANTERIOR PARA FINES DE CONTROL INTERNO DEL LICITANTE Y SENTIDO DE CORRESPONDENCIA CON LA INFORMACIÓN DEL CONVOCANTE.	NO, SE UTILIZA PLATAFORMA ÚNICA. NO HAY INTERACCIÓN CON OTRAS MESAS.
9	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EN EL RECORRIDO DEL DÍA MARTES 02/04 EN EL C5, SE NOS INFORMÓ QUE ACTUALMENTE HAY UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS QUE UTILIZA EL CONVOCANTE, Y QUE EL PROVEEDOR ACTUAL TIENE A SU VEZ UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS PROPIA DONDE AMBOS ESPEJEAN LA INFORMACIÓN. CUÁL ES EL PROCESO QUE EL LICITANTE DEBERÁ DE CONTEMPLAR PARA LA GESTIÓN Y/O SOPORTE DE TICKETS?	C5 NO PROPORCIONÓ ESTA INFORMACIÓN.
10	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE EN EL RECORRIDO DEL DÍA MARTES 02/04 EN EL C5, SE NOS INFORMÓ QUE ACTUALMENTE HAY UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS QUE UTILIZA EL CONVOCANTE, Y QUE EL PROVEEDOR ACTUAL TIENE A SU VEZ UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS PROPIA DONDE AMBOS ESPEJEAN LA INFORMACIÓN. ¿CUÁL ES EL PROCESO QUE EL LICITANTE DEBERÁ DE CONTEMPLAR PARA LA CONCILIACIÓN DE TICKETS Y NIVELES DE SERVICIO? ¿CON QUE PERIODICIDAD?	C5 NO PROPORCIONÓ ESTA INFORMACIÓN.
11	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SE MENCIONA EN EL PUNTO 22 QUE HABRÁ 200 OPERADORES (RESOLUTORES), SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES LA FUNCIÓN O ALCANCE DE ESTOS?	ATENDER, DOCUMENTAR, RESOLVER, GESTIONAR PARA LA SOLUCIÓN DE UN INCIDENTE.
12	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE CON RESPECTO AL TIPO DE PERFIL DE USUARIOS QUE DEBERÁ TENER LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS. ¿CUÁLES SON Y CUÁL SERÍA SU RESPONSABILIDAD O ALCANCE? ¿EL LICITANTE TENDRÁ ALGÚN TIPO DE USUARIO PARA PODER HACER SU	1.-LOS PERFILES DE USUARIO DEBERÁN TENER ALCANCE PARA REPORTAR, ATENDER, DOCUMENTAR, RESOLVER, GESTIONAR, PARA LA SOLUCIÓN DE UN INCIDENTE, DEPENDIENDO DE SU NIVEL DE ACCESO. 2.-SÍ.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

GESTIÓN INTERNA DE TICKETS?		
13	ANEXO-TECNICO, PÁG 6, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE PARA LA GESTIÓN DE TICKETS, ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL LISTADO DE PARTES, REFACCIONES Y COMPONENTES INSTALADOS ACTUALMENTE Y QUE SON OBJETO DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO? ESTO PARA EL SEGUIMIENTO Y REPORTEO DE FALLAS.	SI.
14	ANEXO-TECNICO, PÁG 7, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTES SEGÚN EL ITEM 8 DE LA TABLA DE FUNCIONALIDADES DONDE SE MENCIONA LA EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ PERIODICIDAD SE CONTEMPLA PARA ESTA ACTIVIDAD? Y SI ES POR DEFAULT EN FUNCIÓN A CRITERIOS QUE TENGA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE TICKETS.	SIEMPRE QUE SE ATIENDA UN TICKET SE OFRECERÁ LA OPCIÓN DE CONTESTAR ENCUESTA AL USUARIO.
15	ANEXO-TÉCNICO, PÁG 7, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE SEGÚN EL ITEM 8 DE LA TABLA DE FUNCIONALIDADES DONDE SE MENCIONA LA EMISIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿A QUÉ USUARIOS SE LES PIENSA HACER LA ENCUESTA, EN EL ENTENDIDO QUE HAY FALLAS INTERNAS Y/O DE EQUIPO EN CAMPO?	AL PERSONAL INTERNO.
16	ANEXO-TÉCNICO. PÁG 6,1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE ¿QUÉ TIPO DE ESTADÍSTICAS SE ESPERA OBTENER DEL SISTEMA? ¿CÓMO SE DEFINIRÁ LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN?	FALLAS, FRECUENCIAS, TIEMPOS DE ATENCIÓN, ESTATUS, ÁREA, FECHA, HORA, SITIOS, ALCALDÍAS, PIEZAS, ATENDIDOS, PENDIENTES, RESUELTOS, REASIGNADOS, CANCELADOS, CERRADOS, POR UBICACIÓN C2'S O C5. LA ENCUESTA SE DEFINIRÁ POR CUESTIONARIO ENTREGADO AL LICITANTE GANADOR.
17	ANEXO-TECNICO PÁG. 7, 1.3.1 LINEAMIENTOS EL LITERAL "L" INDICA QUE EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE QUE SE GENERA PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE REPONER LOS CONSUMOS REALIZADOS AL CONCLUIR DICHS SERVICIOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE BAJO CUÁLES CONDICIONES SERÁ RESPONSABILIDAD DE LICITANTE EL SUMINISTRO O REPOSICIÓN DE COMBUSTIBLE.	SIEMPRE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EL SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE EN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS EN LOS SITIOS.
18	ANEXO-TECNICO, PÁG. 7, 1.3.1. LINEAMIENTOS EN REFERENCIA AL INCISO B DE LOS LINEAMIENTOS PARTICULARES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTES INDICAR CUAL SERÁ EL PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICAR UN BLOQUEO O IMPEDIMENTO DE CONTINGENCIA EN UN SITIO Y COMO SE DETENDRÁ EL TIEMPO PARA EL CÁLCULO DEL NIVEL DE SERVICIO.	A TRAVÉS DE REPORTE CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA. NO SE PENALIZA Y SE REPROGRAMA.
19	ANEXO-TECNICO, PÁG. 7, 1.3.1. LINEAMIENTOS EN REFERENCIA AL INCISO B DE LOS LINEAMIENTOS PARTICULARES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI SE TOMARÁ EN CUENTA EL HORARIO DE ACCESO A LOS SITIOS COMO CARRIL CONFINADO, VÍAS PRINCIPALES PARA LAS HORAS DE GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.	SI SE CONSIDERA.
20	ANEXO-TECNICO, PÁG. 7, 1.3.1. LINEAMIENTOS EN REFERENCIA AL INCISO I DE LOS LINEAMIENTOS PARTICULARES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE EL	NO SE CUENTA CON EL PROCEDIMIENTO.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN DE LOS PROTOCOLOS Y DOCUMENTACIÓN QUE DEBE ENTREGAR EL SOLICITANTE.	
21	ANEXO-TECNICO, PÁG 7, 1.3.1 LINEAMIENTOS SEGÚN EL INCISO D) DE LOS LINEAMIENTOS PARTICULARES. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE EL CHECKLIST QUE CONTIENE LOS PASOS NECESARIOS A VALIDAR SOBRE EL EQUIPAMIENTO O SITIO Y DETERMINAR SI SE REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.	NO SE PROPORCIONARÁ.
22	ANEXO-TECNICO, PÁG 7, 1.3.1 LINEAMIENTOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA NOTIFICACIÓN DE TICKETS CORRECTIVOS CUANDO PREVIAMENTE HAY PROGRAMADO UN PREVENTIVO? ¿QUIÉN LOS LEVANTA?	1.- SE NOTIFICA VÍA CORREO ELECTRÓNICO AL ÁREA RESOLUTORA. 2.- ÁREA RESOLUTORA.
23	ANEXO-TECNICO, PÁG. 8. 1.5.1 NORMAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ¿EL PERSONAL QUE SE INCLUYA EN EL PROYECTO DEBERÁ TENER CONSTANCIAS DE CAPACITACIÓN?	NO
24	ANEXO-TECNICO, PÁG. 8, 1.4 MANTENIMIENTO LA CONVOCANTE INDICA QUE EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLO POR UN REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ¿ESTE PUNTO APLICA PARA LOS DIAGNÓSTICOS QUE SE ASOCIAN ÚNICAMENTE A AJUSTE DE PARÁMETROS O CONFIGURACIÓN QUE PUEDEN RESOLVERSE DE FORMA RÁPIDA EN SITIO? LO ANTERIOR, DEBIDO A QUE NO SIEMPRE ES NECESARIO UN CAMBIO DE EQUIPO.	NO
25	ANEXO-TECNICO, PÁG. 8, 1.4 MANTENIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE MODIFIQUE EL TIEMPO DE 2 A 4 HORAS, YA QUE SE DEBE CONSIDERAR LOS TRASLADOS Y EL TRÁFICO EN LA CIUDAD DE MÉXICO	NO SE MODIFICA
26	ANEXO-TECNICO. PÁG 8,1.3.3. REQUERIMIENTOS OBLIGATORIOS ¿CUÁLES SON LOS ELEMENTOS MÍNIMOS QUE DEBERÁ CONTENER EL PLAN DE TRABAJO? ¿SE TIENE ALGÚN FORMATO ESPECÍFICO PARA ELABORAR EL PLAN? ¿EXISTE ALGUNA PLATAFORMA ESPECÍFICA EN LA QUE SE DEBA DAR SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO?	1.- FECHAS DE ATENCIÓN Y SITIOS POR ATENDER. 2.-NO 3.- NO.
27	ANEXO-TECNICO. PÁG 8,1.4. MANTENIMIENTO ¿CÓMO SE DARÁN LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS EN LOS CASOS EN QUE SE REQUIERA? SE ENTREGARÁN CALENDARIOS PREVIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O ¿CÓMO ES QUE SE DEBERÁN ESTABLECER LOS TIEMPOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	LA PREGUNTA NO CORRESPONDE CON LA SECCIÓN MENCIONADA.
28	ANEXO-TECNICO, PÁG. 10, 2.1.1. PLANTAS DE EMERGENCIA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI TODAS LAS PLANTAS DE EMERGENCIAS MENCIONADAS EN ESTE APARTADO SE ENCUENTRAN OPERATIVAS	TODAS LAS PLANTAS SE ENCUENTRAN OPERATIVAS
29	ANEXO-TECNICO PÁG. 10, 2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INFORMAR DEL ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS QUE SERÁN OBJETO DEL SERVICIO, ASÍ COMO ESPECIFICAR MARCAS Y MODELOS DE LOS ESTOS EQUIPOS. LO ANTERIOR A FIN DE ESTAR EN POSIBILIDAD DE VALORAR SU REFACCIONAMIENTO.	EL ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS ESTA EN FUNCIONAMIENTO NORMAL Y FÍSICAMENTE EN BUENAS CONDICIONES. SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		RESGUARDO DE C5
30	ANEXO-TECNICO, PÁG. 12, 2.1.3. UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERIAS ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI TODAS LOS UPS'S, Y PDU'S MENCIONADAS EN ESTE APARTADO SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE OPERATIVOS Y FUNCIONALES?	LOS UPS'S, Y PDU'S ESTAN EN FUNCIONAMIENTO NORMAL Y OPERATIVOS.
31	ANEXO-TECNICO PÁG. 12, 2.1.2 SUBESTACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿QUÉ MARCA DE LUMINARIAS SE DEBE CONSIDERAR PARA EL CAMBIO Y/O MANTENIMIENTO O BIEN, ¿CUÁL ES LA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA MÍNIMA QUE ÉSTAS DEBERÁN CUMPLIR?	EL SUMINISTRO DE LUMINARIAS ES POR PARTE DE C5, EL LICITANTE EJECUTARA LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN CON TODO LO NECESARIO Y EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE.
32	ANEXO-TECNICO PÁG. 12 2.1.3 UPS, PDU Y BANCO DE BATERIAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS UPS?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
33	ANEXO-TECNICO PÁG. 15, 2.2.2 CLIMA PRECISION (SUBSISTEMA EVAPORADORA) SEGÚN EL APARTADO AIRE ACONDICIONADO EN SITIOS DE LOS EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES DEL ANILLO PRINCIPA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A ESTOS EQUIPOS EXISTEN HORARIOS ESPECIALES O RESTRINGIDOS DE ACCESO QUE PUEDAN CONSIDERARSE PARA LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O BIEN PUEDAN IMPACTAR DE FORMA ADVERSA EL CUMPLIMIENTO DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE INCIDENCIAS REQUERIDOS.	SE ATIENDE EN HORARIO CON ACCESO.
34	BASES, PÁG 16, 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA EN ESTE PUNTO LA CONVOCANTE DESCRIBE LOS COMPONENTES DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. EN EL NUMERAL 4 SE SOLICITA INDICAR QUE LOS PRECIOS SERÁN FIJOS, NETOS Y UNITARIOS HASTA EL TÉRMINO DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ENTENDEMOS QUE EL PRECIO UNITARIO ES EL PRECIO PARA CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y UN PRECIO PARA CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU PARECIAIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EN LA INTEGRACIÓN DE SU PROPUESTA ECONÓMICA EL TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS QUE SE LLEVARÁN A CABO DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. SUMANDO LOS CONCEPTOS SUBTOTALES QUE CORRESPONDAN A CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO. RESPECTO DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SE CONSIDERARÁN PRECIOS UNITARIOS POR CONCEPTO, YA QUE ESTOS SERVIRÁN COMO REFENCIA DE CATÁLOGO DE POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRESTRUCTURA Y EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO
35	BASES, PÁG. 16, 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) SE INDICA QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, SU PROPUESTA ECONÓMICA CONSIDERANDO LO DESCRITO EN EL INCISO 2 "IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS"; AL RESPECTO, ENTENDEMOS QUE DICHO IMPORTE ESTARÁ CONFORMADO POR LA SUMATORIA DE TODOS LOS PRECIOS UNITARIOS REQUERIDOS EN EL DOCUMENTO ANEXO-TECNICO.PDF, SIN APLICAR VOLUMETRÍAS ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, RESPECTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL LICITANTE, DEBERÁ CONSIDERAR EL TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS QUE SE LLEVARÁN A CABO DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. NO ASÍ, PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LOS CUALES DEBERÁN CONSIDERAR ÚNICAMENTE PRECIOS UNITARIOS, YA QUE ESTOS SERVIRÁN COMO REFENCIA DE CATÁLOGO DE POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRESTRUCTURA Y EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.
36	BASES, PÁG. 16, 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE CONSIDERA COMO IMPORTE TOTAL DE LOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	MEDIO MAGNÉTICO, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) SE INDICA QUE EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, SU PROPUESTA ECONÓMICA CONSIDERANDO LO DESCRITO EN EL INCISO 3 "IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS"; AL RESPECTO, ENTENDEMOS QUE DICHO IMPORTE ESTARÁ CONFORMADO POR LA SUMATORIA DE TODOS LOS PRECIOS UNITARIOS REQUERIDOS EN EL DOCUMENTO ANEXO-TECNICO.PDF ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LA SUMATORIA DE TODOS LOS PRECIOS UNITARIOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO CORRESPONDIENTE A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.
37	ANEXO-TECNICO, PÁG.17, 3.3 ELEVADORES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE ¿CUÁL ES LA UBICACIÓN DE LOS ELEVADORES LISTADOS Y QUE SERÁN	SON LOS 7 ELEVADORES DENTRO DEL EDIFICIO DE C5
38	ANEXO-TECNICO PÁG. 18 Y 19, C2 MOVIL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE MÁSTILES, FILTROS, MBC, DISPLAY Y BATERÍAS?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
39	ANEXO-TECNICO PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD SE SOLICITA AL CONVÓCATE INFORME ¿CUÁL O CUÁLES SON LOS MODELOS DE EQUIPO DE DETECCIÓN DE INCENDIO? A FIN DE PARA VALORAR REFACCIONAMIENTO	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
40	ANEXO-TECNICO PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD ¿PODRÍA EL CONVÓCATE BRINDE MÁS INFORMACIÓN Y DETALLE SOBRE EL ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL QUE GUARDA ESTE SISTEMA, ASÍ COMO EL MODELO DE EQUIPO DEL SISTEMA EBI PARA CONSIDERAR EL REFACCIONAMIENTO?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
41	ANEXO-TECNICO PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD ¿SE SOLICITA AL CONVÓCATE BRINDE MÁS INFORMACIÓN Y DETALLE SOBRE EL ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL QUE GUARDAN LOS EQUIPOS DEL SISTEMA DE CCTV PARA CONSIDERAR EL REFACCIONAMIENTO?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
42	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD ¿EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SE CUENTA CON EL INVENTARIO CON LAS MARCAS Y MODELOS DE CADA UNO DE LAS BIOMÉTRICOS?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PUBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
43	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE PARA BIOMÉTRICOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE EL HISTÓRICO DE LA HOJA DE SERVICIO A FIN DE PODER VISUALIZAR FOTOGRAFÍAS CON LAS CONDICIONES FÍSICAS EN LAS QUE SE ENCUENTRA CADA UNO DE LOS MISMOS.	LOS HISTÓRICOS DE HOJAS DE SERVICIO OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
44	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL CRISTAL DEL DISPLAY DE LAS LECTORAS BIOMÉTRICAS SE ENCUENTRA RALLADAS O ESTRELLADAS.	A LA FECHA SE ENCUENTRAN EN ESTADO OPTIMO.
45	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL CRISTAL DE RECEPCIÓN DE HUELLAS SE ENCUENTRA RALLADO O ESTRELLADO.	A LA FECHA SE ENCUENTRAN EN ESTADO OPTIMO.
46	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CARCASA	SI, EL LECTOR DE HUELLA ES FIJO A AL BASE Y LA CARCASA ES DESMONTABLE.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DEL LECTOR DE HUELLA DE LA BIOMÉTRICA SE ENCUENTRA FIJA A LA BASE.	
47	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LAS LECTORAS BIOMÉTRICAS SE ENCUENTRAN CORRECTAMENTE FIJAS A LA PARED.	SI, SU MONTAJE ES EL CORRECTO FIJO A LA PARED CORRESPONDIENTE
48	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LED DE LA BIOMÉTRICA PRESENTA FALLAS DE FALSOS CONTACTOS O BIEN, SI ESTÁ INTERMITENTE.	NO, A LA FECHA SE ENCUENTRA EN ESTADO OPTIMO
49	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS CONTROLES BIOMÉTRICOS SON POE.	SI SON POE
50	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA FUENTE DE ALIMENTACIÓN DE LA BIOMÉTRICA PRESENTA CALENTAMIENTO EXCESIVO	SU ALIMENTACION ES POE CON OPTIMO FUNCIONAMIENTO. SIN CALENTAMIENTO ALGUNO
51	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA BATERÍA DE RESPALDO DE LA BIOMÉTRICA FUNCIONA CORRECTAMENTE, ES DECIR, SI RETIENE CARGA Y CUMPLE CON EL PERIODO DE RESPALDO.	SU ALIMENTACION ES POE CON OPTIMO FUNCIONAMIENTO. SIN EXTISTENCIA POR FABRICA DE BATERÍA DE RESPALDO
52	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS DE LA BIOMÉTRICA SE ENCUENTRAN SULFATADOS.	NO, A LA FECHA SE ENCUENTRA EN ESTADO OPTIMO
53	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA TARJETA DE RED DE LA BIOMÉTRICA FUNCIONA CORRECTAMENTE O PRESENTAN FALSOS CONTACTO EN LA ZONA DE CONTACTO CON EL CONECTOR RJ-45	SI, A LA FECHA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA OPTIMA.
54	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS COMPONENTES ELECTRÓNICOS DE LA BIOMÉTRICA SE HAN LIMPIADO CON PRODUCTOS QUE DEJEN RESIDUOS SÓLIDOS AL SECARSE.	SI, SE LE HAN HECHO LOS MANTENIEMIENTOS ADECUADOS.
55	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA MOTHER BOARD DE LA BIOMÉTRICA FUNCIONA CORRECTAMENTE.	SI, A LA FECHA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA OPTIMA.
56	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL SENSOR DE HUELLA DIGITAL DE LA BIOMÉTRICA FUNCIONA CORRECTAMENTE.	SI, A LA FECHA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA ÓPTIMA, A SU VEZ CONTEMPLAR DESGASTE DE LOS MISMOS.
57	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD	SI, A LA FECHA SE ENCUENTRA OPERANDO DE



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL TECLADO FUNCIONA CORRECTAMENTE.	MANERA ÓPTIMA, A SU VEZ CONTEMPLAR DESHASTE DE LOS MISMOS.
58	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EXISTE CANALIZACIÓN DE RED DESDE EL SITE A LA CAJA DEL BIOMÉTRICO.	SI HAY CANALIZACION
59	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EXISTE CANALIZACIÓN PARA EL CABLEADO DE CORRIENTE DEL BIOMÉTRICO.	SI HAY CANALIZACION
60	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LAS BIOMÉTRICAS PRESENTAN FALLAS DE CONEXIÓN CON EL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO.	NO, A LA FECHA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA OPTIMA.
61	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, FAVOR DE ESPECIFICAR ¿CUÁNTOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SE REALIZARÁN A LOS COMPONENTES ENUNCIATIVOS QUE SE MUESTRAN EN EL LISTADO?, YA QUE NO SE ESPECIFICA SI SERÁ MENSUAL, BIMESTRAL, SEMESTRAL O ANUAL.	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
62	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DEPURACIÓN Y RESPALDO DE BASE DE DATOS ES PARTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	NO FORMA PARTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
63	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA VERIFICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS Y LOS PRIVILEGIOS PARA EL ENROLAMIENTO DE LAS PERSONAS AL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO ES PARTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	NO FORMA PARTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO
64	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBE INCLUIR LA ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DEL FABRICANTE DEL SOFTWARE DE CONTROL DE ACCESO.	SI, SIEMPRE Y CUANDO SEA COMPATIBLE CON EL SISTEMA INTEGRADOR Y CON APROBACIÓN POR PARTE DE C5.
65	ANEXO-TECNICO, PÁG. 18, 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD EN REFERENCIA AL SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESPECÍFICAMENTE BIOMÉTRICAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI VALIDAR Y ACTUALIZAR LAS POLÍTICAS DE SEGURIDAD DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO BIOMÉTRICO ES PARTE DEL SERVICIO.	NO APLICA VALIDAR NI ACTUALIZAR COMO PARTE DEL SERVICIO
66	BASES, PÁG. 18, 6.3 EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA) PARA LA SEGUNDA ETAPA EMISIÓN DEL FALLO, SE INDICA QUE EL LICITANTE ESTARÁ EN POSIBILIDAD DE PROPONER PRECIOS MÁS BAJOS EN DIVERSAS OCASIONES, MEDIANTE EL FORMATO (FORMATO ANEXO III), HASTA QUE NO SEA PRESENTADA UNA MEJOR	PARA LA SEGUNDA ETAPA DE EMISIÓN DE FALLO, LOS LICITANTES QUE HAYN CUMPLIDO CUANTITATIVAMENTE Y CUALITATIVAMENTE CON LO SOLICITADO EN LAS BASES Y ANEXOS DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, ESTARÁN EN POSIBILIDADES DE LLEVAR A CABO UN MEJORAMIENTO DE PRECIOS, PARA LO CUAL LA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PROPUESTO POR ALGÚN OTRO LICITANTE; AL REMITIRNOS AL FORMATO ANEXO III OBSERVAMOS QUE SOLO INCLUYE UNA PARTIDA, POR LO QUE ENTENDEMOS QUE EL MEJORAMIENTO DE LA OFERTA, ES DECIR, LA PROPUESTA DE PRECIOS MÁS BAJOS, SE REALIZARÁ SOBRE EL IMPORTE TOTAL REQUERIDO EN EL INCISO 4 DEL NUMERAL 5.2.4 DEL MISMO DOCUMENTO; SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDIQUE SI: 1. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? 2. ¿EN CASO DE QUE ASÍ SEA, FAVOR DE INDICAR SI SERÁ ESTRATEGIA LIBRE DE CADA LICITANTE LA APLICACIÓN DE DESCUENTOS DE FORMA INDIVIDUAL A CADA PRECIO UNITARIO O SE DEBERÁ PRORRATEAR EL PORCENTAJE EQUIVALENTE AL DESCUENTO TOTAL DE FORMA IGUAL EN CADA PRECIO UNITARIO?</p>	<p>CONVOCANTE DARÁ A CONOCER A LOS LICITANTES PARTICIPANTES, EL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA MÁS BAJA SIN CONSIDERAR I.V.A., LA CUAL CORRESPONDE A LA SUMATORIA DE LOS MONTOS PREVENTIVOS MÁS CORRECTIVOS.</p> <p>LOS LICITANTES PARTICIPANTES PODRÁN PRESENTAR SU PROPUESTA MÁS BAJA EN EL FORMATO QUE LA CONVOCANTE ENTREGARÁ PARA LOS FINES. ASÍ MISMO, POR SER PARTIDA ÚNICA, EL PORCENTAJE DE DESCUENTO DE LA PROPUESTA PRESENTADA Y LA PROPUESTA OFERTADA, SERÁ APLICADA A CADA UNO DE LOS PRECIOS UNITARIOS QUE CONFORMAN LOS MANTENIMIENTOS DESCRITOS EN EL ANEXO DE LAS BASES DE LICITACIÓN.</p>
67	<p>ANEXO-TECNICO, PÁG. 25, 7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECAÑCOS Y DE SEGURIDAD LA CONVOCANTE SOLICITA UN LISTADO DE PRECIOS UNITARIOS POR DOS CONCEPTOS REFERENTES A MANTENIMIENTO CORRECTIVOS (REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN); SIN EMBARGO, EN ALGUNOS CASOS, LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL ANEXO TÉCNICO RESPECTO A LOS SISTEMAS ELECTROMECAÑCOS Y DE SEGURIDAD NO INDICAN MARCA Y MODELO, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE BRINDE MÁS INFORMACIÓN AL RESPECTO A FIN DE PODER DIMENSIONAR PRECIOS DE FORMA ADECUADA.</p>	<p>SE ENTREGARÁ EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5</p>
68	<p>ANEXO-TECNICO PÁG. 30, 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE BRINDAR MÁS INFORMACIÓN ACERCA DEL ESTADO FÍSICO Y FUNCIONAL DE LA INFRAESTRUCTURA COLOCADA FUERA DE LOS INMUEBLES, A FIN DE GESTIONAR Y ATENDER CON PRIORIDAD LAS MÁS AFECTADAS</p> <p>PREGUNTA REEPLANTEADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LISTADO DE LOS EQUIPOS DAÑADOS ACTUALMENTE</p>	<p>RESPUESTA A PREGUNTA REEPLANTEADA El listado se proporcionará al Licitante ganador.</p>
69	<p>ANEXO-TECNICO, PÁG. 30, 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE: ¿EL PAGO DE LOS ENLACES ARRENDADOS ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE?</p>	<p>NO</p>
70	<p>ANEXO-TECNICO, PÁG. 30, 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ¿ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EL PAGO A CFE DE LOS CONSUMOS DE LOS STV Y ANPR, NODOS DE FIBRA ÓPTICA, ETC.?</p>	<p>NO</p>
71	<p>ANEXO-TECNICO, PÁG. 34, 8.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO ANPR SE INDICA EN UNA TABLA LOS POSIBLES TIPOS DE FALLAS Y/O DAÑO ANPR MISMA QUE NO BRINDA INFORMACIÓN RESPECTO A MARCA, MODELO O ESPECIFICACIÓN TÉCNICA MÍNIMA A CUMPLIR DE LAS CÁMARAS DE LECTURA DE PLACAS QUE REQUIERAN SER REPARADAS O BIEN REEMPLAZADAS EN CASO DE QUE LA FALLA ESTÉ ASOCIADA A DICHO DISPOSITIVO; POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ¿LAS CÁMARAS DE LECTURA DE PLACAS DE LOS ANPR SE ENCUENTRAN EN EL ALCANCE DEL SERVICIO?; EN</p>	<p>SI. LA INFORMACIÓN ESTÁ EN EL ANEXO.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, FAVOR DE BRINDAR MAYOR INFORMACIÓN RESPECTO A ESTE DISPOSITIVO PRIMARIO DEL ANPR.	
72	ANEXO-TECNICO, PÁG. 34, 8.1.3 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV LA CONVOCANTE INDICA QUE EL REPORTE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ ENTREGARSE EL DÍA SIGUIENTE DE SU EJECUCIÓN CON LOS DATOS COMPLETOS Y FIRMADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE RANGO DE HORARIO PARA DICHA ENTREGA.	8:00 A 13:00 HRS
73	ANEXO-TECNICO, PÁG 34, 8.1.3. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI SE DEBE ENTREGAR EL REPORTE CORRECTIVO AL DÍA NATURAL O DÍA HÁBIL SIGUIENTE	HÁBIL
74	ANEXO-TECNICO. PÁG 35, 8.2.2 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿EL TIEMPO DE ENTREGA DE LOS REPORTE DE AVANCE DEL PROGRAMA SE CONTABILIZAN A PARTIR DE LA CONCLUSIÓN DE LOS MISMOS?	SI
75	ANEXO-TECNICO, PÁG. 36, 9. MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO TECNOLOGÍA EN CAMPO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁLES SON LOS EQUIPOS QUE INTEGRAN EL O LOS ANILLOS DE FIBRA ÓPTICA, ASÍ COMO LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS TRANSCIVEIRS (SFP), PARA SER CONSIDERADOS EN EL SPARE DE REFACCIONES, ASÍ COMO ACLARAR SI EL MANTENIMIENTO CONTEMPLA REPARACIONES A LA RED DE FIBRA ÓPTICA?	ESTÁN INCLUIDOS EN EL ANEXO.
76	ANEXO-TECNICO, PÁG. 36, 8.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS/ESPECIFICACIONES DEL CONDUCTOR DE COBRE PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS?	ESAS ESPECIFICACIONES SON RESPONSABILIDAD DE TELMEX, EN ESTE APARTADO SOLO DE DEBE CONSIDERAR LA REHABILITACIONES DE CANALIZACIONES.
77	ANEXO-TECNICO, PÁG. 36, 8.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS/ESPECIFICACIONES DEL CONDUCTOR DE FIBRA ÓPTICA PARA LA TRANSMISIÓN DE DATOS?	ESAS ESPECIFICACIONES SON RESPONSABILIDAD DE TELMEX, EN ESTE APARTADO SOLO DE DEBE CONSIDERAR LA REHABILITACIONES DE CANALIZACIONES.
78	ANEXO-TECNICO, PÁG. 36, 8.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿CÓMO PARTE DEL SERVICIO SER REQUIERE EL SUMINISTRO DE TRANSCIVER EN CASO DE QUE EL CONDUCTOR SEA DE FIBRA ÓPTICA?	ESAS ESPECIFICACIONES SON RESPONSABILIDAD DE TELMEX, EN ESTE APARTADO SOLO DE DEBE CONSIDERAR LA REHABILITACIONES DE CANALIZACIONES.
79	ANEXO-TECNICO, PÁG. 36, 8.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ¿ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EL CIERRE DE CONEXIONES A LAS ACOMETIDAS DE CFE?	SI.
80	ANEXO-TECNICO, PÁG. 38, 9.1.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL PROCEDIMIENTO DE HOMOLOGACIÓN DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS EN CASO DE QUE LA MARCA Y MODELO INDICADO EN LAS BASES SEA OBSOLETO O NO ESTÉ DISPONIBLE EN EL MERCADO NACIONAL; ASÍ COMO INDICAR EL PROCEDIMIENTO DE AUTORIZACIÓN DE ADECUACIONES Y MODIFICACIONES A LA INFRAESTRUCTURA EN CASO DE QUE SE REQUIERA LA SUSTITUCIÓN DE ALGÚN EQUIPO.	SUSTITUIRLO POR UNO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

81	ANEXO-TECNICO, PÁG. 38, 9.1.4 SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA – STV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL TIPO (MEDIO O MÉTODO) Y CAPACIDAD DE TRANSMISIÓN DE LOS STV'S	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
82	ANEXO-TECNICO, PÁG. 38, 9.1.4 SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA – STV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINA SI ¿EL MANTENIMIENTO CONTEMPLA EL EQUIPO INSTALADO DENTRO DEL GABINETE DEL POSTE, YA QUE NO SE MENCIONA QUE EQUIPO ESTÁ INSTALADO (SW, ROUTER, ONT, ETC.)?	SI LO CONTEMPLA, ESTÁ EN EL ANEXO.
83	ANEXO-TECNICO, PÁG. 38, 9.1.4 SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA – STV SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI LA ALIMENTACIÓN DE LAS CÁMARAS ES CON PUERTOS POE O ES MEDIANTE FUENTE INDEPENDIENTE.	AMBAS
84	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.5 SENSORES DE RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS – ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS/ESPECIFICACIONES DEL CABLEADO DE DATOS PARA LOS STV Y ANPR?	UTP CAT 6 O SUPERIOR
85	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.6 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE CONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS CONECTORES PARA LOS PUNTOS DE CONEXIÓN DE LOS C2M?	CONECTORES DE USO MILITAR
86	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.6 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE CONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FIBRA ÓPTICA DE LOS PUNTOS DE INTERCONEXIÓN DE LOS C2M?	FIBRA ÓPTICA MONOMODO DE 32 Y 48 HILOS, CON CAPACIDAD DE 10 GB
87	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.6 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ¿PARA LOS PUNTOS DE INTERCONEXIÓN YA SE ENCUENTRA CON EQUIPOS DE ILUMINACIÓN E INTERCONEXIÓN PARA AGREGAR A LA RED EL C2M?	NO SE REQUIERE ILUMINACIÓN, YA QUE SE TIENEN EN POZOS A UN METRO DE PROFUNDIDAD
88	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.6 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿QUÉ TIPO DE MANTENIMIENTO SE DEBE CONSIDERAR AL DECIR "TENDIDO DE FO PARA INTERCONECTAR EL C2M A MÁS DE 20 MTRS"?	NO ES MANTENIMIENTO, ES UN SERVICIO DE TENDIDO DE FO.
89	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39, 9.1.6 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE EN CASO DE UN CORTE DE FIBRA ÓPTICA EN UN PUNTO DE CONEXIÓN ¿CUÁL ES TIEMPO DE RESPUESTA PERMITIDO PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?	EL TIEMPO DE RESPUESTA ES DE 2 A 4 HRS PARA SU SUSTITUCION O EN SU CASO FUSIÓN.
90	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE LA ARQUITECTURA POR SITIO DE RED LAN	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
91	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE LA ARQUITECTURA DE CORE'S	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
92	ANEXO-TECNICO, PÁG. 39 MANTENIMIENTO A PUNTOS DE INTERCONEXIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE LA ARQUITECTURA DE CAPA DE SEGURIDAD POR SITIO	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
93	ANEXO-TECNICO, PÁG. 40 9.1.7 REPORTE	SI

	MANTENIMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, NOS INDIQUE SI EXISTIRÁ ALGUNA PENALIZACIÓN POR NO ENTREGAR EL REPORTE DE MANTENIMIENTO AL DÍA SIGUIENTE DE HABER CONCLUIDO LA ACTIVIDAD.	
94	ANEXO-TECNICO. PÁG 40, 9.1.7 REPORTE DE MANTENIMIENTO ¿EL TIEMPO DE ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO SE CONTABILIZAN A PARTIR DE LA CONCLUSIÓN DE LOS MISMOS?	SI
95	ANEXO-TECNICO. PÁG 42, 9.2.2.SENSORES DE RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS, INCISO 5. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁL ES EL SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SENSORES?	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
96	ANEXO-TECNICO. PÁG 42, 9.2.2.SENSORES DE RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS. DE ACUERDO CON EL INCISO 5, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI, ¿ES RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SENSORES?	SI
97	ANEXO-TECNICO, PÁG 41, 9.2.1 SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DARÁN LAS LLAVES PARA LA APERTURA DE GABINETES.	SI
98	ANEXO-TECNICO. PÁG 42, 9.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO ¿PARA LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ENTREGARÁ INFORMACIÓN SOBRE LOS MANTENIMIENTOS PREVIOS RECIBIDOS POR LOS EQUIPOS?	NO
99	ANEXO-TECNICO. PÁG 42, 9.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO ¿EL TIEMPO DE ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO SE CONTABILIZAN A PARTIR DE LA CONCLUSIÓN DE LOS MISMOS?	SI
100	ANEXO-TECNICO. PÁG 42,10.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ¿SE TIENE ALGÚN FORMATO ESPECÍFICO PARA EL PROCEDIMIENTO O PROTOCOLO PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO?	NO
101	ANEXO-TECNICO. PÁG 42,10.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ¿EL TIEMPO DE ENTREGA DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO SE CONTABILIZAN A PARTIR DE LA CONCLUSIÓN DE LOS TRABAJOS?	SI
102	ANEXO-TECNICO, PÁG. 43, 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTO (SISTEMA OPERATIVO, ANTIVIRUS, BD, ETC.)?	NO
103	ANEXO-TECNICO, PÁG. 43, 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS SOLICITADOS?	SI
104	ANEXO-TECNICO. PÁG 43,10.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO ¿CÓMO SE ESTABLECERÁN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y ACUERDOS DE SERVICIO?	ESPECIFICADOS EN EL ANEXO.
105	ANEXO-TECNICO, PÁG. 45, 10.1.2 NIVELES DE SERVICIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE CUALES	ESPECIFICADO EN ANEXO.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SON LOS NIVELES DE SERVICIO CORRECTOS, YA QUE LA TABLA QUE MUESTRA EN EL APARTADO 10.1.2 ES UNA MATRIZ DE IMPACTO Y PRIORIDAD, NO DETERMINA ESPECIFICAMENTE CUÁLES SON LAS FALLAS ADEMÁS DE QUE ES NECESARIO QUE NOS ACLARE QUE ES PARA UN TIEMPO DE ATENCIÓN PARA ELLOS, YA QUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN ES EL QUE SE TIENE PARA ACEPTAR EL SERVICIO Y EL TIEMPO DE SOLUCIÓN SON LAS HRS QUE SE TIENEN PARA RESOLVER EL PROBLEMA O INCIDENCIA.	
106	ANEXO-TECNICO, PÁG. 45 10.1.2 NIVELES DE SERVICIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DEFINA CUALES SON LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN PARA CADA UNA DE LAS FALLAS DE LAS TECNOLOGÍAS YA QUE NO SE PUEDE MEDIR CON UN SOLO TIEMPO CUALQUIER TECNOLOGÍA.	ESPECIFICADO EN EL ANEXO
107	ANEXO-TECNICO, PÁG. 47, 9.1.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR MARCA Y MODELO PARA EL STOCK DE REFACCIONES DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO.	ESPECIFICADO EN EL ANEXO
108	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6.1 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL NÚMERO DE SWITCHES, ROUTERS, WLAN CONTROLLERS, APS INSTALADOS, ESTO ES IMPORTANTE PARA LA PROPUESTA Y CONSIDERAR EL NÚMERO DE REFACCIONES?	ESPECIFICADO EN EL ANEXO
109	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿LA CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED ES RESPONSABILIDAD DE LICITANTE?	SI
110	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE: CANTIDAD, TRAYECTORIAS, DISTANCIAS ÓPTICAS Y CAPACIDADES DE LOS PRINCIPALES ENLACES DE FIBRA ÓPTICA	10 ENLACES DE FIBRA PARA C2M,CAPACIDAD DE FIBRA ÓPTICA 10 GB
111	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINA ¿CUÁLES SERÁN LOS CRITERIOS APLICABLES EN CASO DE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE REQUIERA LA SUSTITUCIÓN DE UNA PIEZA QUE ESTÉ DESCONTINUADA Y NO SE TENGA ACTUALMENTE EN EL MERCADO?	DEBERÁ SER SUSTITUIDO POR UNO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES
112	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINA ¿HASTA QUÉ PUNTO SE PODRÁ GESTIONAR EL EQUIPAMIENTO EN UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO DENTRO DE LA ETAPA DE PRUEBAS? PREGUNTA REEPLANTEADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿ES REPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS LAN/WAN?	RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS LAN/WAN
113	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR ¿CUÁL SERÍA EL PROCEDIMIENTO SI AL REALIZAR ALGÚN MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LA PIEZA DE ALGÚN EQUIPO ESTE DAÑADA O DESCONTINUADA Y ESTA NO SE ENCUENTRE EN EL MERCADO.	DEBERÁ SER SUSTITUIDO POR UNO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES
114	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE EL ANCHO DE BANDA EN ÚLTIMO DE MILLA	PROPUESTA
115	ANEXO-TECNICO, PÁG. 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE ANCHO DE BANDA DEL BACKBONE DE FIBRA ÓPTICA	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
116	ANEXO-TECNICO, PÁG 53, 10.1.6 EQUIPAMIENTO LAN/WAN ¿CÓMO SE ESTABLECERÁN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y ACUERDOS DE SERVICIO?	ESPECIFICADO EN EL ANEXO
117	ANEXO-TECNICO, PÁG. 55, 10.1.6.1.3 WAN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁL ES LA CATEGORÍA DEL CABLEADO ESTRUCTURADO?	CAT 6
118	ANEXO-TECNICO, PÁG. 57, 10.2.1.2 SERVIDORES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINA ¿HASTA QUÉ PUNTO SE PODRÁ GESTIONAR EL EQUIPAMIENTO EN UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO DENTRO DE LA ETAPA DE PRUEBAS? PREGUNTA REEPLANTEADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES Y PUESTA EN MARCHA DE SUS APLICATIVOS?	RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SERÁ LA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES. PARA EL CASO DE LOS APLICATIVOS, LA CONVOCANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE LA PUESTA EN MARCHA.
119	ANEXO-TECNICO, PÁG. 57, 10.2.1.2 SERVIDORES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿CUÁL ES EL ÍNDICE Y TIPO DE FALLAS EN SERVIDORES?	NO ESTÁ CLARA LA PREGUNTA
120	ANEXO-TECNICO, PÁG. 57, 10.2.1.2 SERVIDORES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE LA LISTA DE EQUIPO EN GENERAL QUE SE ENCUENTRE EN "END OF LINE" PREGUNTA REEPLANTEADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI CUENTA CON EQUIPOS DAÑADOS? DE SER QUE SI INDIQUE CANTIDADES Y MODELOS	RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
121	ANEXO-TECNICO, PÁG. 59, 10.2.1.2.1.2 SECUENCIA DE ACTIVIDADES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA OBSOLESCENCIA DE LOS SERVIDORES DEBIDO A QUE EN ALGUNOS CASOS YA NO HAY DICHO MODELO NI GENERACIÓN EN EL MERCADO PARA PODER SUSTITUIR EL EQUIPO.	DEBERÁ SER SUSTITUIDO POR UNO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES
122	ANEXO TÉCNICO REFACCIONES PARA EL MISMO PUNTO 11.3.3 DE REFACCIONES. 1) EN EL CASO DE QUE SE REQUIERA DEL REEMPLAZO DE UN RADIO, PREGUNTA; LA CONFIGURACIÓN DE FRECUENCIAS, SEÑALIZACIONES, ETC.; ¿QUIÉN LA DEBERÁ DE REALIZAR? YA QUE, EN EL CASO DE DICHAS CONFIGURACIONES O PROGRAMACIONES, NORMALMENTE SE MANEJAN DISCRECIONALMENTE O LAS REALIZA EL ADMINISTRADOR DE LA RED DE COMUNICACIONES.	EL LICITANTE
123	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN EL MISMO PUNTO 11.3.2 Y CONSIDERANDO LOS ELEMENTOS ENLISTADOS, SOLICITAMOS TAMBIÉN SE NOS PROPORCIONE LA ARQUITECTURA DE LA	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	INTERCONEXIÓN CON EL CENTRO DE CONTROL DE LA SSC EN BALBUENA.	
124	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) RESPECTO AL LICENCIAMIENTO DE LOS SERVIDORES, SOLICITAMOS SE NOS PUEDAN PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE LAS LICENCIAS VIGENTES, PARA QUE EN CASO DE EXISTIR ALGUNA QUE NO SE ENCUENTRE VIGENTE Y SE TENGA QUE ACTUALIZAR SE CONSIDERE EN LA PROPUESTA.	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
125	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN LA MISMA TABLA DEL PUNTO 11.3.2, APARECEN MENCIONADO 259 TERMINALES MÓVILES MODELO TMR880I; PREGUNTA: ¿ESTARÁN TODOS INSTALADOS EN VEHÍCULOS OFICIALES, O ALGUNOS SE ENCUENTRAN OPERANDO EN DISTINTAS INSTANCIAS?; LO ANTERIOR PARA PODER ESTIMAR LOS COSTOS CORRESPONDIENTES.	TODOS ESTÁN EN SITIO.
126	ANEXO TÉCNICO HF-VHF, COMUNICACIÓN DE VOZ 1) EN EL ANEXO TÉCNICO, EL PUNTO 11.3.3 DE REFACCIONES, SE INCLUYE UN LISTADO IDENTIFICADO COMO 11.3.3.2 HF-VHF ASÍ COMO EL 11-3-3-3 COMUNICACIONES DE VOZ; PARA AMBOS LISTADOS SOLICITAMOS QUE LA "CONVOCANTE" ACLARE SI SE DEBE DISPONER DE REFACCIONES, YA QUE NO SE MENCIONAN LAS CANTIDADES DE CADA ÍTEM DE DICHOS LISTADOS, SOLO APARECEN COLUMNAS DE COSTO DE MANTENIMIENTO Y COSTO PIEZA. FAVOR DE ACLARAR E INDICAR LAS CANTIDADES EXISTENTES O POR CONSIDERAR.	LA INFORMACIÓN ESTÁ INCLUIDA EN EL ANEXO
127	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) TIEMPOS DE RESPUESTA Y SOLUCIÓN. EN EL PUNTO 11.3.3.4. DEL ANEXO TÉCNICO, HACEN REFERENCIA A LA "ATENCIÓN DE FALLAS", ASEVERANDO LA CONSIDERACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO 7X24, DEBIÉNDOSE CUBRIR DIFERENTES CONDICIONES DEL SOPORTE ESPECIALIZADO; SIN EMBARGO, NO SE ACLARA LO PROCEDENTE, EN EL CASO DE QUE SE PRESENTE EL ESCENARIO DE QUE LA FALLA REPORTADA "NO TENGA SOLUCIÓN" (INDEPENDIEMENTE DE LA PRIORIDAD) Y DE LO QUE DEBE PROCEDER EN DICHO CASO (TIEMPO DE RESPUESTA MÁXIMO, REEMPLAZO DEL DISPOSITIVO, ETC.), LO MISMO PARA EL ESCENARIO DE QUE LA FALLA REPORTADA REQUIERA DE ACTUALIZACIÓN DE BASES DE DATOS Y QUE POR SU NATURALEZA SE REQUIERA DE TIEMPOS POR ENCIMA DE LO INDICADO COMO "TIEMPO DE SOLUCIÓN", ¿EN ESTOS CASOS QUE PROCEDERÍA? FAVOR DE ACLARAR.	DEBERÁ SER SUSTITUIDO POR UNO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES
128	ANEXO TÉCNICO, FALLAS RESPECTO AL MISMO PUNTO 11.3.3.4 Y AGREGANDO QUE EN EL CASO DE QUE LA FALLA REPORTADA REPRESENTA EL REEMPLAZO DE TODO UN CONJUNTO DE ELEMENTOS INCLUSIVE COMO UN SERVIDOR TCS, EXISTE EL RIESGO PARA EL PARTICIPANTE EL SUPUESTO DE NO HABERLO CONSIDERADO EN LOS COSTOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS; PREGUNTA: ¿QUÉ SUCEDERÍA EN ESTE ESCENARIO?, ¿LA "CONVOCANTE" EN ESTE CASO ACEPTARÍA UNA COTIZACIÓN FUERA DEL CONTRATO PARA ESTE CASO EN PARTICULAR?	TODAS LAS REFACCIONES DEBEN ESTAR CONSIDERADAS EN LA PROPUESTA
129	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN UNA EVENTUAL FALLA REPORTADA Y QUE POR CAUSA AJENA A LOS EQUIPAMIENTOS DE COMUNICACIONES DE VOZ DE LA TECNOLOGÍA TETRA DEL C5 NO OPERAN CORRECTAMENTE; ¿CÓMO SE PROCEDERÁ? ES DECIR, SI LA FALLA ES REALMENTE	SI ES FALLA DEL SERVICIO PROPORCIONADO POR SSC NO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	OCASIONADA DENTRO DEL SISTEMA TETRA DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA Y QUE OCASIONA QUE LOS EQUIPOS TETRA NO OPEREN CORRECTAMENTE, ¿SE CONSIDERARÁ UNA FALLA PROCEDENTE PARA ATENDERSE O NO PROCEDERÁ?	
130	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) RELACIONADO CON EL MISMO PUNTO 11.3.3.4 "ATENCIÓN DE FALLAS", SI LA FALTA DEL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE VOZ SE RELACIONARA CON UN MAL FUNCIONAMIENTO EN EL MEDIO DE TRANSPORTE O ENLACE QUE LO PROPORCIONA UN OPERADOR EXTERNO, ¿QUÉ PROCEDE EN ESE CASO, PARA QUE NO IMPACTE EN LOS NIVELES DE SERVICIO DEL ADJUDICADO?	SI ES FALLA DEL SERVICIO PROPORCIONADO POR UN EXTERNO NO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE
131	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) IGUALMENTE EN EL MISMO PUNTO 11.3.3.4 "ATENCIÓN DE FALLAS", EN SU PUNTO "G", SE INDICA PARA LA ATENCIÓN A FALLAS ATENDIDAS POR MEDIO DE VPN, PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA VPN HACIA LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DE VOZ, O TENDRÁ QUE SER CONSIDERADA POR EL ADJUDICADO?	SI, LA CONVOCANTE.
132	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) PARA EL CASO DE "ATENCIÓN DA FALLAS" RELACIONADAS CON INCIDENCIAS DE CONFIGURACIÓN, PREGUNTA: ¿EXISTE EN LOS SERVIDORES DE COMUNICACIONES DE VOZ, ALGUNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN QUE PERMITA INGRESAR A LOS PARÁMETROS PARA ACTUALIZAR LA CONFIGURACIÓN RESPECTIVA?	SI, EL LICITANTE DEBE CONOCERLA.
133	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN EL ESCENARIO DE QUE LA FALLA REPORTADA SE DEBA A UN SERVICIO TERCERIZADO (P. E.J. GEMYC) PREGUNTA: ¿CÓMO IMPACTA EN LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN?, YA QUE SE DEPENDE DE UNA TERCERA PARTE, O SERÁ SUFICIENTE CON IDENTIFICAR Y DIAGNOSTICAR LA FALLA PARA LA INTERVENCIÓN DE LA TERCERA PARTE.	NO SE IMPACTA.
134	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN EL PUNTO 11.3.2, RESPECTO A LA TECNOLOGÍA DE COMUNICACIONES DE VOZ APARECE UNA TABLA CON 17 ÍTEMS , DE LOS CUALES SE REQUIERE A LA "CONVOCANTE" LO SIGUIENTE: FICHAS TÉCNICAS DE TODOS LOS EQUIPOS ENLISTADOS, ASÍ COMO EL LAY OUT DE LA DISTRIBUCIÓN DE DICHS EQUIPOS Y EL CONEXIONADO ELÉCTRICO CON DATOS Y DE EXISTIR ELEMENTOS COMO PLC'S PROPORCIONEN LA SEÑALIZACIÓN CORRESPONDIENTE	NO SE REQUIERE PARA LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.
135	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) PARA EL PUNTO 11.3.4 "SERVIDORES TCS", EN LO REFERENTE A LA RUTINA DE MANTENIMIENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES, SE REQUIERE DE UN "PROTOCOLO DE PRUEBAS" PARA VALIDAR LA EJECUCIÓN, ADEMÁS DE LAS FOTOGRAFÍAS QUE SE OBTENGAN. PREGUNTA REEPLANTEADA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿LOS MANTENIMIENTO SE REALIZARAN BAJO AL ALGÚN PROTOCOLO?	RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA LOS MANTENIMIENTOS A REALIZAR, SE LLEVRÁN A CABO BAJO EL PROTOCOLO DEFINIDO POR LA CONVOCANTE.
136	ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) RELACIONADO CON ESTE MISMO PUNTO 11.3.4 "SERVIDORES TCS", SE REQUIERE DE UN LISTADO DE LOS SERVICIOS CON QUE CUENTA CADA SERVIDOR.	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PARA TENER MÁS IDENTIFICABLE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR, ADEMÁS DE LA EVIDENCIA SOLICITADA.	
137	<p>ANEXO TÉCNICO, FALLAS 1) EN EL PUNTO 11.3.8.2 ACTIVIDADES CONMUTADOR TETRA DXT3, PARA EFECTUAR LA ACTIVIDAD NÚMERO 7 DE ESTE LISTADO, SE REQUIERE DISPONER DEL PROTOCOLO DE VALIDACIÓN, O EN SU DEFECTO SE REQUIERE DE UNA HERRAMIENTA DE VALIDACIÓN (NORMALMENTE DISPONIBLE POR EL ADMINISTRADOR DE LA RED) PARA PODER ESTAR EN CONDICIÓN DE EFECTUAR DICHA ACTIVIDAD.</p> <p>PREGUNTA REEPLANTEADA</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿LOS MANTENIMIENTO SE REALIZARAN BAJO AL ALGÚN PROTOCOLO?</p>	<p>RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA</p> <p>LOS MANTENIMIENTOS A REALIZAR, SE LLEVRÁN A CABO BAJO EL PROTOCOLO DEFINIDO POR LA CONVOCANTE.</p>
138	<p>ANEXO-TECNICO. PÁG 79. 12.6.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE BASE DE DATOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE LOS DIAGRAMAS ENTIDAD-RELACIÓN Y DICCIONARIO DE DATOS DE SUS ÚLTIMOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE BASE DE DATOS</p>	ESTA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR EL SOPORTE DE LA MARCA.
139	<p>ANEXO-TECNICO. PÁG 80. 12.6.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SISTEMAS Y BASE DE DATOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE NOMBRE DE FABRICANTE, VERSIÓN Y SISTEMA OPERATIVO DE SUS BASES DE DATOS.</p>	ESTA INFORMACIÓN ES PROPORCIONADA POR EL FABRICANTE DE LA MARCA.
140	<p>ANEXO-TECNICO, PÁG. 81, 14. SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EN CASO DE QUE ALGÚN PROBLEMA NO SEA RESUELTO EN PRIMER NIVEL ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DE LOS NIVELES SUBSECUENTES?</p>	EL LICITANTE
141	<p>ANEXO-TECNICO PÁG. 81, 13.1 SERVICIOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE DONDE ESTARÁ EL CENTRO DE MONITOREO DEL NOC</p>	EN C5
142	<p>ANEXO-TECNICO PÁG. 81 14. SOPORTE EN SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE SI REQUIERE PERSONAL FIJO EN SITIO EN C5 Y C2, DE SER ASÍ SE NECESITA QUE INDIQUE EL HORARIO DEL ROL</p>	INFORMACIÓN ESPECIFICADA EN EL ANEXO
143	<p>ANEXO-TECNICO. PÁG 81,14. SOPORTE TÉCNICO EN SITIO ¿CUÁNTO TIEMPO TIENE ESTABLECIDO PARA EL PROCESO DE AUTORIZACIÓN DEL PERSONAL EN SITIO?</p>	INMEDIATO POSTERIOR A LA CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN.
144	<p>ANEXO-TECNICO PÁG. 82, 14.3 PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE LOS SIGUIENTES ASPECTOS: 1. ¿EXISTE UN NIVEL NIVEL DE ESTUDIOS MÍNIMOS A CUMPLIR POR PARTE DEL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO? 2. DENTRO DEL PROCESO SELECTIVO QUE MENCIONAN: - ¿CÓMO SERÁN COMPROBABLES LOS AÑOS DE EXPERIENCIA? - ¿CÓMO SE VERIFICA EL CONOCIMIENTO EN LAS APLICACIONES LICENCIADAS POR EL C5? - ¿SE REQUIERE CONSTANCIA A CAPACITACIÓN DE ATENCIÓN A CLIENTES? - ¿SE REQUIERE CERTIFICACIÓN EN ITIL PARA EL EQUIPO DE AYUDA Y SOPORTE TÉCNICO? - ¿CÓMO SE VERIFICA EL CONOCIMIENTO EN DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS Y SEGUIMIENTO DE LA SOLUCIÓN?</p>	1. NO. 2. VERIFICANDO DATOS DE CV. NO SE VERIFICA. NO CONSTANCIA. NO CERTIFICACIÓN. EN BASE A LA EVALUACIÓN REALIZADA.
145	<p>ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DEFINA EL ALCANCE O ACTIVIDADES DE SOPORTE DE CADA UNO DE LOS APLICATIVOS.</p>	EN EL ANEXO SE ESPECIFICAN, DE MANERA ADICIONAL SE ACLARA QUE SE LE DARÁ CAPACITACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DEBERÁ ATENDER EL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		UNA VEZ SE TENGA AL LICITANTE GANADOR EN EL ANEXO SE ESPECIFICAN LOS ACTUALES APLICATIVOS A LOS CUALES SE LES DEBE DAR SOPORTE TÉCNICO A USUARIOS FINALES. DE MANERA ADICIONAL SE ACLARA QUE SE LE DARÁ CAPACITACIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE DEBERÁ ATENDER EL PERSONAL DE SOPORTE TÉCNICO UNA VEZ SE TENGA AL LICITANTE GANADOR. NO SE NECESITA CONOCER QUÉ SISTEMAS SE ENCUENTRAN POR LIBERAR O ADQUIRIR. PARA CUALQUIER SISTEMA QUE SE INTEGRE A LAS ACTIVIDADES DEL SOPORTE TÉCNICO SE LE PROPORCIONARÁ LA CAPACITACIÓN CORRESPONDIENTE
146	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SEGÚN EL INCISO 13 DE LA TABLA DE APLICATIVOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMPLIAR LA DESCRIPCIÓN DEL INCISO 13 PARA ESPECIFICAR ¿CUÁLES SON LOS SISTEMAS POR LIBERAR O ADQUIRIR?	
147	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PROPORCIONE EL SISTEMA OPERATIVO (FÍSICO O VIRTUAL), VERSIÓN SO, SISTEMA DE ARCHIVOS, HDD, RAM Y CORES DE LOS APLICATIVOS LISTADOS.	NO SE PROPORCIONA, SE OTORGA COMO CAPACITACIÓN.
148	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PROPORCIONE EL O LOS LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN QUE SOPORTAN LOS APLICATIVOS LISTADOS.	NO ES REQUERIDO PARA REALIZAR PROPUESTA.
149	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PROPORCIONE EL/LOS SOFTWARES (NOMBRE DE FABRICANTE Y VERSIÓN) QUE SOPORTAN LA OPERACIÓN DE LOS APLICATIVOS.	NO ES REQUERIDO PARA REALIZAR PROPUESTA.
150	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ESPECIFIQUE LA ARQUITECTURA DE LOS SISTEMAS (WEB, STAND-ALONE, CLIENTE-SERVIDOR).	SE OTORGA COMO CAPACITACIÓN
151	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PROPORCIONE EL DIAGRAMA DE COMPONENTES, DIAGRAMA DE ARQUITECTURA E INTERCONEXIÓN/INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS (BASE DE DATOS, WEB SERVER.	SE OTORGA COMO CAPACITACIÓN
152	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, ¿TIENEN EL CONTROL DEL CÓDIGO FUENTE DE LOS SISTEMAS Y CONTROL ADMINISTRATIVO DE LA BASE DE DATOS?	SE OTORGA COMO CAPACITACIÓN
153	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, ¿EL LICITANTE TENDRÁ ACCESO AL CÓDIGO FUENTE Y BASE DE DATOS DE LOS SISTEMAS?	NO TENDRÁ ACCESO
154	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS, CORRECCIÓN DE ERRORES O MEJORAS?	NO ESTÁ EN EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO
155	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿SE DEBE CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO A CÓDIGO FUENTE Y A LAS BASES DE DATOS?	NO
156	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿EL SOPORTE EN SITIO DE DICHS APLICATIVOS LO HARÁ EL MISMO PERSONAL DE SOPORTE DE NIVEL 1?	SI
157	ANEXO-TECNICO. PÁG 82. 14.2 SOPORTE A APLICATIVOS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿DENTRO DEL SOPORTE A APLICATIVOS ESTÁ CONSIDERADO LA INSTALACIÓN DE NUEVAS INSTANCIAS DE ESOS SISTEMAS?	NO
158	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿CÓMO SE PROCEDERÁ CUANDO LOS EQUIPOS DE PRECISIÓN NO	SOLAMENTE SE DEBE CONSIDERAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ALCANCEN EL NIVEL DE ENFRIAMIENTO, POR AUMENTO EN LA CAPACIDAD DE LOS EQUIPOS EN RACKS QUE SEAN INSTALADOS EN UN FUTURO DENTRO DE LOS SITES?	
159	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE DEBERÁ CONSIDERAR EN LOS REFACCIONAMIENTOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SISTEMAS CONTRA INCENDIOS, MANGUERAS DE LOS GABINETES?	SI.
160	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS DIAGRAMAS UNIFILARES DE LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS DEL C5 Y DE LOS DEMÁS SUBCENTROS.	LOS DIAGRAMAS UNIFILARES OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
161	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI PARA EL CASO DE LAS PRUEBAS DE RUTINA DEL SISTEMA CONTRA INCENDIOS EN EL HELIPUERTO, ¿SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO INSUMO EL BIDÓN DE AFFF?	SI SE DEBERA CONSIDERAR
162	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI ¿LOS CONCEPTOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SE DEBEN CONSIDERAR POR SEPARADO? ESTO CON EL FIN DE REALIZAR LOS PROGRAMAS DE MANTENIMIENTO.	SÍ, SE DEBEN CONSIDERAR POR SEPARADO.
163	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE NOS PERMITIRÁ EL ACCESO A LAS BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO, Y A LOS REPORTES DE FALLAS RECURRENTES DE LOS EQUIPOS.	NO.
164	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. PARA EL CASO DEL MONITOREO DEL SISTEMA VMS EXISTENTE, SE MENCIONA QUE LA INTEGRACIÓN ESTÁ BASADA EN TECNOLOGÍA HONEYWELL. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CÓMO SE VA A PROCEDER YA QUE MUCHA DE ESTA TECNOLOGÍA INSTALADA YA ESTÁ DESCONTINUADA?	HATSA EL MOMENTO NO HEMOS TENIDO PROBELAMS CON EL REFACCIONAMIENTO.
165	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. PARA LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS (UTILIZACIÓN), LA NORMA VIGENTE ES LA NOM001-SEDE-2012 NO LA 2005. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL DE ESTAS SE TOMARÁ COMO REFERENCIA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS?	LA NORMA VIGENTE ES LA NOM001-SEDE-2012 SE TOMARÁ COMO REFERENCIA PARA REALIZAR LOS TRABAJOS
166	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV EN LA VISITA ENCONTRAMOS UNA ELECTRIFICACIÓN AÉREA DE UN STV, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR: ¿DENTRO DEL MANTENIMIENTO SE TIENE QUE CONSIDERAR ELECTRIFICAR VÍA SUBTERRÁNEO?	DE ACUERDO A NORMA TODOS LOS STV'S DEBEN QUEDAR DE FORMA SUBTERRÁNEA, POR LO TANTO SI ESTA CONSIDERADO DENTRO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO
167	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. EN LA VISITA REALIZADA A LOS SITES DEL C5, EL EQUIPO INSTALADO NO CORRESPONDE AL QUE VIENE EN LAS BASES, POR LO QUE SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE SUMINISTRAR TODA LA BASE INSTALADA DE EQUIPO, PARA CONTEMPLARLO DENTRO DE LA PROPUESTA DE MANTENIMIENTO (SERVIDORES SWITCHES, ROUTERS, ETC.).	SE INCLUYE EN EL ANEXO.
168	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁNTOS STVS ESTÁN ELECTRIFICADOS VÍA AÉREA?	20.
169	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO ANPR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBE CONTEMPLAR EL MANTENIMIENTO A LA ESTRUCTURA DEL MARCO (LIMPIEZA PINTURA, ETC.).	NO.
170	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV	HORARIOS NOCTURNOS

	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EN QUÉ HORARIOS SE DEBE DAR MANTENIMIENTO A ESTOS POSTES? YA QUE ESTÁN UBICADOS EN AVENIDAS PRINCIPALES.	
171	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LOS ENLACES DE ÚLTIMA MILLA SERÁN RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DE MANTENIMIENTO, ES DECIR, DEL GEPE AL REGISTRO DE TELMEX.	NO.
172	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO ANPR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, ¿EL EQUIPO QUE ESTÁ EN EL GEPE PARA TEMA DE ENLACE, LO PODEMOS MANIPULAR? YA QUE EL MISMO ES PROPIEDAD DE TELMEX.	NO.
173	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV SE PRETENDE QUE EL ANCHO DE BANDA SE CREZCA A 20 MB, YA QUE ES OBJETIVO OFRECER WIFI GRATUITA A LA POBLACIÓN, ASÍ COMO CÁMARAS CON MAYOR ZOOM, LAS CÁMARAS ACTUALES TIENEN ALREDEDOR DE 7 AÑOS DE VIDA. POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI EL EQUIPO ACTUAL TIENE LA CAPACIDAD DE CRECIMIENTO.	NO.
174	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. LOS SERVIDORES DELL Y HP PROLIANT SE ENCUENTRAN EN SUS DIFERENTES VERSIONES, PRINCIPALMENTE DE 6TA GENERACIÓN HASTA 8TAVA GENERACIÓN, POR LO QUE SE ENCUENTRAN EN EL LÍMITE DE ALCANCE DE SU VIDA PRODUCTIVA. POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR ESTE FACTOR EN EL MANTENIMIENTO.	ESTÁ CONSIDERADO.
175	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C5. LA INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA LOCATEL, NO SE HA DADO Y ES UN OBJETIVO IMPORTANTE, ACTUALMENTE TIENEN NIVELES DE CONVIVENCIA, PERO SON SISTEMAS PARALELOS, CON INFRAESTRUCTURAS INDEPENDIENTES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI. ¿LA INTEGRACIÓN DEBE DE CONTEMPLARSE EN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO?	NO DEBE CONTEMPLARSE.
176	DERIVADO DE LA VISITA A CAMPO STV ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN INCORPORADAS 3000 CÁMARAS DEL METRO (VAGONES, PASILLOS, ESCALERAS, PASAJES, ETC.) AL C5 Y ESTE RESPONDE A CUALQUIER TIPO DE ALERTA GENERADA ALLÍ. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI, ¿LA RED DE CÁMARAS DEL SISTEMA METRO SE ENCUENTRAN DENTRO DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO?	NO
177	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO LAS BASES DE DATOS CUENTAN CON LICENCIAMIENTO PERPETUO, LOS SERVIDORES CON LOS LICENCIAMIENTOS OEM, PERO UN DATO IMPORTANTE ES QUE SE ENCUENTRAN EN VERSIÓN 2008 LAS PRODUCTIVAS Y ALGUNAS EN 2012, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI HAY QUE CONSIDERAR UPGRADES DE ACUERDO CON LOS TIPOS DE MOTORES, PARA GARANTIZAR EL SOPORTE DEL FABRICANTE Y POR ENDE DE NOSOTROS HACIA EL CLIENTE	NO
178	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA TOPOLOGÍA FÍSICA DE LOS DEPARTAMENTOS QUE TIENEN COMUNICACIÓN DIRECTA A ALGUNO DE LOS SITE EXISTENTES	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
179	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE TECNOLOGÍAS Y SERVICIOS (VOZ Y DATOS, POR	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EJEMPLO) CUENTAN CON REDUNDANCIA, TANTO EN EL C5 COMO EN LOS DIFERENTES C2'S	
180	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE DETALLADAMENTE LOS SERVICIOS Y/O APLICATIVOS UTILIZADOS EN CADA UNO DE LOS DEPARTAMENTOS CON LOS QUE CUENTA EN C5 Y CADA UNO DE LOS C2	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
181	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO DE EQUIPAMIENTO DE DEPARTAMENTOS/ÁREAS (EQUIPO DE CÓMPUTO, TELEFONÍA, ETC.)	ESTÁ EN EL ANEXO.
182	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA VALIDAR LA FUNCIONALIDAD DE LOS APLICATIVOS INSTALADOS EN C5 Y C2	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
183	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA CANTIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE DISPOSITIVOS DE CONTROL DE ACCESO DE LAS DIFERENTES SEDES	SE ENTREGA EL CATALOGO DE EQUIPOS.
184	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA CANTIDAD Y DISTRIBUCIÓN DE DISPOSITIVOS DE CCTV DE LAS DIFERENTES SEDES, ASÍ COMO SU TIPO DE ALIMENTACIÓN	SE ENTREGA EL CATALOGO DE EQUIPOS.
185	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUALES APLICATIVOS QUE ESTÁN INSTALADOS EN CADA UNO DE LOS DIFERENTES EQUIPOS DENTRO DE LOS SITE'S	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
186	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA ARQUITECTURA DE LOS EQUIPOS DENTRO DEL SITE	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
187	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA CRITICIDAD DE LOS APLICATIVOS	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
188	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA INFORMACIÓN ACERCA DE LA SOLUCIÓN DEL VIDEO WALL, Y PERMITA VERIFICAR SU FUNCIONALIDAD	ESTÁ EN EL ANEXO.
189	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUALES SON LAS TECNOLOGÍAS, SERVICIOS Y APLICATIVOS EN EL C2 MÓVIL	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
190	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LOS TIPOS DE TRANSMISIÓN CON LOS QUE CUENTA EL C2 MÓVIL	FO
191	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI CUENTA CON GARANTÍAS DE FABRICANTE DE ALGUNO DE LOS EQUIPOS INSTALADOS DE INFRAESTRUCTURA DE TI	NO
192	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA LA TOPOLOGÍA DE INTERCONEXIÓN C2'S Y C5; ASÍ COMO LOS STV'S Y ANPR'S	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
193	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI EXISTEN SEDES ADICIONALES A LOS C2'S Y C5 A LOS CUALES SE LES DEBA DAR MANTENIMIENTO	ESTÁ EN EL ANEXO
194	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA LISTA DE HARDWARE COMPATIBLE CON SUS APLICATIVOS INSTALADOS	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
195	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LISTA DE SOFTWARE SOPORTADO (SO. BD, ANTIVIRUS, ACTIVE DIRECTORY) LOS APLICATIVOS QUE ACTUALMENTE ESTÁN CORRIENDO	
196	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA CONFIGURACIÓN RAID DE LOS DIFERENTES SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO CON LOS QUE CUENTA	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
197	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO DE LOS DIFERENTES APLICATIVOS CON LOS QUE CUENTA	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
198	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA CANTIDAD DE NODOS ACTIVOS Y POR REHABILITAR TANTO EN C5 COMO EN C2'S	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA
199	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA CANTIDAD DE JOYSTICKS ACTIVOS Y POR REHABILITAR TANTO EN C5 COMO EN C2'S	INCLUIDA EN EL ANEXO
200	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA LISTA DE LOS STV'S QUE ESTÁN CONECTADOS CON COBRE Y CUANTOS CON FIBRA ÓPTICA	NO SE REQUIERE PARA LA PROPUESTA.
201	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR LA REHABILITACIÓN DEL STV O MARCO ANPR EN CASO DE SINIESTRO AUTOMOVILÍSTICO O DESASTRES NATURALES	ENTRA POR MEDIO DE ASEGURADORA.
202	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE CUÁLES SERÁN LOS HORARIOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO PARA LAS ALPR QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS EN LOS CARRILES CONFINADOS PARA USO EXCLUSIVO DEL METROBÚS	DE 23:00 HRS A 05:00 HRS.
203	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE COMO SE PROCEDERÁ PARA UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN UN STV QUE SE ENCUENTRA EN UN LUGAR RESTRINGIDO EL ACCESO PEATONAL EN HORARIO NOCTURNO COMO EL CASO DE UN PARQUE	SE ATIENDE EN HORARIO CON ACCESO.
204	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR ¿EN LOS STV UBICADOS EN ÁREAS O ZONAS DE ALTO ÍNDICE DE DELINCUENCIA O PELIGROSIDAD, LA CONVOCANTE GESTIONA SEGURIDAD CON APOYO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA PARA LOS EQUIPOS DE TRABAJO DEL LICITANTE O SE DEBE CONSIDERAR POR PARTE DEL LICITANTE?	NO.
205	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR ¿TIENE LA CONVOCANTE UN LISTADO O CONOCIMIENTO DE LOS STV CON ALTO ÍNDICE DE DELINCUENCIA PARA TOMAR EN CUENTA EN LOS GRUPOS DE TRABAJO?	NO.
206	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR EN LOS MARCOS DE ANPR, EN CASO DE QUE ESTÉN DAÑADOS LOS SENSORES ANPR, SE TIENEN QUE CONSIDERAR LA MISMA MARCA Y MODELO; ¿O SE PUEDE SUSTITUIR POR UNO SIMILAR O SUPERIOR? ESTO POR EL TEMA DE OBSOLESCENCIA DE EQUIPOS	SE PUEDE SUSTITUIR POR UNO SIMILAR O SUPERIOR.
207	ANEXO 2, PAG. 10 FUERZA ¿LOS EQUIPOS O MATERIALES FALTANTES SE SUMINISTRARÁN? O SOLO SE LE DARÁ MANTENIMIENTO AL EXISTENTE?	SE ENTREGARÁ LA RELACIÓN DE EQUIPOS.
208	DERIVADO DE LA VISITA AL C5 1) DURANTE LA VISITA SE OBSERVÓ QUE EXISTEN	NO SE INTEGRAN.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EQUIPAMIENTOS PARA LAS CONEXIONES INALÁMBRICAS DEL C2 MÓVIL, Y QUE APARENTEMENTE NO SE ENCUENTRAN MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, FAVOR DE CONFIRMAR SI SE INTEGRAN EN EL ALCANCE Y DE SER AFIRMATIVO, SE REQUIERE QUE NOS PROPORCIONE EL ALCANCE CORRESPONDIENTE DE CADA PUNTO DE INTERCONEXIÓN (ENLACES 3G, SATELITAL, F.O.)	
209	DERIVADO DE LA VISITA AL C5 1) RELACIONADO CON LA VISITA, PARA EL CASO DE LA MOVILIDAD DE LOS C2 MÓVIL, SURGE LA DUDA SI SE REQUIERE DE ABASTO DE COMBUSTIBLE PARA LA OPERACIÓN DE DICHAS UNIDADES. FAVOR DE ACLARAR.	PARA EL CASO DE MOVILIDAD NO SE REQUIERE ABASTO. DEBIDO A QUE EL SUMINISTRO ES RESPONSABILIDAD POR PARTE DE C5. EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SE TRABAJA CON ACOMETIDA.
210	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO DE STV Y ANPR DEL LISTADO DE REFACCIONES PARA LOS MANTENIMIENTOS A LOS STVS, ¿LOS EQUIPOS Y MATERIALES QUE SE ENCUENTRE DAÑADOS SE CAMBIARAN POR EL MISMO TIPO O SE ACEPTAN LOS SIMILARES O SUPERIORES EN CARACTERÍSTICAS? (POR EJEMPLO, UPS, CONTROLADORES DE TEM, INVERSORES, ETC.)	SIMILARES O SUPERIORES.
211	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI PARA LA SUBESTACIÓN DE 23KV. SE REQUIERE CONSIDERAR SOLAMENTE LA LIMPIEZA Y ENGRASADO DE COMPONENTES AL INTERIOR, CAMBIO DE ESLABONES FUSIBLES, O SE CONSIDERARÁ DENTRO DEL MANTENIMIENTO TAMBIÉN PRUEBAS DE OPERACIÓN DE CADA COMPONENTE, ¿ASÍ COMO DE APERTURA Y CIERRE DE CUCHILLAS?	TODO LO ENUNCIADO ESTA CONSIDERADO DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRESPONDIENTE. APLICA PARA TODOS LOS INMUEBLES DE C2 Y C5.
212	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINA, SI PARA EL TRANSFORMADOR DE 500KVA DE LA SUBESTACIÓN, ADEMÁS DE CONSIDERAR PRUEBAS DE AISLAMIENTO DE LOS DEVANADOS, DE RELACIÓN DE TRANSFORMACIÓN, Y MEDICIÓN DE TENSIONES EN TERMINALES, ¿ES NECESARIO CONSIDERAR EL CAMBIO DE ACEITE SI ES EL CASO DEL TRANSFORMADOR?	SE INCLUYEN PRUEBAS FÍSICO QUÍMICAS Y DE RIGIDEZ DIELECTRICA, ÚNICAMENTE SERÁ VALIDADO EL CAMBIO DE ACEITE POR PARTE DE C5 UNA VEZ DETERMINADO EN EL DICTAMEN DE PREVENTIVO REALIZADO ASI COMO MANTENER EL LÍQUIDO AISLANTE EN UN NIVEL SEGURO.
213	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE. ¿SI PARA LOS TABLEROS ELÉCTRICOS SOLO SE CONSIDERARÁ LIMPIEZA Y APRIETE DE INTERRUPTORES TERMOMAGNÉTICOS, O SE REQUIERE ALGÚN TRABAJO ADICIONAL PARA LOS MISMOS?	TODO LO ENUNCIADO ESTA CONSIDERADO DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRESPONDIENTE. APLICA PARA TODOS LOS INMUEBLES DE C2 Y C5. INCLUIR LA TOMA DE PARÁMETROS DE TENSIÓN Y DE CORRIENTE ASENTADOS EN LOS PROTOCOLOS ESCRITOS CON REPORTE FOTOGRAFICO. Y CAMBIO DE TORNILLERÍA EN CASO QUE SE REQUIERA.
214	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE. SI PARA EL ALUMBRADO ES NECESARIO CONSIDERAR EL MISMO TIPO/MARCA DE LUMINARIAS PARA SU DE REPLAZO POR FALLA O SE PUEDE PROPONER ALGUNA OTRA TECNOLOGÍA DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS DE ESTAS?	EL SUMINISTRO DE LUMINARIAS ES POR PARTE DE C5, EL LICITANTE EJECUTARA LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN CON TODO LO NECESARIO Y EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE.
215	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI PARA LOS CONTACTOS ES NECESARIO CONSIDERAR EL MISMO TIPO/MARCA DE ACCESORIOS EN CASO DE REPLAZO, O PODEMOS PROPONER ALGUNA OTRA LÍNEA O MARCA DE ESTAS O MEJORES CARACTERÍSTICAS?	EL SUMINISTRO DE CONTACTOS ES POR PARTE DE C5, EL LICITANTE EJECUTARA LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN CON TODO LO NECESARIO Y EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE.
216	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE PARA LOS 6 EQUIPOS DE BOMBEO HIDRÁULICO (MOTORES). ¿CUÁL ES EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	APLICA PARA TODOS LOS INMUEBLES DE C2 Y C5. LIMPIEZA EN GENERAL, REAPRIETE DE TERMINALES ELÉCTRICAS, VERIFICACIÓN DE ARRANCADORES, GUARDAMOTORES, SELECTORES,

		<p>FOCOS PILOTOS, INTERRUPTORES DE PRESIÓN, MANOMETROS Y ELECTRODOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5.</p>
217	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE VER LA POSIBILIDAD DE CONSIDERAR DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, UN ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE LA ENERGÍA PARA CONOCER EL ESTATUS Y NIVEL DE CARGA EN LOS DIFERENTES HORARIOS DE SERVICIO, ESTO PERMITE CONOCER EL PORCENTAJE AL QUE SE ESTÁ TRABAJANDO DE LA CAPACIDAD DEL TRANSFORMADOR PRINCIPAL, ¿Y CONOCER PORCENTAJE DISPONIBLE PARA ALGUNA ADECUACIÓN?</p>	<p>SÍ, SE REQUIERE UN ANÁLISIS DE LA CALIDAD DE ENERGÍA, ÚNICAMENTE PARA LOS EVENTOS CORRECTIVOS QUE REQUIERAN REVISIÓN CON PREVIA AUTORIZACIÓN POR PARTE DE C5.</p>
218	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EN CASO DE DESCOMPOSTURA DE ALGUNA PUNTA DEL SISTEMA DE PARARRAYOS, ¿ES NECESARIO CONSIDERAR EL MISMO TIPO DE MARCA Y MODELO?</p>	<p>EFFECTIVAMENTE, ES NECESARIO CONSIDERAR EL MISMO TIPO DE MARCA Y MODELO</p>
219	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE. ¿SI PARA EL SISTEMA DE TIERRAS EXISTE BITÁCORA DE MEDICIONES PERIÓDICAS DEL NIVEL DE RESISTENCIA?</p>	<p>LOS HISTÓRICOS DE MEDICIONES PERIÓDICAS OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5</p>
220	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITAN A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE. ¿CUÁL ES EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO MENOR Y MAYOR DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO QUE NOS HICIERON MENCIÓN EN LA VISITA?</p>	<p>MENOR: LAVADO Y PEINADO DE SERPENTINES, LIMPIEZA DE FILTROS, REVISIÓN Y DETCCION DE FUGAS (REFRIGERANTE O AGUA HELADA) LIMPIEZA DE EQUIPOS, REVISIÓN Y REAPRIETE DE CONEXIONES ELÉCTRICAS, REVISIÓN DE BANDAS, LIMPIEZA DE VENTILADORES, REVISIÓN Y ENGRASADO DE DE RODAMIENTOS, REVISIÓN DE CONTACTORES Y TARJETAS ELECTRÓNICAS, TOMA DE PARÁMETROS DE EQUIPOS EN OPERACIÓN. MAYOR: CAMBIOS DE ACEITE EN EQUIPOS (EN CASO DE SER NECESARIOS), CAMBIO DE FILTROS, PRUEBAS DE ACIDES EN COMPRESORES, CAMBIO DE BANDAS, CAMBIO DE RODAMIENTOS EN MOTORES, CAMBIO DE CHUMACERAS, TURBINAS, CONTACTORES. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5</p>
221	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE. ¿CUÁNTOS DE LOS FILTROS DE LAS UMAS SON DESECHABLES Y CUÁNTOS SON LAVABLES?</p>	<p>UMAS 01 Y 01A: 06 FILTROS DESECHABLES DE ALTA EFICIENCIA Y 12 FILTROS LAVABLES. UMAS 02 Y 02A:06 FILTROS LAVABLES.</p>
222	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SOBRE LOS EQUIPOS LIEBERT DE PRECISIÓN. ¿QUÉ TIPO DE FILTROS MANEJA?</p>	<p>05 FILTROS POR LIEBERT DESECHABLES.</p>
223	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI. ¿ES NECESARIO CONSIDERAR LA IDENTIFICACIÓN DE LAS TUBERÍAS HIDRÁULICAS EN CUARTO DE BOMBAS?</p>	<p>ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN IDENTIFICADAS CON NOMENCLATURA Y CÓDIGO CONFORME A NORMATIVIDAD.</p>
224	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CÁMARAS INTERNAS SE ENCUENTRAN INSTALADAS. ¿CUÁNTAS FIJAS Y CUANTAS PTZ? MENCIONANDO MARCA Y MODELO</p>	<p>21 FIJAS AXIS 212 2 PTZ AXIS 215.</p>
225	<p>DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CÁMARAS QUE ESTÁN OPERANDO Y</p>	<p>LAS 23 CAMARAS OPERAN CORRECTAMENTE.</p>



	CUANTAS NO LO ESTÁN Y EL TIEMPO SIN ESTAR OPERANDO.	
226	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA AL CONVOCANTE INDIQUE EN EL CCTV INTERNO, ¿EN DÓNDE SE ENCUENTRA INSTALADO EL GRABADOR, Y CUÁL ES TIEMPO DE RESPALDO DE GRABACIÓN?	SE ENCUENTRA INSTALADO EN EL SITE DE CCTV Y LAS GRABACIONES DURAN 14 DIAS.
227	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI EXISTENCIA DE IDF EN EL SITIO, Y ¿COMO ESTÁ CONECTADO AL MDF? <u>PREGUNTA REEPLANTEADA</u> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI EXISTEN IDF'S EN EL SITIO, DE SER QUE SI QUE TIPO DE ENLACE TIENE ?	<u>RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA</u> RESPECTO DE LA INFORMACIÓN DEL C2 CENTRO, LA CONVOCANTE INDICA QUE NO ES INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.
228	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA MARCA, MODELO Y CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARES DE LOS SERVIDORES.	VIENE INCLUIDO EN EL ANEXO Y SE COMPLEMENTA CON CATALOGO DE EQUIPOS.
229	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE INSTALADA DE ESTACIONES DE MONITOREO EXISTENTES EN EL C2, ASÍ COMO SUS CARACTERÍSTICAS DE SOFTWARE Y HARDWARE.	INCLUIDA EN EL ANEXO
230	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NÚMERO, MARCA Y MODELO DEL JOYSTICK, ¿Y CUÁNTOS SON FUNCIONALES?	INCLUIDA EN EL ANEXO
231	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. ¿CUÁNTAS PC EXISTEN EN EL LUGAR PARA ADMINISTRATIVOS? CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE Y SOFTWARE.	INCLUIDA EN EL ANEXO
232	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. ¿CUÁL ES EL MODELO DE SWITCH Y DISPONIBILIDAD DE LOS PUERTOS?	INCLUIDA EN EL ANEXO
233	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. ¿CUÁNTOS CONTROLES DE ACCESO EXISTEN EN EL INMUEBLE? ¿CUÁNTOS OPERAN Y CUANTOS NO ESTÁN OPERANDO Y DESDE CUÁNDO?	94 Y TODOS OPERAN CORRECTAMENTE.
234	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. ¿CUÁNTOS CONTROLES DE INCENDIO EXISTEN EN EL INMUEBLE? ¿CUÁNTOS OPERAN Y CUANTOS NO ESTÁN OPERANDO Y DESDE CUÁNDO?	214 Y TODOS OPERAN CORRECTAMENTE
235	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN DE CADA CUANDO SE REALIZA LA PUREZA DE LOS DISPOSITIVOS. <u>PREGUNTA REEPLANTEADA</u> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA FRECUENCIA DEL MTTO DE LOS DISPOSITIVOS?	<u>RESPUESTA A LA PREGUNTA REEPLANTEADA</u> SE ENCUENTRA DESCRITA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN
236	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE. ¿QUÉ EQUIPOS ESTÁN INTEGRADOS A ESTE CONTROL DE INCENDIOS? (AIRES, MOTORES, PUERTAS, ETC.)	DETECTORES DE HUMO, TUBO DE MUESTREO. Y TODOS OPERAN CORRECTAMENTE
237	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE. ¿CUÁNTOS	69 Y TODOS OPERAN CORRECTAMENTE.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SISTEMAS DE INTRUSIÓN EXISTEN EN EL INMUEBLE, Y CUANTOS OPERAN Y CUANTOS NO ESTÁN OPERANDO Y DESDE CUÁNDO?	
238	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 CENTRO. SE SOLICITA AL CONVOCANTE INDICAR. ¿CADA CUANDO SE REALIZA LA LIMPIEZA PREVENTIVA EN SITE, REVISIÓN DE CABLEADO, SOPLETEO DE CABLES?	CADA QUE SEE REALIZA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO CON LA PERIODICIDAD QUE SE MARCA EN EL ANEXO.
239	ANEXO-TECNICO, PÁG. 38, 9.1.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES EN EL NUMERAL 9.1.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES, SE INDICAN LAS MARCAS Y MODELOS DE LAS CÁMARAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN INSTALADAS EN LOS STV QUE SERÁN OBJETO DEL SERVICIO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿CUÁLES SERÁN LOS CRITERIOS Y PROCEDIMIENTO APPLICABLES EN LOS CASOS DONDE LOS MODELOS ORIGINALES ESTÉN DESCONTINUADOS DE LA LÍNEA DE PRODUCCIÓN DEL FABRICANTE Y QUE, DEBIDO A SU INTEGRACIÓN PROPIETARIA A LA PLATAFORMA DEL FABRICANTE THALES, NO SEA FACTIBLE REEMPLAZAR CON CÁMARAS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES POR TEMAS DE INCOMPATIBILIDAD?	EL CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA SOLUCIÓN
240	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUE VERSIONES DE SO TIENEN LOS SERVIDORES?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
241	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LOS PARCHES DE SEGURIDAD?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
242	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE LOS DISCOS (ESPACIO DISPONIBLE)	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
243	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DE MEMORIA RAM	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
244	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL NIVEL DE UTILIZACIÓN DEL PROCESAMIENTO	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
245	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUE APLICACIÓN (ES) CORREN EN CADA SERVIDOR?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
246	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ TIPO DE GARANTÍA TIENEN LOS EQUIPOS ANTE EL FABRICANTE?	NINGUNA
247	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁLES Y CUÁNTOS SERVIDORES SON CONSIDERADOS COMO CRÍTICOS?	TODOS
248	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿LA CANTIDAD DE TERAS QUE TIENEN LOS ALMACENAMIENTOS DE EMC Y DELL?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
249	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE VÁLIDA QUE SE TIENE CAPACIDAD EN LOS ENCLUSER (BLADES) PARA COLOCAR MÁS NAVAJAS (SERVIDORES) SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE PUEDE CONSIDERAR ESTOS ESPACIOS PARA OCUPARLOS?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
250	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ SISTEMA DE MONITOREO UTILIZAN?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
251	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SI TIENEN	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ALGÚN SISTEMA DE BACKUPS, Y DE SER CIERTO, CUAL ES EL SISTEMA QUE MANEJAN?	
252	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI. ¿EL SISTEMA DE INCENDIO APARTE DE LOS DETECTORES QUE MÁS CONTROLA?	MÓDULOS DE DESCARGA, SISTEMA FM 200, ESTACIÓN DE ABORTO, FUENTE DE ALIMENTACIÓN REMOTA, GAS FM200, PANEL DE CONTROL DE INCENDIOS, SENSORES DE HUMO, BOQUILLAS, EXTINTORES
253	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE MÁS CONTROLA EL SISTEMA DE INCENDIO APARTE DE LOS DETECTORES.	MÓDULOS DE DESCARGA, SISTEMA FM 200, ESTACIÓN DE ABORTO, FUENTE DE ALIMENTACIÓN REMOTA, GAS FM200, PANEL DE CONTROL DE INCENDIOS, SENSORES DE HUMO, BOQUILLAS, EXTINTORES
254	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CON CUANTAS ESTACIONES DE TRABAJO CUENTA EN ESTE SITIO?	INCLUIDA EN EL ANEXO
255	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CADA CUÁNTO TIEMPO LE REALIZAN EL MANTENIMIENTO AL VIDEO WALL?	INCLUIDA EN EL ANEXO
256	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUE SISTEMAS ESTÁN AUTOMATIZADOS Y QUE TIPO DE CONTROLADOR TIENEN?	SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
257	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI EXISTE ALGÚN EQUIPO QUE TENGAN PROBLEMAS DE REFACCIONAMIENTO, SI LOS TIENEN CUAL ES EL MOTIVO PRINCIPAL?	SIN PROBLEMAS DE REFACCIONAMIENTO. TODO EN OPERACIÓN NORMAL
258	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁL ES LA CARGA INSTALADA Y CUÁL ES LA CARGA CONTRATADA ANTE CFE?	LA CARGA INSTALADA Y LA CARGA CONTRATADA DE SERVICIO OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTAUDO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
259	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE CUALES HAN SIDO LAS FALLAS MÁS RECURRENTES EN LOS SERVICIOS DE INTRUSIÓN, DETECCIÓN DE INCENDIOS, CONTROL DE ACCESOS, AUTOMATIZACIÓN, EXTINCIÓN, AGUA POTABLE, AGUA FILTRADA, TUBERÍAS DE DIÉSEL, PLANTA DE EMERGENCIA Y SUBESTACIÓN ELÉCTRICA	LOS HISTÓRICOS DE HOJAS DE SERVICIO OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTAUDO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
260	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI ESTÁ DENTRO DEL ALCANCE DEL PROYECTO EL MOBILIARIO DEL ÁREA DE MONITOREO YA QUE ESTE SE ENCUENTRA DAÑADO	NO SE ENCUENTRA MOBILIARIO DENTRO DE ALCANCE DE PROYECTO
261	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿SI CUENTAN CON MULTIMEDIA EN LAS SALAS DEL C2 SUR, Y CADA CUANTO SE LES DA MANTENIMIENTO?	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL C2 SUR CUENTA CON EQUIPO MULTIMEDIA. ASÍ MISMO, SE INFORMA QUE LA PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO ESTA DESCRITA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN.
262	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE QUE TIEMPO TIENE INSTALADO LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, DE CONFORT Y PRECISIÓN	LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO DE CONFORT Y PRECISIÓN TIENEN INSTALADOS 9 AÑOS. CON EXCEPCIÓN DE 1 AÑO DATAMATE DS SE ENTREGARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, LA RELACIÓN IMPRESA COMPLETA DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5
263	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿QUÉ	TODO EQUIPO O REFACCIÓN SE SOLICITA UNA GARANTÍA DE 12 MESES A PARTIR DE SU



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TIPO DE GARANTÍA O PÓLIZAS REQUIEREN EN LOS EQUIPOS DE AIRE?	INSTALACION.
264	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁNTOS SON LOS AÑOS MÍNIMOS DE GARANTÍA?	UN AÑO MÍNIMO.
265	DERIVADO DE LA VISITA A SITIO C2 SUR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EN QUÉ EQUIPOS ESTÁN POR TERMINARSE LAS GARANTÍAS DEL ACTUAL PROVEEDOR?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
266	ANEXO-TECNICO, PÁG. 6, .3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE LA CONVOCANTE REQUIERE QUE EL LICITANTE INCLUYA EN SU OFERTA LAS MEDIDAS ESTINADAS A GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE UTILICE DURANTE LA APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ESTOS HAYAN CONCLUIDO; PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUÁLES PODRÍAN SER ESAS MEDIDAS DE GARANTÍA?	UNA MANIFESTACIÓN EXPRESA, ES DECIR UN ESCRITO EN DONDE EL LICITANTE REALIZA UNA CARTA DE COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. SERÁ SUJETO A LO QUE APLIQUE RESPECTO A LA LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
267	ANEXO-TECNICO, PÁG. 8, SUPERVISIÓN INTERNA Y COMUNICACIÓN CON EL LICITANTE G) RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO TÉCNICO A) TÉCNICOS: NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICO-PROFESIONAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DOCUMENTACIÓN REQUIERE PARA COMPROBAR EL NIVEL TÉCNICO DEL EQUIPO DE TRABAJO PROPUESTO PARA LA LICITACIÓN	CURRICULUM VITAE.
268	BASES, PAG. 9, 10, 11 EN REFERENCIA AL PUNTO 5.1 "INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA" EN EL INCISO C) ESTABLECE QUE LOS ESCRITOS DEBERÁN SER ELABORADOS EN HOJA MEMBRETADA DEL PARTICIPANTE, SIN TACHADURAS, NI ENMENDADURAS Y FIRMADOS EN FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA QUE TENGA PODER LEGAL PARA ELLO. MI PREGUNTA ES: SOLO SE ENTREGARÁ LOS ESCRITOS FIRMADOS EN FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA QUE TENGA PODER LEGAL, O ¿SE REQUIERE QUE SE FIRME TODA LA DOCUMENTACIÓN TANTO LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, FIRMADA EN FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONAL QUE TENGA PODER LEGAL PARA ELLO.
269	BASES, PAG. 15 EN REFERENCIA AL PUNTO 5.2.2 "DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS" "DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)" INCISO 18 EN EL QUE INDICA LO SIGUIENTE: A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN LA QUE INDIQUE LA ESTRATIFICACIÓN O CLASIFICACIÓN DE SU REPRESENTADA, SEGÚN EL SIGUIENTE CUADRO: DEBIENDO MANIFESTAR EL SECTOR AL QUE PERTENECE Y EL TIPO DE EMPRESA QUE CORRESPONDA, DE ACUERDO AL NÚMERO DE EMPLEADOS POR SECTOR. MI PREGUNTA ES: MI REPRESENTADA TRABAJA A TRAVÉS DE OUTSOURCING EN RELACIÓN A LA CONTRATACIÓN DE TODO SU PERSONAL QUE LABORA PARA LA EMPRESA, ¿ES CORRECTO ESTABLECER EL TAMAÑO DE LA EMPRESA CON EL PERSONAL CONTRATADO POR OUTSOURCING O SERÁ SUFICIENTE CON PRESENTAR CARTA EXPRESANDO QUE DICHO REQUISITO NO ES	EL LICITANTE PARTICIPANTE, DEBERÁ PRESENTAR LA ESTRATIFICACIÓN CORRESPONDIENTE A SU REPRESENTADA, EN CASO DE NO APLICAR DICHO REQUISITO, BASTARÁ CON PRESENTAR CARTA EN LA CUAL MANIFIESTE LOS MOTIVOS Y/O CIRCUNSTANCIAS POR LA QUE NO LE APLIQUE.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	APLICABLE PARA MI REPRESENTADA?	
270	BASES, PAG. 8 4.2 VISITA A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO; ANEXO PAG. 23, 24. EN REFERENCIA AL PUNTO 6. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIONES DEL LICITANTE EN DICHO PUNTOS MENCIONA LOS SITIOS A VISITAR, PERO NO SE CONSIDERA LOS SITIOS TOTALES A VISITAR PERO SI SE CONSIDERAN EN LA COTIZACION DEL LICITANTE PREGUNTA ¿EN BASE A QUE ALCANSES SE PUEDE HACER EL ANALISIS PARA COTIZAR LOS SITIOS QUE NO ESTAN CONTEMPLADOS EN LAS VISITAS Y QUE REQUIEREN MANTEMINIEN TO?	EN ESTE ACTO, SE ENTREGARÁ CATALOGO DE CONCEPTOS DE LOS EQUIPOS, MISMOS, QUE SERVIRÁN COMO REFERENCIA PARA LA ELABORACIÓN DE SU PROPUESTA.
271	BASES, PAGINA 16, INCISO 6.1 JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN DICHO INCISO ESTABLECE QUE SE REMITAN LOS CUESTIONAMIENTOS CUANDO MENOS 24 HORAS DE ANTICIPACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE BASES. ¿LOS CUESTIONAMIENTOS QUE SURJAN DERIVADO DEL SEGUNDO DÍA DE VISITAS A REALIZAR A LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE (3 DE ABRIL DE 2019), SE PODRÁN MANDAR EN CORREO A LAS DIRECCIONES INDICADAS Y SE ENTREGARAN EN FISICO PARA PODER CONTESTARLAS DURANTE EL DESARROLLO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES DE BASES?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN LAS BASES DE LICITACIÓN, SE SOLICITO SE REMITIERAN LOS CUESTIONAMIENTOS CUANDO MENOS CON 24 HRS DE ANTICIPACIÓN A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES, LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE DARLE AGILIDAD AL PRESENTE EVENTO. SIN EMBARGO, EN EL PRESENTE ACTO, LA CONVOCANTE ESTARÁ EN LA DISPONIBILIDAD DE DARLE RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS QUE SE INTEGREN ES ESTA MISMA FECHA. LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1 "LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL", ASÍ COMO LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 "JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES" DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.
272	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ESPECIFICAR ¿SE LES DA MANTENIMIENTO A LAS LUMINARIAS EXISTENTES EN CASO DE FALLA?	EL SUMINISTRO DE LUMINARIAS ES POR PARTE DE C5, EL LICITANTE EJECUTARA LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN CON TODO LO NECESARIO Y EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE.
273	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, ACLARAR ¿SE CONSIDERARA EL MISMO TIPO DE LUMINARIA EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA DE LAS EXISTENTES, O EN CASO DE ALGUNA AMPLIACION EN ALGUN AREA?	EL SUMINISTRO DE LUMINARIAS ES POR PARTE DE C5, EL LICITANTE EJECUTARA LOS TRABAJOS DE INSTALACIÓN CON TODO LO NECESARIO Y EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE. NO EXISTIRA NINGUNA AMPLIACIÓN EN ALGUNA AREA
274	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LOS EQUIPOS DE PRECISIÓN DEL SITE DE PLANTA BAJA?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
275	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LOS UPS'S QUE RESPALDAN AL EDIFICIO?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
276	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LOS PDU'S DE LOS UPS'S?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
277	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LAS UMA'S?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
278	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES LA PROFUNDIDAD DEL PISO FALSO DEL SITE DE PLANTA BAJA?	ES DE 50 A 60 CMS.
279	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO CUENTAN CON UN DESCONECTADOR PARA MANTENIMIENTO?	LOS TABLEROS EJECUTAN LAS DESCONEXIONES EFECTIVAS DE OPERACIÓN PARA MANTENIMIENTO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

280	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿LOS CONTACTOS PARA LAS ESTACIONES DE TRABAJO EN EL ÁREA DE MONITOREO ESTÁN INSTALADOS EN PISO O EN EL ESCRITORIO?	TRES CONTACTOS NO REGULADOS Y CUATRO REGULADOS PO DESPACHO
281	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿EL AREA DE MONITOREO CUENTA CON PISO FALSO?	SI
282	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE LE DA MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TIERRAS DEL EDIFICIO?	SI ESTA DENTRO DEL MANTENIMIENTO DE DESCARGAS ATMOSFERICAS
283	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿EXISTEN REGISTROS PARA LA MEDICION Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TIERRAS?	LOS HISTÓRICOS DE MEDICIONES PERIÓDICAS OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
284	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿REQUERIRAN EL MISMO TIPO DE PUNTAS DE PARARRAYOS EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA?	SI SE REQUIERE MISMO TIPO DE PUNTAS O DE CALIDAD SEMEJANTE
285	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LAS PLANTAS DE EMERGENCIA?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
286	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPALDO DE UNA PLANTA DE EMERGENCIA? ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPALDO CON LAS DOS PLANTAS FUNCIONANDO AL MISMO TIEMPO?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
287	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPALDO DE UNA PLANTA DE EMERGENCIA? ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPALDO CON LAS DOS PLANTAS FUNCIONANDO AL MISMO TIEMPO?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
288	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿CUÁL ES LA CAPACIDAD DE LOS FUSIBLES DEL INTERRUPTOR PRINCIPAL DE LA SUBESTACION DE MEDIA TENSION?	LA CAPACIDAD DE LOS FUSIBLES, OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
289	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE ACEPTARA REEMPLAZAR EL ACEITE DEL TRANSFORMADOR DE 300KVA EN CASO DE REQUERIRLO?	SE INCLUYEN PRUEBAS FÍSICO QUÍMICAS Y DE RIGIDEZ DIELECTRICA, ÚNICAMENTE SERÁ VALIDADO EL CAMBIO DE ACEITE POR PARTE DE C5 UNA VEZ DETERMINADO EN EL DICTAMEN DE PREVENTIVO REALIZADO ASI COMO MANTENER EL LÍQUIDO AISLANTE EN UN NIVEL SEGURO.
290	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE HICIERON PRUEBAS DE RELACION DE TRANSFORMACION, MEDICION DE TENSION EN TERMINALES Y RESISTENCIA DE AISLAMIENTO DEL TRANSFORMADOR DE 300KVA?	SE REALIZA EN TIEMPO Y FORMA DE ACUERDO A LA PROGRAMACIÓN DEL MANTENIMIENTO. Y ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE
291	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO PARA LOS EQUIPOS DE BOMBEO DE AGUA FILTRADA Y AGUA TRATADA DEL EDIFICIO?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
292	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿SE LE DA MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE PARARRAYOS DEL EDIFICIO?	SI, INCLUYE EN EL MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE TIERRAS.
293	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁL ES EL TIEMPO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO Y EXTRACCION DE LA AZOTEA?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
294	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿TODOS LOS CONDUCTORES ESTAN MARCADOS DE ACUERDO CON EL CODIGO DE COLORES Y AL NIVEL DE TENSION QUE MANEJAN?	ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTAUDO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
295	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿TODOS LOS CONDUCTORES ESTAN MARCADOS DE ACUERDO CON EL CODIGO DE COLORES Y AL NIVEL DE TENSION QUE MANEJAN?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTAUDO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
296	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE LE DARA MANTENIMIENTO A LOS MUROS EN EL AREA DE SITE? ESTO DEBIDO A QUE SE DETECTO QUE LA PINTURA ESTA DAÑADA	NO INCLUYE
297	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE LE DARA MANTENIMIENTO AL PISO FALSO EN EL AREA DEL SITE DE PLANTA ALTA? ESTO DEBIDO A QUE SE DETECTO QUE ALGUNAS DE LAS GALLETAS ESTAN DETERIORADAS	NO INCLUYE
298	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁNTOS BIOMETRICOS ESTAN INSTALADOS EN EL EDIFICIO?	5 BIOMETRICOS
299	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE VA A INCREMENTAR EL CABLEADO ESTRUCTURADO?	NO
300	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿SE VA A HACER CRECIMIENTO DEL VIDEOWALL?	NO
301	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿QUÉ TIPO DE MANTENIMIENTO SE LE DARA AL MONOPOLO?	INCLUYE EN EL ANEXO
302	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CADA CUANTO TIEMPO SE LE DARA MANTENIMIENTO A CCTV?	LA FRECUENCIA ES CONFORME AL PLAN DE MANTENIMIENTO DEL NUMERAL 6 PAGINA 19 DEL ANEXO
303	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUAL EQUIPO A PRESENTADO MAS FALLAS O FALLAS CONSTANTES?	LOS HISTÓRICOS DE MEDICIONES PERIÓDICAS OBRAN EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
304	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿EN QUE TIEMPO APROXIMADAMENTE SE CAMBIAN Y LAVAN LOS FILTROS DE LAS UMAS (O LO HACEN EN CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO)?	LIMPIEZA EN GENERAL, TOMA DE PARÁMETROS, REAPRIETE DE TORNILLERÍA, REVISIÓN DE BANDAS, EL CAMBIO DE FILTROS CADA QUE LO REQUIERA.
305	DERIVADO DE LA VISITA A C2 PONIENTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿ALGUNA VEZ HAN CAMBIADO DE GAS REFRIGERANTE Y ACEITE A ALGÚN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO (O TODO SIGUE ORIGINAL CONFORME A SU PLACA DE DATOS TÉCNICOS)?	LA INFORMACIÓN SOLICITADA, OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTAUDO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE.
306	BASES, PÁGS. 16 Y 17 INCISO 6.1 JUNTA DE ACLARACIONES DERIVADO DE LA INFORMACIÓN QUE SE HACE ENTREGA EN ESTE ACTO, SOLICITO ME INDIQUE EL PROCEDIMIENTO (SEGUNDA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES), FECHA, HORA Y LUGAR PARA ACLARAR LAS DUDAS. EN VIRTUD QUE LA MISMA NO FUE ENTREGADA CON ANTELACIÓN A ESTE PROCEDIMIENTO PARA PODER ANALIZAR Y EN SU CASO REALIZAR LOS CUESTIONAMIENTOS CORRESPONDIENTES	SE INFORMA A LOS LICITANTES PRESENTES, QUE EN CASO DE QUE EN ESTE DÍA NO SE DÉ RESPUESTA A TODOS LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PARTICIPANTES, EN ESTE MISMO ACTO, SE INFORMARÁ LA FECHA, HORA Y RECINTO EN QUE SE LLEVARÁ A CABO LA CONTINUACIÓN A ESTE EVENTO, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 41, FRACCIÓN 1 DE L REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "EYETECH SOLUTIONS, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	¿SE ENTREGARÁ UN SEMBRADO DE CÁMARAS DEL SISTEMA STV Y ANPR, PARA PODER REALIZAR UNA LOGÍSTICA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO PREVENTIVO?	SE ENTREGARÁ LISTA DE UBICACIONES DE LOS SISTEMAS STV Y ANPR
2	DEBIDO A QUE LA MAYORÍA DE REFACCIONES NO TIENEN CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS, ¿CÓMO SUMARIA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA, ESPECÍFICAMENTE EN EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?	LAS REFACCIONES DEPENDEN DE LOS MODELOS DE LOS EQUIPO Y TODOS LOS MODELOS ESTÁN SEÑALADOS EN EL ANEXO
3	PARA DETERMINAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ALGUNOS SUBSISTEMAS, SE SOLICITA CANTIDADES Y DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS. POR EJEMPLO: -TABLEROS Y TRANSFORMADORES TIPO SECO. -EQUIPOS DE SINCRONISMO -FILTROS ARMÓNICOS -MASTER PACK -EQUIPOS DE FUERZA Y CLIMA EN SITIOS DE ANILLO DE TELECOMUNICACIONES -UPS EN AULA DE CAPACITACIÓN	SE ENTREGARÁ EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, EL CATÁLOGO DE EQUIPOS DE C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. INFORMACIÓN CLASIFICADA COMO RESERVADA Y DE NO DIVULGACIÓN PÚBLICA POR ENCONTRARSE BAJO RESGUARDO DE C5.
4	¿EXISTE ALGÚN SISTEMA DE TICKETS Y SOFTWARE DE GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO, ACTUALMENTE EN C5? Y SI EXISTIERA ¿SE LICENCIARÁ NUEVAMENTE O SE CAMBIARÁ EL SISTEMA POR OTRO DIFERENTE?	NO EXISTE, SE DEBE CONSIDERAR UN NUEVO.
5	LOS EQUIPOS Y REFACCIONES DE EQUIPOS DESCONTINUADOS, ¿QUEDARÁN EXENTOS DE REEMPLAZO, POR FALLA IRREPARABLE?	SE DEBE REEMPLAZAR POR UN EQUIPO O REFACCIÓN COMPATIBLE DE CARACTERÍSTICAS SEMEJANTES O SUPERIORES
6	¿QUÉ CANTIDAD DE CÁMARAS POR SITIO SE ENCUENTRAN FUERA DE LÍNEA POR FALLA O DAÑO?	EN EL PORTAL DEL C5 ESTÁ PUBLICADA ESTA INFORMACIÓN. 124 CÁMARAS, 133 ALTAVOCES Y 31 BOTONES
7	¿SE CUENTA CON UNA ESTADÍSTICA DE FALLA EN SITIOS STV'S Y ANPR?	NO
8	¿SE REQUIERE ALGÚN DOCUMENTO ESPECIAL DE AVAYA, ADEMÁS DEL CERTIFICADO QUE AVALE EL NIVEL DE CERTIFICACIÓN DIAMANTE?	SOLO LA CERTIFICACIÓN DIAMANTE.
9	¿LA REVISIÓN, COMPROBACIÓN, APROBACIÓN Y EXAMEN DEL PERSONAL DE SOPORTE, SE REALIZARÁ UNA VEZ DEN EL FALLO O ANTES?	LA APROBACIÓN Y EXAMEN DEL PERSONAL DE SOPORTE, SE REALIZARÁ UNA VEZ EMITIDO EL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA, EL CUAL SERÁ APLICADO AL PERSONAL DEL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO.
10	SOBRE LOS EQUIPOS/SITIOS/DISPOSITIVOS QUE SE ENCUENTRAN DAÑADOS O EN FALLA ACTUALMENTE, ¿SE TIENE UNA LISTA? ¿SERÁN CONSIDERADOS EN ESTE CONTRATO DE MANTENIMIENTO?	LAS FALLAS QUE SERÁN RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR SERÁN LAS QUE SE PRESENTEN A PARTIR DE LA ASIGNACIÓN DEL CONTRATO.
11	PARA DETERMINAR EL SECTOR AL QUE	EL LICITANTE PARTICIPANTE DEBERÁ PRESENTAR



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CORRESPONDE LA EMPRESA (PEQUEÑA O MEDIANA), ¿PODEMOS TOMAR EN CUENTA AL PERSONAL QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRA CONTRATADO POR UNA EMPRESA OUT SOURCING YA QUE DICHS COLABORADORES TAMBIÉN FORMAN PARTE DEL PERSONAL DE PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA EMPRESA?	CARTA EN LA QUE INDIQUE LA ESTRATIFICACIÓN O CLASIFICACIÓN DE SU REPRESENTADA. EN CASO DE NO APLICARLE DICHO REQUISITO, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLIQUE.
12	EN CASO DE SER CONSIDERADO ACEPTADO EL MODELO DE PARTICIPACIÓN DE EMPRESA CUYO COMPLEMENTO DE PERSONAL ES CONTRATADO A TRAVÉS DE UNA EMPRESA DE OUT SOURCING, DEBERÁ PRESENTARSE ALGUNA DOCUMENTACIÓN ACLARATORIA AL RESPECTO ? ¿CUÁL?	EN CASO DE NO APLICARLE DICHO REQUISITO, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLIQUE.
13	¿QUÉ FACULTADES DEBE TENER LA PERSONA QUE ASISTA AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DEL SOBRE?	LA PERSONA QUE DURANTE LA PRIMERA ETAPA EN EL ACTO DE APERTURA DEL SOBRE, ENTREGUE EL SOBRE CERRADO CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, DEBERÁ ACREDITARSE COMO PERSONAL ADSCRITO A NOMBRE DE LA REPRESENTADA.
14	EN CASO DE QUE CUALQUIER EMPLEADO PUEDA REPRESENTAR A LA EMPRESA EN LA APERTURA DE SOBRE, ¿DEBE EXHIBIR ALGUNA DOCUMENTACIÓN? ¿CUÁL?	PARA LA ENTREGA DEL SOBRE CERRADO CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, BASTARÁ CON QUE PRESENTE CARTA PODER, EN LA CUAL EL REPRESENTANTE DELEGUE SU PODER EN HORA DE OBRAR A LA PERSONA QUE PRESENTA LAS PROPUESTAS, EL CUAL DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE REQUISITADO, CON LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES VIGENTES Y EN COPIA PARA SU COTEJO.
15	¿SE ENTREGARÁ UN SEMBRADO DE CÁMARAS DEL SISTEMA STV Y ANPR, PARA PODER REALIZAR UNA LOGÍSTICA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO PREVENTIVO?	LA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
16	DEBIDO A QUE LA MAYORÍA DE REFACCIONES NO TIENEN CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS, ¿CÓMO SUMARIA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA, ESPECÍFICAMENTE EN EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?	INCLUYE EN EL ANEXO, EL CONTENIDO MARCAS Y MODELOS
17	PARA DETERMINAR EL SECTOR AL QUE CORRESPONDE LA EMPRESA (PEQUEÑA O MEDIANA), ¿PODEMOS TOMAR EN CUENTA AL PERSONAL QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRA CONTRATADO POR UNA EMPRESA OUT SOURCING YA QUE DICHS COLABORADORES TAMBIÉN FORMAN PARTE DEL PERSONAL DE PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA EMPRESA?	EL LICITANTE PARTICIPANTE, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN LA QUE INDIQUE LA ESTRATIFICACIÓN O CLASIFICACIÓN DE SU REPRESENTADA. EN CASO DE NO APLICARLE DICHO REQUISITO DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.
18	EN CASO DE SER CONSIDERADO ACEPTADO EL MODELO DE PARTICIPACIÓN DE EMPRESA CUYO COMPLEMENTO DE PERSONAL ES CONTRATADO A TRAVÉS DE UNA EMPRESA DE OUT SOURCING, DEBERÁ PRESENTARSE ALGUNA DOCUMENTACIÓN ACLARATORIA AL RESPECTO ?	EN CASO DE NO APLICARLE DICHO REQUISITO DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿CUÁL?	
19	¿QUÉ FACULTADES DEBE TENER LA PERSONA QUE ASISTA AL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DEL SOBRE?	LA PERSONA QUE DURANTE LA PRIMERA ETAPA EN EL ACTO DE APERTURA DEL SOBRE, ENTREGUE EL SOBRE CERRADO CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, DEBERÁ ACREDITARSE COMO PERSONAL ADSCRITO A NOMBRE DE LA REPRESENTADA.
20	EN CASO DE QUE CUALQUIER EMPLEADO PUEDA REPRESENTAR A LA EMPRESA EN LA APERTURA DE SOBRE, ¿DEBE EXHIBIR ALGUNA DOCUMENTACIÓN? ¿CUÁL?	PARA LA ENTREGA DEL SOBRE CERRADO CON LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PROPUESTA LEGAL, ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y ECONÓMICA, BASTARÁ CON QUE PRESENTE CARTA PODER, EN LA CUAL EL REPRESENTANTE DELEGUE SU PODER EN HORA DE OBRAR A LA PERSONA QUE PRESENTA LAS PROPUESTAS, EL CUAL DEBERÁ ESTAR DEBIDAMENTE REQUISITADO, CON LAS IDENTIFICACIONES OFICIALES VIGENTES Y EN COPIA PARA SU COTEJO.
21	¿SE ENTREGARÁ UN SEMBRADO DE CÁMARAS DEL SISTEMA STV Y ANPR, PARA PODER REALIZAR UNA LOGÍSTICA DE MANTENIMIENTO DE EQUIPO PREVENTIVO?	AL LICITANTE GANADOR SE ENTREGARÁ
22	DEBIDO A QUE LA MAYORÍA DE REFACCIONES NO TIENEN CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS, ¿CÓMO SUMARIA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA, ESPECÍFICAMENTE EN EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO? EL MONTO CORRECTIVO, CORRESPONDERÁ A LA SUMA DE LOS PRECIOS UNITARIOS DE TODOS LOS CONCEPTOS QUE INTEGRAN DICHO MANTENIMIENTO.	INCLUYE EN EL ANEXO, EL CONTENIDO MARCAS Y MODELOS
23	PARA DETERMINAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ALGUNOS SUBSISTEMAS, SE SOLICITA CANTIDADES Y DESCRIPCIÓN DE EQUIPOS. POR EJEMPLO: -TABLEROS Y TRANSFORMADORES TIPO SECO. -EQUIPOS DE SINCRONISMO -FILTROS ARMÓNICOS -MASTER PACK -EQUIPOS DE FUERZA Y CLIMA EN SITES DE ANILLO DE TELECOMUNICACIONES -UPS EN AULA DE CAPACITACIÓN	SE ENTREGO EL CATALOGO DE EQUIPOS QUE INCLUYE LAS UNIDADES MÓVILES DE C2 MOVIL ASI COMO EL NUMERAL DE PLAN DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYE EL ANEXO
24	¿EXISTE ALGÚN SISTEMA DE TICKETS Y SOFTWARE DE GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO, ACTUALMENTE EN C5? Y SI EXISTIERA ¿SE LICENCIARÁ NUEVAMENTE O SE CAMBIARÁ EL SISTEMA POR OTRO DIFERENTE?	NO
25	LOS EQUIPOS Y REFACCIONES DE EQUIPOS DESCONTINUADOS, ¿QUEDARÁN EXENTOS DE REEMPLAZO, POR FALLA IRREPARABLE?	ACTUALMENTE NINGÚN EQUIPO ESTÁ DESCONTINUADO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

26	¿QUÉ CANTIDAD DE CÁMARAS POR SITIO SE ENCUENTRAN FUERA DE LÍNEA POR FALLA O DAÑO?	ESTOS DATOS ESTÁN EN LA PÁGINA DEL PORTAL OFICIAL DEL C5, ACTUALIZADOS PERIÓDICAMENTE
27	¿SE CUENTA CON UNA ESTADÍSTICA DE FALLA EN SITIOS STV'S Y ANPR?	SE ENTREGO EL CATALOGO DE EQUIPOS QUE INCLUYE LAS UNIDADES MÓVILES DE C2 MOVIL ASI COMO EL NUMERAL DE PLAN DE MANTENIMIENTO QUE INCLUYE EL ANEXO
28	¿SE REQUIERE ALGÚN DOCUMENTO ESPECIAL DE AVAYA, ADEMÁS DEL CERTIFICADO QUE AVALE EL NIVEL DE CERTIFICACIÓN DIAMANTE?	NO NINGÚN DOCUMENTO
29	¿LA REVISIÓN, COMPROBACIÓN, APROBACIÓN Y EXAMEN DEL PERSONAL DE SOPORTE, SE REALIZARÁ UNA VEZ DEN EL FALLO O ANTES?	SI SE EFECTUARA POR PARTE DE LA CONVOCANTE AL LICITANTE GANADOR
30	SOBRE LOS EQUIPOS/SITIOS/DISPOSITIVOS QUE SE ENCUENTRAN DAÑADOS O EN FALLA ACTUALMENTE, ¿SE TIENE UNA LISTA? ¿SERÁN CONSIDERADOS EN ESTE CONTRATO DE MANTENIMIENTO?	ACTUALMENTE LOS EQUIPOS ESTÁN EN OPERACIÓN NORMAL
31	¿CUÁLES SERÁN LOS CRITERIOS PARA DETERMINAR SI ES NECESARIO REALIZAR OBRA CIVIL PARA CORREGIR CANALIZACIONES/CABLEADO DE LOS POSTES?	CUANDO SE REALICE EL SONDEO DE LA CANALIZACIÓN Y SE COMPRUEBE QUE NO EXISTE CONTINUIDAD EN LA VÍA, ENTONCES SE DEBERÁ REALIZAR OBRA CIVIL
32	¿SE CUENTA CON UN LISTADO DE DETALLE DE CONEXIONES TIPO Y DISTANCIA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA Y DATOS DE CADA SITIO?	SI OBRA EN EL ARCHIVO BAJO RESGUARDO DE C5
33	¿CUÁL SERÁ EL PROTOCOLO DE TRABAJO CUANDO UN SITIO NO TENGA COMUNICACIÓN DE LA RED PRINCIPAL DE COMUNICACIÓN BACKBONE, POSTERIOR AL REPORTE DE TRABAJO DE TELMEX? ¿SE TENDRÁ QUE REGRESAR AL SITIO?	<ul style="list-style-type: none"> • EL ENLACE NO ES RESPONSABILIDAD DE LA LICITANTE • NO, SE PUEDEN HACER PRUEBAS LOCALES PARA VALIDAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS
34	¿CUÁL SERÁ LA VALIDACIÓN DE LOS TRABAJOS REALIZADOS EN CUANTO A ACABADOS DE OBRA CIVIL? ¿QUIÉN Y CÓMO SE RECIBEN Y LIBERAN ESTOS TRABAJOS?	SE VERIFICARA QUE LOS ACABADOS SE HAYAN REALIZADO DE ACUERDO A LOS MATERIALES EXISTENTES ENCONTRADOS EN LA ZONA
35	¿SE ASIGNARÁ PERSONAL DE C5 Y C2 PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS TRABAJOS DE CONFIRMACIÓN DE OPERACIÓN DE LOS SITIOS DURANTE EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO?	SI
36	¿EXISTE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES?	SI SERÁN ENTREGADOS AL LICITANTE GANADOR
37	¿CUÁL ES EL ALCANCE QUE SE TIENE CONSIDERADO PARA LAS UNIDADES MÓVILES DE C2?	SE ENTREGO EL CATALOGO DE EQUIPOS QUE INCLUYE LAS UNIDADES MÓVILES DE C2 MOVIL ASI COMO EL NUMERAL DE PLAN DE MANTENIMIENTO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		QUE INCLUYE EL ANEXO
38	¿EXISTEN PROTOCOLOS PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS A UPS Y SISTEMAS DE ENERGÍA?	SI SERÁN ENTREGADOS AL LICITANTE GANADOR
39	¿HAY PAGOS ADICIONALES POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO O SE DEBE CONTEMPLAR DESDE LA COTIZACIÓN INICIAL?	TODOS LOS PAGOS SERÁN POR SERVICIO EJECUTADO
40	EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS A REALIZAR; SI DE CADA TRÁMITE SE DERIVAN TRABAJOS Y OBRAS INCLUIDAS ÉSTAS CORRERÁN A CARGO DEL LICITANTE. ¿EN QUÉ CASOS APLICA? O DAR UN EJEMPLO	LA CONVOCANTE EFECTUARÁ EL TRÁMITE DE LIBRANZA ANTE CFE

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO: -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	2. ESPECIFICACIONES * SE CONSIDERA UN MONTO MÁXIMO, QUE ES EL CORRESPONDIENTE A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL CORRECTIVO. EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PARA CALCULAR EL PRECIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE LIMITARÍA A PRECIO POR UNA PIEZA (PRECIO UNITARIO)?	EL LICITANTE INTEGRARÁ EL PRECIO UNITARIO DEL COSTO, ESPECIFICACIONES, MATERIALES E INSTALACIONES ETC.
2	3.2. ESPECIFICACIONES * SE CONSIDERA UN MONTO MÁXIMO, QUE ES EL CORRESPONDIENTE A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL CORRECTIVO EL LICITANTE PREGUNTA: EN CASO AFIRMATIVO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, PUEDE "LA CONVOCANTE" CLARIFICAR SI LA PROPUESTA SERÁ UTILIZADA SOLO PARA FINES REFERENCIALES, EN CUYO CASO, PUEDE EXISTIR LA SUSTITUCIÓN DE LA MISMA PIEZA VARIAS VECES, O SE LIMITA A QUE LA PARTIDA PRESUPUESTAL PERMITIRÍA UN SOLO EVENTO DE CADA PIEZA COTIZADA.	LOS CONCEPTOS DESCRITOS EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SERÁN CONSIDERADOS COMO REFERENCIA DE CATÁLOGO DE LAS POSIBLES AVERÍAS QUE PUEDA SUFRIR LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. ASÍ MISMO, SE INFORMA QUE EXISTE LA POSIBILIDAD DE QUE UNA MISMA PIEZA TENGA QUE SER SUSTITUIDA EN VARIAS OCASIONES DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO. SUSTITUCIÓN QUE SE LLEVARÁ A CABO POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO, PREVIA AUTORIZACIÓN DEL ÁREA TÉCNICA.
3	3.2. ESPECIFICACIONES * SE CONSIDERA UN MONTO MÁXIMO, QUE ES EL CORRESPONDIENTE A LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL CORRECTIVO EL LICITANTE PREGUNTA: DEBIDO A QUE SE REQUIERE APROBACIÓN PARA EJECUTAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LOS TIEMPOS DE DISPONIBILIDAD DE LAS PIEZAS DURANTE LA	LOS TIEMPOS DE DISPONIBILIDAD DE LAS PIEZAS DURANTE LA ADQUISICIÓN SI SON CONSIDERADOS EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN. EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON UN STOCK DE REFACCIONES



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ADQUISICIÓN NO SON CONSIDERADOS EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN. ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN? ¿MIENTRAS NO SE COMPROBE QUE ESTÁ EN ADQUISICIÓN, NO SERÁ SANCIONADO?	
4	SE DEBE PRESENTAR IMPORTE TOTAL POR MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EL LICITANTE PREGUNTA: ¿BAJO QUÉ CRITERIOS SACAREMOS EL IMPORTE DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS?	RESPECTO A SU PROPUESTA ECONÓMICA CONSIDERANDO COSTO DE REFACCIONES Y COSTO DEL SERVICIO
5	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EN CASO DE UNA ATENCIÓN CORRECTIVA QUE NO REQUIERA DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTE, COMO SE COTIZARA?	POR COSTO DE SERVICIO
6	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿A PARTIR DE QUÉ MOMENTO APLICAN LAS PENAS CONVENCIONALES?	EN CASO DE QUE EL PROVEEDOR ADJUDICADO NO PROPORCIONE LOS SERVICIOS EN LAS FECHAS SEÑALADA, O LOS PROPORCIONE CON DEFICIENCIAS, MALA CALIDAD O FUERA DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS EN EL ANEXO TÉCNICO, ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE UNA PENNA CONVENCIONAL DEL 2% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR SIN INCLUIR I.V.A., EL PORCENTAJE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN. LAS PENAS CONVENCIONALES NO EXCEDERÁ EL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 13, SUBNUMERAL 13.3 "PENAS CONVENCIONALES" DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.
7	PÁGINA 6 EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL LICITANTE DEFINIRÁ EL NÚMERO DE RECURSOS REQUERIDOS?	SI, PERO DEBE CUBRIR LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS
8	PÁGINA 6 EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SUS PROPUESTAS UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE BRINDARÁ AL LICITANTE UN LUGAR DE TRABAJO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL C5?	SI SE BRINDARÁ UN LUGAR, JUNTO CON GUARDIAS LAS 24/7 FUERZA, CLIMA Y SEGURIDAD.
9	PÁGINA 6 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE: * EL COSTO ASOCIADO A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ESTARÁ EN FUNCIÓN DE LA MANO DE OBRA, DEL MATERIAL REFACCIONES, REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS EL LICITANTE PREGUNTA: ¿SE DEBERÁ PRESENTAR DESGLOSE DE PRECIO POR CADA RUBRO MENCIONADO O SERÁ INCLUIDO DENTRO DEL PRECIO UNITARIO SOLICITADO? SE SOLICITA CLARIFICAR SI EN CASO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, ES RESPONSABILIDAD DE "LA CONVOCANTE" REALIZAR LA GESTIÓN INTERNA DE CONTROL DE INVENTARIOS.	NO, EL LICITANTE INTEGRARÁ EL PRECIO UNITARIO DEL COSTO, ESPECIFICACIONES, MATERIALES E INSTALACIONES ETC.
10	PÁGINA 6 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE: * ... EXISTIRÁ UN PROCEDIMIENTO DE PRUEBAS PARA ACEPTACIÓN DE LAS REFACCIONES O EQUIPOS PROPUESTOS EL LICITANTE PREGUNTA: SE SOLICITA CLARIFICAR A LA CONVOCANTE SI ESTO	NO SE CUENTA CON UN LABORATORIO



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>APLICA ÚNICAMENTE EN CASO DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPO POR UNO SIMILAR O DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES.</p> <p>¿LA CONVOCANTE CUENTA CON UN LABORATORIO DE PRUEBAS PARA REALIZAR DICHO PROCEDIMIENTO?</p>	
11	<p>PÁGINA 6</p> <p>1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE</p> <p>"... EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR AL PERSONAL DE TECNOLOGÍA QUE DESIGNE EL CONVOCANTE, UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) INSTALADO EN SITIO O EN LA NUBE QUE PERMITA DAR SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE TICKETS..."</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PROVISTO POR EL LICITANTE DEBERÁ ESTAR LICENCIADO A NOMBRE DE EL CONVOCANTE?</p>	SI
12	<p>PÁGINA 6</p> <p>1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE</p> <p>"... PARA EL CASO DE RECLAMACIONES DEL SERVICIO RECIBIDO, ESTE DEBERÁ REALIZARSE CON LAS MISMAS CONDICIONES Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE EL CONVOCANTE, ..."</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE EL CONVOCANTE PRECISAR LOS MECANISMOS, FORMULAS O MEDIDORES PARA ACOTAR EL CONCEPTO "A ENTERA SATISFACCIÓN DE EL CONVOCANTE"?</p>	CUANDO LAS FALLAS SON RESUELTAS Y SE ENTREGA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE (PROTOCOLOS DE PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO, RFC)
13	<p>PÁGINA 6</p> <p>• GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿A QUÉ SE REFIEREN CON "LA ENTREGA"?</p>	SE REFIERE A LA FECHA DE REPARACIÓN DE DICHAS FALLAS
14	<p>PÁGINA 6</p> <p>EL CONVOCANTE DEBE PROPORCIONAR UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) QUE PERMITA DAR SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS A TRAVÉS DE UN ESQUEMA DE TICKETS, CON ESTA HERRAMIENTA SE ADMINISTRARÁ TODAS LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE TÉCNICO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, EL LICENCIAMIENTO Y ALCANCE DEBE CONSIDERAR 1200 USUARIOS, 200 OPERADORES. EXPLÍCITAMENTE MANIFIESTA QUE EL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ASÍ COMO LAS BASES DE DATOS Y TODA LA INFORMACIÓN QUE LA COMPONENTE PERTENECE A LA CONVOCANTE</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿SE CONSIDERA 1400 USUARIOS PARA EL MANEJO DE ESTA PLATAFORMA? ¿A QUÉ SE REFIERE CON QUE EL LICENCIAMIENTO PERTENECE A LA CONVOCANTE? ¿QUÉ TIEMPO SE TIENE PARA INTEGRAR LOS PROCESOS E INFORMACIÓN DE LA CONVOCANTE A ESTA HERRAMIENTA?</p>	<p>1.- SI</p> <p>2.- EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER REGISTRADO O ENTREGADO A NOMBRE DEL CONVOCANTE</p> <p>3.-SE INFORMARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
15	<p>PÁGINA 7</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EN LA MISMA PLATAFORMA O EN OTRA LA FUNCIONALIDAD QUE PERMITA DAR SEGUIMIENTO A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN CAMPO EN EL</p>	<p>1.- LOS USUARIOS DEBERÁN SER SUFICIENTES PARA ADMINISTRAR LOS TRABAJOS SOLICITADOS.</p> <p>2.- EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER REGISTRADO O ENTREGADO A NOMBRE DEL CONVOCANTE</p> <p>3.-SE INFORMARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>MOMENTO DE LA EJECUCIÓN. EL PERSONAL EN CAMPO DEBERÁ CONTAR CON UN SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE ÓRDENES DE TRABAJO A TRAVÉS DE SMARTPHONE Y/O TABLETAS, EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER SUFICIENTE PARA ADMINISTRAR HASTA 80 CUADRILLAS Y 2 USUARIOS POR CUADRILLAS. EL LICITANTE PREGUNTA: ¿SE CONSIDERA 160 USUARIOS PARA EL MANEJO DE ESTA PLATAFORMA? ¿A QUÉ SE REFIERE CON QUE EL LICENCIAMIENTO PERTENECE A LA CONVOCANTE? ¿QUÉ TIEMPO SE TIENE PARA INTEGRAR LOS PROCESOS E INFORMACIÓN DE LA CONVOCANTE A ESTA HERRAMIENTA?</p>	
16	<p>PÁGINA 8 1.4. MANTENIMIENTO SE DEFINE EN LA TABLA LOS TIEMPOS DE RESPUESTA, EN LA DESCRIPCIÓN DEL MISMO CONCEPTO LO SIGUIENTE: "EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLO POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD" EL LICITANTE PREGUNTA: LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS QUE IMPLIQUEN SUSTITUCIÓN POR FALLO Y QUE REQUIERAN SER SUSTITUIDOS DE MANERA INMEDIATA, ¿BAJO QUÉ CRITERIOS SERÁN APROBADOS?, ¿CÓMO SE INCLUYE ESTE COBRO DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA?</p>	<p>BAJO EL CRITERIO DE QUE TODO EQUIPO O REFACCIÓN SUSTITUIDO DEBE SER COMPATIBLE Y DE CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES POR CONCEPTO DE SUSTITUCIÓN DE REFACCIÓN O EQUIPO</p>
17	<p>PÁGINA 8 1.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE DEFINE EN LA TABLA EL CONCEPTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO EL LICITANTE PREGUNTA: AL REFERIRSE POR "ACTIVIDADES DESTINADAS A CORREGIR LAS FALLAS DETECTADAS DE LOS EQUIPOS", ESTAS ACTIVIDADES NO NECESARIAMENTE CORRESPONDEN A SUSTITUCIÓN DE PIEZAS EN FALLOS, ESTAS PUEDEN SER CONFIGURACIONES O REINGENIERÍA DE LA PLATAFORMA QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN OPERANDO EN LA INSTITUCIÓN, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN? EN CASO DE QUE SEA AFIRMATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR, A FIN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA UN VALOR POR ESTE TIPO DE CORRECTIVO, ¿PUEDE LA CONVOCANTE INFORMAR LOS PARÁMETROS A CONSIDERAR PARA SERVICIOS DE REINGENIERÍA, CONFIGURACIÓN Y/O SOPORTE?</p>	<p>LA APRECIACIÓN ES CORRECTA, CABE MENCIONAR QUE LA REINGENIERÍA, CONFIGURACIÓN Y SOPORTE ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EN SU TOTALIDAD.</p>
18	<p>PÁGINA 8 "... PERIODO EN EL CUAL EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO; SIN EMBARGO, EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLO POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE SUMINISTRARÁ A LA LICITANTE LAS FUENTES DE INSTALACIÓN DE TODOS LOS SISTEMAS Y SOFTWARE PARA HACER REINSTALACIONES?</p>	<p>LA FUENTE DE INSTALACIÓN SE PODRÁ COMPARTIR CON EL LICITANTE. LA CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO Y LOS PERMISOS SUFICIENTES.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿EL CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO Y PERMISOS SUFICIENTES PARA HACER LA REINSTALACIÓN DEL SOFTWARE?	
19	<p>PÁGINA 8</p> <p>LA CONVOCANTE SE OBLIGA A PONER A DISPOSICIÓN DEL LICITANTE LOS INMUEBLES Y SITIOS, EN LOS QUE DEBERÁN LLEVARSE A CABO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EL LICITANTE SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE INICIAR E INGRESAR AL ÁREA QUE CORRESPONDA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA OBTENER LAS AUTORIZACIONES, PERMISOS, LIBERACIONES, NECESARIOS PARA SU CORRECTA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO, ANTE LAS DEPENDENCIAS COMPETENTES, BAJO LAS NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES EN CADA MATERIA, PREVIO Y CON LA DEBIDA ANTELACIÓN A LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER ACTIVIDAD, DEBIENDO CONFORMAR UN EQUIPO DE GESTORES NECESARIOS PARA EL SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS TRAMITES REFERIDOS</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿QUÉ PASARÍA CON CFE PARA OBTENER LAS LIBRANZAS, PRESTAMOS DE RECIBOS DE LUZ OFICIALES Y QUE INSTRUMENTOS JURÍDICOS SE MANEJARAN CON EL FIN DE TENER PERSONALIDAD ANTE DEPENDENCIAS FEDERALES, ALCALDÍAS, INAH, PARQUE DE CHAPULTEPEC, TRANSPORTES ELÉCTRICOS, SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, METROBUS, ETC.?</p>	<p>SE BRINDARÁ OFICIO POR PARTE DEL CONVOCANTE PARA LA LIBRANZA ANTE CFE, POR PARTE DE DGAF PODRÁ LA LICITANTE GESTIONAR LOS PRÉSTAMOS DE RECIBOS DE LUZ.</p> <p>LA RESPONSABILIDAD JURÍDICA ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE, FÍSICA Y ADMINISTRATIVAMENTE.</p>
20	<p>PÁGINA 8</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS A REALIZAR; SI DE CADA TRÁMITE SE DERIVAN TRABAJOS Y OBRAS INCLUIDAS ÉSTAS CORRERÁN A CARGO DEL LICITANTE</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿SE TIENE ALGÚN MONTO MÍNIMO, CUAL ES EL MOTO MÁXIMO? ¿QUÉ TIEMPO PARA REALIZAR LOS TRÁMITES ES CONSIDERADO? ¿QUIÉN CUBRIRÁ EL PAGO DE CONSUMO DE ENERGÍA?</p>	NO SE TIENEN MONTOS
21	<p>PÁGINA 8</p> <p>1.4 MANTENIMIENTO, EN LA TABLA DE TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LOS NIVELES DE SERVICIO PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, ESTÁN BASADAS EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 24, 36, 45, 64 Y 80, ES CORRECTO?</p>	LA DOCUMENTACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO
22	<p>PÁGINA 15</p> <p>AIRE ACONDICIONADO EN SITE DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DEL ANILLO PRINCIPAL</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: EN EL DOCUMENTO SE MENCIONAN 8 NODOS INSTALADOS EN LAS ESTACIONES DEL METRO: PUEBLA, CHABACANO, CENTRO MÉDICO, GUERRERO, CUAUHTÉMOC, MARTIN CARRERA, JAMAICA, TACUBAYA. ¿LOS NODOS DE LAS ESTACIONES DEL METRO MIGUEL ÁNGEL DE QUEVEDO Y CERRO DE LA ENTRELLA NO APLICARÁN MANTENIMIENTO? ¿SE PODRÍA ESPECIFICAR SI QUEDAN FUERA?</p>	CONSIDEREN LOS QUE SE MENCIONAN EN EL ANEXO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

23	PÁGINA 12 EL LICITANTE PREGUNTA: DETALLAR LA EDAD DE LOS EQUIPOS DE LOS SISTEMAS DE FUERZA, CLIMA, HIDRONEUMÁTICOS, PLANTAS DE TRATAMIENTO, PORTONES, ELEVADORES Y SEGURIDAD.	EN PROMEDIO 9 AÑOS.
24	PÁGINA 24 LISTA DE PRECIO DE COMPONENTES DEL CAPÍTULO 7 (TABLA LISTA DE PRECIO DEL LICITANTE) EL LICITANTE PREGUNTA: SE REQUIERE EL DETALLE DE LOS COMPONENTES DE LAS TABLAS DEL CAPÍTULO 7	LA DOCUMENTACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO
25	PÁGINA 33 POSTE METÁLICO DE 7.5/9/20 METROS CON ACCESORIOS, MARCO ANPR, PRISMAS PARA PUBLICIDAD..... EL LICITANTE PREGUNTA: ¿ESTOS CONCEPTOS SON PARA SUSTITUIR INFRAESTRUCTURA DAÑADA POR SINIESTRO? DE SER ASÍ FALTAN CONSIDERAR OTROS CONCEPTOS Y SERVICIOS	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿ESTOS CONCEPTOS SON PARA SUSTITUIR INFRAESTRUCTURA DAÑADA POR SINIESTRO? NO DE SER ASÍ FALTAN CONSIDERAR OTROS CONCEPTOS Y SERVICIOS
26	PÁGINA 33 POSTE METÁLICO DE 7.5/9/20 METROS CON ACCESORIOS, MARCO ANPR, PRISMAS PARA PUBLICIDAD..... EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA ESTRUCTURA DE ANPR SE SUSTITUIRÁ DE FORMA TOTAL (ARCO) O SE ACEPTARAN REPARACIONES? ¿SON TODOS LOS COMPONENTES A CONSIDERAR?	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA ESTRUCTURA DE ANPR SE SUSTITUIRÁ DE FORMA TOTAL (ARCO) O SE ACEPTARAN REPARACIONES? ¿SON TODOS LOS COMPONENTES A CONSIDERAR? SÍ
27	PÁGINA 34 SE INDICA NOTIFICAR EL INICIO DEL MANTENIMIENTO A MESA DE AYUDA EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE CONTARA CON PERSONAL DE MESA DE AYUDA LAS 24 HRS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE CONTARA CON PERSONAL DE MESA DE AYUDA LAS 24 HRS DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA
28	PÁGINA 35 CANALIZACIÓN ELÉCTRICA, SE MANIFIESTA PROFUNDIDADES Y TERMINADO CON ENCOFRADO EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EN CASO DE QUE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE NO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES MARCADAS, SE VA A REPARAR LO EXISTENTE O SE REALIZARA OBRA NUEVA?	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EN CASO DE QUE LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE NO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES MARCADAS, SE VA A REPARAR LO EXISTENTE O SE REALIZARA OBRA NUEVA? SE DEBERÁ REPARAR LO EXISTENTE PROTEGIENDO LA REPARACIÓN MEDIANTE ENCOFRADO
29	PÁGINA 36 CANALIZACIÓN DE TRANSMISIÓN DE DATOS...SUMINISTRO Y COLOCACIÓN DE CABLE DE COBRE Y/O FIBRA ÓPTICA EL LICITANTE PREGUNTA: ¿CON ESTE CONCEPTO SE DEBERÁ CONSIDERAR REALIZAR LA CONEXIÓN A LAS ROSETAS DE LTU QUE SON RESPONSABILIDAD DE TELMEX? ¿LA CONVOCANTE OTORGARA LOS PERMISOS PARA REALIZAR LAS CONEXIONES EN PUNTOS TELMEX?	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿CON ESTE CONCEPTO SE DEBERÁ CONSIDERAR REALIZAR LA CONEXIÓN A LAS ROSETAS DE LTU QUE SON RESPONSABILIDAD DE TELMEX? NO ¿LA CONVOCANTE OTORGARA LOS PERMISOS PARA REALIZAR LAS CONEXIONES EN PUNTOS TELMEX? NO
30	PÁGINA 36 9.1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO 5) ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE COMPONENTES A LAS VERSIONES DE MERCADO, PREVIA EVALUACIÓN DE OBTENCIÓN DE MEJORAS. 6) ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA QUE LOS SENSORES Y EQUIPOS REALICEN SUS FUNCIONES CORRECTAMENTE. 7) INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES , ACTUALIZACIONES RECOMENDADAS EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LOS SISTEMAS Y SOFTWARE DE LA CONVOCANTE	EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LOS SISTEMAS Y SOFTWARE DE LA CONVOCANTE CUENTA CON DEPENDENCIAS DE VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS? ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO Y CONTRATOS VIGENTES CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES DE SOFTWARE PARA REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES SOLICITADAS?



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CUENTA CON DEPENDENCIAS DE VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS? ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO Y CONTRATOS VIGENTES CON LOS PRINCIPALES FABRICANTES DE SOFTWARE PARA REALIZAR LAS ACTUALIZACIONES SOLICITADAS?</p>	
31	<p>PÁGINA 36 GESTIÓN Y VISTO BUENO DE DEPENDENCIAS EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE QUE PODER OTORGARA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES ANTE LAS DEPENDENCIAS Y USUARIOS DEL SUBSUELO? LAS MULTAS POR CONCEPTO DE MANIPULACIÓN DE FIBRA ÓPTICA ¿CORRERÁN A CARGO DE?</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE QUE PODER OTORGARA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES ANTE LAS DEPENDENCIAS Y USUARIOS DEL SUBSUELO? EL CONVOCANTE DARÁ AVISO A LAS ALCALDÍAS Y DEPENDENCIA GUBERNAMENTALES DE LOS TRABAJOS A REALIZAR, SIENDO RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ENTREGAR DICHOS AVISO LAS MULTAS POR CONCEPTO DE MANIPULACIÓN DE FIBRA ÓPTICA ¿CORRERÁN A CARGO DE? TODA MULTA CORRERÁ A CARGO DEL LICITANTE</p>
32	<p>PÁGINA 36 CABLEADO SIN EMPALME EL LICITANTE PREGUNTA: EN CASO DE GRANDES Y PEQUEÑAS CANTIDADES DE CABLE AFECTADOS POR VANDALISMO ¿EL CONVOCANTE CONSIDERARA PAGOS EXTRAS? LOS PARÁMETROS PODRÁN COTIZAR A PARTIR DEPENDIENDO LA DISTANCIA (DE 0 A 50, 50 A 100, 100 A 200, DE 500 A 1000, DE 1000 A 2000, DE 2000 A 3000 Y DE 3000 EN ADELANTE, CONSIDERANDO 3 HILOS)</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: EN CASO DE GRANDES Y PEQUEÑAS CANTIDADES DE CABLE AFECTADOS POR VANDALISMO ¿EL CONVOCANTE CONSIDERARA PAGOS EXTRAS? LOS PARÁMETROS PODRÁN COTIZAR A PARTIR DEPENDIENDO LA DISTANCIA (DE 0 A 50, 50 A 100, 100 A 200, DE 500 A 1000, DE 1000 A 2000, DE 2000 A 3000 Y DE 3000 EN ADELANTE, CONSIDERANDO 3 HILOS) NO</p>
33	<p>PÁGINA 36 VIALIDADES PRIMARIAS EL LICITANTE PREGUNTA: ¿DÓNDE NO SE PERMITA CANALIZACIÓN DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA CDMX Y SUS NORMAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS ¿QUIÉN ASUMIRÁ EL COSTO POR SERVICIOS DE PERFORACIÓN DIRECCIONAL EN CASO DE SER NECESARIO?</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿DÓNDE NO SE PERMITA CANALIZACIÓN DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE CONSTRUCCIÓN DE LA CDMX Y SUS NORMAS TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS VIALIDADES PRIMARIAS ¿QUIÉN ASUMIRÁ EL COSTO POR SERVICIOS DE PERFORACIÓN DIRECCIONAL EN CASO DE SER NECESARIO? EL LICITANTE</p>
34	<p>PÁGINA 36 TIEMPOS DE RESPUESTA EL LICITANTE PREGUNTA: EN CASO DE AFECTACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA Y SE REQUIERA OBRA CIVIL ¿LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EMPIEZAN UNA VEZ OBTENIDOS LOS PERMISOS O SE INCLUYE EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LA GESTIÓN? CONSIDERANDO QUE LOS PERMISOS SE OBTIENEN EN 30 DÍAS.</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: EN CASO DE AFECTACIÓN EN LA INFRAESTRUCTURA Y SE REQUIERA OBRA CIVIL ¿LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EMPIEZAN UNA VEZ OBTENIDOS LOS PERMISOS O SE INCLUYE EL TIEMPO DE RESPUESTA CON LA GESTIÓN? CONSIDERANDO QUE LOS PERMISOS SE OBTIENEN EN 30 DÍAS. CORRE A PARTIR DE OBTENER LOS VISTOS BUENOS Y/O PERMISOS SIN EMBARGO ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE, DAR SEGUIMIENTO A LAS GESTIONES ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES</p>
35	<p>PÁGINA 36 ACABADOS ESPECIALES EL LICITANTE PREGUNTA: DE NO EXISTIR EL MATERIAL COMO EL CASO DE ALAMEDA CENTRAL, ¿LA CONVOCANTE PERMITIRÁ EL USO DE MATERIAL SIMILAR?</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: DE NO EXISTIR EL MATERIAL COMO EL CASO DE ALAMEDA CENTRAL, ¿LA CONVOCANTE PERMITIRÁ EL USO DE MATERIAL SIMILAR? NO ES COMPETENCIA DE LA CONVOCANTE TOMAR ESA DECISIÓN, LA ACEPTACIÓN DEL MATERIAL DEBERÁ PROPORCIONARLA LA DEPENDENCIA O ALCALDÍA QUE ESTÉ A CARGO</p>
36	<p>PÁGINA 36 REGISTRO L1T EL LICITANTE PREGUNTA: NO SE MENCIONA EN COFRAMIENTO DEL REGISTRO ¿EN CASO DE SER NECESARIO O PETICIÓN POR EL RESPONSABLE DEL ÁREA PARA EVITAR VANDALISMO, ¿TENDRÁ UN COSTO EXTRA?</p>	<p>EL LICITANTE PREGUNTA: NO SE MENCIONA ENCOFRAMIENTO DEL REGISTRO ¿EN CASO DE SER NECESARIO O PETICIÓN POR EL RESPONSABLE DEL ÁREA PARA EVITAR VANDALISMO, ¿TENDRÁ UN COSTO EXTRA? NO</p>
37	<p>PÁGINA 37</p>	<p>1.-ATENCIÓNES INMEDIATAS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EN ESTE CASO LAS FALLAS SON ATENDIDAS INMEDIATAMENTE POR EL EQUIPO ESPECIALIZADO A TRAVÉS DEL MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA.</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿A QUÉ SE REFIEREN CON UN MANTENIMIENTO DE EMERGENCIA? ¿SE GENERARA POR TICKETS?</p>	<p>2.- TODA ATENCIÓN ES ATENDIDA POR UN TICKET</p>
38	<p>PÁGINA 38</p> <p>CÁMARA SAMSUNG SNC-C7478NM, CONTROLADOR DE CÁMARA SAMSUNG TME411001B, SENSOR SURVISION VISIPAK_OV</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: EQUIPO DESCONTINUADO, ¿SE CONSIDERA SOLO REPARACIÓN? DADO QUE YA NO EXISTE SOPORTE NI UNIDADES EN EL MERCADO.</p>	<p>1.-NO, SE PODRÁ SUSTITUIR POR UNO IGUAL O CON CARACTERÍSTICAS SUPERIORES AL COMPONENTE MENCIONADO</p>
39	<p>PÁGINA 38</p> <p>EQUIPO DE MISMA CALIDAD O SUPERIOR</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿DE QUIÉN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL ALTA DEL VMS?</p>	<p>ES RESPONSABILIDAD DEL C5, POR LO TANTO, SE DEBE CONSIDERAR QUE LA CÁMARA DEBE ENTREGAR EL FLUJO DE VIDEO A TRAVÉS DEL PROTOCOLO RTSP Y LA CONTRASEÑA DE LA CÁMARA NO DEBE DE CONTENER SIGNOS ESPECIALES Y EL TAMAÑO MÁXIMO DE LA CONTRASEÑA DEBERÁ SER DE 4 CARACTERES.</p>
40	<p>PÁGINA 39</p> <p>SE REQUIERE LA ATENCIÓN A LOS 10 PUNTOS DE INTERCONEXIÓN DE LOS C2M DE LA SIGUIENTE MANERA:</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: SE MENCIONA QUE SE REQUIERE MANTENIMIENTO PREVENTIVO 2 VECES POR AÑO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS 10 PUNTOS DE INTERCONEXIÓN, ¿DETALLAR EL ESTADO FÍSICO DE LAS INTERCONEXIONES?</p>	<p>SON REGISTROS EXPUESTOS A INTEMPERIE EN VIA PÚBLICA. CADA UNO CUENTA CON RECUBRIMIENTO Y AUTORIZACIÓN DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO.</p>
41	<p>PÁGINA 43</p> <p>9.2.3 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CANTIDADES POR MES DE ABRIL A DICIEMBRE</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI LA CANTIDAD DE ABRIL ES CORRECTA?, CONSIDERANDO QUE EL CONTRATO INICIARÍA EL 23 DE ABRIL</p>	<p>EN EL MES DE ABRIL NO SE TIENEN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS.</p>
42	<p>PÁGINA 44</p> <p>10.1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>5) ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE COMPONENTES A LAS VERSIONES DE MERCADO, PREVIA EVALUACIÓN DE OBTENCIÓN DE MEJORAS</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON UN LABORATORIO DE PRUEBAS PARA REALIZAR DICHO PROCEDIMIENTO?</p>	<p>NO, NO SE TIENE LABORATORIO</p>
43	<p>PÁGINA 44</p> <p>10.1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>6) INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES Y ACTUALIZACIONES RECOMENDADAS</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: AL NO CONTAR CON LA INFORMACIÓN SOBRE LAS APLICACIONES QUE LA CONVOCANTE UTILIZA, SE ENTIENDE QUE ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE OFRECER UN PARCHÉ O ACTUALIZACIÓN, Y ES RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE LAS AFECTACIONES QUE DICHA PROPUESTA PUEDA GENERAR EN LAS APLICACIONES. ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>
44	<p>PÁGINA 44</p> <p>10.1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>SERA OBLIGACIÓN DEL LICITANTE, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS</p>	<p>NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INSTALACIONES DE "EL C5" POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO.</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR COMO SE PRESENTA EL COBRO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA PARA CONSIDERAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN EQUIPO TEMPORAL?</p>	
45	<p>PÁGINA 44 " ... SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO , SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED ."</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR UN PLAN DE CAPACIDAD DE INFRAESTRUCTURA CIVIL PARA LA INSTALACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS DE CABLEADO EN LAS DIFERENTES UBICACIONES QUE EL ANEXO INDICA?</p>	NO SE REQUIERE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA
46	<p>PÁGINA 45 10.1.2 NIVELES DE SERVICIO</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI LA TABLA PRESENTADA ES APLICABLE ÚNICAMENTE PARA EL EQUIPO CATALOGADO EN EL ANEXO COMO EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO? ¿LOS TIEMPOS SOLICITADOS DE ATENCIÓN SERÁN CONTABILIZADOS A PARTIR DE LA APROBACIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO? ¿LOS TIEMPOS SOLICITADOS DE ATENCIÓN NO CONSIDERAN LOS TIEMPOS DE ENTREGA, ES DECIR, SE CONTABILIZAN A PARTIR DE QUE LA PIEZA SE ENCUENTRA EN SITIO? EN CASO DE QUE SE REALICE LA SUSTITUCIÓN TOTAL, ¿LOS TIEMPOS SOLICITADOS DE ATENCIÓN NO CONSIDERAN LOS TIEMPOS DE GESTIÓN DE INVENTARIOS QUE LA CONVOCANTE DEBA REALIZAR, ES DECIR, SE CONTABILIZAN A PARTIR DE QUE LA PIEZA SE ENCUENTRA EN SITIO?</p>	<p>1.-LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA EN EL ANEXO 2.-SI 3.-NO 4.-NO</p>
47	<p>PÁGINA 46 " ... SERA OBLIGACIÓN DEL LICITANTE, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DE EL CONVOCANTE POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO.... "</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE CUENTA CON TECNOLOGÍA O MECANISMOS DE ALTA DISPONIBILIDAD QUE MINIMICE EL IMPACTO EN LA OPERACIÓN, EN CASO DE OCURRENCIA DE INCIDENTES?</p>	NO
48	<p>PÁGINA 50 " ... MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO ... "</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EN CASO DE UNA FALLA CRÍTICA, EL CONVOCANTE CUENTA CON TECNOLOGÍA DE ACCESO REMOTO PARA ATENCIÓN A INCIDENTES? ¿EL CONVOCANTE TIENE RESTRICCIONES DE OTORGAR CUENTAS DE ACCESO REMOTO BIEN DEFINIDAS PARA LA</p>	<p>1.-NO 2.-SI, LAS ATENCIONES TIENEN QUE SER EN SITIO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

[Handwritten signature]

<p>49</p>	<p>PÁGINA 50 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO 10.1.5.1, MARCA Y MODELO DE SERVIDORES 10.1.5.1.1 Y CONFIGURACIÓN FÍSICA DE LOS SERVIDORES EL LICITANTE SOLICITA: ACLARAR LA RELACIÓN ENTRE AMBAS TABLAS YA QUE NO SE ENCUENTRA COINCIDENCIA ENTRE CANTIDADES NI ESPECIFICACIONES TÉCNICAS. EL LICITANTE SOLICITA A EL CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CONFIGURACIÓN DE LOS SERVIDORES</p>	<p>LA INFORMACIÓN LA OBTENDRÁ EL LICITANTE GANADOR</p>
<p>50</p>	<p>PÁGINA 57 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10.2.1, DE LA TABLA LOS PUNTOS NO. 1,2 Y 3 EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE CUENTA CON LOS RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES PARA ALCANZAR LA META DE 200 SERVIDORES AL MES? ¿EL CONVOCANTE PUEDE DAR LA FACILIDAD DE TRABAJAR DURANTE LOS FINES DE SEMANA Y DÍAS DE ASUETO? ¿PARA EL PERIODO DE ABRIL Y EN CUMPLIMIENTO A LAS CANTIDADES SOLICITADAS, ES POSIBLE TRABAJAR SITIOS SIMULTÁNEAMENTE? YA QUE SE CONSIDERAN LOS MANTENIMIENTOS DE 200 EQUIPOS PARA UNA SEMANA. ¿EL CONVOCANTE PUEDE PERMITIR EL TRABAJO DE 24 HORAS AL DÍA PARA LOGRAR EL OBJETIVO DE 200 SERVIDORES AL MES?</p>	<p>1.-SI 2.-SI 3.-SI 4.-SI</p>
<p>51</p>	<p>PÁGINA 58 MANTENIMIENTO FÍSICO A SERVIDORES 10.2.1.2.1 Y ASPECTOS GENERALES 10.2.1.2.1.1, PUNTO NO.10 ACTUALIZACIÓN DE IOS EN CASO DE SER NECESARIO EL LICITANTE PREGUNTA: POR ACTUALIZACIÓN DE IOS, ¿EL CONVOCANTE SE REFIERE A FIRMWARE?, DE ACUERDO A LOS DATOS EXPUESTOS EN EL ANEXO, UN GRAN PORCENTAJE DE LA INFRAESTRUCTURA DE PROCESAMIENTO SE ENCUENTRA OBSOLETA, LO ANTERIOR ES UNA LIMITANTE AL REQUERIMIENTO.</p>	<p>SI</p>
<p>52</p>	<p>PÁGINA 59 COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO EN ACTUALIZACIONES SE DEBE INCLUIR LAS ACTUALIZACIÓN Y SUMINISTRO DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA SERVIDORES QUE TIENE EXPOSICIÓN A INTERNET..... EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE PUEDE COMPARTIR LA ARQUITECTURA DE SU SOLUCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>53</p>	<p>PÁGINA 60 11.1.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO "... REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS EN EL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTEN FALLA O DETERIORO, ASÍ COMO LA MODIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES A FIN DE RECUPERAR LA FUNCIONALIDAD COMPLETA...." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR LOS PARÁMETROS REQUERIDOS PARA PRESENTAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA EL COSTO POR MODIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES? DEBIDO A QUE LA CONFIGURACIÓN PUEDA IMPLICAR UNA</p>	<p>LA INFORMACIÓN NO ES NECESARIA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA</p>

[Vertical handwritten notes on the left margin]

[Vertical handwritten notes on the right margin]

[Handwritten signatures and initials at the bottom of the page]



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES. ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>11.3.3.4 ATENCIÓN DE FALLAS E. PARA FALLAS DE IMPACTO ALTO E IMPACTO MEDIO SE REQUIERE SE ENTREGUE UN DOCUMENTO CON EL ANÁLISIS DE LA FALLA, EL CRONOGRAMA Y LAS ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA RECUPERACIÓN DEL SERVICIO, BASE DE DATOS O EQUIPAMIENTO EN UN LAPSO NO MAYOR A 8 HORAS DESPUÉS DE LA FALLA. EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI EL DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE FALLA SE ENTREGARÍA EN UN LAPSO NO MAYOR A 8 HORAS DESPUÉS DE LA SOLUCIÓN?</p>	
59	<p>PÁGINA 64 11.3.3.4 ATENCIÓN DE FALLAS F. PARA FALLAS DE IMPACTO ALTO E IMPACTO MEDIO QUE REQUIERAN UNA INTERVENCIÓN MAYOR EN LOS SISTEMAS, BASES DE DATOS O EQUIPAMIENTO SE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO DE CONTROL DE ACTIVIDADES QUE DEBERÁ SER APROBADO CON ANTELACIÓN POR EL CENTRO PARA SU EJECUCIÓN, ASÍ COMO LA ENTREGA DEL RESULTADO FINAL DE LA INTERVENCIÓN Y CON LA DEBIDA FIRMA DEL CENTRO. EL LICITANTE PREGUNTA: EN EL ENTENDIDO DE QUE PREVIAMENTE DEBE SER APROBADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR LA CONVOCANTE, EL TIEMPO DE SOLUCIÓN SE CONSIDERA A PARTIR DE LA APROBACIÓN DE ESTE DOCUMENTO. ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?</p>	<p>EL TIEMPO DE SOLUCIÓN SE CONSIDERA A PARTIR DE QUE EL EQUIPO RESOLUTOR TOMA CONOCIMIENTO Y HASTA QUE REALIZA LA ACTIVIDAD CORRECTIVA DE LA FALLA</p>
60	<p>PÁGINA 64 11.3.3.4 ATENCIÓN DE FALLAS G. PARA EL CONTROL DE CIERRE DE REPORTES DE FALLA SE CONTARÁ CON UNA HOJA DE SERVICIO QUE DEBERÁ SER FIRMADA POR LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE Y ENTREGADA A LA CONVOCANTE AL CONCLUIR LA ATENCIÓN DE LA FALLA. PARA EL CASO DE LAS FALLAS ATENDIDAS POR MEDIO DE VPN SE DEBERÁ FIRMAR Y ENTREGAR LA HOJA DE SERVICIO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL. EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE INFORMAR LOS PROCESOS Y CIRCUNSTANCIAS EN LAS CUALES SE PUEDAN ATENDER MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS MEDIANTE VPN?</p>	<p>SOLAMENTE EN LOS CASOS EN LOS QUE LO AUTORICE LA CONVOCANTE</p>
61	<p>PÁGINA 70 11.3.5 ACTIVIDADES MATRICES ICCS 11.3.6 ACTIVIDADES SIP SERVER ASTERISK/OPENSER 11.3.7 ACTIVIDADES GRABADORAS CYBERTECH Y VOCALPRO 11.3.8 ACTIVIDADES SERVER ORACLE DB 11.3.8.2 ACTIVIDADES CONMUTADOR TETRA DXT3 11.3.9 PROPUESTA EJECUCIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS * TABLAS CONSIDERANDO COSTO MANTENIMIENTO EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR LA DIFERENCIA ENTRE LAS TABLAS DE LAS BASES TÉCNICAS DE LOS APARTADOS 11.3.5, 11.3.6, 11.3.7, 11.3.8, 11.3.8.2, CON RESPECTO A LA TABLA DEL APARTADO 11.3.9. SE APRECIA UNA DUPLICIDAD SOBRE LOS EQUIPOS.</p>	<p>SE TRATA DE SISTEMAS DIFERENTES DE COMUNICACIÓN</p>
62	<p>PÁGINA 72 12 SISTEMA DE COMUNICACIONES AVAYA * ES REQUERIMIENTO NECESARIO E INDISPENSABLE QUE EL LICITANTE CUENTE CON LA CERTIFICACIÓN GOLDEN PARTNER DE AVAYA O SUPERIOR EL LICITANTE SOLICITA: DEBIDO A QUE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p>	<p>EL LICITANTE DEBE DE CUMPLIR CON LA CERTIFICACIÓN DIAMANTE, COMO SE SOLICITA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES.</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DEBEN SER APROBADOS PREVIAMENTE POR LA CONVOCANTE, EL PERSONAL QUE REALICE TIENE QUE TENER CERTIFICACIÓN AVAYA?	
63	PÁGINA 72 12.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROCEDIMIENTO 2. CAMBIOS Y MOVIMIENTOS DE FACILIDADES HASTA POR 10 HORAS-HOMBRE AL MES NO ACUMULABLES SIN CARGO EL LICITANTE SOLICITA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR EL REQUERIMIENTO?	SE SOLICITA SOPORTE DEL FABRICANTE CON HORAS SIN CARGO.
64	PÁGINA 72 TABLA DE DISPONIBILIDAD EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL CONVOCANTE CUENTA CON ESTADÍSTICAS Y UN HISTORIAL DE INCIDENTES POR SUBSISTEMA?	NO
65	PÁGINA 73 "... TVG TIENE EL MÁXIMO NIVEL DE CERTIFICACIÓN COMO DIAMANTE. ..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE POR FAVOR LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI ESTÁ SUGIRIENDO A UNA EMPRESA QUE CUENTA CON ESE NIVEL DE CERTIFICACIÓN?	ES UNA ERRATA EN EL ARCHIVO. NO TIENE SIGNIFICADO. NO SE SUGIERE NADA.
66	PÁGINA 73 12.3 COBERTURA H) CAMBIOS Y MOVIMIENTOS DE FACILIDADES HASTA 5 HORAS-HOMBRE AL MES (NO ACUMULABLE) EL LICITANTE SOLICITA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR EL REQUERIMIENTO?	RANGO DE TIEMPO DISPONIBLE SIN CARGO EN MOVIMIENTO DE EQUIPOS.
67	PÁGINA 73 12.3 COBERTURA J) EN CASO DE TERMINO DE CONTRATO EL COSTO DEL SERVICIO SERIA A RAZÓN DE \$ 120.00 USD HORA/HOMBRE MÁS VIÁTICOS EL LICITANTE SOLICITA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR EL REQUERIMIENTO?	SE ESPECIFICA COSTO DE SERVICIO POSTERIOR AL VENCIMIENTO DE CONTRATO.
68	PÁGINA 80 "... MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ..." EL LICITANTE PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR SU ESTUDIO DE OBSOLESCENCIA DE EQUIPAMIENTO? ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR LA EDAD APROXIMADA DE LO ACTUALMENTE INSTALADO A NIVEL TECNOLÓGICO?	LA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR.
69	PÁGINA 80 "... GENERAR REPORTES DE DISPONIBILIDAD DE TODOS LOS ELEMENTOS, EQUIPOS O SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE EL CONVOCANTE. ..." EL LICITANTE PREGUNTA: AL SER UN SISTEMA DE MONITOREO DESCONOCIDO POR EL LICITANTE, ¿PUEDE EL CONVOCANTE ACLARAR SI HABRÁ UN PERIODO DE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE SU SOFTWARE DE MONITOREO?	SI HABRÁ UN PERÍODO DE CAPACITACIÓN
70	PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 1. APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO OPERATIVAS DE LA CONVOCANTE TANTO A NIVEL HARDWARE, SOFTWARE Y APLICATIVOS, LOS CUALES DEBERÁN SER ACORDADAS	1_ES CORRECTO. 2_SI, SERÁN INFORMADAS.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CALENDARIZADAS Y EJECUTADAS DURANTE EL TIEMPO DEL CONTRATO.</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE REALIZA LA GESTIÓN Y EL LICITANTE LA EJECUCIÓN, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN? ¿LAS MEDIDAS PREVENTIVAS SERÁN INFORMADAS POR LA CONVOCANTE DURANTE LA CAPACITACIÓN QUE SERÁ OFRECIDA?</p>	
71	<p>PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 2 APLICACIÓN DE MEDIDAS CORRECTIVAS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO OPERATIVAS DE LA CONVOCANTE A NIVEL APLICATIVO DE LA CONVOCANTE</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿EL SOPORTE TÉCNICO AL SER UN NIVEL 1, APLICARÍA LAS MEDIDAS QUE LA CONVOCANTE OFREZCA, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?</p>	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.
72	<p>PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 3 ATENCIÓN A FALLAS PRESENTADAS EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO (HARDWARE Y/O SOFTWARE)</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: SE ENTIENDE QUE LA ATENCIÓN DE FALLAS SERÁN ACORDE AL NIVEL 1 SOLICITADO, POR LO TANTO Y CON EL FIN DE PRECISAR EL ALCANCE DE NIVEL 1, ¿PUEDE LA CONVOCANTE DEFINIR CUÁLES SON ESTAS FALLAS?</p>	EN EL ANEXO SE ESPECIFICAN LOS ALCANCES. SE ACLARA QUE SE LE DARÁ CAPACITACIÓN AL PERSONAL ASIGNADO POR LA CONVOCANTE PARA QUE TENGA LA CAPACIDAD DE ATENDER EL SOPORTE TÉCNICO
73	<p>PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 3 ATENCIÓN A FALLAS PRESENTADAS EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO (HARDWARE Y/O SOFTWARE)</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿POR SOFTWARE SE ENTIENDE EL SISTEMA OPERATIVO DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO, ES CORRECTO? ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUENTA CON LOS MEDIOS DE INSTALACIÓN ASÍ COMO LAS LICENCIAS?</p>	SI, POR SOFTWARE DE LA MISMA ESTACIÓN DE TRABAJO ASÍ COMO POR LOS APLICATIVOS QUE SE UTILIZAN. EL SOPORTE TÉCNICO DARÁ SOPORTE DE APLICATIVOS QUE USEN LOS USUARIOS FINALES, AL SOPORTE TÉCNICO SE LE CAPACITARÁ EN LA ATENCIÓN DE ESTOS APLICATIVOS Y SOFTWARE CONFIRMAMOS QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON LOS MEDIOS DE INSTALACIÓN
74	<p>PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 5 REALIZAR DIAGNÓSTICOS DE INCIDENTES Y/O PROBLEMAS PRESENTADOS EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO, YA SEA A NIVEL HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS PROPIOS DE LA CONVOCANTE, INDICANDO LAS POSIBLES ACCIONES A EJECUTAR O PROPORCIONANDO EVIDENCIA SUFICIENTE EN CASO DE ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: ¿DADO QUE LAS APLICACIONES SON PROPIAS DE LA CONVOCANTE, SE ENTIENDE QUE EL SEGUNDO NIVEL ES LA PROPIA CONVOCANTE, ¿CORRECTO?</p>	EN EL CASO DE APLICATIVOS PROPIOS DE LA CONVOCANTE, SI, ES CORRECTO.
75	<p>PÁGINA 81 14.1 ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DE SOPORTE EN SITIO 6 REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS DE LA CONVOCANTE CUANDO SE REQUIERAN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA CONVOCANTE.</p> <p>EL LICITANTE PREGUNTA: DADO QUE LAS APLICACIONES SON PROPIAS DE LA CONVOCANTE, SE ENTIENDE QUE LAS VERSIONES DE HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS SERÁN</p>	EN EL CASO DE APLICATIVOS PROPIOS DE LA CONVOCANTE, SI, ES CORRECTO.