33	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S, STV´S, ANPR´S Y LPR´S POR ALCALDÍA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 53. REFERENCIA PROYECTO 8K, 7K, RENOVACIÓN TECNOLÓGÍCA Y C2 CEDA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL PROVEEDOR TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV´S, ANPR´S Y LPR´S. EL PROVEEDOR DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y EMITIR UN DIAGNÓSTICO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTAR EL CURRICULUM VITAE DEL PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SOLO DEBERÁ PRESENTARLO EL LICITANTE GANADOR PARA EL INICIO DE LAS ACTIVIDADES
34	11. SOPORTE EN SITIO. PÁGINA 68 REFERENCIA EL PROVEEDOR ESTABLECERÁ UN SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO NIVEL 1 PRESENCIAL EN C5, C2´S Y EN LOS SITIOS COMPLEMENTARIOS. PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REQUIERE DE UN SOPORTE EN SITIO POR CADA C5 Y C2 MENCIONADO EN ESTA LICITACIÓN ?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	11. SOPORTE EN SITIO. PÁGINA 68 SE DETALLA LOS RECURSOS REQUERIDOS PARA EL SOPORTE EN SITIO 1 .- 2 RECURSOS POR TURNO EN C5 CUBRIENDO TURNOS DE 8 HORAS 365 DÍAS DEL AÑO TURNOS DE 8 HORAS TURNO 1: 06:00AM-14:00PM TURNO 2: 14:00PM-22:00PM TURNO 3: 22:00PM-06:00AM 6 RECURSOS 2.- 5 RECURSOS, 1 EN CADA C2. CUBRIENDO TURNOS DE 8 HORAS 365 DÍAS DEL AÑO TURNOS DE 8 HORAS TURNO 1: 06:00AM-14:00PM TURNO 2: 14:00PM-22:00PM TURNO 3: 22:00PM-06:00AM 15 RECURSOS 3.- 3 RECURSOS, 1 RECURSO PARA CADA TURNO DE 8 HORAS EN C2 CEDA 365 DÍAS DEL AÑO TURNOS DE 8 HORAS TURNO 1: 06:00AM-14:00PM TURNO 2: 14:00PM-22:00PM TURNO 3: 22:00PM-06:00AM

		3 RECURSOS
35	EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PÁGINA 69 REFERENCIA SOPORTE TÉCNICO POR LO MENOS DE 2 A 3 AÑOS COMPROBABLE PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR COMO SE HARÁ LA COMPROBACIÓN DE LA EXPERIENCIA AL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO?	EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PÁGINA 69 BASADO A UN EXAMEN QUE SE LES HACE EN LA ENTREVISTA
36	SOPORTE A LOS APLICATIVOS PÁGINA 70 REFERENCIA DICHA CAPACITACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL PERSONAL TÉCNICO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE (CADA ÁREA INVOLUCRADA) Y UNA VEZ CUBIERTO ESTE REQUISITO, EL PERSONAL DEL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR EN CAPACIDAD DE BRINDAR EL SERVICIO. PREGUNTA ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR PARA CUANTAS PERSONAS SERÁ ESTA CAPACITACIÓN?	PÁGINA 70 REFERENCIA DICHA CAPACITACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL PERSONAL TÉCNICO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE (CADA ÁREA INVOLUCRADA) Y UNA VEZ CUBIERTO ESTE REQUISITO, EL PERSONAL DEL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR EN CAPACIDAD DE BRINDAR EL SERVICIO. PARA EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO Y/O REPRESENTANTE
37	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA ESTO CONSIDERA LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS EN EL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTEN FALLA O DETERIORO, PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, EN CASO DE FALLA O DETERIORO, LA CONVOCANTE PROPORCIONARA EL EQUIPO PARA SU SUSTITUCIÓN POR EL EQUIPO DAÑADO?, FAVOR DE PRONUNCIARSE.	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE REPARACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN LA LICITANTE PROPORCIONARA EL EQUIPO PARA LA SUSTITUCIÓN
38	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA EL PROVEEDOR GANADOR TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD DE SOLVENTAR CUALQUIER GASTO Y/O SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN OI AUDIO/VIDEO DEL DIFERENTE SERVICIO C5, C2, C2CEDA, AUDITORIO Y SALAS DE JUNTAS, ASÍ COMO TODO EL CORRECTIVO DEL MISMO. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA DAR UN LISTADO DE EQUIPAMIENTO DE AUDIO Y VIDEO QUE TIENE PROGRAMADO INSTALAR DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA EL PROVEEDOR GANADOR TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD DE SOLVENTAR CUALQUIER GASTO Y/O SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN OI AUDIO/VIDEO DEL DIFERENTE SERVICIO C5, C2, C2CEDA, AUDITORIO Y SALAS DE JUNTAS, ASÍ COMO TODO EL CORRECTIVO DEL MISMO. ESTE LISTADO SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
39	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 REFERENCIA	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960. Ciudad de México.

	LAS PARTES QUE POR EL DAÑO O POR SU TIPO NO TIENEN REPARACIÓN SERÁN ENTREGADAS A "EL C5" PARA QUE LLEVE A CABO SU PROCEDIMIENTO INTERNO DE CONTROL DE INVENTARIOS. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LAS PARTES DAÑADAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APLICA PARA LOS EQUIPOS QUE CUENTAN CON INVENTARIOS INTERNOS DEL C5, Y EN CASO DE QUE UN EQUIPO ESTE FUERA DEL C5, SE TENDRÁ QUE TRASLADAR AL C5 PARA QUE EL ÁREA DE INVENTARIOS LO DE BAJA.
40	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 REFERENCIA EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE CINCO EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ENTREGAR UN LISTADO DE LOS EQUIPOS POR MARCA Y MODELO QUE MÁS HAN FALLADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ESTO CON EL FIN DE DIMENSIONAR DE FORMA CORRECTA LOS EQUIPOS QUE PUDIERAN LLEGAR A SUSTITUIRSE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 SE LE SOLICITA AL LICITANTE 5 EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO, LA OTRA INFORMACIÓN SE LE DARÁ AL LICITANTE GANADOR.
41	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 REFERENCIA EL PEINADO DE CABLES USB TIENE QUE IR INSTALADO DE MANERA INDEPENDIENTE, A LOS DEMÁS CABLES DE VIDEO, ENERGÍA Y OTROS DISPOSITIVOS QUE NO SEAN USB. PREGUNTA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA INDEPENDIENTE Y EXCLUSIVA PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO USB? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
42	HERRAMIENTAS, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PÁGINA 75 REFERENCIA POR NINGÚN MOTIVO EL PROVEEDOR PODRÁ COLOCAR COMPONENTES DE DOBLE UNO, TODOS ABSOLUTAMENTE TODOS DEBEN CONTENER SU SELLO DE GARANTÍA. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR A QUE SE REFIERE CON "COMPONENTES DOBLES UNO", FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	. HERRAMIENTAS, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS "COMPONENTES DOBLES USO" NO EQUIPOS REPARADOS NO EQUIPOS SIN SELLO DE GARANTÍA

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL, LA CONCOVANTE INFORMA QUE LOS FOLIOS DE NUMERACIÓN DE LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR EL LICITANTE, NO SON CONSECUTIVOS, MOTIVO POR EL CUAL SE AJUSTA LA NUMERACIÓN DE LOS MISMOS: ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD. ANEXO	SE DEBERÁ CONSIDERAR TODO EL EQUIPO TECNOLÓGICO ADECUADO POR

	TÉCNICO PAG 38. REFERENCIA - PERMANENCIA 24 HORAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE PARA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ENTREGA DE PROTOCOLO U HOJA DE SERVICIO (SOPORTE FOTOGRÁFICO, DATOS DEL EQUIPO, FIRMAS DE LOS ENCARGADOS, GARANTÍA DEL SERVICIO. **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PRECISAR LA FORMA DE ENTREGA DE LOS PROTOCOLOS CITADOS, FÍSICOS O DIGITALES, PARA CONSIDERAR EVENTUALMENTE, EL USO DE DISPOSITIVOS COMO IMPRESORAS O ESCÁNER EN SITIO.	PARTE DEL PROVEEDOR. ASÍ MISMO, LOS PROTOCOLOS SE SOLICITAN IMPRESOS Y DIGITALES
2	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S. ANEXO TÉCNICO PAG 56. **REFERENCIA** DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S . UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL STV/ANPR, PERSONAL DEL PROVEEDOR QUE ATENDIÓ LA FALLA DEBERÁ GENERAR EL DOCUMENTO DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: • PARA TODAS LAS ATENCIONES DE FALLAS SE GENERARA UN TROUBLE TICKET • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (PANORÁMICA) DEL USO DE SEÑALAMIENTOS Y ACORDONAMIENTO DE LA ZONA DONDE SE UBICA EL STV/ANPR • INFORMARÁ SI SE DIO CONOCIMIENTO A LA MESA DE AYUDA DEL INICIO DEL MANTENIMIENTO DEL STV/ANPR, REGISTRANDO LA HORA DE INICIO Y FIN DE LA ACTIVIDAD. • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL USÓ DE EQUIPO DE PROTECCIÓN. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL EXTERIOR DEL STV/ANPR. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL INTERIOR DEL GEPE. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • SE INFORMARÁ DE CUALQUIER ANOMALÍA ENCONTRADA EN EL INTERIOR DEL GEPE (CON REPORTE FOTOGRÁFICO DE SER NECESARIO). • SE ENTREGARÁ REPORTE DE LA BITÁCORA DE MANTENIMIENTO CON LA FIRMA EN ORIGINAL DEL RESPONSABLE • LECTURAS INICIALES Y FINALES DEL VOLTAJE EN EL INTERRUPTOR TERMOMAGNÉTICO PRINCIPAL Y SALIDA DEL UPS, ESTAS LECTURAS DEBEN DE SER HOMOLOGADAS. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE QUE COMO RESULTADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE HAYA DAÑADO, SE	LOS HORARIOS, PERSONAL Y LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS SE ACORDARÁ CON EL LICITANTE GANADOR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS DE ALTA Y BAJA. (NÚMERO DE SERIE, VERSIÓN, TIPO DE EQUIPO SUSTITUIDO, CONSTANCIA FOTOGRÁFICA DEL EQUIPO SUSTITUIDO, ETC.). SE ENTREGARÁ EL EQUIPO DAÑADO • INFORMARÁ A MESA DE AYUDA DEL TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO DEL STV/ANPR, PARA RETROALIMENTAR EN EL TROUBLE TICKET. • TODOS LOS DOCUMENTOS DEBERÁN SER ENTREGADOS CON NOMBRE Y FIRMA POR EL EJECUTOR Y/O RESPONSABLE DE GENERAR LA DOCUMENTACIÓN. • TODOS LOS DOCUMENTOS TENDRÁN SEÑALADO LA FECHA, EL HORARIO DE INICIO Y TÉRMINO DEL MANTENIMIENTO. • TODOS LOS DOCUMENTOS CONTENDRÁN EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL MANTENIMIENTO. • SE DEBERÁ CONTAR CON UNA PERSONA EXCLUSIVA PARA LA ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y ENTREGA DEL SOPORTE DOCUMENTAL • EL REPORTE DE LOS TRABAJOS REALIZADOS DEBERÁ ENTREGARSE AL DÍA SIGUIENTE DE LA EJECUCIÓN CON LOS DATOS COMPLETOS Y FIRMAS. • UNA VEZ GENERADO Y ENTREGADO EL REPORTE DOCUMENTAL Y ACEPTADO POR LA CONVOCANTE SE PROCEDERÁ A CERRAR TROUBLE TICKET. • SI LO ANTERIOR NO SE CUMPLE EL TIEMPO DE ASIGNACIÓN DEL TROUBLE TICKET CONTINUARÁ "EN CURSO". **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE NOS CLARIFIQUE LOS SIGUIENTES PUNTOS 1.- NOS INDIQUE LOS HORARIOS DE RECEPCIÓN DE LOS REPORTES DE BITÁCORAS DE MANTENIMIENTO. 2.- NOS INDIQUE QUE EL PERSONAL QUE SERA RESPONSABLE POR PARTE LA CONVOCANTE PARA EL VISTO BUENO A LOS REPORTES ESTÁRA DISPONIBLE DE 24 HORAS DEL DIA O TENDRAN UN HORARIO EN ESPECIFICO. 3.- NOS INDIQUE QUE LA RECEPCIÓN DE LOS REPORTES SE REALIZARAN EN DIAS NATURALES DE LO CONTRARIO SOLICITAMOS AMABLEMENTE QUE SE NOS ESPECIFIQUEN.	
3	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV´S, ANPR´S Y LPR´S ANEXO TÉCNICO PAG 57. **REFERENCIA** NOTA: PARA LOS TRABAJOS DE CANALIZACIÓN ANTES DESCRITOS, SE REQUIERE UN DESGLOSE DE TRABAJOS REALIZADOS DE CANALIZACIÓN Y/O CABLE, INDICANDO EL TOTAL DE METROS DE CABLEADO EN LA CANALIZACIÓN UTILIZADOS Y COLOCAR EL TOTAL DE	LA CONVOCANTE APOYARÁ PARA LOS VISTOS BUENOS DE LOS TRABAJOSAREALIZAR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	METROS QUE SE AGREGAN DE CABLE, POR LÍNEA. TODO ESTO DEBERÁ SER SUSTENTADO CON UN REPORTE FOTOGRÁFICO. PARA LOS TRABAJOS DE REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ GESTIONAR LOS VISTOS BUENOS NECESARIOS ANTE LAS AUTORIDADES Y DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN EL CASO FORTUITO QUE LAS AUTORIDADES Y DEPENDENCIAS NO DEN LOS VISTOS BUENOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES.	
4	9. MESA DE SERVICIO. ANEXO TÉCNICO PAG 61. REFERENCIA EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE EQUIPOS, CINCO EQUIPOS POR LO MENOS, PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO. **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS EQUIPOS QUE ESTÁN DISPONIBLES PARA LOS MANTENIMIENTOS PUEDEN ESTAR DIRECTAMENTE EN SU INVENTARIO Y /A BODEGA	EL EQUIPO QUE SE DAÑE DEBE SER REPARADO EN LAS INSTALACIONES DE C5. LAS PIEZAS PARA REFACCIONAMIENTO DEBEN ESTAR EN LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR.
5	3.- CLIMA, HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMA DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23. **PREGUNTA:** PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS HIDRONEUMÁTICOS, REQUERIMOS QUE NOS PUEDAN BRINDAR LA MARCA Y CAPACIDADES DE DICHOS EQUIPOS, CON LA FINALIDAD DE TENER LA NOCIÓN DEL TAMAÑO DEL EQUIPO.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGARA CATALOGO DE EQUIPOS
6	**11. SOPORTE EN SITIO** ACTIVIDADES DE PERSONAL EN SITIO. PÁG. 69	PARA CADA ATENCIÓN SE GENERARÁ UNA HOJA DE SERVICIO QUE SERÁ

SUBSISTEMA DE	C5	C2 NORTE	C2 SUR	C2 PTE	C2 OTE	C2 CENTRO	C2 CEDA
HIDRONEUMATICO DE AGUA POTABLE	4	1	1	1	1	1	1
HIDRONEUMATICO DE AGUA FILTRADA	0	2	2	1	1	2	1
HIDRONEUMATICO DE AGUA RIEGO	1	0	0	1	0	0	0
HIDRONEUMATICO DE AGUA TRATADA	3	0	0	0	0	0	0

REFERENCIA

O	ACTIVIDAD
1	APLICACIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS DE LAS ES DE TRABAJO OPERATIVAS Y ADMINISTRATIVAS DE ÁREAS SIN EXCEPCIÓN, TANTO A NIVEL HARDWAR SOFTWARE Y TODOS LOS APLICATIVOS Y APLICAC SE ENCUENTREN EN PRODUCCIÓN, ASÍ COMO TOD DESARROLLADO POR EL C5, LOS CUALES DEBERÁ ACORDADAS CON LAS ÁREAS INVOLUCRADAS DE L CONVOCANTE, ASÍ COMO CALENDARIZADAS Y EJE DURANTE EL TIEMPO DEL CONTRATO.
2	ATENCIÓN A FALLAS PRESENTADAS EN LAS ESTAC TRABAJO (HARDWARE Y/O SOFTWARE)
3	ATENCIÓN A CLAVES DE ACCESO, YA SEA USUARIC SESIONES QUE IMPLIQUEN UN REINICIO DE CONTR CLAVES DE ACCESO BLOQUEADAS, ETC.)
4	REALIZAR DIAGNÓSTICOS DE INCIDENTES Y/O PRO PRESENTADOS EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO, NIVEL HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS P LA CONVOCANTE, INDICANDO LAS POSIBLES ACCI EJECUTAR O PROPORCIONANDO EVIDENCIA SUFIC CASO DE ATENCIÓN DE SEGUNDO NIVEL.
5	REALIZAR ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES DE HAR SOFTWARE Y/O APLICATIVOS DE LA CONVOCANTE REQUIERAN POR PARTE DEL PERSONAL DE LA CO
6	ENTREGA DEL SOPORTE DOCUMENTAL DE TODAS ATENCIONES REALIZADAS A LAS ESTACIONES DE T CADA ÁREA CORRESPONDIENTE, ADEMÁS DE ALM EN FORMATO PDF EN EL TICKET CORRESPONDIEN HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO.
7	DAR SOPORTE PRIMER NIVEL A TODA SITUACIÓN D PRESENTADA EN LOS EQUIPOS DE INTERFAZ OPER DESTINADOS AL AUDIO DE LAS SALAS DE JUNTAS, SALA DE CRISIS DEL C5, ASÍ COMO A LAS SALAS DE UBICADAS EN LOS C2 Y CEDA, MEDIANTE LA ATENC CORRECTIVA A LOS EQUIPOS.
8	TODAS LAS ATENCIONES INCLUYEN EL DESPLAZAR LUGAR A OTRO INCLUYENDO EL CAMBIO DE COMP PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A TRANSPORTAR REFACCIONAMIENTO SIN IMPORTAR EL ORIGEN DE
9	DADO QUE PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES DE L CONVOCANTE ESTÁ INVOLUCRADO EN EL USO DE APLICACIONES INTERNAS, ASÍ COMO EL USO DE EC INSTALADO PARA FINES PARTICULARES, EXISTIRÁ DE CAPACITACIÓN PARA EL SOPORTE EN SITIO Y/C ENTREGA DOCUMENTAL PARA LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE. DICHA CAPACITACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL PERS TÉCNICO QUE DESIGNE LA CONVOCANTE (CADA ÁR INVOLUCRADA) Y UNA VEZ CUBIERTO ESTE REQUIS PERSONAL DEL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ ESTAR CAPACIDAD DE BRINDAR EL SERVICIO
10	SOPORTE EN SITIO DEBERÁ CUMPLIR EL ROL QUE QUE LOS INGENIEROS ESTÉN ACTIVOS, ES DECIR, ESTÉN SIENDO PRODUCTIVOS, ATENDIENDO TODA

LLENADA Y FIRMADA POR EL SOPORTE QUE HACE LA ATENCIÓN COMO CON EL CLIENTE QUE RECIBE EL SERVICIO. ADICIONAL A ESTOS FORMATOS SE ENTREGARÁ EL CONCENTRADO SEMANAL Y MENSUAL DE ATENCIONES. EL VISTO BUENO SERÁ DEL CLIENTE QUE RECIBE LA ATENCIÓN, DEL JUD DEL ÁREA DE SOPORTE QUE SUPERVISA Y DE LA MESA DE AYUDA QUE VALIDA QUE LA INFORMACIÓN SEA ÚTIL.

		ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS TANTO EN WKS, IMPRESORAS, ESCANER, OI DE TODAS LAS ÁREAS SIN EXCEPCIÓN ASÍ COMO ABSOLUTAMENTE TODOS LOS SISTEMAS, APLICATIVOS CON LOS QUE CUENTAN TANTO LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS, OPERATIVOS, INTERFAZ OPERATIVA SIN SER LIMITATIVOS.
	11	SE DEBERÁ ATENDER TODAS LAS ÁREAS TANTO ADMINISTRATIVAS COMO OPERATIVAS SIN EXCEPCIÓN.
	12	ATENDER LA SOLICITUD DE APOYO DE QUIÉN ASÍ LO REQUIERA SEGÚN SU ALCANCE, SIENDO VÍA WEB, TELEFÓNICA, CORREO ELECTRÓNICO, APLICACIÓN DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, ELLO DEPENDIENDO DEL MEDIO DE CONTACTO, RETROALIMENTANDO SOBRE LAS ACCIONES A TOMAR Y LA MANERA DE CANALIZAR O CONDUCIR EL INCIDENTE.
	13	RESPONDER A LOS LLAMADOS RESPETUOSAMENTE Y SIGUIENDO LOS PARÁMETROS DEL SCRIPT DE ACUERDO AL MEDIO DE CONTACTO.
	14	TOMAR LAS MEDIDAS DE ASIGNACIÓN PERTINENTES PARA DAR CELERIDAD A LA SOLUCIÓN Y OFRECER A LOS GRUPOS DE SOLUCIÓN VISIBILIDAD SOBRE LA INCIDENCIA, ASÍ COMO LA ADECUADA TIPIFICACIÓN DEL MISMO PARA OBTENER EL APOYO ADECUADO.
	15	EL SOPORTE EN SITIO SERÁ EL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PRIMER NIVEL PARA TODAS LAS ESTACIONES DE TRABAJO OPERATIVAS / ADMINISTRATIVAS , IMPRESORAS, ESCÁNER EN TODAS LAS ÁREAS ABSOLUTAMENTE SIN EXCEPCIÓN DE LA CONVOCANTE, SIENDO QUE PARA DAR CONTINUIDAD AL SERVICIO PODRÁ REALIZAR ACCIONES QUE AYUDEN A LA SOLUCIÓN FINAL O TEMPORAL DE CADA PROBLEMA PRESENTADO, EN CASO DE QUE EXISTA UNA RECURRENCIA EN EL PROBLEMA, DEBERÁ SER CAPAZ DE DIAGNOSTICAR Y ENTREGAR AL PERSONAL DESIGNADO POR LA CONVOCANTE LA SOLUCIÓN FINAL DE PRIMER NIVEL, O PROPORCIONAR LA EVIDENCIA SUFICIENTE PARA ESCALARLO AL SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL.
	16	PARA DETERMINAR SI UN PROBLEMA ES RECURRENTE, YA SEA A NIVEL HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS DE LA CONVOCANTE, SE CONSIDERARÁN A PARTIR DE 10 REPORTES MÍNIMOS DEL MISMO PROBLEMA POR DÍA.
	17	EL DIAGNÓSTICO Y LA PROPUESTA DE SOLUCIÓN FINAL DE CADA PROBLEMA RECURRENTE SE TENDRÁN QUE ENTREGAR EN UN MÁXIMO DE 5 DÍAS A PARTIR DE LA PRIMERA DETECCIÓN RECURRENTE, EL CUAL DEBERÁ SER AUTORIZADO POR EL ÁREA DETERMINADA POR LA CONVOCANTE.
	18	SE REALIZARÁN AUDITORÍAS MENSUALES DE REINCIDENCIA EN LAS FALLAS, SI EL PROVEEDOR NO HA ENTREGADO LA SOLUCIÓN FINAL CORRESPONDIENTE A SU NIVEL COMENZARÁ A CORRER EL TIEMPO DE PENAS CONVENCIONALES HASTA LA ENTREGA DEL INFORME O LA SOLUCIÓN FINAL
	19	DEBERÁ CONSIDERAR LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA EL CABLEADO ESTRUCTURADO EN CADA SITIO QUE CONFORMA EL PROYECTO: PEINADO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, ETIQUETADO FALTANTE DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, REPARACIÓN DE LAS CHAPAS Y REJILLAS DE LOS GABINETES, PONCHADO DE CONECTORES.
	20	SE DEBERÁ ENTREGAR UN LISTADO CON EL PERSONAL PROPUESTO PARA SOPORTE EN SITIO, ASÍ COMO EL PERFIL DE

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

		CADA UNO PARA SER EVALUADO Y AUTORIZADO POR LA CONVOCANTE. DICHO PROCESO SE DEBERÁ REALIZAR POR CADA ÁREA CORRESPONDIENTE DESIGNADA POR LA CONVOCANTE.	
	21	EN CASO DE QUE ALGÚN RECURSO (INGENIERO EN SOPORTE) NO SE PRESENTE A TRABAJAR EL PROVEEDOR TIENE LA OBLIGACIÓN DE CUBRIR DICHO TURNO CON OTRO RECURO DEL MISMO PERFIL.	
	22	EL PROVEEDOR COLOCAR UN PERSONAL A CARGO DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO (SUPERVISOR, COORDINADOR, MANAGER, O LA FIGURA QUE DESIGNE EL PROVEEDOR) Y NO COMPARTIR ACTIVIDADES CON OTRAS ÁREAS; DEBERÁ ESTAR DEDICADO ESPECIALMENTE A CUBRIR TODOS LOS REQUERIMIENTOS DEL ÁREA A NIVEL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO.	
	23	EL SERVICIO CONTRATADO ES LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE SOPORTE EN SITIO 24/7 EN TURNOS DE 8 HORAS. EL DESCANSO DEL PERSONAL LO ASUMIRÁ EL PROVEEDOR. LOS SITIOS NO PUEDEN QUEDAR SIN PERSONAL QUE LO ATIENDA	
	24	EL PERSONAL DE SOPORTE DE UN TURNO PODRÁ RETIRARSE DEL SERVICIO HASTA QUE EL PERSONAL DE RELEVO SE ENCUENTRE EN SITIO LISTO PARA BRINDAR LA ATENCIÓN, ESTO SIN RESPONSABILIDAD PARA LA CONVOCANTE, YA QUE EL SERVICIO NO PUEDE INTERRUMPIRSE EL PROVEEDOR ASUME QUE SE TRATA DE UN SERVICIO DE MISIÓN CRÍTICA.	
	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESCLARECER SI: LA ENTREGA DE REPORTES SERÁ SEMANAL O MENSUAL Y QUIEN VALIDARÁ DICHO DOCUMENTO		
7	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁG. 71		ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

No.	TIPO	EQUIPO	UBICACIÓN	MARCA	MODELO	CANTIDAD
1	Tipo I	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	Z420	396
2	Tipo II	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	T3500	414
3	Tipo III	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	800 G3	29
4	Tipo IV	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	PRECISION 5820 TOWER X-SERIES	550
5	Tipo V	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Lenovo	ThinkStation P330	22
6	Tipo VI	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	280 G3 SFF	3
7	Tipo VII	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	Precision 3440 SSF SCT BASE	14
8	Tipo IX	Estaciones de Trabajo	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	PRECISION T 5500	42
9	Tipo I	Impresora Laser Alta Velocidad	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	5130	60
10	Tipo II	Escaner	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	Scanjet Enterprise 7500	15
11	Tipo III	SCANNER XEROX DOCUMATE 262	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	XEROX	DOCUMATE 262i	30
12	Tipo IV	PANASONIC KX-FP701ME	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	PANASONIC	KX-FP701ME	2
13	Tipo V	ESCANNER	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	XEROX	3125	2
14	Tipo VI	Multifuncional	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Lexmark	MX511, MX711, MX410	30
15	Tipo VII	Impresora B/N	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	Laserjet P4515n	15
16	Tipo VIII	Impresora Laser	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	Laserjet CP5015dn	15
17	Tipo IX	Impresora Laser	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	Color LaserJet CP2025DN	2
18	Tipo X	Multifuncional	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	SHARP	MX-M260	6
19	Tipo XI	Multifuncional	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	HP	M552dn	1
20	Monitor	Monitor	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	23 Monitor - P2319H	2028
				Lenovo	T 2364P4	
21	Teclado	Teclado	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	KB216T	1227
				HP	SK-2120	
				Lenovo	SD50L21284	
22	Mouse	Mouse	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Dell	MS 116	1227
				Lenovo	SM-8823 M0UUO	
23	Joystick	Joystick	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Axis	T8311	567
				WISENET	SPV-7000	
24	Pedal	Pedal	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Shenedar electric	XPEA110	325
25	Microfono	Microfono	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Amper	MICR0003	565
			C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA		FDM-639	
26	Bocinas	Bocinas	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Altec	VS2620	565
			C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Bozze		
27	Diadema	Diadema	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA		HW510	567
			C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	AVAYA	L159 USB/BT HEADSET	
28	para diadema	Control de volumen	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Plantronics Sound innovation	DA80 USB ASSY/N LINE	565
29	SO	Renovacion de Sistema Operativo, Controladores y COTS	C5, C2, C2MOVIL, C2CEDA	Renovacion de Sistema Operativo, Controladores y COTS	Renovacion de Sistema Operativo, Controladores y COTS	650
30	OI AUDIO/VIDEO	PANTALLAS PLANAR 55"	C5-C2-C2M	PLANAR	VM55LX-X	85
31	OI AUDIO/VIDEO	PANTALLAS PLANAR 43"	C5-C2-C2M	PLANAR	SL4351	30
32	OI AUDIO/VIDEO	PANTALLAS PLANAR 55"	C5-C2-C2M	PLANAR	PS5562	12
33	OI AUDIO/VIDEO	PANTALLA PLANAR 55"	C5-C2 AULA	PLANAR	SL5551	1
34	OI AUDIO/VIDEO	PRPYECTOR DLP	C5-C2-C2M	CHRISTIE	DWU-630GS	14
35	OI AUDIO/VIDEO	PROCESADOR DE VIDEO	C5-C2-C2M	DATAPATH	VSN872-RPSU	13
36	OI AUDIO/VIDEO	Pantalla tactil inalambrica 8.7" (CARGADOR)	C5-C2-C2M	CRESTON	TST-902	23
37	OI AUDIO/VIDEO	Sistema de microfonica inalambrica (CARGARDOR, PILA, RECEPTOR, MICROFONO)	C5-C2-C2M	SHURE	ULXD6, SB900A, ULXD4, SBC200	8
38	OI AUDIO/VIDEO	MICROFONOS CUELLOS DE GANSO (CARGADOR, PILA)	C5-C2-C2M	SHURE	MXW8Z10, MXWNCS8	9
39	OI AUDIO/VIDEO	MICROFONOS SOLAPA (CARGADOR, PILA)	C5-C2-C2M	SHURE	MXW10Z10	2
40	OI AUDIO/VIDEO	MICROFONOS PEDESTAL (CARGADOR, PILA)	C5-C2-C2M	SHURE	MXW2Z10	4
41	OI AUDIO/VIDEO	PROYECTORES AUDITORIO	C5-C2-C2M	CHRISTIE	PENDIENTES	2
42	OI AUDIO/VIDEO	CAJA DE CONEXIONES EMPOTRADA EN MESA (CNK)	C5-C2-C2M	ALTINEX	CNK240	36
43	OI AUDIO/VIDEO	SMART Podium Interative (LAPIZ OPTICO)	C5-C2-C2M	SMARTBOARD	SP624	20
44	OI AUDIO/VIDEO	Camara MPTZ-10 Eagleeye IV	C5-C2-C2M	POLYCOM	RealPresence Group 700	19
45	OI AUDIO/VIDEO	CPU (TARJETA DE VIDEO, MEMORIA, DD, DVD, MOUSE, TECLADO, TARJETA MADRE)	C5-C2-C2M	HP	HP280 G2 SFF Business	13

	PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE ¿SE PODRÁ OBTENER EVIDENCIA DE LA RECEPCIÓN DE TODO EL EQUIPO TECNOLÓGICO ANTES DE QUE SE INICIE CON EL CALENDARIO DE LOS MANTENIMIENTOS?	
8	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO ANEXO TÉCNICO PÁG. 74 REFERENCIA	LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ESPERADOS SE DETALLAN EN EL PUNTO 9 PÁGINAS 60, 61 Y 62

	SERÁ OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO. **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE ¿CUANTO TIEMPO SE TIENE PARA DAR UN DIAGNÓSTICO PRECISO DE LA FALLA? Y ¿CUANTO TIEMPO SE TIENE PARA REGRESAR EL EQUIPO EN OPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO?	
9	REPORTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL EQUIPAMENTO TECNOLOGICO ANEXO TÉCNICO PÁG. 81 REFERENCIA FORMATO CONTROL DE CAMBIOS RFC. EL REPORTE DE MANTENIMIENTO DEBERÁ ESTAR ESTRUCTURADO DE LA SIGUIENTE MANERA 1.- APARTADO DATOS GENERALES REFERENCIA UBICACIÓN SISTEMA SOLICITANTE RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN OBJETIVO GENERAL DESCRIPCIÓN TICKET FECHA DE SOLICITUD SITIO FECHA PROPUESTA DE APLICACIÓN 2.- APARTADO NIVEL DE SERVICIO PRIORIDAD PROBABILIDAD DE RIESGO APARTADO EQUIPAMIENTO MODELOS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO N/S: COMPONENTE DAÑADO N/S: COMPONENTE NUEVO REQUERIMIENTOS DEL CAMBIO 3.- APARTADO PROCEDIMIENTO DEL CAMBIO VALIDAR EL IMPACTO OPERATIVO DE LOS CAMBIOS A REALIZAR PASOS ACCIÓN IMPACTO RESPONSABLE DE EJECUCIÓN TIEMPOS DE EJECUCIÓN 4.- APARTADO PRUEBAS DE VERIFICACIÓN VALIDAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS REEMPLAZADOS MENCIONAR LOS DISPOSITIVOS DEL CAMBIO	LAS ACCIONES A REALIZAR EN CADA MANTENIMIENTO SON ENUNCIATIVAS MÁS NO LIMITATIVAS. SI EL PROVEEDOR DESEA ENRIQUECER MÁS EL REPORTE SE AUTORIZARÁ PREVIA CONSULTA CON EL RESPONSABLE DEL SUBSISTEMA.~~PRIORIDAD~~

	5.-APARTADO RESULTADOS DEL CAMBIO FECHA DE INICIO FECHA DE FIN HORA DE INICIO HORA DE FIN REALIZACIÓN DEL CAMBIO EXITOSO NO EXITOSO CANCELADO 6.-APARTADO AUTORIZACIÓN DEL RFC NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN EJECUTA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO NOMBRE Y FIRMA DEL JUD DE SOPORTE Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. **PREGUNTA:** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACLARAR SI: ¿EN EL REPORTE DE LOS MANTENIMIENTOS PODREMOS TOMAR EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL ANTES, EL DESPUÉS DE Y DE LAS ANOMALÍAS ENCONTRADAS EN LOS EQUIPOS?	
10	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿SE REALIZARÁ ALGÚN TIPO DE VISITA EN SITIO PARA REVISIÓN PARA LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO?	CUANDO UN EQUIPO NECESITE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE AVISARÁ AL PROVEEDOR DE LA FALLA Y SE PROCEDERÁ CON EL PROTOCOLO QUE CORRESPONDA, REVISANDO EN SITIO EL EQUIPO AFECTADO. EN EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ACORDARÁ CON EL ÁREA RESPONSABLE LOS ALCANCES DE LAS VISITAS Y PREPARATIVOS ANTES DE PROCEDER CON EL TRABAJO.
11	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR , ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE	SE DEBE DE BUSCAR EL REEMPLAZO DE LA TECNOLOGÍA INTENTANDO EN TODO MOMENTO GARANTIZAR LA OPERACIÓN Y LA COMPATIBILIDAD DE LOS COMPONENTES SIGUIENDO LA DIRECTRIZ DE REEMPLAZO DE LA PÁGINA 62: EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ

	MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿QUÉ PASARA SI ALGÚN COMPONENTE YA NO TENGA REPARACIÓN, NO EXISTAN REFACCIONES EN EL MERCADO, O SEAN ELEMENTOS DESCONTINUADOS Y NO EXISTA UN REEMPLAZO COMPATIBLE CON LA SOLUCIÓN?	COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS.
12	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿EL DOCUMENTO A ENTREGAR POR PARTE DEL PROVEEDOR, SE REFIERE A LAS GARANTÍAS DE FÁBRICA?	CON CADA CAMBIO DE COMPONENTE SE ESPERA QUE EL PROVEEDOR ENTREGUE UN DOCUMENTO DONDE SE RESPONSABILIZA DE HACER VÁLIDA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO HACIA C5, INDEPENDIENTEMENTE DEL DOCUMENTO QUE ENTREGA EL FABRICANTE.
13	1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TECNICO, PAGINA 7 REFERENCIA **Definición** / **Descripción** Mantenimiento Preventivo: Son las actividades destinadas a la conservación de equipos, componentes, infraestructu en campo o instalaciones mediante la realización de revisión y reparación que garan fiabilidad. El mantenimiento preventivo se realiza en equipos, componentes, infraestructu en campo o instalaciones en condiciones de funcionamiento. Se trata de un mantenimi Como parte de las acciones preventivas del C5 y C2´S, de realizara el cambio de l ubicados en C5, C2, C2 Móvil y Edificios Complementarios, de todo el edificio. Como parte de las acciones preventivas del C5 y C2´S, se realizara la limpieza y sust tipo fotocelda para iluminación del edificio. Mantenimiento Correctivo: Son las actividades destinadas a corregir las fallas detectadas en equipos, componente infraestructura en campo o instalaciones que pongan en riesgo su funcionamiento. Así que se realizan ante la ocurrencia de una falla, que requiera atención inmediata para vol las instalaciones fijas y móviles del C5. Tiempo de respuesta para Mantenimiento Correctivo por Evento: Periodo en el cual **EL PROVEEDOR** atenderá cualquier falla, que no excederá de 2 ho sin embargo, **EL PROVEEDOR** se compromete a sustituir de inmediato el equipo que que se repare el equipo y se reinstale nuevamente. En caso de que el equipo por alg reparado, **EL PROVEEDOR** lo sustituirá por uno de igual o superior calidad, que se infraestructura existente, e incluir el nuevo número de serie. No podrá ser Refurbish inmediata para diagnóstico de todo mantenimiento correctivo. A su vez, se aplicará el a los atrasos correspondientes.	SE DEBEN SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE LA PÁGINA 63: EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. DEBEN SER ÚNICAMENTE PIEZAS O SERVIDORES NUEVOS, NO SE ACEPTAN USADOS O REFURBISHED. EL PROVEEDOR DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR ES NUEVO.

	PREGUNTA: SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿EN CASO DE FALLA TOTAL DEL EQUIPO SE DEBE SUSTITUIR POR UN EQUIPO NUEVO DE LAS MISMAS CAPACIDADES A LAS DEL EQUIPO A RETIRAR?	
14	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿EL DOCUMENTO A ENTREGAR POR PARTE DEL PROVEEDOR, SE REFIERE A LAS GARANTÍAS DE FÁBRICA?	CON CADA CAMBIO DE COMPONENTE, SERVIDOR, CÁMARA ETC. SE ESPERA QUE EL PROVEEDOR ENTREGUE UN DOCUMENTO DONDE SE RESPONSABILIZA DE HACER VÁLIDA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO HACIA C5, INDEPENDIENTEMENTE DEL DOCUMENTO QUE ENTREGA EL FABRICANTE.
15	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) ANEXO TÉCNICO PÁG. 82 REFERENCIA EL PROVEEDOR SE OBLIGA A ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE LA OPERACIÓN NO SUFRA AFECTACIÓN. **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿SE CONTARA CON ALGUNA IMAGEN ISO DE UNA MAQUINA EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO, ESTO PARA PODER DEJAR UN EQUIPO EN SUSTITUCIÓN EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO PARA LA RED?	**SE CUENTA CON LOS ISO Y CONFIGURACIONES VIGENTES DE LOS EQUIPOS.**
16	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS	CUANDO UN EQUIPO NECESITE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE AVISARÁ AL PROVEEDOR DE LA FALLA Y SE PROCEDERÁ CON EL PROTOCOLO QUE CORRESPONDA, REVISANDO EN SITIO EL EQUIPO AFECTADO.

	EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿SE REALIZARÁ ALGÚN TIPO DE VISITA EN SITIO PARA REVISIÓN PARA LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO?	EN EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE ACORDARÁ CON EL ÁREA RESPONSABLE LOS ALCANCES DE LAS VISITAS Y PREPARATIVOS ANTES DE PROCEDER CON EL TRABAJO.
17	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO **PREGUNTA:** SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿HABRÁ UN CALENDARIO Y HORARIO DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO QUE EL CONVOCANTE ESTIPULE O CONSIDERE?	ES CORRECTO, SE ENTREGARA LA LICITANTE GANADOR
18	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PAGINA 4 REFERENCIA EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA.	SE REPITE LA PREGUNTA NÚMERO 12 EL PROVEEDOR DEBE GARANTIZAR LA CORRECTA ATENCIÓN, INSTALACION Y SOLUCION DE INCIDENCIAS EN LOS EQUIPOS CON CADA CAMBIO DE COMPONENTE, SERVIDOR, CÁMARA ETC. SE ESPERA QUE EL PROVEEDOR ENTREGUE UN DOCUMENTO DONDE SE RESPONSABILIZA DE HACER VÁLIDA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO HACIA C5, INDEPENDIENTEMENTE DEL DOCUMENTO QUE ENTREGA EL FABRICANTE.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

<table>
<tr><td></td><td>PREGUNTA:

SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR SI: ¿EL DOCUMENTO A ENTREGAR POR PARTE DEL PROVEEDOR, SE REFIERE A LAS GARANTÍAS DE FÁBRICA?</td><td></td></tr>
<tr><td>19</td><td>2 SISTEMAS ELECTROMECANICOS (MANTENIMIENTO PREVENTIVO), PLANTAS DE EMERGENCIA, PAGINA 10
REFERENCIA:
Plantas de Emergencia

Subsistema para mantenimiento preventivo:

<table>
<tr><th>PLANTAS DE EMERGENCIA</th><th>C5</th><th>C2 NORTE</th><th>C2 SUR</th><th>C2 OTE</th><th>C2</th></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 200 KW</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 300 KW</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 450 KW</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 1250 KW</td><td>4</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 16 KW</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Planta Emergencia 80 KW</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
</table>

PREGUNTA:

RESPECTO A ESTE INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL QUE CUENTAN ES POSIBLE SABER EL LISTADO A “DETALLE” SOBRE CUÁL ES EL PORCENTAJE DE ELLOS ESTÁN EN ALGUNA FALLA PARCIAL O TOTAL?</td><td>TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO Y EN OPERACIÓN NORMAL</td></tr>
<tr><td>20</td><td>3 CLIMA, CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE), PAGINA 19-26.
REFERENCIA:
CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE)
Subsistema para mantenimiento preventivo:
<table>
<tr><th>NOMBRE DE SUBSISTEMA</th><th>C5</th><th>C2 NORTE</th><th>C2 SUR</th><th>C2 PTE</th><th>C2 OTE</th><th>C2 CENTRO</th><th>C2 CEDA</th><th>C</th></tr>
<tr><td>UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 25 TR</td><td>21</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 21 TR</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 17 TR</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>4</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD MANEJADORA DE AIRE 10 TR</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>4</td><td>4</td><td>0</td><td>2</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 30 TR</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 40 TR</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 70 TR</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 200 TR</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>UNIDAD GENERADORA DE AGUA HELADA 350 TR</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>EQUIPO DE AIRE ACONDICIONADO TIPO PAQUETE</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>MINISPLIT</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td></td></tr>
<tr><td>FAN COIL</td><td>0</td><td>12</td><td>19</td><td>6</td><td>6</td><td>43</td><td>2</td><td></td></tr>
<tr><td>VENTILADOR EXTRACTOR</td><td>0</td><td>3</td><td>3</td><td>2</td><td>2</td><td>13</td><td>0</td><td></td></tr>
<tr><td>CAJA DE VOLUMEN VARIABLE</td><td>242</td><td>0</td><td>0</td><td>10</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td></td></tr>
</table>

PREGUNTA:
RESPECTO A ESTE INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL QUE CUENTAN ES POSIBLE SABER EL LISTADO A “DETALLE” SOBRE CUÁL ES EL PORCENTAJE DE ELLOS ESTÁN EN ALGUNA FALLA PARCIAL O TOTAL</td><td>TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO Y EN OPERACIÓN NORMAL</td></tr>
<tr><td>21</td><td>3 CLIMA, CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE) SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO PAGINA 19-26.

REFERENCIA:
MANTENIMIENTO PREVENTIVO
ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA,</td><td>SI DEBE INCLUIR TODO LO NECESARIO, ASÍ COMO EL SISTEMA DE BOMBEO</td></tr>
</table>

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES: **PREGUNTA:** ¿AQUÍ ESTÁ INTEGRADO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL SISTEMA DE BOMBEO DE LAS UNIDADES GENERADORAS DE AGUA HELADA MENCIONADAS?	
22	3 CLIMA,6 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL PROVEEDOR PAGINA REFERENCIA **PREGUNTA:** EL CONVOCANTE NOS PUEDE ACLARAR QUE TOMA A CONSIDERACIÓN AL DECIR: "MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENOR" "MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR"	EN EL ANEXO TECNICO ESTAN LAS DESCRIPCIONES DE ALCANCES DE MANTENIMIENTO, DONDE SE INDICA LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR TANTO DE MANTENIMIENTO MAYOR Y MENOR
23	6 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL PROVEEDOR PAGINA 33-38 **PREGUNTA:** EL CONVOCANTE NOS PUEDE ACLARAR QUE TOMA A CONSIDERACIÓN AL DECIR: "MANTENIMIENTO PREVENTIVO MENOR" "MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR"	EN EL ANEXO TECNICO ESTAN LAS DESCRIPCIONES DE ALCANCES DE MANTENIMIENTO, DONDE SE INDICA LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR TANTO DE MANTENIMIENTO MAYOR Y MENOR
24	6 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL PROVEEDOR PAGINA 33-38 **PREGUNTA:** EL COVOCNATE MENCIONA Y REPORTA UNA TABLA DE CUANDO SE TUVO MANTENIMIENTO AL EQUIPAMIENTO MENCIONADO ¿EL PROVEEDOR TENDRÁ ACCESO A ESTA INFORMACIÓN?	**SE ENCUENTRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR**
25	7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD **PREGUNTA:** SE ESTIPULA UN TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN A LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS PARA EL CLIMA DE 48 HORAS, SI NO SE CUMPLE ESTE TIEMPO ¿HABRÁ ALGUNA SANCIÓN?, SI LOS INSUMOS TARDAN SEMANAS EN LLEGAR ¿CUÁL SERÁ EL PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN PASADO LAS 48 HORAS?	SE APLICARÁN LAS PENAS CONVENCIONALES QUE AMPAREN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO
26	7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD **PREGUNTA:**	TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO Y EN OPERACIÓN NORMAL

	RESPECTO A ESTE INVENTARIO DE EQUIPOS CON EL QUE CUENTAN ES POSIBLE SABER EL LISTADO A "DETALLE" SOBRE CUÁL ES EL PORCENTAJE DE ELLOS ESTÁN EN ALGUNA FALLA PARCIAL O TOTAL	
27	7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD **PREGUNTA:** ¿ESTOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN USO O DANDO SERVICIO?	TODOS LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN FUNCIONAMIENTO Y EN OPERACIÓN NORMAL
28	7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD **PREGUNTA:** DE ACUERDO AL LISTADO QUE EL CONVOVANTE ANEXA PARA CLIMA (AIRE ACONDICIONADO DE CONFORT Y PRECISIÓN) EN MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR REPARACIÓN O POR SUSTITUCIÓN, ¿CABE LA POSIBILIDAD DE QUE AUMENTE LOS EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO?	DEPENDE DE LAS NECESIDADES DE SERVICIO DE LA CONVOCANTE
29	7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD **PREGUNTA:** DE ACUERDO CON EL LISTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO LAS UNIDADES C2 MÓVILES SE ENCONTRARAN EN UN ESTACIONAMIENTO, TALLES O ESPACIO PROPORCIONADO POR EL CONVOCANTE?	ES CORRECTO, LAS UNIDADES DEL C2 MÓVIL SE ENCUENTRAN EN EL ESTACIONAMIENTO DEL C5
30	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 125 LA CONVOCANTE INDICA QUE CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITE EXPERIENCIA EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON EL PERSONAL QUE PRESENTE LA CERTIFICACIÓN CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN) **PREGUNTA:** SI CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO QUE CUENTA CON CERTIFICACIONES EQUIVALENTES Y QUE CUBREN EL CONOCIMIENTO TÉCNICO REQUERIDO, COMO SON: CERTIFICACIÓN EN CIBERSEGURIDAD PARA INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS URBANAS, CERTIFICACIÓN LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL, CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD INFORMÁTICA ÁGIL, CERTIFICACIÓN SCRUM MASTER PROFESSIONAL Y CERTIFICACIÓN DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL. ¿SERÍA TAN AMABLE DE QUE LA CONVOCANTE CONSIDERE SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO?	EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU EXPERIENCIA LABORAL EN EL MOMENTO QUE LE SEA ASIGNADO EL CONTRATO Y SE SOLICITE EL SERVICIO. ESTE PUNTO NO SERÁ MOTIVO DE EVALUACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS NI DE DESECHAMIENTO DE LA MISMA.
31	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 125 LA CONVOCANTE INDICA QUE CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO	EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	ACREDIENTE EXPERIENCIA EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON EL PERSONAL QUE PRESENTE LA CERTIFICACIÓN CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADRO FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA) **PREGUNTA:.** SI CONTAMOS CON PERSONAL CAPACITADO QUE CUENTA CON CERTIFICACIONES EQUIVALENTES Y QUE CUBREN EL CONOCIMIENTO TÉCNICO REQUERIDO, COMO SON: CERTIFICACIÓN LEAD CYBERSECURITY PROFESSIONAL, CERTIFICACIÓN INTELIGENCIA EN AMENAZAS CIBERNÉTICAS, CERTIFICACIÓN EN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, CERTIFICACIÓN EN RECOLECCION DE INFORMACIÓN ¿SERÍA TAN AMABLE DE QUE LA CONVOCANTE CONSIDERE SE CUMPLE CON ESTE REQUISITO?	EXPERIENCIA LABORAL EN EL MOMENTO QUE LE SEA ASIGNADO EL CONTRATO Y SE SOLICITE EL SERVICIO. ESTE PUNTO NO SERÁ MOTIVO DE EVALUACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS NI DE DESECHAMIENTO DE LA MISMA.
32	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE -DBMOTO **PREGUNTA:** ¿NOS PUEDE DECIR CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE ALERTA CLOUD, SIGA CLOUD Y ALERTA WEB Y PARA QUE SE USAN ESTOS MENCIONADOS?	ALERTA WEB ES LA VERSIÓN DEL CAD QUE SE ENCUENTRA EN C2 CEDA, ALERTA CLOUD ES LA VERSIÓN PARA DEL CAD PARA C5 Y LOS C2S Y SIGA CLOUD ES EL SISTEMA DE INFORMACIÓN CARTOGRÁFICO (CEDA, C5 Y C2)
33	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE -DBMOTO **PREGUNTA:** ¿CUANTOS SERVIDORES EXISTEN PARA ESTA PLATAFORMA Y EN DONDE SE ENCUENTRAN ?	LA INFORMACIÓN EN CASO DE SER NECESARIA SE LE BRINDARÁ AL LICITANTE GANADOR.
34	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE	NO SE TIENEN ENLACES A LA NUBE.

	-DBMOTO **PREGUNTA:** ¿CUANTOS ENLACES TIENEN A LA NUBE Y CUAL ES EL ANCHO DE BANDA DE CADA UNO?	
35	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE -DBMOTO **PREGUNTA:** ¿CUANTOS USUARIOS SOPORTAN ESTAS PLATAFORMAS Y CUALES PERFILES MANEJAN?	LA INFORMACIÓN EN CASO DE SER NECESARIA SE LE BRINDARÁ AL LICIANTE GANADOR.
36	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 133 LA CONVOCANTE INDICA QUE POR PARTE DEL MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A TRAVÉS DE RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS: LICENCIA DE WINDOWS SERVER 2019 O SUPERIOR (COSTO POR 8 CORES) **PREGUNTA:** ¿LA VERSIÓN DE WINDOWS SERVER 2019 O SUPERIOR ES STANDARD O ENTERPRISE?	STANDARD.
~~37~~	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 REFERENCIA LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE -DBMOTO **PREGUNTA:** CUENTAN CON UNA BD CENTRALIZADA O CADA SUBCENTRO TIENE SU BD? SI CADA SUBCENTRO CUENTA CON BD, EXISTEN PROCESOS PARA CONCENTRAR LA INFORMACIÓN O TODO ES INDEPENDIENTE POR SUBCENTRO?	EN CASO DE REQUERIR LA INFORMACIÓN, SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
38	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S REFERENCIA ANEXO TÉCNICO PAGINA 57	ESTA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	PREGUNTA: SE NOS ENTREGARA LOS CROQUIS DE LAS CANALIZACIONES EXISTENTES	
39	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S REFERENCIA ANEXO TÉCNICO PAGINA 57 **PREGUNTA:** LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS EN ACOMETIDAS SE REALIZAR CON PERSONAL DE CFE O ALUMBRADO PUBLICO	NO, LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS SON LABOR DEL LICITANTE GANADOR
40	16. BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX ANEXO TÉCNICO, PAGINA 100. **PREGUNTA:** ¿CUALES SON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS Y ESPECIFICACIONES MÍNIMOS DEL BOTÓN DE AUXILIO?.	ACTUALMENTE EL C5 TIENEN BOTONES DE AUXILIO MARCA ZENITEL MODELO TCIV-2
41	16. BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX ANEXO TÉCNICO, PAGINA 100. **PREGUNTA:** ¿ EN CASO DE QUE EL BOTÓN NO ENTRE EN LA PREPARACIÓN DEL POSTE SE TIENEN QUE HACER TRABAJOS PARA ADAPTAR AL POSTE?	ACTUALMENTE SE CUENTA CON EL MODELO ZENITEL TCIV-2, EL CUAL CUENTA CON LA INSTALACION DE UNA TAPA DE ACERO QUE LO ADAPTA AL ORIFICIO DEL STV. LOS TRABAJOS DE ADAPTACION CORREN A CUENTA DE LA LICTANTE
42	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10 A LA 14 **PREGUNTA:** ¿ CUAL ES LA FECHA DE INSTALACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS (PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, AIRES ACONDICIONADOS, ETC.)?	**LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR**
43	2.SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO, PAGINA 10 A LA 14 **PREGUNTA:** ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON UN LISTADO DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICO CON MARCAS Y MODELOS INSTALADOS EN CADA RECICNTO Y NOS PUEDE SER PROPORCIONADO?	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
44	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, 1.3.4 TRÁMITES, DERECHOS Y FACTIBILIDADES ANEXO TECNICO PAGINA 7 **PREGUNTA:** ¿EL PAGO DEL CONSUMO DE ENERGIA ELECTRICA EN LOS INMUEBLES (C5. C2´S) Y TODAS LAS UBICACIONES DE LOS STV´S, ANPR SE HARA CARGO EL PROVEDOR?	REPLANTEAR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México.

45	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S,MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV´S, ANPR´S Y LPR´S ANEXO TECNICO PAGINA 56 **PREGUNTA:** ¿ CUANTOS STV´S ,ANPR´S TIENEN CON PROBLEMAS DE CANALIZACION?	SE ENTREGARA ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR
46	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S,MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV´S, ANPR´S Y LPR´S ANEXO TECNICO PAGINA 57 **PREGUNTA:** ¿ EL CONVOCANTE CUENTA CON PLANOS ASBUIT DE LAS TRAYECTORIAS DE CANALIZACIONES Y SE PROPORCIONARAN AL PROVEEDOR GANADOR?	ESTA INFORMACIÓN SE ENTRAGARÁ AL LICITANTE GANADOR
47	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 7 **PREGUNTA:** LA CONVOCANTE MENCIONA QUE EL PERIODO EN EL CUAL EL PROVEEDOR ATENDERÁ CUALQUIER FALLA, NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO. **¿SE PUEDE AMPLIAR EL TIEMPO DE DIAGNÓSTICO EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS?**	EL DETALLE EN CUANTO A LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN ESTÁN EN EL APARTADO 9, PÁG. 60 Y 61, DE ACUERDO A LA PRIORIDAD DE LA FALLA Y DEL TIPO DE EQUIPAMIENTO.
48	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 7 **PREGUNTA:** LA CONVOCANTE MENCIONA QUE, EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL PROVEEDOR LO SUSTITUIRÁ POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE.¿EL COSTO DEL REEMPLAZO DE UN EQUIPO SE DEBERÁ DE CONSIDERAR COMO UN SERVICIO INDEPENDIENTE O ESTÁ INCLUIDO DENTRO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO?	EL PROVEEDOR DEBERÁ ELABORAR UNA PROPUESTA DE REEMPLAZO EQUIVALENTE AL EQUIPO A SUSTITUIR, DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
49	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, .PAGINA 7 **PREGUNTA:** EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLÓ POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL PERIODO DE TIEMPO PARA REALIZAR ESTA ACTIVIDAD EN SUSTUCION DE ESTA PALABRA"DE INMEDIATO".	EN UN PLAZO MENOR A LAS 2 HRS Y NO MAYOR A LAS 24 HORAS
50	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 27	SE COMPARTIRA CON EL LICITANTE GANADOR.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	PREGUNTA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO. CONSISTE EN LAS INSPECCIONES PERIÓDICAS PROGRAMADAS Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS FABRICANTES. ¿SE CUENTA CON UN TIEMPO PROGRAMADO PARA ABRIR LAS VENTANAS DE MANTENIMIENTO, EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS?	
51	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 10 **PREGUNTA:** TABLA SUBSISTEMAS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO. ES NECESARIO ANEXAR EL MODELO/FABRICANTE DE LAS PLANTAS DE ENERGIA PARA VERIFICAR LA DISPONIBILIDAD DE REFACCIONAMIENTO EN EL MERCADO.	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
52	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 28 **PREGUNTA:** EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERARÁ PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.¿LA CONVOCANTE CUENTA CON UN ESPACIO DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE CADA SEDE DESTINADO A RESGUARDAR UN STOCK DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS AL PROVEEDOR ADJUDICADO?	NO, ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR EL RESGUARDO DEL STOCK DE MANTERIALES Y HERRAMIENTAS
53	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 29 **PREGUNTA:** CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE A QUE ALTURA ESTAN INSTALADAS LAS CAMARAS?	LAS ALTURAS DE LAS CAMARAS DE CCTV SON VARIABLES ENTRE LOS 2.5 MTS Y 10 METROS
54	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ..PÁGINA 59 **PREGUNTA:** CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN. ¿LOS TIEMPOS PARA LA ATENCIÓN A LOS LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, SON EN HORARIOS DE OFICINA (ESPECIFICAR PARA CADA SEDE) O SE CUENTA CON TOTAL DISPONIBILIDAD DE HORARIO PARA PROGRAMAR LAS ACTIVIDADES EN CUESTIÓN DE PREVENTIVOS, PARA EL CASO DE CORRECTIVOS SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDADA LAS 24 HRS PARA SU ATENCIÓN, O EN SU DEFECTO SE DETENDRÁ EL TIEMPO DE ATENCIÓN EN CASO DE NEGAR EL ACCESO?	LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SON PROGRAMADOS Y SE DARÁ ACCESO DE ACUERDO AL PROGRAMA. PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, SOLUCIÓN Y DOCUMENTACIÓN SE ESPECIFICAN EN EL NUMERAL 9, PAG. 60 Y 61.LOS TIEMPOS SE DETENDRÁN EN CASO DE NO AUTORIZAR EL ACCESO POR CAUSAS NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR.
55	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO:	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

	C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 59 **PREGUNTA:** CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN. ¿EN CASO DE QUE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, SEAN AFECTADOS POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE PODRÁ DETENER EL TIEMPO DE LA RESOLUCIÓN DE LA FALLA?	
56	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, .PÁGINA 63 **PREGUNTA:** LA CONVOCANTE CUENTA CON 806 SENSORES ANPR DISTRIBUIDOS EN MARCO Y POSTES EN DISTINTOS PUNTOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS UBICACIONES DE ESTOS DISPOSITIVOS.	LAS UBICACIONES SE PROPORCIONARAN AL LICITANTE GANADOR.
57	DOCUMENTO:ANEXO TÉCNICO LICITACIÓN PÚBLICA NO: C5/LPN/002/2021, ...PÁGINA 113 **PREGUNTA:** REFACCIONES DE LOS SERVIDORES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTIR LA TABLA DADO QUE NO ES LEGIBLE LA INFORMACION QUE CONTIENE.	SE CONTESTA CON PRECISIÓN 3
58	PAG 53 " ANEXO TECNICO" FILA 382 **PREGUNTA:** EN LA COLUMNA DE SUBTIPO, A QUE SE REFIEREN CON LOS SUBTIPOS, "FUERA DE ALCANCE".	FALLA DE COMUNICACIÓN
59	ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 31, **PREGUNTA:** SISTEMA EBI, SE INDICA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM), SE SOLICITA AL CONVOCANTE INDICAR LA MARCA Y MODELO ACTUAL DEL SISTEMA DVM"	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
60	PAG.32 ANEXO TÉCNICO 4.6 EBI " **PREGUNTA:** EN EL PARRAFO SE SOLICITA CONTEMPLAR DENTRO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO LA REALIZACIÓN DEL REGISTRO DEL SERVIDOR DE EBI, SE SOLICITA AL CONVOCANTE INDICAR A QUE SE REFIERE CON EL REGISTRO DEL SERVIDOR EBI"	HACE REFERENCIA AL RESPALDO DE LOS SERVIDORES DURANTE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO
61	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD EN LA TABLA DE CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACION ANEXO TÉCNICO PAG 45 CELDAS 447 A 452 SE MENCIONA EL AGENTE LIMPIO FM200 " **PREGUNTA:**	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LAS CANTIDADES DE TANQUES Y SUS CAPACIDADES YA QUE ESTO INFLUYE EN EL CALCULO DEL COSTO DE MANTENIMIENTO"	
62	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , SECCIÓN "14. DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ ANEXO TÉCNICO PAGINA 88 REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿SE PUDIERA COMPARTIR UN DIAGRAMA DE ARQUIETCTURA DE LA SOLUCIÓN ACTUAL DE LOS SISTEMAS DE TELEFONÍA? CÓMO INTERACTUAN ENTRE ELLOS?	LOS SITEMAS DE TELEFONIA ALCATEL SE ENCUENTRAN INTERCONECTADOS ENTRE SITIOS POR MEDIO DE UNA TRONCAL / EL DETALLE SE COMPARTIRA CON EL LICITANTE GANADOR. PARA LOS CONMUTADORES AVAYA, NO EXISTE INTERCONEXION
63	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TECNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EL PROVEEDOR ENTREGA EL LISTADO DEL PERSONAL DIRECTIVO CON CURRICULUM VITAE DESIGNADO POR SUBSISTEMAS (SISTEMA ELECTROMECÁNICO (FUERZA Y CLIMA); SISTEMA DE SEGURIDAD (AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO, INTRUSIÓN, CCTV, EXTINCIÓN Y SISTEMA CONTRA INCENDIOS); INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA EN CAMPO (STV Y ANPR); SISTEMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; SISTEMAS DE COMUNICACIONES, RED (LAN/WAN); SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ (RADIO FRECUENCIAS Y TELEFONÍA LOCAL); SISTEMA DE MONITOREO; (SOPORTE EN SITIO) PARA LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE CADA RUBRO. **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EN EL CASO DE LOS CURRICULUM VITAE REFIERE AL PERSONAL ENCARGADO POR CADA SUB-SISTEMA ASIGNADO AL SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRÚCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO", ¿ ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	ES CORRECTO
64	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN),ANECO TECNICO, PÁGINA 29 REFERENCIA COMPONENTES: -CÁMARA 233	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES

	-CÁMARA 212 PTZ -CÁMARA 215 PTZ -CÁMARA P6034 -CÁMARA P5512 -CUELLOS DE GANSO **PREGUNTA:** EN REFERENCIA A LA LISTA, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LAS CANTIDADES CORRECTAS, SE ACEPTA SOLICITUD ASI COMO LA ACTUALIZACION DE LA LISTA CON LAS MODELOS CORRECTOS, SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?.	
65	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, EXTINCIÓN, ANEXO TECNICO,PAGINA 30 REFERENCIA COMPONENTES: CAMBIO DE SEÑALÉTICA (EXTINTORES, HIDRANTES, RUTA DE EVACUACIÓN, SOLO PERSONAL AUTORIZADO, CUIDADO ALTO VOLTAJE **PREGUNTA:** EN REFERENCIA A LA LISTA, ES DE NUESTRO ENTENDER QUE SE SUSTITUIRAN LAS SEÑALETICAS, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION? DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA A NUESTRA APRECIACION SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LAS CANTIDADES DE LAS SEÑALETICAS A SUSTITUIR, ASI COMO NOMENCLATURA Y MEDIDAS, SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD ASI COMO LA ACTUALIZACION DE LA LISTA CON LAS CANTIDADES CORRECTAS	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
66	10.SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S,CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV´S ANPR´S Y LPR, ANEXO TECNICO,PAGINA 65 **PREGUNTA:** EN REFERENCIA AL CATALOGO DE REFACCIONES ES DE NUESTRO ENTENDER QUE SE SUSTITUIRAN LOS EQUIPOS FUERA DE VIDA POR EL FABRICANTE SERA SUSTIRUIDO POR EQUIPO DE CARACTERISTICAS SIMILARES, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	LOS EQUIPOS FUERA DE VIDA POR EL FABRICANTE DEBERÁN SER SUSTITUIDOS POR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES QUE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE.
67	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO,ANEXO TECNICO, PÁGINA 75 REFERENCIA CABE MENCIONAR QUE EL ANTIGUO LICENCIAMIENTO CON EL QUE CONTABA EL CENTRO, ACTUALMENTE YA HA LLEGADO A SU FIN. ES POR ELLO QUE CON LA	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DRIVERS, COTS, MICROSOFT OFFICE BAJO DEMANDA.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960. Ciudad de México.

	ADQUISICIÓN DE ESTA INDISPENSABLE HERRAMIENTA, TENDREMOS LA CERTEZA DE QUE TODA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PODRÁ RESPONDER PUNTUALMENTE ANTE LAS NUEVAS NECESIDADES DE RENOVACIÓN QUE SE APROXIMAN. CONTEMPLANDO UN FUTURO CRECIMIENTO COMO MÍNIMO SON 650 LICENCIAS. PREGUNTA: EN REFERENCIA AL LICENCIAMIENTO PARA EL FUTURO CRECIMIENTO, SE SOLICITA AMABLEMEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE TIPO DE LICENCIAMIENTO SOLICITA LA CONVOCANTE, SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
68	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, ANEXO TECNICO,PÁGINA 125 REFERENCIA NO. DESCRIPCIÓN CANTIDAD 1 SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD 1 2 CERTIFICACION ISO 27001 7 PREGUNTA: LA TABLA ANTERIOR ES DE NUESTRO ENTERDER QUE SERA EL NUMERO DE CERTIFICACIONES PARA LA CONVOCANTE, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
69	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN)**, SECCIÓN "SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA" ANEXO TÉCNICO PÁGINA 86, **REFERENCIA:** EN LA TABLA "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)", SE ANEXAN 6 TIPOS DE SOPORTE, EN LOS CUALES ME CENTRARE EN LOS QUE VIENEN POR MARCA ESPECÍFICAMENTE. **PREGUNTA:** ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO "CISCO, HUAWEI, ARUBA", DEBEN SER PROPIOS DEL OFERTANTE O DEL FABRICANTE?	**LOS INGENIEROS EN CUESTIÓN PUEDEN SER DE LA OFERTADORA, SIEMPRE Y CUANDO CUENTEN CON LAS ESPECIALIZACIONES REQUERIDAS EN LA MARCA REFERENCIADA** **PUEDEN SER DE AMBOS.**
70	**17.SISTEMAS DE ÚLTIMA MALLA**, SECCIÓN "REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ULTIMA MILLA PARA ROUTERS" ANEXO TÉCNICO PÁGINA 108, **REFERENCIA:** EN LA LISTA DE REQUERIMIENTOS PARA EL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE MENCIONAN FOTOGRAFÍAS ADICIONALES (INTERFAZ DEL ROUTER CON COMANDOS), EN LOS CUALES HACE MENCIÓN DE DISPLAY BGP PEER **PREGUNTA:**	ESTA INFORMACIÓN SE LE BRINDARA AL LICITANTE GANADOR. MPLS ETHERNET ARP BGP ICMP IPV4 LLDP (PROTOCOLOS ESTÁNDAR DEL MODELO OSI)

	¿QUÉ PROTOCOLOS DE RED DE CAPA 2 Y CAPA 3 SE USAN ACTUALMENTE EN TODA LA INFRAESTRUCTURA DE RED?	
71	**17.SISTEMAS DE ÚLTIMA MALLA**, SECCIÓN "CATALOGO DE REFACCIONES" ANEXO TÉCNICO PÁGINA 108 **REFERENCIA:** DEBAJO DE LA TABLA DE CATÁLOGO DE REFACCIONES SE HACE MENCIÓN DE QUE " EL MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN O FALLA YA SEA CON LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES A LAS QUE ACTUALMENTE SE TIENEN O PRESENTA LA FALLA" **PREGUNTA:** DERIVADO DE LA REFERENCIA ANTERIOR, LA PREGUNTA: ES ¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS TIENEN QUE SER DE LA MISMA MARCA ACTUALMENTE INSTALADA, O PUEDEN SER DE OTRA?	LOS EQUIPOS DEBEN SER LOS QUE ESTÁN DENTRO DEL CATÁLOGO DE REFACCIONAMIENTO.
72	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN)**, SECCIÓN "SISTEMAS DE RED LAN/WAN" ANEXO TÉCNICO PAGINA 82 **REFERENCIA:** EL MANTENIMIENTO CONSISTE EN REALIZAR DE DIVERSAS ACCIONES POR PARTE DEL PROVEEDOR EN LOS EQUIPOS QUE SE UBICAN EN EL C5, EN LOS C2´S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, PROPORCIONANDO ATENCIÓN A TODAS LAS FALLAS FÍSICAS Y LÓGICAS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS EQUIPOS, LAS PROVOCADAS POR FALLAS DIRECTAS O INDIRECTAS Y LAS AFECTACIONES POR TERCEROS ASEGURANDO EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES, PARA CON ELLO MANTENER LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO PARA MAXIMIZAR EL TIEMPO DE VIDA ÚTIL DE LOS COMPONENTES Y REDUCIR LA POSIBILIDAD DE FALLAS. **PREGUNTA:** ¿HASTA QUE PUNTO EL PROVEEDOR TENDRA ACCESO A LAS CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN OPERACIÓN?	**EL PROVEEDOR DE SERVICIOS TENDRÁ ACCESO A CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS BAJO LA CARTA DE CONFIDENCIALIDAD Y BAJO SUPERVISIÓN DEL EQUIPO DE C5, DENOTANDO QUE NO SE PUEDEN EXTRAER NI PARCIAL NI TOTALMENTE LOS DATOS FUERA DE LAS INSTALACIONES DEL C5.**
73	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN)**, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)". ANEXO TÉCNICO PAGINA 83 **REFERENCIA:** EN EL APARTADO "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)", SE HACE MENCIÓN DE QUE EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE CINCOS EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE	**SE DEBEN CONTAR CON STOCK DE TODOS LOS MODELOS Y EQUIPOS CON LOS QUE CUENTA C5 PARA DAR UNA ATENCIÓN INMEDIATA. EL NÚMERO 5 ES EL MÍNIMO DE MODELOS DE EQUIPOS CRÍTICOS DE CADA SUBSISTEMA A CONSIDERAR (5 EQUIPOS CRÍTICOS DISTINTOS DEL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD, 5 EQUIPOS CRÍTICOS DISTINTOS DEL SUBSISTEMA LAN ETC.)**

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	INMEDIATO". **PREGUNTA:** ¿ESTOS 5 EQUIPOS MENCIONADOS COMO EXTRA, DEBEN DE SER DEL MISMO MODELO?	
74	**14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ**, SECCIÓN "DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TÉCNICO PÁGINA 8 **REFERENCIA:** EN LA TABLA "SERVIDOR" VIENEN DOS DISPOSITIVOS MARCADOS COMO "SWITCH TELEFONIA", SIN EMBARGO NO VIENEN DATOS DE MODELO, MARCA Y ESPECIFICACIONES. **PREGUNTA:** ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES CON LAS QUE DEBE DE CUMPLIR ESTE "SWITCH TELEFONIA" (NÚMERO DE PUERTOS, CAPA (2 & 3), PROTOCOLOS, LICENCIAMIENTO, ETC.)? ¿DE QUÉ MARCA Y MODELO DEBE DE SER EL "SWITCH TELEFONIA"?	SWITCH ALCATEL LUCENT OMNISWITCH 6560
75	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) ANEXO TÉCNICO PAGINA 109** **REFERENCIA** LAS ACTIVIDADES PARA ASEGURAR LA OPERACIÓN SON LAS SIGUIENTES: IMPLEMENTAR LAS DIRECTRICES DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO A TRAVÉS DE ANÁLISIS DE CORTO Y LARGO PLAZO DE LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA, A FIN DE PREVER FALLAS Y CORREGIRLAS.DESARROLLAR LOS PLANES DE CAPACIDAD DE LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE CORTO Y LARGO PLAZO DE LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA, A FIN DE EVITAR LA SATURACIÓN DEL EQUIPO. MANTENER LA OPERACIÓN DE LOS SERVIDORES Y EL ALMACENAMIENTO DE LOS VIDEOS CON UN ESTUDIO A CORTO Y LARGO PLAZO, MEDIANTE LA PLANEACIÓN Y LA DEFINICIÓN DE DIRECTRICES DE OPERACIÓN, CON EL PROPÓSITO DE ASEGURAR LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS. **PREGUNTA:** LAS ACTIVIDADES QUE SE MENCIONAN DEBERAN SER DESARROLLADAS POR EL LICITANTE O YA ESTAN DESARROLLADAS?	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LOS TIPOS DE REPORTES CON LOS QUE CUENTA EL FABRICANTE PARA LA VALIDACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE LOS ALMACENAMIENTO
76	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) ANEXO TÉCNICO PAGINA 110** REFERENCIA SOBRE LA DISTRIBUCION DE LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO	LA INFORMACIÓN DE LOS MODELOS DE LOS SERVIDORES COMO DE LOS ALMACENAMIENTOS SE ENCUENTRAN EN LA PÁGINA 113 HASTA LA 116, LOS NÚMEROS DE SERIE Y CAPACIDADES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

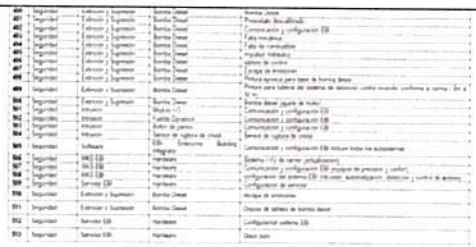
	TABLA DISTRIBUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO: PREGUNTA: SE REQUIERE SABER EL MODELO, NUMERO DE SERIE Y CAPACIDADES.	SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR
77	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) ANEXO TÉCNICO PAGINA 110 Y 111** **REFERENCIA** MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) PREVIO A CADA UNO DE LOS MANTENIMIENTOS EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTARAN. ESTE DOCUMENTO TENDRÁ QUE SER AUTORIZADO POR EL ÁREA CORRESPONDIENTE. **PREGUNTA:** LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIMOS QUE SE MENCIONAN, EL LICITANTE DEBERA PROPORCIONAR ALGUN CALENDARIO O YA SE TIENE DEFINIDO UNO?	EN LA PÁGINA 112 SE MUESTRA EL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
78	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) ANEXO TÉCNICO PAGINA 112 Y 113** **REFERENCIA** MANTEMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA SE DESCRIBEN LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES MÁS NO LIMITATIVAS A CONSIDERAR DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS **PREGUNTA:** LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS QUE SE MENCIONAN, EL LICITANTE DEBERA PROPORCIONAR ALGUN CALENDARIO O YA SE TIENE DEFINIDO UNO?	EN LA PÁGINA 112 SE MUESTRA EL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
79	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO ANEXO TÉCNICO PAGINA 115** **REFERENCIA** . PARA CADA MARCA Y MODELO DE ALMACENAMIENTO QUE SE ESPECIFICA EN LA TABLA, EL PROVEEDOR DEBE CONTEMPLAR LAS REFACCIONES DE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LAS SIGUIENTES TABLAS REFERENTES AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LA SAN Y NAS. SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS. TABLA	EL LICITANTE PUEDE CONSULTAR LAS CAPACIDADES, MARCA Y MODELO EN LAS PAGINAS 116 Y 117, LOS NÚMEROS DE SERIE SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR

No	Tipo	Marca	Ubicación	Ense instalada
1	Servidores	Dell	C5 - C2	156
2	Servidores	HP	C5 - C2 - C2M - Aula	252
3	Servidores	Tempus Evid Run	C5	4
4	Servidores	Huawei	C5-C2 C2M Aula	90
5	Almacenamiento	SAN	C5 - C2	116
6	Almacenamiento	NAS	C5-C2	11
7	Enclosure (DAE)	Huawei	C5-C2	54
8	Servidores	Audioeg	C5	2

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

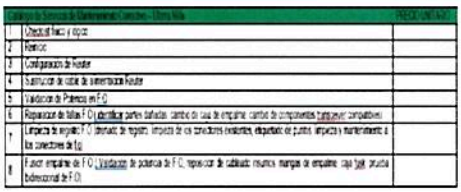
	<table><tr><th>No</th><th>Tipo</th><th>Marca</th></tr><tr><td>1</td><td>SAN</td><td>Clarion CX4-480</td></tr><tr><td>2</td><td>SAN</td><td>Unity 500</td></tr><tr><td>3</td><td>SAN</td><td>Unity 300</td></tr><tr><td>4</td><td>SAN</td><td>Dell SCV2000</td></tr><tr><td>5</td><td>SAN</td><td>Dell SCV300</td></tr><tr><td>6</td><td>SAN</td><td>HP MSA 2040</td></tr><tr><td>7</td><td>SAN</td><td>VNX 5600</td></tr><tr><td>8</td><td>NAS</td><td>Isilon A200 Series</td></tr><tr><td>9</td><td>NAS</td><td>Isilon NL400 Series</td></tr><tr><td>10</td><td>NAS</td><td>Isilon NX3230</td></tr><tr><td>11</td><td>SAN</td><td>OceanStor 5500 V5</td></tr><tr><td>12</td><td>DAE</td><td>OceanStor Enclosure</td></tr><tr><td>13</td><td>SAN</td><td>HP Apollo 4200</td></tr></table> **PREGUNTA:** SOBRE LOS ALMACENAMIENTOS (SAN Y NAS) QUE HACEN MENCION, SE REQUIERE TENER NUMERO DE SERIE, MODELO Y CAPACIDADES.	
80	**19. LICENCIAMIENTO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS ANEXO TÉCNICO PAGINA 118 REFERENCIA** LA CONVOCANTE TIENE MÚLTIPLES SISTEMAS EN OPERACIÓN QUE HAN IDO QUEDANDO OBSOLETOS CON EL PASO DEL TIEMPO, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL ESPECIALIZADO QUE APOYE EN EL USO DE LA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS, ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS. TABLA <table><tr><th>No</th><th>Software</th></tr><tr><td>1</td><td>Windows server 2012 R2</td></tr><tr><td>2</td><td>Windows server 2008 R2</td></tr><tr><td>3</td><td>Windows Server 2016</td></tr><tr><td>4</td><td>Windows Server 2003 R2</td></tr><tr><td>5</td><td>Red Hat 5</td></tr><tr><td>6</td><td>Red Hat 6</td></tr><tr><td>7</td><td>Red Hat 7</td></tr><tr><td>8</td><td>VMware</td></tr><tr><td>9</td><td>Microsoft SQL server</td></tr><tr><td>10</td><td>Windows server 2019</td></tr><tr><td>11</td><td>Microsoft Exchange 2019</td></tr><tr><td>12</td><td>Daddy Secure Certificate</td></tr></table> **PREGUNTA:** EL LICENCIAMIENTO QUE SE MENCIONA, EL LICITANTE SOLO ESTARA OBLIGADO A PROPORCIONAR LICIENCIAMIENTO NUEVO EN CASO DE ALGUNA ACTUALIZACION, O TAMBIEN SOBRE LAS EXISTENTES, O SEA VALIDAR ¿CUALES NO SE TIENEN Y GESTIONARLAS?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICENCIAMIENTO EN LOS CASOS DE QUE LA CONVOCANTE NECESITE ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE SISTEMA OPERATIVO O TENER PERSONAL ESPECIALIZADO PARA LA RECUPERACIÓN DE LA LICENCIA EN CASO DE PÉRDIDA. ES UN SERVICIO BAJO DEMANDA.
81	**7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD** CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN **ANEXO TÉCNICO PAGINA 38 A LA 46 REFERENCIA** TABLA	SE ENTREGA LA INFORMACIÓN EN ESTE ACTO

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	 **PREGUNTA:** EL SERVIDOR DE EBI, CONTEMPLA SERVIDORES Y ALAMACENAMIENTO, NOS PODRIAN DETALLAR MAS EL MODELO, SERIE Y CAPACIDADES DEL EQUIPO (SERVIDOR Y SAN) QUE SE ESTA UTILIZANDO	
82	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ** DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ **ANEXO TÉCNICO** PAGINA 89 **REFERENCIA** TABLA IVR SERVER 5 C2 OMNIVISTA Y TARIFICACION 5 C2 SWITCH TELEFONIA 5 C2 RADIO PORTÁTIL EPR21 100 CEDA RADIO TMR460 189 C2 LICENCIA GEMYC 212 C2 SERVIDOR MATRIZ 8 C5 SERVIDOR BASE DE DATOS 2 C5 CYBERTECH 10 C5 SIPSERVER 2 C5 ASTERISK 2 C5 SERVIDOR TCS 18 C5 CDD 1 C5 DXT3 2 C5 PBX 1 C5 IVR SERVER 1 C5 OMNIVISTA Y TARIFICACION 1 C5 **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, **SERVIDORES DE MATRIZ Y BOTON DE PANICO**, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	LOS SERVIDORES MATRIZ SON SERVIDORES PERSONALIZADOS POR EL FABRICANTE AMPER. SERVIDOR BOTON DE PANICO SON SISTEMAS DEBIAN 7/KERNEL 3.2.46-1/MYSQL 5.5 MONTADOS EN UN SERVIDOR HP PROLIANT DL360E GEN 8
83	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ ANEXO TÉCNICO PAGINA 89 REFERENCIA TABLA IVR SERVER 1 C5 OMNIVISTA Y TARIFICACION 1 C5 SWITCH TELEFONIA 1 C5 Servidor eAPP 1 C5 Servidor eUDC 1 C5 Servidor eMRS 1 C5 Servidor Trancoding 1 C5 Servidor eOMC 1 C5 Trunking Gateway 1 2 C5 Switch LTE 1 C5 E-SBC-A Management 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Private/Inside I/F 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Public/Outside I/F 1 C5 E-SBC-A Duplication Link 1 C5 E-SBC HA Element Management System 1 C5 F-SBC-B Management 1 C5 **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, SERVIDOR TCS, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	SON PARTE DE LA SOLUCION TETRA CON LA QUE CUENTA EL C5, SON SERVIDORES CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS: INTEL XEON E5520 2.27GHZ, 4GB RAM, 160GB HDD, WIN SERVER 2003 R2 STANDARD EDITION SP2
84	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ** DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ **ANEXO TÉCNICO** PAGINA 89	TAL CUAL COMO SE NOMBRA EN EL ANEXO LO NOMBRA EL FABRICANTE HUAWEI / FORMA PARTE DE LA

	REFERENCIA TABLA IVR SERVER 1 C5 OMNIVISTA Y TARIFICACION 1 C5 SWITCH TELEFONIA 1 C5 Servidor eAPP 1 C5 Servidor eUDC 1 C5 Servidor eMRS 1 C5 Servidor Transcoding 1 C5 Servidor eOMC 1 C5 Trunking Gateway 1 2 C5 Switch LTE 1 C5 E-SBC-A Management 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Private/Inside I/F 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Public/Outside I/F 1 C5 E-SBC-A Duplication Link 1 C5 E-SBC HA Element Management System 1 C5 E-SBC-B Management 1 C5 **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, **SERVIDOR DE TRANSCODING**, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	ARQUITECTURA DE RADIOS LTE PARA C2 CEDA
85	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ** DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ **ANEXO TÉCNICO** PAGINA **REFERENCIA** IVR SERVER 1 C5 OMNIVISTA Y TARIFICACION 1 C5 SWITCH TELEFONIA 1 C5 Servidor eAPP 1 C5 Servidor eUDC 1 C5 Servidor eMRS 1 C5 Servidor Transcoding 1 C5 Servidor eOMC 1 C5 Trunking Gateway 1 2 C5 Switch LTE 1 C5 E-SBC-A Management 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Private/Inside I/F 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Public/Outside I/F 1 C5 E-SBC-A Duplication Link 1 C5 E-SBC HA Element Management System 1 C5 E-SBC-B Management 1 C5 **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, **SERVIDOR EAPP**, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	TAL CUAL COMO SE NOMBRA EN EL ANEXO LO NOMBRA EL FABRICANTE HUAWEI / FORMA PARTE DE LA ARQUITECTURA DE RADIOS LTE PARA C2 CEDA
86	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ** DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ **ANEXO TÉCNICO** PAGINA 89 **REFERENCIA** TABLA IVR SERVER 1 C5 OMNIVISTA Y TARIFICACION 1 C5 SWITCH TELEFONIA 1 C5 Servidor eAPP 1 C5 Servidor eUDC 1 C5 Servidor eMRS 1 C5 Servidor Transcoding 1 C5 Servidor eOMC 1 C5 Trunking Gateway 1 2 C5 Switch LTE 1 C5 E-SBC-A Management 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Private/Inside I/F 1 C5 E-SBC-A HA Virtual Public/Outside I/F 1 C5 E-SBC-A Duplication Link 1 C5 E-SBC HA Element Management System 1 C5 E-SBC-B Management 1 C5 **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, **SERVIDOR DE EUDC**, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	TAL CUAL COMO SE NOMBRA EN EL ANEXO LO NOMBRA EL FABRICANTE HUAWEI / FORMA PARTE DE LA ARQUITECTURA DE RADIOS LTE PARA C2 CEDA
87	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ** DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ **ANEXO TECNICO** PAGINA 89	TAL CUAL COMO SE NOMBRA EN EL ANEXO LO NOMBRA EL FABRICANTE HUAWEI / FORMA PARTE DE LA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960. Ciudad de México.

	REFERENCIA **PREGUNTA:** DENTRO DE LA DISTRIBUCION DE EQUIPAMIENTO DE COMUNICACIONES DE VOZ SE MENCIONA, **SERVIDOR DE EMRS Y SERVIDOR DE EOMC**, NOS PODRIAN DAR MAS DETALLE, SOBRE EL MODELO, MARCA Y NUMERO DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS	ARQUITECTURA DE RADIOS LTE PARA C2 CEDA
88	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA . "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PAG. 107 REFERENCIA EL PROVEEDOR INCLUIRÁ FOTO CON ACERCAMIENTO DE LOS ELEMENTOS PRINCIPALES CONECTORES DE FIBRA ÓPTICA LC Y REGISTRO. GENERACIÓN DE EVIDENCIA GRÁFICA DE DAÑOS ENCONTRADOS EN EL SITIO **PREGUNTA:** SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA. ¿LA CONVOCANTE NOS INDICARÁ LA MANERA EN QUE LA FIBRA ÓPTICA HA SIDO INSTALADA EN LAS RUTAS DE LOS INMUEBLES CONECTADOS EN EL ANILLO?	ES CORRECTO.
89	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA . "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PAG. 107 REFERENCIA: INSPECCIÓN VISUAL DE LOS COMPONENTES Y REGISTRO DEL ESTADO DE LOS ELEMENTOS PARA EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M **PREGUNTA:** SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA.LA CONVOCANTE INFORMARÁ LA CANTIDAD DE REGISTROS EXISTENTES ENTRE LOS PUNTOS DE CONEXIÓN DE FIBRA ÓPTICA, INDICANDO LAS CANTIDADES DE FIBRA ÓPTICA EN STAND BY? ESTO CON LA FINALIDAD DE CONOCER LA CANTIDAD DE FIBRA QUE PUEDE SER UTILIZADA EN ALGUNA SITUACION DE CORTE. ES CORRECTO LA APRESIACIÓN	ES CORRECTO.
90	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA . "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PAG. 107 REFERENCIA: TABLA  **PREGUNTA:**	EL ANILLO PRINCIPAL CORRESPONDE AL ÁREA DE LAN/WAN EL CUAL SI SERÁ INTERVENIDO EN CASO DE SER REQUERIDO.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA. SE ENTIENDE QUE SE PROPORCIONARÁ ÚNICAMENTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M. EL ANILLO PRINCIPAL NO SERÁ TOCADO. ES CORRECTO?	
91	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA . "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PAG. 107 REFERENCIA: INSPECCIÓN VISUAL DE LOS COMPONENTES Y REGISTRO DEL ESTADO DE LOS ELEMENTOS PARA EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M **PREGUNTA:** SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA. LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ PLANO (PLANOS) EN DONDE PODREMOS OBSERVAR LA TOPOLOGÍA DE RED DE F.O. QUE TIENE INSTALADA, DE TAL MANERA QUE PODAMOS OBSERVAR EL CONEXIONADO DE LOS INMUEBLES PERTENECIENTES AL ANILLO Y EL RESTO DE LAS CONEXIONES?	ES CORRECTO, SE PROPORCIONARÁN AL LICITANTE GANADOR.
92	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA . "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. ANEXO TÉCNICO PAG. 107 REFERENCIA: INSPECCIÓN VISUAL DE LOS COMPONENTES Y REGISTRO DEL ESTADO DE LOS ELEMENTOS PARA EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M **PREGUNTA:** SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA. LA TECNOLOGÍA UTILIZADA EN LA RED DE F.O. ÓPTICA ES CONVENCIONAL O UTILIZAN GPON O AMBAS?	AMBAS.
93	"9. MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO PAG. 58 **REFERENCIA**: EL PROVEEDOR TENDRÁ ACCESO A LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS. **PREGUNTA:** HAY UNA ALERTA O NOTIFICACION EN LA PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES PARA QUE EL PROVEEDOR SEPA QUE YA SE GENERÓ UN TICKET NUEVO, DIFERENTE AL CORREO ELECTRÓNICO QUE SE MENCIONA SE MANDA EN AUTOMÁTICO CUANDO SE CREA UN TICKET NUEVO?"	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EN LA PLATAFORMA ES POSIBLE RECIBIR UNA NOTIFICACIÓN EMERGENTE EN EL ESCRITORIO, ADICIONAL AL CORREO ELECTRÓNICO.
94	9. MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO PAG. 58 **REFERENCIA:** EL PROVEEDOR DEBE TENER UN PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS TICKETS, A FIN DE QUE AMBAS PARTES TENGAN LA MISMA INFORMACIÓN.	SE REQUIERE UNA PERSONA CONTRAPARTE, RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO A MESA DE SERVICIO. LA ESTRUCTURA ACTUAL DE ÁREAS DE C5 SE MENCIONA EN EL APARTADO 9, PÁG 58.

	PREGUNTA: CUAL ES LA ESTRUCTURA ACTUAL DE MESA DE C5 Y CADA UNA DE SUS ÁREAS	
95	9. MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO PAG. 58 **REFERENCIA:** SE DEBE ENTREGAR UN REPORTE INTEGRAL DIARIAMENTE DEL SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN A TODOS LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA (STV'S, ANPR, LPR, TOTEM). **PREGUNTA:** ESTE REPORTE LO DEBE DE ENTREGAR LA MESA DE SERVICIO? QUE LAYOUT DEBE DE CONTENER EL REPORTE Y SI LA INFORMACIÓN LA PROPORCIONA AUTOMÁTICAMENTE EL SISTEMA SMAX DE LA EMPRESA MICRO FOCUS.	ESTE REPORTE SE DEBE ENTREGA A LA MESA DE SERVICIO C5. DEBE CONTENER EL INTEGRADO DEL ESTADO DE LOS EQUIPAMIENTOS MENCIONADOS, ASÍ COMO EL SEGUIMIENTO Y DETALLES PARTICULARES QUE SE REQUIERAN PARA DAR SOLUCIÓN.(ACCESOS, PERMISOS, PROGRAMACIONES, ETC)
96	9 MESA DE SERVICIO, ANEXO TECNICO PAG. 59: **REFERENCIA** PARA EL CIERRE DEL TICKET EL PROVEEDOR DEBERÁ HABER ENTREGADO A LA CONVOCANTE INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, ACCIONES CORRECTIVAS Y LA EVIDENCIA DOCUMENTAL QUE RESPALDE LA ATENCIÓN CARGADA A LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA EN ARCHIVO PDF. ESTA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER FIRMADA POR EL ÁREA TÉCNICA QUE LA CONVOCANTE DESIGNE. **PREGUNTA:** LA FIRMA QUE SE REQUIERE PARA EL ARCHIVO PDF QUE GENERA LA MESA DE AYUDA DEL PROVEEDOR Y QUE VALIDA EL PERSONAL DEL ÁREA TÉCNICA DE LA CONVOCANTE, SERÁ ELECTRÓNICA?	SERÁ AUTÓGRAFA.
97	9. MESA DE SERVICIO. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO. CLASIFICACIÓN DE IMPACTO ANEXO TÉCNICO PAG 60. **REFERENCIA:** TIEMPO DE ATENCIÓN + TIEMPO DE SOLUCIÓN; TIEMPO PARA DOCUMENTAR. **PREGUNTA:** EL TIEMPO PARA DOCUMENTAR ESTÁ INCLUIDO DESDE QUE INICIA EL TIEMPO DE ATENCIÓN + TIEMPO DE SOLUCIÓN O ES ADICIONAL A ESTOS?	ES ADICIONAL. SE ESPECIFICA EN EL NUMERAL 9, PÁGINAS 60, 61 Y 62
98	9. MESA DE SERVICIO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO. ANEXO TÉCNICO PAG 62 **REFERENCIA**: HORAS DE INGENIERO. UN MÁXIMO DE 48 HORAS DE SERVICIO PARA LA REALIZACIÓN DE AJUSTES, MODIFICACIONES, SOPORTE TÉCNICO O MEJORAS EN LA CONFIGURACIÓN Y FLUJOS DEL SOFTWARE (SMAX), DE LOS CUALES DEBERÁ ENTREGAR EVIDENCIA DOCUMENTAL. **PREGUNTA:** ESTAS ACTIVIDADES LAS HARÁ EL PROVEEDOR?	ESTAS ACTIVIDADES SON RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR HACIA LA CONVOCANTE. YA SEA QUE LAS REALICE POR MEDIO DE PERSONAL EXTERNO O PROPIO. LA CONVOCANTE TENDRÁ LA DECISIÓN DE SOLICITAR O NO LAS HORAS, ASÍ COMO LA PERIODICIDAD Y FRECUENCIA.

99	9. MESA DE SERVICIO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO ANEXO TÉCNICO PAG 63 **REFERENCIA**: DOS CURSOS PARA UN MÁXIMO DE 7 PERSONAS QUE SERÁN IMPARTIDOS A QUIEN LA CONVOCANTE DESIGNE, EN LAS FECHAS QUE LO SOLICITE. ADMINISTRATION FOR TENANT ADMINISTRATORS ADMINISTRATION FOR SUITE ADMINISTRATORS **PREGUNTA:** EL PROVEEDOR TENDRÁ CAPACITACIÓN EN EL USO DE LA HERRAMIENTA SMAX,?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
100	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. ANEXO TECNICO PAG. 71 **REFERENCIA**: EL ÁREA DE EQUIPAMIENTO TIENE COMO OBJETIVO GESTIONAR TODOS LOS COMPONENTES PERTENECIENTES A LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA Y DENTRO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ESTÁ EL DIAGNOSTICAR, REPARAR, ENVIAR A GARANTÍA, Y EL CAMBIO DE ALGÚN CONSUMIBLE Y/O COMPONENTE DAÑADO, TODO ESTO CONTROLADO POR MEDIO DE UN INVENTARIO GENERAL, EL CUAL NOS PERMITE PRONOSTICAR LAS ATENCIONES INMEDIATAS, PLANEANDO LO CONSUMIDO EN TIEMPO Y FORMA. **PREGUNTA:** DERIVADO DEL LISTADO EN LA PAGINA CITADA, ¿PROPORCIONARAN UN LISTADO QUE CONTENGA CADA NUMERO DE SERIE DE CADA EQUIPO?, ESTO PARA PODER IDENTIFICARLO EN LA BASE DE DATOS DE FABRICANTE Y SABER CON EXACTITUD LA CONFIGURACION DE CADA EQUIPO DE TRABAJO	ESA INFORMACIÓN SE LE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR EN CASO DE REQUERIR MÁS DETALLES DE LA MISMA EL LICITANTE PROCEDERÁ CON UN NUEVO LEVANTAMIENTO
101	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO ANEXO TECNICO PAG. 74 **REFERENCIA**: ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE TODAS LAS FALLAS FÍSICAS Y LÓGICAS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS EQUIPOS, LAS PROVOCADAS POR FALLAS EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y LAS AFECTACIONES POR TERCEROS. **PREGUNTA:** ¿SE BRINDARAN LAS CONTRASEÑAS DE LOS APLICATIVOS SEGUN EL PERFIL DE USO EN CASO DE ALGUN REEMPLAZO TOTAL DE EQUIPO DE TRABAJO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
102	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO ANEXO TECNICO PAG. 74 **REFERENICA:** PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL PROVEEDOR SE OBLIGA A CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE TRABAJO NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO. ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ ASEGURAR LA EXISTENCIA DE LOS REPUESTOS QUE REEMPLAZARÁN	EN CASO DE QUE EL EQUIPO DEBE SALIR DEL C5, DEBERÁ IR A UN LABORATORIO DE LA LICITANTE GANADORA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	A LOS COMPONENTES O EQUIPOS DAÑADOS. EL REEMPLAZO PODRÁ SER TOTAL O PARCIAL Y CONSIDERARÁ COMPONENTES Y EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. **PREGUNTA:** CUANDO UN EQUIPO DEBA SER REEMPLAZADO, ¿SERA POSIBLE CONTAR CON UN LABORATORIO EN CADA SEDE?, DE LO CONTRARIO EL EQUIPO SALDRA A LABORATORIO DE PROVEEDOR	
103	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO, ANEXO TECNICO PAG. 81 **REFERENCIA**: ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES REPORTADOS POR LICENCIA VENCIDA DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS APLICATIVOS, NO SIENDO LIMITATIVO. **PREGUNTA:** ¿CUANTOS EQUIPOS TIENEN INSTALADO SO WINDOWS 7 PROFESSIONAL?	ESA INFORMACIÓN SE LE DARÁ AL LICITANTE GANADOR
104	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO ANEXO TECNICO PAG. 81 **REFERENCIA**: ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES REPORTADOS POR LICENCIA VENCIDA DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS APLICATIVOS, NO SIENDO LIMITATIVO. **PREGUNTA:** LOS EQUIPOS QUE CUENTAN CON SO MICROSOFT WINDOWS 7 PROFESSIONAL, ¿DEBERAN SER MIGRADOS A WIN 10 PRO?, ¿HAY ALGO QUE IMPIDA LA MIGRACION DE LA VERSION DE SO?	LA DECISIÓN DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO CORRERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE EN TODO MOMENTO. LOS EQUIPOS QUE ESTÁN OPERANDO ACTUALMENTE CUMPLEN CON LOS REQUERIMIENTOS RECOMENDADOS PARA WINDOWS 10 PRO
105	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD. AUTOMATIZACIÓN, CONTROL DE ACCESO E INTRUSION, ANEXO TÉCNICO PAG. 28 **REFERENCIA**: COMPONENTES: AUTOMATIZACIÓN -INTERFACE DE COMUNICACIÓN COBOX -CONTROLADOR EXCEL 50, 140 -DONA VERIS PARA CORRIENTE -INTERRUPTOR DE NIVEL -TRANSFORMADOR PARA EXCEL 50, 140 -GABINETES PARA EXCEL 50, 140 COBOX, CONTROLADORA BNA Y FANAL COIL -BNA -ACTUADOR P/VÁLVULAS DE GLOBO SIN RESORTE -TRANSFORMADOR INTERNO P/ACTUADOR MODUCTROL	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	-SENSOR DE TEMPERATURA PARA DUCTO 20K OHM -SENSOR DE TEMPERATURA DE PARED CON BOTONES DIGITALES MOD. XL-50 -CONTROLADOR EXCEL 10 PARA CAJAS VAV Y MAS EQUIPOS **PREGUNTA:** - SE SOLICITA AL CONVOCANTE INDIQUE MODELO DE LOS COMPONENTES QUE NO CUENTAN CON ESTA INFORMACIÓN PARA HACER LA PROPUESTA A LA MEDIDA,	
106	1.4 MANTENIMIENTO, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ANEXO TÉCNICO PAG. 7 REFERENCIA SON LAS ACTIVIDADES DESTINADAS A LA CONSERVACIÓN DE EQUIPOS, COMPONENTES, INFRAESTRUCTURA EN INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO O INSTALACIONES MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE REVISIÓN Y REPARACIÓN QUE GARANTICEN SU BUEN FUNCIONAMIENTO Y FIABILIDAD. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SE REALIZA EN EQUIPOS, COMPONENTES, INFRAESTRUCTURA EN INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO O INSTALACIONES EN CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO. SE TRATA DE UN MANTENIMIENTO PLANEADO. PREGUNTA: PARA EFECTOS DE LA PLANEACIÓN SERÍA POSIBLE QUE LA CONVOCANTE SEÑALE LOS HORARIOS EN LOS QUE SE TIENE AUTORIZADO LLEVAR A CABO LOS MANTENIMIENTOS DE LAS DIFERENTES TECNOLOGÍAS	LOS HORARIOS RESPONDEN A LA NECESIDAD DE LA CONVOCANTE Y LAS VENTANAS DISPONIBLES PARA EJECUTAR TRABAJOS
107	11. SOPORTE EN SITIO, PERFIL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO PAG. 69 REFERENCIA ITIL PARA APLICAR CONOCIMIENTOS DESARROLLANDO LOS INFORMES Y DOCUMENTACIONES MESA DE AYUDA Y SOPORTE EN SITIO. TABLA PREGUNTA: SE DEBE CONSIDERAR ALGUNA VERSIÓN DE ITIL EN ESPECIFICO Y COMO SE DEMOSTRARAN TALES CONOCIMIENTOS	LOS RECOMENDABLES SON ITIL@FOUNDATION V3 , ITIL@FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4, SI SUS CURRICULUMS MENCIONA ALGUNA CERTIFICACIÓN DEBERÁN COLOCAR COPIA.
108	14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TECNICO PAGINA 91 REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE	8.1

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS , ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE VERSIÓN SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EL COMMUNICATION MANAGER (CM)?	
109	14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TÉCNICO PAGINA 91 REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS , ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿EL LICENCIAMIENTO SE ENCUENTRA CENTRALIZADO EN EL SM?	NO
110	14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TÉCNICO PAGINA 91 REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS , ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE TIPO DE LICENCIAMIENTO SE TIENE PARA EL AES?	AES VERSION 8.1 308 LICENCIAS
111	14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TÉCNICO PAGINA 91	23 TARJETAS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS , ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿CUANTAS TARJETAS DE E1 SE CUENTAN ACTUALMENTE EN G450?	
112	14.SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ , "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" ANEXO TÉCNICO PAGINA 93 REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS , ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿CUANTAS LICENCIAS SE CUENTAN ACTUALMENTE PARA EL WFO RECORDER?	300
113	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO PAGINA 95 REFERENCIA: CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: ¿LA CARTA SOLICITADA SOBRE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN, SE REFIERE A UN DISEÑO DE LA SOLUCIÓN EN ESPECIFICO?	SE REFIERE QUE ANTE ALGUN MANTENIMIENTO, SI SE VA A MODIFICAR EL DISENO ACTUAL, SE DEBE PRESENTAR DICHA CARTA SI NO SE PRETENDE MODIFICAR LA ARQUITECTURA NO ES NECESARIA
114	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A CANALIZACIÓN STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO PÁG. 57 **REFERENCIA** DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN CANALIZACIÓN ELÉCTRICA,	EL TIEMPO COMIENZA A CONTAR A PARTIR DE QUE SE ASIGNA EL TT

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México.

	TRANSMISIÓN DE DATOS Y SISTEMA DE TIERRA FÍSICA PERTENECIENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE STV´S, ANPR´S Y LPR´S. AL ENCONTRAR LAS CANALIZACIONES DAÑADAS, SE DEBERÁN REALIZAR LAS REPARACIONES CORRESPONDIENTES GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD EN LA VÍA (DUCTO) Y SE DEBERÁ REPONER EL MATERIAL EXISTENTE EN LA ZONA DE IGUAL O MAYOR CALIDAD (INCLUYENDO ACABADOS ESPECIALES). **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, PARA LOS TRABAJOS DE CANALIZACIÓN QUE TENGAN ALGÚN RETRASO PARA LA AUTORIZACIÓN DE TRABAJO, LOS TIEMPOS MÁXIMOS DE SOLUCIÓN SE PUEDEN EXTENDER A PARTIR DE LA AUTORIZACIÓN.	
115	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR , ANEXO TÉCNICO PAG 4 **REFERENCIA**: EL PROVEEDOR ENTREGA UNA PROPUESTA TÉCNICA QUE CUMPLE CON LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO. **PREGUNTA:** PRECISAR CON LA CONVOCANTE SI SE DEBERÁ CONSIDERAR POR PARTE DEL PROVEEDOR UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO O SERÁ DEFINIDO POR LA CONVOCANTE.	EL CALENDARIO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTÁ INCLUIDO EN EL ANEXO TECNICO
116	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO PAG 126 **REFERENCIA**: LA CONVOCANTE DETERMINARÁ AL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR. SIENDO DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN. **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR.	EL NÚMERO DE SERVIDORES Y SERVICIOS SE PROPORCIONARÁ A EL LICITANTE GANADOR. CABE ACLARAR QUE LOS SERVIDORES Y SERVICIOS YA SE ENCUENTRAN CARGADOS EN LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE C5. EL PERSONAL QUE ATIENDA EL MONITOREO LO HARÁ DEL UNIVERSO COMPLETO O LAS SECCIONES QUE LA CONVOCANTE DESIGNE.
117	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) ANEXO TÉCNICO PAG 126 **REFERENCIA:** PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO RESULTA NECESARIO CONSIDERAR LOS SIGUIENTES ELEMENTOS QUE FORMAN PARTE DE LAS HERRAMIENTAS DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC": DESCRIPCIÓN NETWORK NODE MANAGER 2019.11 C5 SITESCOPE 2019.11 C5 NETWORK AUTOMATION 2019.11 C5 NETWORK NODE MANAGER 10.50.085 CEDA	EL CONVOCANTE DECLARA LO SIGUIENTE: NNM: MONITOREO POR SNMP, SNMP TRAPS E ICMP, SIS: MONITOREO DE SERVICIOS, SERVIDORES, BD ETC, CONEXIONES POR WMI Y SSH OBM: CONSOLA CONCENTRADORA DE ALARMAS Y AUTOMATIZACIÓN DE EVENTOS NA: AUTOMATIZACIÓN DE CONFIGURACIONES LAS LICENCIAS DE MONITOREO NO TIENEN VENCIMIENTO NI SE SOLICITA RENOVACIÓN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SITESCOPE 2018.05 CEDA OPERATIONS BRIDGE MANAGER **PREGUNTA:** SE SOLICITA ALA COVOCANTE ACLARAR SOBRE ESTAS HERRAMIENTAS, ASÍ COMO EL INVENTARIO DE LICENCIAS POR CADA UNO DE LOS SERVICIOS Y LAS FECHAS DE VENCIMIENTO DE ESTOS LICENCIAMIENTOS.	
118	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), NTEGRACIÓN DE LA CONSOLA DE MONITOREO CEDA A C5 ANEXO TÉCNICO PAG 128 **REFERENCIA**: PARA TENER UNA SOLA CONSOLA UNIFICADORA DE ALARMAS Y PODER BRINDAR RESPUESTA INMEDIATA ANTE INCIDENTES PRESENTADOS EN C2 CEDA, SE REQUIERE LA INTEGRACIÓN DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO INSTALADA EN C2 CEDA A LA PLATAFORMA DE MONITOREO CENTRALIZADA EN C5; PERMITIENDO AÑADIR LOS 2000 DISPOSITIVOS CONSIDERADOS EN ESE PROYECTO. SE REQUIEREN 5 LICENCIAS DE OPERATION BRIDGE MANAGEMENT PARA REALIZAR LAS INTEGRACIONES NATIVAS CON COLECTORES DE MICROFOCUS, SITESCOPE Y NETWORK NODE MANAGER EN VERSIONES ACTUALES Y CON SOPORTE VIGENTE. **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DIAGRAMA DE RED CON LA DISTRIBUCIÓN DE ESTOS PUNTOS A CENTRALIZAR	EL DIAGRAMA SE PROPORCIONARÁ A EL LICITANTE GANADOR
119	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD. ANEXO TÉCNICO PAG 38. REFERENCIA PERMANENCIA 24 HORAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE PARA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ENTREGA DE PROTOCOLO U HOJA DE SERVICIO (SOPORTE FOTOGRÁFICO, DATOS DEL EQUIPO, FIRMAS DE LOS ENCARGADOS, GARANTÍA DEL SERVICIO). **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR LA FORMA DE ENTREGA DE LOS PROTOCOLOS CITADOS, FÍSICOS O DIGITALES, PARA CONSIDERAR EVENTUALMENTE, EL USO DE DISPOSITIVOS COMO IMPRESORAS O ESCANER EN SITIO.	LA ENTREGA DE PROTOCOLOS SON FÍSICOS Y DIGITALES
120	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PAGINAS 94 Y 95 REFERENCIA: CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO). **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI CONTACT CENTER SIMILAR PUEDE SER CON SERVICIOS SIMILARES Y DIFERENTES AL DE AVAYA, ESTO CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, COMO LO MARCA EL ART. 34 DE LA LEY DE ADQUISICIONES DE LA CIUDAD DE MÉXICO VIGENTE.	
121	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LOGICA, ANEXO TÉCNICO PAG 123 REFERENCIA: EL PROVEEDOR IMPLEMENTARÁ E INSTALARÁ UNA SOLUCIÓN COMPUESTA DE 17 FIREWALLS,16 DE ELLOS UBICADOS EN CADA UNA DE LAS ALCALDÍAS DE LA CDMX Y EL FIREWALL CENTRAL UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5). **PREGUNTA:** ¿EXISTE POR PARTE DE LA CDMX ALGÚN PROCESO ADMINISTRATIVO DE CUALQUIER TIPO QUE IMPIDA EL USO DE ALGUNA MARCA EN ESPECÍFICO?	NO SE CUENTA CON NINGÚN PROCESO QUE IMPIDA EL USO DE ALGUNA MARCA
122	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LOGICA, ANEXO TÉCNICO PAG 123 REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ REEMPLAZAR E INSTALAR UNA SOLUCIÓN DE FIREWALL EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA EL SITIO UBICADO EN LA SSC DE LIVERPOOL CON UN ENFOQUE DE SEGURIDAD PERIMETRAL QUE CUBRA	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPORCIONAR DOS EQUIPOS GARANTIZANDO LA ALTA DISPONIBILIDAD.

	LOS SIGUIENTES REQUISITOS: DETECTAR Y ELIMINAR VIRUS, GUSANOS Y OTRAS AMENAZAS BASADAS EN CONTENIDO, SIN AFECTAR AL RENDIMIENTO DE LA RED **PREGUNTA:** NO SE HACE MENCIÓN DEL MODELO DE OPERACIÓN HIGH AVAILABILITY, NI DE INDICADORES DE TIEMPOS MÁXIMOS DE RECUPERACIÓN. ¿PODRÍAN PROPORCIONARNOS DICHA INFORMACIÓN?	
123	7. MANTENIMIENTO CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, CATALOGO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR REPARACIÓN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38 - 46 **REFERENCIA**: , COLUMNA "SUBTIPO", SE INDICA CONSIDERAR LA REPARACIÓN DE ELEMENTOS QUE AL REPARARSE NO GARANTIZAN EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPO, TALES COMO FOTOCELDAS, FUSIBLES, BANDAS, LEDS, FLECHAS, ENTRE OTROS. TABLA **PREGUNTA:** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI SE DEBE CONSIDERAR EL COSTO POR SUSTITUCIÓN Y NO POR REPARACIÓN.	SOLO POR REPARACION
124	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 98 **REFERENCIA**: . CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX. **PREGUNTA**. LA CONVOCANTE INDICA QUE SE EXIGE QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DESTINE AL MENOS UN INGENIERO CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES AVAYA AURA COMMUNICATION MANAGER O AVAYA AURA SESSION MANAGER O AVAYA AURA SYSTEM MANAGER O AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER, ASÍ COMO EN LA SOLUCIÓN AVAYA CONTACT CENTER Y APLICATIVOS SERIA TAN AMABLE LA CONVOCANTE DE RATIFICAR QUE AL CONTAR NUESTRO PARTNER CON LA CERTIFICACIÓN DIAMANTE DE AVAYA, CUMPLIMOS CON ESTE REQUERIMIENTO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	SE CONTESTA CON LA PRESICIÓN NÚMERO 1
125	19.- LICENCIAMIENTO, ANEXO TÉCNICO PAG 118 **REFERENCIA**: LA CONVOCANTE INDICA QUE SE DEBERÁ	EL SERVICIO SE PLANEA BAJO DEMANDA. SE DARÍA INFORMACIÓN AL MOMENTO DE

	PROPORCIONAR EVIDENCIA DE ADQUISICIÓN E IMPEMENTACION DE CADA LICENCIA RECUPERADA. **PREGUNTA:** LA CONVOCANTE INDICA QUE SE DEBERÁ PROPORCIONAR EVIDENCIA DE ADQUISICIÓN E IMPEMENTACION DE CADA LICENCIA RECUPERADA. PARA EL CASO DE SQL SERVER; SE CONCIDERA ALGUNA ACTUALIZACIÓN DE VERSION PE 2014->2017; YA QUE EN ALGUNOS CASOS ES POSIBLE HACERLO BAJO EL MISMO PRECIO DE LICENCIAMIENTO.	NECESITAR LA ACTUALIZACIÓN.
126	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ,. DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, ANEXO TÉCNICO PAGINA 88 REFERENCIA: DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿SE PUDIERA COMPARTIR UN DIAGRAMA DE ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN ACTUAL DE LOS SISTEMAS DE TELEFONÍA? CÓMO INTERACTUAN ENTRE ELLOS?	ACTUALMENTE LOS SISTEMAS DE TELEFONIA ALCATEL SE ENCUENTRAN INTERCONECTADOS POR UNA TRONCAL / EL DIAGRAMA SE COMPARTIRA AL LICITANTE GANADOR
127	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, ANEXO TÉCNICO PAGINA 88 REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿SE PUDIERA COMPARTIR UN DIAGRAMA, TABLA DE EXCEL, DESCRIPCIÓN DE LAS SOLUCIONES SOBRE LAS DIFERENTES INTEGRACIONES CON LAS QUE CUENTA CADA SISTEMA DE TELEFONÍA, EN CADA UNA DE LAS UBICACIONES?	EL DIAGRAMA SE COMPARTIRA AL LICITANTE GANADOR
128	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, ANEXO TÉCNICO PAGINA 88 REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL	UNA VEZ ASIGNADO LICITANTE GANADOR, A ESTE SE LE BRINDARA ACCESO PARA QUE REALICE EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿PARA LO REFERENTE A EQUIPOS DE FABRICANTE AVAYA, SE PUEDE PROPORCIONAR EL ACCESO A TODOS LOS EQUIPOS PARA OBTENER SU CÓDIGO DE INFORMACIÓN DE UBICACIÓN FÍSICA? PHYSICAL LOCATION INFORMATION. CON ESTOS DATOS PODEMOS SOLICITAR AL FABRICANTE QUE NOS PROPORCIONE EL INVENTARIO DE LICENCIAMIENTO INSTALADO EN CADA UNO DE LOS SISTEMAS DE TELEFONÍA	
129	14 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, ANEXO TÉCNICOC PAGINA 91 REFERENCIA: DE NO EXISTIR COMPONENTES NUEVOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ DE ACTUALIZAR A LA ÚLTIMA VERSIÓN QUE TENGA EL FABRICANTE, GARANTIZANDO SE CONSERVEN LAS INTEGRACIONES CON LOS DEMÁS COMPONENTES Y SISTEMAS. **PREGUNTA:** ¿SE PUEDE PROPORCIONAR LAS VERSIONES DE TODOS Y CADA UNO DE LOS COMPONENTES DE TELEFONÍA, TANTO SOFTWARE COMO HARDWARE? SOBRE EL TOTAL, CUÁNTOS EQUIPOS ESTÁN BAJO UN ESQUEMA DE VPS O SERVIDOR VIRTUALIZADO Y CUÁNTOS SON SERVIDORES FÍSICOS	PARA EL SISTEMA DE TELEFONIA ALCATEL , NO SE CUENTA CON SERVIDORES VIRTUALIZADOS, TODOS SON SERVIDORES FISICOS. LA SOLUCION ACTUAL ES ENTERPRISE CRYSTAL 11
130	18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) PÁGINA 109 TABLA DISTRIBUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO: **PREGUNTA:** LOS 2 SERVIDORES AUDIOLOG ENLISTADOS, CORRESPONDEN AL SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ, HAY ALGÚN APLICATIVO ESPECÍFICO SOBRE ESTOS EQUIPOS QUE INTERACTÚEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA CON LOS CONMUTADORES AVAYA, ASTERISK U OTROS?	LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS APLICATIVOS DE LOS SERVIDORES SE PROPORCIONARÁN AL LICITADOR GANADOR
131	19. LICENCIAMIENTO - EL PROVEEDOR DEBE CONTEMPLAR EL LICENCIAMIENTO DE VMWARE QUE ESTÁN INTEGRADOS EN LOS PROYECTOS DEL C5, LOS C2´S Y SITIOS MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS PÁGINA 117 **PREGUNTA:** PARA LOS APLICATIVOS DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, LOS LICENCIAMIENTOS QUE UTILIZA LA APPLIANCE VIRTUALIZATION PLATFORM	LAS LICENCIAS VMWARE Y AVP NO DEBEN CONSIDERARSE DENTRO DE LA SOLUCIÓN DE VOZ

	(AVP) SON INDEPENDIENTES A LAS LICENCIAS CON LAS QUE SE CUENTA PARA OTROS SISTEMAS? , ES DECIR, LAS LICENCIAS DE AVP SE DEBEN CONSIDERAR COMO PARTE DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE TELEFONÍA E INTEGRACIÓN AVAYA, Y OTRAS LICENCIAS DE VMWARE SON INDEPENDIENTES DE LA SOLUCIÓN DE VOZ?	
132	14 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 89, DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿QUÉ MARCA, VERSIÓN, CAPACIDAD, LICENCIAMIENTO, FUNCIÓN INTEGRACIÓN REALIZAN LOS EQUIPOS ENLISTADOS COMO: SERVIDOR MATRIZ - VOCALPRO - CYBERTECH - SIP SERVER - PBX - IVR SERVER - OMNIVISTA - TARIFICACIÖN - SWITCH TELEFONIA - SERVIDOR DE BASE DE DATOS - ASTERISK - SERVIDOR TCS - CDD- DXT3 - TRANSCODING - EOMC -	UNA VEZ ASIGNADO LICITANTE GANADOR, A ESTE SE LE BRINDARA ACCESO PARA QUE REALICE EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE
133	14 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 89, DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿QUÉ MARCA, VERSIÓN, CAPACIDAD, LICENCIAMIENTO, FUNCIÓN, INTEGRACIÓN, SON VIRTUALES O FÍSICOS REALIZAN LOS EQUIPOS ENLISTADOS COMO: E-SBC-A HA VIRTUAL PRIVATE/INSIDE I/F E-SBC-A HA VIRTUAL PUBLIC/OUTSIDE I/F E-SBC-A DUPLICATION LINK E-SBC HA ELEMENT MANAGEMENT SYSTEM E-SBC-B MANAGEMENT E-SBC-B HA VIRTUAL PRIVATE/INSIDE I/F E-SBC-B HA VIRTUAL PUBLIC/OUTSIDE I/F E-SBC-B DUPLICATION LINK E-SBC-A MANAGEMENT E-SBC-A HA VIRTUAL PRIVATE/INSIDE I/F E-SBC-A HA VIRTUAL PUBLIC/OUTSIDE I/F	UNA VEZ ASIGNADO LICITANTE GANADOR, A ESTE SE LE BRINDARA ACCESO PARA QUE REALICE EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE
134	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 88, SECCIÓN "14. DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL	UNA VEZ ASIGNADO LICITANTE GANADOR, A ESTE SE LE BRINDARA ACCESO PARA QUE REALICE EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE

	SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** ¿SE PUDIERA REALIZAR EL ACCESO A LOS EQUIPOS AVAYA, ALCATEL, ASTERISK, Y DE CUALQUIER OTRO FABRICANTE QUE INTERVIENE EN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN? ESTO, CON EL OBJETIVO DE OBTENER LICENCIAMIENTO, UBICACIÓN FÍSICA, VERSIÓN, CANTIDAD DE LICENCIA ASIGNADAS O UTILIZADAS / LIBRES	
135	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 88, SECCIÓN "14. DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. **PREGUNTA:** EL LISTADO NO INCLUYE TELÉFONOS FÍSICOS O ENDPOINTS PARA CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS (AVAYA, ASTERISK, SIP, INTERCOMUNICADOR) ¿CUÁL ES LA CANTIDAD DE TELÉFONOS FÍSICOS, MARCA MODELO, VERSION DE FIRMWARE, UBICACIÓN, SI INCLUYE MÓDULO POE, ES ANALÓGICO, DIGITAL, IP, TELÉFONOS DE CONFERENCIA, EQUIPOS DE VIDEOCONFERENCIA, LOS TELÉFONOS FÍSICOS UTILIZADOS EN EL ESQUEMA DE CALL-CENTER REQUIEREN UNA DIADEMA MONO-BIAURAL Y QUE MARCA/MODELO?	NO SE TIENEN CONTEMPLADO ENDPOINTS
136	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 95, SECCIÓN "15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA REFERENCIA: CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. **PREGUNTA:** CUANTAS TRANCALES E1 O SIP SE CUENTAN PARA SOPORTAR TODOS LOS SISTEMAS DE VOZ ACTUALMENTE?	UNA VEZ ASIGNADO LICITANTE GANADOR, A ESTE SE LE BRINDARA ACCESO PARA QUE REALICE EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE
137	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 95, SECCIÓN "15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA REFERENCIA: CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN	SI

	LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. PREGUNTA: ¿SE CUENTA ALGUN SITEMA DE EMERGENCIA ANALOGICO EN CASO DE FALLA PARA EL DESBORDAMIENTO DE LLAMADAS?	
138	"SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 95, SECCIÓN "15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA REFERENCIA: CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. **PREGUNTA:** ¿SE CUENTA ALGUN SISTEMA DE EMERGENCIA, LÍNEAS Y TELÉFONOS ANALOGICOS EN CASO DE FALLA PARA EL DESBORDAMIENTO DE LLAMADAS?	SI
139	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PAGINAS 94 Y 95 REFERENCIA: CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO). **PREGUNTA:** DADO QUE EL ESPIRITU DE ESTE REQUERIMIENTO ES GARANTIZAR LA ESPERIENCIA DEL LICITANTE, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE EXTENDER EL PERIODO DE ANTIGUEDAD POR LO MENOS DIEZ AÑOS DE LOS CONTRATOS CON	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SERVICIOS SIMILARES AL REQUERIDO POR LA CONVOCANTE, SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD	
140	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PAGINAS 94 Y 95 REFERENCIA: CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO). **PREGUNTA:** ES DE NUESTRO ENTENDER QUE LOS CONTRATO SOLICITADOS PODRÁN SER DE SERVICIOS SIMILARES, SIN NECESARIA MENTE CONTEMPLAR EQUIPOS DE LA MARCA AVAYA, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA
141	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PAGINAS 94,95,96,97,98, 98 **REFERENCIA:** CARTA MEMBRETADA POR EL FABRICANTE AVATYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL CON BASE EN EL HECHO DE QUE ACTUALMENTE EXISTEN DISTINTOS PROVEEDORES Y SOCIOS DE NEGOCIO CON CAPACIDAD TÉCNICA CONJUNTA PARA REALIZAR DE MANERA EFICIENTE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, Y TOMANDO EN CUENTA QUE LA ESENCIA DE LAS LICITACIONES DEBE SER LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE CARTAS DE SOCIOS NEGOCIOS (PARTNER) QUE CUENTEN CON LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA DAR CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 15 (REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EUIPAMIENTO AVAYA) EN TODO SU CONTENIDO E INCISOS	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA
142	19. LICECIAMIENTO, SUBNUMERAL. SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD, PAGINA 125.	EL LICITANTE Y/O SUS PARTNESS DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México

	TOMANDO COMO BASE QUE LA LICITACIÓN SOLICITA SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y QUE POR TANTO LA OPERACIÓN DE TODOS LOS SISTEMAS Y EQUIPOS ESTARÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE, SOLICITMOS ATENTAMENTE QUE NO EXIJAN EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMA ISO 310000 TODA VES QUE DICHA NORMA APLICA PARA AQUELLAS ACCIONES Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA OPERACIÓN Y NO CON LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO	MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU EXPERIENCIA LABORAL
143	DE ACUERO AL NUMERAL 15 DEL ANEXO TÉCNICO (REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA), EN DONDE SOLICITAN CARTA MEMBETRADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO **PREGUNTA:** SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE OMITA LA CARTA EN LA QUE SE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, YA QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO NO SE REQUIERE QUE SE DISEÑE ALGUNA SOLUCIÓN TÉCNICA, DEBIDO A QUE ÚNICAMENTE SE TRATA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN ESTE PROCEDIMIENTO	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA
144	**CONFORME A LA PAG 125 DEL ANEXO TÉCNICO** ***REFERENCIA.SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD*** *EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE PERMITA ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA CERTIFICACIÓN ANTE LAS ENTIDADES REGULADORAS EN MARCOS INTERNACIONALES COMO SON NIST E ISO 27001, CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR LOS POSIBLES RIESGOS Y RECOMENDACIONES QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR.* *EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES:* • *IDENTIFICAR LOS ACTIVOS DE LA INFORMACIÓN* • *ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES A TODOS LOS ACTIVOS DE RED* • *IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS* • *PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS* • *MÉTODOS DE MEDICIÓN, CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN* • *VALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE CONTROL*	EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU EXPERIENCIA LABORAL EN EL MOMENTO QUE LE SEA ASIGNADO EL CONTRATO Y SE SOLICITE EL SERVICIO. ESTE PUNTO NO SERÁ MOTIVO DE EVALUACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE PROPUESTAS NI DE DESECHAMIENTO DE LA MISMA.

	IMPLEMENTADAS • *DIRECTRICES EN MATERIA DE RIESGO* • *METODOLOGÍA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS* • *UMBRALES DE RIESGOS* • *ACCIONES QUE SE TOMAN CON LA IDENTIFICACIÓN DE LOS POSIBLES RIESGOS* • *REVISIÓN DE CONTROLES O MECANISMOS IMPLEMENTADOS DE MITIGACIÓN* • *ANÁLISIS DE PROCESOS INMERSOS EN LA GESTIÓN DE RIESGOS COMO PUEDEN SER EL DE GESTIÓN DE INCIDENTES* • *ESTRUCTURA DE LOS PLANES DE REMEDIACIÓN* • *ELIMINACIÓN DE RIESGOS* **PREGUNTA:** UN SGSI SE BASA EN EL CICLO DE DEMING (PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR) BUSCANDO LA MEJORA CONTINUA, EN DONDE LA APLICACIÓN FUNCIONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS SE BASA EN LOS SIGUIENTES DOMINIOS: • LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS. • LA EVALUACIÓN DE RIESGOS. • LA RESPUESTA Y MITIGACIÓN DE RIESGOS • EL CONTROL, SEGUIMIENTO Y REPORTE DE RIESGOS. TOMANDO EN CONSIDERACIÓN LOS REQUERIMIENTOS PLANTEADOS “DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES”, SE IDENTIFICA QUE LAS CALIFICACIONES Y EXPERIENCIA OTORGADAS POR LAS CERTIFICACIONES ISO 31000 Y CRISC ESTÁN CUBIERTAS EN SU TOTALIDAD CON LAS SIGUIENTES: 1. AUDITOR ISO/IEC 27001:2013 2. CEH 3. CIBERSEGURIDAD PARA INFRAESTRUCTURAS CRÍTICAS 4. PROFESIONAL LÍDER EN CIBERSEGURIDAD LO ANTERIOR SE SUSTENTA EN QUE LAS 5 CERTIFICACIONES MENCIONADAS CUBREN LOS SIGUIENTES RUBROS: • COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO • IDENTIFICACIÓN DE ACTIVOS • PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS • DIRECTRICES Y ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 31000 • CONCEPTOS DE CIBERSEGURIDAD NIST 1.1 (MARCO DE CIBERSEGURIDAD)	

	• MARCO DE CIBERSEGURIDAD NIST. • GESTIÓN DE RIESGOS CONFORME NIST • INDICADORES Y MÉTRICAS DE RIESGOS. • IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO NIST. • COMUNICACIÓN ANTE INCIDENTES. • DISEÑO DE RESPUESTAS E IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES ANTE LOS RIESGOS IDENTIFICADOS • METODOLOGÍA PARA PROTEGER LA PRIVACIDAD Y LAS LIBERTADES CIVILES. • PROCESO DE EVALUACIÓN DE RIESGOS CONFORME NIST • IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS • IDENTIFICACIÓN DE VULNERABILIDADES • IDENTIFICACIÓN DE ATACANTES • IDENTIFICACIÓN DE VECTORES DE ATAQUE • ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES • RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN • PRUEBAS DE PENETRACIÓN. • PLAN DE RESPUESTA Y ADMINISTRACIÓN DE INCIDENTES. • GENERACIÓN DE DOCUMENTACIÓN Y REPORTES DETALLADOS PARA AUDITORÍA. POR LO CUAL PODEMOS DECIR QUE CON ESTAS CERTIFICACIONES CUMPLIRÍAMOS CON EL REQUERIMIENTO DE LAS CERTIFICACIONES CRISC E ISO31000? PODEMOS DAR POR VÁLIDO ESTAS 4 CERTIFICACIONES EN LUGAR DE LAS OTRAS 2? SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
145	22. SISTEMA DE SEGURIDAD LOGICA SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE PERMITA ANALIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES APLICABLES EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA LA CERTIFICACIÓN ANTE LAS ENTIDADES REGULADORAS EN MARCOS INTERNACIONALES COMO SON NIST E ISO 27001, CON LA FINALIDAD DE DETERMINAR LOS POSIBLES RIESGOS Y RECOMENDACIONES QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL ALCANCÉ A LOS PROCESOS QUE SE IMPLEMENTARA EL SGSI, ASÍ COMO EL NÚMERO DE PERSONAS INCLUIDAS DENTRO DEL ALCANCÉ.	SE DEBE PLANEAR UN PROYECTO QUE CONTEMPLE DESARROLLAR EL SGSI PARA TODAS LAS ÁREAS OPERATIVAS DE C5. SE CONTEMPLA UN TIEMPO DE UN AÑO Y 7 PERSONAS COMO LÍDERES DEL PROYECTO
146	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ	EN LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL SE TRABAJA CON REDHAT Y DEBIAN. NO SE

	DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: LINUX PREGUNTA: LINUX ES UN SISTEMA OPERATIVO EN SÍ, SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DE VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO, FABRICANTE O DISTRIBUCIÓN, EN CASO DE SER EQUIPOS CON VERSIONAMIENTO COMERCIAL (REDHAT/ SUSE, ORACLE) SE REQUIERE HACER ALGUNA ACTUALIZACIÓN DE LOS MISMO? CUÁLES SON LOS APLICATIVOS O FUNCIONES QUE REALIZAN ESTOS SERVIDORES LINUX DENTRO DE LA ARQUITECTURA DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ?	CONSIDERA ACTUALIZACIÓN
147	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: ALCATEL PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DE VERSIÓN DEL EQUIPO, CANTIDADES, MÓDULOS QUE LO CONFORMAN, TIPO DE HARDWARE, LICENCIAMIENTO, DIAGRAMA DE ARQUITECTURA E IMPLEMENTACIÓN, DETALLES DE INTEGRACIÓN CON OTROS SISTEMAS DE VOZ.	SE CUENTA CON 6PBX ALCATEL ENTERPRISE CRISTAL 11.0 EL DIAGRAMA SE COMPARTIRÁ CON LA LICITANTE GANADORA
148	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 EN CASO DE SER UNA ATENCIÓN PROGRAMADA, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR UN DOCUMENTO CON LAS ACTIVIDADES A REALIZAR POR PARTE DEL SOPORTE ESPECIALIZADO Y EL TIEMPO REQUERIDO (REQUEST FOR CHANGE - RFC O SOLICITUD DE CAMBIO) AL ÁREA RESPONSABLE DE LA PLATAFORMA POR PARTE DE LA CONVOCANTE, UNA VEZ QUE ESTE SEA AUTORIZADO, SE PODRÁ EJECUTAR DE FORMA CONTROLADA. PREGUNTA. EL FORMATO DEL DOCUMENTO REQUEST FOR CHANGE - RFC ¿SE COMPARTIRÁ POR LA CONVOCANTE? ¿EL PROVEEDOR PUEDE SUGERIR ALGUNO?	LA CONVOCANTE COMPARTIRÁ EL FORMATO AL LICITANTE GANADOR.
149	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) SE CONFORMAN DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS: -ALERTA CLOUD -SIGA CLOUD -ALERTA WEB -MANEJADOR DE BASE DE DATOS ORACLE	NO ES NECESARIO CONOCER EL NÚMERO DE USUARIOS QUE ACCEDEN AL SISTEMA. FAVOR DE REPLANTEAR LA PREGUNTA.

	-DBMOTO PREGUNTA. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR DETALLES CUANTOS USUARIOS ACCEDEN A ESTOS SISTEMAS Y DESDE QUE UBICACIONES	
150	25. PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 132 LA CONVOCANTE INDICA QUE EN CASO DE EXISTIR UN PROBLEMA NO IDENTIFICADO CON ANTELACIÓN Y/O PROVOCADO POR EL SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO, EL PROVEEDOR DEBERÁ ABSORBER EL COSTO DE LA ATENCIÓN REQUERIDA. PARA AMBOS CASOS, AL FINAL DE CADA ACTIVIDAD, EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA (ROOT CAUSE ANÁLISIS - ANÁLISIS CAUSA RAÍZ). DICHO DOCUMENTO DEBERÁ COMPLICAR CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE. PREGUNTA. ¿LA CONVOCANTE CUENTA YA CON UN FORMATO DEFINIDO O EL PROVEEDOR PUEDE PROPONER UNO?	LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL FORMATO AL LICITANTE GANADOR
151	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN HISTÓRICO DE FALLAS PARA PODER DIMENSIONAR MEJOR LA SOLUCIÓN	FAVOR DE PRECISAR LA PREGUNTA ¿A QUÉ HISTÓRICO SE REFIERE?
152	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE ACEPTE LA PROPUESTA DE QUE PUEDE DARSE EL COSTO DE LA SUSTITUCIÓN DE UN EQUIPO QUE CUMPLA O SUPERE LAS CARACTERÍSTICAS NO NECESARIAMENTE DE LA MISMA MARCA, DADO QUE EL MODELO ES CATALOGO YA ESTÁ DESCONTINUADO	SE DEBE DE BUSCAR EL REEMPLAZO DE LA TECNOLOGÍA INTENTANDO EN TODO MOMENTO GARANTIZAR LA OPERACIÓN Y LA COMPATIBILIDAD DE LOS COMPONENTES SIGUIENDO LA DIRECTRIZ DE REEMPLAZO DE LA PÁGINA 62: EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS.
153	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ PAGINA 88 A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. PREGUNTA: EN LA TABLA DE REFERENCIA ESTÁN LOS EQUIPOS QUE SE REPITEN 2 VECES: E-SBC-A MANAGEMENT CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5 E-SBC-A HA VIRTUAL PRIVATE/INSIDE I/F CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5 E-SBC-A HA VIRTUAL PUBLIC/OUTSIDE I/F CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5 E-SBC-A DUPLICATION LINK CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5	LA SOLUCIÓN CUENTA CON REDUNDANCIA , POR LO QUE SE DEBE CONSIDERAR A Y B. E-SBC-A MANAGEMENT CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5 E-SBC-B MANAGEMENT CANTIDAD 1 UBICACIÓN C5

	ES CORRECTO QUE LAS 2 VECES QUE SE REPITEN LOS EQUIPOS, SE ENCUENTRA UBICADOS AMBOS EN C5? SOLO ACLARANDO LA CANTIDAD YA QUE LA TABLA MUESTRA LA MISMA DESCRIPCIÓN DE OTROS EQUIPOS, SIN EMBARGO LA CANTIDAD O LA UBICACIÓN ES DIFERENTE ESTO NOS AYUDA A COMPRENDER LA ARQUITECTURA EN CASO DE SER UN SISTEMA IMPLEMENTADO COMO HA, CLUSTER MASTER/SLAVE U ALGUNA OTRA REPLICACIÓN. FAVOR DE PROPORCIONAR LAS FICHAS TÉCNICAS DE LOS SISTEMAS, RECURSOS UTILIZADOS, CAPACIDAD ACTUAL	
154	16. BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO – INTERFON PÁGINA 103 REFERENCIA: CONFIGURACIÓN DE EQUIPO BOTÓN DE AUXILIO Y ALTA EN GESTOR DE BOTÓN PREGUNTA: CUÁL ES LA MARCA, MODELO, CAPACIDAD, CONECTIVIDAD TANTO DEL BOTÓN COMO DEL GESTOR DE BOTONES? EL GESTOR DE BOTONES ES 1 SOLO SISTEMA CENTRALIZADO? DE OTRA FORMA EN UNA ARQUITECTURA DISTRIBUIDA, CÓMO SE CONECTAN LOS BOTONES? ES DECIR EXISTE UN EQUIPO GESTOR DE BOTONES POR CADA ALCALDÍA Y ESTOS A SU VEZ SOPORTAN LA CANTIDAD DE BOTONES ENLISTADOS EN LA TABLA DE LA PÁGINA 100? LOS BOTONES SE COMUNICAN CON EL GESTOR POR MEDIO DE PROTOCOLO SIP O CUAL ES EL PROTOCOLO EN QUE SE REGISTRAN Y SE CONECTAN CON UN GESTOR DE BOTONES PARA PODER ENTREGAR LA LLAMADA A UNA COLA DE LLAMADAS Y FINALMENTE ATENDIDA POR UN OPERADOR ?	ACTUALMENTE EL BOTÓN DE AUXILIO EN EL PROYECTO ES EL ZENITEL TCVI. LA COMUNICACIÓN E SPOR PROTOCOLO SIP Y SE CUENTA CON GETSOR DE BOTONES REDUNDANTES POR C2, EL BOTÓN SE COMUNICA CON SU C2 CORRESPONDIENTE. DONDE UN ASTERISK REALIZA LA DISTRIBUCIÓN DE LLAMADAS
155	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE VERSIÓN SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EL COMMUNICATION MANAGER (CM)?	VERSIÓN 8.1

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

156	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿EL LICENCIAMIENTO SE CUENTA EN EL SM?	SI , PERO CADA TECNOLOGÍA CUANTA CON SU LICENCIAMIENTO LOCAL
157	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUÉ TIPO DE LICENCIAMIENTO SE TIENE PARA EL AES?	308 LICENCIAS PARA CTI
158	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES.	23 TARJETAS MM710

	PREGUNTA: ¿CUANTAS TARJETAS DE E1 SE CUENTAN ACTUALMENTE EN G450?	
159	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 93, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿CUANTAS LICENCIAS SE CUENTAN ACTUALMENTE PARA EL WFO RECORDER Y QUE VERSIÓN SE ENCUENTRAN?	300 LICENCIAS , WFO VERSIÓN 15.2
160	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿EL LICENCIAMIENTO SE ENCUENTRA CENTRALIZADO MEDIANTE UN WEBML?	SI
161	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR	568

	COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿CUANTAS EXTENSIONES SE ESTÁN SOPORTANDO ACTUALMENTE?	
162	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿ACTUALMENTE LOS EQUIPOS DE AVAYA TIENEN ALGÚN SOPORTE ACTIVO CON AVAYA Y CUÁL ES?	LA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ CON EL LICITANTE GANADOR
163	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 93, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿CUANTOS AGENTES SE ESTÁN SUPERVISANDO EN EL REPORTEADOR CMS?	SE TIENEN MAS DE 1000 AGENTES Y ESTE NUMERO CRECE CONSTANTEMENTE POR LA OPERACION
164	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD	REMOTE WORKERS 186 844 LICENCIAS DE LÍNEAS TRONCALES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUÉ TIPO Y QUE CAPACIDAD DE SESIONES TIENE LA LICENCIA DEL SBCE?	
165	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE FUNCIONALIDADES Y LICENCIA SE ENCUENTRAN ACTIVAS EN EL POM?	SALIDA DE VOZ, SMS E EMAIL 42 LICENCIAS
166	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE VERSIÓN SE ENCUENTRA EL POM?	VERSIÓN 3.1
167	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE	IVR , IVR TTS 120 LICENCIAS

	FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE LICENCIAMIENTO Y FUNCIONALIDADES CUENTA EL EXPERIENCE PORTAL?	
168	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUÉ MODELO DE IVR SE CUENTA Y EN QUE VERSIÓN SE TIENE? CUAL ES LA ESPECIFICACIÓN O CANTIDAD DE LLAMANTES CONCURRENTES QUE SOPORTA? ALGUNA LICENCIA QUE APLIQUEN AL MISMO?	7.2 CON 120 LICENCIAS
169	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE MODELO Y LICENCIAMIENTO SE CUENTA LA GRABADORA CYBERTECH?	CYBERTECHPRO CON LICENCIAMIENTO PARA TETRA ANALOGICO SIP
170	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92,	NO

	SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿SE TIENE ALGUNA INTERACCIÓN LA GRABADORA CYBERTECH CON AVAYA?	
171	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUÉ MODELO Y LICENCIAMIENTO SE CUENTA EN LA GRABADORA VOCALPRO?	VOCALPRO VERSIÓN 2.0.26 , LICENCIAMIENTO SIP
172	14."SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES.	NO

	PREGUNTA: ¿SE TIENE ALGUNA INTERACCIÓN LA GRABADORA VOLCAPRO CON AVAYA?	
173	"14.""SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PAGINA 92, SECCIÓN ""MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ" REFERENCIA: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN CON LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. PREGUNTA: ¿QUE MARCA Y MODELO ES EL TARIFICADOR? CUÁNTOS CANALES CONCURRENTES ESTÁN ADMINISTRADOS O SOPORTADOS POR EL TARIFICADOR EN CASO DE SER LICENCIADO POR CANAL O SITIO DE USO? ES CENTRALIZADO? ES DECIR, ÚNICAMENTE UN CONMUTADOR DE TELEFONÍA GENERA INFORMACIÓN SOBE TARIFICACIÓN, DE SER ASÍ CUÁL ES?	CADA SITIO CUENTA CON SU TARIFICADOR INTERTEL 9
174	20. "SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA", PÁG. 128, SECCIÓN "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD" REFERENCIA: EL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR DE MANERA ENUNCIATIVA MÁS NO LIMITATIVA AL MENOS LA REVISIÓN DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: . . . ELIMINACIÓN DE RIESGOS . PREGUNTA: ENTENDIÉNDOSE QUE EN LA ACTUALIDAD, LA DIVERSIDAD DE VECTORES DE ATAQUE Y EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA DISEÑAR ATAQUES Y TÉCNICAS DE EVASIÓN CADA VEZ MÁS SOFISTICADOS, HACE IMPOSIBLE LA ELIMINACIÓN DE UN RIESGO EN REDES DE COMUNICACIONES Y QUE LAS NORMAS ISO 27001 E ISO 31000 ESTABLECEN ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN ANTE ESTOS EVENTOS. ¿PUEDE LA CONVOCANTE REDEFINIR EL COMPONENTE "ELIMINACIÓN DEL RIESGO" PLANTEADO EN LA SECCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD?	AL SER UN PROYECTO DE IMPLEMENTACIÓN DE METODOLOGÍA SE REFIERE AL OBJETIVO PRINCIPAL. ASEGURAR LAS INSTALACIONES DE C5 CON LA METODOLOGÍA PROPUESTA
175	20. "SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA", PÁG. 128, SECCIÓN "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD" REFERENCIA: "...ASÍ MISMO EL PROVEEDOR DEBERÁ CERTIFICAR POR LO MENOS A 7 PERSONAS QUE LA CONVOCANTE DESIGNE EN LA NORMA ISO 27001 Y EN	LA INTENCIÓN ES QUE LAS 7 PERSONAS SEAN LOS LÍDERES DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA Y SE CONVIERTAN EN LOS EXPERTOS QUE SERÁN CERTIFICADOS.

	LAS FECHAS QUE LO SOLICITE:" . PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PERSONAL MENCIONADO PODRÁ SER INTEGRADO DURANTE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO SGSI? LO ANTERIOR INDEPENDIENTEMENTE DE LA FECHA EN LA QUE SE VAYA A CERTIFICAR EL PERSONAL MENCIONADO	
176	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿ESTÁ INTEGRADO GEMYC DIRECTAMENTE A UN NODO DE SISTEMA DE RADIOCOMUNICACIÓN, Y DE SER ASÍ, A CUÁL Y QUÉ VERSIÓN?	SI DXT3 R7
177	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿CUÁL ES VERSIÓN DE GEMYC?	6.3.1.35
178	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿LA CANTIDAD DE MATRICES DE GEMYC INTEGRADAS EN C2'S Y C5 Y LOS SERVICIOS QUE INTEGRAN?	LAS MATRICES INTEGRAN LAS DIFERENTES TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIONES DE VOZ
179	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ	SOLO EL SITIO AULA, SE ENCUENTRA EN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México.

	PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿TODAS LAS MATRICES CUENTAN CON LA MISMA VERSIÓN DE GEMYC?	UNA VERSIÓN ANTERIOR
180	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿TODAS LAS MATRICES DE GEMYC CUENTAN CON ALTA DISPONIBILIDAD?	SI
181	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿CUÁL ES LA VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO Y BASE DE DATOS QUE SE UTILIZAN EN LAS MATRICES?	WINDOWS SERVER 2003 R2 , ORACLE
182	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC	RADIO ANALÓGICOS SE CUENTA CON 8 AL MOMENTO CON CAPACIDAD DE AÑADIR MAS

	PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿NÚMERO DE RECURSOS INTEGRADOS DE RADIO Y DE QUÉ SISTEMAS?	
183	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿SE PUEDE PROPORCIONAR UN DIAGRAMA DE ARQUITECTURA E INTERCONEXIÓN DE GEMYC?	SE COMPARTIRÁ A LA LICITANTE GANADORA
184	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿CANTIDAD DE USUARIOS Y PERFILES QUE OPERAN DE FORMA SIMULTÁNEA CON GEMYC?	ILIMITADOS
185	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿CUÁLES SON LOS MODELOS DE LOS DISPOSITIVOS DE AUDIO, VÍDEO Y MICRÓFONO QUE SE UTILIZAN EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO, Y SI ESTOS DISPOSITIVOS ESTÁN DIRECTAMENTE CONECTADOS A LA ESTACIÓN DE TRABAJO?	SI SE ENCUENTRAN CONECTADOS A LA ESTACIÓN DE TRABAJO, Y SE CUENTA CON MICRÓFONO ALTAVOZ AMPER Y DIADEMA PLANTRONICS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

<table>
<tr>
<td>186</td>
<td>14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ

PÁG. 90

DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON:

SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC

PREGUNTA:

SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC:
* ¿CUÁLES SON LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO Y LOS PERIFÉRICOS QUE INCLUYE?</td>
<td>
<table>
<tr><th>ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO 4</th><th>CARACTERISTICAS</th></tr>
<tr><td rowspan="8">ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 4 PRECISION 5820 TOWER X-SERIES</td><td>TARJETA MOTHER</td></tr>
<tr><td>PROCESADOR INTEL CORE I7</td></tr>
<tr><td>FUENTE DE PODER 950W</td></tr>
<tr><td>MÓDULOS DE MEMORIA 8 GB RAM</td></tr>
<tr><td>DISCO DURO 4TB</td></tr>
<tr><td>TARJETA DE VIDEO ENVIDIA QUADRO P1000</td></tr>
<tr><td>TARJETA DE RED INTEL@ ETHERNET 10G 2P X550-+ ADAPTER #4</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>DIADEMA</td></tr>
<tr><td>AVAYA</td></tr>
<tr><td>L159 USB/BT HEADSET</td></tr>
<tr><td>PEDAL</td></tr>
<tr><td>SHENEIDER ELÉCTRICO</td></tr>
<tr><td>XPEA110</td></tr>
<tr><td>MOUSE</td></tr>
<tr><td>DELL</td></tr>
<tr><td>MS 116</td></tr>
<tr><td>TECLADO</td></tr>
<tr><td>DELL</td></tr>
<tr><td>KB216T</td></tr>
<tr><td>MONITOR</td></tr>
<tr><td>DELL</td></tr>
<tr><td>23 MONITOR - P2319H</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td>187</td>
<td>14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ

PÁG. 90

DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON:

SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC

PREGUNTA:

SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC:
* ¿SE TIENE INTEGRADO A GEMYC LÍNEAS</td>
<td>SI, SE TIENE INTEGRACIÓN TOTAL CON EL PBX , POR LO QUE TIENE LA CAPACIDAD DE CONSUMIR LOS E1 ASIGNADOS AL PBX</td>
</tr>
</table>

	TELEFÓNICAS, EN CASO DE SER ASÍ, CUÁNTAS Y DE QUÉ TIPO?	
188	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿SE TIENE INTEGRADO A GEMYC LA FUNCIONALIDAD PARA RECIBIR Y ENVIAR MENSAJES DE TEXTO?	NO
189	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿EN ESTACIONES CON GEMYC SE RECIBEN LLAMADAS DEL NÚMERO 911?, DE SER ASÍ, EN CUÁNTAS ESTACIONES DE TRABAJO SE RECIBEN ESAS LLAMADAS DEL 911?	NO
190	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿EN GEMYC SE UTILIZA LA INTERCONEXIÓN O PARCHEOS ENTRE RECURSOS DEL MISMO O DIFERENTES SISTEMAS DE RADIO?	SI
191	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90	RADIOS TETRA, RADIOS ANALÓGICOS Y RADIOS DIGITALES

	DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿ENTRE QUE SISTEMAS DE RADIO SE REALIZAN INTERCONEXIONES O PARCHEOS?	
192	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿QUÉ TAN FRECUENTE Y DURACIÓN APROXIMADAMENTE SE REALIZAN LAS INTERCOMUNICACIONES O PARCHEOS?	MUY FRECUENTEMENTE, CADA MINUTO
192	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁG. 90 DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC PREGUNTA: SOLICITAMOS ATENTAMENTE PROPORCIONAR DETALLES DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES GEMYC: * ¿LOS SIPSERVERS ESTÁN VIRTUALIZADOS EN LAS MATRICES O SON EQUIPOS FÍSICOS A PARTE?	EN LOS C2M SON VIRTUALIZADOS, EN LOS DEMÁS SITIOS SON FÍSICOS
193	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD PÁG. 27 MANTENIMIENTO PREVENTIVO: CONSISTE EN LAS INSPECCIONES PERIÓDICAS PROGRAMADAS Y ACCIONES RECOMENDADAS POR LOS FABRICANTES, PARA ASEGURAR LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS. ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MÁS NO SE LIMITAN A: -SOPORTE EN SITIO CON LICENCIAMIENTO DEL	SE SOLICITA QUE EL PERSONAL EN SITIO CUENTE CON LA EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA DE OPERACIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS CORRESPONDIENTES

	FABRICANTE DE ATENCIÓN DE FALLAS CORRECTIVAS PARA TODOS LOS SUBSISTEMAS DE SEGURIDAD SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A QUE SE REFIERE CON SOPORTE EN SITIO CON LICENCIAMIENTO DEL FABRICANTE	
194	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD PÁG. 38 SE CONSIDERAN LAS FALLAS DE TODOS LOS EQUIPOS INTEGRADOS EN LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE PRESENTA LA TABLA DERIVADA DEL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN DETERMINADO LAPSO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN HISTÓRICO DE FALLAS CON UN LAPSO DE TIEMPO MAYOR PARA GENERAR UN MEJOR ANÁLISIS Y PROPUESTA PARA LA CONVOCANTE	LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR
195	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD PÁG. 49 CON RELACIÓN AL CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL ES EL PRECIO QUE DESEA OBTENER EN EL ÍTEM 193 SEGURIDAD / CCTV / CÁMARA MÓVIL 215PTZ / IMAGEN, SI ES EL COSTO DE SUSTITUCIÓN DEL SENSOR O A QUE SE REFIERE CON IMAGEN,	SUSTITUCIÓN DEL SENSOR
196	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA PÁG. 95 CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE EXTIENDA EL PERIODO DE ANTIGÜEDAD DE LOS CONTRATOS A 5 AÑOS, YA QUE EN LAS BASES SOLICITA UN TIEMPO DE OBLIGACIONES FISCALES CORRESPONDIENTES A 5 AÑOS NO A 3 AÑOS	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA
197	20. "SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA", PÁG. 128, SECCIÓN "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD"	ESTE CONCEPTO SE REFIERE A UN PROYECTO QUE SE SOLICITARÁ IMPLEMENTAR. SE SOLICITARÁ QUE SE

	REQUERIMIENTO/REFERENCIA: "EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR DENTRO DE SU PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) PARA REALIZAR UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO" PREGUNTA: ENTENDIÉNDOSE QUE UNA EVALUACIÓN DE RIESGO TECNOLÓGICO ESTÁ COMPRENDIDA DENTRO DE UNA ESTRATEGIA INTEGRAL DE CIBERSEGURIDAD, LA CUAL NO ES OBJETO DE LA LICITACIÓN C5/LPN/002/2021 PARA EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"; Y QUE LLEVAR A CABO CUALQUIER EVALUACIÓN SIN LA INTEGRACIÓN DE PROCESOS TALES COMO CADENA DE SUMINISTROS, PROCESOS INTERNOS, ETC; CONTRAPONE LO ESTABLECIDO POR NIST E ISO. ¿PUEDE LA CONVOCANTE EXCLUIR ESTE REQUERIMIENTO, DADO QUE NO ES OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN?	PRESENTE HASTA QUE LA CONVOCANTE DEFINA CUANDO INICIAR EL PROYECTO.
198	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD. ANEXO TÉCNICO PAG 38. 9. MESA DE SERVICIO o PROCESO GENERAL PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS **PREGUNTA.** ¿SE DEBE COTIZAR EL PRECIO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA STVS, ANPRS Y LPRS?	LOS NUMERALES CITADOS NO CORRESPONDEN A LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A STV, ANPRS, LPRS
199	10. SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S o MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV´S ANPR Y LPR **PREGUNTA.** ¿SE DEBE CONSIDERAR EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DENTRO DEL COSTO DE CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO? ¿SE HARÁ UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO POR CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE EJECUTE?	R1: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTEMPLAR LOS COSTOS NECESARIOS PARA CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE INDICAN EN EL NUMERAL 10, PÁGINA 64 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR Y LPR. R2: EL PROVEEDOR DEBERÁ CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE INDICAN EN EL NUMERAL 10, PÁGINA 64 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR Y LPR
200	11. SOPORTE EN SITIO o LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON **PREGUNTA.**	11. SOPORTE EN SITIO LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON LOS RECURSOS PARA SOPORTE SON LOS

	SE SUGIERE UNA CANTIDAD DE RECURSOS, PERO, NO SON LOS SUFICIENTES PARA CUBRIR LOS TURNOS QUE SOLICITAN, ¿SE PODRÍAN AGREGAR LOS RECURSOS NECESARIOS EN LAS TABLAS DE COTIZACIÓN DE LOS RECURSOS SOLICITADOS?	REQUERIDOS EN CASO DE NO SER LOS NECESARIOS Y SI EL LICITANTE LOS QUIERE COLOCAR SERÁ A CUENTA DE ÉL MISMO.
201	SE DEBERÁINCLUIR EN NUESTRA PROPUESTA EL COSTO DE ENERGÍA ELECTRICA (CONSUMO) DE LOS RECINTOS C5, C2, STV´SY ARCOS ANPR?	NO SE DEBERA INCLUIR.
202	PARA LAPRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA DEBERÁ LLEVAR RÚBRICA Y SOLO SE FIRMARÁ DONDE SE IDENTIFIQUE NIOMBRE, PUESTO Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERAN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LAPROPUESTA. SIN EMBATGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE OAPODERADO LEGAL.

REPLANTEAMIENTO DE PREGUNTAS DE L.A EMPRESA "SEGURITECH PRIVADA, S.A. DE C.V.": ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
44	NOS PUEDEN PROPORCIONAR LOS DETALLES DE CUANTOS USUARIOS ACCEDEN A ESTOS SISTEMAS Y DESDE QUE UBICACIONES (C2´S, C5, ETC)	NO ES NECESARIO CONOCER EL NÚMERO DE USUARIOS QUE ACCEDAN AL SISTEMA. SE HIZO LA PRECISIÓN SOBRE EL SOPORTE SOLICITADO PARA ESTE SISTEMA.
1	MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD, PÁG. 38 SE CONSIDERAN LAS FALLAS DE TODOS LOS EQUIPOS INTEGRADOS EN LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE PRESENTA LA TABLA DERIVADA DEL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN DETERMINADO LAPSO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR. **PREGUNTA** SI BIEN LA CONVOCANTE PRESENTA UN HISTÓRICO DE FALLAS, ES POR UN PERIODO DETERMINADO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE UN HISTÓRICO DE FALLAS POR UN PERIODO NO MAYOR DE TIEMPO, PARA PODER ESTAR EN POSICIÓN DE ANALIZAR LA INFORMACIÓN QUE PROPORCIONEN Y DETERMINAR CON CERTEZA EL ALCANCE DE LAS	LA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR

	FALLAS A ATENDER.	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES DEL ANEXO TECNICO PARA CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO DE UN CONTRATO SIMILAR DE AL MENOS 5 AÑOS, LA CONVOCANTE ACEPTA CARTA SATISFACCIÓN Y/O CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL GOBIERNO O CLIENTE QUE AVALA DICHA EXPERIENCIA.	**SE SOLICITA QUE EL PROVEEDOR** PRESENTE AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO. DE MANERA ADICIONAL EL CONCURSANTE PUEDE ENTREGAR CARTA DE SATISFACCIÓN Y/O CARTA DE RECOMENDACIÓN DEL GOBIERNO O CLIENTE QUE AVALA DICHA EXPERIENCIA, PERO NO SUSTITUYE LA PRESENTACIÓN DEL CONTRATO MENCIONADO
2	**5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.** PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN (EL NO PRESENTARLO DE ESTA MANERA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EL NO PRESENTAR LA PROPUESTA FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN, NO SERÁ CAUSA O MOTIVO DE DESECHAMIENTO O DESCALIFICACIÓN DE LA PROPUESTA. **FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.**	**ES CORRECTA SU APRECIACIÓN**
3	**5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS).** 13. DECLARACIÓN ANUAL 2019 Y PROVISIONAL MENSUALES DE ENERO A OCTUBRE DE 2020 DE IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A. DEBIDAMENTE ACREDITADAS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR COMO COMPROBANTE O CONSTANCIA DE PAGO, EL ACUSE DE RECIBO DE LA DECLARACIÓN ANUAL 2019 DE PERSONAS MORALES, ASÍ	**DEBERÁ PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL DEL EJERCICIO 2019, ASÍ COMO LAS DECLARTACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO A OCTUBRE DE 2020 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., DEBIDAMENTE ACREDITADAS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE**

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15960, Ciudad de México.