



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>COMO LOS ACUSES DE RECIBO DE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A OCTUBRE 2020, EMITIDOS POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, A TRAVÉS DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.</p>	<p>PARA SU COTEJO)</p>														
<p>4</p>	<p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> <p><b>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS).</b></p> <p>19. A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN LA QUE INDIQUE LA ESTRATIFICACIÓN O CLASIFICACIÓN DE SU REPRESENTADA, SEGÚN EL SIGUIENTE CUADRO:</p> <table border="1" data-bbox="246 877 678 1024"> <thead> <tr> <th>SECTOR</th> <th>TAMAÑO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Actividad Comercial</td> <td>Micro Empresa (De 1 a 9 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Pequeña Empresa (De 10 a 20 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Mediana Empresa (de 21 a 100 empleados)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Servicios</td> <td>Micro Empresa (De 1 a 20 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Pequeña Empresa (De 21 a 50 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Mediana Empresa (de 51 a 100 empleados)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Industria</td> <td>Micro Empresa (De 1 a 30 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Pequeña Empresa (De 31 a 100 empleados)</td> </tr> <tr> <td>Mediana Empresa (de 101 a 500 empleados)</td> </tr> </tbody> </table> <p>DEBIENDO MANIFESTAR EL SECTOR AL QUE PERTENECE Y EL TIPO DE EMPRESA QUE CORRESPONDA, DE ACUERDO AL NÚMERO DE EMPLEADOS POR SECTOR.</p> <p>SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE, PARA EL CASO DE MI REPRESENTADA, MISMA QUE NO SE ENCUENTRA ESTRATIFICADA COMO MIPYME ACEPTE EL PRESENTAR UN ESCRITO MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN EL QUE SEÑALE QUE NO SE CUENTA CON ESE CARÁCTER.</p> <p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p>	SECTOR	TAMAÑO	Actividad Comercial	Micro Empresa (De 1 a 9 empleados)	Pequeña Empresa (De 10 a 20 empleados)	Mediana Empresa (de 21 a 100 empleados)	Servicios	Micro Empresa (De 1 a 20 empleados)	Pequeña Empresa (De 21 a 50 empleados)	Mediana Empresa (de 51 a 100 empleados)	Industria	Micro Empresa (De 1 a 30 empleados)	Pequeña Empresa (De 31 a 100 empleados)	Mediana Empresa (de 101 a 500 empleados)	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
SECTOR	TAMAÑO															
Actividad Comercial	Micro Empresa (De 1 a 9 empleados)															
	Pequeña Empresa (De 10 a 20 empleados)															
	Mediana Empresa (de 21 a 100 empleados)															
Servicios	Micro Empresa (De 1 a 20 empleados)															
	Pequeña Empresa (De 21 a 50 empleados)															
	Mediana Empresa (de 51 a 100 empleados)															
Industria	Micro Empresa (De 1 a 30 empleados)															
	Pequeña Empresa (De 31 a 100 empleados)															
	Mediana Empresa (de 101 a 500 empleados)															
<p>5</p>	<p><b>NUMERAL 18</b></p> <p>RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019 SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PRESENTAR SOLO EL INCISO A) RESPECTO A LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, ASI COMO EL REGISTRO PATRONAL ANTE EL IMSS, OMITIENDO LA ENTREGA DE LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, ASI COMO LOS COMPROBANTES DE PAGO DE LOS 2 ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES, TODA VEZ QUE CONSIDERAMOS QUE SON DE USO EXCLUSIVO Y CONFIDENCIALIDAD, SE ACEPTA LA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>PARA CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL, 5, SUBNUMERAL 5.2.2 REQUISITO 18, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>a) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</p> <p>b) RELACIÓN DE</p>														

R.1

R

		PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE)  C) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO)
6	25 ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE DENTRO DE LA OFERTA A PRESENTAR DEBEMOS INCLUIR TAMBIÉN EL SOPORTE Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LAS TECNOLOGÍAS QUE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO TIENE ACTUALMENTE OPERANDO BAJO UN ESQUEMA DE SAAS (SOFTWARE AS A SERVICES)?	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICAN AQUELLAS LICENCIAS NECESARIAS PARA RENOVACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE. DE NO MANIFESTARSE EXPLÍCITAMENTE EN EL ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE NO DEBERÁ CONSIDERAR SOPORTE Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LAS TECNOLOGÍAS QUE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO TIENE ACTUALMENTE OPERANDO
7	25 LA CONVOCANTE PROPORCIONA UNA LISTA DE LOS ELEMENTOS TECNOLÓGICOS A LOS QUE SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE SOLICITADO, Y DENTRO DE ESA LISTA MENCIONAN "LICENCIAMIENTO" Y "PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES CAD", DENTRO DE LA CUAL SE ENCUENTRA LA PLATAFORMA CARBYNE TAMBIÉN, PLATAFORMA C-LITE DE VIDEO-LLAMADAS-MOVIL.	SE SOLICITA REPLANTEAMIENTO
8	25 ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN QUE SI HAY ALGÚN LICENCIAMIENTO VENCIDO, ESTE AL IGUAL QUE EL SOPORTE DEBERÁ SER RENOVADO PARA TODO EL 2021 COMO ES EL CASO DE LAS PLATAFORMAS DE SAAS?	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICAN AQUELLAS LICENCIAS NECESARIAS PARA RENOVACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE. DE NO MANIFESTARSE EXPLÍCITAMENTE EN EL ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE NO DEBERÁ CONSIDERAR SOPORTE Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LAS TECNOLOGÍAS QUE EL C5 DE LA CIUDAD DE MÉXICO TIENE ACTUALMENTE OPERANDO
9	19 LA CONVOCANTE CUENTA CON SISTEMAS OPERATIVOS OBSOLETOS DE LOS CUALES NO ES POSIBLE ADQUIRIR LICENCIAMIENTO. ¿EN CASO DE UNA ACTUALIZACIÓN, LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA CONVOCANTE SOPORTAN UNA ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO A WINDOWS SERVER 2016 O WINDOWS SERVER 2019?	EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE DEFINIRÁ A LO LARGO DEL CONTRATO SI HAY SISTEMAS DONDE SE SOLICITARÁ ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS.
10	19	NO SE PRETENDE ACTUALIZAR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	LA CONVOCANTE CUENTA CON LICENCIAMIENTO DE VMWARE OBSOLETO. ¿EN CASO DE REQUERIR ALGUNA ACTUALIZACIÓN DE VERSIÓN DE VMWARE, LA CONVOCANTE CUENTA CON HARDWARE CERTIFICADO PARA LAS NUEVAS VERSIONES DE VMWARE?	LAS VERSIONES DE HARDWARE O SOFTWARE QUE MENCIONA LA PREGUNTA.
11	20 ¿PUEDE LA CONVOCANTE PRECISAR SI CUENTA CON SOFTWARE CSM?, DE SER AFIRMATIVO, DETALLAR VERSIÓN Y PLATAFORMA ADEMÁS DE PRECISAR SI ES NECESARIO CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO DE ESTE.	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICAN AQUELLAS LICENCIAS NECESARIAS PARA RENOVACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE. DE NO MANIFESTARSE EXPLÍCITAMENTE EN EL ANEXO TÉCNICO, EL LICITANTE NO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO
12	20 ¿PUEDE LA CONVOCANTE PRECISAR QUE LA CANTIDAD DE LICENCIAS DEL EQUIPO CISCO SEAN LAS CORRECTAS?, ESTO DEBIDO QUE HAY ALGUNOS QUE NO CONSIDERAN NINGÚN TIPO DE LICENCIA.	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO PARA LAS FUNCIONALIDADES MÍNIMAS MÁS NO LIMITATIVAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA DE LA CONVOCANTE
13	13 ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONALIDADES ACTIVADAS EN EL DISPOSITIVO XG 330?	BALANCEO
14	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL FIREWALL XG SOLO ESTA COMO BALANCEADOR?	SOLO ESTA COMO BALANCEADOR
15	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL XG 330 ESTÁ EN ALTA DISPONIBILIDAD?	SI ESTÁ EN ALTA DISPONIBILIDAD
16	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LOS EQUIPOS 6509 DEL METRO YA FUERON RENOVADOS?	EQUIPAMIENTO RENOVADO
17	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL TIPO DE LICENCIAMIENTO DEL EQUIPO CISCO CATALYST 9400 SERIES?	LICENCIAMIENTO PERPETUO
18	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL EQUIPO CISCO CATALYST 9400 SERIES ESTÁ EN ALTA DISPONIBILIDAD?	NO SE ENCUENTRA EN ALTA DISPONIBILIDAD
19	13 ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL EQUIPO CISCO CATALYST 9400 SERIES TIENE REDUNDANCIA EN TARJETAS SUPERVISORAS?	SI CUENTA CON REDUNDANCIA EN SUPERVISORAS
20	14 ¿LA CONVOCANTE ESTÁ CONSIDERANDO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LA TOTALIDAD DE LOS EQUIPOS DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ?	EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO SE REALIZARÁ EN LA INFRAESTRUCTURA AVAYA. PARA LOS DEMÁS SISTEMAS, SE REALIZARÁ MANTENIMIENTO CORRECTIVO
21	14 ¿LA CONVOCANTE PUEDE CONFIRMAR SI LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ EN CEDA SE ENCUENTRAN INTERCONECTADOS CON LOS DE C5?	ES CORRECTO, EXISTE INTERCONEXIÓN PARA LA SOLUCIÓN DE RADIOS LTE



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

22	14 ¿LAS AUDITORIAS MENCIONADAS VAN EN CARÁCTER AL FABRICANTE Y NIVELES 20 Y 30? Y EN QUÉ MOMENTO SE INVOLUCRA A SS YA QUE ES LA BASE PARA NOTIFICACIONES Y ENTREGA DE INFORMACIÓN Y APLICACIÓN DE CORRECTIVOS DE ACUERDO CON EL FABRICANTE Y 2º Y 3ER NIVEL	EL PUNTO 14 SE REFIERE A QUE LLEVARÁN A CABO EL PROTOCOLO QUE SE REQUIERA SEGÚN EL EVENTO QUE SE PRESENTE PARA PODER PEDIR LA ATENCIÓN DE 2DO Y 3ER NIVEL.
23	19 ¿PODRÍA LA CONVOCANTE SI REFIERE A SUPERVISIÓN DE LAS ACTIVIDADES O PASAN A SER EJECUTORES DE LO QUE MENCIONA EN EL PUNTO DE LA ACTIVIDAD 19?	LA CONVOCANTE SOLICITARÁ QUE SEAN EJECUTORES DE LAS ACTIVIDADES.
24	20 ¿PODRÍA LA CONVOCANTE MENCIONAR SI LA REVISIÓN DE LAS ÁREAS CORRESPONDIENTES ADICIONALES SOLO ES UN VOBO O SOLICITARAN CONOCIMIENTOS DE SUS ÁREAS PARA AUTORIZAR AL PERSONAL PROPUESTO	SERÁ UN VOBO
25	11 ¿PUEDE LA CONVOCANTE COMENTAR EL PROCESO DE FALLAS POR HARDWARE PARA ESTACIONES DE TRABAJO?	SE LES NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR
26	25 ¿A QUÉ SE REFIEREN CON LICENCIAMIENTOS?	AL MANTENIMIENTO Y/O COMPRA DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y HARDWARE NECESARIAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO
27	25 ¿CUÁNTAS VENTANAS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE DEBEN CONSIDERAR?	EN CADA APARTADO DEL ANEXO TÉCNICO, DE EXISTIR LA SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SE ESPECIFICA LA PERIODICIDAD SOLICITADA.
28	25 ¿CUÁLES SON LOS SLAS / NIVELES DE SERVICIO QUE SE DEBEN CUMPLIR PARA EJECUTAR UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO?	SE ENCUENTRAN ESPECIFICADOS EN EL APARTADO 9, PÁGINAS 61 Y 62.
29	25 DEFINIR SI SON HORAS HÁBILES O NATURALES	AL SER UN CENTRO DE EMERGENCIAS TODOS LOS HORARIOS SON NATURALES.
30	25 ¿LOS REPORTES DE INCIDENTES DE FALLAS PRESENTADOS POR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES SE TURNARÁN AL PROVEEDOR A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO DE C5?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
31	25 INDICA LA CONVOCANTE QUE, "PARA LA PARTE DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN". PREGUNTA PARA LA CONVOCANTE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO, ¿ESTE DOCUMENTO DE CERTIFICACIÓN PUEDE SER EMITIDO POR EL FABRICANTE CON MEMBRETE Y FIRMA DE SU PERSONAL TÉCNICO Y/O DE SU REPRESENTANTE LEGAL?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
32	25 INDICA LA CONVOCANTE "EN CASO DE SER DE PRIORIDAD ALTA, DEBERÁ ESTAR EN CONTACTO CON EL ÁREA RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LA CONVOCANTE, PARA	UNA VEZ RECIBIDO EL EVENTO SE ESTABLECEN LOS CRITERIOS DE IMPACTO Y URGENCIA.

12



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ACORDAR Y DAR SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN SOLICITADA PARA DETERMINAR EL TIEMPO EN QUE COMIENZA LA ATENCIÓN Y EL MOMENTO DE SU FIN". PREGUNTA PARA LA CONVOCANTE, LOS CRITERIOS DE IMPACTO Y URGENCIA CONSIDERADOS PARA ESTE RUBRO SON LOS ESTABLECIDOS POR LA MESA DE SERVICIO UNA VEZ RECIBIDO UN EVENTO? O UNA VEZ QUE ESTE SE TRANSMITE AL PROVEEDOR?</p>	
<p>33</p>	<p>25 INDICA LA CONVOCANTE "EN CASO DE SER UNA ATENCIÓN PROGRAMADA, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR PARTE DEL SOPORTE ESPECIALIZADO Y EL TIEMPO REQUERIDO (REQUEST FOR CHANGE -RFC O SOLICITUD DE CAMBIO) AL ÁREA RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LA CONVOCANTE, UNA VEZ QUE ESTE SEA AUTORIZADO, SE PODRÁ EJECUTAR DE FORMA CONTROLADA. EN CASO DE EXISTIR UN PROBLEMA NO IDENTIFICADO CON ANTELACIÓN Y/O PROVOCADO POR EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ABSORBER EL COSTO DE LA ATENCIÓN REQUERIDA", SOBRE ESTE PUNTO Y CON EL OBJETIVO DE MANTENER AL SISTEMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES OPERANDO DE MANERA ÓPTIMA, SE SOLICITA ESTABLECER UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE LOS 12 MESES DE DURACIÓN DEL CONTRATO EN FUNCIÓN A LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-BASE DE DATOS REDUNDANTE EN C5 Y EN C2-TABLE SPACES, LOGS, FILESYSTEM, LICENCIA-</li> <li>-ESQUEMA DE INTEROPERABILIDAD -NGNX Y MICROS CRON_JOB-</li> <li>-KUBÉRNETS DEL ECOSISTEMA -CLUSTER-</li> <li>-CARTOGRAFÍA -MAPAS Y BASE DE DATOS, LICENCIA-</li> <li>-REPORTES -ADECUACIÓN A REPORTES-</li> <li>-REPLICADOR DE DATOS A DWH -ACTUALIZACIÓN DE ESQUEMAS DE BASE DE DATOS, LICENCIAS-</li> <li>-INTEGRACIONES:</li> <li>+VMS -CARTOGRAFÍA, CAPAS-</li> <li>+BOTÓN DE AUXILIO -BROKER Y CAD-</li> <li>+ANPR/LPR Y LISTAS NEGRAS -MANTENIMIENTO A LA INTEGRACIÓN-</li> <li>+CARBYNE -INTEGRACIÓN, NO LICENCIAMIENTO-</li> <li>+TELEFONÍA -INTERACCIÓN CON AVAYA-</li> <li>+ALTAVOCES -MTTO. A LA INTEGRACIÓN, -</li> <li>+INTERFASES EXTERNAS</li> <li>+SISTEMAS EXTERNOS</li> <li>+CRS</li> <li>+ADMIN CARTOGRÁFICO -LICENCIA DE MOTORES CARTOGRÁFICOS-</li> <li>+ADMIN DE RECURSOS</li> <li>+GPS</li> <li>+BUS ALTERNO</li> <li>+NOC</li> </ul>	<p>NO, NO SE TENDRÁ EN CONSIDERACIÓN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS APLICATIVOS MENCIONADOS.</p>    
<p>34</p>	<p>25 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESTABLECER UNA REFERENCIA SOBRE EL ALCANCE ESPERADO EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO</p>	<p>EL PROVEEDOR DEBERÁ CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE</p> 

122

1

2

3

4

5



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		INDICAN EN EL NUMERAL 10 PÁGINA 65 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR Y LPR.
35	25 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUIERE PERSONAL EN LOS SITIOS C5, C2 (NORTE, CENTRO, ORIENTE, PONIENTE, SUR), C2 MÓVILES, C2 CEDA, AULA CAPACITACIÓN PARA RESOLVER DUDAS PARA EL PERSONAL TÉCNICO Y SOPORTE ASÍ COMO OPERATIVO QUE INTERACTÚA CON LAS PLATAFORMAS ALERTA CLOUD, SIGA CLOUD, ALERTA WEB, MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE Y DB MOTO, ASÍ COMO HORARIO DE SOPORTE	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
36	25 INDICA LA CONVOCANTE HORAS DE DESARROLLO PARA ALERTA CLOUD Y SIGA CLOUD. CUANDO SE REQUIERAN HORAS DE DESARROLLO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR CUALES SON LAS FUNCIONALIDADES SOLICITADAS. EL REQUERIMIENTO DEBERÁ SER VALIDADO POR EL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE.	LA CONVOCANTE DEFINIRÁ LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS PARA LAS PLATAFORMAS EN CASO DE REQUERIRLO.
37	25 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN EL COSTO POR HORA DE SOPORTE SE CONSIDERARE TODO EL LICENCIAMIENTO DE TERCEROS QUE CADUCARÁ: a. LICENCIA DE BASE DE DATOS ORACLE i. C5 ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION ii. C5 ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS iii. C5 ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2# ORACLE DATABASE STANDARD EDITION 2# iv. C5 ORACLE VM SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN ORACLE VM SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN v. C5 CDMX PROMAD RH E. LINUX 7.6 64 BITS "C5 CDMX C5 CDMX RED HAT ENTERPRISE LINUX 7.6 64 BITS SELF SUPPORT vi. C5 CDMX PROMAD WINDOWS SERV 2016 STD ED "C5 CDMX PROMAD WINDOWS SERVER 2016 STANDARD EDITION CON DOS CALS# vii. C5 CDMX PROMAD 1KASPERSKY SMALL OFFICE C5 CDMX PROMAD KASPERSKY SMALL OFFICE PARA SERVIDOR WINDOWS viii. C5 CDMX PROMAD UBUNTU 18 C5 CDMX PROMAD UBUNTU 18 PARA SISTEMA OPERATIVO ix. C5 CDMX PROMAD NGINX 1.0.1 OPEN SOURCE C5 CDMX PROMAD NGINX 1.0.1 OPEN SOURCE x. C5 CDMX PROMAD LIC 1 YR DOCKER COMMUNITY C5 CDMX PROMAD LICENCIAMIENTO ANUAL DE DOCKER COMMUNITY POR SERVIDOR xi. C5 CDMX PROMAD MAPEXTREME 9.2 SDK C5 CDMX PROMAD MAPEXTREME 9.2 SDK, CON INSTALACIÓN	EL COSTO POR HORA DE SOPORTE NO ES PARA RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO NI PARA CUBRIR LA PÓLIZA DE SERVICIO, SON SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EN CASO DE REQUERIRLO POR PARTE DE C5.

2-1

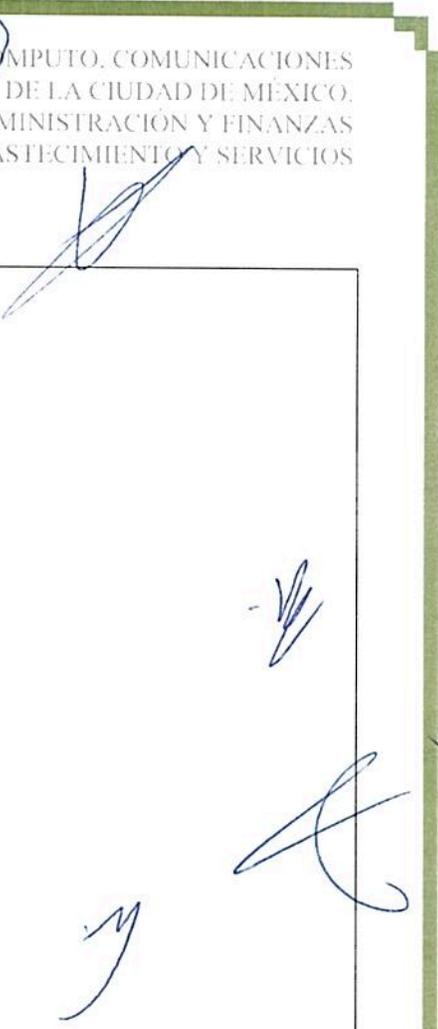
*[Handwritten signatures and marks]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>xii. C5 CDMX PROMAD MAP INFO VERSIÓN 17 PRO</li> <li>C5 CDMX PROMAD MAP INFO VERSIÓN 17 PRO#</li> <li>MAPEXTREME 9.2 DESKTOP DEPLOYMENT</li> <li>xiii. C5 CDMX LIC SYNITI DATA REPLIC DATA MOTO</li> <li>xiv. C5 CDMX LIC SYNITI DATA REPLIC SOP 1 YR</li> <li>xv. C5 CDMX LIC SYNITI DATA REPLIC</li> <li>xvi. C5 ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION</li> <li>xvii. 5 ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS</li> <li>ORACLE REAL APPLICATION CLUSTERS</li> <li>xviii. C5 ORACLE VIRTUAL MACHINE PREM LTD 1 YR</li> <li>xix. C5 ORACLE DE SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN</li> <li>xx. C5 ORACLE RAC SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN</li> <li>xxi. C5 ORACLE VM SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN</li> <li>b. CARBYNE</li> <li>c. VMS</li> <li>d. GPS</li> <li>e. CERTIFICADOS DE SEGURIDAD</li> <li>f. WINDOWS</li> <li>g. CAD</li> <li>h. DB MOTO</li> <li>i. MAPSTREAM</li> <li>j. MAPINFO</li> <li>k. SSL PARA CARBYNE</li> <li>l. CERTIFICADOS DE SEGURIDAD</li> <li>i. CARBYNE</li> <li>ii. DIRECTORIO INVERSO CNI</li> <li>iii. BUS ALTERNO</li> </ul> <p>Ó ¿SERÁ LA CONVOCANTE RESPONSABLE DE LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE SERVICIO POR EL PERIODO FALTANTE AL 31 DE DIC DE 2021?</p>	
<p>38</p>	<p>130</p> <p>CANTIDAD DE LPRS EN LA TABLA DE LA PÁG 4. SALEN 84 CANALES. TENEMOS CONOCIMIENTO QUE ACTUALMENTE SE CUENTA CON 57 CÁMARAS LPR Y CADA UNA VIENDO UN CARRIL, PUEDE CONFIRMAR ÉSTE DATO.</p>	<p>LA CANTIDAD DE LPR'S CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE SON 84 LOS CUALES ESTÁN DISTRIBUIDOS EN LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p>
<p>39</p>	<p>130</p> <p>FAVOR ENVIAR LISTADO DE MÓDULOS Y/O LICENCIAMIENTO A SOPORTAR Y MANTENER DEL APLICATIVO DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE VIDEO VMS MARCA SECUROS, YA QUE NO SE HACE REFERENCIA A ÉSTE LICENCIAMIENTO, ¿PUEDE ESPECIFICAR?</p>	<p>CON RESPECTO AL TEMA DE LICENCIAMIENTO A SOPORTAR O MANTENER DE SECUREOS SE DEBEN CONSIDERAR LOS SIGUIENTES ESCENARIOS:</p> <p>ESCENARIO AGREGAR CÁMARA NUEVA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LICENCIA ENTERPRISE DEL C2</li> <li>2. LICENCIA DE MCC PARA C5</li> </ol> <p>ESCENARIO MOVER LICENCIA DE SERVIDORES:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NO APLICA COMPRA DE LICENCIAMIENTO</li> </ol>

1.7





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p style="text-align: center;">M</p>	<p>ESCENARIO AGREGAR LPR NUEVO:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LICENCIA ENTERPRISE DEL C2</li> <li>2. LICENCIA DE MCC PARA VIDEO C5</li> <li>3. LICENCIA DE MCC PARA ANALÍTICO PARA C5</li> <li>4. LICENCIA DE LPR ALTA VELOCIDAD DEL C2</li> </ol> <p>ESCENARIO AGREGAR INTEGRACIÓN A NIVEL DE VIDEO:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LICENCIA DE REST API (SUSCRIPCIÓN POR MÉTODOS WEB, WEB SOCKETS, REST SERVICE)</li> </ol> <p>ESCENARIO AGREGAR VISOR DE VIDEO A UNA PLATAFORMA EXTERNA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LICENCIA DE ACTIVE MEDIA KIT (POR INSTANCIA)</li> </ol> <p>ESCENARIO AGREGAR CANALES DE RECONOCIMIENTO FACIAL</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. LICENCIA ENTERPRISE DEL C2</li> <li>2. LICENCIA DE MCC PARA VIDEO C5</li> <li>3. LICENCIA DE MCC PARA ANALÍTICO PARA C5</li> <li>4. LICENCIA DE RECONOCIMIENTO FACIAL EN C2</li> </ol>
<p>40</p>	<p>5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA).</p> <p>3. PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, <b>ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES.</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE TRATÁNDOSE DEL DOCUMENTO DE ACTA CONSTITUTIVA Y LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE TENGA POR CUMPLIDO CON LA EXHIBICIÓN EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA,</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>

R.1



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

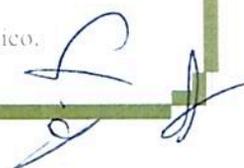
CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>EXPEDIDA POR NOTARIO PÚBLICO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA, LA ÚLTIMA REFORMA ASÍ COMO EL INSTRUMENTO NOTARIAL EN EL QUE CONSTA LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA (ACTA COMPULSA), YA QUE, EN EL CONTENIDO DE ÉSTE DOCUMENTO APARECEN LA TOTALIDAD DE LAS MODIFICACIONES CORPORATIVAS.</p> <p>LO ANTERIOR, CON LA FINALIDAD DE FACILITAR LA REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN, PUES TRATÁNDOSE DE EMPRESAS, COMO ES EL CASO DE MÍ REPRESENTADA, HA TENIDO UNA CANTIDAD CONSIDERABLE DE MODIFICACIONES.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
--	---

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----**

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>16 5.2 SUBNUMERAL 5.2.1. PUNTO 16 BASES, PÁGINA 11, REFERENCIA: DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA "CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL", PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SÓLO BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE</p>	<p>LAS CONSTANCIAS DEBERÁN TENER UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS PREVIOS A LA FECHA DE LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.</p>    

R-1





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL "CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p> <p>PREGUNTA: ¿LAS CONSTANCIAS DEBEN TENER VIGENCIA ALGUNA ANTES DE LA PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS?</p>	
<p>2</p>	<p>1. 5.2 SUBNUMERAL 5.21 BASES, PAGINA 11. REFERENCIA: PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA ES DEMASIADO EXTENSA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR LA COMPULSA DE ESTATUTOS SOCIALES PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE NUMERAL.</p>	<p>SI, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

3	<p>SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 PREGUNTA SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LA ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) E ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS) SON CERTIFICACIONES A PROCESOS QUE ASEGURAN GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y RIESGOS PERO DE UNA ORGANIZACIÓN Y NO SON CERTIFICACIONES DE TÍTULO PERSONAL O A LOS RECURSOS HUMANOS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERE QUE NO SEA EL PERSONAL DE MI REPRESENTADA QUIEN DEBA PRESENTAR DICHAS CERTIFICACIONES SI NO QUE ÉSTAS PODRÁN SER LAS OBTENIDAS POR LA ORGANIZACIÓN QUE REPRESENTO. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU EXPERIENCIA LABORAL ESTE PUNTO SE REFIERE A QUE LA ORGANIZACIÓN QUE PRESENTE EL PROYECTO ES QUIEN DEBE TENER ESA CERTIFICACIÓN, EL TRABAJO CONSISTE EN CREAR EL PROCESO PARA QUE C5 PUEDA LLEGAR A LA CERTIFICACIÓN O DESARROLLE LOS PROCESOS PARA PODER CERTIFICARSE. O DE SUS PARTNERS</p>
4	<p>SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD, 21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 PREGUNTA SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE LA ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) ES UNA CERTIFICACIÓN A PROCESOS QUE OBTIENE UNA ORGANIZACIÓN Y NO ES UNA CERTIFICACIÓN QUE PUEDAN LOGRAR A TÍTULO PERSONAL NINGÚN RECURSO HUMANO, POR LO QUE SE SOLICITA ACLARE: ¿A QUE SE REFIERE CUANDO SOLICITA QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CERTIFICAR A 7 PERSONAS EN LA NORMA ISO27001?</p>	<p>ESTE PUNTO SE REFIERE A QUE LA ORGANIZACIÓN QUE PRESENTE EL PROYECTO ES QUIEN DEBE TENER ESA CERTIFICACIÓN Y CREAR EL PROCESO PARA QUE C5 PUEDA LLEGAR A LA CERTIFICACIÓN O DESARROLLE LOS PROCESOS PARA CERTIFICARSE. EL NÚMERO 7 SE REFIERE A LAS PERSONAS QUE ESTARÍAN AL FRENTE DEL PROYECTO SIENDO FACILITADORES PARA EL PROCESO, PERO CAPACITADOS PARA REALIZAR EL PROYECTO.</p>
5	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 PREGUNTA ¿A QUÉ SE REFIERE LA CONVOCANTE CUANDO SOLICITA QUE EL PROVEEDOR DEBA GARANTIZAR EL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL FABRICANTE COMO MÍNIMO EN UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN? ¿ACASO EL SERVICIO DEL NOC DE MI REPRESENTADA ES PROPORCIONAR SOPORTE AL NOC DE LA CONVOCANTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	<p>ESTE APARTADO SERÁ VÁLIDO SÓLO EN CASO DE IMPLEMENTAR MEJORAS O SERVICIOS ADICIONALES, TANTO EN LAS HERRAMIENTAS DE MICRO FOCUS, COMO LA MESA SMAX. LA CONVOCANTE SE REFIERE A QUE SE DEBE ASEGURAR CONTAR CON EL SOPORTE DE PERSONAL CERTIFICADO POR EL FABRICANTE DE LAS HERRAMIENTAS DEL NOC DE LA CONVOCANTE PARA ASEGURAR ACTUALIZACIONES Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LAS MISMAS. EL SERVICIO DE NOC QUE PROPORCIONARA EL PROVEEDOR ES MONITOREAR TODOS LOS SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DE IT DESDE EL NOC Y HERRAMIENTAS DE LA CONVOCANTE.</p>
6	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 PREGUNTA ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR CUÁL ES EL OBJETIVO O ALCANCE DEL SERVICIO DE NOC SOLICITADO, TODA VEZ QUE ENLISTA LAS HERRAMIENTAS QUE SE DEBEN CONSIDERAR Y QUE FORMAN PARTE DEL CENTRO DE OPERACIONES DE RED? ¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE EL NOC DE</p>	<p>EL SERVICIO DE NOC QUE PROPORCIONE EL LICITANTE ES MONITOREAR TODOS LOS SERVICIOS E INFRAESTRUCTURA DE IT DESDE EL NOC Y HERRAMIENTAS DE LA CONVOCANTE, EL SERVICIO NO SE PUEDE PROVEER CON HERRAMIENTAS DEL LICITANTE YA QUE LA RED DEL C5 ES UNA RED INTERNA Y PRIVADA</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	MI REPRESENTADA GESTIONE O PROVEA EL SERVICIO CON DICHAS HERRAMIENTAS Y NO CON NUESTRA PLATAFORMA DE MONITOREO? FAVOR DE PRONUNCIARSE	
7	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR DURANTE ESTA ETAPA DE LA LICITACIÓN [JUNTA DE ACLARACIONES] Y NO SEA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR, TODA VEZ QUE ESTA INFORMACIÓN (CANTIDADES) SON NECESARIAS PARA REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO Y PODER PRESENTAR UNA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA FORMAL. SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE NEGAR NUESTRA SOLICITUD SE ESTA BENEFICIANDO AL ACTUAL PROVEEDOR DEL SERVICIO.	EL CONVOCANTE DECLARA QUE LA CANTIDAD DE SERVIDORES SE ENCUENTRA DESCRITA EN LA PÁGINA 111 DEL PRESENTE ANEXO
8	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 PREGUNTA DADO QUE SOLICITA PERSONAL EN SITIO PARA MONITOREO Y SOPORTE DE PRIMER NIVEL DE MANERA PRESENCIAL EN EL C5, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR TANTO PARA EL SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE SOPORTE EL SERVICIO PODRÁ PROVEERSE DESDE EL NOC QUE UBICARÁ EN LAS INSTALACIONES DE MI REPRESENTADA?	NO, LA AFIRMACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA YA QUE NO HAY ACCESOS REMOTOS, TODA ATENCIÓN DEBE SER EN SITIO
9	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 PREGUNTA DADO QUE SOLICITA PERSONAL EN SITIO PARA MONITOREO Y SOPORTE DE PRIMER NIVEL DE MANERA PRESENCIAL EN EL C5, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR TANTO PARA EL SEGUNDO Y TERCER NIVEL DE SOPORTE EL SERVICIO PODRÁ PROVEERSE DESDE EL NOC QUE UBICARÁ EN LAS INSTALACIONES DE MI REPRESENTADA?	NO, LA AFIRMACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA YA QUE NO HAY ACCESOS REMOTOS, TODA ATENCIÓN DEBE SER EN SITIO
10	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 PREGUNTA FAVOR DE ACLARAR CON QUE O CUALES HERRAMIENTAS ESPERA LA CONVOCANTE QUE EL NOC OPERE, GESTIONE Y REALICE MONITOREO Y SOPORTE: ¿LAS HERRAMIENTAS DESCRITAS DE LA CONVOCANTE O LAS HERRAMIENTAS PROPIAS DEL NOC DE MI REPRESENTADA? FAVOR DE PRONUNCIARSE	CON LAS HERRAMIENTAS DE LA CONVOCANTE



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

11	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 PREGUNTA EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE INDIQUE QUE EL NOC SOLICITADO DEBA OPERAR CON LAS HERRAMIENTAS QUE ENLISTA EN LA PAGINA 126 DEL ANEXO TÉCNICO ME PERMITO PREGUNTAR: ¿LA CONVOCANTE PUEDE GARANTIZAR QUE LAS HERRAMIENTAS QUE PROPONE CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO NECESARIO Y SOPORTE DEL FABRICANTE PARA INSTALAR, CONFIGURAR Y OPERAR LAS ACTIVIDADES DEL NOC DESCRITAS EN ESTA SECCIÓN?</p>	<p>SE GARANTIZA EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PERO EL SOPORTE CON EL FABRICANTE DEBE SER UN SERVICIO QUE PROVEE EL LICITANTE GANADOR</p>
12	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 PREGUNTA SOBRE LAS HERRAMIENTAS DEL NOC QUE ENLISTA EN LA PÁGINA 126 DEL ANEXO TÉCNICO ME PERMITO PREGUNTAR: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE MÁS QUE LAS HERRAMIENTAS PERSE, LA PLATAFORMA DE MONITOREO Y MESA DE AYUDA QUE PROPONE LA CONVOCANTE SE DEBAN UTILIZAR SE ENCUENTRAN VIGENTES EN SOPORTE Y CON LAS ACTUALIZACIONES NECESARIAS PARA OPERAR EL SERVICIO?</p>	<p>EL SOPORTE SE ENCUENTRA VIGENTE REFERENTE A LAS HERRAMIENTAS DE NOC, SIN EMBARGO DE SER NECESARIO EL SOPORTE DEBE SER UN SERVICIO QUE OTORQUE EL PROVEEDOR</p>
13	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 128 PREGUNTA A CERCA DEL PERSONAL QUE SERÁ ASIGNADO POR EL PROVEEDOR Y QUE SE UBICARÁ FÍSICAMENTE EN LAS INSTALACIONES DEL C5 ME PERMITO PREGUNTAR: ¿LA CONVOCANTE ASIGNARÁ UN ESPACIO FÍSICO CON ESCRITORIO O MESA DE TRABAJO CON SILLA, LUGAR CON NODOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y DE RED LÓGICA (VOZ Y DATOS), ASÍ COMO EL EQUIPO PARA MONITOREAR COMO PC, MONITOR, TECLADO O LAPTOP, APARATO TELEFÓNICO? FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>PARA LOS ELEMENTOS DEL NOC LA CONVOCANTE OTORGARÁ EL ESPACIO FÍSICO, PC Y ACCESOS A LAS HERRAMIENTAS, EL PERSONAL DEBERÁ CONTAR CON UN EQUIPO CELULAR PARA COMUNICACIÓN Y REPORTEO DE INCIDENTES QUE LA CONVOCANTE NO PROVEE</p>
14	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), INTEGRACIÓN DE LA CONSOLA DE MONITOREO CEDA A C5 ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 128 PREGUNTA A CERCA DE LA INTEGRACIÓN DE LA CONSOLA DE MONITOREO MENCIONADA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR EL ALCANCE DE LA INTEGRACIÓN ENTRE CONSOLAS O HERRAMIENTAS? ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE CON SOLO CORRELACIONAR EL MÓDULO DE EVENTOS ENTRE DICHAS HERRAMIENTAS SE DARÁ POR CUMPLIDO ESTA SOLICITUD?</p>	<p>SE DEBE GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS COMO EL FABRICANTE LO RECOMIENDA YA QUE SON APLICACIONES DEL MISMO FABRICANTE. LA INTEGRACIÓN DEBE PROVEER MENSAJES QUE APORTEN VALOR A LA OPERACIÓN. ESE VALOR DEBE DETERMINARSE MEDIANTE UN LEVANTAMIENTO EN CASO DE SOLICITAR EL PROYECTO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

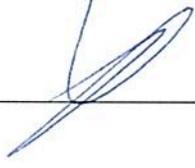
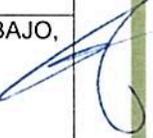
15	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 128 PREGUNTA ¿A CUÁL EQUIPAMIENTO SE REFIERE LA CONVOCANTE CUANDO SE REFIERE QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA? FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>LA CONVOCANTE SE REFIERE A SERVIDORES, SWITCHES, ENRUTADORES, SAN, EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA POR MENCIONAR ALGUNOS</p>
16	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 129 PREGUNTA NO ES CLARA LA SOLICITUD DE LA CONVOCANTE CUANDO MENCIONA QUE "EL PROVEEDOR PROVEERÁ 3 CURSOS PARA MÍNIMO 7 PERSONAS..." FAVOR DE INDICAR: ¿DE QUÉ TIPO DE CURSOS SE REFIERE?, ¿CAPACITACIÓN O TRANSFERENCIA?, ¿DE QUÉ TECNOLOGÍA?, ¿DE QUÉ NIVEL?, ¿CON CUÁL PROPÓSITO?, ES DECIR: ¿QUÉ ALCANCE ESPERA DE LOS PARTICIPANTES?, ¿DE CUÁL FABRICANTE?, ¿SON 3 CURSOS PARA LAS MISMAS 7 PERSONAS O SERÁN DIVIDIDOS POR PERFIL?, ¿EL PERSONAL SERÁ DEL C5 O DEL NOC DE MI REPRESENTADA?, ¿EN QUÉ LUGAR? ¿DE QUÉ DURACIÓN? FAVOR DE PRONUNCIARSE ES IMPOSIBLE COTIZAR O PRESENTAR UNA PROPUESTA FORMAL SIN ESTA INFORMACIÓN</p>	<p>LA CONVOCANTE DECLARA: 3 CURSOS PARA CADA PERSONA COMO MÍNIMO 7 PERSONAS INTEGRANTES DEL PERSONAL DE C5, SON CURSOS FORMALES DE CERTIFICACIÓN DEL FABRICANTE DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO O DE TECNOLOGÍAS UTILIZADAS EN EL C5 COMO CISCO, FORTINET, HUAWEI, ETC.</p>
17	<p>NUMERAL 1, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR , ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 DE 133</p> <p>REFERENCIA: EL PROVEEDOR ENTREGA EL LISTADO DEL PERSONAL DIRECTIVO CON CURRICULUM VITAE DESIGNADO POR SUBSISTEMAS (SISTEMA ELECTROMECAÁNICO (FUERZA Y CLIMA); SISTEMA DE SEGURIDAD (AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO, INTRUSIÓN, CCTV, EXTINCIÓN Y SISTEMA CONTRA INCENDIOS); INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA EN CAMPO (STV Y ANPR); SISTEMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; SISTEMAS DE COMUNICACIONES, RED (LAN/WAN); SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ (RADIO FRECUENCIAS Y TELEFONÍA LOCAL); SISTEMA DE MONITOREO; (SOPORTE EN SITIO) PARA LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE CADA RUBRO.</p> <p>PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LISTADO DEL PERSONAL SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
18	<p>NUMERAL 9, MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 58 DE 133</p>	<p>SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>



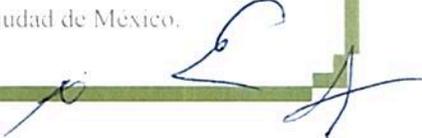
C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>REFERENCIA: EL PROVEEDOR TENDRÁ ACCESO A LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS, POR LO QUE DEBERÁ REGISTRAR LAS ATENCIONES DADAS A LOS INCIDENTES EN TIEMPO Y FORMA, POR TANTO, DE SER NECESARIO DEBERÁ DESTINAR PERSONAL ADICIONAL PARA ESTA ACTIVIDAD EL CUAL DEBERÁ TENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INCIDENTES.</p> <p>PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ACCESO A LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO C5 SERÍA A TRAVÉS DE INTERNET, Y QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LOS MEDIOS DE ACCESO A LA MISMA, TALES COMO ACCESO MEDIANTE UNA VPN O BIEN A TRAVÉS DE UN SITIO WEB SEGURO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	  
19	<p>NUMERAL 9, TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO. CLASIFICACIÓN DE IMPACTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 61 DE 133</p> <p>REFERENCIA: SE REITERA QUE DE EXCEDER LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR C5 PARA ENTREGABLES, TIEMPOS DE ATENCIÓN, TIEMPOS DE SOLUCIÓN O TODO AQUELLOS QUE SE SOLICITE Y QUE TENGA UN TIEMPO ESTIPULADO COMENZARÁ A CORRER EL TIEMPO PARA EL CÁLCULO DE LAS PENAS CONVENCIONALES CORRESPONDIENTES.</p> <p>PREGUNTA SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE PARA CUMPLIR CON LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y DE SOLUCIÓN EN LOS 5 C2'S, C2 CEDA Y C5, ESPECÍFICAMENTE PRIORIDAD 4, Y QUE EN CASO DE QUE SE REQUIERA CONTAR CON PERSONAL EN SITIO POR PARTE DEL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE PROPORCIONAR ESPACIO U OFICINA, ESCRITORIO, EXTENSIÓN TELEFÓNICA, ENERGÍA ELÉCTRICA, PERMISOS DE ACCESO EN LAS INSTALACIONES AL PERSONAL QUE DESIGNE EL LICITANTE ADJUDICADO?. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SE LES ASIGNARÁ UN ESPACIO DE TRABAJO, SEGÚN LAS NECESIDADES.</p>    
20	<p>NUMERAL 11, SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 70 DE 133</p> <p>REFERENCIA: LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:</p> <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SATHI, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – COMSEG,</p>	<p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p> 

R.1





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION, DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD, CAD – PROMAD, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIGA, INTERFAZ DECONEXIÓN DE VIDEO – VCI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV, SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA, SISTEMADE DENUNCIA ANÓNIMA 089, SISTEMA DE LOCAL NOTIFICATION, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1, SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC, GESTOR DE ARCHIVOS, MITAXI, LISTA NEGRA, MESA DE AYUDA, SET, ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LA INFRAESTRUCTURA DE HARDWARE Y SOFTWARE DONDE ESTÁN ALOJADOS CADA UNO DE LOS APLICATIVOS MENCIONADOS, POR EJEMPLO MODELO DE SERVIDORES, SISTEMAS OPERATIVOS, PLATAFORMA DE PROGRAMACIÓN/DESARROLLO (JAVASCRIPT, JAVA, PYTHON, C++, ETC.), MÁQUINAS VIRTUALES EN CASO DE APLICAR (FABRICANTES), ESTO CON LA FINALIDAD DE PODER HACER EL CÁLCULO CORRECTO DE RECURSOS DEL PERSONAL QUE REALIZARÁ PROGRAMACIÓN/SOPORTE A DICHS APLICATIVOS/SOFTWARE, ASÍ COMO CALCULAR EL TIEMPO DE VIDA DEL HARDWARE ACTUAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	
<p>21</p>	<p>NUMERAL 11, SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 70 DE 133</p> <p>REFERENCIA: DADO QUE PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES DE LA CONVOCANTE ESTÁ INVOLUCRADO EN EL USO DE SISTEMAS Y APLICACIONES INTERNAS, ASÍ COMO EL USO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO PARA FINES PARTICULARES, EXISTIRÁ UN PERIODO DE CAPACITACIÓN PARA EL SOPORTE EN SITIO Y/O DE ENTREGA DOCUMENTAL PARA LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE. DICHA CAPACITACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL PERSONAL TÉCNICO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE (CADA ÁREA INVOLUCRADA) Y UNA VEZ CUBIERTO ESTE REQUISITO, EL PERSONAL DEL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR EN CAPACIDAD DE BRINDAR EL SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE POR FAVOR CUANTO SERÍA EL TIEMPO PROMEDIO DE CAPACITACIÓN QUE SE PROPORCIONARÁ AL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, CONSIDERANDO QUE HAY DIFERENTES APLICATIVOS Y QUIZÁS NO TODOS REQUIEREN EL MISMO TIEMPO DE</p>	<p>SE PROPONE UN MES DE ACOMPAÑAMIENTO CON DOS SEMANAS DE CAPACITACIÓN ALTERNADAS. COMO PROPUESTA LA PRIMER SEMANA SE CAPACITA EL PERSONAL, COMIENZAN A TRABAJAR CON ACOMPAÑAMIENTO 2 SEMANAS, SE LES DA OTRA CAPACITACIÓN DE UNA SEMANA Y SE LES ACOMPAÑA OTRAS DOS SEMANAS MÁS</p>

*fil*

*[Handwritten signature]*



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

22	<p><b>CAPACITACIÓN.</b></p> <p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88 DE 133</p> <p>REFERENCIA: DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON:</p> <p>SISTEMA DE GRABACIÓN CYBERTECH SISTEMA DE GRABACIÓN VOCALPRO RADIOCOMUNICACIONES TETRA SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC ASTERISK LINUX ALCATEL AVAYA APLICATIVOS AVAYA (CM,CMS,WFO,POM,AES,EXPERIENCE PORTAL,SBCE,SM) COMUNICACIONES SIP</p> <p>PREGUNTA SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE PROPORCIONAR UN DIAGRAMA DE INTERCONEXIÓN DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ MENCIONADOS, O EN SU DEFECTO INDICAR CANTIDAD DE CANALES O TRONCALES (ANALÓGICAS, DIGITALES O IP), ASÍ COMO EL PROTOCOLO (QSIG, ISDN, SIP, H.323) Y MEDIO DE TRANSMISIÓN (COAXIAL, IP O TRONCAL-EXTENSIÓN FXO-FXS) UTILIZADO PARA DICHA INTERCONEXIÓN, ESTO CON LA FINALIDAD DE REVISAR Y CALCULAR EL SOPORTE A DICHAS INTERFACES/EQUIPOS O BIEN CONSIDERAR LA SUSTITUCIÓN/MIGRACIÓN DE LOS MISMOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>DICHO SIAGRAMA CON EL DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA, SE PROPORCIONARA A LA LICITANTE GANADORA. ADICIONAL QUE SE LES DARÁ ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS CONSIDEREN NECESARIOS PARA INICIO DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO</p>
23	<p>NUMERAL 14, CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 93 DE 133 (TABLA CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO – DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ)</p> <p>REFERENCIA: REVISIÓN DE SERVICIOS DE GRABADORAS CYBERTECH Y VOCALPRO PARA ASEGURAR LA CONTINUA OPERACIÓN DE LAS MISMAS.</p> <p>PREGUNTA SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE PROPORCIONAR LOS MODELOS ESPECÍFICOS DE AMBAS GRABADORAS, CANTIDAD DE ALMACENAMIENTO EN DISCO DURO, PBX AL QUE ESTÁN CONECTADAS/INTEGRADAS, ASÍ COMO LA INTERFAZ (ANALÓGICA, DIGITAL O IP) DE CONEXIÓN HACIA EL PBX, ESTO CON LA FINALIDAD DE</p>	<p>GRABADORAS CYBERTECH Y VOCALPRO INTEL XEON E5-2609 V2 2.5GHZ,32GB RAM, 2TB HDD. NO SE ENCUENTRAN CONECTADAS DIRECTAMENTE AL PBX, SE ENCUENTRAN INTEGRADAS PARA LA GRABACION DE TODO EL TRAFICO DE VOZ DE LA RED OPERATIVA DEL CENTRO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

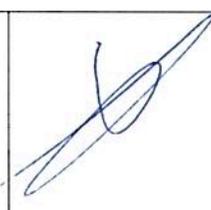
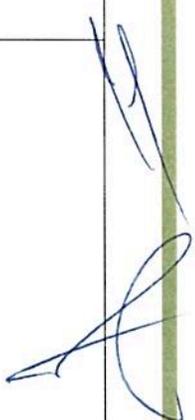
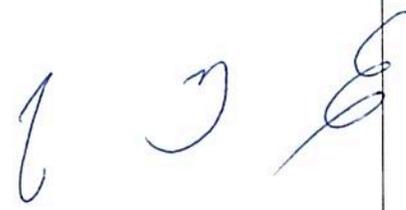
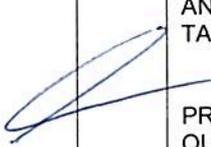
	CONSIDERAR EL SOPORTE-MANTENIMIENTO O BIEN CONSIDERAR EL REEMPLAZO DE LAS MISMAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
24	<p>NUMERAL 15, REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 95 DE 133</p> <p>REFERENCIA: C) QUE EN CASO DE REQUERIRSE UNA RENOVACIÓN DEL SUPPORTADVANTAGE DEL FABRICANTE, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A REALIZARLOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES ANTE EL FABRICANTE PARA QUE DESDE EL INICIO Y HASTA EL FIN DEL CONTRATO SE CUENTE CON EL SUPPORTADVANTAGE, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C5 CDMX.</p> <p>PREGUNTA SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE LICENCIAS O USUARIOS CON QUE CUENTA EL SISTEMA DE TELEFONÍA AVAYA O BIEN LOS LISTADOS DE CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO, ESTO CON LA FINALIDAD DE PODER CALCULAR EL SUPPORTADVANTAGE TANTO EN HARDWARE COMO EN SOFTWARE. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>558 LICENCIAS PARA LA SOLUCION DE TELEFONIA</p>
25	<p>NUMERAL 16, BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 100 DE 133</p> <p>REFERENCIA:ACTUALMENTE EL C5 DE LA CDMX CUENTA CON 11055 BOTONES DE AUXILIO EN TODA LA CIUDAD, DE LOS CUALES SE REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SER NECESARIO, PARA EL COMPONENTE DE BOTÓN DE AUXILIO, NO EXISTEN REPARACIONES DEL MISMO, POR LO QUE ANTE ALGUNA FALLA QUE REQUIERASUSTITUCIÓN, SE DEBE DAR LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DEL COMPONENTE PARA ASEGURAR SU CORRECTA OPERACIÓN.</p> <p>PREGUNTA SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE INDICAR SI LOS BOTONES DE AUXILIO SE CONECTAN A TRAVÉS DEL PROTOCOLO IP/SIP HACIA LOS CONMUTADORES TELEFÓNICOS DE LOS DISTINTOS C2. DE LO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTO, POR MEDIO DE PROTOCOLO SIP ,SE COMUNICAN AL SERVIDOR CORRESPONDIENTE EN CADA C2</p>
26	<p>NUMERAL 16, BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 100 DE 133</p> <p>REFERENCIA: ACTUALMENTE EL C5 DE LA CDMX CUENTA CON 11055 BOTONES DE AUXILIO EN TODA LA CIUDAD, DE LOS CUALES SE REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SER NECESARIO, PARA EL COMPONENTE DE BOTÓN DE AUXILIO, NO EXISTEN REPARACIONES DEL MISMO, POR LO QUE ANTE ALGUNA FALLA QUE REQUIERASUSTITUCIÓN,</p>	<p>ZENITEL TCIV-2</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SE DEBE DAR LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DEL COMPONENTE PARA ASEGURAR SU CORRECTA OPERACIÓN.</p> <p>PREGUNTA SERÍA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE INDICAR LA MARCA ACTUAL DE LOS BOTONES DE AUXILIO, ESTO CON LA FINALIDAD DE BUSCAR UN REEMPLAZO QUE CUMPLA AL MENOS CON LAS ESPECIFICACIONES ACTUALES O BIEN SUPERIORES A LOS QUE ESTÁN ACTUALMENTE INSTALADOS.</p>	
27	<p>NUMERAL 1 ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, SUBNUMERAL 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 DE 133, REFERENCIA: EL PROVEEDOR INCLUYE EN SU PROPUESTA, LA RELACIÓN DE EQUIPOS, MATERIALES E INSUMOS PARA EL DESARROLLO DE TODOS LOS SERVICIOS.</p> <p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE AL SOLICITAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS INSTALADOS, DICHO ENTREGABLE REFERENTE A LA RELACIÓN DE EQUIPOS, MATERIALES E INSUMOS PARA EL DESARROLLO DE TODOS LOS SERVICIOS SEA ENTREGADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA</p> 
28	<p>NUMERAL 10. SISTEMA DE STV'S Y ANPR'S, SUBNUMERAL CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 65 Y 66, REFERENCIA: NUMERALES 26, AL 30 DE LA TABLA DEL APARTADOCATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL NÚMERO TOTAL DE EQUIPOS INSTALADOS, ESTO PARA REALIZAR EL CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DE LA SOLUCIÓN Y ENCARECER EL PROYECTO.</p>	<p>15306</p> 
29	<p>NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS</p> <p>PREGUNTA. SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE VARIOS DE LOS EQUIPOS TANTO CHASIS, TARJETAS, FUENTES DE PODER Y VENTILADORES</p>	<p>LOS EQUIPOS ESTÁN OPERANDO CON NORMALIDAD Y SE BUSCARÍA UN CAMBIO SOLAMENTE EN CASO DE FALLA. PARA REALIZAR EL CAMBIO SE DEBE DE BUSCAR EL REEMPLAZO DE LA TECNOLOGÍA INTENTANDO EN TODO MOMENTO GARANTIZAR LA OPERACIÓN Y LA COMPATIBILIDAD DE LOS COMPONENTES SIGUIENDO LA DIRECTRIZ DE REEMPLAZO</p>  

Ar





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DESCRITOS EN ESTA SERIE DE PÁGINAS SE ENCUENTRAN CON ANUNCIO DE FIN DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, EN CUYO CASO SERÁ IMPOSIBLE REALIZAR SU RENOVACIÓN, Y EN CASO DE ALGUNA FALLA NO SERÁ POSIBLE REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE REALIZAR EL REEMPLAZO DE LOS EQUIPOS AFECTADOS AL INICIO DEL CONTRATO, ÉSTOS POR EL EQUIPO DE REEMPLAZO INDICADO POR EL FABRICANTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	DE LA PÁGINA 62: EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS
30	NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS  PREGUNTA: EN CASO QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL PROCEDIMIENTO PARA EL REEMPLAZO DE DICHS EQUIPOS EN CASO DE FALLA TOTAL.	EL REEMPLAZO DE DICHS EQUIPOS SE PUNTUALIZA EN : ANEXO TECNICO, PAGINA 82 PARRAFO 5 DEL TITULO "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)" QUE EN SU REDACCIÓN DICE "EL REEMPLAZO PODRÁ SER TOTAL O PARCIAL Y CONSIDERARÁ COMPONENTES Y EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD Y CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DEL EQUIPAMIENTO. EN EL CASO DE CUALQUIER TIPO DE REEMPLAZO DEFINITIVO SE LEVANTARÁ UN REPORTE TÉCNICO DE DIAGNÓSTICO, QUE JUSTIFIQUE EL CAMBIO."
31	NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS  PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA CANTIDAD EXACTA DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN CADA UNA DE ESTAS PÁGINAS, ESTO CON EL FIN DE PROPORCIONAR UNA PROPUESTA TANTO TÉCNICA COMO ECONÓMICA Y CUMPLA CON LAS NECESIDADES DE LA CONVOCANTE.	PRECISIÓN 3
32	NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS  PREGUNTA: EN CASO DE NO PROPORCIONAR DICHO INVENTARIO SOLICITADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE ESTARÍA DANDO PREFERENCIA AL PROVEEDOR ACTUAL, POR LO QUE SE SOLICITA RECONSIDERE SU RESPUESTA.	PRECISIÓN 3
33	NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 83 DE 133, TERCER PÁRRAFO QUE A SU LETRA DICE "CABE



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS</p> <p>PREGUNTA: SE HACE NOTAR A LA CONVOCANTE QUE, PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MANERA REMOTA (EN CASO DE SER NECESARIO) DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 83, 84, 85 Y 86 DE 133, ÉSTE EN OCASIONES SE DEBE REALIZAR DESDE UNA CONEXIÓN EXTERNA A LA RED DE LA CONVOCANTE, POR LO QUE ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LOS MEDIOS Y RECURSOS NECESARIOS COMO ACCESO A INTERNET, VPN O ALGUNA ALTERNATIVA PARA REALIZAR DICHA GESTIÓN? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>MENCIONAR QUE SERÁ SU RESPONSABILIDAD ATENDER Y DESPLAZARSE EN ATENCIÓN A LAS FALLAS QUE SE PRESENTEN EN CUALQUIER SITIO MENCIONADO."</p> <p>POR LO CUAL EL PROVEEDOR DEBE DE VERIFICAR QUE ESTE EN SU ALCANCE.</p>
34	<p>NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS</p> <p>PREGUNTA: EN CASO QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ LA RESOLUCIÓN DE ALGÚN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MANERA REMOTA (EN CASO DE SER NECESARIO).</p>	<p>ANEXO TÉCNICO, PAGINA 83 DE 133, TERCER PÁRRAFO QUE A SU LETRA DICE "CABE MENCIONAR QUE SERÁ SU RESPONSABILIDAD ATENDER Y DESPLAZARSE EN ATENCIÓN A LAS FALLAS QUE SE PRESENTEN EN CUALQUIER SITIO MENCIONADO."</p> <p>POR LO CUAL EL PROVEEDOR DEBE DE VERIFICAR QUE ESTE EN SU ALCANCE.</p>
35	<p>NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA CONVOCANTE NO REQUIERE EL MONITOREO CONTINUO DE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS LOS CUALES SE ENTIENDE SON LOS DEFINIDOS EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 83, 84, 85 Y 86 DE 133. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL EQUIPAMIENTO ESTÁ EN MONITOREO CONSTANTE A TRAVÉS DEL NOC DE LA CONVOCANTE</p>
36	<p>NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 83, 84, 85 Y 86 DE 133. TABLAS DE EQUIPOS</p> <p>PREGUNTA: EN CASO QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SE AFIRMATIVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL MEDIO REQUERIDO PARA REALIZAR DICHO MONITOREO CONTINUO DE LOS EQUIPOS INDICADOS EN LAS TABLAS DE LAS PÁGINAS 83, 84, 85 Y 86 DE 133. FAVOR DE ACLARAR</p>	<p>EL MONITOREO ESTA A CARGO DEL NOC DE C5 Y DE SUS HERRAMIENTAS INSTALADAS.</p>
37	<p>1.5 REFERENCIAS NORMATIVAS</p> <p>PREGUNTA</p> <p>¿ES CORRECTO ASUMIR QUE EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR EN LA EJECUCIÓN DE LOS DIVERSOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO QUE ES OBJETO DE</p>	<p>ES CORRECTO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	LA LICITACIÓN DE TODAS LAS NORMAS MENCIONADAS Y QUE APLIQUEN Y PARA EFECTO DE LA ENTREGA PROPUESTA NO SE DEBERÁ ENTREGAR NINGÚN DOCUMENTO QUE ACREDITE ESTAS NORMAS? EN CASO CONTRARIO POR FAVOR DE ACLARAR	
38	1.5 REFERENCIAS NORMATIVAS PREGUNTA EN EL CASO DE NO SER CORRECTA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SE DEBE ENTENDER QUE LAS NORMAS SON ENUNCIATIVAS Y NO LIMITATIVAS POR LO QUE SOLICITA EL PODER ACREDITAR LAS NORMAS CON UN CARTA DEL LICITANTE INDICANDO QUE CUMPLE TALES NORMAS O SUS EQUIVALENTES ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	N/A
39	5. C2 MOVIL PREGUNTA DE ACUERDO A LOS COMPONENTES MENCIONADOS PARA EL C2 MOVIL NO HAY EQUIPOS DE COMUNICACIONES POR LO TANTO EL LICITANTE SOLO DEBERÁ SER RESPONSABLE DE PROVEER MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLO A LO EXPLÍCITAMENTE MENCIONADO	EL NUMERAL 5 5 SOLAMENTE HACER REFERENCIA A LOS EQUIPOS DE ELECTROMECHANICA, EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CORRESPONDE A LOS SIGUIENTES NUMERALES
40	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA EN EL CATÁLOGO MENCIONA EQUIPO CISCO 1811 Y 1812 QUE YA NO CUENTAN CON SOPORTE DEL FABRICANTE POR CONSECUENCIA NO CUENTAN CON GARANTÍA DEL FABRICANTE, POR LO ANTERIOR ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLICITUD DE GARANTÍA DEL FABRICANTE ES ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA Y AQUEL EQUIPO ENUNCIADO EN EL CATÁLOGO QUE YA ESTE FUERA DEL SOPORTE DEL FABRICANTE SE DEBERÁ INDICAR EN LA PROPUESTA Y ESTO NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA	ESTOS EQUIPOS QUE NO CUENTAN CON GARANTÍA NI SOPORTE DEL FABRICANTE DEBERÁN SER SUSTITUIDOS POR EQUIPAMIENTO DENTRO DEL CATÁLOGO DE REFACCIONES DEL ÁREA DE ÚLTIMA MILLA, POR ROUTER HUAWEI AR550-C
41	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA EN EL CATÁLOGO MENCIONA EQUIPOS ROUTER CISCO 1811, 1812, 891 K/9 Y 891F, ASÍ COMO ROUTER HUAWEI AR-550C, PARA EFECTO DE PODER COSTEAR LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA ESTOS EQUIPOS SE SOLICITA INDICAR LA LISTA DE MATERIALES O CONFIGURACIONES DE EQUIPO INDICANDO MEMORIA, SISTEMA OPERATIVO, ETC., ASÍ COMO SU NÚMERO DE SERIE DE TODOS Y CADA UNO DE LOS EQUIPOS ROUTERS MENCIONADOS	LA INFORMACIÓN NECESARIA SOBRE LA CONFIGURACIÓN SOBRE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN SE ENTREGARÁN AL LICITANTE GANADOR
42	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA EN EL CATÁLOGO MENCIONA EQUIPOS ROUTER CISCO 1811, 1812, 891 K/9 Y 891F, ASÍ COMO ROUTER	NO, EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROVEER EL EQUIPO A REMPLAZAR.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	HUAWEI AR-550C, ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL CASO QUE EL EQUIPO SE DIAGNOSTIQUE COMO INSERVIBLE LA DEPENDENCIA PROVEERÁ EL EQUIPO A REEMPLAZAR	
43	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA EN EL CATÁLOGO MENCIONA DOS COLUMNAS COSTO DE REPARACIÓN Y COSTO DE SUSTITUCIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR NO PROVEER UN COSTO DE REPARACIÓN CUANDO EL EQUIPO EN FIN DE SOPORTE DEL FABRICANTE Y SOLO SE PRESENTARÁ EL COSTO DE SUSTITUCIÓN, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	DEBERÁ CONSIDERAR COSTO PARA TODAS LAS COLUMNAS.
44	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI LAS DIADEMAS MARCA BOSSE MODELO HW510 SE TRATA DE UN ERROR Y SON MARCA PLANTRONICS	EL EQUIPAMIENTO MENCIONADO NO SE ENCUENTRA EN EL CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S, ANPR'S Y LPR DEL NUMERAL 10, PÁGINA 65 DEL ANEXO TÉCNICO AL QUE SE HACE REFERENCIA.
45	CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUÁL SERÁ LA EVIDENCIA QUE ENTREGARÁ DEL ESTADO Y FUNCIONAMIENTO LOS ELEMENTOS MENCIONADOS EN EL CATALOGO	LA PREGUNTA PLANTEADA NO TIENE RELACIÓN CON EL APARTADO DE CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S, ANPR'S Y LPR DEL NUMERAL 10, PÁGINA 65 DEL ANEXO TÉCNICO AL QUE SE HACE REFERENCIA.
46	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CUÁL SERÁ LA EVIDENCIA QUE ENTREGARÁ DEL ESTADO Y FUNCIONAMIENTO DE LOS ELEMENTOS MENCIONADOS EN LA TABLA	FAVOR DE VOLVER A FORMULAR SU PREGUNTA
47	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE PARA EL CASO DE DIADEMAS SE ELIMINE DE LA RESPONSABILIDAD DE DARLE MANTENIMIENTO YA QUE SON ELEMENTOS QUE SE DAÑAN POR USO DIARIO DE LOS AGENTES Y NO SE GARANTIZA DARLE MANTENIMIENTO	EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO LAS DIADEMAS SON CONSUMIBLES PARA ESTE CASO EXISTE EL CAMBIO DE COMPONENTE FÍSICO QUE APLICA COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO
48	DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN) MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) DICE:SE CUENTAN CON 539 EQUIPOS EN TOTAL, DISTRIBUIDOS EN LAS DIFERENTES SEDES CON LOS QUE CUENTA EL C5. PREGUNTA  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PARA EFECTO DE PODER COSTEAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DESCRIBA A DETALLE DE LOS 539 EQUIPOS MENCIONADOS LO SIGUIENTE. <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL TIPO DE EQUIPO</li> <li>• LA CANTIDAD DE EQUIPO</li> <li>• SUS NÚMEROS DE SERIE</li> </ul>	PRECISIÓN 3

Rol

Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>SU CONFIGURACIÓN O LISTA DE MATERIALES</li> <li>MEMORIA</li> <li>LICENCIAS</li> <li>TARJETAS</li> <li>ETC.</li> </ul>	
49	<p>DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN) PREGUNTA TABLA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL SIGNIFICADO DE LA NOMENCLATURA NO.EQ-OP Y DE NO.EQ-AD MENCIONADAS EN LA TABLA</p>	<p>LA NOMENCLATURA ES: NÚMERO DE EQUIPOS –OPERATIVOS NÚMERO DE EQUIPOS ADMINISTRATIVOS</p>
50	<p>CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES PREGUNTA LOS EQUIPOS MENCIONADOS ¿SON PARTE DE LOS 539 EQUIPOS MENCIONADOS QUE ESTÁN DISTRIBUIDOS EN LAS DIFERENTES SEDES</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
51	<p>SERVICIOS ADICIONALES DICE: SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE LAN BAJO DEMANDA PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PARA EFECTO DE PODER CONTAR CON LOS ELEMENTO NECESARIOS PARA COSTEAR A QUE TIPO EQUIPO LAN (SWITCH) ACOTAR SI SOLO SERÁN SW DE L2 DE 24 PUERTOS O EN CASO CONTRARIO DEFINIR A DETALLE EL ALCANCE SOLICITADO</p>	<p>SE DEBE TOMAR EN CUENTA EL TRABAJO DE RETIRO, COLOCACIÓN, PEINADO Y TRABAJOS DE ADECUACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL NUEVO EQUIPO. EL NUEVO EQUIPO LAN SERÁ PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE</p>
52	<p>NUMERAL 13, SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 82 REFERENCIA: ETIQUETADO DEL CABLEADO QUE NO LO ESTE, PEINADO DEL CABLEADO DESORDENADO PREGUNTA ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR UN APROXIMADO DE CABLES QUE SE DEBERÍAN PEINAR U ORDENAR EN LOS C2 COMO EN LOS C5?</p>	<p>EL NUMERO ES ENUNCIATIVO Y NO HACE REFERENCIA A LA TOTALIDAD DE CABLEADO EXISTENTE EN LOS C2 COMO EN EL C5, Y SE DA SOLO PARA FINES DE PROPORCIÓN, UN APROXIMADO DE 1000 POR EJEMPLO.</p>
53	<p>NUMERAL14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91 REFERENCIA: SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO SE REFIERE AL REACOMODO O SUSTITUCIÓN DE CABLE DE INTERCONEXIÓN QUE FORMA PARTE DEL SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO EXISTENTE CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE?, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACION</p>
54	<p>NUMERAL14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91 REFERENCIA: SUMINISTRO DE CABLEADO</p>	<p>CAT 6</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED. PREGUNTA: ¿CUÁL ES LA CATEGORÍA DE CABLEADO CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE?	
55	NUMERAL 17, SISTEMA DE ULTIMA MILLA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 106 REFERENCIA: SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO SE REFIERE AL REACOMODO O SUSTITUCIÓN DE CABLE DE INTERCONEXIÓN QUE FORMA PARTE DEL SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO EXISTENTE DE LA CONVOCANTE?, FAVOR DE ACLARAR.	SI, ES CORRECTO.
56	NUMERAL 17, SISTEMA DE ULTIMA MILLA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 107 REFERENCIA: ETIQUETADO Y ACOMODO DE CABLEADO DE PIEZAS REEMPLAZADAS. PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR UN APROXIMADO DE CABLES QUE SE DEBERÍAN ETIQUETAR Y/O ACOMODAR?	NO SE TIENE CONTABILIZADO UN NÚMERO DE CABLES PARA ETIQUETAR, ESTO DEPENDERÁ DEL SITIO Y EQUIPO PARA SER ETIQUETADO Y ACOMODADO
57	NUMERAL 18, SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 110 REFERENCIA: REVISIÓN DE CABLEADO (REALIZAR EL ACOMODO Y PEINADO SI SE REQUIERE), REVISIÓN DE ETIQUETADO EN EL CABLEADO (EN CASO DE NO ESTAR ETIQUETADO, SE PROCEDERÁ A IDENTIFICAR Y ETIQUETAR) PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR UN APROXIMADO DE CABLES QUE SE DEBERÍAN ETIQUETAR Y/O ACOMODAR?	NO SE TIENE CONTABILIZADO UN NÚMERO DE CABLES PARA ETIQUETAR, ESTO DEPENDERÁ DEL SITIO Y EQUIPO PARA SER ETIQUETADO Y ACOMODADO
58	NUMERAL 20, SISTEMA DE SEGURIDAD LOGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 121 REFERENCIA: REVISIÓN DE CABLEADO (REALIZAR EL ACOMODO Y PEINADO SI SE REQUIERE). REVISIÓN DE ETIQUETADO EN EL CABLEADO (EN CASO DE NO ESTAR ETIQUETADO, SE PROCEDERÁ A IDENTIFICAR Y ETIQUETAR) PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR UN APROXIMADO DE CABLES QUE SE DEBERÍAN ETIQUETAR Y/O ACOMODAR?	EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON EL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA REALIZAR EL ETIQUETADO DEL CABLEADO.
59	NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, TÉCNICO, PÁGINA 88 DE 133 REFERENCIA: DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ  PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO DONDE SE INDIQUEN LOS NÚMEROS DE SERIE, MARCA, MODELOS DE TODO EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA LISTADO DENTRO DEL SISTEMA DE	DICHO DETALLE SE COMPARTIRA CON LA LICITANTE GANADORA / ADICIONAL DE QUE SE BRINDARA ACCESO PARA QUE LA LICITANTE GANADORA, REALICE EL LEVANTAMIENTO QUE CONSIDERE NECESARIO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	COMUNICACIONES DE VOZ, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE SE PUEDA REVISAR LA FACTIBILIDAD DE LOS SOPORTES DE MANTENIMIENTO DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS.	
60	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, TÉCNICO, PÁGINA 88 DE 133 REFERENCIA: DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ</p> <p>PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS DE TODO EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA LISTADO DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES DE VOZ, ESTO CON LA FINALIDAD DE ANALIZAR LAS CONFIGURACIONES DE TODOS LOS EQUIPOS Y SE PUEDAN REALIZAR EFECTIVAMENTE LOS MANTENIMIENTOS, ASÍ COMO PREVENIR PROCESOS DE ROLL-BACK CUANDO SE PRESENTEN PROBLEMAS DE ARRANQUE EN LOS EQUIPOS CUANDO SE REALICEN LOS PROCESOS DE MANTENIMIENTO.</p>	DICHO DETALLE SE COMPARTIRA CON LA LICITANTE GANADORA / ADICIONAL DE QUE SE BRINDARA ACCESO PARA QUE LA LICITANTE GANADORA, REALICE EL LEVANTAMIENTO QUE CONSIDERE NECESARIO
61	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, TÉCNICO, PÁGINA 91 DE 133 REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ DE NO EXISTIR COMPONENTES NUEVOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ DE ACTUALIZAR A LA ÚLTIMA VERSIÓN QUE TENGA EL FABRICANTE, GARANTIZANDO SE CONSERVEN LAS INTEGRACIONES CON LOS DEMÁS COMPONENTES Y SISTEMAS.</p> <p>PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ÚNICAMENTE SE ACTUALIZARÁN LOS EQUIPOS CON LA MÁS RECIENTE VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO SIEMPRE Y CUANDO ESTEDISPONIBLE EN EL MERCADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y LOS EQUIPOS ASÍ LO REQUIERAN? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	SIEMPRE Y CUANDO SE GARANTICEN SE CUMPLAN CON LAS MISMAS CARACTERISATICAS E INTEGRACIONES ACTUALES Y O SUPERIORES
62	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, TÉCNICO, PÁGINA 91 DE 133 REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ INSTALACIÓN DE VERSIONES DE MEJORA, PARCHES, ACTUALIZACIONES RECOMENDADAS.</p> <p>PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ÚNICAMENTE SE INSTALARAN VERSIONES DE MEJORA SIEMPRE Y CUANDO SE ENCUENTREN DISPONIBLES EN EL MERCADO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y ASÍ MISMO LOS EQUIPOS LO REQUIERAN? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	SIEMPRE Y CUANDO SE GARANTICEN SE CUMPLAN CON LAS MISMAS CARACTERISATICAS E INTEGRACIONES ACTUALES Y O SUPERIORES



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

63	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, TÉCNICO, PÁGINA 91 DE 133 REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ ANTE CUALQUIER MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EN UN MEDIO EXTERNO ENCRIPTADO (USB O DISCO DURO) LA IMAGEN DEL SERVIDOR POSTERIOR A LA ATENCIÓN. PREGUNTA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE TAMBIÉN DENTRO DEL INVENTARIO LAS CONFIGURACIONES PARA QUE SE VALIDEN LAS VERSIONES DE SISTEMAS OPERATIVOS CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE TODO EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA LISTADO DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES DE VOZ, ESTO CON LA FINALIDAD DE QUE SE REVISE SI ES NECESARIA LAS ACTUALIZACIONES DE VERSIONES Y SE PUEDA ENTREGAR EN USB O DISCO DURO LAS IMÁGENES ACTUALES O MÁS RECIENTES EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS PERMITAN LAS ACTUALIZACIONES DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</p>	<p>DICHO DETALLE SE COMPARTIRA CON LA LICITANTE GANADORA / ADICIONAL DE QUE SE BRINDARA ACCESO PARA QUE LA LICITANTE GANADORA, REALICE EL LEVANTAMIENTO QUE CONSIDERE NECESARIO</p>
64	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 118, REFERENCIA: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR PARA EFECTOS DE RENOVACIÓN DE SOPORTE, INDICAR LOS NÚMEROS DE SERIE CORRESPONDIENTES PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS LISTADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN DE LAS MARCAS FORTIENT, CISCO, BARRACUDA, SYMANTEC, EOP. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN ESTÁ EN EL ANEXO TÉCNICO. SE DEBEN CONTABILIZAR LOS EQUIPOS DE LOS CUADROS. EN EL CASO DE CISCO Y FORTINET ESTÁN ENUMERADAS LAS LICENCIAS QUE SE SOLICITAN.</p>
65	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 118, REFERENCIA: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR PARA EFECTOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, LAS UBICACIONES DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS LISTADOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN DE LAS MARCAS FORTIENT, CISCO, BARRACUDA, SYMANTEC, EOP. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN ESTÁ EN EL ANEXO TÉCNICO. SE DEBEN CONTABILIZAR LOS EQUIPOS DE LOS CUADROS. EN EL CASO DE CISCO Y FORTINET ESTÁN ENUMERADAS LAS LICENCIAS QUE SE SOLICITAN.</p>
66	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 118, REFERENCIA: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR PARA EFECTOS DE RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, INDICAR EL TIPO DE LICENCIAMIENTO QUE PERTENECE A CADA UNO DE LOS DISPOSITIVOS LISTADOS DE LAS MARCAS FORTINET, CISCO, BARRACUDA, SYMANTEC, EOP. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL</p>	<p>LA INFORMACIÓN ESTÁ EN EL ANEXO TÉCNICO. SE DEBEN CONTABILIZAR LOS EQUIPOS DE LOS CUADROS. EN EL CASO DE CISCO Y FORTINET ESTÁN ENUMERADAS LAS LICENCIAS QUE SE SOLICITAN.</p>

122

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	RESPECTO?	
67	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 118, REFERENCIA: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE BRINDAR, PARA EFECTO DE LA RENOVACIÓN DE SOPORTE Y LICENCIAMIENTO DE LOS EQUIPOS CISCO, LOS NÚMEROS DE SERIE TANTO DEL CHASIS, TARJETERÍA Y LICENCIAMIENTO. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>LA INFORMACIÓN ESTÁ EN EL ANEXO TÉCNICO. SE DEBEN CONTABILIZAR LOS EQUIPOS DE LOS CUADROS. EN EL CASO DE CISCO Y FORTINET ESTÁN ENUMERADAS LAS LICENCIAS QUE SE SOLICITAN.</p>
68	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 118, REFERENCIA: EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>PREGUNTA: CON EL FIN DE PROPICIAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN ENTRE TODOS Y CADA UNO DE LOS LICITANTES, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITIR MEDIANTE UNA CARTA DE IGUALDAD DE CONDICIONES HACIA LOS FABRICANTES FORTINET, CISCO, BARRACUDA, SYMANTEC Y EOP (MICROSOFT), ESTO DERIVADO DE LA RENOVACIÓN DE SOPORTES DE LOS EQUIPOS ACTUALES, YA QUE EL CANAL INCÚMBETE TIENE VENTAJA EN ESTAS RENOVACIONES. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>LA CONVOCANTE NO TIENE INJERENCIA DIRECTA CON LOS FABRICANTES</p>
69	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 119, REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ANTIVIRUS SYMANTEC</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA MONTAR LA CONSOLA DE LA SOLUCIÓN EDR (VIRTUAL, APPLIANCE, DATA VAULT O CLOUD) DEL FABRICANTE SYMANTEC. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PERO EN CASO DE SOLICITARLO, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS.</p>
70	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 119, REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ANTIVIRUS SYMANTEC</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE CONSOLAS SEPM, SEPDB, EDR APPLIANCE, DATA VAULT ASÍ COMO SUS CAPACIDADES DE COMPUTO (CORES, RAM, HDD, SO)</p>	<p>N/A</p>
71	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 119, REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ANTIVIRUS SYMANTEC</p> <p>PREGUNTA: LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL NUMERO DE SERIE DE LAS 1250 LICENCIAS EMITIDAS POR EL FABRICANTE SYMANTEC. CON EL FIN DE PODER BRINDAR EL ESCENARIO DE RENOVACIÓN.</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
72	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA</p>	



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 119, REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ANTIVIRUS SYMANTEC          PREGUNTA: DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS QUE DETERMINAN LOS LICENCIAMIENTOS ADICIONALES (DB, VIRTUALIZACIÓN, SO). ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR LA CANTIDAD DE CONSOLAS Y/O DISPOSITIVOS ADICIONALES PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DE LA SOLUCIÓN SEP EDR QUE TIENE ACTUALMENTE DESPLEGADA? CON EL FIN DE DETERMINAR LA CANTIDAD DE LICENCIAMIENTOS QUE SE REQUIEREN POR LOCALIDAD.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS.</p>
73	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 119, REFERENCIA: LA SOLUCIÓN NECESARIA PERMANECERÁ VIGENTE POR LO MENOS UN AÑO A PARTIR DEL TÉRMINO DE LA IMPLEMENTACIÓN SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA SOLICITUD DEL SERVICIO.          PREGUNTA: DEBIDO A QUE LA GRAN MAYORÍA DE LOS FABRICANTES LIBERAN ESCENARIOS DE RENOVACIÓN ANUALIZADOS, SE PROPONE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLA CON EL PUNTO PRESENTANDO EL LICENCIAMIENTO O EQUIPOS (SEGÚN APLIQUE) CON 12 MESES DE SOPORTE Y LICENCIAMIENTO ACTIVO, YA QUE SE ENTIENDE QUE ACTUALMENTE LOS EQUIPOS O LICENCIAS YA SE ENCUENTRAN IMPLEMENTADOS Y OPERATIVOS. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERA CUBRIR EL LICENCIAMIENTO DURANTE UN AÑO A PARTIR DE SU IMPLEMENTACIÓN.</p>
74	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 121, "REFERENCIA: MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SEGURIDAD LÓGICA)          PARA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A CONTAR CON EL PERSONAL CERTIFICADO, LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE TRABAJO NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO. ASÍ TAMBIÉN ASEGURA LA EXISTENCIA DE LOS REPUESTOS QUE REEMPLAZARAN A LOS COMPONENTES O EQUIPOS DAÑADOS."          PREGUNTA: CON EL FIN DE NO ENCARECER EL SERVICIO Y DERIVADO DE LA CRITICIDAD DE ALGUNA FALLA EN LOS EQUIPOS, SE DEBERÁ CONSIDERAR EQUIPOS SPARE EN CADA UNA DE LAS LOCALIDADES. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE DEFINIR LA CANTIDAD DE EQUIPOS EN SPARE POR UBICACIÓN?</p>	<p>SE PRETENDE TENER 5 MODELOS DISTINTOS DE EQUIPOS CRÍTICOS POR SUBSISTEMA, LA DEFINICIÓN DE CRITICIDAD ES EN BASE AL NÚMERO Y POTENCIA DE LOS EQUIPOS.</p>
75	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 122, "REFERENCIA: REVISIÓN Y DEPURACIÓN DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD. ENDURECIMIENTO (HARDENING) DE SEGURIDAD. REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES PARA LA RED ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA." PREGUNTA:</p>	<p>ESTE SERVICIO DEBERÁ SER EJECUTADO EN CONJUNTO CON LA CONVOCANTE.</p>

R.L

355

*[Handwritten signatures and marks]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS ACTIVIDADES CITADAS, LAS CUALES SON APARTADOS EN SU MAYORÍA ORIENTADOS A UN SERVICIO ADMINISTRADO DEBERÁN SER LLEVADAS A CABO POR EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO Y ÚNICAMENTE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA VERIFICACIÓN DE DICHAS ACTIVIDADES?	
76	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 122, REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS FORTINET Y CISCO PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS FSM-500F ESTAN HABILITADOS COMO COLECTOR Y EL EQUIPO FSM-2000F COMO CORRELACIONADOR? ESTO DERIVADO DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO QUE PUDIERAN DIFERIR ENTRE ALCANCE DE LOS EQUIPOS.	ES CORRECTA LA APRECIACION
77	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 123, REFERENCIA: EL FABRICANTE MANTENDRÁ LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA OPTIMIZADOS Y CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO TODO EL AÑO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE EXPERTOS ANALISTAS CERTIFICADOS DIRECTAMENTE DE LA MARCA Y DE INGENIEROS TÉCNICOS DISPONIBLES 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLICITUD DE LA CONVOCANTE HACE REFERENCIA AL PERSONAL DEL LICITANTE CON CERTIFICACIONES DE LOS FABRICANTES PARA REALIZAR DICHAS ACTIVIDADES Y NO ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIEREN SERVICIOS PROFESIONALES DIRECTOS DEL FABRICANTE?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
78	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 123, REFERENCIA: EL FABRICANTE MANTENDRÁ LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA OPTIMIZADOS Y CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO TODO EL AÑO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE EXPERTOS ANALISTAS CERTIFICADOS DIRECTAMENTE DE LA MARCA Y DE INGENIEROS TÉCNICOS DISPONIBLES 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. PREGUNTA: ¿ES POSIBLE IDENTIFICAR LA CANTIDAD DE HORAS PROMEDIO QUE LOS DIFERENTES PERFILES ESTARÁN A DISPOSICIÓN DE LA CONVOCANTE PARA DESEMPEÑAR SUS ACTIVIDADES? ESTO CON EL FIN DE REALIZAR UNA CORRECTA ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DEL PERSONAL ASIGNADO.	AL SER UN SERVICIO BAJO DEMANDA NO SE TIENE UN ESTIMADO DE HORAS. SE DEBE CONTEMPLAR POR LO MENOS UNA HORA DE CADA SERVICIO.
79	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 123, "REFERENCIA: REEMPLAZO DE EQUIPOS DE	NO SE VA A SOLICITAR EL SERVICIO DE CAMBIO DE FW

21



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SEGURIDAD LOGICA EL PROVEEDOR IMPLEMENTARÁ E INSTALARÁ UNA SOLUCIÓN COMPUESTA DE 17 FIREWALLS,16..." PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR MAS DETALLES DE LAS SOLUCIONES SOLICITADAS? CANTIDAD DE USUARIOS, CANTIDAD DE SESIONES POR SEGUNDO, CANTIDAD DE SESIONES CONCURRENTES, FUENTES REDUNDANTE, NUMERO DE VPNS, ETC. ESTO CON EL FIN DE REALIZAR UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL EQUIPO A PROPONER.</p>	
80	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 123, EL PROVEEDOR DEBERÁ REEMPLAZAR E INSTALAR UNA SOLUCIÓN DE FIREWALL EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL SITIO UBICADO EN LA SSC DE LIVERPOOL CON UN... PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR MAS DETALLES DE LAS SOLUCIONES SOLICITADAS? CANTIDAD DE USUARIOS, CANTIDAD DE SESIONES POR SEGUNDO, CANTIDAD DE SESIONES CONCURRENTES, FUENTES REDUNDANTE, NUMERO DE VPNS, ETC. ESTO CON EL FIN DE REALIZAR UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DE LAS CAPACIDADES DEL EQUIPO A PROPONER.</p>	<p>NO SE CONTEMPLA LA FUNCIONALIDAD DE VPN, SE CONTEMPLAN COMO MÍNIMO 3 MILLONES DE SESIONES CONCURRENTES Y EL EQUIPO DEBE DE CONTAR CON FUENTES DE ENERGÍAS REDUNDANTES ASÍ CON LA FUNCIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD ACTIVE/STANDBY. LA INFORMACIÓN DETALLADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
81	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, "REFERENCIA: SOLUCION DE SEGURIDAD, BALANCEADORES EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO CON LA FINALIDAD DE OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5." PREGUNTA: ¿PODRÍA AL CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON "OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5"?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO DE ANCHO DE BANDA. LA INTENCIÓN ES OBTENER UNA SOLUCIÓN QUE SUME EL ANCHO DE BANDA DE LOS FW ACTUALES PARA LLEGAR A UN THROUGHPUT DE 100GBPS UTILIZANDO EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTE</p>
82	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR ADC (APPLICATION DELIVERY CONTROLLER) DEBERÁ ESTAR UBICADA EN EL CUADRANTE LEADERS DEL INFORME GARTNER MAGIC QUADRANT FOR APPLICATION DELIVERY CONTROLLERS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS. PREGUNTA: CON EL FIN DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, ACEPTA LA CONVOCANTE QUE EL PUNTO CITADO, SEA OPCIONAL O ACEPTE LA CERTIFICACIÓN DE ICSA LABS. ¿SE ACEPTA LA PROPUESTA?</p>	<p>LOS COMPONENTES MENCIONADOS EN ESTE ANEXO SON ENUNCIATIVOS MÁS NO LIMITATIVOS.  SE DEBE PRESENTAR EN EL PROYECTO DE SGSI LOS ALCANCES DE CADA CERTIFICACIÓN.</p>
83	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, "REFERENCIA: LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR 2 BALANCEADORES DE CARGA CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS, LAS CUALES SON ENUNCIATIVAS MAS NO LIMITATIVAS EN EL</p>	<p>SE HACE LA ACLARACIÓN, SE REQUIEREN 4 BALANCEADORES COMO SE MUESTRA EN LA TABLA DEL ANEXO.</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PROYECTO A DESARROLLARSE: BALANCEADORES - CANTIDAD 4" PREGUNTA: PODRÍA AL CONVOCANTE PRECISAR LA CANTIDAD DE BALANCEADORES REQUIERE. YA QUE AL INICIO DE LA PARTIDA HACE REFERENCIA A ÚNICAMENTE 2 Y EN LA TABLA ECONÓMICA MENCIONA 4. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	
84	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTEMPLAR TODAS LAS TARJETAS ADICIONALES Y MÓDULOS PARA LOS FIREPOWER CISCO EXISTENTES Y EQUIPOS DE REDES INVOLUCRADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN. PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR LA CANTIDAD DE TARJETAS ADICIONALES, MÓDULOS, TIPOS, PARA QUE EQUIPOS APLICA ESTE PUNTO?</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
85	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTEMPLAR TODAS LAS TARJETAS ADICIONALES Y MÓDULOS PARA LOS FIREPOWER CISCO EXISTENTES Y EQUIPOS DE REDES INVOLUCRADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN. PREGUNTA: SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE BRINDAR LISTA Y DIAGRAMA DETALLADA LOS EQUIPOS QUE ESTÁN VINCULADOS PARA CONSIDERAR ESTOS ADICIONALES COMENTADOS. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
86	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: LA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN DEBE SER CAPAZ DE INSTALARSE EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA) PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA HERRAMIENTA DE AUTOMATIZACIÓN ES RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE Y EL LICITANTE ÚNICAMENTE DEBE INTEGRAR EL SERVICIO A DICHA PLATAFORMA? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN PUEDE SER ENCONTRADA EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
87	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: LA SOLUCIÓN DE AUTOMATIZACIÓN DEBE SER CAPAZ DE INSTALARSE EN ALTA DISPONIBILIDAD (HA) PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR EL NOMBRE Y VERSIÓN DE LA HERRAMIENTA A INTEGRAR LA SOLUCIÓN DE BALANCEO?</p>	<p>FAVOR DE REFORMULAR SU PREGUNTA</p>
88	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD PREGUNTA: SE CUMPLE CON EL PUNTO PRESENTANDO EL SERVICIO DE SGSI ASOCIADO A ISO 27001 O NIST, ES DECIR UNO U OTRO. ¿ES</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CUMPLIR AMBAS.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
89	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR Y ACLARAR ¿CUÁNTOS PROCESOS DEBERÁN CONSIDERARSE PARA EL DESARROLLO DEL SGSI?	UN PROCESO QUE SE PUEDA TERMINAR DENTRO DEL ALCANCE DEL CONTRATO.
90	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, "REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS" PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR QUE ACTIVOS ESTÁN CONSIDERADOS PARA EL SERVICIOS DE SGSI?	AL SER UN PROYECTO A PROPONER POR PARTE DEL LICITANTE SE ESPERA QUE DIMENSIONE LOS ELEMENTOS QUE SE DEBEN MONITOREAR EN CONJUNTO PARA LLEGAR AL OBJETIVO. ESTE PROYECTO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA
91	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, "REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS" PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PRECISAR LA CANTIDAD DE PROCESOS QUE ESTÁN CONSIDERADOS PARA EL SERVICIOS DE SGSI?	AL SER UN PROYECTO A PROPONER POR PARTE DEL LICITANTE SE ESPERA QUE DIMENSIONE LOS ELEMENTOS QUE SE DEBEN MONITOREAR EN CONJUNTO PARA LLEGAR AL OBJETIVO. ESTE PROYECTO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA
92	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 125, "REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS MÉTODOS DE MEDICIÓN, CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN VALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL IMPLEMENTADAS DIRECTRICES EN MATERIA DE RIESGO METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS UMBRALES DE RIESGOS ACCIONES QUE SE TOMAN CON LA IDENTIFICACIÓN DE LOS POSIBLES RIESGOS REVISIÓN DE CONTROLES O MECANISMOS IMPLEMENTADOS DE MITIGACIÓN	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

R.?

M

R

M

M



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>ANÁLISIS DE PROCESOS INMERSOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO PUEDEN SER EL DE GESTIÓN DE INCIDENTES ESTRUCTURA DE LOS PLANES DE REMEDIACIÓN ELIMINACIÓN DE RIESGOS" PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PERIODICIDAD DE CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES LISTADAS ESTARÁN APEGADAS Y SERÁN DETERMINADAS POR EL PROPIO SERVICIO DE SGSI Y NO SON PARTE DE UN SERVICIO RECURRENTE?</p>	
93	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 125, "REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS MÉTODOS DE MEDICIÓN, CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN VALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL IMPLEMENTADAS DIRECTRICES EN MATERIA DE RIESGO METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS UMBRALES DE RIESGOS ACCIONES QUE SE TOMAN CON LA IDENTIFICACIÓN DE LOS POSIBLES RIESGOS REVISIÓN DE CONTROLES O MECANISMOS IMPLEMENTADOS DE MITIGACIÓN ANÁLISIS DE PROCESOS INMERSOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO PUEDEN SER EL DE GESTIÓN DE INCIDENTES ESTRUCTURA DE LOS PLANES DE REMEDIACIÓN ELIMINACIÓN DE RIESGOS" PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR LOS CRITERIOS O ELEMENTOS SOBRE LOS CUALES DEBERÁ REALIZARSE LA IDENTIFICACIÓN Y/O CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN (DISPOSITIVOS, APLICACIONES, SERVIDORES, ETC.)</p>	<p>AL SER UN PROYECTO A PROPONER POR PARTE DEL LICITANTE SE ESPERA QUE DIMENSIONE LOS ELEMENTOS QUE SE DEBEN MONITOREAR EN CONJUNTO PARA LLEGAR AL OBJETIVO. ESTE PROYECTO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA</p>
94	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE PERMITA ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA CERTIFICACIÓN ANTE LAS ENTIDADES REGULADORAS EN MARCOS INTERNACIONALES COMO SON NIST E ISO 27001, CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR LOS POSIBLES</p>	<p>ESTE SERVICIO DEBERÁ SER EJECUTADO EN CONJUNTO CON LA CONVOCANTE.</p>

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>RIESGOS Y RECOMENDACIONES QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE CERTIFICACIÓN LO LLEVARÁ ACABO LA CONVOCANTE Y ÚNICAMENTE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LAS RECOMENDACIONES A IMPLEMENTAR Y LAS ACTIVIDADES LISTADAS BAJO LOS MARCOS MENCIONADOS?</p>	
95	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE PERMITA ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA CERTIFICACIÓN ANTE LAS ENTIDADES REGULADORAS EN MARCOS INTERNACIONALES COMO SON NIST E ISO 27001, CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR LOS POSIBLES RIESGOS Y RECOMENDACIONES QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR. PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR Y ACLARAR ¿CUÁLES SON LOS ENTREGABLES QUE DEBERÁN DESARROLLARSE PARA LOS MARCOS DE NIST E ISO 27001?</p>	<p>LA DOCUMENTACIÓN SERÁ LA QUE ESTIPULE LOS MARCOS DE NIST E ISO 27001.</p>
96	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ANEXO TECNICO 2021 LPN 002_2021.PDF PÁGINA: 124, "REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS" PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LAS UBICACIONES INVOLUCRADAS EN LOS PROCESOS Y ACTIVOS CONSIDERADOS PARA LOS SERVICIOS DE SGSI?</p>	<p>AL SER UN PROYECTO A PROPONER POR PARTE DEL LICITANTE SE ESPERA QUE DIMENSIONE LOS ELEMENTOS QUE SE DEBEN MONITOREAR EN CONJUNTO PARA LLEGAR AL OBJETIVO. ESTE PROYECTO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA</p>
97	<p>21, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 126 REFERENCIA: OBJETIVO MONITOREAR Y REPORTAR LAS FALLAS PRESENTADAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI QUE COMPONE A TODO EL PROYECTO. PROPORCIONAR INFORMACIÓN SOBRE LA DISPONIBILIDAD ACTUAL, HISTÓRICA Y PLANEADA DE LOS SISTEMAS MONITOREAR LOS SERVIDORES Y LAS APLICACIONES PARA LA SALUD Y EL RENDIMIENTO DE LOS MISMOS. MINIMIZAR LAS AFECTACIONES PRESENTADAS POR ALGUNA FALLA DAR SOPORTE DE PRIMER NIVEL A FALLAS</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE</p>

12.1



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PRESENTADAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI. OPTIMIZAR PROCESOS DE ATENCIÓN, REPORTEO Y SOLUCIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ATENCIÓN DE 1ER NIVEL SERÁ DESPACHADA POR EL NOC DEL C5 Y SE ATENDERÁ COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p>	
98	<p>9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 61</p> <p>REFERENCIA: LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA CONVOCANTE REPORTAN LOS INCIDENTES A MESA DE SERVICIO C5 SOLICITANDO ASIGNACIÓN A MANTENIMIENTO CORRECTIVO. MESA C5 GENERARÁ EL TICKET LO CLASIFICARÁ, INDICARÁ LA DESCRIPCIÓN, LA PRIORIDAD Y NOTIFICARÁ LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DE MANERA AUTOMÁTICA POR LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA.</p> <p>PREGUNTA EN CASO QUE LA SOLUCIÓN REQUIERA DE UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA, ESTA SERÁ ATENDIDA POR EL NOC DE LA CDMX EN 2DO Y 3ER NIVEL</p>	<p>EN EL CASO DE QUE LA SOLUCIÓN REQUIERA UNA ATENCIÓN ESPECIALIZADA S TURNARÁ AL ÁREA QUE LE CORRESPONDA LA SOLUCIÓN. LO QUE SE ASIGNE A LA CONVOCANTE DEBERÁ SER ATENDIDO DENTRO DE LOS ALCANCES DEL PRESENTE ANEXO.</p>
99	<p>9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 61</p> <p>REFERENCIA: LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA CONVOCANTE REPORTAN LOS INCIDENTES A MESA DE SERVICIO C5 SOLICITANDO ASIGNACIÓN A MANTENIMIENTO CORRECTIVO. MESA C5 GENERARÁ EL TICKET LO CLASIFICARÁ, INDICARÁ LA DESCRIPCIÓN, LA PRIORIDAD Y NOTIFICARÁ LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DE MANERA AUTOMÁTICA POR LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO EXISTIR DE PLATAFORMAS AÚN EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN EN C2 CEDA Y C5, SE CONSIDERE QUE LA INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO SE REALIZARÁ POSTERIOR A LA FINALIZACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN POR EL PROVEEDOR RESPONSABLE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
100	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA</p> <p>REFERENCIA:</p>	<p>SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>

Ri)



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA CONVOCANTE REPORTAN LOS INCIDENTES A MESA DE SERVICIO C5 SOLICITANDO ASIGNACIÓN A MANTENIMIENTO CORRECTIVO. MESA C5 GENERARÁ EL TICKET LO CLASIFICARÁ, INDICARÁ LA DESCRIPCIÓN, LA PRIORIDAD Y NOTIFICARÁ LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DE MANERA AUTOMÁTICA POR LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA.</p> <p>PREGUNTA: SI LAS CONDICIONES DE LOS SISTEMAS YA NO CUENTAN CON SOPORTE DEL FABRICANTE Y ESTÁ EN FIN DE VIDA, ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA SUSTITUCIÓN DE LA SOLUCIÓN INTEGRAL ESTARÁ A CARGO DEL C5?</p>	
101	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA REFERENCIA: LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA CONVOCANTE REPORTAN LOS INCIDENTES A MESA DE SERVICIO C5 SOLICITANDO ASIGNACIÓN A MANTENIMIENTO CORRECTIVO. MESA C5 GENERARÁ EL TICKET LO CLASIFICARÁ, INDICARÁ LA DESCRIPCIÓN, LA PRIORIDAD Y NOTIFICARÁ LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DE MANERA AUTOMÁTICA POR LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ENTREGUE EL ANÁLISIS, DISEÑO Y CRECIMIENTO TANTO DEL LICENCIAMIENTO COMO DE COMPONENTES PARA LA PLATAFORMA XXX, HASTA DICIEMBRE 2020</p>	SE INFORMARÁ AL LICITANTE GANADOR.
102	<p>24-PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN</p> <p>PREGUNTA: EN ESPECÍFICO PARA ESTA PLATAFORMA ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL SOPORTE TÉCNICO DEBERÁ SER REMOTO?</p>	NO ES CORRECTO. DE SER NECESARIO SE DEBERÁ CONSIDERAR SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL.
103	<p>24-PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA:</p>	NO SE TIENE UN NUMERO DE EVENTOS, YA QUE ES BAJO DEMANDA.

122

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	<p>ESPECIFICAR EL NÚMERO DE HORA REQUERIDAS DE ATENCIÓN POR PARTE DEL ÁREA ESPECIALIZADA DE LA HERRAMIENTA POWER BI.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL NUMERO DE EVENTOS U HORAS MENSUALES DE SOPORTE TECNICO PROMEDIO REQUERIDAS</p>	
104	<p>24-PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131</p> <p>REFERENCIA: SOPORTE ESPECIALIZADO POWER BI (ACOMPAÑAMIENTO EN DESARROLLO)</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO ÚNICAMENTE CONSTA DE RESOLVER DUDAS Y SOPORTE A LOS DESARROLLADORES DE LA CONVOCANTE, MAS NO EN REALIZAR NUEVOS DESARROLLOS O MODIFICACIONES A LOS DESARROLLOS EXISTENTES?</p>	PODRÍAN SER AMBOS.
105	<p>9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 58</p> <p>REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBE TENER UN PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS TICKETS, A FIN DE QUE AMBAS PARTES TENGAN LA MISMA INFORMACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿ESTÁ DE ACUERDO LA CONVOCANTE EN QUE EL PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS, SE UBIQUEN EN UN SITIO ALTERNO AL C5?</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
106	<p>9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 58</p> <p>REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBE TENER UN PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS TICKETS, A FIN DE QUE AMBAS PARTES TENGAN LA MISMA INFORMACIÓN.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO CONTRARIO ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL C5 PROPORCIONARÁ UN ÁREA DEDICADA A ESTE PERSONAL HABILITADA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES TALES COMO: ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA, MOBILIARIO, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO TELEFÓNICO, ENTRE OTROS</p>	ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE CONTAR CON EL EQUIPO Y MEDIOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DEL TRABAJO.
107	9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>61 REFERENCIA: SE REITERA QUE DE EXCEDER LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS POR C5 PARA ENTREGABLES, TIEMPOS DE ATENCIÓN, TIEMPOS DE SOLUCIÓN O TODO AQUELLOS QUE SE SOLICITE Y QUE TENGA UN TIEMPO ESTIPULADO COMENZARÁ A CORRER EL TIEMPO PARA EL CÁLCULO DE LAS PENAS CONVENCIONALES CORRESPONDIENTES</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS TÉRMINOS "ENTREGABLES" Y "TODO AQUELLOS QUE SE SOLICITE" SE REFIERE A LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DEL TICKET, ASÍ COMO A LA DOCUMENTACIÓN DEL MISMO, QUE INCLUYE: INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, ACCIONES CORRECTIVAS Y LA EVIDENCIA DOCUMENTAL?</p>	
<p>108</p>	<p>9-MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 61 REFERENCIA: INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES SEGÚN LA NECESIDAD DEL CENTRO, HASTA UN MÁXIMO DE 20</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA MESA DE SERVICIO ES 5X8 Y QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA CUBRIR ESTE HORARIO, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR?</p>	<p>ESTE APARTADO SE REFIERE AL LICENCIAMIENTO DEL SOFTWARE DE HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO. SE REQUIERE UN INCREMENTO QUE PERMITA EL ACCESO DE HASTA 20 USUARIOS RESOLUTORES.</p>
<p>109</p>	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 68 REFERENCIA: EL PROVEEDOR ESTABLECERÁ UN SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1 PRESENCIAL EN C5, C2'S Y EN LOS SITIOS COMPLEMENTARIOS.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL ESPACIO FÍSICO Y LA INFRAESTRUCTURA EN CADA C5, C2'S ASÍ COMO LOS RECURSOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES TALES COMO: ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA, MOBILIARIO, SERVICIO DE INTERNET, SERVICIO TELEFÓNICO, ENTRE OTROS SITIOS COMPLEMENTARIOS PARA EL PERSONAL EN SITIO?</p>	<p>SE PROPORCIONARÁ UNA MESA, CONTACTO ELÉCTRICO Y ACCESO A LA RED WI-FI DE INVITADOS. EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>110</p>	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 70 REFERENCIA: LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:  SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SATHI, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC,</p>	<p>LO MENCIONADO EN EL APARTADO "SOPORTE A LOS APLICATIVOS" SE REFIERE A LAS ACTIVIDADES QUE SERÁN COMPETENCIA DEL PERSONAL SOPORTE EN SITIO COMO UNO DE LOS ALCANCES EN LO QUE APOYARÁ A USUARIOS FINALES. POR LO QUE NO ES NECESARIO INDICAR EL ESTADO DE LOS APLICATIVOS MENCIONADOS, ES DECIR LA VERSIÓN EN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, COMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO, DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS COORDINACION DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – COMSEG, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION, DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD, CAD – PROMAD, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIGA, INTERFAZ DE CONEXIÓN DE VIDEO – VCI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV, SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA, SISTEMA DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, SISTEMA DE LOCAL NOTIFICATION, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1, SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC, GESTOR DE ARCHIVOS, MI TAXI, LISTA NEGRA, MESA DE AYUDA, SET, ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL ESTADO DE LOS APPLICATIVOS MENCIONADOS, ES DECIR LA VERSIÓN EN QUE SE ENCUENTRA, LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN REALIZADA, Y EL ROADMAP DE CADA APLICACIÓN</p>	<p>QUE SE ENCUENTRA, LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN REALIZADA, Y EL ROADMAP DE CADA APLICACIÓN</p>
<p>111</p>	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 70 REFERENCIA: LOS APPLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:</p> <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SATHI, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – COMSEG, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION, DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD, CAD – PROMAD, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIGA, INTERFAZ DE CONEXIÓN DE VIDEO – VCI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV, SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA, SISTEMA DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, SISTEMA DE LOCAL NOTIFICATION, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1, SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC, GESTOR DE ARCHIVOS, MI TAXI, LISTA NEGRA, MESA DE AYUDA, SET, ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DEL C5 QUE SE HARÁ UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA MESA ACTUAL A LA MESA NUEVA Y A LOS INGENIEROS EN SITIO?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DADO QUE PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES DE LA CONVOCANTE ESTÁ INVOLUCRADO EN EL USO DE SISTEMAS Y APLICACIONES INTERNAS, ASÍ COMO EL USO DE EQUIPAMIENTO INSTALADO PARA FINES PARTICULARES, EXISTIRÁ UN PERIODO DE CAPACITACIÓN PARA EL SOPORTE EN SITIO Y/O DE ENTREGA DOCUMENTAL PARA LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE. DICHA CAPACITACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL PERSONAL TÉCNICO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE (CADA ÁREA INVOLUCRADA) Y UNA VEZ CUBIERTO ESTE REQUISITO, EL PERSONAL DEL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR EN CAPACIDAD DE BRINDAR EL SERVICIO.</p>
<p>112</p>	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021,</p>	<p>SISTEMA DE MULTAS DE CARRIL CONFINADO</p>

R2



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PÁGINA 70 REFERENCIA: LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:</p> <p>SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SATHI, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – COMSEG, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION, DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD, CAD – PROMAD, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIGA, INTERFAZ DE CONEXIÓN DE VIDEO – VCI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV, SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA, SISTEMA DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, SISTEMA DE LOCAL NOTIFICATION, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1, SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC, GESTOR DE ARCHIVOS, MI TAXI, LISTA NEGRA, MESA DE AYUDA, SET, ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTAR: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL NOMBRE Y FUNCIÓN DEL APLICATIVOS: SMICC Y SET</p>	<p>Y SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA</p>
113	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 68 REFERENCIA: RESPONDER A LOS LLAMADOS RESPETUOSAMENTE Y SIGUIENDO LOS PARÁMETROS DEL SCRIPT DE ACUERDO AL MEDIO DE CONTACTO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL SCRIPT DE ACUERDO AL MEDIO DE CONTACTO?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
114	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 68 REFERENCIA: INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO, RESOLUCIÓN Y RECUPERACIÓN DE LOS INCIDENTES QUE TIENE ASIGNADOS POR EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE POR EL PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES, LA CONVOCANTE SE REFIERE AL DIAGRAMA DE FLUJO DE ATENCIÓN DE LA PÁGINA 59?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
115	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 70</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. 22 EL PROVEEDOR COLOCAR UN PERSONAL A</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DICE: 22 EL PROVEEDOR COLOCAR UN PERSONAL A CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO (SUPERVISOR, COORDINADOR, MANAGER, O LA FIGURA QUE DESIGNE EL PROVEEDOR) Y NO COMPARTIR ACTIVIDADES CON OTRAS ÁREAS; DEBERÁ ESTAR DEDICADO ESPECIALMENTE A CUBRIR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL ÁREA A NIVEL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL A CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ES UN RECURSO ADICIONAL A LOS 24 RECURSOS SOLICITADOS EN LA TABLA LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON?</p> <table border="1" data-bbox="250 798 885 1144"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>Recurso por turno</th> <th>Horario</th> <th>Requerimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2 recursos por turno en C5 Cubriendo turnos de 8 horas</td> <td>365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am</td> <td>6 recursos</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>5 recursos, 1 en cada C2 Cubriendo turnos de 8 horas</td> <td>365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am</td> <td>15 recursos</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>3 recursos, 1 recurso para cada turno de 8 horas en C2 CEDA</td> <td>365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am</td> <td>3 recursos</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Recurso por turno	Horario	Requerimiento	1	2 recursos por turno en C5 Cubriendo turnos de 8 horas	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	6 recursos	2	5 recursos, 1 en cada C2 Cubriendo turnos de 8 horas	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	15 recursos	3	3 recursos, 1 recurso para cada turno de 8 horas en C2 CEDA	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	3 recursos	<p>CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO (SUPERVISOR, COORDINADOR, MANAGER, O LA FIGURA QUE DESIGNE EL PROVEEDOR) Y NO COMPARTIR ACTIVIDADES CON OTRAS ÁREAS; DEBERÁ ESTAR DEDICADO ESPECIALMENTE A CUBRIR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL ÁREA A NIVEL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.</p> <p>EL PERSONAL A CARGO DE SOPORTE EN SITIO (SUPERVISOR, COORDINADOR, MANAGER, O LA FIGURA QUE DESIGNE EL PROVEEDOR) ES UN RECURSO PRESUPUESTADO POR EL LICITANTE GANADOR CON EL FIN DE COORDINAR A SU RECURSOS POR TURNOS</p>
No.	Recurso por turno	Horario	Requerimiento															
1	2 recursos por turno en C5 Cubriendo turnos de 8 horas	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	6 recursos															
2	5 recursos, 1 en cada C2 Cubriendo turnos de 8 horas	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	15 recursos															
3	3 recursos, 1 recurso para cada turno de 8 horas en C2 CEDA	365 días del año Turnos de 8 horas Turno 1: 06:00am-14:00pm Turno 2: 14:00pm-22:00pm Turno 3: 22:00pm-06:00am	3 recursos															
116	<p>11-SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 70</p> <p>DICE: 22 EL PROVEEDOR COLOCAR UN PERSONAL A CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO (SUPERVISOR, COORDINADOR, MANAGER, O LA FIGURA QUE DESIGNE EL PROVEEDOR) Y NO COMPARTIR ACTIVIDADES CON OTRAS ÁREAS; DEBERÁ ESTAR DEDICADO ESPECIALMENTE A CUBRIR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL ÁREA A NIVEL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PERSONAL A CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR FÍSICAMENTE EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE? EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA, LA CONVOCANTE DOTARÁ DE LOS ESPACIOS Y FACILIDADES TALES COMO ENERGIA ELECTRICA, TELEFONIA, RED DE DATOS, ILUMINACIÓN, ENTRE OTROS PARA EL CORRECTO DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES</p>	<p>SE PROPORCIONARÁ UNA MESA, CONTACTO ELÉCTRICO Y ACCESO A LA RED WI-FI DE INVITADOS. EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y EL EQUIPO DE COMUNICACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.</p>																
117	<p>25-PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 133</p> <p>REFERENCIA:</p>	<p>EL SERVICIO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA PARA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. SE DEBE CONSIDERAR POR LO MENOS UNA</p>																

42



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL NÚMERO DE EVENTOS U HORAS MENSUALES DE SOPORTE TECNICO PROMEDIO REQUERIDAS</p>	<p>HORA DE CADA UNO DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS</p>
118	<p>25-PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 133 REFERENCIA: POR PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS</p> <p>PREGUNTAS: LA CONVOCANTE ESTÁ DE ACUERDO QUE AL TRATARSE DE UN REQUERIMIENTO DE "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO" LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SOFTWARE SE DEBE DE MANEJAR COMO UN PROYECTO ADICIONAL AL REQUERIDO.</p>	<p>NO SE ESTÁN CONSIDERANDO UN PROYECTO ADICIONAL. SOLO INCREMENTAR EL EXISTENTE</p>
119	<p>25-PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 133 REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON EL ANÁLISIS, DISEÑO Y CÁLCULO DEL CRECIMIENTO Y/O CAMBIO TANTO EN LICENCIAMIENTO COMO EN COMPONENTES QUE TENGA AFECTACIÓN EN LA PLATAFORMA, DICHO DOCUMENTO DEBERÁ SER PRESENTADO Y AUTORIZADO POR EL ÁREA RESPONSABLE DETERMINADA POR LA CONVOCANTE.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, QUE AL TRATARSE DE UN REQUERIMIENTO DE "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO" EL CRECIMIENTO DE LA PLATAFORMA CAD SE TRABAJE COMO UN PROYECTO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO DE ORIGEN.</p>	<p>NO, NO SE ESTA CONSIDERANDO UN PROYECTO ADICIONAL.</p>
120	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 130 REFERENCIA: PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA SE ESPECIFIQUE LAS DIFERENTES</p>	<p>ÚNICAMENTE SE CONSIDERA SECUREOS AUTO COMO HERRAMIENTA DE LPR.</p>

B7



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SOLUCIONES DE LPR Y ANPR EXISTENTES Y EMBEBIDAS EN LAS DIFERENTES PLATAFORMAS	
121	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 130</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR</p> <p>PREGUNTA: EN LA SECCIÓN 23 "PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR " NO HACE MENCIÓN A LOS VMS SATHI Y GENETEC, ES CORRECTO ENTENDER QUE SOBRE ESAS DOS MARCAS NO QUIERE MANTENIMIENTOS YA QUE NO VIENE MENCIONADAS</p>	ES CORRECTO.
122	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 130</p> <p>REFERENCIA: PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE POR LO MENOS 1 AÑO DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN</p> <p>PREGUNTA: SE ENTIENDE QUE EL CERTIFICADO QUE SOLICITA ÚNICAMENTE ES PARA LA PLATAFORMA DEL VMS SECUREOS, Y QUE EL CERTIFICADO SOLO APLICA PARA EL PERSONAL QUE ASISTE A SITIO A REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS O PARA EL PERSONAL DEL FABRICANTE</p>	ES PARA SECUREOS Y SECUREOS AUTO. Y APLICA LA CERTIFICACIÓN PARA EL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA PLATAFORMA.
123	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 130</p> <p>REFERENCIA: EN CASO DE SER DE PRIORIDAD ALTA, DEBERÁ ESTAR EN CONTACTO CON EL ÁREA RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LA CONVOCANTE, PARA ACORDAR Y DAR SEGUIMIENTO A LA ATENCIÓN SOLICITADA PARA DETERMINAR EL TIEMPO EN QUE COMIENZA LA ATENCIÓN Y EL MOMENTO DE SU FIN.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE UN DICTAMEN O CERTIFICADO POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN DEL VMS DONDE INDIQUE QUE A LA ASIGNACIÓN DEL PROYECTO LA</p>	NO SE PUEDE ENTREGAR UN DICTAMEN O CERTIFICADO DEL FUNCIONAMIENTO DEL VMS, YA QUE PARTE DE LA SOLICITUD ES PODER CONSIDERAR MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS..



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SOLUCIÓN VMS Y LPRS FUNCIONA CORRECTAMENTE Y QUE ESTOS NO TIENEN PROBLEMAS IDENTIFICADOS CON ANTELACIÓN A LA ADJUDICACIÓN DEL PROYECTO O SE SOLICITA LLEGAR A UNA NEGOCIACIÓN PARA QUE ESOS PROBLEMAS SE RESUELVAN BAJO LOS COSTOS ASOCIADOS</p>	
124	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE POR LO MENOS 1 AÑOS DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN.</p> <p>PREGUNTA: ¿CUÁL ES EL MECANISMO PARA CONTABILIZAR LAS HORAS CONSUMIDAS COMO PARTE DEL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO?</p>	<p>DEPENDERÁ DE LAS SOLICITUDES REALIZADAS POR LA CONVOCANTE. SE ENTREGARÁ LA SOLICITUD Y EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DETERMINAR LAS HORAS A CONSUMIR.</p>
125	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: POR PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTO</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EN ESTE APARTADO ÚNICAMENTE SE REQUIERE EL MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL Y QUE UN NUEVO SOFTWARE CORRERÁ A CARGO DEL C5, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR EL ALCANCE DEL SERVICIO</p>	<p>NO, SE CONSIDERAN AMBOS.</p>
126	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: POR PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTO</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS DISPOSITIVOS Y LAS CONFIGURACIONES EN VMS Y CAD SON RESPONSABILIDAD DEL NOC DEL C5</p>	<p>NO ES CORRECTO, DEBERÁ SER RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.</p>

B2

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

127	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO ES UNICAMENTE PARA LAS INTEGRACIONES EXISTENTES DE SECUREOS Y NO SE DEBERA REALIZAR DESARROLLO DE NUEVAS INTEGRACIONES</p>	NO ES CORRECTO, PUEDEN EXISTIR AMBOS CASOS.
128	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DESCRIBA EN QUÉ PLATAFORMAS Y LENGUAJES ESTÁN DESARROLLADAS CADA UNA DE LAS INTEGRACIONES EXISTENTES</p>	SE PROPORCIONARA LA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.
129	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DEL SOFTWARE SECUREOS SE HARÁ UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LAS INTEGRACIONES ACTUALES Y DEL FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA</p>	EN CASO DE SER REQUERIDO SI, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.
130	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SOPORTE TECNICO ESPECIALIZADO ES UNICAMENTE PARA LAS INTEGRACIONES EXISTENTES DE SECUREOS Y NO SE DEBERÁ REALIZAR DESARROLLO DE NUEVAS INTEGRACIONES</p>	SE DEBERÁN CONSIDERAR AMBOS.
131	<p>23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS</p>	LA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR EN CASO DE SER NECESARIO.

121

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

	(DESARROLLO DE INTEGRACIONES)  PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DESCRIBA EN QUÉ PLATAFORMAS Y LENGUAJES ESTÁN DESARROLLADAS CADA UNA DE LAS INTEGRACIONES EXISTENTES	
132	23-PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR, ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 131 REFERENCIA: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)  PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR PARA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DEL SOFTWARE SECUREOS AUTO SE HARÁ UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LAS INTEGRACIONES ACTUALES Y DEL FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA	EN CASO DE SER REQUERIDO SE ENTREGARÁ DICHA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR.
133	21-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 126 REFERENCIA: SERVICIOS: EL PROVEEDOR DEBE GARANTIZAR EL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL FABRICANTE COMO MÍNIMO EN UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN.  PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE SE REFIERE CON GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN, YA QUE SE ENTIENDE QUE LA SOLUCIÓN ACTUAL ESTÁ OPERANDO E IMPLEMENTADA HACE TIEMPO POR EL FABRICANTE?	EN CASO DE QUE SE REQUIERA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS A MONITOREAR EL PROVEEDOR TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE ENTREGAR EL SERVICIO CON BASE EN LA SOLICITUD Y PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA CONVOCANTE
134	21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 126  DICE: SERVICIOS: EL PROVEEDOR DEBE GARANTIZAR EL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL FABRICANTE COMO MÍNIMO EN UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN.  PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR A QUE SE REFIERE CON GARANTIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN, YA QUE SE ENTIENDE QUE LA SOLUCIÓN ACTUAL ESTÁ OPERANDO E IMPLEMENTADA HACE TIEMPO POR EL FABRICANTE?	EN CASO DE QUE SE REQUIERA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS A MONITOREAR EL PROVEEDOR TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE ENTREGAR EL SERVICIO CON BASE EN LA SOLICITUD Y PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA CONVOCANTE
135	21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 126  DICE: LA CONVOCANTE DETERMINARÁ AL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR. SIENDO DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN.	LOS SERVIDORES A MONITOREAR ESTÁN ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE ANEXO, LOS SERVICIOS NO SON MATERIA PARA HACER EL CÁLCULO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR PARA EL CALCULO DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO NECESARIOS?</p>	
136	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 126 DICE: PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO RESULTA NECESARIO CONSIDERAR LOS SIGUIENTES ELEMENTOS QUE FORMAN PARTE DE LAS HERRAMIENTAS DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE LICENCIAS A SOPORTAR DE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS MENCIONADOS, ASÍ COMO LA VIGENCIA DEL SOPORTE ACTUAL DEL FABRICANTE PARA ESTE LICENCIAMIENTO?</p>	<p>LA CONVOCANTE DECLARA QUE LAS LICENCIAS DE MONITOREO NO TIENEN VENCIMIENTO NI SE SOLICITA RENOVACIÓN</p>
137	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 127 DICE: EL PERSONAL ASIGNADO POR EL PROVEEDOR GANADOR AL CENTRO DE OPERACIONES DE LA RED NOC RECIBIRÁ CAPACITACIÓN POR PARTE DEL PERSONAL DE NOC C5 SOBRE EL USO DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO, GENERACIÓN DE REPORTES Y DE TODAS LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL CENTRO DE OPERACIONES DE LA RED NOC.</p> <p>PREGUNTA: SE INDICA QUE LA CONVOCANTE CAPACITARÁ A ESTE PERSONAL, SIN EMBARGO EN LA PÁGINA 129 SOLICITAN CAPACITACIÓN PARA 7 PERSONAS, ¿DEBEMOS ENTENDER QUE LA CAPACITACIÓN SOLICITADA EN LA PÁGINA 129 ES SOLO PARA PERSONAL DE LA CONVOCANTE O TAMBIÉN DEBE INCLUIRSE PARA EL PERSONAL SOLICITADO?</p>	<p>SOLO AL PERSONAL DE LA CONVOCANTE</p>
138	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 127 DICE: PARA TENER UNA SOLA CONSOLA UNIFICADORA DE ALARMAS Y PODER BRINDAR RESPUESTA INMEDIATA ANTE INCIDENTES PRESENTADOS EN C2 CEDA, SE REQUIERE LA INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO INSTALADA EN C2 CEDA A LA PLATAFORMA DE MONITOREO CENTRALIZADA EN C5; PERMITIENDO AÑADIR LOS 2000 DISPOSITIVOS CONSIDERADOS EN ESE PROYECTO.</p> <p>PREGUNTA: ¿CÚAL ES EL NIVEL DE INTEGRACIÓN SOLICITADO ENTRE C2 CEDA Y LA CONSOLA DEL C5?</p>	<p>A NIVEL DE EVENTOS Y RTSM</p>

207

274



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

139	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 127 DICE:SE REQUIEREN 5 LICENCIAS DE OPERATION BRIDGE MANAGEMENT PARA REALIZAR LAS INTEGRACIONES NATIVAS CON COLECTORES DE MICROFOCUS, SITESCOPE Y NETWORK NODE MANAGER EN VERSIONES ACTUALES Y CON SOPORTE VIGENTE INTEGRACIÓN DE LA CONSOLA DE MONITOREO CEDA A C5</p> <p>PREGUNTA: DEBEMOS ENTENDER QUE SOLO SE REQUIERE EL APROVISIONAMIENTO DE LAS 5 LICENCIAS SOLICITADAS, Y QUE LA CONVOCANTE SE ENCARGARÁ DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS MISMAS. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>AL ADQUIRIR LAS LICENCIAS SE DEBE ADQUIRIR EL SERVICIO DE SOPORTE PARA LAS PLATAFORMAS INVOLUCRADAS EN LA INTEGRACIÓN</p>
140	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 127 DICE: REQUERIDO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE EN CASO DE QUE LO REQUIERA LA CONVOCANTE, PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA MISMA:</p> <p>PREGUNTA: DEBEMOS ENTENDER QUE ESTAS LICENCIAS SON ACTUALMENTE REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE Y DEBEN COTIZARSE, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>POR EL MOMENTO NO SON REQUERIDAS, SOLO EN CASO DE SER NECESARIAS SE SOLICITARÁN AL PROVEEDOR</p>
141	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL PROVEEDOR DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE CON SERVICIOS DE FABRICANTE?, ¿A GARANTIAS EXTENDIDAS?, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SE PRETENDE TENER LA ATENCIÓN DE PERSONAL CERTIFICADO Y CAPACITADO EN CASO DE UN EVENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. NO SE SOLICITA CONTRATO DE GARANTÍA EXTENDIDA.</p>
142	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL PROVEEDOR DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS LA CANTIDAD, MARCA Y MÓDELO DEL EQUIPO QUE SE DEBE SOPORTAR?</p>	<p>LAS MARCAS Y VERSIONES SE ENCUENTRAN EN LA PÁGINA 111 DEL PRESENTE ANEXO</p>
143	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL PROVEEDOR DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS</p>	<p>NO, LA AFIRMACIÓN DEL LICITANTE ES INCORRECTA, ES UN SOPORTE DISTINTO</p>

R-1

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

	<p>DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS SI EL SOPORTE AL EQUIPO DE MISIÓN CRÍTICA SOLICITADO EN ESTE PUNTO YA ESTA SOLICITADO EN EL PUNTO 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO)?</p>															
144	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA, ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>PREGUNTA: ¿EL LICENCIAMIENTO A CUBRIR Y SOPORTAR ES EL DE LOS APLICATIVOS INDICADOS EN LA PÁGINA 126, EN LA TABLA DEL SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC)?</p> <table border="1" data-bbox="267 1060 747 1459"> <thead> <tr> <th></th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Network Node Manager 2019.11 C5</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>SiteScope 2019.11 C5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Network Automation 2019.11 C5</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Network Node Manager 10.50.085 CEDA</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>SiteScope 2018.05 CEDA</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Operations Bridge Manager</td> </tr> </tbody> </table>		Descripción	1	Network Node Manager 2019.11 C5	2	SiteScope 2019.11 C5	3	Network Automation 2019.11 C5	4	Network Node Manager 10.50.085 CEDA	5	SiteScope 2018.05 CEDA	6	Operations Bridge Manager	<p>SI, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE</p>
	Descripción															
1	Network Node Manager 2019.11 C5															
2	SiteScope 2019.11 C5															
3	Network Automation 2019.11 C5															
4	Network Node Manager 10.50.085 CEDA															
5	SiteScope 2018.05 CEDA															
6	Operations Bridge Manager															
145	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA, ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC</p> <p>PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS LA CANTIDAD DE LICENCIAS A CUBRIR Y</p>	<p>LA CONVOCANTE DECLARA QUE LAS LICENCIAS QUE SE REQUIERAN SE IRÁN SOLICITANDO EN EL TRANCURSO DEL CONTRATO CON BASE EN LAS NECESIDADES DEL SERVICIO</p>														

	ESPECIFICAMENTE LAS MARCAS Y MÓDELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO A SOPORTAR?	
146	<p>21.-SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO 2021, PÁGINA 128 DICE: EL FABRICANTE MANTENDRÁ LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED , CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO TODO EL AÑO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE EXPERTOS ANALISTAS CERTIFICADOS DIRECTAMENTE DE LA MARCA Y DE INGENIEROS TÉCNICOS DISPONIBLES 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC</p> <p>PREGUNTA: SE REQUIEREN MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS PARA SABER QUE TIPO DE SOPORTE Y CONSULTORÍA ESPECIALIZADA SE REQUIERE ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICARNOS LAS CANTIDADES, MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO OBJETO DE ESTA LICITACIÓN?</p>	LAS MARCAS Y VERSIONES SE ENCUENTRAN EN LA PÁGINA 129 DEL PRESENTE ANEXO
147	<p>ANEXO TÉCNICO 2021 IPN 002_2021.PDF, 16. BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX DICE: SIN SER LIMITATIVO CUANDO MENOS EL PROVEEDOR. REQUERIRÁ: -VEHÍCULOS GRÚA CON BRAZO TELESCÓPICO Y CANASTILLA. ALTURA MÍNIMA 20M. -CINCO CUADRILLAS EXCLUSIVAS ESPECIALIZADAS EN OBRA CIVIL -CUADRILLA DE EMERGENCIA CAPACITADA PARA REALIZAR CUALQUIER TIPO DE REPARACIÓN ELÉCTRICA Y DE OBRA CIVIL -DEMOLEDORA NEUMÁTICA. -ESTADAL -GEÓMETRO -GRAVA</p> <p>PREGUNTA: AL SER COMPONENTES Y SERVICIOS YA PREVISTOS EN LOS APARTADOS 8. "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S" Y 10. "SISTEMAS DE STV'S Y ANPR'S", TANTO LAS HERRAMIENTAS, INFRAESTRUCTURA Y DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS (INTERFÓN), SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE VALIDAR SI ESTOS SE PUEDEN CONTEMPLAR DENTRO DE LOS APARTADOS YA DESCritos A FIN DE NO REDUNDAR SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE CONTEMPLAN DENTRO DEL APARTADO 10
148	ANEXO TÉCNICO 2021 IPN 002_2021.PDF, 8.	SÍ, SE DEBEN DE CONTEMPLAR; ASIMISMO

2.1



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, CATÁLOGO DE REFACCIONES Y SERVICIOS DICE: 64 INFRAESTRUCTURA MI CALLE SUMINISTRO DE CÁMARA DOMO EN COLOR PARA USO INTERIOR/EXTERIOR, ILUMINADOR INFRARROJO INTEGRADO, ALIMENTACIÓN POR POE   EAGLE EYE   EN-CCUD-001A</p> <p>PREGUNTA: LA CONVOCANTE AGREGA COMPONENTES DE EQUIPO ELECTRÓNICO PROPIOS DEL PROYECTO "MI CALLE" ¿ES CORRECTO DESCARTAR ESTOS TÓTEMES DE VIDEO AL NO ESTAR CONTEMPLADAS EN EL INVENTARIO DE STV'S. ANPR'S Y LPR'S DE ESTE ANEXO TÉCNICO? EN CASO DE RESPUESTA NEGATIVA FAVOR DE ENVIAR INVENTARIO DE ESTOS PUNTOS Y SU DISTRIBUCIÓN</p>	<p>EL CATALOGO DE MODELOS ESTÁ DESCRITO EN EL ANEXO EN LA PÁGINA 56</p>
149	<p>22. PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS, ANEXO TÉCNICO 2020, 130 REFERENCIA: POR PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTO</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA INCORPORACIÓN DE NUEVOS DISPOSITIVOS Y LAS CONFIGURACIONES EN LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS SE TRABAJE COMO UN PROYECTO ADICIONAL AL REQUERIMIENTO DE ORIGEN.</p>	<p>NO SE CONSIDERA UN PROYECTO ADICIONAL.</p>
150	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO DICE: CONTEMPLANDO UN FUTURO CRECIMIENTO COMO MÍNIMO SON 650 LICENCIAS</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DEBIDO A QUE ES FUTURO CRECIMIENTO DE LAS 650 LICENCIAS NO SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR COMO MÍNIMO EL NOMBRE Y TIPO DE LICENCIAMIENTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. NO SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DEL ALCANCE DE ESTA LICITACIÓN</p>
151	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 1, 2,3,4,5,6,7,8: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 1</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

C

	<p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 1 CORRESPONDE A LA MARCA HP Y MODELO Z420, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR</p>	
152	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 9,10,11,12,13,14,15,16: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 2</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 2 CORRESPONDE A LA MARCA DELL Y MODELO T3500, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> <p>2</p>
153	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 3</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 3 CORRESPONDE A LA MARCA HP Y MODELO 800 G3, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
154	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 35,36,37,38,39,40,41,42: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 4</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 4 CORRESPONDE A LA MARCA DELL Y MODELO PRECISION 5820 TOWER X-</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

R.1

379

Recilio Robelo No. 3, Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

1

	SERIES, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR	
155	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 43,44,45,46,47,48,49: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 5</p> <p>PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 5 CORRESPONDE A LA MARCA LENOVO Y MODELO THINKSTATION P330, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> <p style="text-align: right;"><i>B</i></p>
156	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 50,51,52,53,54,55,56,57,58: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 6</p> <p>PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 6 CORRESPONDE A LA MARCA HP Y MODELO 280 G3 SFF EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR, CABE MENCIONAR QUE EN LA LÍNEA 50, SE MENCIONA THINKSTATION P330 CORRESPONDIENTE A LA MARCA LENOVO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p>
157	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 59,60,61,62,63,64,65,66: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 7</p> <p>PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 7 CORRESPONDE A LA MARCA DELL Y MODELO PRECISION 3440 SSF SCT, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p>
158	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 67,68,69,70,71,72,73,74:</p>	<p>EN ESTE TIPO NO EXISTE TABLA, NO HAY MODELO DE WKS EN TOTAL SON 8 TIPOS</p> <p style="text-align: right;"><i>[Handwritten signature]</i></p>

27 *[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

2

	<p>DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 8</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA MARCA, EL MODELO Y LA CANTIDAD DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 8 YA QUE NO SE LOCALIZA EN LA TABLA DE ESTACIONES DE TRABAJO</p>	
159	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO</p> <p>TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES</p> <p>FILA 75,76,77,78,79,80,81,82:</p> <p>DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 9</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 9 CORRESPONDE A LA MARCA DELL Y MODELO PRECISION T5500, EN CASO CONTRARIO ESPECIFICAR.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
160	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO</p> <p>TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES</p> <p>FILA 19 Y 28:</p> <p>DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 3</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DESCRIPCIÓN 4 NÚCLEOS CORRESPONDE AL PROCESADOR, POR LO QUE EN EL ESPACIO ASIGNADO PARA COLOCAR EL COSTO DE REPARACIÓN Y EL COSTO POR SUSTITUCIÓN CORRESPONDE AL DEL PROCESADOR DE LA ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 3, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR</p>	<p>EL PROCESADOR REQUERIDO PARA LA ESTACIÓN DE TIPO 3 CON MODELO 800G3 ES: INTEL (R) CORE (TM) I7 -7700 CPU@ 3.60 GHZ. 3600 MHZ 4 PROCESADORES PRINCIPALES 8 LOGICOS</p>
161	<p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO</p> <p>TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES</p> <p>FILA 17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34:</p> <p>DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 3</p> <p>PREGUNTA:</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p>

Rol

Handwritten signatures and marks on the right side of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

Q

	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN LA TABLA DE CATÁLOGO DE REFACCIONES DONDE SE MENCIONAN LAS ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 3, LOS CONCEPTOS CORRESPONDIENTES A LAS FILAS DE LA 17 A LA 25 ESTÁN DUPLICADOS EN LAS FILAS DE LA 26 A LA 34 POR LO QUE LOS LICITANTES DEBERÁN INDICAR LOS MISMOS COSTOS DE REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN EN AMBAS FILAS DE ACUERDO A LO QUE CORRESPONDA.</p>	
162	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 45: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 5</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR A QUE COMPONENTE SE REFIERE LA DESCRIPCIÓN 16.0 BC ( )14.1 GB) DE LA FILA 45 ESTO CON EL OBJETIVO DE PODER INDICAR EL COSTO DE REPARACIÓN Y DE SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE</p>	<p>16 GB MEMORIA EN RAM</p>
163	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 46: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 5</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DESCRIPCIÓN "SISTEMA OPERATIVO 64 BITS PROCE X64" DE LA FILA 46 CORRESPONDE A WINDOWS 10 PRO ESTO CON EL OBJETIVO DE INDICAR EL COSTO DE REPARACIÓN Y DE SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE</p>	<p>TIPO 5 COMPUTADORA DE ESCRITORIO NUEVA CON TAMAÑO APROPIADO PARA LA CONSOLA DE MONITOREO PROCESADOR ÚLTIMA GENERACIÓN INTEL CORE I8 AL MENOS CON 16 GB MEMORIA RAM A 240MTZ, 1 TB AL MENOS HDD SATA 3.5 720 RPM LECTOR Y GRABADOR DE CDR YDVD, TARJETA NVIDIA GFORCE 4GB PARA 3 MONITORES INTERFAZ DE RED INTEGRADA</p>
164	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 48: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 5</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA DESCRIPCIÓN "1TB" DE LA FILA 48 CORRESPONDE A LA CAPACIDAD DEL DISCO DURO CON EL OBJETIVO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACION</p>

201

Handwritten signatures and marks at the bottom right of the page.



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DE INDICAR EL COSTO DE REPARACIÓN Y DE SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE																			
165	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: CATÁLOGO DE REFACCIONES FILA 82: DICE: ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 9</p> <p>PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR A QUÉ COMPONENTE SE REFIERE LA DESCRIPCIÓN 6 RANURAS DIMM EN LA TARJETA MADRE DE LA FILA 82 ESTO CON EL OBJETIVO DE PODER INDICAR EL COSTO DE REPARACIÓN Y DE SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE</p>	<table border="1"> <tr><th colspan="3">PRECISION T 5500</th></tr> <tr><td>Intel® Xeon® CPU W3550@ 3.07GHZ 3.07 GHZ</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Memoria RAM 8 G</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Sistema Operativo de 64 bits</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Windows Profesional 7</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>HDD 1GB</td><td></td><td></td></tr> </table>	PRECISION T 5500			Intel® Xeon® CPU W3550@ 3.07GHZ 3.07 GHZ			Memoria RAM 8 G			Sistema Operativo de 64 bits			Windows Profesional 7			HDD 1GB		
PRECISION T 5500																				
Intel® Xeon® CPU W3550@ 3.07GHZ 3.07 GHZ																				
Memoria RAM 8 G																				
Sistema Operativo de 64 bits																				
Windows Profesional 7																				
HDD 1GB																				
166	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA:20: DICE: 2028</p> <p>PREGUNTA:  EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 20, SE INDICA QUE SON 2028 MONITORES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 2080 MONITORES CORRESPONDEN A LA MARCAS DELL Y LENOVO EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS</p>	<table border="1"> <thead> <tr><th>MARC A</th><th>CANTID AD</th><th>CANTIDAD POR MODELO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>DELL</td><td></td><td>1974</td></tr> <tr><td>LENOVO</td><td>2028</td><td>54</td></tr> </tbody> </table>	MARC A	CANTID AD	CANTIDAD POR MODELO	DELL		1974	LENOVO	2028	54									
MARC A	CANTID AD	CANTIDAD POR MODELO																		
DELL		1974																		
LENOVO	2028	54																		
167	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 21: DICE: 1227</p> <p>PREGUNTA:  EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 21, SE INDICA QUE SON 1227 TECLADOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 1227 TECLADOS</p>	<table border="1"> <thead> <tr><th>MARC A</th><th>CANTID AD</th><th>CANTIDAD POR MODELO</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>DELL</td><td></td><td>1191</td></tr> <tr><td>HP</td><td>1227</td><td>14</td></tr> <tr><td>LENOVO</td><td></td><td>22</td></tr> </tbody> </table>	MARC A	CANTID AD	CANTIDAD POR MODELO	DELL		1191	HP	1227	14	LENOVO		22						
MARC A	CANTID AD	CANTIDAD POR MODELO																		
DELL		1191																		
HP	1227	14																		
LENOVO		22																		

A7



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

0

	CORRESPONDEN A LA MARCAS DELL, HP Y LENOVO EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS											
168	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 22: DICE: 1227</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 22, SE INDICA QUE SON 1227 MOUSES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 1227 MOUSES CORRESPONDEN A LA MARCAS DELL Y LENOVO EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD POR MODELO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DELL</td> <td rowspan="2">1227</td> <td>1202</td> </tr> <tr> <td>LENOVO</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	MARCA	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO	DELL	1227	1202	LENOVO	25		
MARCA	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO										
DELL	1227	1202										
LENOVO		25										
170	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 23: DICE: 587</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 23, SE INDICA QUE SON 587 JOYSTICKS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 587 JOYSTICKS CORRESPONDEN A LA MARCAS AXIS Y WISENET (HANWHA) EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD POR MODELO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AXIS</td> <td rowspan="2">587</td> <td>565</td> </tr> <tr> <td>WISENET</td> <td>22</td> </tr> </tbody> </table>	MARCA	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO	AXIS	587	565	WISENET	22		
MARCA	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO										
AXIS	587	565										
WISENET		22										
170	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 25: DICE: 565</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 25, SE INDICA QUE SON 565</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD POR MODELO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">AMPER</td> <td>MICRO003 BASE</td> <td rowspan="2">565</td> <td>283</td> </tr> <tr> <td>FDM-639 MICROFONO</td> <td>282</td> </tr> </tbody> </table>	MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO	AMPER	MICRO003 BASE	565	283	FDM-639 MICROFONO	282
MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO									
AMPER	MICRO003 BASE	565	283									
	FDM-639 MICROFONO		282									

27

284

Handwritten signature and scribbles



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

1

	MICRÓFONOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 565 MICRÓFONOS CORRESPONDEN A LOS MODELOS MICRO003 Y FDM-639 EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNO DE LOS MODELOS. AMBOS DE LA MARCA AMPER												
171	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 26: DICE: 565</p> <p>PREGUNTA:  EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 23, SE INDICA QUE SON 565 BOCINAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 565 BOCINAS CORRESPONDEN A LA MARCAS ALTEC Y BOSSE EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS</p>	<p>SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>											
172	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 26: DICE: 565</p> <p>PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL MODELO DE BOCINAS MARCA BOSSE QUE CUENTA ACTUALMENTE.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD POR MODELO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ALTEC</td> <td>VS2620</td> <td rowspan="2">565</td> <td>283</td> </tr> <tr> <td>BOSSE</td> <td>COMPANION 2 SERIE</td> <td>282</td> </tr> </tbody> </table>	MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO	ALTEC	VS2620	565	283	BOSSE	COMPANION 2 SERIE	282
MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO										
ALTEC	VS2620	565	283										
BOSSE	COMPANION 2 SERIE		282										
173	<p>ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO TABLA: DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO FILA 27: DICE: 587</p> <p>PREGUNTA:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>MARCA</th> <th>MODELO</th> <th>CANTIDAD</th> <th>CANTIDAD POR MODELO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PANTRONICS</td> <td>HW510</td> <td>587</td> <td>565</td> </tr> </tbody> </table>	MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO	PANTRONICS	HW510	587	565			
MARCA	MODELO	CANTIDAD	CANTIDAD POR MODELO										
PANTRONICS	HW510	587	565										

179

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6

	EN LA TABLA DE DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO EN LA FILA NÚMERO 23, SE INDICA QUE SON 587 DIADEMAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTOS 587 DIADEMAS CORRESPONDEN A LA MARCAS BOSSE Y AVAYA EN CONJUNTO E INDICAR LA CANTIDAD DE CADA UNA DE LAS MARCAS	AVAYA	L159 USB/ BT HEA DSE T	22	
174	ANEXO TÉCNICO 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO DICE: CABE MENCIONAR QUE EL ANTIGUO LICENCIAMIENTO CON EL QUE CONTABA EL CENTRO, ACTUALMENTE YA HA LLEGADO A SU FIN. ES POR ELLO QUE CON LA ADQUISICIÓN DE ESTA INDISPENSABLE HERRAMIENTA, TENDREMOS LA CERTEZA DE QUE TODA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PODRÁ RESPONDER PUNTUALMENTE ANTE LAS NUEVAS NECESIDADES DE RENOVACIÓN QUE SE APROXIMAN.  PREGUNTA:  SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL NOMBRE, TIPO Y LA VOLUMETRÍA DE CADA LICENCIAMIENTO AL QUE SE REFIERE ASÍ COMO SU FECHA DE VENCIMIENTO.	ESTE SERVICIO SE SOLICITARÁ BAJO DEMANDA LA LISTA DE SOFTWARE SE COMPARTE EN EL CUADRO DE LA PÁGINA 81 Y 118			
175	1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5, REFERENCIA "EL PROVEEDOR INCLUYE EN SUS PROPUESTAS, UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA (PRECISIÓN) Y SEGURIDAD, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO"  PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE DE FORMA OBLIGATORIA SE DEBERÁ TENER UN RESIDENTE PARA EL SUBSISTEMA DE FUERZA, UNO PARA CLIMA Y UNO PARA SEGURIDAD? O SE PUEDE TENER UN RESIDENTE QUE ABARQUE 1 O MÁS SUBSISTEMAS? ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA PERMANENCIA APLICA ÚNICAMENTE PARA ATENDER C5? O DEBERÁN CONSIDERARSE MAS RECURSO PARA EL RESTO DE LOS SITIOS?	LA CONVOCANTE REQUIERE UN RESIDENTE POR CADA SUBSISTEMA DURANTE LOS DÍAS DE VIGENCIA DEL CONTRATO. ASI MISMO SE CONSIDERA ESTA PERMANENCIA EN C5 Y EN CASO DE PRESENTAR UNA FALLA EN LOS C2'S SE TENDRA QUE DESPLAZAR			
176	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, 1.3.4. TRAMITES, DERECHOS Y FACTIBILIDADES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "EL PROVEEDOR REALIZARÁ LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS	ACTUALMENTE ES NORMAL Y ADECUADA LA OPERACIÓN CON CFE			

2.7



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

C

	<p>ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA DE LA ACOMETIDA DE CFE Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS SERÁ GESTIONADA POR PARTE DEL PROVEEDOR, PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS A REALIZAR; SI DE CADA TRÁMITE SE DERIVAN TRABAJOS Y OBRAS INCLUIDAS ÉSTAS CORRERÁN A CARGO EL PROVEEDOR"</p> <p>PREGUNTA EN EL ENTENDIDO DE QUE LA CONVOCANTE LLEVA OPERANDO MÁS DE 10 AÑOS ESTOS SISTEMAS; ACTUALMENTE LA CONVOCANTE IDENTIFICA ALGÚN SITIO, SISTEMA, EQUIPO, STV, ANPR, C2, O PUNTOS DE CONEXIÓN CON ALGÚN PROBLEMA CON CFE, EL CUAL, PUEDA DERIVAR EN OBRAS INDUCIDAS PARA REGULARIZAR EL SERVICIO?</p>	<p>2</p>
177	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7, REFERENCIA "COMO PARTE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS DEL C5 Y C2'S, DE REALIZARA EL CAMBIO DE LÁMPARAS Y/O BALASTROS DAÑADOS, UBICADOS EN C5, C2, C2 MÓVIL Y EDIFICIOS COMPLEMENTARIOS, DE TODO EL EDIFICIO. COMO PARTE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS DEL C5 Y C2'S, SE REALIZARA LA LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE SENSORES DE PRESENCIA TIPO FOTOCELDA PARA ILUMINACIÓN DEL EDIFICIO."</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE DEBEN SUSTITUIRSE EL 100% DE LÁMPARAS, BALASTROS Y SENSORES? O EN CASO DE SOLO CAMBIAR LO DAÑADO, SE TIENE UN INVENTARIO DE LO QUE ACTUALMENTE TIENE AFECTACIÓN?</p>	<p>LAS REFACCIONES DE LÁMPARAS Y BALASTROS Y SENSORES, SERÁN SUMINISTRADOS POR EL C5. EL PERSONAL DE PERMANENCIA EN C5 APOYARA SOLO EN LA INSTALACIÓN DE LAS FALLAS QUE ESTAS PRESENTEN.</p>
178	<p>2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9, REFERENCIA "ASÍ MISMO, APOYAR EN CAMBIO DE LÁMPARAS Y SENSORES EN C5 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. TRASLADO DE VEHÍCULOS Y ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS SITIOS DONDE SE REALICEN OPERATIVOS CON LOS C2 MÓVILES, CANALIZACIÓN Y ACOMETIDA ELÉCTRICA CON CABLE DEL NO. 10 AWG PARA LUMINARIAS EN ÁREAS"</p> <p>PREGUNTA DERIVADO DEL APOYO QUE SE BRINDARÁ EN LOS OPERATIVOS, SE PUEDE CONOCER EL NÚMERO DE OPERATIVOS QUE SE REALIZAN AL AÑO?</p>	<p>EL CALENDARIO SE BRINDARA AL LICITANTE GANADOR</p>
179	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA. "TIEMPO DE RESPUESTA PARA</p>	<p>A PARTIR DE LA PÁGINA 59 SE MANIFIESTAN LOS CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN EN TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO</p>

AL



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

(1)

	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO."</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE CUAL SERÁ EL TIEMPO ESTABLECIDO PARA LA SUSTITUCIÓN "INMEDIATA" DE EQUIPOS QUE POR SU NATURALEZA NO SE TENGA DE ENTREGA INMEDIATA EN EL ENTENDIDO QUE NO SE SOLICITA UN "STOCK" DE EQUIPAMIENTO.</p>	
180	<p>2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9</p> <p>REFERENCIA. "SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS"</p> <p>PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS BITÁCORAS, RUTINAS Y DOCUMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS ELECTROMECAÑICOS, GENERADOS EN EL ÚLTIMO AÑO, CON LA FINALIDAD DE CONOCER EL ESTADO ACTUAL QUE GUARDAN LOS EQUIPOS EN LOS DIFERENTES EDIFICIOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>ES INFORMACIÓN QUE OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁ SER CONSULTADA POR EL LICITANTE GANADOR.</p> <p><i>[Handwritten marks: a large 'N' and a signature]</i></p>
181	<p>3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 18</p> <p>REFERENCIA. "CLIMA DE CONFORT (MANEJADORA DE AIRE), CLIMA DE PRECISIÓN (EVAPORADORA), HIDRONEUMATICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES), PLANTA DE TRATAMIENTO, PORTONES, ELEVADORES "</p> <p>PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS BITÁCORAS, RUTINAS Y DOCUMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS DE CLIMA DE CONFORT (MANEJADORA DE AIRE), CLIMA DE PRECISIÓN (EVAPORADORA), HIDRONEUMATICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES), PLANTA DE TRATAMIENTO, PORTONES Y ELEVADORES; GENERADOS EN EL ÚLTIMO AÑO, CON LA FINALIDAD DE CONOCER EL ESTADO ACTUAL QUE GUARDAN LOS EQUIPOS EN LOS DIFERENTES EDIFICIOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>ES INFORMACIÓN QUE OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁ SER CONSULTADA POR EL LICITANTE GANADOR.</p> <p><i>[Handwritten marks: a signature and other scribbles]</i></p>

12



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>182</p>	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27</p> <p>REFERENCIA. "AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSIÓN, CCTV, DETECCIÓN DE INCENDIOS, EXTINCIÓN, ESCALERA DE EMERGENCIA, EBI"</p> <p>PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS BITÁCORAS, RUTINAS Y DOCUMENTACIÓN DE LOS EQUIPOS DE AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSIÓN, CCTV, DETECCIÓN DE INCENDIOS, EXTINCIÓN, ESCALERA DE EMERGENCIA, EBI GENERADOS EN EL ÚLTIMO AÑO, CON LA FINALIDAD DE CONOCER EL ESTADO ACTUAL QUE GUARDAN LOS EQUIPOS EN LOS DIFERENTES EDIFICIOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>ES INFORMACIÓN QUE OBRA EN LOS ARCHIVOS DE C5, Y PODRÁ SER CONSULTADA POR EL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>183</p>	<p>2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9</p> <p>REFERENCIA. "SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ES ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS</p>
<p>184</p>	<p>3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 18</p> <p>REFERENCIA. "CLIMA DE CONFORT (MANEJADORA DE AIRE), CLIMA DE PRECISIÓN (EVAPORADORA), HIDRONEUMATICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES), PLANTA DE TRATAMIENTO, PORTONES, ELEVADORES "</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ES ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

185	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27</p> <p>REFERENCIA. "AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSIÓN, CCTV, DETECCIÓN DE INCENDIOS, EXTINCIÓN, ESCALERA DE EMERGENCIA, EBI"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO ES ÚNICAMENTE A LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS</p>
186	<p>2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9</p> <p>REFERENCIA. "SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO ACTUALMENTE FUNCIONAN CORRECTAMENTE Y NO REQUIEREN LA SUSTITUCIÓN DE ALGUNO DE SUS COMPONENTES DE FORMA INMEDIATA.</p>	<p>TODOS LOS EQUIPOS DE LA CONVOCANTE ACTUALMENTE ESTAN EN OPERACION CORRECTA</p>
187	<p>3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 18</p> <p>REFERENCIA. "CLIMA DE CONFORT (MANEJADORA DE AIRE), CLIMA DE PRECISIÓN (EVAPORADORA), HIDRONEUMATICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES), PLANTA DE TRATAMIENTO, PORTONES, ELEVADORES "</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO ACTUALMENTE FUNCIONAN CORRECTAMENTE Y NO REQUIEREN LA SUSTITUCIÓN DE ALGUNO DE SUS COMPONENTES DE FORMA INMEDIATA.</p>	<p>TODOS LOS EQUIPOS DE LA CONVOCANTE ACTUALMENTE ESTAN EN OPERACION CORRECTA</p>
188	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO,</p>	<p>TODOS LOS EQUIPOS DE LA CONVOCANTE ACTUALMENTE ESTAN EN OPERACION</p>

27

290



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PÁGINA 27</p> <p>REFERENCIA. "AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSIÓN, CCTV, DETECCIÓN DE INCENDIOS, EXTINCIÓN, ESCALERA DE EMERGENCIA, EBI"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE TODOS LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO ACTUALMENTE FUNCIONAN CORRECTAMENTE Y NO REQUIEREN LA SUSTITUCIÓN DE ALGUNO DE SUS COMPONENTES DE FORMA INMEDIATA.</p>	<p>CORRECTA</p>
189	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27</p> <p>REFERENCIA. "EL PROVEEDOR MIGRARÁ LOS SISTEMAS CORRESPONDIENTES PARA EL BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS), DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM). EL PROYECTO DE MIGRACIÓN INVOLUCRA LA INGENIERÍA CERTIFICADA Y MANO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA EL CAMBIO DE LAS LICENCIAS, CAMBIO DE CÁMARAS (CON 4 AÑOS DE GARANTÍA), PROGRAMACIÓN DE BASE DE DATOS, MIGRACIÓN DE GRÁFICOS Y RUTINAS DE AUTOMATIZACIÓN EXISTENTES PARA LAS DISCIPLINAS DE AUTOMATIZACIÓN DE HVAC, SISTEMAS CONTRA INCENDIO, CONTROLES DE ACCESO Y CCTV"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALCANCE DE ACTUALIZACIÓN O IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE SEGURIDAD DEBE INCLUIR EL CAMBIO DE DE CÁMARAS?.</p>	<p>SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.</p>
190	<p>6. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 33</p> <p>REFERENCIA. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL PROVEEDOR.</p>	<p>EL PLAN DE MANTENIMIENTO DEBE EJECUTARSE EN TIEMPO Y FORMA CONFORME A ANEXO</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

6

	<p>PREGUNTA.</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE MANTENIMIENTO PRESENTADO POR LA CONVOCANTE ES SOLO UN EJEMPLO Y EL LICITANTE GANADOR PODRÁ PROPONER SU PLAN BASADO EN SUS RECOMENDACIONES (EXPERIENCIA) Y MEJORES PRÁCTICAS.</p>																																																																																																																																																																																																																																																													
<p>191</p>	<p>2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 13, REFERENCIA</p> <p>Subsistema para mantenimiento preventivo:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UPS, PDU Y BANCO DE BATERIAS</th> <th>C5</th> <th>C2 NORTE</th> <th>C2 SUR</th> <th>C2 OTE</th> <th>C2 PTE</th> <th>C2 CENTRO</th> <th>C2 CEDA</th> <th>SEDE</th> <th>C2 MOVIL</th> <th>AULA DE CAPACITACION</th> <th>BASE PLATA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>UPS 3 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>32</td></tr> <tr><td>UPS 10 KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 15 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 75 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 80 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 100 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 150 KVA</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 225 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS 750 KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>3025 W. 208VCA. 2P</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>BANCO DE BATERIAS 80 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>BANCO DE BATERIAS 130 KVA</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>BANCO DE BATERIAS 150 KVA</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>BANCO DE BATERIAS 225 KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>6</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>PDU 50 KVA</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>PDU 75 KVA</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>PDU 100 KVA</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>PDU 125 KVA</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>TRANSFORMADOR FPC</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> <tr><td>UPS VERTIV FPC DE 208V</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> <p>PREGUNTA</p> <p>EN VISITA DEL PASADO 10 DIC 2020 EN LOS SITIOS C2 SE OBSERVARON TRANSFORMADORES DE AISLAMIENTO QUE ALIMENTAN A SISTEMAS DE UPS; EN C5 AL SER UN SISTEMA DE UPS CENTRALIZADO SE ENTIENDE QUE DEBE HABER SISTEMAS ESPECIALES DE STS EN LOS DIFERENTES PISOS. DE ACUERDO A LA CAPACIDAD Y TAMAÑO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE COMPLEMENTE LOS INVENTARIOS Y A LA VEZ RATIFICAR QUE DEBEN ESTAR CONSIDERADOS EN LAS PROPUESTAS DE LOS CONCURSANTES.</p>	UPS, PDU Y BANCO DE BATERIAS	C5	C2 NORTE	C2 SUR	C2 OTE	C2 PTE	C2 CENTRO	C2 CEDA	SEDE	C2 MOVIL	AULA DE CAPACITACION	BASE PLATA	UPS 3 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32	UPS 10 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	UPS 15 KVA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	UPS 75 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	UPS 80 KVA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	UPS 100 KVA	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	UPS 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	UPS 225 KVA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	UPS 750 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3025 W. 208VCA. 2P	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	BANCO DE BATERIAS 80 KVA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	BANCO DE BATERIAS 130 KVA	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	BANCO DE BATERIAS 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	BANCO DE BATERIAS 225 KVA	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	PDU 50 KVA	2	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	PDU 75 KVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PDU 100 KVA	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	PDU 125 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	TRANSFORMADOR FPC	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	UPS VERTIV FPC DE 208V	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES EL CATALOGO DE EQUIPOS</p>
UPS, PDU Y BANCO DE BATERIAS	C5	C2 NORTE	C2 SUR	C2 OTE	C2 PTE	C2 CENTRO	C2 CEDA	SEDE	C2 MOVIL	AULA DE CAPACITACION	BASE PLATA																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 3 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 10 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 15 KVA	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 75 KVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 80 KVA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 100 KVA	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 225 KVA	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS 750 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
3025 W. 208VCA. 2P	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
BANCO DE BATERIAS 80 KVA	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
BANCO DE BATERIAS 130 KVA	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
BANCO DE BATERIAS 150 KVA	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
BANCO DE BATERIAS 225 KVA	2	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
PDU 50 KVA	2	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
PDU 75 KVA	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
PDU 100 KVA	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
PDU 125 KVA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
TRANSFORMADOR FPC	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
UPS VERTIV FPC DE 208V	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0																																																																																																																																																																																																																																																			
<p>192</p>	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC)ES EL CONJUNTO DE RECURSOS HUMANOS CALIFICADOS Y CON EXPERIENCIA, CUENTA CON HERRAMIENTAS, PROGRAMAS Y DISPOSITIVOS PARA BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD EN TORNO A LAS ACTIVIDADES DE MONITOREO DE RED, INFRAESTRUCTURA, OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO, ASÍ COMO INFORMAR DE LA SITUACIÓN SOBRE LA DISPONIBILIDAD ACTUAL, HISTÓRICA Y PLANEADA DE LOS SISTEMAS QUE LE DAN SERVICIO A LA SSC DE LA CDMX.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ENTREGARÁ MANUALES DE OPERACIÓN, MEMORIAS TÉCNICAS POR SUBSISTEMA/APLICATIVO A FIN DE CAPACITAR AL PERSONAL DESIGNADO.</p>	<p>SE DARÁ UNA CAPACITACIÓN AL PERSONAL LICITANTE DEL USO Y MANEJO DE LAS HERRAMIENTAS DE LA CONVOCANTE</p>																																																																																																																																																																																																																																																												

Handwritten signatures and marks in the right column of the table.

Handwritten mark 'L1' at the bottom left.

Handwritten signature at the bottom left.

292

Handwritten signatures and marks at the bottom right.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

1

193	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC). LAS APLICACIONES Y SOPORTE NECESARIO PARA LOS NODOS, SERVIDORES Y SERVICIOS, DEBERÁN SER ADMINISTRADOS DE MANERA EFICIENTE EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE. LA CONVOCANTE DETERMINARÁ AL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR. SIENDO DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA OPERACIÓN DEL NOC DE LA CDMX SERÁ CON LOS ACTUALMENTE INSTALADO Y NO EXISTIRÁN REDEFINICIONES DE MONITORES, REPORTES, CORRELACIONES (EN CASO DE EXISTIR) DURANTE EL MANTENIMIENTO?</p>	<p>NO ES CORRECTA LA APRECIACIÓN DEL LICITANTE, SE PUEDE REDEFINIR O REALIZAR CORRELACIONES CON BASE EN PETICIONES DE LA CONVOCANTE</p>
194	<p>9. MESA DE SERVICIO. LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA MESA DE SERVICIO PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN LA QUE SE REGISTRAN Y SE LES ASIGNA UN NÚMERO DE TICKET. LOS INCIDENTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ASIGNADOS AL PROVEEDOR SE GESTIONARÁN A TRAVÉS DE MESA DE SERVICIO.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO INTERPRETAR QUE SOLO DEBE EXISTIR UNA ÚNICA MESA DE AYUDA Y ESTA ESTARÁ A CARGO DEL C5?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----**

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
2 1	<p>EN EL NUMERAL 3.2 DONDE CITA LO SIGUIENTE EL MONTO MÍNIMO SE REFIERE A LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO Y EL MONTO MÁXIMO ES LA SUMA DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAS EL CORRECTIVO EL CUAL SE CITA EN EL ANEXO YA MENCIONADO</p> <p>¿La propuesta económica debe de ser la suma del mantenimiento preventivo y en el caso de los cuadros de correctivo la suma de sustitución más reparación?</p>	<p>EL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, SERÁ LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MÁS LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</p> <p>SE TOMARÁN COMO SUBTOTALES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LA SUMA DE LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LA MANO DE OBRA (EN CASO DE APLICARSE) MÁS EL MONTO CORRESPONDIENTE A LA SUSTITUCIÓN.</p>
2	<p>APARTADO DE TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DICE LO SIGUIENTE REVISIÓN Y PRUEBAS A EQUIPO CONTENIDO COMO TRANSFORMADORES MASTER PACK PRUEBAS TTR, PRUEBAS DE AISLAMIENTO PRUEBAS FÍSICO QUÍMICAS AL LIQUIDO AISLANTE Y RIGIDEZ DIELECTRICA PAG 16</p> <p>¿En este apartado se están considerando los tableros auto soportados</p>	<p>ES CORRECTO, SE TIENEN CONSIDERANDO TODO EL EQUIPAMIENTO ELECTRICICO</p>

R17

P



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	de las diferentes salas de fuerza, los de la subestación eléctrica y los centros de carga?	
3	FILTRO DE ARMÓNICOS, TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES PAG 18  ¿Podría la convocante indicar si los Generadores y Tableros de Sincronismo marcados como "Reposición" y con fechas del año 2021 deberán ser cotizadas por el proveedor?, y de ser así, ¿Se puede proponer equipo de un fabricante diferente al mencionado con características similares o superiores?	LA REPOSICIÓN INDICADA EN GENERADORES FORMA PARTE DEL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANUAL. EL LICITANTE PODRÁ CONSIDERAR EQUIPO SIMILAR O SUPERIOR
4	SE PRESENTA UNA TABLA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A EQUIPOS DE PRESIÓN PAG 23  ¿En el caso de C5 los equipos de presión son de agua helada casi en su totalidad a excepción del site de estacionamiento, podrían indicarnos la capacidad de dichos compresores o si son del sistema de generación de agua helada?  ¿En el caso de los 5 C2'S de igual manera nos podrían proporcionar capacidad y modelo de los compresores?	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
5	SISTEMAS DE SEGURIDAD PAG 27  ¿Podría la convocante indicar las características de marca y modelo del equipamiento actualmente instalado cámaras, DVR o NVR, BMS y DVM ? Y, En caso de cambio por refacción, ¿Se puede colocar equipamiento de otro fabricante compatible?	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. EL LICITANTE PODRÁ CONSIDERAR EQUIPO SIMILAR O SUPERIOR
6	SISTEMAS DE SEGURIDAD PAG 27  La propuesta técnica solicitada es independiente a la oferta presentada en la licitación o debe de estar incluida ?	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
7	SISTEMAS DE SEGURIDAD PAG 27 La migración del BMS, DVM, etc., ¿el costo debe estar incluido dentro de la oferta?	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
8	SISTEMA EBI PAG. 31  Solicitamos a la Convocante pudiera indicarnos cuál es la especificación del cableado que alimenta a las cámaras en cada uno de los complejos.	EL CABLE CATEGORÍA 7 Y 7A DEBE ESTAR CONSTRUIDO CON CONDUCTORES DE COBRE DE 23 AWG CON AISLAMIENTO DE POLIETILENO. LOS CONDUCTORES DE COBRE TRENZADOS EN PARES, CADA UNO RODEADO POR UNA LÁMINA. LOS CUATRO PARES DEBEN ESTAR RODEADOS POR UNA TRENZA GENERAL DENTRO DE

A7



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

C

		UNA CUBIERTA CON BAJA EMISIÓN DE HUMOS Y SIN HALÓGENOS (LSZH). EL CABLE DE COBRE BLINDADO TX7000 <sup>TM</sup> DEBE INSTALARSE COMO PARTE DE UN SISTEMA COMPLETO DE CABLEADO DE COBRE BLINDADO TX6A <sup>TM</sup> 10GIG <sup>TM</sup> PARA LOGRAR UN RENDIMIENTO CERTIFICADO 10GBASE-T EN FRECUENCIAS DE BARRIDO DE HASTA 1500 MHZ
9	SISTEMA EBI PAG. 31  Solicitamos a la convocante pudiera indicarnos si se debe considerar cableado adicional en cada complejo para recolocar la ubicación de las cámaras?.	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
10	SISTEMA EBI PAG. 31  Referente a los servidores: Podría la Convocante indicarnos se pueden considerar servidores virtuales?.	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
11	APARTADO DEL SISTEMA EBI EN LA DESCRIPCIÓN DICE LO SIGUIENTE EL PROVEEDOR DEBERÁ TAMBIÉN CONTEMPLAR DENTRO DEL SERVICIO PREVENTIVO LA REALIZACIÓN DEL REGISTRO DEL SERVIDOR EBI PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA. PAG 32  ¿Ha que se refieren con la realización de registro del servidor, que falla o problemas presenta?	SE REFIERE A LA REALIZACIÓN DE LOS RESPALDOS NECESARIOS CORRESPONDIENTES PARA LA OPERACIÓN E IMPLEMENTACIÓN
12	EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD, PUNTUALMENTE REFERENTE AL SUBSISTEMA EBI PAG 32  Se solicita que el proveedor deberá contemplar como parte del mantenimiento preventivo, actualizaciones de software en dicha plataforma, para los diferentes sitios (C5, C2's, Aula de Capacitación, etc.) Y se muestra un cuadro con la versión de software con la que se cuenta en cada sitio y la versión de software a implementar.  En el anexo del contrato que se está llevando a cabo en este 2020, del cual se formó parte en el concurso de licitación celebrado en diciembre de 2019; este requerimiento se solicitó, en ese entonces, mismas actualizaciones por sitio y cantidades de cámaras.  Estás actualizaciones al sistema EBI, no se implementaron?  Se realizaron algunas y faltaron sitios por implementar las actualizaciones?	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.

*Handwritten signature*

*Handwritten signatures and initials*

13	C2 MÓVIL PAG 33  ¿Podría la convocante indicar si el mantenimiento preventivo se considerará como un solo evento por año y por unidad móvil ?	LA PERIODICIDAD EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS C2 MÓVILES SE ENCUENTRA ESTIPULADO EN LA TABLA DE LA PÁGINA 36 DEL CALENDARIO DE PLAN DE MANTENIMIENTO
14	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD PAG 38  ¿Podría indicar la convocante las características de marca o modelo para cada tipo? (En caso de que aplique) Y en caso de sustitución, ¿Se podrán colocar equipos de diferente marca con características similares o superiores?	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. EL LICITANTE PODRÁ CONSIDERAR EQUIPO SIMILAR O SUPERIOR
15	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S PAG 54  Dentro del catálogo de refacciones y servicio se incluyen las marcas y modelos del equipamiento, En caso de sustitución, ¿pueden ser reemplazados por equipo de otra marca con características similares o superiores?	EL LICITANTE PODRÁ CONSIDERAR EQUIPO SIMILAR O SUPERIOR
16	MESA DE SERVICIO PAG 58  ¿Podría la convocante informar si se dará alguna capacitación para el manejo de la plataforma de mesa de servicio?	SÍ SE REALIZARÁ CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO.
17	MESA DE SERVICIO PAG 58  ¿Podría la convocante proporcionar un número aproximado de tickets generados por mes?	SÍ SE PUEDE PROPORCIONAR PROMEDIO DE TICKETS MENSUAL DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.
18	MESA DE SERVICIO PAG 62  ¿Podría la convocante especificar si las horas ingeniero solicitadas para la herramienta SMAX de Microfocus se requiere de manera regular, serán solicitadas bajo demanda de la convocante o serán propuestas por parte del proveedor?	LAS HORAS INGENIERO SERÁN SOLICITADAS BAJO DEMANDA.
19	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV's ANPR Y LPR PAG 64  ¿Podría indicar la convocante si se asignará un recurso quien autorice o confirme que las pruebas o validaciones fueron exitosas o no, según el caso?	EL PROVEEDOR DEBERÁ CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE INDICAN EN EL NUMERAL 10 PÁGINA 64 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR Y LPR.
20	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV's ANPR Y LPR PAG 64  ¿Podrá la convocante informar si en caso de sustitución, se podrá colocar un equipo de diferente modelo o marca con características	LOS EQUIPOS DEBERÁN SER SUSTITUIDOS POR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES QUE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS Y



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

1

	similares o superiores?	FUNCIONALIDADES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE
21	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV's ANPR Y LPR PAG 64  Es posible tener la información de las estadísticas de falla de STV'S, ANPR'S Y LPR'S ?	LA INFORMACIÓN SE PODRÁ PROPORCIONAR AL LICITANTE GANADOR.
22	SOPORTE EN SITIO- SOPORTE A LOS APLICATIVOS PAG 70  ¿Podría la convocante especificar si está contemplada una transferencia de conocimiento de los aplicativos por parte del proveedor actual a el proveedor adjudicado, de ser así cuanto tiempo de transferencia se tiene contemplado?	NO, NO SE CONSIDERA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DEL PROVEEDOR ACTUAL AL PROVEEDOR ADJUDICADO. EN CASO DE REQUERIR CAPACITACIÓN DE CIERTOS APLICATIVOS, LA CONVOCANTE LO REALIZARÁ. EN CASO CONTRARIO, EL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ TENER CONOCIMIENTOS DEL MISMO.
23	SOPORTE EN SITIO PAG 71  Para el cuadro de los recursos que piden para soporte en sitio, solicitan el costo mensual, podría la convocante aclarar si no debería de ponerse el costo anual, ya que al sumarse en los totales se da a entender que este servicio solo se prestara por un mes	COSTO MENSUAL
24	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PAG 75  ¿Podría la convocante indicar si este licenciamiento hace referencia a Office 365? Si no es así ¿A que licenciamiento se refiere?	RENOVACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONTROLADORES Y COTS, SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DRIVERS, COTS, MICROSOFT OFFICE
25	SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) PAG 81  ¿Puede la convocante confirmar si el equipo Cisco Catalyst 9400 Series está en alta disponibilidad?	EL EQUIPO CISCO CATALYST 9400 SERIES ESTÁ EN ALTA DISPONIBILIDAD
26	SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) PAG 81  ¿Puede la convocante confirmar si el equipo Cisco Catalyst 9400 Series tiene redundancia en tarjetas supervisoras?	EL EQUIPO CISCO CATALYST 9400 SERIES ESTÁ EN ALTA DISPONIBILIDAD
27	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) PAG 83  En el catálogo de equipamiento encontramos algunos modelos que ya están fuera de línea, ¿podría la convocante indicar si es posible reemplazar estos equipos por equipamiento reciente con características similares o superiores? Y si es posible, ¿Se puede proponer cualquier fabricante?	ES POSIBLE EL REEMPLAZO DE EQUIPOS. EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTÉN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. PODRÁN PROPONER

Ra

Handwritten signature and initials

		CUALQUIER FABRICANTE QUE GARANTICE LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS						
28	<p>SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) / MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS. PAG 83</p> <p>Es posible la licitante proporcione el Número de Serie de los equipos a renovar licenciamiento</p>	<p>EL NÚMERO DE SERIE DE LOS EQUIPOS A RENOVAR LICENCIAMIENTO SERÁ ENTREGADO AL LICITANTE GANADOR</p>						
29	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) PAG 86</p> <p>¿Podría confirmar la convocante si la sustitución de equipos hace referencia al servicio de configuración y migración del equipo, sin incluir el costo en si del equipo?</p>	<p>EL CONCEPTO 2 "SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE LAN BAJO DEMANDA", SE REFIERE A LOS TRABAJOS QUE CONLLEVA LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO OPERATIVO POR UN EQUIPO NUEVO, COMO ES: CARGADO DE LA CONFIGURACIÓN DEL SWITCH QUE ACTUALMENTE ESTÁ OPERATIVO. SE DEBE TOMAR EN CUENTA EL TRABAJO DE RETIRO DEL EQUIPO VIEJO, COLOCACIÓN, PEINADO Y TRABAJOS DE ADECUACIÓN DEL EQUIPO NUEVO. ASÍ COMO TODO EL TRABAJO RELACIONADO A LA CONFIGURACIÓN DEL NUEVO EQUIPO. EL EQUIPO NUEVO SERÁ PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE, POR LO QUE EL COSTO DEL EQUIPO NO DEBERÁ CONSIDERARSE EN ESTE CONCEPTO.</p>						
30	<p>SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) / CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES PAG 86</p> <p>¿La licitante puede indicarnos el número de serie del dispositivo Firewall Sophos XG y el licenciamiento que actualmente tiene para poder realizar una propuesta que permita continuar con el servicio de protección que actualmente se tiene y no generar alguna afectación posterior a su renovación?</p>	<p>EL NÚMERO DE SERIE DE LOS EQUIPOS A RENOVAR LICENCIAMIENTO SERÁ ENTREGADO AL LICITANTE GANADOR LA INFORMACIÓN SOBRE EL LICENCIAMIENTO SE ENCUENTRA DEFINIDO EN LA PÁGINA 83, SE ADJUNTA CUADRO CON LA INFORMACIÓN</p> <table border="1" data-bbox="1136 1491 1364 1869"> <thead> <tr> <th>EQUIPO</th> <th>TIPO DE LICENCIA</th> <th>PRECIUNITARIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SOP</td> <td>XG 330 ENHANCED</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	EQUIPO	TIPO DE LICENCIA	PRECIUNITARIO	SOP	XG 330 ENHANCED	
EQUIPO	TIPO DE LICENCIA	PRECIUNITARIO						
SOP	XG 330 ENHANCED							



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6

			H O S X G 3 3 0	SUPPO RT ---- 12 MOS		
			S O P H O S X G 3 3 0	ENHAN CED SUPPO RT PLUS 1 YEAR 24X7		
31	<p>CATALOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN PAG 91</p> <p>Los siguientes equipos deberán ser sustituidos o reparados durante el mantenimiento (en el precio se considera los servicios requeridos para la atención correspondiente), asimismo, el proveedor proporcionara tiempo de garantía por parte del fabricante a la CONVOCANTE por servicio realizado. Para el caso de Cybertech, ¿Matrices y DXT3 los equipos cuentan con un grado avanzado de obsolescencia, en esta situación los diferentes fabricantes han dejado de producir las refacciones tanto de Hardware como de Software, por tal motivo no existe una refacción para tales servicios, la convocante considera la sustitución general de dichos sistemas?</p>	NO				
32	<p>CATALOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN PAG 92</p> <p>¿Para la sustitución de los radios RADIO TMR880i, la convocante aceptaría en caso de daño la sustitución de otro radio que cumpla con los estándares internacionales de TETRA, siendo de otro fabricante?</p>	SIEMPRE Y CUANDO SE ASEGUREN QUE LAS CARACTERISTICAS Y COMPATIBILIDAD CON LOS SISTEMAS ACTUALES SEAN LAS MISMAS Y SUPERIORES				
33	<p>REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA PAG 94</p> <p>Para cumplir con los requerimientos de este punto es aceptable un tercero contratado que cuente con todas las certificaciones solicitadas?</p>	SI				
34	<p>MANTEAMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA PAG 113</p> <p>¿Podría LA CONVOCANTE brindar detalles sobre la cantidad y versión de licenciamiento de Sistema Operativo, Hipervisor, Aplicativos y Bases de Datos se tienen actualmente en cada servidor? Esto con la finalidad de aprovisionar de manera correcta equipos para reemplazo en caso de fallo.</p>	<p>EN EL ANEXO SE MUESTRA LA TABLA DE LOS SISTEMAS OPERATIVOS.</p> <p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SERÁ PROPORCIONADA AL LICITADOR GANADOR</p>				

Arj

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

35	<p>MANTEAMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA PAG 113</p> <p>¿Podría LA CONVOCANTE indicar si el licenciamiento (Sistemas Operativos, Hipervisor, Aplicativos y Bases de Datos) que se tienen instalados en los servidores actualmente de quién es propiedad?</p>	<p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SERÁ ENTREGADA AL LICITADOR GANADOR</p>
36	<p>SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO PAG 117</p> <p>¿Podría LA CONVOCANTE indicar los números de serie de los equipos que conforman dicho apartado? Esto con la finalidad de validar si cuentan con soporte de fabricante vigente.</p>	<p>LA INFORMACIÓN REQUERIDA SERÁ ENTREGADA AL LICITADOR GANADOR</p>
37	<p>SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA PAG 119</p> <p>¿Puede la convocante precisar si cuenta con software CSM?, de ser afirmativo, detallar versión y plataforma además de precisar si es necesario considerar el licenciamiento de este.</p>	<p>LA PLATAFORMA CSM NO ESTA CONSIDERADA EN ESTA LICITACIÓN.</p>
38	<p>PERSONAL NOC PAG 129</p> <p>Para el cuadro de los recursos que piden para noc, solicitan el costo mensual, podría la convocante aclarar si no debería de ponerse el costo anual, ya que al sumarse en los totales se da a entender que este servicio solo se prestara por un mes</p>	<p>SOLO COSTO MENSUAL</p>
39	<p>BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX</p> <p>¿Es posible contar con la información sobre las estadísticas de fallas?</p>	<p>ES INFORMACION RESERVADA, QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.</p>

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE ESTE CENTRO, PREGUNTA A LOS LICITANTES PRESENTES SI TIENEN ALGÚN OTRO CUESTIONAMIENTO RESPECTO DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, A LO CUAL RESPONDEN QUE NO ES SU DESEO MANIFESTAR MÁS PREGUNTAS.

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS TÉCNICO Y ECONÓMICO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSIDERAR EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS LAS RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS LICITANTES, ASÍ COMO LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR PARTE DE LA CONVOCANTE EN ESTE ACTO Y LAS PRECISIONES SEÑALADAS EN LA PRESENTE ACTA.

SE REITERA EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 88 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, QUE A LA LETRA ESTABLECE: ARTÍCULO 88.- LOS INTERESADOS AFECTADOS POR CUALQUIER ACTO O RESOLUCIÓN EMITIDA POR LAS DEPENDENCIAS, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS, DELEGACIONES Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN PÚBLICA E INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES QUE

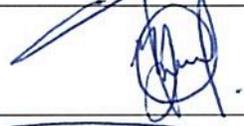
CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES QUE RIGEN LA MATERIA OBJETO DE ESTA LEY PODRÁN INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL DISTRITO FEDERAL, DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL ACTO O RESOLUCIÓN QUE SE RECURRA, O DE QUE EL RECURRENTE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO, PARA LO CUAL DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE MARCA LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DEL DISTRITO FEDERAL.

ASÍ MISMO, LA CONVOCANTE MANIFIESTA A LOS LICITANTES QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

LA PRESENCIA DEL LIC. JOSÉ ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ, JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS, TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE POR CONSIGUIENTE, NO AVALAN EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA.

SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 11:45 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE.

**POR LA CONVOCANTE**

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
<p>LIC. MARIO AGUILAR REYES ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p>	
<p>LIC. ELIZABETH CAMPOS CHAVARRÍA DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS</p>	
<p>C. JESÚS DANIEL PÉREZ GONZÁLEZ DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO</p>	
<p>ARQ. ARTURO JESHVAN ALCÁNTARA VILLANUEVA SUBDIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA</p>	
<p>LIC. DULCE ARACELI CABALLERO GUEVARA JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES</p>	
<p>LIC. DIANA TORRES GARCÍA JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE ABASTECIMIENTO</p>	

Al



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

6

NOMBRE Y CARGO	FIRMA
LIC. OSCAR ALLAN RENDÓN MANRIQUEZ ENLACE DE SOPORTE TECNOLÓGICO	
JOSE ALFREDO VILLEGAS LÓPEZ JEFE DE LA UNIDAD DEPARTAMENTAL DE CONSULTA E INSTRUMENTOS JURÍDICOS	

POR LAS EMPRESAS LICITACIONES

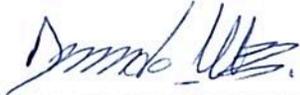
NOMBRE	FIRMA
C. GUADALUPE VERÓNICA RODRÍGUEZ GONZÁLEZ HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.	
C. RENÉ BUSTOS SOLER SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.	
C. ROBERTO BUENDÍA RODRÍGUEZ TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.	
C. EDMUNDO ESQUIVEL BENÍTEZ INTERCONECTA, S.A. DE C.V.	SE RETIRÓ
C. EVARISTO FLORES GONZÁLEZ TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	SE RETIRÓ
C. LEHABIN BAZA ROMAN AXTEL, S.A. DE C.V.	
C. CÉSAR LÓPEZ FRANCO IKUSI MÉXICO, S.A. DE C.V.	
C. JORGE MARTÍNEZ VÁZQUEZ ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.	
C. EFREN AMADOR MONTESINOS INT INTELLIGENCE AND TELECOM THECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V.	
C. EDGAR GONZÁLEZ SANCHEZ RETO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.	



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

NOMBRE	FIRMA
C. ARMANDO JAVIER MARTÍNEZ BÁEZ B DRIVE IT, S.A. DE C.V.	 C
C. ALDO CORDOVA MENDOZA ENGINE CORE, S.A. DE C.V.	SE RETIRÓ

M -

