



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

SIENDO LAS 11:20 HORAS DEL DÍA 17 DE DICIEMBRE DE 2021 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA ESTE EFECTO, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADA EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO.

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, INFORMA A LOS PRESENTES LAS SIGUIENTES PRECISIONES A LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL:

PRECISIÓN 1: SE ELIMINA EL NUMERAL 9.2.2 PLANEACIÓN POR MES, DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

PRECISIÓN 2: NUMERAL 11.7 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA, DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE MODIFICA DE LA SIGUIENTE MANERA:

DICE:

CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO – ÚLTIMA MILLA		PRECIO UNITARIO
1	CHECKLIST FÍSICO Y LÓGICO	
2	REINICIO	
3	CONFIGURACIÓN DE ROUTER	
4	SUSTITUCIÓN DE CABLE DE ALIMENTACIÓN ROUTER	
5	VALIDACIÓN DE POTENCIA EN F.O	
6	REPARACIÓN DE FALLAS F.O (IDENTIFICAR PARTES DAÑADAS, CAMBIO DE CAJA DE EMPALME, CAMBIO DE COMPONENTES TRANSCEIVER COMPATIBLES)	
7	LIMPIEZA DE REGISTRO F.O (DRENADO DE REGISTRO, LIMPIEZA DE LOS CONECTORES EXISTENTES, ETIQUETADO DE PUNTOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LOS CONECTORES DE F.O)	
8	FUSIÓN EMPALME DE F.O (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O, REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O)	



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

DEBE DECIR:

CATÁLAGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVO - ÚLTIMA MILLA		PRE CIO UNIT ARI O
1	CHECKLIST FÍSICO Y LÓGICO	
2	RENICIO	
3	CONFIGURACIÓN DE ROUTER	
4	SUSTITUCIÓN DE CABLE DE ALIMENTACIÓN ROUTER	
5	VALIDACIÓN DE POTENCIA EN F.O.	
6	REPARACIÓN DE FALLAS F.O. (IDENTIFICAR PARTES DAÑADAS, CAMBIO DE CAJA DE EMPALME, CAMBIO DE COMPONENTES TRANSCEIVER COMPATIBLES	
7	LIMPIEZA DE REGISTRO F.O (DRENADO DE REGISTRO, LIMPIEZA DE CONECTORES EXISTENTES, ETIQUETADO DE PUNTOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LOS CONECTORES DE F.O.)	
8	FUSIÓN EMPALME DE 6 FIBRAS (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O., REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O.)	
9	FUSIÓN EMPALME DE 12 FIBRAS (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O., REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O.)	
0	FUSIÓN EMPALME DE 24 FIBRAS (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O., REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O.)	
1	FUSIÓN EMPALME DE 36 FIBRAS (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O., REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O.)	

PRECISIÓN 3: NUMERAL 12.6 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED LAN/WAN DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE ELIMINA ÚNICAMENTE EL CUADRO QUE RELACIONA LOS EQUIPOS SOPHOS XG330.

PRECISIÓN 4: SE ELIMINA EL NUMERAL 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ, DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

PRECISIÓN 5: SE ELIMINA EL NUMERAL 13.19 CALENDARIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVICIOS LÓGICOS DE LOS SISTEMAS DE AVAYA, DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.

PRECISIÓN 6: NUMERAL 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE MODIFICA QUEDANDO DE LA SIGUIENTE FORMA:

DICE:



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

CAMBIO DE BATERIAS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO

EQUIPO	SITIO	CANT	DESCRIPCION	VIGENCIA DE ULTIMA SUSTITUCION	REPOSICION POR PARTE LICITANTE
UPS	C2 CENTRO	240	MARCA OSONIX, OBS12130E, 12V 130 AH, CICLO PROFUNDO.	SEPT 2019	JULIO 2022
	C2 SUR	80	MARCA OSONIX, OBS12130E, 12V 130 AH, CICLO PROFUNDO.	MARZO 2020	NOV 2022
	C2 NORTE	80	MARCA OSONIX, OBS12130E, 12V 130 AH, CICLO PROFUNDO.	MARZO 2020	NOV 2022
	C2 ORIENTE	80	MARCA OSONIX, OBS12130E, 12V 130 AH, CICLO PROFUNDO.	NOV 2019	NOV 2022
	C2 PONIENTE	80	MARCA OSONIX, OBS12130E, 12V 130 AH, CICLO PROFUNDO.	DIC 2019	DIC 2022
	C5	400	MARCA C&D TECHNOLOGIES, MODELO UPS 12, 540 MR	FEB 2020	NOV 2022
	C2 MOVIL O1 Y O2	96	MARCA GENESIS MODELO NPS 12, 5AH	SEPT 2019	SEPT 2022
	ESTACIONAMIENTO	128	MARCA GENESIS MODELO NPS 12, 7.2 AH	AGO 2019	AGO 2022
	SEDE	128	MARCA GENESIS MODELO NPS 12, 7.2 AH	DIC 2019	DIC 2022
	AULA	20	MARCA C&D TECHNOLOGIES, MODELO UPS 12, 540 MR	OCT 2019	OCT 2022
GENERADORES	C2 CENTRO	4	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200.	2020	SEPT 2022
	C2 SUR	4	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200.	2020	OCT 2022
	C2 NORTE	4	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200.	2020	OCT 2022
	C2 ORIENTE	4	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200.	2020	OCT 2022
	C2 PONIENTE	4	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200.	2020	SEPT 2022
	C5	16	MARCA DURACEL MODELO 8D 1200	2020	OCT 2022
ELEVADORES	C2 MOVIL O1 Y O2	6	GEL 12V, 1200AH LTH	2018	OCT 2022
	TWIN	2	GEL 12V, 1200AH LTH	2018	OCT 2022
	C5	7	MARCA GENESIS MODELO NPS 12, 5AH	2019	OCT 2022
TABLERO DE SINCRONISMO	C2 SUR	2	MARCA LTH MODELO L-31P -900AR, 12V, 1125A	2020	OCT 2022
	C2 NORTE	2	MARCA LTH MODELO L-31P -900AR, 12V, 1125A	2020	OCT 2022
	C2 ORIENTE	2	MARCA LTH MODELO L-31P -900AR, 12V, 1125A	2020	NOV 2022
	C2 PONIENTE	2	MARCA LTH MODELO L-31P -900AR, 12V, 1125A	2020	NOV 2022



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

DEBE DECIR:

CAMBIO DE BATERIAS POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO

EQUIPO	SITIO	CANT	DESCRIPCION	VIGENCIA DE ULTIMA SUSTITUCION	REPOSICION POR PARTE LICITANTE
UPS	C2 MOVIL O1 Y 02	96	MARCA GENESIS MODELO NPS 12, 5AH	SEPT 2019	SEPT 2022
GENERADORES	C2 MOVIL O1 Y 02	6	OPTIMA YELLOWTOP, 750 A CC	2018	FEB 2022
	TWIN	2	OPTIMA YELLOWTOP, 750 A CC	2018	FEB 2022

PRECISIÓN 7: NUMERAL 7.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, APARTADO SISTEMA EBI, DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, LA CONVOCANTE EN ESTE ACTO PRECISA QUE LA ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR COMO ALCANCE EN LA PRESENTE LICITACIÓN. SINO ÚNICAMENTE LOS EVENTOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS RELACIONADOS.

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, PROCEDE A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 "JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES" RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS EMPRESAS RECIBIDOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR LA MARCA, MODELOS Y CAPACIDAD DE LOS SERVIDORES DE ALMACENAMIENTO DE LAS CÁMARAS?	LA INFORMACIÓN NO ES NECESARIA PARA HACER LA COTIZACIÓN
2	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA	SECUROS V. 10.9



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR EL NOMBRE Y VERSIÓN DE LAS PLATAFORMAS DE VISUALIZACIÓN DE LAS CÁMARAS?	
3	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR LA MARCA, MODELOS Y NÚMERO DE LAS CÁMARAS?	LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL ANEXO TÉCNICO, EN LA PÁGINA 85. LA CANTIDAD DE CADA MODELO DE CÁMARA NO ES NECESARIA PARA REALIZAR LA PROPUESTA
4	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR LA MARCA Y MODELOS DE LOS SWITCHES DONDE SE CONECTAN LAS CÁMARAS IP? UM	ROUTER'S CISCO C1811 CISCO C1812 CISCO C891 K/9 CISCO C891F K/9 CISCO C891-24X/K9 HUAWEI AR-550C
5	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR SI LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS C2 HACIA EL C5 ES A TRAVÉS DE ENLACE DEDICADO?, EN CASO DE SER AFIRMATIVA SU RESPUESTA, ¿CUÁL ES SU CAPACIDAD?, SI ES NEGATIVA LA RESPUESTA, ¿ES A TRAVÉS DE VPN? LANWAN	LA COMUNICACIÓN ENTRE C2'S Y C5 ES POR MEDIO DE UN ANILLO ÓPTICO EL CUAL TIENE UNA CAPACIDAD DE HASTA 100GBPS
6	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR EL NÚMERO DE LICENCIAMIENTO DE CÁMARAS?	NO ES NECESARIO PARA LA COTIZACIÓN EL NÚMERO DE LICENCIAMIENTO DE CÁMARAS PARA EL APARTADO
7	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR SI LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO ESTÁ CENTRALIZADA?	LAS BASES DE CONTROL DE ACCESOS DE LOS SITIOS NO SON CENTRALIZADAS



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

8	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR LA MARCA, MODELO Y NÚMERO DE LECTORAS DEL CONTROL DE ACCESO</p>	<p>EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON CATÁLOGO DE LOS EQUIPOS</p>
9	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA VISITAS EN SITIO C5</p> <p>PREGUNTA PODARA LA CONVOCANTE DECIR LA MARCA, MODELOS Y NÚMERO DE SENSORES DEL SISTEMA DE INTRUSIÓN</p>	<p>EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON CATÁLOGO DE LOS EQUIPOS</p>
10	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA ANEXO TÉCNICO PAG 155, NUMERAL 17, SUBNUMERAL 4 REFERENCIA PÓLIZA PARA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR QUIÉN ES EL FABRICANTE Y LA VERSIÓN DE DICHO SISTEMA PARA PODER COTIZAR CORRECTAMENTE</p>	<p>FABRICANTE: PROMAD</p> <p>VERSIÓN DE LOS APLICATIVOS ESTAN MENCIONADOS EN EL APARTADO 17.4.1. ALCANCE</p>
11	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA ANEXO TÉCNICO PAG 164, NUMERAL 17, SUBNUMERAL 5 REFERENCIA PÓLIZA PARA PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR QUIÉN ES EL FABRICANTE Y LA VERSIÓN DE DICHO SISTEMA PARA PODER COTIZAR CORRECTAMENTE</p>	<p>FABRICANTE: CARBYNE</p> <p>VERSION DEL APLICATIVO : C-LITE 4.50</p>
12	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA ANEXO TÉCNICO PAG 146, NUMERAL 17, SUBNUMERAL 3 REFERENCIA PÓLIZA PARA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEOS</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE DECIR QUIÉN ES EL FABRICANTE Y LA VERSIÓN DE DICHO SISTEMA PARA PODER COTIZAR CORRECTAMENTE</p>	<p>FABRICANTE: ISS</p> <p>VERSIÓN DEL APLICATIVO ESTÁN MENCIONADOS EN EL APARTADO 17. 3.1 ALCANCE</p>
13	<p>NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2:</p>	<p>LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 39</p> <p>REFERENCIA PREGUNTA ¿CONFORME A LA DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA EBI, SE COMENTA LA POSIBILIDAD DE LA SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA EBI, ESTE SISTEMA NO SE SUSTITUYÓ EN EL 2020?, EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA, A QUE SE DEBIÓ QUE NO SE SUSTITUYERA</p>	<p>SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.</p>
14	<p>NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 34</p> <p>REFERENCIA PREGUNTA CON RESPECTO A LAS REFACCIONES DE LOS SERVIDORES QUE SOPORTAN LA PLATAFORMA DE BMS EBI, FAVOR DE INDICAR CUAL SERÍA EL PLAN PARA MANTENER LA OPERACIÓN CORRECTA E ININTERRUMPIDA DE LOS SISTEMAS YA QUE SE OBSERVA QUE LOS MODELOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITIO YA NO TIENEN SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE DELL NI POR PARTE DEL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT.</p>	<p>LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.</p>
15	<p>NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 39</p> <p>REFERENCIA PREGUNTA EN CASO DE QUE SE CONFIRME QUE SE TENGAN QUE CAMBIAR LOS SERVIDORES PARA EL BMS EBI, FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL ESPACIO PARA ALBERGAR LOS NUEVOS EQUIPOS SERÁ EL MISMO CON EL QUE SE CUENTA HOY EN DÍA Y QUE LA ARQUITECTURA DE SERVIDORES SERÁ ÚNICAMENTE EN SISTEMA PRINCIPAL (SIN REDUNDANCIA).</p>	<p>LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.</p>
16	<p>NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 33 Y 36</p> <p>REFERENCIA ¿PODRÍAN POR FAVOR DETALLAR CUAL SERÁ EL PLAN DE MIGRACIÓN DE CCTV EN EDIFICIOS? SE RENOVARÁ EL VMS ACTUAL, ¿SERÁ EN ESTA LICITACIÓN O CUANDO SE PRETENDE HACER?, QUÉ CÁMARAS SON LAS QUE CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS? ¿QUÉ TIEMPO DE GARANTÍA ESTÁN BUSCANDO?, SE DEBE CUMPLIR CON LA POLÍTICA ANTIESPIONAJE NDAA?</p>	<p>LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.</p>
17	<p>NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 39</p> <p>REFERENCIA PREGUNTA</p>	<p>LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	FAVOR DE DETALLAR CUALES SERÍAN LOS TIEMPOS MÍNIMOS PARA EJECUTAR RENOVACIÓN DEL SISTEMA EBI Y EN BASE A ESO PRESENTAR UN PLAN PARA LLEVARLO A CABO	DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.
18	NUMERAL: 7 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 7.2: ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 39 REFERENCIA PREGUNTA FAVOR DE INDICAR LOS PROTOCOLOS DE PRUEBA PARA LA ENTREGA DE LOS SISTEMAS EN EL PLAN DE RENOVACIÓN DEL SISTEMA EBI	LO RELACIONADO A LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA EBI NO SE EJECUTARÁ DURANTE EL 2022, POR LO QUE NO SE DEBE CONSIDERAR EN NINGÚN ALCANCE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, COMO SE INDICA EN LA PRECISIÓN 7 DE PRESENTE ACTA.
19	NUMERAL 9.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A ESTACIONES DE TRABAJO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PÁG. 89 ANEXO TÉCNICO PREGUNTA DENTRO DE LA HERRAMIENTA Y REQUERIMIENTOS PARA EFECTUAR EL MANTENIMIENTO SE SOLICITA QUE EL LICITANTE CUENTE CON HARDWARE DE STOCK. PUEDE LA CONVOCANTE RESPONDER: 1. ¿EL STOCK DEBERÁ SER PACTADO DE MUTUO ACUERDO CON LA CONVOCANTE? 2. ¿EL STOCK SERÁ COBRADO COMO PARTE DE LOS CORRECTIVOS, CONSIDERANDO COMO PARTE DEL MISMO CUANDO EL STOCK HA SIDO UTILIZADO?, O ESTE DEBE SER CONSIDERADO COMO PARTE DEL COSTO POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	NO SE REQUIERE STOCK. ES UNA ACTIVIDAD QUE REALIZARÁ EL SOPORTE EN SITIO EN CONJUNTO CON EL PERSONAL DE C5.
20	NUMERAL 9.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, PÁG. 89 ANEXO TÉCNICO PREGUNTA ¿ES MANDATORIO EL CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS?, O ES POSIBLE REALIZAR UNA PROPUESTA DE HORARIO?	SE DEBE CUBRIR EL HORARIO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO
21	NUMERAL 9.3.1 PERSONAL PARA SOPORTE EN SITIO POR EVENTO, PAGINA 89 ANEXO TÉCNICO PREGUNTA POR LA CANTIDAD DE RECURSOS SOLICITADOS, SE ENTIENDE QUE SE REQUIEREN 4 RECURSOS POR TURNOS LOS CUALES	SE SOLICITAN 3 TURNOS DE 8



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	ESTARÁN DISTRIBUIDOS COMO INDICA EL ANEXO, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	
22	COMPONENTES WKS E IMPRESORAS, PÁG. 92, ANEXO TÉCNICO PREGUNTA ¿ACEPTA LA CONVOCANTE LA HOMOLOGACIÓN DE COMPONENTES COMO TECLADOS, MOUSE, MONITOR A UNA SOLA MARCA?	EN CASO DE SER HOMOLOGO DEBE SER A LA MARCA DELL
23	YOIZEN CONTAC CENTER, PÁG. 113, ANEXO TÉCNICO PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE AMPLIAR LAS CARACTERÍSTICAS CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE DE ESTE SERVICIO?, CANTIDADES, TIPO DE LICENCIA, ETC	SE CONTESTA CON LA PRECISIÓN N° 5
24	MONITOREO NOC, PÁG. 141, ANEXO TÉCNICO PREGUNTA ¿ES MANDATORIO EL CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS ESTABLECIDOS?, O ES POSIBLE REALIZAR UNA PROPUESTA DE HORARIO?	LA CONVOCANTE NO TIENE NINGÚN INCONVENIENTE EN QUE SE REALICE LA PROPUESTA DE HORARIO, SIN EMBARGO ESTÁ SERÁ ANALIZADA POR LA CONVOCANTE, LA CUAL DEBE CUBRIR LOS 365 DÍAS DEL AÑO 24/7.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>REFERENCIA: 5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 10.</p> <p>"EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN XV Y 38 DE LA "LEY", LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR SU PROPUESTA EN UN SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, CONTENIENDO: LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DICHO SOBRE DEBERÁ ESTAR IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DEL PROCESO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y EL NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE."</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ENTREGA DE LA PROPUESTA CONSTA DE</p>	<p>PODRÁN ENTREGAR UNA CARPETA POR CADA NUMERAL, SIN EMBARGO ESTAS DEBERÁN DE PRESENTARSE EN UN SOLO PAQUETE O EN UNA CAJA, DEBIDAMENTE IDENTIFICADOS Y ÉSTA DEBERÁ DE PRESENTARSE CERRADA DE MANERA INVOLABLE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>CUATRO CARPETAS, CON LOS SIGUIENTES NUMERALES:</p> <p>5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES, UNA CON EL NUMERAL</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, UNA CON EL NUMERAL</p> <p>5.2.3 PROPUESTA TÉCNICA Y UNA ÚLTIMA CON EL NUMERAL</p> <p>5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA, DENTRO DE UN SOLO SOBRE CERRADO PARA SU PRESENTACIÓN Y ENTREGA. FAVOR DE ACLARAR.</p>	
2	<p>REFERENCIA:</p> <p>5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN (EL NO PRESENTARLO DE ESTA MANERA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN), BASES, PÁGINA 11.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO PRESENTAR FOLIADA LA PROPUESTA?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN</p>
3	<p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA) BASES, PÁGINAS 11.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE, DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE, DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA DOCUMENTACIÓN ORIGINAL, SIEMPRE Y CUANDO SE ENTREGUE DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS.</p>
4	<p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES, NUMERAL 3, BASES, PÁGINA 11.</p>	<p>SI, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: MI REPRESENTADA CUENTA CON 26 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR: ACTA CONSTITUTIVA Y ÚLTIMA MODIFICACIÓN, MISMA QUE POR LO RECIENTE DE SU OTORGAMIENTO SE ENCUENTRA EN TRÁMITE DE INSCRIPCIÓN ANTE EL REGISTRO PÚBLICO DE COMERCIO CORRESPONDIENTE, LO CUAL SE ACREDITA CON LA CARTA EXPEDIDA POR EL NOTARIO PÚBLICO, Y TODA VEZ QUE ESTA ÚLTIMA CONTIENE LA RESEÑA DE TODOS LOS CAMBIOS A LOS ESTATUTOS SOCIALES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p> <p>DE TAL FORMA QUE A LA FIRMA DEL CONTRATO SE PRESENTEN LAS 26 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA.</p>	<p>MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>
5	<p>REFERENCIA: 5.2.3. PROPUESTA TÉCNICA (SE DEBERÁN ENTREGAR EN ORIGINAL Y MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), BASES, PÁGINA 17.</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO CON EL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR LA PROPUESTA TÉCNICA EN ORIGINAL Y EN DISPOSITIVO USB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS</p>
6	<p>REFERENCIA: 5.2.4. PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), BASES, PÁGINA 17.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO CON EL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA EN ORIGINAL Y EN DISPOSITIVO USB. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
7	<p>REFERENCIA: 5.2.4. PROPUESTA ECONÓMICA SUBNUMERAL 9, BASES, PÁGINA 18. "9. SE DEBERÁ PRESENTAR GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES 9.1 Y 9.3 DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL."</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA DEBE SER INTEGRADA DENTRO DEL SOBRE DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTA DEBERÁ ESTAR INTEGRADA DENTRO DEL SOBRE DE SU PROPUESTA ECONÓMICA.</p>
8	<p>REFERENCIA: 17.4, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 155, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA COMPROMISO DEL FABRICANTE DONDE SE COMPROMETE A LA ENTREGA DE LA PÓLIZA POR EL MANTENIMIENTO SOLICITADO A LA CONVOCANTE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI ES QUE LA CARTA DEBE IR DIRIGIDA CON ATENCIÓN AL LICITANTE O HACIA LA CONVOCANTE.</p>	<p>LA CARTA DEBE IR DIRIGIDA A LA CONVOCANTE SEÑALANDO QUE ACREDITA AL LICITANTE EL COMPROMISO DE LA ENTREGA DE LA PÓLIZA. 17.3 ISS 17.4 PROMAD 17.5 CARBYNE</p>
9	<p>REFERENCIA: 17.4.1.1, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 156, ENTREGA DEL DOCUMENTO OFICIAL POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA QUE CUBRE LO DESCRITO EN ESTE ALCANCE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI POR DOCUMENTO OFICIAL POR PARTE DEL FABRICANTE SE ENTIENDE QUE DEBE SER UN DOCUMENTO MEMBRETADO Y FIRMADO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

[Handwritten signatures and marks]



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE, ¿ES CORRECTA ESA APRECIACIÓN?	
10	<p>REFERENCIA: 17.4.3.1.1, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 159, SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO UN COMPONENTE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS LOS APLICATIVOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE, ¿EL MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO SERÁ ÚNICAMENTE A NIVEL DE LOS APLICATIVOS ALERTA WEB, ALERTA CLOUD Y SIGA, ADEMÁS DE SER SOLAMENTE MANTENIMIENTOS LÓGICOS?; ES DECIR, ¿NO SE INCLUYE MANTENIMIENTO A HARDWARE?</p>	NO SE ESTÁ CONSIDERANDO MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO SINO AL APLICATIVO.
11	<p>REFERENCIA: 17.4.3.4, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 161, SE DEBE DE CONSIDERAR COMO PARTE DE LA PÓLIZA LAS ATENCIONES DE CONFIGURACIÓN DEL APLICATIVO DEL CUAL LA CONVOCANTE NO TENGA CONTROL PERO QUE ES DE RELEVANCIA PARA LA OPERACIÓN DE LOS DIFERENTES SITIOS. LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN DEBEN SER ÚNICAMENTE SOBRE FUNCIONALIDADES Y/O INTEGRACIONES YA EXISTENTES EN EL APLICATIVO, ES DECIR, EN ESTE APARTADO NO SE ENCUENTRA CONSIDERADO EL DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES. LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN DEBERÁN SER ENTRE OTROS: CONFIGURACIÓN DE NUEVAS INSTITUCIONES. CAMBIOS EN LA MATRIZ DE MOTIVOS CON EL QUE CUENTA C5. CAMBIOS EN CATÁLOGOS, USUARIOS, PERFILES Y/O INFORMACIÓN DE LA CUAL LA CONVOCANTE NO TENGA CONTROL CAMBIOS EN LA INTEROPERABILIDAD DE INFORMACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES SITIOS. ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN TANTO EN CAD COMO EN SIGA DE CÁMARAS, ALTAVOCES, RECURSOS, ENTRE OTRA</p>	COMO SE COMENTA EN EL APARTADO, LOS SERVICIOS SOLICITADOS SON AQUELLOS QUE NO SE PUEDEN REALIZAR POR PARTE DE LA CONVOCANTE, ESTO PODRÍA IMPLICAR CAMBIOS EN CÓDIGO, BASE DE DATOS Y OTRAS CONFIGURACIONES QUE EL FABRICANTE DETERMINE Y QUE DEBERÁ CONSIDERAR EN ESTAS SOLICITUDES



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>INFORMACIÓN ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS INTEGRACIONES CON LAS CUALES CUENTE LA CONVOCANTE.</p> <p>LA INTEROPERABILIDAD ES UN CONCEPTO DENTRO DE LA LÓGICA DEL CAD LA CUAL PERMITE DISTRIBUIR DATOS ENTRE CENTROS EN TIEMPO REAL TALES COMO, CONOCER EL ESTATUS DE ATENCIÓN DE CADA EVENTO, ASÍ COMO, LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS DE REACCIÓN ENTRE LOS DISTINTOS CENTROS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LO SIGUIENTE: ¿A QUE REFIERE "CAMBIOS EN LA INTEROPERABILIDAD"?, YA QUE, INTEROPERABILIDAD NO SE PUEDE CONFIGURAR DE MANERA MANUAL Y REQUIERE PROGRAMACIÓN Y HORAS DE DESARROLLO.</p>	
12	<p>REFERENCIA: 17.4.3.4, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 161, SE DEBE DE CONSIDERAR COMO PARTE DE LA PÓLIZA LAS ATENCIONES DE CONFIGURACIÓN DEL APLICATIVO DEL CUAL LA CONVOCANTE NO TENGA CONTROL PERO QUE ES DE RELEVANCIA PARA LA OPERACIÓN DE LOS DIFERENTES SITIOS. LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN DEBEN SER ÚNICAMENTE SOBRE FUNCIONALIDADES Y/O INTEGRACIONES YA EXISTENTES EN EL APLICATIVO, ES DECIR, EN ESTE APARTADO NO SE ENCUENTRA CONSIDERADO EL DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES. LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN DEBERÁN SER ENTRE OTROS: CONFIGURACIÓN DE NUEVAS INSTITUCIONES. CAMBIOS EN LA MATRIZ DE MOTIVOS CON EL QUE CUENTA C5. CAMBIOS EN CATÁLOGOS, USUARIOS, PERFILES Y/O INFORMACIÓN DE LA CUAL</p>	<p>LA CONVOCANTE SOLICITARÁ EL SERVICIO CONFORME A ESTE APARTADO, EL COMO SE REALIZARÁ DEBERÁ SER PROPUESTO POR EL FABRICANTE CONSIDERANDO CAMBIOS EN CÓDIGO, BASE DE DATOS Y OTRAS CONFIGURACIONES</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>LA CONVOCANTE NO TENGA CONTROL CAMBIOS EN LA INTEROPERABILIDAD DE INFORMACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES SITIOS.</p> <p>ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN TANTO EN CAD COMO EN SIGA DE CÁMARAS, ALTAVOCES, RECURSOS, ENTRE OTRA INFORMACIÓN</p> <p>ACTUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS INTEGRACIONES CON LAS CUALES CUENTE LA CONVOCANTE.</p> <p>LA INTEROPERABILIDAD ES UN CONCEPTO DENTRO DE LA LÓGICA DEL CAD LA CUAL PERMITE DISTRIBUIR DATOS ENTRE CENTROS EN TIEMPO REAL TALES COMO, CONOCER EL ESTATUS DE ATENCIÓN DE CADA EVENTO, ASÍ COMO, LA DISPONIBILIDAD DE LOS RECURSOS DE REACCIÓN ENTRE LOS DISTINTOS CENTROS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE COMO SE DEBEN DE ATENDER LOS CAMBIOS A LA REGIONALIZACIÓN DE LAS INSTITUCIONES ACTUALES; SE SOLICITA, SE CONSIDERE HORAS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA ESTE TIPO DE CAMBIOS.</p>	
13	<p>REFERENCIA: 17.4.5, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 163, LA CONVOCANTE SOLICITARÁ LA CAPACITACIÓN SOBRE LOS APLICATIVOS QUE SE CUBREN EN LA PÓLIZA Y SE DIVIDIRÁ EN 2 TIPOS DE CAPACITACIONES.</p> <p>SE DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE.</p> <p>LA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN UNA SEMANA ANTES Y CON EL LISTADO DEL PERSONAL QUE TOMARÁ LA CAPACITACIÓN.</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, SE EXTIENDAN LAS CAPACITACIONES A 4</p>	<p>PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADA.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	SESIONES POR AÑO DE 15 ASISTENTES POR SESIÓN PARA UN TOTAL DE 60 OPERADORES NUEVOS CAPACITADOS.	
14	<p>REFERENCIA: 17.4.5, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 163, LA CONVOCANTE SOLICITARÁ LA CAPACITACIÓN SOBRE LOS APLICATIVOS QUE SE CUBREN EN LA PÓLIZA Y SE DIVIDIRÁ EN 2 TIPOS DE CAPACITACIONES. SE DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE. LA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN UNA SEMANA ANTES Y CON EL LISTADO DEL PERSONAL QUE TOMARÁ LA CAPACITACIÓN. EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE LOS LUGARES DONDE SE LLEVARÁ A CABO DICHA CAPACITACIÓN.</p>	PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADA.
15	<p>REFERENCIA: 17.4.5, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 163, LA CONVOCANTE SOLICITARÁ LA CAPACITACIÓN SOBRE LOS APLICATIVOS QUE SE CUBREN EN LA PÓLIZA Y SE DIVIDIRÁ EN 2 TIPOS DE CAPACITACIONES. SE DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN DE LA CAPACITACIÓN CON LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE. LA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR LA PROGRAMACIÓN UNA SEMANA ANTES Y CON EL LISTADO DEL PERSONAL QUE TOMARÁ LA CAPACITACIÓN. EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p> <p>PREGUNTA:</p>	PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADA.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DEFINIR MODELO DE CAPACITACIONES (PRESENCIAL O REMOTA).	
16	<p>REFERENCIA: 17.4.4.1, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 162, SERVICIOS EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS 2.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARAR SI LOS CONCEPTOS "SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO" ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA/SIGA CLOUD CORRESPONDEN A SOPORTE QUE NO REQUIERE MODIFICACIÓN DEL FLUJO OPERATIVO DE LA SOLUCIÓN O UNA NUEVA FUNCIONALIDAD.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
17	<p>REFERENCIA: 17.4.4.1, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 162, SERVICIOS EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO, SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS 2.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARAR SI LOS CONCEPTOS "SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO" ALERTA CLOUD, SIGA CLOUD CORRESPONDEN A DESARROLLO DE SOFTWARE QUE DEMANDA LA MODIFICACIÓN DE ALGUNA REGLA DE NEGOCIO O UNA NUEVA FUNCIONALIDAD. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARAR SI LOS CONCEPTOS "SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO" ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA/SIGA CLOUD CORRESPONDEN A SOPORTE QUE NO REQUIERE MODIFICACIÓN DEL FLUJO OPERATIVO DE LA SOLUCIÓN O UNA NUEVA FUNCIONALIDAD.</p>	CONFORME AL APARTADO SE CONSIDERAN 2 TIPOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, UNO DONDE SE CONSIDERARSE PUEDA REALIZAR EL DESARROLLO BAJO DEMANDA Y EL OTRO PARA ATENCIÓN DE LA PLATAFORMA.
18	REFERENCIA: 17.4.4.2, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 162, LICENCIAMIENTO	SE REQUIERE SOLAMENTE LA COTIZACIÓN DE LA LICENCIAS DE CADA COMPONENTE



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI SOLAMENTE SE REQUIERE LA COTIZACIÓN DE LA LICENCIA DE CADA COMPONENTE O, TAMBIÉN SE REQUIERE COTIZACIÓN DE LA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO DE CADA UNO DE ELLOS.</p>	
19	<p>REFERENCIA: 17.4.4.3, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 162, SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN CONFORME A LA SOLICITUD DE LA CONVOCANTE, EL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE DEBERÁ COMENTAR EL COSTO POR EL SERVICIO DE CONFIGURACIÓN SOLICITADO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ACLARE SI SE TRATA DE LA CONFIGURACIÓN DE LICENCIAS NUEVAS.</p>	SE REFIERE A LOS SERVICIOS DE CONFIGURACIÓN QUE SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN EL APARTADO 17.4.3.4
20	<p>REFERENCIA: 17.4.5.1, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 163, SE DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN OPERATIVA (NIVEL USUARIO) PARA LOS APLICATIVOS ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA Y FOLIO ÚNICO. DENTRO DE LA PÓLIZA, SE DEBERÁN CONSIDERAR 2 CAPACITACIONES OPERATIVAS DURANTE EL PERIODO DEL MANTENIMIENTO QUE SERÁ IMPARTIDA A LAS ÁREAS QUE DETERMINE LA CONVOCANTE. ESTA CAPACITACIÓN DEBERÁ CONSIDERAR UN MÁXIMO DE 15 PERSONA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE LO SIGUIENTE: SE DEBERÁ CAPACITAR A TODO EL PERSONAL USUARIO DURANTE 2 VECES AL AÑO, ¿EN GRUPOS DE 15 PERSONAS CADA UNO? EN CASO AFIRMATIVO INDICAR LA CANTIDAD DE PERSONAS QUE DEBEN RECIBIR ESTA CAPACITACIÓN</p>	PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADA.
21	<p>REFERENCIA: 17.4.5.2, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 163, SE DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN TÉCNICA CON CERTIFICACIÓN PARA LOS APLICATIVOS ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA Y FOLIO ÚNICO. DENTRO DE LA PÓLIZA, SE DEBERÁN CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN DE 20</p>	PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADA.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PERSONAS DURANTE EL PERIODO DE MANTENIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE SI, ¿LA CERTIFICACIÓN AL USUARIO FINAL SERÁ POR PARTE DEL FABRICANTE O DEL INTEGRADOR A QUIEN SEA ASIGNADO EL PROYECTO?</p>	
22	<p>REFERENCIA: 5.2.2, NUMERAL 16 DE LAS BASES. DE CONFORMIDAD CON EL REQUERIMIENTO DE PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, RESPECTO A LAS CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE), SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE ESTE REQUISITO ÚNICAMENTE SEA CONSIDERADO Y PRESENTADO POR EL LICITANTE GANADOR Y NO POR TODOS LOS LICITANTES QUE PRESENTEN PROPUESTA EN EL PRESENTE CONCURSO.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) IMPUESTO PREDIAL, b) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, c) IMPUESTO SOBRE NÓMINA d) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, e) IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES USADOS, f) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O g) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. <p>EN CASO QUE NO LE APLICARÁ DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO QUE TAL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

		REQUISITO NO LES APLICA, DEBIDAMENTE FUNDADA Y MOTIVADA.
23	<p>REFERENCIA: 17.3.5.2. CAPACITACIÓN TÉCNICA DENTRO DE LA PÓLIZA, SE DEBERÁN CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN DE 5 PERSONAS DURANTE EL PERIODO DEL MANTENIMIENTO QUE DEBERÁN SER CERTIFICADAS EN LOS 3 NIVELES QUE CONSIDERA EL FABRICANTE.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUANTAS CAPACITACIONES SON?</p>	PARA EL APARTADO 17.3.5 CAPACITACIÓN, YA NO SE DEBERÁ CONSIDERAR EL APARTADO 17.3.5.1 CAPACITACIÓN OPERATIVA Y PARA EL APARTADO 17.3.5.2 CAPACITACIÓN TÉCNICA SE DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN PARA 5 PERSONAS
24	<p>REFERENCIA: 9.3.3. SOPORTE A LOS APLICATIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE NOS PROPORCIONE EL DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA EN LA QUE HOY SE SOPORTA ESTE LICENCIAMIENTO.</p>	EL INCISO SE REFIERE A QUE EL SOPORTE TÉCNICO DEBE CONOCER LA SOLUCIÓN GENETEC PARA PODER DAR SOPORTE DE NIVEL 1. NO SE REQUIERE EL DATO DE LA INFRAESTRUCTURA PARA DAR EL SERVICIO DE SOPORTE EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO.
25	<p>REFERENCIA: 17.3 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE LA PERIODICIDAD DE LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES APLICACIONES Y EL VMS.</p>	ESTA DESCRITO EN EL APARTADO 17.3.2.1
26	<p>REFERENCIA: 17.3.1.1 DOCUMENTACIÓN EL SOPORTE TÉCNICO POR PARTE DEL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN PROGRAMACIÓN (NIVEL 3 DE CERTIFICACIÓN DE SECUROS) Y EN BASE DE DATOS (POSTGRESQL).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE CUANTOS INGENIEROS DEBEN DE CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN NIVEL 3 DE SUCUROS.</p>	SE DEBERÁN DETERMINAR POR PARTE DEL FABRICANTE Y EL LICITANTE PARA PODER CUBRIR CON LO ESTABLECIDO EN LA PÓLIZA
27	REFERENCIA:	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

<p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO CON EL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS).</p> <p>PÁG. 14 NUMERAL 16. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE).</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONSTANCIA DE ADEUDO EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA PUEDE SER PRESENTADA POR RUBROS SEPARADOS, TODA VEZ QUE LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS DE CONTRIBUTEL ASÍ LO EXPIDE?</p>	<p>DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) IMPUESTO PREDIAL, b) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, c) IMPUESTO SOBRE NÓMINA d) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, e) IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES USADOS, f) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O g) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. <p>EN CASO QUE NO LE APLICARÁ DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA, DEBIDAMENTE FUNDADA Y MOTIVADA.</p>
---	--



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

FORMATO MÚLTIPLE DE PAGO A LA TESORERÍA

CONCEPTO DE COBRO
DERECHOS POR LA EXPEDICIÓN DE CERTIFICACIONES DE PAGOS ANT. 248 F XI/CFDIAE

DATOS ADMINISTRATIVOS DEL CONCEPTO QUE SE PAGA	LIQUIDACIÓN D
	CONCEPTO DEBERÁN
	TOTAL A PAGAR

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), PÁG. 13</p> <p>5. CARTA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE NO DESEMPEÑA, EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO, O EN CASO DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERESES. EN CASO DE QUE EL PRESTADOR SEA PERSONA MORAL, DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN PRESENTARSE RESPECTO A LOS SOCIOS O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 49 FRACCIÓN XV DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL QUE FIRMA LA PROPUESTA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE".</p>
	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), PÁG. 16</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR LISTADO QUE EMITE EL PORTAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

2	<p>18. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN</p> <p>PREGUNTA: CON RESPECTO A ESTE RUBRO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE Y DE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO CON EL LISTADO QUE EMITE EL PORTAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL Y QUE TIENEN RELACIÓN DIRECTA CON LOS BIMESTRES INDICADOS EN EL INCISO C), LO CUAL DA CERTEZA SOBRE EL PERSONAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
3	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO 2.1 DOCUMENTOS PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</p> <p>4) ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU OFERTA UN DOCUMENTO CON LAS MEDIDAS DESTINADAS A GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN A LA QUE TENGA ACCESO DURANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ÉSTOS HAYAN CONCLUIDO. LAS MEDIDAS PROPUESTAS EN EL DOCUMENTO DEBERÁN SER VALIDADAS POR LA CONVOCANTE. ESTO APLICARÁ PARA TODOS LOS PROVEEDORES Y PERSONAL INVOLUCRADO EN LOS TRABAJOS REALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE DOCUMENTO ES EL QUE EL LICITANTE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PROPORCIONARA A LOS RECURSOS QUE PARTICIPEN EN LOS TRABAJOS EN SITIO, ASÍ COMO LAS DEMÁS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL OBJETO DEL PROCEDIMIENTO Y SOLO SE PRESENTARÁ EN LA PROPUESTA UN MODELO DE DICHO DOCUMENTO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
4	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO</p> <p>PREGUNTA: PARA EL CASO DE LAS TECNOLOGÍAS CONSIDERADAS EN DICHO ANEXO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE, SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS DOCUMENTOS (CARTAS, CERTIFICADOS Y/O DOCUMENTOS DE FABRICANTE), SERÁN REQUERIDOS ÚNICAMENTE AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>LAS CARTAS SOLICITADAS EN CADA SUBSISTEMA DEBERÁN DE SER PRESENTADAS SI SE SOLICITA DE MANERA EXPLICITA</p>
	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

5	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PREGUNTA: PARA EL CASO DE LAS TECNOLOGÍAS CONSIDERADAS EN DICHO ANEXO, EN EL CASO DE CARTAS, CERTIFICADOS Y/O DOCUMENTOS DE FABRICANTE, TODA VEZ QUE LA CONVOCANTE ACEPTA LA SUBCONTRATACIÓN, SE SOLICITA ACEPTAR Y DE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE CARTA EMITIDA A FAVOR DE UN PARTNER / DISTRIBUIDOR AUTORIZADO, INCLUYENDO CARTA DE CUMPLIMIENTO POR EL MISMO A FAVOR DEL LICITANTE.	
6	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PREGUNTA: EN CASO DE NO SER INTEGRADOR O PARTNER CERTIFICADO DE ALGUNO DE LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGÍAS INCLUIDAS EN LA PRESENTE LICITACIÓN. ¿ACEPTA LA CONVOCANTE PRESENTAR CARTA DE ALGÚN INTEGRADOR CERTIFICADO POR EL FABRICANTE?	SE ACEPTA SU PROPUESTA
7	17.3.5.2. CAPACITACIÓN TÉCNICA DENTRO DE LA PÓLIZA, SE DEBERÁN CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN DE 5 PERSONAS DURANTE EL PERIODO DEL MANTENIMIENTO QUE DEBERÁN SER CERTIFICADAS EN LOS 3 NIVELES QUE CONSIDERA EL FABRICANTE. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUANTAS CAPACITACIONES SON?	PARA EL APARTADO 17.3.5 CAPACITACIÓN, YA NO SE DEBERÁ CONSIDERAR EL APARTADO 17.3.5.1 CAPACITACIÓN OPERATIVA Y PARA EL APARTADO 17.3.5.2 CAPACITACIÓN TÉCNICA SE DEBERÁ CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN PARA 5 PERSONAS
8	17.3 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE LA PERIODICIDAD DE LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES APLICACIONES Y EL VMS	ESTA DESCRITO EN EL APARTADO 17.3.2.1
9	9.3.3. SOPORTE A LOS APLICATIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE NOS PROPORCIONE EL DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA EN LA QUE HOY SE SOPORTA ESTE LICENCIAMIENTO.	SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR Y SOLO EN CASO DE REQUERIR EL SERVICIO.
10	17.5.1. ALCANCE, SOLUCIÓN CARBYNE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ENTREGAR MÁS DETALLE DE LA SOLUCIÓN INSTALADA ACTUALMENTE EN C5 CDMX, COMO RELÉASE ACTUAL, TIPO DE LICENCIA INSTALADA, ETC, CON EL FIN DE SER PUNTUALES EN LA COTIZACIÓN DEL SOPORTE, RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y CAPACITACIÓN SOLICITADAS.	EL ALCANCE ESTÁ DESCRITO DENTRO DE LA POLIZA, EN EL APARTADO 17.5.1. ALCANCE
11	17.3.1.1 DOCUMENTACION EL SOPORTE TÉCNICO POR PARTE DEL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN PROGRAMACIÓN (NIVEL 3 DE CERTIFICACIÓN DE SECUROS)	SE DEBERÁN DETERMINAR POR PARTE DEL FABRICANTE Y EL LICITANTE PARA PODER



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	Y EN BASE DE DATOS (POSTGRESQL). PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE CUANTOS INGENIEROS DEBEN DE CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN NIVEL 3 DE SUCUROS.	CUBRIR CON LO ESTABLECIDO EN LA PÓLIZA
12	14.10 SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES HUAWEI HCIA STORAGE: CON LA CERTIFICACIÓN HCIA-STORAGE, LA CONVOCANTE TENDRÁ EL CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE ALMACENAMIENTO Y LAS TECNOLOGÍAS DE RED DE ALMACENAMIENTO Y APLICACIONES GENERALES, ADMINISTRACIÓN DE REDES DE ALMACENAMIENTO SAN Y NAS Y LA IMPLEMENTACIÓN DE DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO HUAWEI. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE CUANTAS PERSONAS SE DEBEN CONSIDERAR PARA LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS Y SI LOS CURSOS PUEDEN SER VIRTUALES, DEBIDO A LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD SANITARIA ACTUAL Y SI SE DEBE DE CONSIDERAR SOLO UN EXAMEN DE CERTIFICACIÓN	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR Y LA CONVOCANTE NO TIENE INCONVENIENTE EN QUE LOS CURSOS SE LLEVEN A CABO DE FORMA VIRTUAL.
13	14.10 SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES WINDOWS SERVER 2019: ESTE CURSO LA CONVOCANTE TENDRÁ EL CONOCIMIENTO PARA ADMINISTRAR LA IDENTIDAD, LAS REDES, EL ALMACENAMIENTO, USUARIOS, DHCP, DNS MEDIANTE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE WINDOWS SERVER 2019. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE QUE TIPO DE CURSOS SOLICITAN, ASÍ MISMO SI SE ACEPTA QUE DEBIDO A LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD SANITARIA ACTUAL, ESTOS CURSOS SEAN REMOTOS O VIRTUALES.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA DE LOS CURSOS SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO EN EL PUNTO 14.10 Y LA CONVOCANTE NO TIENE INCONVENIENTE EN QUE LOS CURSOS SE LLEVEN A CABO DE FORMA VIRTUAL.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INGENIERÍA E INSTALACIONES ESPECIALES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	5.2.1 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), PÁGINA 17 PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL FORMATO EN EXCEL PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN.	SE DEBERÁ DE TOTALIZAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y TOTALIZAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS
	5.2.2 PROPUESTA TÉCNICA (SE DEBERÁN ENTREGAR EN ORIGINAL Y MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

2	<p>Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), INCISO 3 CONSTANCIA DE VISITA, PÁGINA 17</p> <p>PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE NOS ACLARE QUE EN CASO DE NO PRESENTAR UNA CONSTANCIA DE VISITA, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
3	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 108 REFERENCIA SERVICIOS ADICIONALES</p> <p>PREGUNTA: EN RELACIÓN AL CONCEPTO 2 (SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE LAN BAJO DEMANDA), SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINE ESTE CONCEPTO EN EL ENTENDIDO QUE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS YA ESTÁ CUBIERTO PARA CADA MODELO, Y ESTE CONCEPTO GENÉRICO HACE IMPOSIBLE DETERMINAR UN PRECIO CONCRETO POR LA GRAN DIVERSIDAD DE MARCAS, MODELOS Y CAPACIDADES DE LOS EQUIPOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA.</p> <p>EL CONCEPTO "SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE LAN BAJO DEMANDA" HACE REFERENCIA A QUE EL LICITANTE REALIZARÁ EL REEMPLAZO DE UN EQUIPO QUE LA CONVOCANTE LE SEÑALE Y OTORGUE.</p>
4	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 134 REFERENCIA SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE FORTINET, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN.</p>	<p>LA CONVOCANTE, ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.</p>
5	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 137 REFERENCIA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: 10) EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAS SMARTNET PARA LOS EQUIPOS FPR, ASA Y FMC CON LA FINALIDAD DE CONTAR EL SOPORTE DEL FABRICANTE Y SUS EXPERTOS ENCUALQUIER MOMENTO; ASÍ COMO TAMBIÉN LOS DIVERSOS RECURSOS QUE OFRECE EL CISCO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE SE REFIERE CON "ASÍ COMO TAMBIÉN LOS DIVERSOS RECURSOS QUE OFRECE EL CISCO", DEBIDO A QUE ES AMBIGUA LA REFERENCIA.</p>	<p>LA CONVOCANTE DEBERÁ OBTENER TODOS LOS BENEFICIOS QUE OTORGA EL FABRICANTE AL COMPRAR EL LICENCIAMIENTO SOLICITADO.</p>
6	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 134 REFERENCIA SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE FORTINET, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE</p>	<p>LA CONVOCANTE NO CUENTA CON ADEUDOS A EXCEPCIÓN DE LOS 6 EQUIPOS MODELO FORTISIEM-500F LOS CUALES NO TUVIERON COBERTURA EL ÚLTIMO AÑO.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PUUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	
7	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 138 REFERENCIA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN LO REFERENTE A LA MARCA SOPHOS, PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIPO Y NIVEL DE CERTIFICACION QUE REQUIERE.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CUMPLIR CON EL CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL EQUIPAMIENTO DE LA MARCA SOPHOS CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y MENCIONADA EN EL PRESENTE ANEXO.
8	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 138 REFERENCIA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN LO REFERENTE A LA MARCA BARRACUDA, PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIPO Y NIVEL DE CERTIFICACION QUE REQUIERE.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CUMPLIR CON EL CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL EQUIPAMIENTO DE LA MARCA BARRACUDA CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y MENCIONADA EN EL PRESENTE ANEXO.
9	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 138 REFERENCIA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN LO REFERENTE A LA MARCA SYMANTEC, PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR EL TIPO Y NIVEL DE CERTIFICACION QUE REQUIERE.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CUMPLIR CON EL CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL EQUIPAMIENTO DE LA MARCA SYMANTEC CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y MENCIONADA EN EL PRESENTE ANEXO.
10	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 140 REFERENCIA SERVICIO DE RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES PREGUNTA: CON RESPECTO A LA RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI ES PARA PERSONAL DE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, O DEBE SER PERSONAL DEL PROVEEDOR.	LAS CERTIFICACIONES SERÁN PARA LA CONVOCANTE Y SERÁN DEFINIDAS AL LICITANTE GANADOR.
11	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 140143 REFERENCIA SERVICIO DE RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES PREGUNTA: LAS RENOVACIONES MENCIONADAS SON LAS MISMAS O SE DEBEN CONSIDERAR DIFERENTES?	EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS RENOVACIONES MENCIONADAS EN EL PRESENTE ANEXO.
12	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 137 REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL	ESTA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	FABRICANTE BARRACUDA NETWORKS, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN.	
13	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 137 REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE BARRACUDA NETWORKS, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	LA CONVOCANTE NO CUENTA CON ADEUDOS.
14	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 137 REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA. PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE SOPHOS, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN.	LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.
15	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 137 REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE SOPHOS, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	LA CONVOCANTE NO CUENTA CON ADEUDOS.
16	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 108 REFERENCIA SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO AL NUMERAL 3, SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO CISCO, REQUIERE QUE CUENTE CON ALGUN TIPO DE CERTIFICACIÓN?, CUAL ES LA CERTIFICACIÓN QUE SE REQUIERE (EN CASO QUE APLIQUE)?,	LA CERTIFICACIÓN PARA "SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO CISCO" SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 12.11 SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA CON CERTIFICACIÓN
17	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 108 REFERENCIA SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO AL NUMERAL 4, SOPORTE	LA CERTIFICACIÓN PARA "SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO HUAWEI" SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 12.11 SERVICIO TÉCNICO



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO HUAWEI, REQUIERE QUE CUENTE CON ALGUN TIPO DE CERTIFICACIÓN?, CUAL ES LA CERTIFICACIÓN QUE SE REQUIERE (EN CASO QUE APLIQUE)?,	ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA CON CERTIFICACIÓN
18	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 108 REFERENCIA SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO AL NUMERAL 5, SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO ARUBA, REQUIERE QUE CUENTE CON ALGUN TIPO DE CERTIFICACIÓN?, CUAL ES LA CERTIFICACIÓN QUE SE REQUIERE (EN CASO QUE APLIQUE)?,	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CUMPLIR CON EL CONOCIMIENTO Y DOMINIO DEL EQUIPAMIENTO DE LA MARCA ARUBA CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y MENCIONADA EN EL PRESENTE ANEXO.
19	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 108 REFERENCIA SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO AL NUMERAL 6, SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO S, REQUIERE QUE CUENTE CON ALGUN TIPO DE CERTIFICACIÓN?, CUAL ES LA CERTIFICACIÓN QUE SE REQUIERE (EN CASO QUE APLIQUE)?,	LA PREGUNTA SE RESPONDE EN EL NUMERAL 15.6 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA. DONDE SE MENCIONAN LAS CERTIFICACIONES REQUERIDAS
20	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 5 REFERENCIA 2.2 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE, INCISO 6 PREGUNTA: LA CONVOCANTE INDICA EN EL INCISO QUE EXISTE EN LOS ANEXOS EL LISTADO DE REFACCIONES Y PARTES INVOLUCRADOS EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS HISTÓRICOS, SIN EMBARGO, EN LA DOCUMENTACIÓN RECIBIDA NO SE APRECIA LA MENCIONADA INFORMACIÓN, POR LO QUE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE COPIA DE LA MENCIONADA INFORMACIÓN	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
21	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 128 A LA 132 REFERENCIA 14.5 REFACCIONES DE LOS SERVIDORES PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE TODOS LOS MODELOS DE LOS SERVIDORES QUE SE LISTAN EN LAS TABLAS EFECTIVAMENTE EXISTEN Y SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN, YA QUE DURANTE LA VISITA AL C5 NO FUE POSIBLE VER NINGÚN EQUIPOS DE TODAS LAS MARCAS REFERIDAS, Y EN SU LUGAR SOLO SE APRECIARON EQUIPOS HUAWEI, ¿NOS PUEDE ACLARAR?	SE CONFIRMA QUE TODOS LOS SERVIDORES MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN.
22	ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 128 A LA 132	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LOS PRECIOS UNITARIOS EN



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>REFERENCIA 14.5 REFACCIONES DE LOS SERVIDORES PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME LO QUE ESPERA SE COTICE EN LAS TABLAS INDICADAS, YA QUE BAJO EL ENCABEZADO MENCIONADO EN LA REFERENCIA, INDICA QUE SON REFACCIONES, PERO DENTRO DE LA MISMA ORACIÓN HACE REFERENCIA A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, PERO EN LOS ENCABEZADOS DE LAS COLUMNAS INDICA QUE SON MANTENIMIENTOS. ENTENDIENDO QUE UN PREVENTIVO NO REQUIERE REFACCIONES, Y TAMPOCO SE REALIZA POR COMPONENTE DEL EQUIPO, SINO POR EL EQUIPO COMPLETO, Y UN CORRECTIVO IMPLICA EL REMPLAZO DE LAS PARTES, PEDIMOS A LA CONVOCANTE ACLARE SI DEBE SER SOLO LA REFACCIÓN, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, O EL CORRECTIVO LO QUE SE DEBE ESTABLECER COMO PRECIO DENTRO DE LAS TABLAS</p>	<p>LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 128 A 132 CON REFERENCIA A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. EN ACLARACIÓN AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL STOCK DE LOS COMPONENTES DAÑADOS DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SI LA INCIDENCIA ES MAYOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL EQUIPO COMPLETO</p>
23	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 133 A LA 134 REFERENCIA 14.6 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE TODOS LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO QUE SE LISTAN EN LAS TABLAS EFECTIVAMENTE EXISTEN Y SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN, YA QUE DURANTE LA VISITA AL C5 NO FUE POSIBLE VER NINGÚN EQUIPO DE TODAS LAS MARCAS REFERIDAS, Y EN SU LUGAR SOLO SE APRECIARON EQUIPOS HUAWEI, ¿NOS PUEDE ACLARAR?</p>	<p>SE CONFIRMA QUE TODOS LOS SERVIDORES MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN.</p>
24	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 133 A LA 134 REFERENCIA 14.6 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE SERIE O SERVICE TAGS DE LOS EQUIPOS PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN ADECUADA Y EN LAS MEJORES CONDICIONES PARA LA CONVOCANTE</p>	<p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
25	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 93 REFERENCIA 9.3.3. SOPORTE A LOS APLICATIVOS PREGUNTA: EL PRIMER ELEMENTO QUE LISTAN ES EL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO SATHI, SIN EMBARGO, NO SE ENCUENTRA INFORMACIÓN SOBRE EL PRODUCTO EN EL MERCADO, NOS PUEDE ACLARAR LA CONVOCANTE SI ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN, SI ES UN DESARROLLO PROPIO, Y BAJO ESAS CIRCUNSTANCIAS, SI LA CONVOCANTE SE HARÁ CARGO DE CAPACITAR INICIALMENTE A NUESTRO PERSONAL QUE DE EL SOPORTE? EN CASO DE QUE NUESTRO ENTENDIMIENTO SEA ERRÓNEO, SOLICITAMOS DETALLE SU EXPLICACIÓN</p>	<p>CONFORME AL APARTADO, LA CONVOCANTE SE ENCARGARÁ DE LA CAPACITACIÓN Y/O ENTREGA DE MANUALES PARA LA ATENCIÓN DE LOS SISTEMAS QUE SEAN INTERNOS.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

26	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 93 REFERENCIA 9.3.3. SOPORTE A LOS APLICATIVOS PREGUNTA: EL QUINTO ELEMENTO QUE LISTAN ES EL SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO REVOLUTION, ¿PUEDE CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE ESTE SISTEMA AÚN SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN?</p>	SE CONFIRMA QUE SISTEMA SE ENCUENTRA EN OPERACIÓN
27	<p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 6 REFERENCIA 2.4. GARANTÍAS, INCISO 4 PREGUNTA: EN EL TEXTO, LA CONVOCANTE EXPLÍCITAMENTE SOLICITA QUE LOS COMPONENTES SEAN NUEVOS, SIN EMBARGO, EN LAS TABLAS DE EQUIPOS DE LAS PÁGINAS 128 A LA 133 DEL ANEXO TÉCNICO, LISTA EQUIPOS QUE SE ENCUENTRAN EN FIN DE VENTA Y FIN DE SOPORTE, LO QUE PROVOCA QUE NO SEA FÁCIL CONSEGUIR PARTES Y REFACCIONES NUEVAS, Y ENTENDIENDO QUE SON COMPONENTES DE SERVIDORES BLADES EN ALGUNOS CASOS, QUE NO PUEDEN SER SUSTITUIDOS DE MANERA INDIVIDUAL, O INCLUSO FORMAN PARTE DE UN SISTEMA COMPLETO DE ALMACENAMIENTO CUYO REPLAZO NO ESTÁ INCLUIDO DENTRO DEL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ESTOS CASOS PODRÁN SER EXCEPCIONES Y SE REVISARÁN DE FORMA INDIVIDUAL EN CASO DE QUE SE PRESENTEN DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.</p>	EN TODOS LOS CASOS REQUERIRÁ APROBACIÓN DEL ÁREA DE TECNOLOGÍAS, REVISÁNDOSE DE FORMA INDIVIDUAL
28	<p>NUMERAL 2.2, SUBNUMERAL 13, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 CON ATENCIÓN AL NUMERAL 5.2.2. SUBNUMERAL 18 DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN. REFERENCIA B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN PREGUNTA SOLICITAN QUE EL LICITANTE DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PROPORCIONE DIRECTORES DE PROYECTO Y PERSONAL, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL PERSONAL A PROPONER POR EL LICITANTE PUEDA COMPROBARSE SU VINCULACIÓN LABORAL PRESENTANDO LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CINCO DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y NO EN LA APERTURA DE PROPOSICIONES YA QUE SOLICITAN LO SIGUIENTE: "RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN"</p>	<p>PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, REQUISITO 18, INCISO B) DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, QUE A LA LETRA DICE: B) RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DENTRO DE SU PROPUESTA ADMINISTRATIVA, EL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>¿ES ACEPTABLE NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LISTADO DEL PERSONAL ASEGURADO CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA CONTRATADO POR EL LICITANTE PARTICIPANTE.</p> <p>EN EL ENTENDIDO, QUE , EN CASO DE RESULTAR GANADOR, EL LICITANTE DEBERÁ ACTUALIZAR EL LISTADO DEL PERSONAL ASEGURADO DE CONFORMIDAD CON LAS NUEVAS CONTRATACIONES QUE DERIVEN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO RESULTANTE.</p>
--	---	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

N° DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 39 Y 40 SISTEMA EBI EL LICITANTE DEBERÁ TAMBIÉN CONTEMPLAR EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ASÍ LO REQUIERA DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO LA REALIZACIÓN DEL REGISTRO DEL SERVIDOR DE EBI PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA</p> <p>PREGUNTA: ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR SI EL COSTO DEL SERVIDOR EBI SE DEBE DE COLOCAR EN LA TABLA DE CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 2022 O EN QUE APARTADO SE COLOCARÁ?</p>	<p>EL COSTO DEBE INTEGRARSE A TODO EL SISTEMA EBI.</p>
2	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 39 Y 40 SISTEMA EBI EL LICITANTE DEBERÁ TAMBIÉN CONTEMPLAR EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE ASÍ LO REQUIERA DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO LA REALIZACIÓN DEL REGISTRO DEL SERVIDOR DE EBI PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ACLARAR LA CANTIDAD DE COMPONENTES QUE SE REQUIERE CONTEMPLAR PARA EL REGISTRO DEL SERVIDOR.</p>	<p>EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES SE ENTREGA CD CON INFORMACIÓN DE EQUIPOS.</p>
3	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 143	EL CONCEPTO SE DEBERA



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>16.4 LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA: ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA ACLARAR EN DONDE SE INTEGRA ESTE CONCEPTO EN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS?</p>	<p>CONSIDERAR MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</p> <p>EN</p>
4	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 133 Y 134 14.10 SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES. VMWARE, EXCHANGE, HUAWEI HCIA STORAGE, WINDOWS SERVER 2019, LINUX (CERTIFICACIÓN LPIC 1)</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LAS CERTIFICACIONES ANTERIORES SE DEBE DE CONSIDERAR CURSO POR UN INSTRUCTOR CERTIFICADO MÁS VOUCHER DE CERTIFICACIÓN ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
5	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 140 CCNP SECURITY, NSE 4, EL CEH (CERTIFIED ETHICAL HACKER), HCIA SECURITY,</p> <p>PREGUNTA: PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LAS CERTIFICACIONES ANTERIORES SE DEBE DE CONSIDERAR CURSO POR UN INSTRUCTOR CERTIFICADO MÁS VOUCHER DE CERTIFICACIÓN ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
6	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 140 15.10 SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES ISO 27001</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA ESTA CERTIFICACIÓN SOLO DEBEMOS CONSIDERAR ISO/IEC 27001 FOUNDATION, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? ¿Y SE DEBE DE CONSIDERAR COSTO UNITARIO POR PERSONA?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
7	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 39 SISTEMA EBI EL LICITANTE REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EBI, EN C5, C2 NORTE, ORIENTE, CENTRO, SUR, PONIENTE, CEDA Y AULA DE CAPACITACIÓN, CONTEMPLANDO MÍNIMO LA MISMA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN CADA UNO DE LOS SITIOS.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EN QUE PARTE DE LA TABLA 7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, DEBEMOS COLOCAR EL COSTO COSTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EBI?</p>	<p>ESTE PUNTO SE ACLARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.</p>
8	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 39 SISTEMA EBI EL LICITANTE IMPLEMENTARÁ O ACTUALIZARÁ LOS SISTEMAS CORRESPONDIENTES PARA EL BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS) Y DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM), FIRMWARE CONTROLADORES, PROGRAMACIÓN, SUMINISTRO DE SERVIDORES, ESTACIONES DE TRABAJO, CÁMARAS EN C5, C2</p>	<p>ESTE PUNTO SE ACLARA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	NORTE, ORIENTE, CENTRO, SUR, PONIENTE, CEDA Y AULA DE CAPACITACIÓN. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EN QUE PARTE DE LA TABLA 7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN DEBEMOS COLOCAR EL COSTO DE ACTUALIZACIÓN DE LOS SISTEMAS CORRESPONDIENTES PARA EL BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS) Y DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM)?	
9	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 157 17.4.2.2. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL APLICATIVO) PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EN QUE PARTE DE LA TABLA (PÓLIZA PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD /GIS)) DEBEMOS COLOCAR LOS COSTOS DE ACTUALIZACIONES AL SISTEMA ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA Y/O FOLIO ÚNICO QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE?	SE DEBERÁ CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE LA PÓLIZA POR EL TOTAL DE LOS NUMERALES PREVISTO EN EL APARTADO 17.4 EXCEPTO EL NÚMERAL 17.4.5. CAPACITACIÓN EL CUAL YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADO Y EL NÚMERAL 17.4.4. SERVICIOS PROFESIONALES QUE SERÁ BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE.
10	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 164 Y 165 17.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL PREGUNTA: ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EN QUE PARTE DE LA TABLA (PÓLIZA PARA LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA) DEBEMOS COLOCAR LOS COSTOS DE LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA SECUROS VMS, SECUROS AUTO Y/O SECUROS FACE X QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE?	SE DEBERÁ CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE LA PÓLIZA POR EL TOTAL DE LOS NUMERALES PREVISTO EN EL APARTADO 17.5 EXCEPTO EL NÚMERAL 17.5.6. CAPACITACIÓN EL CUAL YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADO Y EL NÚMERAL 17.5.5. SERVICIOS PROFESIONALES QUE SERÁ BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE.
11	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 147 17.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS) PREGUNTA: ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR EN QUE PARTE DE LA TABLA (PÓLIZA PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)) DEBEMOS COLOCAR LOS COSTOS DE ACTUALIZACIONES SISTEMA CARBYNE QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE?	SE DEBERÁ CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE LA PÓLIZA POR EL TOTAL DE LOS NUMERALES PREVISTO EN EL APARTADO 17.3 EXCEPTO EL NÚMERAL 17.3.5.1. CAPACITACIÓN OPERATIVA EL CUAL YA NO DEBERÁ SER CONSIDERADO Y EL NÚMERAL 17.3.4.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

			SERVICIOS PROFESIONALES QUE SERÁ BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE.								
12	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 100 DE LA TABLA, CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO – ÚLTIMA MILLA</p> <p>PREGUNTA:</p> <table border="1"> <tr> <td>6</td> <td>REPARACIÓN DE FALLAS F.O (IDENTIFICAR PARTES DAÑADAS, CAMBIO DE CAJA DE EMPALME, CAMBIO DE COMPONENTES TRANSCEIVER COMPATIBLES)</td> <td>¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>LIMPIEZA DE REGISTRO F.O (DRENADO DE REGISTRO, LIMPIEZA DE LOS CONECTORES EXISTENTES, ETIQUETADO DE PUNTOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LOS CONECTORES DE F.O)</td> <td>¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>FUSIÓN EMPALME DE F.O (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O, REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O)</td> <td>¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR PARA LOS NUMERALES 6,7 Y 8, QUE COSTO DEBEMOS DE INDICAR PARA FIBRA DE 36 HILOS O FIBRA DROP</td> </tr> </table>	6	REPARACIÓN DE FALLAS F.O (IDENTIFICAR PARTES DAÑADAS, CAMBIO DE CAJA DE EMPALME, CAMBIO DE COMPONENTES TRANSCEIVER COMPATIBLES)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?	7	LIMPIEZA DE REGISTRO F.O (DRENADO DE REGISTRO, LIMPIEZA DE LOS CONECTORES EXISTENTES, ETIQUETADO DE PUNTOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LOS CONECTORES DE F.O)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?	8	FUSIÓN EMPALME DE F.O (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O, REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR PARA LOS NUMERALES 6,7 Y 8, QUE COSTO DEBEMOS DE INDICAR PARA FIBRA DE 36 HILOS O FIBRA DROP	<p>6. EMPALME MECÁNICO DE 1, EMPALME MECÁNICO DE 2, FUSIÓN DE 6,12, 24, Y 36</p> <p>7. EMPALME MECÁNICO DE 1, EMPALME MECÁNICO DE 2, FUSIÓN DE 6,12, 24, Y 36</p> <p>8. EL COSTO SE CONSIDERARA PARA FIBRA DE 36 HILOS.</p>
6	REPARACIÓN DE FALLAS F.O (IDENTIFICAR PARTES DAÑADAS, CAMBIO DE CAJA DE EMPALME, CAMBIO DE COMPONENTES TRANSCEIVER COMPATIBLES)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?									
7	LIMPIEZA DE REGISTRO F.O (DRENADO DE REGISTRO, LIMPIEZA DE LOS CONECTORES EXISTENTES, ETIQUETADO DE PUNTOS, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO A LOS CONECTORES DE F.O)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?									
8	FUSIÓN EMPALME DE F.O (VALIDACIÓN DE POTENCIA DE F.O, REPOSICIÓN DE CABLEADO INSUMOS, MANGAS DE EMPALME, CAJA FUSK, PRUEBA BIDIRECCIONAL DE F.O)	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR PARA LOS NUMERALES 6,7 Y 8, QUE COSTO DEBEMOS DE INDICAR PARA FIBRA DE 36 HILOS O FIBRA DROP									
13	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 100 DE LA TABLA, CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO ÚLTIMA MILLA</p> <p>PREGUNTA:</p> <table border="1"> <tr> <td>12</td> <td>JUMER DE FIBRA ÓPTICA</td> <td>¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA DISTANCIA QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR?</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>CAJAS DE EMPALME</td> <td>¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE</td> </tr> </table>	12	JUMER DE FIBRA ÓPTICA	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA DISTANCIA QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR?	13	CAJAS DE EMPALME	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE	<p>12. JUMPER ESTANDAR DE FIBRA OPTICA (DE 1 A 30 MTS)</p> <p>13.EMPALME MECÁNICO DE 1, EMPALME MECÁNICO DE 2, FUSIÓN DE 6,12,24, Y 36</p> <p>14.EMPALME MECÁNICO DE 1, EMPALME MECÁNICO DE 2, FUSIÓN DE 6,12,24, Y 36</p> <p>15. SE MANEJA ODF DE 36 PUERTOS</p>			
12	JUMER DE FIBRA ÓPTICA	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA DISTANCIA QUE DEBEMOS DE CONSIDERAR?									
13	CAJAS DE EMPALME	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE									



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

			POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?																									
	14	DISTRIBUIDOR DE FIBRA ÓPTICA	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR PARA CUANTOS EMPALMES DEBEMOS CONTEMPLAR LA CAJA?																									
	15	CAJA DE EMPALME	¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE POR FAVOR LA CANTIDAD DE PUERTOS A CONSIDERAR?																									
14	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 137 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA <table border="1"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>CANTIDAD TOTAL</th> <th>COSTO UNITARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Licencias smarnet</td> <td>94</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> PREGUNTA. ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA ACLARAR SE DEBEMOS DE CONSIDERAR LICENCIA O SMARNET DE ALGÚN TIPO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD O SOPORTE SMARNET? SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS Y MODELOS A LOS CUALES DEBEMOS DE CONSIDERAR LICENCIA O SMARNET.?			CONCEPTO	CANTIDAD TOTAL	COSTO UNITARIO	Licencias smarnet	94		EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO SMARNET PARA CUBRIR EL SOPORTE DEL FABRICANTE CISCO. PARA LAS LICENCIAS SMARNET SE CONSIDERAN LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA Y DESGLOSADOS EN EL APARTADO 15.1. PARA EL LICENCIAMIENTO CISCO RESTANTE SE MENCIONAN EN EL APARTADO 15.9																		
CONCEPTO	CANTIDAD TOTAL	COSTO UNITARIO																										
Licencias smarnet	94																											
15	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 137 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA <table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD EQUIPOS</th> <th>COSTO UNITARIO REPARACION</th> <th>COSTO UNITARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fortinet</td> <td>FSM-500F</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fortinet</td> <td>FSM-2000F</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Fortinet</td> <td>1100E</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> PREGUNTA. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EN LA FILA 1 LA CANTIDAD DE EQUIPOS A CONSIDERAR.			MARCA	MODELO	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO REPARACION	COSTO UNITARIO	Fortinet	FSM-500F				Fortinet	FSM-2000F	1			Fortinet	1100E	4			LA CONVOCANTE CUENTA CON 6 EQUIPOS DEL MODELO FORTISIEM-500F.				
MARCA	MODELO	CANTIDAD EQUIPOS	COSTO UNITARIO REPARACION	COSTO UNITARIO																								
Fortinet	FSM-500F																											
Fortinet	FSM-2000F	1																										
Fortinet	1100E	4																										
16	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 139 15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS <table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD DE EQUIPOS</th> <th>COBERTURA DE SUSCRIPCIONES</th> <th>COSTO UNITARIO</th> <th>COSTO TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Barracuda</td> <td>Web Fiber 410</td> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Energize Updates • Instant Replacement </td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD DE EQUIPOS</th> <th>COBERTURA DE SUSCRIPCIONES</th> <th>COSTO UNITARIO</th> <th>COSTO TOTAL</th> </tr> <tr> <td>Sophos</td> <td>XG330</td> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • Enhanced support </td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS A CONSIDERAR.			MARCA	MODELO	CANTIDAD DE EQUIPOS	COBERTURA DE SUSCRIPCIONES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	Barracuda	Web Fiber 410		<ul style="list-style-type: none"> • Energize Updates • Instant Replacement 			MARCA	MODELO	CANTIDAD DE EQUIPOS	COBERTURA DE SUSCRIPCIONES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	Sophos	XG330		<ul style="list-style-type: none"> • Enhanced support 			LA CONVOCANTE CUENTA CON 2 EQUIPOS DEL FABRICANTE BARRACUDA Y 2 EQUIPOS DEL FABRICANTE SOPHOS MENCIONADOS EN EL APARTADO 15.1
MARCA	MODELO	CANTIDAD DE EQUIPOS	COBERTURA DE SUSCRIPCIONES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL																							
Barracuda	Web Fiber 410		<ul style="list-style-type: none"> • Energize Updates • Instant Replacement 																									
MARCA	MODELO	CANTIDAD DE EQUIPOS	COBERTURA DE SUSCRIPCIONES	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL																							
Sophos	XG330		<ul style="list-style-type: none"> • Enhanced support 																									



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

<p>17</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 111 Y 112 13.8 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO LÓGICO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO Y SISTEMAS DE VOZ.</p> <table border="1" data-bbox="331 454 1075 636"> <thead> <tr> <th>CONCEPTO</th> <th>SUBSISTEMA</th> <th>FEB</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> <th>MAR</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> <th>ABR</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> <th>MAY</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> <th>JUN</th> <th>PRECIO UNITARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="12" style="text-align: center;">C 5</td> </tr> <tr> <td>AVAYA SOCE</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA CM</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA SM</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA AADS</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA UTILITY</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA AES</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA MESSAGING</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>AVAYA EPMS</td> <td>AVAYA</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS DATOS DE LA COLUMNA DE PRECIO UNITARIO DEBEN IR EN LA COLUMNA DEL MES DE MAYO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	CONCEPTO	SUBSISTEMA	FEB	PRECIO UNITARIO	MAR	PRECIO UNITARIO	ABR	PRECIO UNITARIO	MAY	PRECIO UNITARIO	JUN	PRECIO UNITARIO	C 5												AVAYA SOCE	AVAYA							2				AVAYA CM	AVAYA							2				AVAYA SM	AVAYA							2				AVAYA AADS	AVAYA							2				AVAYA UTILITY	AVAYA							2				AVAYA AES	AVAYA							2				AVAYA MESSAGING	AVAYA							1				AVAYA EPMS	AVAYA							1				<p>SI ES CORRECTO DEBE IR EN LA COLUMNA DE MAYO</p>
CONCEPTO	SUBSISTEMA	FEB	PRECIO UNITARIO	MAR	PRECIO UNITARIO	ABR	PRECIO UNITARIO	MAY	PRECIO UNITARIO	JUN	PRECIO UNITARIO																																																																																																															
C 5																																																																																																																										
AVAYA SOCE	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA CM	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA SM	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA AADS	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA UTILITY	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA AES	AVAYA							2																																																																																																																		
AVAYA MESSAGING	AVAYA							1																																																																																																																		
AVAYA EPMS	AVAYA							1																																																																																																																		
<p>18</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 139 15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>DICE" EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS DE LOS MISMOS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. LA SOLUCIÓN NECESARIA PERMANECERÁ VIGENTE POR LO MENOS UN AÑO A PARTIR DEL TÉRMINO DE LA IMPLEMENTACIÓN SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA SOLICITUD DEL SERVICIO", SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES NECESARIO CONSIDERAR ADICIONALMENTE EL LICENCIAMIENTO DE BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN.</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS ELEMENTOS DE LA SOLUCIÓN QUE GARANTICEN SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.</p>																																																																																																																								
<p>19</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 155 17.3.5.2. CAPACITACIÓN TECNICA DENTRO DE LA PÓLIZA, SE DEBERÁN CONSIDERAR LA CAPACITACIÓN DE 5 PERSONAS DURANTE EL PERIODO DEL MANTENIMIENTO QUE DEBERÁN SER CERTIFICADAS EN LOS 3 NIVELES QUE CONSIDERA EL FABRICANTE.</p> <p>PREGUNTA: ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUANTAS CAPACITACIONES SERÍAN?</p>	<p>SE SOLICITA AL LICITANTE REPLANTEE SU PREGUNTA</p>																																																																																																																								
<p>20</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 919.3.3. SOPORTE A LOS APLICATIVOS SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC,</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE NOS PROPORCIONE EL DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA EN LA QUE HOY SE SOPORTA ESTE LICENCIAMIENTO Y ¿CUÁL SERÍA LA DISPERSIÓN DEL MISMO, ASÍ COMO EN CUANTAS LOCACIONES?</p>	<p>SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR Y SOLO EN CASO DE REQUERIR EL SERVICIO.</p>																																																																																																																								
<p>21</p>	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 146</p>	<p>ESTA DESCRITO EN EL APARTADO 17.3.2.1 DE LAS</p>																																																																																																																								



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	17.3 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS) PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE LA PERIODICIDAD DE LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO DE LA INTEGRACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES APLICACIONES Y EL VMS	PRESENTES BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
22	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO PÁGINA 147 17.3.1.1 DOCUMENTACION EL SOPORTE TÉCNICO POR PARTE DEL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER CONOCIMIENTO Y EXPERIENCIA EN PROGRAMACIÓN (NIVEL 3 DE CERTIFICACIÓN DE SECUROS) Y EN BASE DE DATOS (POSTGRESQL). PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ACLARE CUANTOS INGENIEROS DEBEN DE CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN NIVEL 3 DE SECUROS- ISS ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DEBEMOS PRESENTAR CARTA DE FABRICANTE INDICANDO QUE SE CUENTA CON EL PERSONAL SOLICITADO?	SE DEBERÁN DETERMINAR POR PARTE DEL FABRICANTE Y EL LICITANTE PARA PODER CUBRIR CON LO ESTABLECIDO EN LA PÓLIZA ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SEGURITECH PRIVADA S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	2.2 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE 16) EL LICITANTE PODRÁ SUBCONTRATAR A TERCEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CONVOCANTE OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, SIEMPRE Y CUANDO SE DE CABAL CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL. PÁG. 4. PREGUNTA: SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI SE PUEDE REALIZAR LA SUBCONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y NO SE CONTRAPONEN CON LO ESTIPULADO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN. DADO QUE SE CUMPLE LO INDICADO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, DONDE SE SEÑALA QUE SE PUEDE SUBCONTRATAR SIEMPRE Y CUANDO LO MENCIONEN LAS BASES.	LOS LICITANTES DEBERÁN SUJETARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN QUE NOS OCUPA, POR LO QUE PARA EL CASO DE SUBCONTRATACIONES SE DEBERÁ DAR PUNTUAL CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, DESTACANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO ANTE LA CONVOCANTE SERÁ EL LICITANTE GANADOR.
2	5.1 PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO EL LICITANTE TENDRÁ ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE MESA	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE ENTREGARÁ



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>DE SERVICIO C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS, POR LO QUE DEBE REGISTRAR LAS ATENCIONES DADAS A LOS INCIDENTES EN TIEMPO Y FORMA, POR TANTO, DE SER NECESARIO DEBE DESTINAR PERSONAL ADICIONAL PARA ESTA ACTIVIDAD; EL CUAL, DEBE TENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INCIDENTES. PÁG. 6</p> <p>PREGUNTA: LA RETROALIMENTACIÓN SE REALIZARÁ EN EL RANGO HORARIO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE, SIENDO RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE QUE SE DOCUMENTE EN TIEMPO Y FORMA. ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LAS CUENTAS NECESARIAS AL LICITANTE PARA LA DOCUMENTACIÓN DE TICKETS?</p>	<p>LAS CUENTAS NECESARIAS.</p>
3	<p>5.3 ENTREGABLES A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS. INCISO 4) PROGRAMACIÓN MENSUAL, ANEXO TÉCNICO. PÁG. 9</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL CALENDARIO DE PROGRAMACIÓN MENSUAL DEBE INCLUIR ACTIVIDADES CORRECTIVAS, YA QUE ESTOS INCIDENTES NO SE PUEDEN PREDECIR CON ANTELACIÓN.</p>	<p>SE CONFIRMA QUE LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS NO TENDRÁN CALENDARIO, ÚNICAMENTE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS PLANEADAS PARA CADA MES</p>
4	<p>7. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD, 7.1 SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: "EL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERÁ APLICABLE A TODOS LOS EQUIPOS Y SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS INSTALADOS EN LOS INMUEBLES DE LOS C2, C5, C2 MÓVILES, PLANTA TWIN Y SITIOS COMPLEMENTARIOS DURANTE LA PERIODICIDAD RESPECTIVA, ASÍ COMO LA ATENCIÓN OPORTUNA DE LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS QUE SE PRESENTEN DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, GARANTIZANDO LA OPERACIÓN CONTINUA DE TODOS LOS EQUIPOS." PÁG. 12 Y 13</p> <p>PREGUNTA: ¿CON EL FIN DE GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA DE LOS EQUIPOS Y DISMINUIR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI PUEDE PROPORCIONAR LOS REPORTES DE MANTEAMIENTOS Y CAMBIOS DE EQUIPOS ANTERIORES?</p>	<p>LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES SE ENCUENTRAN EN C5 Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5</p>
5	<p>7. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD, 7.1 SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: "ASÍ MISMO, APOYAR EN CAMBIO DE LÁMPARAS Y SENSORES EN C5 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS". PÁG. 13</p> <p>PREGUNTA: ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI CON EL CAMBIO DE LÁMPARAS SENSORES, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR SUMINISTRO E INSTALACIÓN O SOLO INSTALACIÓN?</p>	<p>ÚNICAMENTE INSTALACIÓN</p>
6	<p>7.4 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁG.44 PREGUNTA: ¿HACE CUÁNTO TIEMPO ESTÁN INSTALADOS LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO?	ENTREGARÁ UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
7	7.4 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁG.44 PREGUNTA: ¿CUÁNTOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE LES HAN REALIZADO?	LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES SE ENCUENTRAN EN C5 Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
8	7.4 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 44 PREGUNTA: ¿SE HAN CAMBIADO PIEZAS EN LOS MANTENIMIENTOS?	LOS HISTÓRICOS DE INCIDENTES SE ENCUENTRAN EN C5 Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5
9	7.4 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁG.44 PREGUNTA: ¿CUÁNTOS AÑOS DE GARANTÍA RESTAN EN LOS EQUIPOS?	ACTUALMENTE NINGUNO DE LOS EQUIPOS QUE COMPONEN LOS SITIOS CUENTAN CON GARANTÍAS
10	7. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, 7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: "SE MENCIONAN EN CATÁLOGO DIFERENTES PARTES POR REPARACIÓN PARA EQUIPOS DE FUERZA". PÁG. 48 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR LA MISMA MARCA DE LOS EQUIPOS EXISTENTES O PUEDE CONSIDERARSE UNA MARACA DISTINTA CUMPLIENDO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES	SE PUEDE CONSIDERAR MARCA DIFERENTE SIEMPRE Y CUANDO SEA DE IGUAL O MAYOR CARACTERÍSTICAS
11	7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN EXTINCIÓN Y SUPRESIÓN, SE MENCIONA EL AGENTE LIMPIO FM200. PÁG. 54 PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LAS CANTIDADES DE TANQUES Y SUS CAPACIDADES YA QUE ESTO INFLUYE EN EL CÁLCULO DEL COSTO DE MANTENIMIENTO.	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
12	7. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, 7.6 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: "SE MENCIONAN EN CATÁLOGO DIFERENTES PARTES POR SUSTITUCIÓN PARA EQUIPOS DE FUERZA". PÁG. 59	SE PUEDE CONSIDERAR MARCA DIFERENTE SIEMPRE Y CUANDO SEA DE IGUAL O MAYOR CARACTERÍSTICAS



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR LA MISMA MARCA DE LOS EQUIPOS EXISTENTES O PUEDE CONSIDERARSE UNA MARACA DISTINTA CUMPLIENDO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES	
13	8 ESTRUCTURAS DE STV'S, ANPR'S, LPR'S, GABINETES, OBRA CIVIL Y EQUIPOS ELÉCTRICOS, ANEXO TÉCNICO. PÁG. 76 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y DIAGNÓSTICO HACE REFERENCIA A UNA REVISIÓN PRELIMINAR INDEPENDIENTE A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.	SI, PUES SE DEBE DAR UN DIAGNOSTICO POR CORRECTIVO Y OTRO POR PREVENTIVO
14	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.5 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL SUBSISTEMA DE REDES DE ULTIMA MILLA (ROUTER), ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: EN LA LISTA DE ACTIVIDADES INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS CORRECTIVOS "REVISIÓN DE CONFIGURACIÓN DE ROUTER". PÁG. 99 PREGUNTA: ¿QUÉ TIPO DE PROTOCOLOS EN CAPA II Y III SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE ACTIVOS PARA HACER LA INTERCONEXIÓN ENTRE ROUTERS?	ESA INFORMACIÓN SE LE DARÁ AL LICITANTE GANADOR
15	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.9 CATALOGO DE REFACCIONES, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, REFERENCIA: DEBAJO DE LA TABLA DE CATÁLOGO DE REFACCIONES SE HACE MENCIÓN DE QUE "EL MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN O FALLA YA SEA CON LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES A LAS QUE ACTUALMENTE SE TIENEN O PRESENTA LA FALLA". PÁG. 100 PREGUNTA: DERIVADO DE LA REFERENCIA ANTERIOR, LA PREGUNTA ES ¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS TIENEN QUE SER DE LA MISMA MARCA ACTUALMENTE INSTALADA, O PUEDEN SER DE OTRA O SIMILAR?"	SI EL EQUIPO PROPUESTO CUMPLE CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, SE PUEDE SUSTITUIR CON UNO DE IGUALES O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, SIEMPRE Y CUANDO CUENTE CON LA ANUENCIA DEL ÁREA TÉCNICA.
16	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PÁG. 99 PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE NOS INDICARÁ LA MANERA EN QUE LA FIBRA ÓPTICA HA SIDO INSTALADA EN LAS RUTAS DE LOS INMUEBLES CONECTADOS EN EL ANILLO?	ESA INFORMACIÓN SE LE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
17	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PÁG. 99 PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE INFORMARÁ LA CANTIDAD DE REGISTROS EXISTENTES ENTRE LOS PUNTOS DE CONEXIÓN DE FIBRA ÓPTICA INDICANDO LA CANTIDAD DE FIBRA EN STAND BY?, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONOCER LA CANTIDAD DE FIBRA QUE PUEDE SER UTILIZADA EN ALGUNA SITUACIÓN DE CORTE. ¿ES CORRECTO?	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE SE DEBERÁ OBTENER MEDIANTE LEVANTAMIENTO QUE REALIZARA EL LICITANTE GANADOR EN ACOMPAÑAMIENTO DEL ÁREA TÉCNICA.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

18	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PÁG. 99 PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ PLANO (PLANOS) EN DONDE SE PUEDA OBSERVAR LA TOPOLOGÍA DE RED DE F.O. QUE SE TIENE INSTALADA, DE TAL MANERA QUE SE FACILITE LA OBSERVACIÓN DEL CONEXIONADO DE LOS INMUEBLES PERTENECIENTES AL ANILLO Y EL RESTO DE LAS CONEXIONES?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
19	11. SUBSISTEMA ULTIMA MILLA, 11.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PÁG. 99 PREGUNTA: ¿LA TECNOLOGÍA UTILIZADA EN LA RED DE F.O. ÓPTICA ES CONVENCIONAL O UTILIZAN GPON? O AMBAS?	LA RED ACTUAL UTILIZA AMBAS TECNOLOGÍAS
20	11. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA, PÁG. 97. PREGUNTA: SE ENTIENDE QUE EXISTE UN ANILLO DE F.O. CONFORMADA ENTRE LAS ESTACIONES DEL METRO Y QUE A SU VEZ TODOS LOS C2 INCLUYENDO EL C5 SE CONECTAN CON ESTE ANILLO. ¿LA CONVOCANTE INDICARÁ EN QUE PUNTOS DEL ANILLO SE ENCUENTRAN CONECTADOS LOS C2?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
21	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿QUE VERSIÓN SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EL COMMUNICATION MANAGER (CM)?	R018X.01.0.890.0
22	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿EL LICENCIAMIENTO SE ENCUENTRA CENTRALIZADO?	EN EL WEBLM
23	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿QUÉ TIPO DE LICENCIAMIENTO Y QUE INTEGRACIONES SE TIENE PARA EL AES?	WFO, CAD
24	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿CUANTAS TARJETAS DE E1 SE CUENTAN ACTUALMENTE EN G450?	22
25	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿CUANTAS LICENCIAS SE CUENTAN ACTUALMENTE PARA EL WFO RECORDER?	HASTA 300 CANALES POR GRABADOR
26	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿CUANTAS TRONCALES E1 O SIP SE CUENTAN PARA SOPORTAR TODOS LOS SISTEMAS DE VOZ ACTUALMENTE?	22
27	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿QUE VERSIÓN SE ENCUENTRA EL TARIFICADOR INTERTEL?	9
28	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109	HASTA 500 C5 50 EN LOS C2



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PREGUNTA: ¿QUÉ CAPACIDAD TIENE EL TARIFICADOR EN LICENCIAS DE NUMERO MÁXIMO DE EXTENSIONES REGISTRADAS?	
29	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿SE PUDIERA COMPARTIR UN DIAGRAMA, TABLA DE EXCEL, DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES SOBRE LAS DIFERENTES INTEGRACIONES CON LAS QUE CUENTA CADA SISTEMA DE TELEFONÍA, EN CADA UNA DE LAS UBICACIONES?	ES INFORMACIÓN RESERVADA QUE SE PUEDE COMPARTIR AL LICITANTE GANADOR
30	13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 109 PREGUNTA: ¿SE PUEDE PROPORCIONAR LAS VERSIONES DE TODOS Y CADA UNO DE LOS COMPONENTES DE TELEFONÍA, TANTO SOFTWARE COMO HARDWARE? SOBRE EL TOTAL, CUÁNTOS EQUIPOS ESTÁN BAJO UN ESQUEMA DE VPS O SERVIDOR VIRTUALIZADO Y CUÁNTOS SON SERVIDORES FÍSICOS	SE ENTREGA INFORMACIÓN, PARA PONER A DISPOSICIONES A LOS LICITANTES.
31	14 - SERVIDORES DE MISIÓN CRITICA, ANEXO TÉCNICO PÁG. 123 PREGUNTASE REQUIERE CONOCER LOS NÚMEROS DE SERIE O SERVICE TAG DE LOS SERVIDORES Y SAN, CON LA FINALIDAD DE PODER PROPORCIONAR MAYOR INFORMACIÓN AL PROVEEDOR QUE ESTARÁ GENERANDO UNA PÓLIZA Y/O EXTENSIONES DE GARANTÍA	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
32	14 - SERVIDORES DE MISIÓN CRITICA, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 123 PREGUNTA: SE REQUIERE CONOCER LAS CAPACIDADES DE LA SAN PARA PODER SOLICITAR UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO O BIEN UNA EXTENSIÓN DE GARANTÍA	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
33	14 - SERVIDORES DE MISIÓN CRITICA, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 123 PREGUNTA: SE REQUIERE CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS ACTUALES DE LOS SERVIDORES (CAPACIDADES)	SE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL LICITANTE GANADOR.
34	14 - SERVIDORES DE MISIÓN CRITICA, PÁG. 123 PREGUNTA: SERIA DE GRAN AYUDA, CONOCER EL ESTADO ACTUAL DE LOS SERVIDORES Y SAN, PARA ELLOS SERÍA CONVENIENTE QUE NOS PROPORCIONARAN UN ÚLTIMO LOGS, PARA VER EL ESTADO DE SALUD DE LOS COMPONENTES.	LA INFORMACIÓN DEL ESTADO DE SALUD DE LOS SERVIDORES TANTO DE PROCESAMIENTO COMO DE ALMACENAMIENTO SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR.
35	17.3.2.2. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL APLICATIVO), TODAS LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA SECUROS VMS, SECUROS AUTO Y/O SECUROS FACE X QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE COMO MEJORA O CORRECCIÓN DE PROBLEMAS DEBERÁ CONSIDERARSE PARA LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIFERENTES SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE. PÁG. 148 PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LAS VERSIONES EN QUE SE ENCUENTRAN OPERANDO ACTUALMENTE?	VERSIÓN DEL APLICATIVO ESTAN MENCIONADOS EN EL APARTADO 17.3.1 ALCANCE



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

36	<p>17.4.2.1 REPORTE TÉCNICO TRIMESTRAL, ANEXO TÉCNICO, EL CALENDARIO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS TRIMESTRALES DEBERÁ CONSIDERAR EL SIGUIENTE CALENDARIO DE EJECUCIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE: PÁG. 157</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR LAS FECHAS PARA CADA APLICATIVO MENCIONADO EN LA TABLA LAS FECHAS DEL PERIODO DE EJECUCIÓN Y DEL PERIODO DE ENTREGA DOCUMENTAL?</p>	<p>APLICATIVO: ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA Y AUROLOG</p> <p>PERIODO DE EJECUCIÓN 27 ENERO A 05 DE MARZO 28 ABRIL A 06 DE MAYO 28 DE JULIO A 05 AGOSTO 25 DE OCTUBRE A 01 DE NOVIEMBRE 12 A 16 DE DICIEMBRE</p> <p>PERIODO DE ENTREGA DOCUMENTAL 07 MARZO A 18 DE MARZO 09 MAYO A 20 DE MAYO 08 DE AGOSTO A 19 DE AGOSTO 02 DE NOVIEMBRE A 11 NOVIEMBRE 19 DE DICIEMBRE A 28 DE DICIEMBRE</p>
37	<p>17.4.2.1 REPORTE TÉCNICO TRIMESTRAL, ANEXO TÉCNICO, LA REVISIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ CONSIDERAR LAS INTEGRACIONES CON OTROS APLICATIVOS Y LA REVISIÓN DEPURACIÓN DE LOS LOGS E INFORMACIÓN QUE YA NO SEA NECESARIA PARA EL APLICATIVO, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS DE LOS CUALES DEPENDE EL APLICATIVO. PÁG. 157</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR CON CUALES OTROS APLICATIVOS SE TIENE INTEGRACIÓN, ¿CUÁLES SON LOS LOGS E INFORMACIÓN QUE PUDIERA YA NO SER NECESARIA PARA EL APLICATIVO Y LOS SERVICIOS QUE DEPENDE EL APLICATIVO PARA LA DISPONIBILIDAD Y UN CORRECTO FUNCIONAMIENTO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR CONFORME SE MENCIONA EN EL ANEXO TÉCNICO NUMERAL 17.4.2.1. "EL FORMATO Y LA INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA ENTREGA DEL DOCUMENTO CON EL REPORTE TÉCNICO SERÁ ENTREGADO AL LICITANTE GANADOR POR PARTE DE LA CONVOCANTE..."</p>
38	<p>17.4.2.2 ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL APLICATIVO), ANEXO TÉCNICO, AL CONCLUIR LA ACTIVIDAD, SE DEBERÁ EJECUTAR UN PROTOCOLO DE PRUEBAS QUE ASEGURE QUE LA FUNCIONALIDAD ESPECIFICADA FUNCIONE DE FORMA CORRECTA, ASÍ COMO ASEGURAR QUE LAS FUNCIONALIDADES BÁSICAS NO HAN SIDO AFECTADAS. PÁG. 158</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR LAS PRUEBAS DEL PROTOCOLO QUE ASEGURE QUE LA FUNCIONALIDAD ESPECIFICADA FUNCIONE DE FORMA CORRECTA, ASÍ COMO CUALES SON LAS FUNCIONALIDADES BÁSICAS QUE SE DEBEN ASEGURAR NO SEAN AFECTADAS?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
39	17.4.2.2 ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL	SE MENCIONA EN EL



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>APLICATIVO), ANEXO TÉCNICO, AL FINALIZAR LA ACTIVIDAD, SE DEBERÁ CONSIDERAR UN PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DEL APLICATIVO DE 3 A 5 DÍAS, EN LOS CUALES NO SE DEBERÁN PRESENTAR VICIOS OCULTOS, PROBLEMAS EN EL APLICATIVO, CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD NO PREVISTOS O COMENTADOS CON ANTELACIÓN. EN CASO CONTRARIO, SE DEBERÁ REGRESAR A LA VERSIÓN ANTERIOR DEL APLICATIVO Y/O SOLVENTAR LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O PROVEEDOR SIN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE. PÁG. 158</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR COMO SE DETERMINA EL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN, EN QUÉ CASOS PUDIERA APLICARSE EL TIEMPO DE 3 A 5 DÍAS, ASÍ COMO CONFIRMAR SI EN EL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE CAMBIO SE DEBE ESPECIFICAR Y QUIÉN DETERMINA SE DEBE APLICAR EL REGRESO A LA VERSIÓN ANTERIOR DEL APLICATIVO?</p>	<p>ANEXO TÉCNICO NUMERAL 17.4.2.2. CUALES SON LOS CRITERIOS A CONSIDERAR PARA EL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN. "... EN LOS CUALES NO SE DEBERÁ PRESENTAR VICIOS OCULTOS, PROBLEMAS EN EL APLICATIVO, CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD NO PREVISTOS O COMENTADOS CON ANTELACIÓN</p> <p>" EL DOCUMENTO DE SOLICITUD DE CAMBIO ES ÚNICAMENTE PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD, NO INVOLUCRA EL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN</p> <p>LA CONVOCANTE ES QUIEN DETERMINA EL REGRESO A LA VERSIÓN ANTERIOR CONFORME A LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS</p>
40	<p>17.4.2.3 MANTENIMIENTO A LAS BASES DE DATOS, SE DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN DE LAS BASES DE DATOS QUE SE ENCUENTRAN INSTALADAS EN CADA UNO DE LOS APLICATIVOS (ALERTA CLOUD, ALERTA WEB Y SIGA) CADA 3 MESES, DICHA REVISIÓN DEBERÁ CONSIDERAR POR LO MENOS LOS SIGUIENTES PUNTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> * REVISIÓN DE LOS LOGS CORRESPONDIENTES DE LA BASE DE DATOS. * DETERMINACIÓN DEL ESPACIO Y/O CRECIMIENTO DE LA BASE DE DATOS NO SUPERE EL ESPACIO DEDICADO. * CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS INTEGRACIONES CON LA BASE DE DATOS. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 158 <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR LAS INTEGRACIONES CON LA BASE DE DATOS A CONSIDERAR?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR, LO CUAL ESTÁ MENCIONADO EN EL ANEXO TÉCNICO 17.4.2.3. "EL FORMATO Y LA INFORMACIÓN REQUERIDA PARA LA ENTREGA DEL DOCUMENTO CON EL REPORTE TÉCNICO SERÁ ENTREGADO AL LICITANTE GANADOR POR PARTE DE LA CONVOCANTE..."</p>
41	<p>17.4.2.3 MANTENIMIENTO A LAS BASES DE DATOS, ANEXO TÉCNICO, EL CALENDARIO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MENSUALES DEBERÁ CONSIDERAR EL SIGUIENTE CALENDARIO DE EJECUCIÓN Y ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE. PÁG. 158</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR LAS FECHAS PARA CADA APLICATIVO MENCIONADO EN LA TABLA LAS FECHAS DEL PERIODO DE EJECUCIÓN Y DEL PERIODO DE ENTREGA DOCUMENTAL?</p>	<p>APLICATIVO: ALERTA CLOUD, ALERTA WEB, SIGA Y AUROLOG</p> <p>PERIODO DE EJECUCIÓN 27 ENERO A 05 DE MARZO 28 ABRIL A 06 DE MAYO 28 DE JULIO A 05 AGOSTO 27 DE OCTUBRE A 04 DE NOVIEMBRE 12 A 16 DE DICIEMBRE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

		<p>PERIODO DE ENTREGA DOCUMENTAL</p> <p>07 MARZO A 18 DE MARZO</p> <p>09 MAYO A 20 DE MAYO</p> <p>08 DE AGOSTO A 19 DE AGOSTO</p> <p>05 DE NOVIEMBRE A 11 NOVIEMBRE</p> <p>19 DE DICIEMBRE A 28 DE DICIEMBRE</p>
42	<p>17.4.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO LA ATENCIÓN DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS SERVICIOS QUE CORRESPONDAN A LOS APLICATIVOS ALERTACLOUD, ALERTAWEB, SIGA Y FOLIO ÚNICO, CONSIDERANDO LAS INTEGRACIONES EXISTENTES QUE FUERON DESARROLLADAS PARA LA CONVOCANTE. PÁG. 159</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR TODOS LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LOS APLICATIVOS ALERTACLOUD, ALERTAWEB, SIGA Y FOLIO ÚNICO, ASÍ COMO LAS INTEGRACIONES EXISTENTES QUE SE DEBEN CONSIDERAR Y QUE FUERON DESARROLLADAS PARA LA CONVOCANTE?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
43	<p>17.4.3.1.1 EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 158 SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO UN COMPONENTE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS LOS APLICATIVOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS LOS APLICATIVOS ALERTACLOUD / SIGA, ALERTAWEB / SIGA Y FOLIO ÚNICO EN CADA UNO DE LOS SITIOS?</p>	<p>NO ES NECESARIO CONOCER LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DONDE SE ENCUENTRA INSTALADO EL APLICATIVO</p>
44	<p>17.4.3.2 NIVELES DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 159 UNA VEZ REPORTADO EL INCIDENTE, EL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE REALIZARÁ UNA REVISIÓN GENERAL DEL ESTATUS DEL APLICATIVO QUE ÚNICAMENTE CONSIDERA:</p> <ul style="list-style-type: none"> * DISPONIBILIDAD DE LOS SERVIDORES (CONECTIVIDAD HACIA CADA UNO DE LOS SERVIDORES DONDE SE REPORTA LA FALLA) * DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS (A TRAVÉS DE LOS MONITORES DEL NOC DE LA CONVOCANTE, REVISIÓN DE LOS SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS SERVIDORES). * REVISIÓN DE FACTORES EXTERNOS QUE PUEDAN AFECTAR EL APLICATIVO (PÉRDIDA DE RED, SERVIDORES, MÁQUINAS VIRTUALES, ENTRE OTROS). <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR EL MEDIO POR EL CUAL SE NOTIFICARÁ EL RESULTADO DE LA REVISIÓN GENERAL DEL ESTATUS DEL APLICATIVO QUE REALIZARÁ EL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE CUANDO SE REPORTE UN INCIDENTE?</p>	<p>SE MENCIONA EN EL ANEXO TÉCNICO NUMERAL 17.4.3.2. "ESTE REPORTE SERÁ RETROALIMENTADO EN LA MESA DE SERVICIOS DE C5..."</p>
45	<p>17.4.3.2 NIVELES DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 159</p>	<p>NO ES NECESARIA LA</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>DICHA VALIDACIÓN SERÁ NO DEBERÁ SER CONDICIONANTE PARA QUE EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DEL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE PUEDA REALIZAR LA ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN ACLARAR Y CONFIRMAR EL ENUNCIADO DE "DICHA VALIDACIÓN SERÁ NO DEBERÁ SER CONDICIONANTE PARA QUE EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DEL PROVEEDOR Y/O FABRICANTE PUEDA REALIZAR LA ATENCIÓN."?</p>	<p>VALIDACIÓN TÉCNICA DE LA CONVOCANTE PARA QUE EL FABRICANTE Y/O LICITANTE GANADOR PUEDA ATENDER LOS PROBLEMAS REPORTADOS.</p>
46	<p>17.4.3.2 NIVEL DE SERVICIO 4 (PRIORIDAD 4), ANEXO TÉCNICO, PÁG. 160, SERVICIOS QUE SUPEREN EL PORCENTAJE DE CONSUMO DE ÓPTIMO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE, ESTOS PUEDEN SER LAS SESIONES DE ORDS, SESIONES DE WORKERS, THREADS DE TOMCAT, TIEMPO DE LATENCIA DEL WEBSOCKET, ENTRE OTROS SERVICIOS POR SITIO.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍAN CONFIRMAR Y MENCIONAR LOS PORCENTAJES DE CONSUMO DE ÓPTIMO ESTABLECIDOS POR EL FABRICANTE, PARA LOS SERVICIOS POR SITIO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

N. DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>2.4.1.1 5.2 PRESTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 11</p> <p>REFERENCIA PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN (EL NO PRESENTARLO DE ESTA MANERA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN) DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LA FALTA DE FOLIO EN LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR LOS LICITANTES NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE SU PROPUESTA.</p>	<p>NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO LA FALTA DE FOLIO CONSECUTIVO EN LA PROPUESTA PRESENTADA, PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN</p>
2	<p>5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ÚNICO ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA), BASES, PÁGINA 11</p> <p>REFERENCIA</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>3, .PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE ALGÚN LICITANTE COMO ES CASO DE MI REPRESENTANTA, HAYAN REALIZADO DIVERSAS MODIFICACIONES A SU ACTA CONSTITUTIVA Y ESTATUTOS SOCIALES PODRÁ COMPROBAR A LA CONVOCANTE DICHAS MODIFICACIONES A TRAVÉS DE LA ENTREGA DEL ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA Y COPIA FOTOSTÁTICA DE LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTE LA <u>COMPULSA DE SUS ESTATUTOS SOCIALES</u> DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD</p>	
3	<p>5.2.1 <i>DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ÚNICO ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA), BASES, PÁGINA 12</i></p> <p>REFERENCIA 6.- CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL CON CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA ACREDITAR LO SOLICITADO EN EL PRESENTE NUMERAL, BASTARÁ QUE LOS LICITANTES ENTREGUEN LA IMPRESIÓN QUE EMITE LA PAGINA WEB DEL SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT) , DE LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL CON CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL (REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES) DEL LICITANTE.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
4	<p>5.2.2 <i>DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), BASES, PÁGINA 13</i></p> <p>REFERENCIA: 5. CARTA QUE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE NO DESEMPEÑA, EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO, O EN SU CASO QUE A PESAR DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERESES. EN CASO DE QUE EL</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PRESTADOR SEA PERSONA MORAL, DICHAS MANIFESTACIONES DEBERÁN PRESENTARSE RESPECTO A LOS SOCIOS O ACCIONISTAS QUE EJERZAN CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD, CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 49 FRACCIÓN XV DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE AL SER MI REPRESENTADA UNA PERSONA MORAL SE DARÁ CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO EN EL PRESENTE NUMERAL 5 PRESENTANDO CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN LA QUE SE MANIFIESTE QUE LOS SOCIOS O ACCIONISTAS QUE EJERCEN EL CONTROL SOBRE LA SOCIEDAD NO DESEMPEÑAN, EMPLEO, CARGO O COMISIÓN EN EL SERVICIO PÚBLICO, Y EN CASO DE DESEMPEÑARLO, CON LA FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE NO SE ACTUALIZA UN CONFLICTO DE INTERESES DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 49 FRACCIÓN XV DE LA LEY DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>2.4.1.2</p>	
5	<p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), PÁGINA 16</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>18. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA ACREDITAR LO SEÑALADO EN EL INCISO B) SERÁ SUFICIENTE QUE EL LICITANTE PRESENTE SOLO LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO CON ANTIGÜEDAD MÍNIMA DE UN AÑO Y CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. QUE CONSIDERARÁ PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
6	13.2 SE HARÁ EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO	ES CORRECTA SU

Handwritten notes and signatures on the right margin, including 'V1', '1', '2', and various initials.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>DEL "CONTRATO", BASES, PÁGINA 25 REFERENCIA</p> <p>B) LOS SERVICIOS NO SE PROPORCIONEN A SATISFACCIÓN DE LA "CONVOCANTE", SEA MODIFICADO O INADECUADO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, LA MENCIÓN "... A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE SE ENTENDERÁ COMO DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LICITACIÓN, SU JUNTA DE ACLARACIONES, ANEXO TÉCNICO Y EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE SUSCRIBA. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.</p>	<p>APRECIACIÓN</p>
7	<p>5.2. IMPUESTOS Y DERECHOS REFERENCIA, BASES, PÁGINA 28</p> <p>LA "CONVOCANTE" PAGARÁ AL "PROVEEDOR" ADJUDICADO EXCLUSIVAMENTE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (I.V.A.).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LA PARTES QUEDARÁN OBLIGADAS A PAGAR AQUELLOS IMPUESTOS Y DERECHOS PRESENTES Y FUTUROS QUE POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN LES CORRESPONDA CUBRIR EN TÉRMINOS DE LA LEGISLACIÓN FISCAL VIGENTE</p>	<p>LA "CONVOCANTE" PAGARÁ AL "PROVEEDOR" ADJUDICADO EXCLUSIVAMENTE EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (I.V.A.).</p>
8	<p>17.1. SE DESECHARÁ Y/O DESCALIFICARÁ AL "LICITANTE" QUE., BASES, PÁGINA 29 REFERENCIA</p> <p>F) CUANDO PRESENTE ERROR ARITMÉTICO EN LAS OPERACIONES DE LA OFERTA ECONÓMICA Y DEL RESULTADO OBTENIDO, LA FIANZA DE FORMALIDAD NO CUBRA EL 5% DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 7 DE ESTAS BASES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SE DESECHARÁ LA PROPUESTA DEL LICITANTE EN CASO DE QUE EL MONTO DE LA FIANZA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA QUE PRESENTA SEA MAYOR AL 5% EN TÉRMINOS DE LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 7 DE LAS BASES</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
9	<p>2.4.1.3 2.2 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 4 REFERENCIA:</p> <p>16. EL LICITANTE PODRÁ SUBCONTRATAR A TERCEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE</p>	<p>LOS LICITANTES DEBERÁN SUJETARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN QUE NOS OCUPA, POR LO QUE PARA EL CASO DE SUBCONTRATACIONES SE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CONVOCANTE OBJETO DE LAS PRESENTES ANEXO, SIEMPRE Y CUANDO SE DE CABAL CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE, PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS OBJETO DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN SE REQUIERE QUE LOS LICITANTES INTEGREN DIVERSOS COMPONENTES, SOFTWARE, HARDWARE, LICENCIAS, INFRAESTRUCTURA, PERSONAL ESPECIALIZADO Y CERTIFICACIONES; ENTRE OTROS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE DICHOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PUEDAN SER PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL LICITANTE Y DIVERSAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, SIN QUE ELLO SE ENTIENDA COMO UNA SUBCONTRATACIÓN, LO ANTERIOR EN EL ENTENDIDO QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SERÁ EN TODO MOMENTO EL ÚNICO RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR.</p>	<p>DEBERÁ DAR PUNTUAL CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, DESTACANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO ANTE LA CONVOCANTE SERÁ EL LICITANTE GANADOR.</p>
10	<p>2.4.1.4 2.2 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 4</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>16. EL LICITANTE PODRÁ SUBCONTRATAR A TERCEROS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA CONVOCANTE OBJETO DEL PRESENTES ANEXO, SIEMPRE Y CUANDO SE DE CABAL CUMPLIMIENTO A LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO PERMITA QUE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS OBJETO DE LA LICITACIÓN PUEDAN SER PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE Y DIVERSAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL, CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LOS LICITANTES PODRÁN SUBCONTRATAR POR LO MENOS EL 49% DEL TOTAL DEL CONTRATO.</p>	<p>LOS LICITANTES DEBERÁN SUJETARSE A LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN QUE NOS OCUPA, POR LO QUE PARA EL CASO DE SUBCONTRATACIONES SE DEBERÁ DAR PUNTUAL CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 61 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, DESTACANDO QUE EL ÚNICO RESPONSABLE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO ANTE LA CONVOCANTE SERÁ EL LICITANTE GANADOR.</p>
11	<p>5.3.1 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS), PÁGINA 16</p> <p>REFERENCIA:</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>16. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <ul style="list-style-type: none"> a) IMPUESTO PREDIAL, b) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, c) IMPUESTO SOBRE NÓMINA *, d) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, e) IMPUESTO SOBRE LA ADQUISICIÓN DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES USADOS, f) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O g) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. <p>PREGUNTA</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA ACREDITAR LA INFORMACIÓN REQUERIDA EN EL PRESENTE NUMERAL, LOS LICITANTES PODRÁN PRESENTAR LAS CONSTANCIAS EMITIDAS POR LA AUTORIDAD RESPECTIVA EXPEDIDAS DENTRO DE LOS 3 MESES ANTERIORES A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS</p>
12	9, 9.1 PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, BASES, PÁG. 22	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, BASTARÁ



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>REFERENCIA</p> <p>a) FIANZA OTORGADA POR INSTITUCIÓN AUTORIZADA EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA), ÉSTA DEBERÁ PRESENTARSE DE CONFORMIDAD Y EN LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN EL ANEXO IV DE LAS PRESENTES BASES. LA CUAL SERÁ VALIDADA CON LA INSTITUCIÓN EMISORA DE DICHO INSTRUMENTO.</p> <p>PREGUNTA: SE HACE DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE LAS AFIANZADORAS EN LA EXPEDICIÓN DE LAS FIANZAS NO COLOCAN EL CARGO DE LAS PERSONAS QUE FIRMAN LAS MISMAS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EN CASO QUE LA FIANZA PRESENTADA POR LOS LICITANTES NO CONTENGAN EL CARGO DE QUIEN FIRMA EN EL ANEXO IV, NO SEA UNA CAUSAL DE DESHECHAMIENTO DE LA PROPUESTA</p>	<p>CON EL NOMBRE DE LA PERSONA QUE EXPIDA LA FIANZA</p>
<p>13</p>	<p>9, 9.1 PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, BASES, PÁG. 22</p> <p>REFERENCIA</p> <p>a) FIANZA OTORGADA POR INSTITUCIÓN AUTORIZADA EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA), ÉSTA DEBERÁ PRESENTARSE DE CONFORMIDAD Y EN LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN EL ANEXO IV DE LAS PRESENTES BASES. LA CUAL SERÁ VALIDADA CON LA INSTITUCIÓN EMISORA DE DICHO INSTRUMENTO.</p> <p>PREGUNTA: ACEPTA LA CONVOCANTE QUE LA FIANZA SEA EMITIDA POR UNA ENTIDAD O INSTITUCIÓN AUTORIZADA A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO ELECTRÓNICO QUE INCLUYA FIRMA DIGITAL, LÍNEA DE VALIDACIÓN, SELLO DIGITAL ASOCIADO A UN ARCHIVO XML CON VALIDEZ FISCAL? EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA AFIRMATIVA, FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SE REQUIERE ORIGINAL Y COPIA DEL DOCUMENTO EN COMENTO.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

<p>14</p>	<p>5.4 PROPUESTA ECONÓMICA, BASES, PÁG 17</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL "LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR, SU PROPUESTA ECONÓMICA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. LA DESCRIPCIÓN COMPLETA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA "CONVOCANTE", DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO. 2. IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 3. IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 4. IMPORTE SUBTOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, IMPORTE DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO DESGLOSADO, E IMPORTE TOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA PROPUESTA EN LETRA Y NÚMERO 5. LA INDICACIÓN DE QUE LOS PRECIOS SERÁN FIJOS, NETOS Y UNITARIOS HASTA EL TÉRMINO DE VIGENCIA DEL "CONTRATO" CORRESPONDIENTE. 6. SE DEBERÁ PRESENTAR GARANTÍA DE FORMALIDAD DE LA PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LOS NUMERALES 9.1 Y 9.3 DE ESTAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. 7. EL PRESENTAR DENTRO DEL SOBRE UNA COTIZACIÓN IMPRESA DISTINTA A LA PRESENTADA EN MEDIO MAGNÉTICO, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. <p>POR NINGÚN MOTIVO SE RECIBIRÁ MÁS DE UNA PROPUESTA ECONÓMICA, SI AL REVISAR LA PROPUESTA SE DETECTAN DOS DIFERENTES, SERÁ DESCALIFICADA TODA LA PROPUESTA</p> <p>PREGUNTA:</p>	<p>EN ESTE ACTO, SE ENTREGA GUÍA PARA COTIZACIÓN DE PROPUESTAS</p>
-----------	---	--



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL FORMATO ECONÓMICO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA, ESTO CON LA INTENCIÓN QUE TODOS LOS LICITANTES PRESENTEMOS EL MISMO DESGLOSE Y TOTALES DE LOS CONCEPTOS.	
15	13.13 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 114 DICE: LICENCIAS PARA SERVICIOS DE LA OPERACIÓN VMWARE PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE EL TIPO DE LICENCIAMIENTO DE VMWARE QUE REQUIERE?	ACTUALMENTE SE CUENTA CON VMWARE6, SIN EMBARGO SE ESPECIFICA QUE LO QUE SE REQUIERE ES MANTENIMIENTO CORRECTIVO NO SUSTITUCIÓN
16	14.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA PAG 124 ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PRERREQUISITO: DICE: ETIQUETADO DE SERVIDORES SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE YA CUENTA CON EL SERVICIO DE ETIQUETADO EN CASO CONTRARIO PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR EL ETIQUETADO AL TÉRMINO DE CADA MANTENIMIENTO PREVENTIVO.
17	14.4 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 126 DICE: 5) ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE COMPONENTES A LAS VERSIONES DE MERCADO, PREVIA EVALUACIÓN DE OBTENCIÓN DE MEJORAS. 6) INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES, ACTUALIZACIONES RECOMENDADAS PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE ¿TODOS LOS SERVIDORES MENCIONADOS CUENTAN CON SOPORTE ACTIVO POR PARTE DEL FABRICANTE?	LA CONVOCANTE ACTUALMENTE NO CUENTA CON SOPORTE EN ALGUNOS EQUIPOS, LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR, SIN EMBARGO LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES MÁS NO LIMITADAS MENCIONADAS EN EL PUNTO 14.4 DEL ANEXO SON REQUERIDAS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.
18	EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIE EL PROCESO A REALIZAR CON RESPECTO A LAS ACTUALIZACIONES PENDIENTES, YA QUE EN LA MAYORÍA DE LOS SISTEMAS DE FABRICANTES AL NO CONTAR CON UN SOPORTE VIGENTE NO PERMITE INSTALAR UNA VERSIÓN ACTUALIZADA.	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL PROCESO A REALIZAR CON LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES MAS NO LIMITATIVAS DEL MANTENIMIENTO



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

19	<p>14.4 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 126</p> <p>DICE: 11) EL SOPORTE EN SITIO TENDRÁ LA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LOS DIVERSOS SISTEMAS OPERATIVOS Y APLICACIONES. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE ¿A QUE SE REFIERE CON EL SERVICIO DE SUSTITUCIÓN DE LICENCIAMIENTO Y APLICACIONES?</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHO LICENCIAMIENTO SERÁ PROVISTO POR LA CONVOCANTE, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN.</p> <p>EN CASO CONTRARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>CORRECTIVO</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE CUANDO LAS APLICACIONES CUMPLAN CON UN LÍMITE DE VIGENCIA, ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
20	<p>14.5 REFACCIONES DE LOS SERVIDORES</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 126</p> <p>DICE: PARA CADA MARCA Y MODELO DE SERVIDOR QUE SE ESPECIFICA EN LA TABLA, EL PROVEEDOR DEBE CONTEMPLAR LAS REFACCIONES DE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LAS SIGUIENTES TABLAS REFERENTES AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO. SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS. TABLA DE LOS SERVIDORES: PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIE LOS PASOS A SEGUIR EN CASO DE QUE ALGÚN SERVIDOR MENCIONADO EN LAS TABLAS NO CUENTE CON SOPORTE VIGENTE O ESTE DENTRO DEL PERIODO DE VIDA DEL EQUIPO Y YA NO CUENTE CON PIEZAS EXISTENTES.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL REFACCIONAMIENTO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES</p>
21	<p>14.6 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO.</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 127</p> <p>DICE: PARA CADA MARCA Y MODELO DE ALMACENAMIENTO QUE SE ESPECIFICA EN LA TABLA, EL PROVEEDOR DEBE CONTEMPLAR LAS REFACCIONES DE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LAS SIGUIENTES TABLAS REFERENTES AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA SAN Y NAS. SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS. TABLA DE LOS ALMACENAMIENTOS: PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRONUNCIE LOS PASOS A SEGUIR EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO DE ALMACENAMIENTO MENCIONADO EN LAS TABLAS NO CUENTE CON SOPORTE</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL REFACCIONAMIENTO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	VIGENTE O ESTE DENTRO DEL PERIODO DE VIDA DEL EQUIPO Y YA NO CUENTE CON PIEZAS EXISTENTES.	
22	2.4.2 17.4.4.2 LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 162 PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE VERSIÓN DEL LICENCIAMIENTO ORACLE (STANDARD, ENTERPRISE, RAC, POR USUARIO O POR PROCESADOR)	ORACLE RAC POR PROCESADOR
23	17.4.4.2 LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 162 PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE VERSIÓN DEL LICENCIAMIENTO MENCIONADO.	ORACLE RAC POR PROCESADOR LICENCIA DBMOTO SYNITY DATA REPLICATION 9.6.1.8 EL LICENCIAMIENTO DE ZEVENET Y AUROLOG DEBERÁN SER OMITIDOS.
24	7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 NO 403, SEGURIDAD, SERVIDOR EBI PÁGINA 57 PREGUNTA: SE PIDE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS DE DICHO EQUIPO (MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y CONFIGURACIÓN ACTUAL), ASÍ COMO INDICAR DONDE SE ENCUENTRA LOCALIZADO FÍSICAMENTE.	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON INFORMACIÓN DE EQUIPOS
25	7.6 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 NO 1030 AL 1054, SEGURIDAD, SERVIDOR EBI PÁGINA 77 PREGUNTA: SE PIDE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS (1030 AL 1054) (MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y CONFIGURACIÓN ACTUAL), ASÍ COMO INDICAR DONDE SE ENCUENTRAN LOCALIZADOS FÍSICAMENTE.	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON INFORMACIÓN DE EQUIPOS
26	14.1 DISTRIBUCIÓN DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 TABLA DE SERVIDORES	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PÁGINA 125-126 PREGUNTA: SE PIDE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS 801 EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA (MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y CONFIGURACIÓN ACTUAL)	
27	14.3 CALENDARIO PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS FÍSICO Y LÓGICO DE SERVIDORES ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PÁGINA 128 PREGUNTA: SE PIDE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONAR EL CALENDARIO CONTEMPLANDO LOS 801 EQUIPOS MENCIONADOS EN EL PUNTO 14.1, YA QUE EN LA TABLA DE LA PÁGINA 128 SOLO SE INDICAN 674 EQUIPOS.	LA CONVOCANTE HA PROPORCIONADO EN LA PÁGINA 126 DEL ANEXO EL CALENDARIO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CON UN TOTAL DE 674 EQUIPOS.
28	14.6 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PÁGINA 133 PREGUNTA: SE PIDE A LA CONVOCANTE, PROPORCIONAR NÚMERO DE EQUIPOS SAN, NAS, DAE MENCIONADOS EN LA TABLA, ASÍ COMO (MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y CONFIGURACIÓN ACTUAL)	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
29	DICE: 14.SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA EL ÁREA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA IMPLEMENTA LOS PROCESOS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVIDORES DE RED Y DEL ÁREA DE ALMACENAMIENTO, A TRAVÉS DE LA PLANEACIÓN Y DE LA DEFINICIÓN DE DIRECTRICES DE OPERACIÓN, CON EL PROPÓSITO DE ASEGURAR LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS. ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022 PAG 123 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO SE REQUIERE EL MANTENIMIENTO DE LOS SERVIDORES SIN LA NECESIDAD DE INCLUIR GARANTÍA Y SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON EL REFACCIONAMIENTO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES.
30	PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTOS QUE SE REQUIERA CONTRATAR EL SOPORTE DE PARTE DEL FABRICANTE.	LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
31	DICE: 14.10 SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES.	EL LICITANTE DEBE



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>LA RENOVACIÓN DE CERTIFICACIONES MENCIONADAS EN LA SIGUIENTE TABLA DEBERÁN SER PROPORCIONADAS AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR EL LICITANTE.</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022</p> <p>PAG 133</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE CONSIDERAR UN CURSO CERTIFICABLE PARA UNA PERSONA DE LAS DIFERENTES TECNOLOGÍAS VMWARE, EXCHANGE:, HUAWEI HCIA STORAGE, WINDOWS SERVER 2019, LINUX (CERTIFICACIÓN LPIC 1), EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>PROPORCIONAR LA DOCUMENTACIÓN Y LOS INSTRUCORES CERTIFICADOS REQUERIDOS PARA LA RENOVIACIÓN DE CERTIFICACIONES.</p>
32	<p>DICE: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022</p> <p>PAG 133</p> <p>LA CONVOCANTE TIENE MÚLTIPLES SISTEMAS EN OPERACIÓN QUE HAN IDO QUEDANDO OBSOLETOS CON EL PASO DEL TIEMPO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL ESPECIALIZADO QUE APOYE EN EL USO DE LA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS, ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS.</p> <p>SE DEBERÁ PROPORCIONAR EVIDENCIA DE LA ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y VIGENCIA DE CADA LICENCIA RECUPERADA. ESTA DOCUMENTACIÓN TENDRÁ QUE SER VALIDADA Y AUTORIZADA POR EL ÁREA CORRESPONDIENTE.</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE CONSIDERAR EL COSTO UNITARIO DE CADA LICENCIA YA SEA POR PROCESADOR, CORE O CAL DE CADA UNA DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR QUE SE DEBE COTIZAR EN ESTE PUNTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN CONSIDERANDO QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON DIFERENTES TIPOS DE LICENCIAMIENTOS EN SUS EQUIPOS</p>
33	<p>DICE: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022</p> <p>PAG 133</p> <p>LA CONVOCANTE TIENE MÚLTIPLES SISTEMAS EN OPERACIÓN QUE HAN IDO QUEDANDO OBSOLETOS CON EL PASO DEL TIEMPO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LOS PROCESOS NECESARIOS PARA LA RECUPERACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ACTUAL ASÍ MISMO, EN EL CASO DE PÉRDIDA DURANTE EL PROCESO.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>ESPECIALIZADO QUE APOYE EN EL USO DE LA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS:</p> <p>PREGUNTA: PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LAS ACTIVIDADES QUE SE DEBEN REALIZAR EN EL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LICENCIAS.</p>	
34	<p>DICE: 14.9PÓLIZAS.</p> <p>LA CONVOCANTE TIENE MÚLTIPLES SISTEMAS DE RENOVACIÓN Y EN OPERACIÓN QUE HA IDO QUEDANDO EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE UN SOPORTE ESPECIALIZADO, EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR Y CONTRATAR UNA PÓLIZA A NOMBRE DE LA CONVOCANTE DURANTE EL TIEMPO DEL CONTRATO PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y LOS SERVICIOS.</p> <p>ANEXO TÉCNICO LPN 002 2022</p> <p>PAG 133</p> <p>PREGUNTA:¿PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE EQUIPOS O LICENCIAS SE LE DEBE DE CONSIDERAR LA COMPRA DE LA PÓLIZA?, FAVOR DE PROPORCIONAR LAS VOLUMETRÍAS NECESARIAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LAS PÓLIZAS SOLICITADAS.</p>	<p>LA CONVOCANTE HA PROPORCIONADO LA INFORMACIÓN EN LA LA PÁGINA 133 DEL ANEXO, SE HACE MENCIÓN DE LAS LICENCIAS Y PÓLIZAS REQUERIDAS.</p>
35	<p>NUMERAL 9.4.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARI, ANEXO, PAGINA 95 REF</p> <p>PREGUNTA QUE VERSIÓN DE OFFICE TIENEN ACTUALMENTE Y BAJO QUE ESQUEMA COMERCIAL ESTÁ FUNCIONANDO? (PERPETUO O SUSCRIPCIÓN)?</p>	<p>LA VERSIÓN ES MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL PLUS 2010 CON LICENCIA PERPETUA</p>
36	<p>NUMERAL 9.4.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO, ANEXO, PAGINA 95</p> <p>PREGUNTA QUE VERSIÓN DE VISIO TIENEN ACTUALMENTE Y BAJO QUE ESQUEMA COMERCIAL ESTÁ FUNCIONANDO? (PERPETUO O SUSCRIPCIÓN)?</p>	<p>VISIO NO SE CUENTA CON ALGUNA LICENCIA, EL LICITANTE PUEDE PROPONER</p>
37	<p>NUMERAL 9.4.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO PAGINA 95</p> <p>PREGUNTA QUE VERSIÓN DE PROJECT TIENEN ACTUALMENTE Y BAJO QUE ESQUEMA COMERCIAL ESTÁ FUNCIONANDO? (PERPETUO O SUSCRIPCIÓN)?</p>	<p>PROYECT NO SE CUENTA CON ALGUNA LICENCIA, EL LICITANTE PUEDE PROPONER</p>
38	<p>NUMERAL 17.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. PAGINA 145</p>	<p>POWER BI DESKTOP EN UN ESQUEMA DE SUSCRIPCIÓN</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PREGUNTA QUE VERSIÓN DE POWER BI TIENEN ACTUALMENTE Y BAJO QUE ESQUEMA COMERCIAL ESTÁ FUNCIONANDO? (PERPETUO O SUSCRIPCIÓN)?	(POR UN AÑO)
39	NUMERAL 17.2.2. MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PAGINA 146 a. REF ESPECIFICAR EL NÚMERO DE HORA REQUERIDAS DE ATENCIÓN POR PARTE DEL ÁREA ESPECIALIZADA DE LA HERRAMIENTA POWER BI. b. ESPECIFICAR EL TEMA Y/O AYUDA REQUERIDA DE ATENCIÓN POR PARTE DEL ÁREA ESPECIALIZADA DE LA HERRAMIENTA POWER BI. PREGUNTA CUANTAS HORAS DE SOPORTE ESPECIALIZADO POWER BI (ACOMPAÑAMIENTO EN DESARROLLO) TIENE CONSIDERADO ACTUALMENTE Y CUÁLES SON LOS TEMAS QUE CONSIDERA EN EL CONTRATO ACTUAL?	LAS HORAS DE SOPORTE ESPECIALIZADO DE POWER BI SON VARIABLES Y BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE Y LOS TEMAS CONSIDERADOS ES PARA EL DESARROLLO A TRAVÉS DE POWER BI
40	NUMERAL 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO PAGINA 133 REF8 VMWARE (ACTUALIZADO A LA VERSIÓN MÁS RECIENTE) PREGUNTA FAVOR DE ESPECIFICAR SI REQUIERE LA LICENCIA Y EL SOPORTE DE VMWARE 7 ENTERPRISE PLUS O ÚNICAMENTE EL SOPORTE	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR UNA SOLUCIÓN PARA LAS DIVERSAS VERSIONES, DE LICENCIAS Y SOPORTE DE VMWARE EN DADO CASO QUE LA CONVOCANTE LO SOLICITE.
41	NUMERAL 14.10SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES. PAGINA 133 REF EXCHANGE: EN ESTE CURSO EL CONVOCANTE TENDRÁ EL NIVEL DE ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE MICROSOFT EXCHANGE SERVER 2019, REALIZAR DIAGNÓSTICOS Y PREVENCIÓN DE LAS INCIDENCIAS. PREGUNTA FAVOR DE ESPECIFICAR SI REQUIERE ÚNICAMENTE EL CURSO CON EXAMEN DE EXCHANGE O LA CERTIFICACIÓN COMPLETA	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR LA DOCUMENTACIÓN Y LOS INSTRUCTORES CERTIFICADOS REQUERIDOS PARA RENOVAIÓN DE CERTIFICACIONES.
42	NUMERAL 14.10SERVICIO DE RENOVACION DE CERTIFICACIONES. PAGINA 133 REF WINDOWS SERVER 2019: ESTE CURSO LA CONVOCANTE TENDRÁ EL CONOCIMIENTO PARA ADMINISTRAR LA IDENTIDAD, LAS REDES, EL ALMACENAMIENTO, USUARIOS, DHCP, DNS MEDIANTE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE WINDOWS SERVER 2019. PREGUNTA FAVOR DE ESPECIFICAR SI REQUIERE ÚNICAMENTE EL CURSO CON EXAMEN DE WINDOWS O LA CERTIFICACIÓN COMPLETA	EL LICITANTE DEBE PROPORCIONAR LA DOCUMENTACIÓN Y LOS INSTRUCTORES CERTIFICADOS REQUERIDOS PARA RENOVAIÓN DE CERTIFICACIONES.
43	REFERENCIA: 8.5 MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV'S, ANPR, LPR'S Y ANTENAS RFID / 8.5.4 CATÁLOGO DE REFACCIONES DE	LA INFORMACIÓN SE SOLICITADA SE ENCUENTRA



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID / PÁG. 85</p> <p>DICE: LOS SIGUIENTES EQUIPOS PODRÁN SER SUSTITUIDOS O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EN AMBOS CASOS SE PROPORCIONARÁ TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE Y DE EL LICITANTE POR SERVICIO REALIZADO.</p> <p>PREGUNTA: DE LA TABLA AUNADA A ESTE PUNTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA, PROPORCIONE LA CANTIDAD DE EQUIPO (PARA CADA UNO DE LOS 48 RUBROS) AL QUE SE DARÁ MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LO ANTERIOR PARA REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO CORRECTO Y PROPORCIONAR UN COSTO DE REPARACIÓN Y COSTO DE SUSTITUCIÓN APEGADO AL ALCANCE REAL DEL PROYECTO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EN NUMERAL 8.5.4, DEL ANEXO TÉCNICO EN LA PÁGINA 82, DONDE SE DESCRIBEN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS</p>
44	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.1 DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN) / TABLA EQUIPAMIENTO TOTAL / PÁG 101 Y 102</p> <p>DICE: TOTAL DE EQUIPO LAN: 539</p> <p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LA SUMA DEL EQUIPO TOTAL ES 555, POR LO QUE SE SOLICITA CONFIRME LA CANTIDAD DE EQUIPO LAN A LA QUE REQUIERE QUE SE REALICE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR</p>
45	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.8 ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS CORRECTIVOS./12.9 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN PÁG 105 Y 106</p> <p>DICE: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EN UN LISTADO EL CATÁLOGO DE COMPONENTES PARA LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN EXISTENCIA EN EL CS, C2 Y EDIFICIOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED.</p> <p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE NO PROPORCIONA LA CANTIDAD EXACTA DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL PUNTO 12.9 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN Y PARA PODER ENTREGAR UNA PROPUESTA TÉCNICA/ECONÓMICA ADECUADA A LA OPERACIÓN ACTUAL DEL C5, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA CANTIDAD EXISTENTE DE CADA UNO DE ESTOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL PUNTO 12.9</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR</p>
46	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.9 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN / TABLAS / PÁG 106 Y 107</p> <p>DICE: COSTO SUSTITUCIÓN</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: PARA TENER UN PARÁMETRO CLARO DE COMPARACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES PARTICIPANTES, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL RUBRO "COSTO SUSTITUCIÓN" ES ENFOCADO AL COSTEO DEL REEMPLAZO DE CADA EQUIPO POR UN EQUIPO NUEVO CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES EN CASO DE QUE DICHO EQUIPO YA NO SEA VENDIDO POR EL FABRICANTE? FAVOR DE ACLARAR.</p>	
47	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.9 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN / TABLAS / PÁG 106 Y 107</p> <p>DICE: COSTO REPARACIÓN</p> <p>PREGUNTA: PARA TENER UN PARÁMETRO CLARO DE COMPARACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES PARTICIPANTES, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL RUBRO "COSTO REPARACIÓN" ES ENFOCADO AL COSTEO DEL "SOPORTE DEL FABRICANTE" DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL REEMPLAZO CONSIDERARA COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR, EL LICITANTE ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES CON EQUIPOS PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO</p>
48	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.11 SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA CON CERTIFICACIÓN: / PÁG 106 Y 108</p> <p>DICE: SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA CON CERTIFICACIÓN (POR HORA)</p> <p>PREGUNTA: PARA TENER UN PARÁMETRO CLARO DE COMPARACIÓN ENTRE LOS DIFERENTES PARTICIPANTES, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EN ESTOS RUBROS ÚNICAMENTE SE REQUIERE EL COSTO DE CUÁNTO CUESTA UN (1) CURSO CON EXAMEN DE CERTIFICACIÓN PARA (UNA) 1 PERSONA? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
49	<p>REFERENCIA: 12. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN / 12.13 REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED (LAN/WAN)/ PÁG 109</p> <p>DICE: EN EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO LOS DOCUMENTOS QUE SE DEBEN DE ENTREGAR SON LOS SIGUIENTES...</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHOS ELEMENTOS (RFC, RCA) DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	FAVOR DE ACLARAR.																													
50	<p>DICE:SECCIÓN8.5.4 CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID, PÁGINA 85</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS INSTALADOS O ACTIVOS EN OPERACIÓN DE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>EQUIPO</th> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ROUTER</td> <td>CISCO</td> <td>C1811</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROUTER</td> <td>CISCO</td> <td>C1812</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROUTER</td> <td>CISCO</td> <td>C891 K/9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROUTER</td> <td>CISCO</td> <td>C891F K/9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROUTER</td> <td>CISCO</td> <td>C891-24X/K9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ROUTER</td> <td>HUAW EI</td> <td>AR-550C</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	ROUTER	CISCO	C1811		ROUTER	CISCO	C1812		ROUTER	CISCO	C891 K/9		ROUTER	CISCO	C891F K/9		ROUTER	CISCO	C891-24X/K9		ROUTER	HUAW EI	AR-550C		LA INFORMACIÓN SE LE DARÁ AL GANADOR DE LA LICITACIÓN
EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD																											
ROUTER	CISCO	C1811																												
ROUTER	CISCO	C1812																												
ROUTER	CISCO	C891 K/9																												
ROUTER	CISCO	C891F K/9																												
ROUTER	CISCO	C891-24X/K9																												
ROUTER	HUAW EI	AR-550C																												
51	<p>DICE:SECCIÓN8.5.4 CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID, PÁGINA 85</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE ALGUNO DE LOS ROUTER DEL CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STVS, ANPRS, DEBA SER SUSTITUIDO O REPARADO, EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO DEBERÁ REALIZAR SU PROCESO DE 3ER NIVEL O REEMPLAZO DE EQUIPO NUEVO?, Y ¿EL TIEMPO QUE DUREN CUALQUIERA DE ESTOS PROCESOS, EL PROVEEDOR NO SERÁ PENALIZADO MIENTRAS SE ATIENDAN DICHS SERVICIOS? FAVOR DE ACLARAR.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ ATENDER ACORDE A LOS TIEMPOS ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.																												
52	<p>DICE:SECCIÓN8.5.4 CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID, PÁGINA 85</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO DE LOS ROUTER DEL CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STVS, ANPRS, DEBA SER SUSTITUIDO O REMPLAZADO, EL TIEMPO DE GARANTÍA QUE SE DEBERÁ PROVEER POR PARTE DEL FABRICANTE SERÁ ÚNICAMENTE POR LO QUE RESTE DEL CONTRATO COMO SE ESTABLECE EN BASES? FAVOR DE ACLARAR</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN																												
53	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE SE REQUIERE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA, SE SOLICITA A LA</p>	2 AÑOS																												



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	CONVOCANTE INDIQUE POR FAVOR EL TIEMPO QUE LLEVA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN AVAYA EN LAS INSTALACIONES DEL C5?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	
54	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE SE REQUIERE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN DE VOZ AVAYA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE POR FAVOR, ¿CUÁNTAS FALLAS Y DE QUÉ TIPO SE HAN PRESENTADO EN LOS EQUIPOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	SIN INCIDENTES
55	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE CON UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO VIGENTE PARA LA SOLUCIÓN AVAYA?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	NO SE CUENTA CON ALGÚN CONTRATO VIGENTE
56	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE CON PERSONAL CERTIFICADO EN C5 PARA REALIZAR CONFIGURACIONES-ADMINISTRACIÓN (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS) DE LA SOLUCIÓN AVAYA?.FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	SI, ADICIONAL EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONTAR CON EL PERSONAL NECESARIO PARA CUBRIR TODAS LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA EL C5
57	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE C5 CUENTA CON PLATAFORMA AVAYA, LA CUAL YA TIENE TIEMPO OPERANDO Y SE DESCONOCE SI EL FABRICANTE ESTÁ SOPORTANDO TODA LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE</p>	ES INFORMACIÓN RESERVADA, LA CUAL SE COMPARTIRÁ SOLAMENTE CON EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large signature at the bottom right.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO Y LOS LISTADOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS EQUIPOS AVAYA (C5, CEDA Y/O LOCATEL EN CASO DE QUE ESTE ÚLTIMO APLIQUE) PARA QUE SE PUEDA ELABORAR UNA PROPUESTA EXACTA Y AL MISMO TIEMPO, CONOCER SI SE SOPORTA TODA LA INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA IP. A CONTINUACIÓN LOS LISTADOS NECESARIOS QUE SE DEBEN OBTENER DESDE LA INFRAESTRUCTURA AVAYA (CM):</p> <ul style="list-style-type: none"> - LIST CONFIGURATION ALL - LIST CONFIGURATION SOFTWARE - LIST SURVIVABLE-PROCESSOR - DISPLAY DISPLAY CAPACITY - DISPLAY SYSTEM CUSTOMER OPTION - LIST MEDIA-GATEWAY - DISPLAY MEDIA-GATEWAY (DE CADA GATEWAY) - LIST CABINET - DISPLAY CABINET (DE CADA GABINETE) - DISPLAY SYSTEM FEATURES 	
58	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.2 SOLUCIÓN AVAYA (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109</p> <p>DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS.</p> <p>PREGUNTA:DEBIDO A QUE C5 CUENTA CON PLATAFORMA AVAYA,LA CUAL YA TIENE TIEMPO OPERANDO Y SE DESCONOCE SI EL FABRICANTE ESTÁ SOPORTANDO TODA LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS HOST ID DEL WEBLM DE LOS EQUIPOS AVAYA (C5, CEDA Y/O LOCATEL EN CASO DE QUE ESTE ÚLTIMO APLIQUE) PARA QUE SE PUEDA ELABORAR UNA PROPUESTA EXACTA Y AL MISMO TIEMPO, CONOCER SI SE SOPORTA TODA LA INFRAESTRUCTURA DE TELEFONÍA IP (DICHA INFORMACIÓN (HOST ID DE LOS WEBLM) SE OBTIENE DE LA INTERFAZ WEB DEL SYSTEM MANAGER EN LA SECCIÓN LICENSES DE CADA EQUIPO AVAYA). ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>ES INFORMACIÓN RESERVADA, LA CUAL SE COMPARTIRÁ SOLAMENTE CON EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR</p>
59	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.3 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y ALCATEL AGRUPADO POR SITIOS (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 110</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE SE REQUIERE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN DE VOZ ALCATEL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE POR FAVOR EL TIEMPO QUE LLEVA EN OPERACIÓN LA SOLUCIÓN EN LAS INSTALACIONES DEL C5. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	<p>10 AÑOS</p>
60	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.3 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y ALCATEL AGRUPADO POR SITIOS (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO /</p>	<p>FALLA EN HARDWARE, FUENTES, TARJETERÍA, MODULOS DE ENCRIPCION</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PÁG. 110 PREGUNTA: DADO QUE SE REQUIERE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIÓN DE VOZ ALCATEL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE POR FAVOR, ¿CUÁNTAS FALLAS Y DE QUÉ TIPO SE HAN PRESENTADO EN LOS EQUIPOS DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	
61	REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.3 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y ALCATEL AGRUPADO POR SITIOS (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 110 PREGUNTA: ¿CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE CON UN CONTRATO DE MANTENIMIENTO VIGENTE PARA LA SOLUCIÓN ALCATEL?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO
62	REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.3 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y ALCATEL AGRUPADO POR SITIOS (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 110 PREGUNTA: ¿CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE CON PERSONAL CERTIFICADO EN C5 PARA REALIZAR CONFIGURACIONES-ADMINISTRACIÓN (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS) DE LA SOLUCIÓN ALCATEL?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SI, ADICIONAL EL PROVEEDOR DEBERÁ DE CONTAR CON EL PERSONAL NECESARIO PARA CUBRIR TODAS LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA EL C5
63	REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.3 SOLUCIÓN COMUNICACIONES GEMYC Y ALCATEL AGRUPADO POR SITIOS (TABLAS APLICACIÓN/SERVIDOR) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 110 PREGUNTA: DEBIDO A QUE C5 CUENTA CON PLATAFORMA ALCATEL, LA CUAL YA TIENE TIEMPO OPERANDO Y SE DESCONOCE SI EL FABRICANTE ESTÁ SOPORTANDO TODA LA INFRAESTRUCTURA INSTALADA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO, VERSIÓN DE SOFTWARE, DIAGRAMAS, DETALLES DE LAS TOPOLOGÍAS E INTERCONEXIONES, INTERFACES (DIGITALES O IP) DE LA RED ALCATEL HACIA EL RESTO DE LOS SISTEMAS DE TELEFONÍA, TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE REVISAR LOS EQUIPOS QUE PUDIERAN ESTAR FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?.	ES INFORMACIÓN RESERVADA, LA CUAL SE COMPARTIRÁ SOLAMENTE CON EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR
64	REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 109 DICE: EL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ ESTÁ CONFORMADO POR VARIOS SISTEMAS EN TEMAS DE ESPECIALIZADOS COMO LO SON: ALCATEL AVAYA APLICATIVOS AVAYA (CM, CMS, WFO, POM, AES, EXPERIENCE PORTAL, SBCE, SM) COMUNICACIONES SIP.	ES INFORMACIÓN RESERVADA, LA CUAL SE COMPARTIRÁ SOLAMENTE CON EL LICITANTE QUE RESULTE GANADOR



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE INFORMACIÓN ADICIONAL TALES COMO DIAGRAMAS, DETALLES DE LAS TOPOLOGÍAS E INTERCONEXIONES, INTERFACES (DIGITALES O IP) DE LAS REDES DE LOS SISTEMAS DE TELEFONÍA CYBERTECH, VOCALPRO, TETRA, GEMYC ASTERISK (LINUX), ALCATEL, AVAYA, APLICATIVOS (CM, CMS, WFO, POM, AES, EXPERIENCE PORTAL, SBCE, SM) COMUNICACIONES SIP, EXISTENTES EN C5 Y LOS C2. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	
65	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.8 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO LÓGICO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO Y SISTEMAS DE VOZ (TABLAS CON COLUMNAS MESES Y PRECIO UNITARIO) / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 111, 112, 113</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS NÚMEROS QUE VIENEN EN LAS COLUMNAS DE PRECIO UNITARIO Y EN LOS MESES FEB, MAR, AR, MAY Y JUN, CORRESPONDE A LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE LES TIENE QUE DAR MANTENIMIENTO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE LISTAN POR MES EL NÚMERO DE EQUIPOS A DAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p>
66	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p> <p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL RELEASE O VERSIÓN DE LA SOLUCIÓN YOIZEN CON QUE CUENTA ACTUALMENTE EN OPERACIÓN. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO</p>
67	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p> <p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN YOIZEN CONTACT CENTER ESTÁ INTEGRADA CON LA PLATAFORMA DE TELEFONÍA IP AVAYA PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE CONTACT CENTER Y/O ATENCIÓN DE LLAMADAS DE 911?. DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO</p>
68	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p>	<p>EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS ES OBLIGATORIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL MOTIVO POR EL CUAL, EL LICITANTE TENDRÍA QUE APROBAR LA VERSIÓN DE LA SOLUCIÓN YOIZEN, YA QUE DICHA APLICACIÓN ESTÁ ACTUALMENTE EN OPERACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	
69	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p> <p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR, ¿CUÁNDO SERÍA LA FECHA O ÚLTIMO DÍA EN QUE LA LICENCIA YOIZEN CONTACT CENTER ESTÁ VIGENTE ANTES DE QUE LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ QUEDEN LIMITADAS O SIN OPERACIÓN?. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</p>	EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO
70	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p> <p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PAGO O RENOVACIÓN DE LA LICENCIA YOIZEN CONTACT CENTER, LO REALIZA DIRECTAMENTE Y SIN INTERMEDIARIOS A YOIZEN, O BIEN EL PROVEEDOR ACTUAL REALIZA DICHO PAGO A YOIZEN SIENDO TRANSPARENTE LA ACTIVACIÓN DEL SERVICIO PARA C5. FAVOR DE ACLARAR.</p>	EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO
71	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.10 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS PARA EQUIPOS DE RED DEL SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ / ANEXO TÉCNICO / PÁG. 113</p> <p>DICE: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS DE VOZ SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DEL LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA</p>	EL APLICATIVO YOIZEN SE DARÁ DE BAJA DEL ANEXO



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>COMPRA: YOIZEN CONTACT CENTER / ANUAL</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RENOVACIÓN DE LA LICENCIA TENGA QUE SER POR USUARIO, SERÍA LA CONVOCANTE TAN AMABLE DE INDICAR EL NÚMERO DE USUARIOS O LICENCIAS QUE TIENEN QUE SER RENOVADAS. FAVOR DE ESPECIFICAR.</p>	
72	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.12 ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS/ ANEXO TÉCNICO / PÁG. 114</p> <p>DICE: EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DE ATENCIÓN, SE DEBE INCLUIR LA CARTA CERTIFICACIÓN POR FABRICANTE DEL INGENIERO QUE ATENDIÓ.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE RUBRO PODRÁ SER CUMPLIDO MEDIANTE LA ENTREGA DEL CERTIFICADO VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ EL REPORTE O FALLA?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>
73	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.14 SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN AVAYA/ ANEXO TÉCNICO / PÁG. 115</p> <p>DICE: LOS PRINCIPALES SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EL C5 EN EL SISTEMA AVAYA, ES LA CENTRAL DE LLAMADAS 911, 089 Y LOCATEL.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DESCRIPCIÓN DE EQUIPO AVAYA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN, CORRESPONDE ÚNICAMENTE AL EQUIPAMIENTO AVAYA EN C5 PARA 911 Y 089, PARA EL SITIO CEDA, Y NO PARA LOCATEL?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL SERVICIO ES PARA C5, HACIENDO ESTO EXTENSIVO A LAS DEPENDENCIAS QUE TRABAJAN EN C5</p>
74	<p>REFERENCIA: 13 SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ / 13.14 SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN AVAYA/ ANEXO TÉCNICO / PÁG. 115</p> <p>DICE: LOS PRINCIPALES SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EL C5 EN EL SISTEMA AVAYA, ES LA CENTRAL DE LLAMADAS 911, 089 Y LOCATEL.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR RESULTE NEGATIVA, ES DECIR, QUE SE CONSIDERE EL EQUIPO AVAYA DE LOCATEL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL INVENTARIO Y LISTADOS DE CONFIGURACIÓN DE LOS TRES SISTEMAS AVAYA (LOCATEL, 911 Y 089, CEDA). ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>NO SE ACEPTA LA PROPUESTA</p>
75	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 117</p> <p>DICE: 3. EN EL CASO DE QUE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO REQUIERA DE UN CAMBIO EN LA ARQUITECTURA DE LA</p>	<p>EL SERVICIO A CUBRIR ES PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>SOLUCIÓN, PRESENTARÁ UNA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR.</p> <p>PREGUNTA: SE LE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE AL SER UN CONTRATO PARA SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PARA EQUIPAMIENTO, NO SE REALIZARÁN CAMBIOS EN LA ARQUITECTURA QUE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN OPERACIÓN. ESTO DEBIDO A QUE EL EQUIPAMIENTO AVAYA SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN OPERACIÓN Y CON INTEROPERABILIDAD HACIA OTRAS INFRAESTRUCTURAS Y APLICATIVOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
76	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 116</p> <p>DICE: 1.PROPOSTA TÉCNICA DE SERVICIO CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS A REALIZA, BASADO EN LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN DE AVAYA QUE INVOLUCRA LAS SIGUIENTES TECNOLOGÍAS:</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DE SERVICIO CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS A REALIZAR DURANTE EL MANTENIMIENTO, SERÁ ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA REALIZADA POR LOS LICITANTES
77	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 117</p> <p>DICE: 2.CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS ENUMERADAS.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL SERÁN ENTREGADAS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA REALIZADA POR LOS LICITANTES
78	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 117</p> <p>DICE: 4.CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARAN CON UNA PÓLIZA DE GARANTÍA IGUAL A LA QUE OFRECE AVAYA Y QUE ES DENOMINADA "SUPPORT ADVANTAGE" QUE TENDRÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD RESPECTO AL "SUPPORT ADVANTAGE" SERÁ ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE</p>	SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA REALIZADA POR LOS LICITANTES



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.	
79	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 117</p> <p>DICE:5.CARTA DE, BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARA CON LO SIGUIENTE:</p> <p>A. CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA EL C5 CDMX, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.</p> <p>B. CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE PROPORCIONA EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD RESPECTO A LAS ACTUALIZACIONES Y MESA DE SERVICIOS SERÁ ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA REALIZADA POR LOS LICITANTES
80	<p>REFERENCIA: 13.17 REQUISITOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA BRINDAR LOS MANTENIMIENTOS AL EQUIPAMIENTO AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 117</p> <p>DICE: 6.CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DEL C5 CDMX INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE SE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO SERÁ ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	SE DEBERÁN DE PRESENTAR EN LA PROPUESTA REALIZADA POR LOS LICITANTES
81	<p>REFERENCIA: 13.23MANTENIMIENTO LÓGICO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE AVAYA / ANEXO TÉCNICO / PÁGINA 120</p> <p>DICE: 7)EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DE ATENCIÓN, SE DEBE INCLUIR LA CARTA CERTIFICACIÓN POR FABRICANTE DEL INGENIERO QUE ATENDIÓ, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE QUE LOS COMPONENTES SON NUEVOS (SEGÚN APLIQUE).</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE RUBRO</p>	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PODRÁ SER CUMPLIDO MEDIANTE LA ENTREGA DEL CERTIFICADO VIGENTE POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA PERSONA QUE ATENDIÓ EL REPORTE O FALLA?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR	
82	DURANTE LA VISITA AL C2 PONIENTE, SE OBSERVA QUE LA EXISTENCIA DE UN CABLEADO DE INTERCONEXIÓN, ENTRE EL EQUIPAMIENTO DE RED. ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LAS MATRICES DE REFERENCIA DE CONEXIÓN ENTRE DICHO EQUIPAMIENTO?	LA INFORMACIÓN SE LE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.
83	DURANTE LA VISITA AL C2 PONIENTE SE OBSERVAN RACKS SATURADOS, ¿LA DISPONIBILIDAD Y LIBERACIÓN DE ESPACIOS EN RACKS EN CASO DE REQUERIRSE PODRÁ SER SOLICITADO A LA CONVOCANTE PARA QUE A TRAVÉS DE SU PERSONAL DE LA CONVOCANTE PUEDA REALIZARSE ASIGNACIÓN DE UNIDADES DE RACK?.	ES CORRECTO, EN CASO DE REQUERIR ESPACIOS DE RACK EL LICITANTE ADJUDICADO PODRÁ GESTIONAR CON LA CONVOCANTE LOS ESPACIOS QUE REQUIERA.
84	7. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD 7.4. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE ANEXO TÉCNICO PÁGINA 42 <i>REFERENCIA:</i> EL LICITANTE REALIZARÁ EL DETALLE DEL PLAN DE EJECUCIÓN SEMANAL CON BASE A LA PROGRAMACIÓN MENSUAL QUE PROPORCIONA EL CONVOCANTE Y ESTE ESTARÁ SUJETO A LA AUTORIZACIÓN DEL CONVOCANTE. <i>PREGUNTA:</i> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL DETALLE DEL PLAN DE EJECUCIÓN SEMANAL SOLO DEBERÁ SER ENTREGADO POR EL LICITANTE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.	EL PLAN SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR.
85	2.5 8. ESTRUCTURAS DE STV'S, ANPR'S, LPR'S, GABINETES, OBRA CIVIL Y EQUIPOS ELECTRICOS 8.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV'S ANPR, LPR'S Y ANTENAS RFID 8.5.4. CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID ANEXO TÉCNICO PÁGINA 85 <i>REFERENCIA:</i> LOS SIGUIENTES EQUIPOS PODRÁN SER SUSTITUIDOS O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EN AMBOS CASOS SE PROPORCIONARÁ TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE Y DE EL LICITANTE POR SERVICIO REALIZADO: <i>PREGUNTA:</i> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TIEMPO DE GARANTÍA DEL FABRICANTE SOLO DEBERÁ SER INDICADO POR LICITANTE ADJUDICADO EN CASO DE QUE, COMO PARTE DEL	LA GARANTÍA DEBE SER INDICADA POR EL FABRICANTE Y EL LICITANTE POR CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE EJECUTE POR CAMBIO O REPARACIÓN DE COMPONENTES.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ESTE DETERMINE QUE EL EQUIPO DEBE SER SUSTITUIDO O REPARADO.	
86	<p>2.6 9. ÁREA DE SOPORTE Y EQUIPAMIENTO 2.7 9.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO 2.8 9.3.2 ACTIVIDADES DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO</p> <p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA 90</p> <p>REFERENCIA: 1.1 20) SE DEBE ENTREGAR UN LISTADO CON EL PERSONAL PROPUESTO PARA SOPORTE EN SITIO, ASÍ COMO EL PERFIL DE CADA UNO PARA SER EVALUADO Y AUTORIZADO POR LA CONVOCANTE. DICHO PROCESO SE DEBE REALIZAR POR CADA ÁREA CORRESPONDIENTE DESIGNADA POR LA CONVOCANTE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LISTADO Y PERFILES DEL PERSONAL PROPUESTO PARA SOPORTE EN SITIO SOLO DEBERÁ SER ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
87	<p>13. SUBSISTEMAS DECOMUNICACIÓN DE VOZ 13.13. CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA 114.</p> <p>REFERENCIA: LOS SIGUIENTES EQUIPOS DEBERÁN SER SUSTITUIDOS Y/O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO (EN EL PRECIO SE CONSIDERA LOS SERVICIOS REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE), ASIMISMO, EL PROVEEDOR PROPORCIONARA TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE A LA CONVOCANTE POR SERVICIO REALIZADO.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TIEMPO DE GARANTÍA DEL FABRICANTE SOLO DEBERÁ SER INDICADO POR LICITANTE ADJUDICADO EN CASO DE QUE, COMO PARTE DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ESTE DETERMINE QUE EL EQUIPO DEBE SER SUSTITUIDO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
88	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS. 17.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS) 17.3.5. CAPACITACIÓN.</p> <p>ANEXO TÉCNICO PÁGINA 154</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p>	PARA EL APARTADO 17.3.5 CAPACITACIÓN, YA NO SE DEBERÁ CONSIDERAR EL APARTADO 17.3.5.1 CAPACITACIÓN OPERATIVA, POR LO CUAL NO SERÁ NECESARIO LA ENTREGA DE MANUALES.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS MANUALES A LOS QUE HACE REFERENCIA EN EL APARTADO ANTERIOR DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	
89	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS. 17.4. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS) 17.4.5. CAPACITACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA 163</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS MANUALES A LOS QUE HACE REFERENCIA EN EL APARTADO ANTERIOR DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>PARA EL APARTADO 17.4.5 CAPACITACIÓN, YA NO SE DEBERÁ CONSIDERAR EN LA PÓLIZA</p>
90	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS. 17.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL 17.5.1.1.DOCUMENTACIÓN ANEXO TÉCNICO PÁGINA 164</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR EL LISTADO DEL PERSONAL QUE CUBRIRÁ LA PÓLIZA Y LAS CERTIFICACIONES CORRESPONDIENTES:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LISTADO DE PERSONAL DEBE SER ENTREGADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
91	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS. 17.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL 17.5.1.1.DOCUMENTACIÓN ANEXO TÉCNICO PÁGINA 164</p> <p>REFERENCIA: SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN DURANTE EL PERIODO CONSIDERADO PARA LA PÓLIZA, PARA LA ATENCIÓN DE LOS APARTADOS DESCRITOS</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>EN ESTE ALCANCE:</p> <ul style="list-style-type: none"> •DOCUMENTOS DE ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL APLICATIVO (OPERATIVO Y TÉCNICO) •DOCUMENTACIÓN PARA LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES (REQUEST FOR CHANGE –RFC O SOLICITUD DE CAMBIO) <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DOCUMENTACIÓN ANTERIOR DEBE SER ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	
92	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS. 17.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL 17.5.6. CAPACITACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA 168</p> <p>REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ SER EL RESPONSABLE DE PROPORCIONAR EL PERSONAL CAPACITADO PARA PODER IMPARTIR LA CAPACITACIÓN Y LA ENTREGA DE LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA (MANUALES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LOS MANUALES A LOS QUE HACE REFERENCIA EN EL APARTADO ANTERIOR DEBERÁN SER ENTREGADOS ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
93	<p>1.3 UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 2</p> <p>REFERENCIA TABLA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA CLASIFICADA POR C2 Y ALCALDÍA A LA QUE PERTENECE</p> <p>PREGUNTA CRUZANDO LA INFORMACIÓN DE VOLUMETRÍA DE DISPOSITIVOS PRESENTADA ENTRE LOS NUMERALES DEL "I AL IX" CONTRA LA VOLUMETRÍA DE DISPOSITIVOS "TABLA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA CLASIFICADA POR C2 Y ALCALDÍA A LA QUE PERTENECE" NO CONCUERDA EN LA MAYORÍA DE LOS TIPOS DE STV'S E INFRAESTRUCTURAS DE CAMPO DESCRITOS ¿ES CORRECTO TOMAR COMO REFERENCIA FINAL LOS VOLÚMENES MOSTRADOS EN LA "TABLA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA CLASIFICADA POR C2 Y ALCALDÍA A LA QUE PERTENECE"?</p>	ES CORRECTO.
94	<p>7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 52</p>	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	REFERENCIA				ENTREGA CD CON INFORMACIÓN DE EQUIPOS	
	IDA	CONTROL DE ACCESO	LECTORA BIOMÉTRICA		LECTORA BIOMÉTRICA	
	PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL MODELO Y MARCA DEL LECTOR BIOMÉTRICO PARA ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD ENTRE LOS TEMPLETES BIOMÉTRICOS ACTUALMENTE EN USO.					
95	7.5 CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 52					
	REFERENCIA					
	245	SE G U R I D A D	CONTROL DE ACCESO	LECTORA DE PROXIMIDAD	DE	FUER A DE ORDE N
	PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL MODELO Y MARCA DEL LECTOR BIOMÉTRICO PARA ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD ENTRE LA TECNOLOGÍA DE TARJETA DE PROXIMIDAD ACTUALMENTE EN USO.					
96	2.4 GARANTÍA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4					
	REFERENCIA 2)EL LICITANTE DEBE PRESENTAR GARANTÍA POR ESCRITO DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS FABRICANTES EN TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ.					
	PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA GARANTÍA POR ESCRITO APLICA SOLO AL LICITANTE ADJUDICADO? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.					
97	15 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, 15.6 SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 138					
	REFERENCIA "EL LICITANTE DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.					
	PREGUNTA ¿ESTÁ DE ACUERDO LA CONVOCANTE QUE LOS SERVICIOS PUEDAN SER PROPORCIONADOS POR PERSONAL ESPECIALIZADO EN LA TECNOLOGÍA DE QUE SE TRATE?					



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

<p>98</p>	<p>1.3 UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (CS), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1 REFERENCIA TABLA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA CLASIFICADA POR C2 Y ALCALDÍA A LA QUE PERTENECE PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL LISTADO DETALLADO DE UBICACIÓN Y ESTADO DE FUNCIONAMIENTO DE LAS CÁMARAS PERTENECIENTES AL PROGRAMA MI C911E</p>	<p>PARA EL PROGRAMA "MIC911E" NO SE REALIZARÁ MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO.</p>
<p>99</p>	<p>1.3 UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (CS). ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1 REFERENCIA TABLA DE SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIDEO VIGILANCIA CLASIFICADA POR C2 Y ALCALDÍA A LA QUE PERTENECE PREGUNTA ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LOS FABRICANTES DE LAS TECNOLOGÍAS ACTUALES SON RESPONSABLES DE ENTREGAR LOS PROTOCOLOS Y GUÍAS DE MEJORES PRÁCTICAS PARA LA ATENCIÓN DE FALLAS.</p>	<p>LOS MANUALES Y EL HISTÓRICO DE FALLAS SE ENCUENTRAN EN C5 Y PODRÁN SER REVISADOS UNA VEZ EFECTUADO EL CONTRATO CORRESPONDIENTE CON PREVIA AUTORIZACIÓN DE C5.</p>
<p>100</p>	<p>1.3 UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (CS), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1 REFERENCIA LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO SE REFIERE A LOS A LOS SISTEMAS TECNOLÓGICOS DE VIGILANCIA, A LOS SISTEMAS DE RECONOCIMIENTO DE PLACAS Y A LOS TÓTEMES DEL PROGRAMA MI C911E, MISMOS QUE SE ENCUENTRAN DISTRIBUIDOS EN LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO CLASIFICADA POR TIPO DE CÁMARA O INSTALACIÓN. PREGUNTA DEL INVENTARIO DE EQUIPO AL QUE SE LE REQUIERE HACER MANTENIMIENTO, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR QUE PORCENTAJE DE ESTE REQUIERE CAMBIO INMEDIATO POR FALLA EXISTENTE U OBSOLESCENCIA.</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>101</p>	<p>2.4 GARANTÍAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZA DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR EL LICITANTE ESTARÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES CINCO EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR SUSTITUCIONES DE MANERA INMEDIATA PREGUNTA ¿YA QUE LA CONVOCANTE REQUIERE UN STOCK DE CINCO EQUIPOS, PODRÍA ACLARAR SI ESTO APLICA PARA TODAS LAS</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	TECNOLOGÍAS A MANTENER?	
102	<p>2.4 GARANTÍAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EN EL CASO DE QUE SE PRESENTE UNA FALLA IMPUTABLE AL LICITANTE EN LAS UNIDADES MÓVILES, O EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO EN LOS INMUEBLES Y SE REQUIERA COMBUSTIBLE PARA CONTINUAR LA OPERACIÓN, EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE REPONER LOS INSUMOS, AL TÉRMINO DE LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN. PREGUNTA: ¿CUANDO LA CONVOCANTE DICE "UNIDADES MÓVILES", SE REFIERE A LOS VEHÍCULOS C2 MÓVIL?, FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE A LOS C2 MOVILES</p>
103	<p>2.4 GARANTÍAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EN EL CASO DE QUE SE PRESENTE UNA FALLA IMPUTABLE AL LICITANTE EN LAS UNIDADES MÓVILES, O EN EL SUMINISTRO ELÉCTRICO EN LOS INMUEBLES Y SE REQUIERA COMBUSTIBLE PARA CONTINUAR LA OPERACIÓN, EL LICITANTE SERÁ EL RESPONSABLE DE REPONER LOS INSUMOS, AL TÉRMINO DE LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN. PREGUNTA SE ENTIENDE QUE EL SUMINISTRO DEL COMBUSTIBLE LO PROVEE LA CONVOCANTE, A MENOS QUE HAYA UNA FALLA IMPUTABLE AL LICITANTE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE SOLO DEBERÁ CONSIDERAR EL COMBUSTIBLE UTILIZADO DURANTE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS</p>
104	<p>5.2.2 PARA INCIDENTES RELACIONADOS A STV'S, ANPR, LPR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8 REFERENCIA LOS TIEMPOS QUE SE MUESTRAN EN LA TABLA QUE A CONTINUACIÓN SIGUE. INCLUYE EL TIEMPO DE ATENCIÓN, SOLUCIÓN DE LA FALLA Y DOCUMENTACIÓN. ES DE RESALTAR QUE LA CONVOCANTE INDICARÁ LA PRIORIDAD DE LA ATENCIÓN PARA LOS INCIDENTES, MISMAS QUE LES NOTIFICARÁ A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO C5. PREGUNTA ¿LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN INCLUYEN EL TIEMPO DE TRASLADO AL SITIO?</p>	<p>LOS TIEMPOS DE TRASLADO VIENEN INCLUIDOS EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN + TIEMPO DE SOLUCIÓN.</p>
105	<p>8.5 MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV'S ANPR, LPR'S Y ANTENAS RFID, 8.5.1 NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV'S ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 84. REFERENCIA EN LA SIGUIENTE TABLA SE MUESTRA LA CANTIDAD DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS EN CAMPO CON QUE CUENTA LA CONVOCANTE, A LOS CUALES SE LES DA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SE DEBE CONTAR CON EL STOCK NECESARIO PARA ESTE FIN. PREGUNTA DEL INVENTARIO DE EQUIPO AL QUE SE LE REQUIERE HACER MANTENIMIENTO, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR QUE</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	PORCENTAJE DE ESTE REQUIERE CAMBIO INMEDIATO POR FALLA EXISTENTE U OBSOLESCENCIA	
106	9.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 89 REFERENCIA 2 RECURSOS POR TURNO EN C5 1 RECURSO EN CADA C2 PREGUNTA DEBEMOS ENTENDER QUE ESTE PERSONAL ES ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DESCRITO EN EL PUNTO 9.1 LISTA DEL EQUIPAMIENTO A CONSIDERAR. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
107	9.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, 9.3.1 PERSONAL PARA SOPORTE EN SITIO POR EVENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 89 REFERENCIA 1 RECURSO DE SOPORTE TÉCNICO POR TURNO DE 8 HORAS. EL PERSONAL ADICIONAL PUEDE SER COMISIONADO PARA ACTIVIDADES EN C2 MÓVIL, C5 Y LOS 6 C2.... PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LA DIFERENCIA ENTRE EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO Y EL PERSONAL PARA SOPORTE EN SITIO POR EVENTO, YA QUE AL PARECER AMBOS SON PERSONAL EN SITIO PARA LAS MISMAS ACTIVIDADES?	SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ATENDER LAS SOLICITUDES EN EL SITIO QUE LE CORRESPONDE EL TURNO COMPLETO DE 8 HRS. SOPORTE EN SITIO POR EVENTO DEBERÁ CUBRIR EL SOPORTE DURANTE TODO EL EVENTO PLANEADO CON ANTELACIÓN
108	9.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, 9.3.1 PERSONAL PARA SOPORTE EN SITIO POR EVENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 89 REFERENCIA 1 RECURSO DE SOPORTE TÉCNICO POR TURNO DE 8 HORAS. EL PERSONAL ADICIONAL PUEDE SER COMISIONADO PARA ACTIVIDADES EN C2 MÓVIL, C5 Y LOS 6 C2.... PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE CUANDO SE MENCIONA "SOPORTE EN SITIO" SE REFIERE A QUE SE ENVÍE PERSONAL AL LUGAR CADA VEZ QUE PRESENTE UN INCIDENTE?, DE LO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
109	1.2 9.3.2 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91 1.3 REFERENCIA LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON... PREGUNTA ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE, EN EL SOPORTE EN SITIO SOLICITADO, SE ENTIENDE QUE POR CADA EVENTO DE MANTENIMIENTO SE ENVIARA PERSONAL A SITIO CADA VEZ SE ATIENDA UNA FALLA?, DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	SOPORTE A APLICATIVOS DEBERÁ ATENDER LAS SOLICITUDES EN EL SITIO QUE LE CORRESPONDE EL TURNO COMPLETO DE 8 HRS
110	1.4 9.3.3 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91. REFERENCIA LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:	SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA DEL INVENTARIO DE APLICACIONES ALAS QUE SE LE REQUIERE HACER MANTENIMIENTO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR QUE PORCENTAJE DE ESTASSE ENCUENTRAN INOPERANTES POR FALLA EXISTENTE U OBSOLESCENCIA DE LICENCIAMIENTO?</p>	
111	<p>1.5 9.3.3 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91 REFERENCIA ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN. PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUALES SON LOS SISTEMAS QUE SERÁN DESARROLLADOS O ADQUIRIDOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO?</p>	SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
112	<p>1.6 9.3.3 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91. REFERENCIA LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON: PREGUNTA ¿EN CASO DE QUE LA SOLUCIÓN A MANTENER SE ENCUENTRE EN FIN DE VIDA Y FIN DE SOPORTE, DEBEMOS ENTENDER QUE NO SE REALIZARÁN CAMBIOS DE TECNOLOGÍA O MIGRACIONES A OTRAS PLATAFORMAS, DADO QUE LOS CAMBIOS DE TECNOLOGÍAS O MIGRACIONES NO SON OBJETO DE ESTA LICITACIÓN?</p>	SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
113	<p>1.7 9.3.3 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91. REFERENCIA LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON: PREGUNTA ¿EN CASO DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA A MANTENER NO SE ENCUENTRE OPERANDO DESDE EL DÍA 1 DEL MANTENIMIENTO, SE ENTIENDE QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ANTERIOR ENTREGAR LA SOLUCIÓN OPERANDO?</p>	SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
114	<p>9.4.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91 REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN AL EQUIPAMIENTO RELACIONADO EN LAS SIGUIENTES TABLAS, CONSIDERANDO EN TODO MOMENTO LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO PREGUNTA DEL INVENTARIO DE EQUIPO AL QUE SE LE REQUIERE HACER MANTENIMIENTO, PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR QUE PORCENTAJE DE ESTE REQUIERE CAMBIO INMEDIATO POR FALLA EXISTENTE U OBSOLESCENCIA</p>	SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
115	<p>10.1 MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 95 REFERENCIA EQUIPAMIENTO MESA DE SERVICIO: MESA DE SERVICIO C5 CUENTA CON EL SIGUIENTE SOFTWARE</p>	ESE DADO SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>DE TICKETING AL QUE SE LE DARÁ SERVICIO CORRECTIVO, EN CASO DE REQUERIRSE. SERVICE MANAGEMENT AUTOMATION (SMAX) VERSIÓN:2020.08 FABRICANTE: MICROFOCUS PREGUNTA ¿PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE LA VIGENCIA DE LAS LICENCIAS DEL SMAX DE MICROFOCUS, CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE?</p>	
116	<p>10.1 MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 95 REFERENCIA EQUIPAMIENTO MESA DE SERVICIO: MESA DE SERVICIO C5 CUENTA CON EL SIGUIENTE SOFTWARE DE TICKETING AL QUE SE LE DARÁ SERVICIO CORRECTIVO, EN CASO DE REQUERIRSE. SERVICE MANAGEMENT AUTOMATION (SMAX) VERSIÓN:2020.08 FABRICANTE: MICROFOCUS PREGUNTA ¿EN CASO DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA A MANTENER NO SE ENCUENTRE OPERANDO DESDE EL DÍA 1 DEL MANTENIMIENTO, SE ENTIENDE QUE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ANTERIOR ENTREGAR LA SOLUCIÓN OPERANDO Y ACTUALIZADA A LA ÚLTIMA VERSIÓN?</p>	<p>INFORMACIÓN PROPORCIONADA LICITANTE GANADOR AL</p>
117	<p>13.25 BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX, 13.26 DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE BOTONES DE AUXILIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 121 REFERENCIA A CONTINUACIÓN, SE ENLISTA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS BOTONES POR C2 Y TAMBIÉN SU DISTRIBUCIÓN POR ALCALDÍAS: PREGUNTA DEL INVENTARIO DE EQUIPO AL QUE SE LE REQUIERE HACER MANTENIMIENTO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR QUE PORCENTAJE DE ESTE REQUIERE CAMBIO INMEDIATO POR FALLA EXISTENTE U OBSOLESCENCIA?</p>	<p>INFORMACIÓN PROPORCIONADA LICITANTE GANADOR AL</p>
118	<p>17. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 143 REFERENCIA SE DEBE CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LOS APLICATIVOS CON LOS CUALES CUENTA LA CONVOCANTE. LOS CONCEPTOS CONSIDERADOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS APLICATIVOS SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN: PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTE PUNTO ÚNICAMENTE SE REFIERE A LOS APLICATIVOS COMPENDIDOS EN LOS NUMERALES 17?1, 17.2, 17.3, 17.4, 17.5 Y 17.6?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
119	<p>17.1.2.1. SERVICIOS ADICIONALES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 145 REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL DE LAS MISMAS, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS SERVICIOS ADICIONALES SON BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE DETERMINE LA CONVOCANTE. HASTA QUE SE REALICE LO ANTERIORMENTE COMENTADO, LA CONVOCANTE DARÁ POR CUBIERTA LA ENTREGA DE DICHO CONCEPTO. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE ADJUDICADO, YA QUE HASTA ESE MOMENTO LA CONVOCANTE EXPRESARÁ SU NECESIDAD DE RENOVAR LA PLATAFORMA.</p>	
120	<p>17.1.2.1. SERVICIOS ADICIONALES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 145 REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, LAS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL DE LAS MISMAS, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO AL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR LA CONVOCANTE, ASÍ COMO REALIZAR LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS QUE DETERMINE LA CONVOCANTE. HASTA QUE SE REALICE LO ANTERIORMENTE COMENTADO, LA CONVOCANTE DARÁ POR CUBIERTA LA ENTREGA DE DICHO CONCEPTO. PREGUNTA EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, ESTÁ DE ACUERDO LA CONVOCANTE EN QUE SE ENTREGUE EL COSTO DE LAS LICENCIAS.</p>	<p>SE DEBERÁ ENTREGAR ÚNICAMENTE EL COSTO UNITARIO DEL LICENCIAMIENTO ENLISTADO EN EL APARTADO 17.1.2.1.</p>
121	<p>17.3.2.2. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL APLICATIVO), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 148 REFERENCIA TODAS LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA SECUROS VMS, SECUROS AUTO Y/O SECUROS FACE X QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE COMO MEJORA O CORRECCIÓN DE PROBLEMAS DEBERÁN CONSIDERARSE PARA LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIFERENTES SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE (DESCRITOS EN EL APARTADO 17.3.1. ALCANCE). PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PLATAFORMA A MANTENER SE DEBE RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL, SIN CONSIDERAR EL UPGRADE A NUEVAS VERSIONES. DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>NO SE DEBE RENOVAR EL LICENCIAMIENTO, SE DEBE CONSIDERAR LAS ACTUALIZACIONES DE LAS VERSIONES CONFORME AL APARTADO 17.3.2.2.</p>
122	<p>17.4.2.2. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA (VERSIÓN DEL APLICATIVO), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 157 REFERENCIA TODAS LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA ALERTACLOUD, ALERTAWEB, SIGA Y/O FOLIO ÚNICO QUE SEAN LIBERADAS POR PARTE DEL FABRICANTE COMO MEJORA O CORRECCIÓN DE PROBLEMAS DEBERÁ CONSIDERARSE PARA LA ACTUALIZACIÓN EN LOS DIFERENTES SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PLATAFORMA A MANTENER SE DEBE RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL, SIN CONSIDERAR EL UPGRADE A NUEVAS VERSIONES. DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>NO SE DEBE RENOVAR EL LICENCIAMIENTO, SE DEBE CONSIDERAR LAS ACTUALIZACIONES DE LAS VERSIONES CONFORME AL APARTADO 17.4.2.2.</p>
123	<p>17.5.1. ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 164</p>	<p>NO SE DEBE RENOVAR EL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>ESTE DOCUMENTO DESCRIBE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES QUE SURJAN DEL APLICATIVO CARBYNE QUE GARANTICEN EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO EN CADA UNO DE LOS SITIOS QUE A CONTINUACIÓN SE ENLISTAN RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PLATAFORMA A MANTENER SE DEBE RENOVAR EL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL, SIN CONSIDERAR EL UPGRADE A NUEVAS VERSIONES. DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>LICENCIAMIENTO, SE DEBE CONSIDERAR LAS ACTUALIZACIONES DE LAS VERSIONES CONFORME AL APARTADO 17.5.1.</p>
<p>124</p>	<p>ANEXO TÉCNICO 2.9 GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>8.5.4 CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID PÁG. 85</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.85 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>LA GARANTÍA DEBE SER INDICADA POR EL FABRICANTE Y EL LICITANTE POR CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE EJECUTE POR CAMBIO O REPARACIÓN DE COMPONENTES. EL CONCEPTO REPARACIÓN SE USARA DE COMÚN ACUERDO CON LA CONVOCANTE SOLO EN PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p>
<p>125</p>	<p>ANEXO TÉCNICO 2.10GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>9.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES PÁG. 91</p>	<p>LOS DISPOSITIVOS DEBEN SER NUEVOS Y NO PUEDEN SER REUTILIZADOS DE OTRO SITIO</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>REFERENCIA</p> <p>PÁG. 4</p> <p>4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.91 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA</p> <p>EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	
126	<p>ANEXO TÉCNICO 2.11GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>9.4.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES COMPONENTES WKS E IMPRESORAS PÁG. 92</p> <p>REFERENCIA</p> <p>PÁG. 4</p> <p>4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.91 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA</p> <p>EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL</p>	<p>EN LA PÁGINA 4 COMO BIEN REFIEREN "REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" (CÁMARAS Y SENSORES)SE MENCIONAN COMPONENTES TOTALMENTE DIFERENTES A LOS COMPONENTES DE ESTE APARTADO QUE SE DESCRIBEN COMO "WKS E IMPRESORAS" (SOPORTE Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO)</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	
127	<p>ANEXO TÉCNICO 2.12 GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>11.9 CATÁLOGO DE REFACCIONES CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO ÚLTIMA MILLA PÁG. 92</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.93 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>EL CONCEPTO REPARACIÓN SE USARA DE COMÚN ACUERDO CON LA CONVOCANTE SOLO EN PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p>
128	<p>ANEXO TÉCNICO 2.13 GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>12.9 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN PÁG. 106</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS</p>	<p>LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA POR LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:</p> <p>POR LO QUE RESPECTA AL NUMERAL 4) DE LA PAGINA 4 DEL ANEXO TÉCNICO SE CONFIRMA QUE EN NINGUN CASO SE PODRÁ ACEPTAR EQUIPO USADO O REFUBISHER, POR LO QUE ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE ACREDITAR QUE ES NUEVO.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.106 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>ASI ENTONCES RESULTA NECESARIO PRECISAR QUE EL EQUIPO ENUNCIADO EN LA PÁGINA 137 CORRESPONDE A LOS "SERVICIOS DE SEGURIDAD LÓGICA" LOS CUALES PUEDEN SER DIAGNOSTICADOS Y REPARADOS SIN TENER QUE SER SUSTITUIDOS.</p>
129	<p>ANEXO TÉCNICO 2.14GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>13.13 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 114</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.114 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>SOLO LOS SERVICIOS QUE SE SOLICITA REPARACIÓN SE DEBEN CONSIDERAR PARA REPARACIÓN</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

<p>130</p>	<p>ANEXO TÉCNICO 2.15 GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PÁG. 137</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.137 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>"LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA POR LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:</p> <p>POR LO QUE RESPECTA AL NUMERAL 4) DE LA PÁGINA 4 DEL ANEXO TÉCNICO SE CONFIRMA QUE EN NINGÚN CASO SE PODRÁ ACEPTAR EQUIPO USADO O REFURBISHED, POR LO QUE ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE ACREDITAR QUE ES NUEVO.</p> <p>ASÍ ENTONCES RESULTA NECESARIO PRECISAR QUE EL EQUIPO ENUNCIADO EN LA PÁGINA 137 CORRESPONDE A LOS "SERVICIOS DE SEGURIDAD LÓGICA" LOS CUALES PUEDEN SER DIAGNOSTICADOS Y REPARADOS SIN TENER QUE SER SUSTITUIDOS.</p> <p>BAJO LA INTELIGENCIA DE LO ANTERIOR SE ESPECIFICA QUE LOS EQUIPOS QUE SEAN REPARADOS NO PODRÁN SER REUTILIZADOS POR QUE SON COMPONENTES QUE SIGUEN OPERANDO Y NO SE LE ENTREGAN AL LICITANTE GANADOR."</p>
<p>131</p>	<p>ANEXO TÉCNICO 2.16 GARANTÍAS PÁG. 4</p> <p>15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PÁG. 137</p> <p>REFERENCIA PÁG. 4 4) EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGÚN COMPONENTE SE DEBEN PROPORCIONAR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O</p>	<p>"LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA POR LAS SIGUIENTES CONSIDERACIONES:</p> <p>POR LO QUE RESPECTA AL NUMERAL 4) DE LA PÁGINA 4 DEL ANEXO TÉCNICO SE CONFIRMA QUE EN NINGÚN CASO SE PODRÁ ACEPTAR EQUIPO USADO O REFURBISHED, POR LO QUE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBERÁN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED. EL LICITANTE PRESENTARÁ LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR SERÁ NUEVO.</p> <p>PAG.137 COSTO REPARACIÓN, COSTO DE SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA EN LA PÁGINA 4 SE ESPECIFICA QUE LOS DISPOSITIVOS DEBEN DE SER NUEVOS Y QUE NO SE ACEPTARÁN USADOS O REFURBISHED, SIN EMBARGO, EN LA TABLA "REFACCIONES DE LOS STV,S ANPR'S, LPR'S Y ANTENAS RFID" SE SOLICITA EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, POR LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS EQUIPOS REPARADOS PODRÍAN SER REUTILIZADOS EN LOS LUGARES DONDE SE PRESENTEN OTRAS FALLAS, ¿SIEMPRE QUE SEAN DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS?</p>	<p>ES OBLIGACIÓN DEL LICITANTE ACREDITAR QUE ES NUEVO.</p> <p>ASÍ ENTONCES RESULTA NECESARIO PRECISAR QUE EL EQUIPO ENUNCIADO EN LA PÁGINA 137 CORRESPONDE A LOS "SERVICIOS DE SEGURIDAD LÓGICA" LOS CUALES PUEDEN SER DIAGNOSTICADOS Y REPARADOS SIN TENER QUE SER SUSTITUIDOS.</p>
132	<p>ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 139.15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, INCISO 10) EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAS SMARTNET PARA LOS EQUIPOS FPR, ASA Y FMC CON LA FINALIDAD DE CONTAR EL SOPORTE DEL FABRICANTE Y SUS EXPERTOS EN CUALQUIER MOMENTO; ASÍ COMO TAMBIÉN LOS DIVERSOS RECURSOS QUE OFRECE EL CISCO.</p> <p>CON EL FIN DE PODER COTIZAR LA RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS SMARTNET, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE UNA RELACIÓN DE LOS NO. DE SERIE Y MODELO DE LOS EQUIPOS A LAS QUE PERTENECEN LAS 94 LICENCIAS SMARTNET.</p>	<p>LA APLICACIÓN SMART NET ES MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ESTA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR</p>
133	<p>ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 139. 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, INCISO 10) EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAS SMARTNET PARA LOS EQUIPOS FPR, ASA Y FMC CON LA FINALIDAD DE CONTAR EL SOPORTE DEL FABRICANTE Y SUS EXPERTOS EN CUALQUIER MOMENTO; ASÍ COMO TAMBIÉN LOS DIVERSOS RECURSOS QUE OFRECE EL CISCO.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE SI EN LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS SMARTNET, EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR TAMBIÉN LOS EQUIPOS DE LA SOLUCIÓN ISE (SNS-3515-K9 Y SNS-3595-K9), YA QUE NO ES MENCIONADO EN ESTE PUNTO.</p>	<p>LA APLICACIÓN SMART NET ES MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ESTA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR</p>
134	<p>ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 139. 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, INCISO 10) EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAS SMARTNET PARA LOS EQUIPOS FPR, ASA Y FMC CON LA FINALIDAD DE CONTAR EL SOPORTE DEL FABRICANTE Y SUS EXPERTOS EN CUALQUIER MOMENTO; ASÍ COMO TAMBIÉN LOS DIVERSOS RECURSOS QUE OFRECE EL CISCO.</p>	<p>LA APLICACIÓN SMART NET ES MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ESTA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE, ¿POR QUÉ ESTÁ SOLICITANDO 94 LICENCIAS SMARTNET CUANDO LA SUMA DE SU LISTADO DE EQUIPOS CISCO SOLO DA UN TOTAL DE 88 EN LA PÁGINA 139?	
135	ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 139.15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS FORTINET FSM-500F CON QUE CUENTA.	LA CONVOCANTE CUENTA CON 6 EQUIPOS DEL MODELO FORTISIEM-500F.
136	15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS DE LOS MISMOS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LAS SUSCRIPCIONES ENDPOINT PROTECTION WITH ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE Y ENDPOINT SECURE COMPLETE IMPLEMENTADAS CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE.
137	15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS DE LOS MISMOS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL SUPPORT ID O LICENSE ID PARA LA RENOVACIÓN DE LAS 1250 LICENCIAS DE LAS SUSCRIPCIONES DE SYMANTEC.	LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR
138	15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REMPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. ¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LOS EQUIPOS BARRACUDA WEB FILTER 410 IMPLEMENTADOS CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE.
139	15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REMPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL	LA CONVOCANTE DECIDIRÁ LA EJECUCIÓN, TIEMPO Y FORMA DE LOS SERVICIOS ENLISTADOS EN EL PRESENTE ANEXO.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE Y ACLARE, ¿QUÉ SE DEBE ENTENDER POR: SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS?</p>	
140	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE LA CANTIDAD DE EQUIPOS BARRACUDA WEB FILTER 410 CON QUE CUENTA.</p>	<p>LA CONVOCANTE CUENTA CON DOS EQUIPOS DEL FABRICANTE BARRACUDA Y MENCIONADOS EN EL APARTADO 15.1 EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA.</p>
141	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NO. DE SERIE DE LOS EQUIPOS BARRACUDA WEB FILTER 410 PARA SU RENOVACIÓN.</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR</p>
142	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LOS EQUIPOS SOPHOS XG330 IMPLEMENTADOS CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN Y SOPORTE DEL FABRICANTE.</p>
143	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE LA CANTIDAD DE</p>	<p>LA CONVOCANTE CUENTA CON DOS EQUIPOS DEL FABRICANTE SOPHOS Y MENCIONADOS EN EL APARTADO 15.1 EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	EQUIPOS SOPHOS XG330 CON QUE CUENTA.	
144	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA BRINDAR UNA PROTECCIÓN COMPLETA CONTRA LAS ÚLTIMAS AMENAZAS DE INTERNET, ADEMÁS DE CONTAR EL SERVICIO DE REPLAZO INSTANTÁNEO, CON LA FINALIDAD DE REDUCIR TIEMPOS DE AFECTACIÓN EN EL SERVICIO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NO. DE SERIE DE LOS EQUIPOS SOPHOS XG330 PARA SU RENOVACIÓN.</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.</p>
145	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA BRINDAR PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE GARANTIZANDO EL ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO DE MANERA SEGURA.</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LA SUSCRIPCIÓN MICROSOFT EXCHANGE ONLINE PROTECTION (EOP) IMPLEMENTADA CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICENCIAMIENTO MENCIONADO EN EL APARTADO 15.8 QUE CUMPLA CON LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE.</p>
146	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA BRINDAR PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE GARANTIZANDO EL ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO DE MANERA SEGURA.</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NO. DE SERIE DE LA SOLUCIÓN MICROSOFT EXCHANGE ONLINE PROTECTION (EOP) PARA LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO.</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.</p>
147	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA BRINDAR PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE GARANTIZANDO EL ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO DE MANERA SEGURA.</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LOS EQUIPOS FORTINET FSM-200F, FSM-500F, 1100E IMPLEMENTADOS CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE.</p>
148	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA REINSTALACIÓN DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD FORTINET DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5).</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NO. DE SERIE DE LOS SIGUIENTES EQUIPOS FORTINET PARA SU RENOVACIÓN:</p>	<p>LA CONVOCANTE ENTREGARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>a) 1 FSM-200F b) 6 FSM-500F c) 4 1100E</p>	
149	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 141. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA REINSTALACIÓN DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD FORTINET DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5).</p> <p>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE LA COBERTURA DE SERVICIOS DEL EQUIPO FORTINET FSM-200F</p> <p>"100 DEVICES AND 1000 EPS ALL-IN-ONE PERPETUAL LICENSE FOR FORTISIEM FSM-2000F – 100 EPS/DEVICE PERPETUAL – 7500"</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICENCIAMIENTO QUE CUBRA LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES: HARDWARE, FIRMWARE AND GENERAL UPDATES, LICENSE SUPPORT, ENHANCED SUPPORT, TELEPHONE SUPPORT, THREAT DETECTION SERVICE.</p>
150	<p>15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS. PÁGINA 142. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA REINSTALACIÓN DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD CISCO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5) PARA SUS EQUIPOS IDENTITY SERVICES ENGINE (ISE), NEXT GENERATION FIREWALL Y ADAPTIVE SECURITY APPLIANCE (ASA) PARA DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS DE LOS MISMOS.</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON LOS EQUIPOS ISE, NGFW Y ASA IMPLEMENTADOS CON POLÍTICAS Y QUE SOLO SE ESTÁ SOLICITANDO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE.</p>
151	<p>15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE DE LOS 4 EQUIPOS CISCO FPR2110-NGFW-K9 QUE CUENTAN CON LICENCIAMIENTO MALWARE DOS ELLOS CUENTAN TAMBIÉN CON LICENCIAMIENTO URL FILTERING?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DE LOS SEIS EQUIPOS MODELO FPR2110-NGFW-K9 DOS DE ELLOS DEBERÁN TENER AMBOS LICENCIAMIENTO MENCIONADOS INCLUYENDO EL LICENCIAMIENTO THREAT.</p>
152	<p>15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142</p> <p>¿ES CORRECTO INFERIR QUE LOS DOS EQUIPOS FPR2140-NGFW-K9 QUE CUENTAN CON LICENCIAMIENTO MALWARE SON LOS MISMO DOS QUE CUENTAN TAMBIÉN CON LICENCIAMIENTO URL FILTERING?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DOS DE LOS CATORCE EQUIPOS DEBERÁN CONTAR CON AMBOS LICENCIAMIENTOS MENCIONADOS INCLUYENDO EL</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

		LICENCIAMIENTO THREAT.
153	15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE EL LICENCIAMIENTO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR PARA LOS EQUIPOS SNS-3515-K9.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO SMARNET PARA BRINDAR SOPORTE A LOS EQUIPOS DE ESTE MODELO.
154	15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE EL LICENCIAMIENTO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR PARA LOS EQUIPOS FRP-4120-ASA-K9.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO SMARNET PARA BRINDAR SOPORTE A LOS EQUIPOS DE ESTE MODELO.
155	15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE EL LICENCIAMIENTO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR PARA LOS EQUIPOS FRP-4110-ASA-K9.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO SMARNET PARA BRINDAR SOPORTE A LOS EQUIPOS DE ESTE MODELO.
156	15.9 LICENCIAS DE SOPORTE SMART LICENSE. PÁGINA 142 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CLARIFIQUE EL LICENCIAMIENTO QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR PARA LOS EQUIPOS ASA5525-FPWR-K9.	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR LICENCIAMIENTO SMARNET PARA BRINDAR SOPORTE A LOS EQUIPOS DE ESTE MODELO.

RESPUESTAS A LA SEGUNDA RONDA DE PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL 17.5.3. PÁG. 165 DADO QUE EL FABRICANTE CARBYNE NOS COTIZA EN UN SOLO MONTO LAS RENOVACIONES DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS POR EL C5, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ASI COMO EL SOPORTE TOTALA LA PLATAFORMA; SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PUEDA INDICAR COMO DEBE DER EXPRESARSE EN LAS TABLAS DEL FORMATO ECONÓMICO.	SE ENTREGARÁ ARCHIVOS CON FORMATO DE COTIZACIÓN
2	NUMERAL 14.9 PAG. 133 DADO QUE LOS EQUIPOS SON DE ALTA CRITICIDAD, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE SOLICITE DOCUMENTO OFICIAL POR PARTE DEL FABRICANTE INDICANDO QUE LA POLIZA CUBRE CON	EL NUMERAL 14.9 SE RESPONDE ASÍ: SE SOLICITA LA COMPRA DE LA PÓLIZA A HUAWEI A FAVOR DEL



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	TODLO DESCRITO EN EL ALCANCE ¿ SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?	C5, POR LO QUE DEBE MOSTRAR DOCUMENTO DEL ALCANCE DIRECTO DE LA MARCA
3	NUMERAL 13.17 PÁG.116 PUNTO 3, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA SOLICITADA EN ESTE PUNTO ES PARA EL ADJUDICADO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
4	ANEXO TÉCNICO 13.9 NUMERAL 15.8 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS	SOLO SE DEBE TOMAR EN CUENTA EL LICENCIAMIENTO DE SYMANTEC
5	ANEXO TÉCNICO NUMERAL 14.9 PAG 133- ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE ENTREGAR CARTA DEL FABRICANTE QUE COMPRUEBE Y AVALE LA PÓLIZA SOLICITADA EN EL NUMERAL 14.9	DEBERÁ MOSTRAR EL DOCUMENTO DEL FABRICANTE CON EL ALCANCE DEL SERVICIO A FAVOR DE LA CONVOCANTE

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

Nº DE PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 9.4.2 - CATÁLOGO DE REFACCIONES+D7 TABLA: COMPONENTES WKS E IMPRESORAS, PÁG. 92 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ACEPTA COMPONENTES O REFACCIONES CON CARACTERÍSTICAS EQUIVALENTES O SUPERIORES	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, COMO SE INDICA QUE EN EL NUMERAL 2.4 GARANTÍAS EN EL INCISO 4)
2	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 9.4.2 - CATÁLOGO DE REFACCIONES TABLA: OI AUDIO/VIDEO, PÁG. 93 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ACEPTA COMPONENTES O REFACCIONES CON CARACTERÍSTICAS EQUIVALENTES O SUPERIORES	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, COMO SE INDICA QUE EN EL NUMERAL 2.4 GARANTÍAS EN EL INCISO 4)
3	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 10.3 CATALOGO DE CONCEPTOS, PÁG. 96 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR COMO SE DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTO UNITARIO DE LOS AGENTES (RESOLUTORES)	EL COSTO UNITARIO DEBE SER EL MÍNIMO DE LICENCIAS OFRECIDAS EN EL PAQUETE QUE PROPORCIONA EL PROVEEDOR.
4	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, PÁG. 133 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR PARA LAS LICENCIAS DE WINDOWS SERVER 20XX, LA CANTIDAD DE USUARIOS RECURRENTES QUE SE CONECTAN A DICHS SISTEMAS OPERATIVOS	SE SOLICITAN LICENCIAS PARA 4 USUARIOS CONCURRENTES
5	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, PÁG. 133	<ul style="list-style-type: none"> • HP PROILIANHT BL460C G6 CTO, 6 GB RAM HDD: 32 GB • HP PROILIANHTP BL460C



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	<p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVIDORES DONDE SE ENCUENTRAN LOS SISTEMAS OPERATIVOS RED HAT 5, 6 Y 7</p>	<p>G7 CTO, 12GB RAM, HDD: 64 GB</p> <ul style="list-style-type: none"> HP PROILIANTHP BL460C <p>G8 CTO, 64 GB RAM HDD: 146 GB</p>
6	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, PÁG. 133</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVIDORES DONDE SE ENCUENTRAN LOS SISTEMAS VMWARE A ACTUALIZAR</p>	<p>LA VERSIÓN DEL VMWARE QUE SE UTILIZA ACTUALMENTE ES ESXI-7.0U2A- 17867351 - STANDARD</p>
7	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 14.8 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, PÁG. 133</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE USUARIOS RECURRENTES QUE SE CONECTARÁN A LOS SERVIDORES DE BASES DE DATOS SQL SERVER</p>	<p>4 USUARIOS CONCURRENTES</p>
8	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 14.9 PÓLIZAS, PÁG. 133</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR PARA QUE COMPONENTE SE DEBE CONSIDERAR EL SOPORTE HI-CARE, ASÍ COMO EL NÚMERO O NÚMEROS DE SERIE CORRESPONDIENTES A DICHS COMPONENTES</p>	<p>EL SOPORTE HI-CARE ES PARA LOS COMPONENTES HUAWEI, LA CANTIDAD DE SERVIDORES SON 149 COMO SE MUESTRA EN LA PAGINA 123 EN EL PUNTO 14.1</p>
9	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, PÁG. 137</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS 94 EQUIPOS DE LOS CUALES SOLICITA LAS LICENCIAS SMARTNET</p>	<p>EL LICENCIAMIENTO SMARTNET SE SOLICITA DE MANERA CORRECTIVA.</p> <p>LOS DATOS SE DARÁN AL LICITANTE GANADOR EN EL MOMENTO QUE SE REQUIERA EL SERVICIO.</p>
10	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 15.5 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, PÁG. 137</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS CISCO, FORTINET, HUAWEI, BARRACUDA Y SOPHOS INDICADOS EN LAS TABLAS DE LA SECCIÓN 15.5</p>	<p>LOS DATOS SE ENTREGARÁN AL LICITANTE GANADOR.</p>
11	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA</p>	<p>LA INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE</p>



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

	REFERENCIA: 17.1.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, PÁG. 144 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL ID DEL LICENCIAMIENTO REVOLUTION	GANADOR.
12	NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: 17.5.5 SERVICIOS ADICIONALES, PÁG. 144 PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS SERVIDORES DONDE SE ENCUENTRAN LOS SISTEMAS DE INCIDENT CONFERENCING Y RESPONDER CONNECT	LOS SISTEMAS DE INCIDENT CONFERENCING Y RESPONDER CONNECT SON SERVICIOS QUE SE PUDIERAN ADQUIRIR BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE, NO SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE IMPLEMENTADO.

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSIDERAR EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS LAS RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS LICITANTES.

A PETICIÓN DEL REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL SE REITERA EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 88 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, QUE A LA LETRA ESTABLECE: ARTÍCULO 88.- LOS INTERESADOS AFECTADOS POR CUALQUIER ACTO O RESOLUCIÓN EMITIDA POR LAS DEPENDENCIAS, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS, DELEGACIONES Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN PÚBLICA E INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES QUE CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES QUE RIGEN LA MATERIA OBJETO DE ESTA LEY PODRÁN INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DISTRITO FEDERAL, DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL ACTO O RESOLUCIÓN QUE SE RECURRA, O DE QUE EL RECURRENTE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO, PARA LO CUAL DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE MARCA LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO FEDERAL.

ASÍ MISMO, LA CONVOCANTE MANIFIESTA A LOS LICITANTES QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 28, FRACCIÓN XXVI, DE LA LEY ORGÁNICA DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y ARTÍCULO 136 FRACCIÓN XXIV DEL REGLAMENTO INTERIOR DEL PODER EJECUTIVO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA PRESENCIA DEL LIC. FRANCISCO JAVIER PEÑA CASTELLANOS, JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORÍA OPERATIVA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL INTERNO "A", ADSCRITO AL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ASÍ COMO LA PRESENCIA DEL LIC. CRISTOPHER ALAN GASCA HERNÁNDEZ, ENLACE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS "A" POR CONSIGUIENTE, NO AVALAN EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA.



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 18:00 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE.-----

POR LA CONVOCANTE

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
LIC. MARIO AGUILAR REYES ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
LIC. ADALBERTO MIRANDA GARFIAS DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE REDES Y EQUIPO DE MISIÓN CRÍTICA	
C. JESÚS DANIEL PÉREZ GONZÁLEZ DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	
LIC. ELIZABETH CAMPOS CHAVARRÍA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
LIC. DULCE ARACELI CABALLERO GUEVARA JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES	
C. JESÚS LÓPEZ ROLDAN LÍDER COORDINADOR DE PROYECTOS EN LA COORDINACIÓN DE FINANZAS	
LIC. CRISTOPHER ALAN GASCA HERNÁNDEZ ENLACE DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS "A"	
LIC. FRANCISCO JAVIER PEÑA CASTELLANOS JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORIA OPERATIVA ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO "A"	

POR LAS EMPRESAS LICITANTES

NOMBRE	FIRMA
OSVALDO VARGAS CORONA TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	



LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No: C5/LPN/002/2022, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"

NOMBRE	FIRMA
ANTONIO ESTEBAN SANTIAGO DELGADO ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.	
RAÚL APONTE MONTES INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V.	
EDMUNDO ESQUIVEL BENÍTEZ INGENIERÍA E INSTALACIONES ESPECIALES, S.A. DE C.V.	
RENÉ BUSTOS SOLER SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.	
GUADALUPE VERÓNICA RODRIGUEZ GONZÁLEZ HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.	

[Handwritten notes and signatures on the right margin]

[Handwritten signature and mark]