	GENERADO EN LOS MANTENIMIENTOS DEBERÁ SER ENTREGADO A LA CONVOCANTE PARA SU DISPOSICIÓN FINAL.	

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	BASES, 5.2.1.- DOCUMENTOS LEGALES, NUMERAL 5 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ACEPTA COMPROBANTES DE DOMICILIO EXTRAÍDOS DE LA PAGINA DE INTERNET, LOS CUALES TIENEN CADENA Y SELLO DIGITAL LO CUAL HACE VALIDA SU AUTENTICIDAD.	SE ACPETA SU PROPUESTA
2	BASES, DOCUMENTOS LEGALES, NUMERAL 18, INCISOS A), B) Y C) QUE DIGA LA CONVOCANTE DERIVADO DEL PUNTO 5.2.2, PUNTO 18, QUE ACEPTA Y SE TENDRÁ POR CUMPLIDO EL REQUISITO MENCIONADO, PRESENTANDO LOS DOCUMENTOS DE LOS INCISOS A, B Y C, A NOMBRE DE EMPRESA DIVERSA PERTENECIENTE AL MISMO GRUPO CORPORATIVO, CON QUIEN SE TIENE CELEBRADO UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, Y EN LA CUAL SE ENCUENTRAN REGISTRADOS LOS TRABAJADORES QUE SE ASIGNARAN PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR, ASÍ COMO LA OPINIÓN POSITIVA DE OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	SE ACEPTA SU PROPUESTA.
3	ANEXO TÉCNICO, APARTADO SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA. DICE: EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE SEGURIDAD LÓGICA QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ EXHIBIR LAS CREDENCIALES DEL PERSONAL QUE AVALE EL NIVEL PROFESIONAL REQUERIDO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN EN CUANTO A LAS CERTIFICACIONES.
4	ANEXO TÉCNICO, SOLUCION DE SEGURIDAD, BALANCEADORES, DICE: CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITEN SU EXPERIENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL QUE PRESENTE LAS SIGUIENTE CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) , ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA).... SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ EXHIBIR LAS CREDENCIALES REFERIDAS Y ESTAS DEBERÁN SER AVALADAS POR EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE CONFORME AL PROCESO DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN EN CUANTO A LAS CERTIFICACIONES.
5	PAG. 70, SOPORTE A LOS APLICATIVOS SE SOLICITA DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE INDICAR SI REQUIERE SOPORTE EN LOS SISTEMAS DE LA MARCA ISS	SI, SE MENCIONA EL SISTEMA SECUREOS
6	PAG. 70, SOPORTE A LOS APLICATIVOS EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL ALCANCE REQUERIDO.	SE MENCIONA EL APLICATIVO SECUREOS, PARA SOPORTE DE PRIMER NIVEL.
7	PAG. 70, SOPORTE A LOS APLICATIVOS	ES SOPORTE DE PRIMER NIVEL.

	SE SOLICITA DE MANERA ATENTA A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIPO DE SOPORTE QUE REQUIERE SOBRE LA PLATAFORMA CAD DE PROMAD.	
8	PAG. 73, DISTRIBUCIOÓN DEL EQUIPAMIENTO SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE LOS NUMEROS DE SERIE, TIPO DE SOPORTE FABRICANTE DE LOS COMPONENTES CISCO MENCIONADOS EN EL NUMERAL 71,72,73	BASTA CON TENER PERSONAL CERTIFICADO PARA LA ATENCIÓN EN CASO DE URGENCIA
9	PAGS. 83, 84 Y 86, CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE LOS NUMEROS DE SERIE, TIPO DE SOPORTE FABRICANTE DE LOS COMPONENTES CISCO. TABLA: EQUIPO CISCO 6509, EQUIPO CISCO 4507, SWITCH CORE CISCO 9404R, EQUIPAMIENTO CISCO RACKEABLE	SE LE DARA A CONOCER A LA EMPRESA DJUDICADA
10	PAG. 86, SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA SE LE SOLICITA A LA CONVONCANTE CLARIFICAR LAS DESCRIPCIONES DE PUESTO DE LOS ROLES QUE MENCIONA LA TABLA (SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)?	EN CASO DE SER NECESARIO UN DIAGNÓSTICO DE LA RED LAN, SE DEBE CONTAR CON PERSONAL CAPAZ DE ANALIZAR Y PROPONER ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN. SE CONSIDERA EN 3 NIVELES, JUNIOR, SENIOR Y FABRICANTE, SIENDO ESTE ÚLTIMO EL QUE SE REFIERE A LAS DISTINTAS MARCAS DE EQUIPAMIENTO .
11	PAG. 118, EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE LOS NUMEROS DE SERIE, TIPO DE SOPORTE FABRICANTE DE LOS COMPONENTES CISCO, FORTINET MENCIONADOS EN LA TABLA EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA.	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR
12	ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 15 REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, PAG, 94 PARA EL CASO DE LOS DATOS DE CONTACTO EN EL CURRICULUM, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE TAMBIEN INFORMACIÓN CON ENTES PRIVADOS, YA QUE AL CONSIDERAR ÚNICAMENTE ENTES PÚBLICOS PODRÍA SUPONERSE UNA LIMITANTE A LA LIBRE PARTICIPACIÓN.	SE CONTESTA CON LA ACLARACIÓN AVAYA
13	ANEXO TÉCNICO 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, TERCER BULLET SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI PARA EL CASO DEL DOCUMENTO SOBRE EL MANEJO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD, ACLARE SI SE DA CUMPLIMIENTO CON EL REQUERIMIENTO MEDIANTE MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD O BIEN EN CASO DE SER NEGATIVA SU RESPUESTA, INDIQUE EL FORMATO ADECUADO.	SI CON ESO SE CUBRE.
14	ANEXO TÉCNICO 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, BULLET 13 PARA EL CASO DEL CONTRATO A ACREDITAR, SE SOLICITA	SE SOLICITA EXPERIENCIA EN ENTES PÚBLICO O GOBIERNO, YA QUE ES LA EXPERIENCIA

	ACEPTE TAMBIEN SE PUEDA DAR CUMPLIMIENTO AL RUBRO PRESENTANDO CONTRATOS CELEBRADOS CON ENTES PRIVADOS, YA QUE AL SOLO ACEPTAR ENTES PÚBLICOS PODRÍA SUPONERSE UNA LIMITANTE A LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE ACEPTA?	QUE SE REQUIERE
15	ANEXO TÉCNICO, PAGS 129, 130, 131 Y 132 MANTENIMEINTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE, SEGUNDO PARRAFO PARA EL CASO DEL CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE, ES CORRECTO ENTEDER QUE ESTE DEBERA SER ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR?	ES CORRECTO, SE DEBERÁ ENTREGAR POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR.
16	ANEXO TÉCNICO PÁG 4 "• EL PROVEEDOR. INCLUYE EN SU OFERTA UN DOCUMENTO DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE UTILICE DURANTE LA APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ÉSTOS HAYAN CONCLUIDO" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO ES SUFICIENTE PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE EN EL QUE MI REPRESENTADA MANIFIESTE LO SOLICITADO	SI, CON ESO SE CUBRE
17	ANEXO TÉCNICO PAG 4 "• EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO ES SUFICIENTE PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE EN EL QUE MI REPRESENTADA SE MANIFIESTE LO SOLICITADO	SI, CORRRECTO
18	5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA, "2. IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS," BASES DE LICITACIÓN, PÁGINA 16. SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI SE REFIERE AL IMPORTE TOTAL QUE INCLUYE I.V.A. O ES SIN I.V.A.	DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ CONSIDERAR LOS IMPORTES CORRESPONDEINTES AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN CONSIDERAR I.V.A. SIN EMBARGO, EN LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DEBERÁ PRESENTAR SUBTOTAL, I.V.A. Y TOTAL
19	5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA, "4… IMPORTE TOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA PROPUESTA EN LETRA Y NÚMERO" BASES DE LICITACIÓN, PÁGINA 16. ¿SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DEBERÁ DESCRIBIRSE EL IMPORTE TOTAL DE LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS INCLUYENDO I.V.A. O SERÁ SIN I.V.A.?	SE PRESENTARÁ LA SUMA DE LOS CONCEPTOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, I.V.A. Y TOTAL
20	7.MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, "EL PROVEEDOR PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUYE	EL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, SERÁ LA SUMA DE LOS

	TODO LO NECESARIO PARA EL CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN...", PÁGINA 38 DE 133. DE ACUERDO A LO ANTERIOR, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI EL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE PROPORCIONEMOS INCLUIRÁ LA SUMATORIA DE TODOS LOS COSTOS DE SUSTITUCIÓN, REPARACIÓN, REFACCIONES, ACTUALIZACIÓN, RECUPERACIÓN, RENOVACIÓN, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MÁS LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. SE TOMARÁN COMO SUBTOTALES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LA SUMA DE LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LA MANO DE OBRA (EN CASO DE APLICARSE) MÁS EL MONTO CORRESPONDIENTE A LA SUSTITUCIÓN.
21	9. MESA DE SERVICIO, ANEXO TÉCNICO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO "TABLA DE COSTOS UNITARIOS PARA LAS 4 PARTIDAS DE: HORAS INGENIERO, AGENTES RESOLUTORES, Y CURSOS DE ADMINISTRACIÓN", PÁGINA 63 DE 133. DADO QUE SE SOLICITAN LOS COSTOS UNITARIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA CADA PARTIDA, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE DENTRO DEL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE INCLUIRÁ LA SUMATORIA DE TODOS LOS COSTOS UNITARIOS DE ESTE APARTADO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, SERÁ LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MÁS LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. SE TOMARÁN COMO SUBTOTALES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LA SUMA DE LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LA MANO DE OBRA (EN CASO DE APLICARSE) MÁS EL MONTO CORRESPONDIENTE A LA SUSTITUCIÓN.
22	11. SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO, APARTADO: LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON..., TABLA DE RECURSOS POR TURNO, PÁGINA 70 DE 133. DADO QUE SE SOLICITA INCLUIR LOS COSTOS MENSUALES, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS SERÁN POR EL TOTAL DE RECURSOS QUE SE DESCRIBEN EN LA COLUMNA DE "REQUERIMIENTO", DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA COLUMNA REQUERIMIENTO SE REFIERE AL NÚMERO DE INGENIEROS POR SITIO AL DÍA QUE SE REQUIEREN PARA CUMPLIR CON LA OPERACIÓN. SE SOLICITA EL SERVICIO DE ESE PERSONAL Y SE COBRA POR SERVICIO PRESTADO
23	SISTEMAS DE RED (LAN/WLAN), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA, TABLA "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)", PÁGINA 86 DE 133 DADO QUE SE TRATA DE SERVICIOS DE SOPORTE BAJO DEMANDA, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO DE MTTO CORRECTIVO LA SOLICITUD DEL SERVICIO SERÁ BAJO DEMANDA
24	SISTEMAS DE RED (LAN/WLAN), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA, TABLA "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)", PÁGINA 86 DE 133. SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL COSTO UNITARIO SE REFIERE AL COSTO POR HORA.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

25	SISTEMAS DE RED (LAN/WLAN), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: SERVICIOS ADICIONALES, TABLA DE SERVICIOS ADICIONALES, PÁGINA 86 DE 133 SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO DE MTTO CORRECTIVO LA SOLICITUD DEL SERVICIO SERÁ BAJO DEMANDA
26	SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO, PÁGINA 117 DE 133 DADO QUE SE TRATA DE SERVICIOS OPCIONALES, SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
27	SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: INTEGRACIÓN DE LA CONSOLA DE MONITOREO CEDA A C5, LICENCIAS OPERATIONS BRIDGE MANAGEMENT, PÁGINA 126 DE 133. DADO QUE SE TRATA DE SERVICIOS QUE SERÁN SOLICITADOS PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA CONVOCANTE, SE LE PIDE AMABLEMENTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO DE MTTO CORRECTIVO LA SOLICITUD DEL SERVICIO SERÁ BAJO DEMANDA
28	SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC, TABLA DE COSTO PARA HORAS DE SERVICIO PARA SOPORTE ESPECIALIZADO Y HORAS DE SERVICIO DE CONSULTORÍA, PÁGINA 128 DE 133 SE LE PIDE AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME SI EL "COSTO UNITARIO" QUE DEBERÁ COLOCARSE EN LA TABLA DE HORAS DE SERVICIO PARA SOPORTE ESPECIALIZADO Y DE CONSULTORÍA, CORRESPONDE AL COSTO POR HORA, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA LA AFIRMACIÓN DEL LICITANTE
29	PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO TÉCNICO, APARTADO: MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE, TABLA: HORA SOPORTE CERTIFICADO/HORA SOPORTE FABRICANTE, PÁGINA: 133 DE 133. DADO QUE SE TRATA DE SERVICIOS QUE SERÁN SOLICITADOS PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA CONVOCANTE, SE LE PIDE AMABLEMENTE CONFIRME SI DICHOS COSTOS DEBEN INTEGRARSE AL COSTO TOTAL DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, DE LO CONTRARIO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTO, ES PARTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO
30	EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS), PAG. 32 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR ¿QUÉ CARACTERÍSTICAS DEBEN DE TENER LAS CÁMARAS?	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

31	SISTEMAS ELECTROMECANICOS APARTADO DE UPS PDU´S Y BANCO DE BATERÍAS, PAG 13 SE SOLICITA AL CONVOCANTE ACLARAR SI ES NECESARIA LA SUSTITUCIÓN DEL BANCO DE BATERÍAS, YA QUE EN LA TABLA QUE SE ENCUENTRA EN LA PÁGINA NÚMERO 18 SE ENCUENTRA LA CELDA EN COLOR VERDE EN VEZ DE UNA FECHA, LO QUE SE ENTIENDE COMO QUE NO ES NECESARIO EL REEMPLAZO DE BATERÍAS, ¿ES ESTO CORRECTO?	SI, ES CORRECTO LOS SITIOS SEÑALADOS CON VERDE NO SE DEBEN DE CONSIDERAR PARA LA SUSTITUCIÓN DE BATERÍAS DURANTE EL PERIODO DE MANTENIMIENTO 2021
32	PTANR (PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS Y RESIDUALES) TABLA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, PAG. 25 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LAS ESPECIFICACIONES, ES DECIR ¿A QUÉ PROFUNDIDAD VA O SI VA ENTERRADO?	LA CAPACIDAD ES DE 20M3, CON PROFUNDIDAD DE 10 METROS
33	EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS), PAGS. 30 Y 31 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SERÁ NECESARIO UN DISCO DURO PARA CONCENTRAR TODA LA INFORMACIÓN O SERÁ NECESARIO 1 POR INMUEBLE.	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
34	EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS), PAG. 31 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR ¿QUÉ CANTIDAD DE EXTINTORES HAY? Y ¿CUÁL ES LA CAPACIDAD DE DICHOS EXTINTORES?	EL LISTADO COMPLETO DE EQUIPOS INCLUYENDO EXTINTORES, SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES
35	ANEXO TÉCNICO CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PRVEEDOR PAG 5 BULLETS 16, 17 Y 18 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE ORGANIGRAMA DONDE SE DETALLE PUESTO Y NUMERO DE RECURSOS DEL PERSONAL QUE PRESTARÁ LOS SERVICIOS Y UNA VEZ ADJUDICADO, SE PRESENTARAN LOS CURRICULUMS, CERTIFICACIONES Y DEMAS DOCUMENTOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE.	SE ACEPTA SU PROPUESTA. EN CASO DE RESULTAR GANADOR ENTREGARÁ LA INFORMACIÓN COMO C5 LO DETERMINE
36	ANEXO TÉCNICO, PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PAG. 69 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ EXHIBIR LAS CREDENCIALES REFERIDAS Y ESTAS DEBERÁN SER AVALADAS POR EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE CONFORME AL PROCESO DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
37	ANEXO TÉCNICO, RECURSOS HUMANOS PARA NOC PAG. 127 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ EXHIBIR LAS CREDENCIALES REFERIDAS Y ESTAS DEBERÁN SER AVALADAS POR EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE CONFORME AL PROCESO DESCRITO EN EL ANEXO TÉCNICO, ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	ES CORRECTO, EL MONITOREO POR PARTE DEL LICITANTE DEBE SER 24/7 365 DÍAS DEL AÑO. SI, DEBE SER CONSIDERADO.
38	ANEXO TÉCNICO, SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PAG. 98 PARA EL CASO DE LA PRESENTACIÓN DE UN INGENIERO	SE RESPONDE CON LA PRECISIÓN AVAYA

	CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES AVAYA AURA COMMUNCATION MANAGER O AVAYA AURA SESSION MANAGER O AVAYA AURA SYSTEM MANAGER O AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER, ASÍ COMO EN LA SOLUCIÓN AVAYA CONTACT CENTER Y APLICATIVOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE ÚNICAMENTE LO PRESENTARA EL LICITANTE GANADOR?	
39	BASES DE LICITACIÓN VISITAS NUMERAL 3.2 PAG. 7 SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA INSTRUCCIÓN QUE EL PERSONAL DEL C2 CEDA (CENTRAL DE ABASTO), NOS INSTRUYÓ A VARIOS LICITANTES DURANTE LA VISITA MEDIANTE LA CUAL NOS INDICABA QUE LAS CONSTANCIAS QUE NOS ENTREGARON DURANTE EL RECORRIDO EN SITIO, LA CUAL CUBRE AMBOS SITIOS REQUERIDAS EN EL ANEXO, DEBIENDO EXHIBIR EN NUESTRA PROPUESTA LAS DOS CONSTANCIAS FIRMADAS POR REPRESENTANTE DE LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE DEBE ENTREGAR LA CONSTANCIA DE LOS SIETE INMUEBLES Y LA VISITA A LOS EQUIPOS INSTALADOS EN CAMPO. UN TOTAL DE OCHO COMPROBANTES

REPLANTEAMIENTO DE PREGUNTAS DE L.A EMPRESA "HOLA INNOVACIÓN, S.A. DE C.V.": ----------

---

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	REFERENCIA: BASES DOCUMENTOS LEGALES NUMERAL 18, INCISOS A, B Y C, PREGUNTA 9 REPREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, EN CASO DE QUE LAS OPINIONES DE CUMPLIMIENTO EMITIDOS POR EL IMSS E INFONAVIT APAREZCAN EN SU SISTEMA NEGATIVAS AÚN CUANDO LOS PAGOS SE HAYAN EFECTUADO EN TIEMPO Y FORMA, ACEPTE LA INCLUSIÓN DE LOS PAGOS QUE AVALAN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ANTES MENCIONADAS.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, DEBERÁ PRESENTAR OPINIÓN POSITIVA.
2	DENTRO DE LAS ACTIVIDADES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV´S, ANPR Y LPR SE INCLUYEN LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO SON LIMPIEZA DE CAMARA, ALTAVOCES, GABINETE, TOMA DE EVIDENCIAS DE ETIQUETAS, LIMPIEZA DE FILTROS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PRECIO DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA DEL STV SE DEBERÁ PRORRATEAR EN TODOS LOS CONCEPTOS, O SE CUBRIRA CON EL CONCEPTO DE LIMPIEZA DE CAMARA UBICADO EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO DE STV?	LAS ACTIVIDADES DE LIMPIEZA ENTRARÁN EN EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EN LA PÁGINA 64 SE MENCIONA EN LA SECCIÓN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV´S ANPR Y LPR, SE DESCRIBEN LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INTERCONECTA, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

---

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/002/2021, PÁGINA 17, NUMERAL 6.1. JUNTA DE ACLARACIONES LEGAL -ADMINISTRATIVA DICE: - "...PARA EL MEJOR DESARROLLO DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES SE SOLICITA A LOS "LICITANTES" PRESENTAR EN IDIOMA ESPAÑOL, DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA ANEXO VI DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN..." **PREGUNTA**. EN VIRTUD DE UNA REVISIÓN EXHAUSTIVA A LOS DOCUMENTOS DE LA LICITACIÓN, NO SE ENCONTRÓ EL FORMATO PARA SOLICITAR ACLARACIONES, YA QUE EN SU LUGAR SE ENCUENTRA LA CONSTANCIA DE VISITAS A LOS SITIOS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA

	SOLICITAMOS ACLARE LA CONVOCANTE QUE LOS LICITANTES PODRÁN MANDAR SUS ACLARACIONES EN LOS EVENTOS RESPECTIVOS MEDIANTE DOCUMENTO PERSONALIZADO DE LA EMPRESA, EL CUAL CONTENGA LAS DUDAS O ACLARACIONES A LA LICITACIÓN, AL NO ENCONTRARSE EL FORMATO CORRESPONDIENTE EN LA LICITACIÓN, ¿ES ACEPTABLE NUESTRA PROPUESTA?	
2	BASES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/002/2021, PÁGINA 24, NUMERAL 13.3 LEGAL -ADMINISTRATIVA DICE – "… EN CASO QUE EL "PROVEEDOR", EN LAS FECHAS SEÑALADAS, NO PROPORCIONE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA "LICITACIÓN", LOS PROPORCIONE CON DEFICIENCIAS, MALA CALIDAD O FUERA DE LOS PLAZOS REQUERIDOS, DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO DE ESTAS BASES, ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR, SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN…" **PREGUNTA.** SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EL PORCENTAJE DE LA PENA CONVENCIONAL SE APLIQUE POR CADA DÍA HÁBIL DE ATRASO, YA QUE SI EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO NOTIFICA ALGÚN ATRASO O DEFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO UN DÍA PREVIO A UN DÍA DE DESCANSO OBLIGATORIO ESTABLECIDO EN LA LEY FEDERAL DE TRABAJO O NO ESTE EN POSIBILIDADES DE PODER DAR ACCESO AL DÍA SIGUIENTE DE NOTIFICADO EL ATRASO AL PERSONAL QUE UTILICE MI REPRESENTADA PARA SUBSANAR EL ATRASO O DEFICIENCIA, ESTOS SE ENCONTRARAN IMPOSIBILITADOS DE PODER CUBRIR DICHOS ATRASOS O DEFICIENCIAS, LO CUAL RESULTARÍA CON LA APLICACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES A MI REPRESENTADA EN LOS DÍAS NATURALES QUE NO PUDO ATENDER LA DILIGENCIA AUN CUANDO LA MISMA TUVO LA INTENCIÓN DE CUMPLIR SUS COMPROMISOS Y QUE POR CAUSAS IMPUTABLES AL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO NO SE LLEVARON A CABO. ¿ES ACEPTABLE NUESTRA PROPUESTA?	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA PENA CONVENCIONAL SERÁ DEL 1% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR, SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN
3	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94, NUMERAL 15 LEGAL -ADMINISTRATIVA DICE – "EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS A FIN DE SATISFACER TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE APARTADO: PROPUESTA TÉCNICA CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS, CON SUS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS. CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS…"	ESTE APARTADO FUE CAMBIADO EN LA ACLARACIÓN DE AVAYA

	PREGUNTA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, CONSIDERE ELIMINAR EL REQUISITO DE LOS 3 CONTRATOS CON UNA ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 3 AÑOS, YA QUE DICHO REQUISITO A DIFERENCIA DE LA LICITACIÓN (**NO: C5/LPN/002/2020, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO"**) QUE SE LLEVÓ A CABO EL AÑO PASADO NO ESTABLECIÓ DICHO REQUISITO, POR LO QUE LA REDACCIÓN ACTUAL SUPONE UNA NUEVA LIMITANTE A LOS LICITANTES QUE DESEEN PARTICIPAR EN ESTA LICITACIÓN, YA QUE LOS ÚNICOS QUE TIENEN EXPERIENCIA EN SERVICIOS TÉCNICAMENTE RELACIONADOS AL C5 SEAN LOS PROVEEDORES ADJUDICADOS EN 2018, 2019 Y 2020 POR LA CONVOCANTE SIENDO ESTOS LOS SIGUIENTES: INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MEXICO, S.A. DE C.V. (C5/S/02/2020) , HOLA INNOVACION, S.A. DE C.V.(C5/S/014/2019) Y ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V. (C5/S/003/2019, C5/S/011/2018, C5/S/010/2018, C5/S/007/2018, C5/S/006/2018, C5/S/004/2018) ESTA ÚLTIMA ADJUDICADA DE MANERA RECURRENTE EN SERVICIOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS POR C5 CDMX. LA PRESENTE SOLICITUD SE REALIZA CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS AL ESTABLECER QUE LOS RECURSOS ECONÓMICOS CON LO QUE DISPONGA LAS ENTIDADES FEDERATIVAS SE ADMINISTRARAN CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ. POR LO ANTERIOR SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE SE APEGUE A DICHOS CRITERIOS CONSTITUCIONALES A FIN DE PERMITA LA LIBRE CONCURRENCIA DE OTROS POTENCIALES PROVEEDORES, CON EL PROPÓSITO DE QUE ESTOS EMITAN PROPOSICIONES SOLVENTES Y CON ESTO GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES. ¿ES ACEPTABLE NUESTRA PROPUESTA?	
4	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94, NUMERAL 15 LEGAL -ADMINISTRATIVA REFERENCIA: CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE	ESTE APARTADO FUE CAMBIADO EN LA ACLARACIÓN DE AVAYA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	CONTACTO). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA ESTE PROYECTO SE PERMITA CONTRATOS DONDE SE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN CCTV, PMI, SERVIDORES, ETC. Y LA PARTE DE CONTAT CENTER PERMITA SER SUBCONTRATADO O ELIMINARLA YA QUE EL OBJETO PRIMORDIAL DEL OBJETO ES SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES, Y SE PUEDE AVALAR LA EXPERIENCIA CON AL MENOS UN CONTRATO, COMO LO INDICA LA PÁGINA 5 DEL ANEXO TÉCNICOS DE LAS BASES DE CONCURSO Y PERMITIR DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE ESTA, CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
5	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 95, NUMERAL 15 LEGAL –ADMINISTRATIVA DICE – "CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN." PREGUNTA. MI REPRESENTADA SOLICITA A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SE DEJE UNA REDACCIÓN SIMILAR A LA LICITACIÓN (**NO: C5/LPN/002/2020, PARA LA CONTRATACIÓN DEL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO")** QUE SE LLEVÓ A CABO EL AÑO PASADO RESPECTO AL MISMO OBJETO DE CONTRATACIÓN, MISMO QUE ESTABLECIÓ COMO REQUISITO LO SIGUIENTE: "EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR CERTIFICACIÓN GOLDEN PARTNER DE AVAYA DIRECTAMENTE A NOMBRE DEL LICITANTE O PODRÁ SUBCONTRATAR A UN PARTNER DE AVAYA PARA LOS TRABAJOS. PARA TÉRMINOS DE ESTA PROPUESTA, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR LA CERTIFICACIÓN GOLDEN PARTNER DE AVAYA O LA CARTA COMPROMISO CON EL NOMBRE DEL PARTNER QUE CONTRATARA DICHO SERVICIO." SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE EL LICITANTE PUEDA SUBCONTRATAR A UN PARTNER DE AVAYA PARA LOS TRABAJOS, POR LO QUE EL LICITANTE A TRAVÉS DE SU PARTNER SUBCONTRATADO DEBERÁ ENTREGAR: CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU	ESTE APARTADO FUE CAMBIADO EN LA ACLARACIÓN DE AVAYA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LA EMPRESA SUBCONTRATADA DEL LICITANTE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR PARTE DE LA EMPRESA SUBCONTRATADA DEL LICITANTE PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE LA EMPRESA SUBCONTRATADA DEL LICITANTE CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN. LA PRESENTE SOLICITUD SE REALIZA CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 134 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS AL ESTABLECER QUE LOS RECURSOS ECONÓMICOS CON LO QUE DISPONGA LAS ENTIDADES FEDERATIVAS SE ADMINISTRARAN CON EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ. POR LO ANTES MENCIONADO SE LE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE SE APEGUE A DICHOS CRITERIOS CONSTITUCIONALES A FIN DE PERMITA LA LIBRE CONCURRENCIA DE OTROS POTENCIALES PROVEEDORES, CON EL PROPÓSITO DE QUE ESTOS EMITAN PROPOSICIONES SOLVENTES Y CON ESTO GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMÁS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES. ¿ES ACEPTABLE NUESTRA PROPUESTA?	
6	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 95, NUMERAL 15 LEGAL -ADMINISTRATIVA DICE – "CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN." **SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE NO PERMITIR**	ESTE APARTADO FUE CAMBIADO EN LA ACLARACIÓN DE AVAYA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	LA SUBCONTRATACIÓN EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN LA PREGUNTA ANTERIOR NÚMERO 5, SOLICITAMOS QUE CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN QUE PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO DE CARTA SE PERMITA LA PARTICIPACIÓN EN CONJUNTO EN ESTA LICITACIÓN, DEBIDO A QUE POR LAS CARACTERÍSTICAS DE ALCANCE DEL PROYECTO, EXISTEN POCAS EMPRESAS QUE PUEDAN TENER ESTE REGISTRO ANTE AVAYA COMO DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, Y SE ESTARÍA DANDO PREFERENCIA A UN MUY PEQUEÑO GRUPO DE EMPRESA PARTICIPANTES EN ESTE RAMO. ADEMÁS CONSIDERANDO QUE LOS EQUIPOS QUE AVAYA PROPORCIONARA EN EL ALCANCE DEL PROYECTO, NO REPRESENTA MÁS DEL 10% DE INFRAESTRUCTURA A PROPORCIONAR. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	
7	ANEXO TÉCNICO, PAGINA 94, NUMERAL 15 LEGAL -ADMINISTRATIVA DICE: CURRICULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMDX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PARA ESTE PROYECTO SE PERMITA CONTRATOS DONDE SE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN CCTV, PMI, SERVIDORES, ETC. Y LA PARTE DE CONTAT CENTER PERMITA SER SUBCONTRATADO O ELIMINARLA YA QUE EL OBJETO PRIMORDIAL DEL OBJETO ES SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES, Y SE PUEDE AVALAR LA EXPERIENCIA CON AL MENOS UN CONTRATO, COMO LO INDICA LA PÁGINA 5 DEL ANEXO TÉCNICOS DE LAS BASES DE CONCURSO Y PERMITIR DEMOSTRAR LA EXPERIENCIA A TRAVÉS DE ESTA, CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y ESTOS PUEDAN HABER SIDO REALIZADOS A LA PAR EN LA EJECUCIÓN, POR LO CUAL SERÁN CONSIDERADOS LA SUMATORIA DE LOS CONTRATOS QUE SE HAYAN REALIZADO EN LOS MISMOS PERIODOS. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	ESTE APARTADO FUE CAMBIADO EN LA ACLARACIÓN DE AVAYA
8	BASES DE CONCURSO, PAGINA 16, NUMERAL 5.2.3, ADMINISTRATIVA ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE **NO HABER ASISTIDO** A UNA VISITA A SITIO, SE CONSIDERA COMO MOTIVO DE	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	DESCALIFICACIÓN, SEGÚN LO INDICADO EN EL NUMERAL 5.2.3, SUB NUMERAL 3, DE LAS BASES DE CONCURSO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
9	**BASES DE CONCURSO NUMERAL 5.2.2 , SU NUMERAL 20** ADMINISTRATIVA ENTENDEMOS QUE EL REGISTRO DE INSCRIPCIÓN QUE SE DEBE PRESENTAR EN ORIGINAL, EL DOCUMENTO ELECTRÓNICO IMPRESO QUE SE NOS ENVÍA COMO CONSTANCIA A TRAVÉS DEL PORTAL CORRESPONDIENTE. ¿FAVOR DE ACLARAR?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2, REQUISITO 20 DE LAS BASES DE LICITACIÓN, BASTARÁ CON PRESENTAR EL DOCUMENTO EXPEDIDO POR EL PORTAL CORRESPONDIENTE.
10	**REFERENCIA**: DE LAS BASES PUNTO 5.2 NUMERAL 11 ADMINISTRATIVA **DICE:** CARTA DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN DONDE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIOR A LA MISMA **PREGUNTA:** a) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE REQUERIRÁ DE REALIZAR UNA PÓLIZA GARANTÍA POR VICIOS OCULTO b) DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR EL MONTO A CUBRIR CON LA GARANTÍA Y SI ESTA ES CON IVA O SIN IVA.	SE TOMARÁ LA FIANZA COMO MONTO MÁXIMO PARA LA GARANTÍA POR VICIOS OCULTOS.
11	**REFERENCIA**: DE LAS BASES PUNTO 3.2 ADMINISTRATIVA **DICE:** LA ADJUDICACIÓN SE REALIZARÁ CONFORME AL PRESUPUESTO AUTORIZADO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ACUERDO A LAS PARTIDAS PRESUPUESTALES: 3561 REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD Y 3511 CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES **PREGUNTA:** a) SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PRESENTE LICITACIÓN SE LE ADJUDICARÁ A UN SOLO LICITANTE.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
12	**REFERENCIA**: DEL ANEXO TÉCNICO PUNTO 7 ADMINISTRATIVA **DICE:** SE CONSIDERAN LAS FALLAS DE TODOS LOS EQUIPOS INTEGRADOS EN LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE PRESENTA LA TABLA DERIVADA DEL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN DETERMINADO LAPSO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR. **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ANEXAR EL HISTÓRICO DE FALLAS	LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR
13	**REFERENCIA**: DEL ANEXO TÉCNICO PUNTO 8 ADMINISTRATIVA **DICE:** LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA FUERA DE LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2, SITIOS COMPLEMENTARIOS Y QUE SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA POR LAS	LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO PROYECTO 8K, 7K, RENOVACIÓN TECNOLÓGÍCA Y C2 CEDA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL PROVEEDOR TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV´S, ANPR´S Y LPR´S. EL PROVEEDOR DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y EMITIR UN DIAGNÓSTICO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL **PREGUNTA:** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI CUENTA CON UN HISTÓRICO DE FALLAS PARA CONSIDERACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR.	EL LICITANTE GANADOR
14	BASES DE CONCURSO PÁGINA 16 NUMERAL 5.2.4 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE UN FORMATO ESTANDARIZADO CON LAS PARTIDAS PARA PRESENTAR LA PROPUESTA ECONÓMICA DIVIDIDO EN MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, PARA ASÍ DETERMINAR EL TOTAL DE CADA UNA Y UNO GENERAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ APEGARSE AL ANEXO TÉCNICO
15	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 69. EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO TÉCNICA LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE LA REVISIÓN, COMPROBACIÓN Y APROBACIÓN DE CURRÍCULOS VITAE, ENTREVISTAS Y EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS CONTESTANDO UN EXAMEN DE ADMISIÓN, EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ PRESENTAR PLAN DE ENTREVISTAS CON EL LISTADO DE PERSONAL PARA QUE SEA AUTORIZADO POR DE C5. DICHO PROCESO SE DEBERÁ REALIZAR POR CADA ÁREA CORRESPONDIENTE DESIGNADA POR LA CONVOCANTE PREGUNTA. - DEBEMOS ENTENDER QUE, PARA CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO, SOLAMENTE SE DEBERÁ ADJUNTAR DENTRO DE LA PROPUESTA EL CURRICULUM VITAE DE CADA UNO DE LOS RECURSOS PROPUESTOS Y NO SERÁ NECESARIO ALGÚN OTRO DOCUMENTO CONSIDERANDO QUE LA REVISIÓN, COMPROBACIÓN Y APROBACIÓN SERÁ POR MEDIO DE LAS ENTREVISTAS Y EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO ANEXO TÉCNICO, PÁG. 69. SI EN EL CURRÍCULUM MENCIONA QUE CUENTA CON ALGUNA CERTIFICACIÓN Y/O CURSO DEBERÁ INCLUIR LA COPIA DE DICHA CERTIFICACIÓN Y/O CURSO QUE JUSTIFIQUE Y AVALE QUE ES VERÍDICA LA INFORMACIÓN.
16	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 113. 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) MANTEMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA TÉCNICO SERVICIOS PROFESIONALES DE UN SOPORTE EN SITIO CON EL CONOCIMIENTO DE VMWARE, SQL, OFFICE 365, EXCHANGE, SISTEMAS OPERATIVOS DE WINDOWS COMO LINUX, ALMACENAMIENTO Y SERVIDORES VIRTUALES. EL SOPORTE EN SITIO TENDRÁ LA CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LOS DIVERSOS SISTEMAS OPERATIVOS Y APLICACIONES PREGUNTA. –	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	
17	ANEXO TÉCNICO, PÁG.98. 15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO: TÉCNICO SE EXIGE QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DESTINE AL MENOS UN INGENIERO CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES AVAYA AURA COMMUNCATION MANAGER O AVAYA AURA SESSION MANAGER O AVAYA AURA SYSTEM MANAGER O AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER, ASÍ COMO EN LA SOLUCIÓN AVAYA CONTACT CENTER Y APLICATIVOS PARA QUE, DEPENDIENDO DE LA FALLA, ATIENDAN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
18	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 125. SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD TÉCNICO CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITEN SU EXPERIENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL QUE PRESENTE LAS SIGUIENTE CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) , ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA) PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
19	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 127. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) PERFIL, CALENDARIO Y HORARIOS DE SERVICIO A CUBRIR POR LOS RECURSOS HUMANOS DE NOC. TÉCNICO EL PERFIL SOLICITADO PARA EL PERSONAL ASIGNADO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" ES: 1 - EXPERIENCIA EN CENTROS DE OPERACIÓN DE LA RED NOC DE 1 AÑO COMPROBABLE	EL ENTENDIMIENTO DEL LICITANTE ES CORRECTO. LA COMPROBACIÓN DE LOS PUNTOS MENCIONADOS SERÁ MEDIANTE EL CURRICULUM VITAE DEL PERSONAL PARA EL LICITANTE GANADOR.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960. Ciudad de México.

	2 - CONOCIMIENTOS DE ITIL BÁSICOS 3 - PROCESO DE REPORTE DE INCIDENTES 4 - EXCEL INTERMEDIO 5.- DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS Y SEGUIMIENTO DE LA SOLUCIÓN PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE CONFIRMAR SI LA EXPERIENCIA DE LOS 5 PUNTOS SERÁ COMPROBABLE MEDIANTE CURRICULUM VITAE O QUE DOCUMENTACIÓN ESPERA RECIBIR PARA CADA UNO DE LOS REQUISITOS.	
20	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 128. PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE TÉCNICO PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE POR LO MENOS 1 AÑOS DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN. PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO, PARA EL LICITANTE GANADOR
21	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 130. PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE: TÉCNICO PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE POR LO MENOS 1 AÑO DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN. PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ	ES CORRECTO, SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR

	ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	
22	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 132. PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE: TÉCNICO PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN. PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO, SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR
23	ANEXO TÉCNICO, PÁG. 133. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE TÉCNICO PARA LA PARTE DE LA ATENCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS SE DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN PREGUNTA. - SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA DOCUMENTACIÓN PARA DEMOSTRAR QUE EL PERSONAL CUENTA CON LA CERTIFICACIÓN SOLICITADA PARA ESTE PUNTO, DEBERÁ SER ENTREGADO SOLO POR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ ADJUDICADO EL CONTRATO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO, SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR
24	ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 5 DE 133 TÉCNICA EN EL PÁRRAFO DONDE A LA LETRA DICE: "EL PROVEEDOR PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA ECONÓMICA, LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, DETERMINANDO DOS COSTOS: EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO". SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARE SI LAS CANTIDADES REQUERIDAS PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PUNTO 7. "MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD" RELACIONADO AL CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN Y POR SUSTITUCIÓN, ¿SE DEBE CONSIDERAR DE FORMA UNITARIA? ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ	PARA LOS COSTOS, SE DEBE CONSIDERAR DE FORMA UNITARIA. PARA EL NUMÉRAL 7 SE TRATA DE UN SUBTOTAL DE REPARACIONES Y OTRO PARA CORRECTIVOS. AMBOS SON INDEPENDENTES Y NINGUNO SE REPITE

	QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	
25	ANEXO TÉCNICO. PÁGINA 5 DE 133 TÉCNICA DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LAS CANTIDADES A CONSIDERAR PARA REALIZAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PUNTO 7. "MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD" RELACIONADO AL CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN Y POR SUSTITUCIÓN. ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	N/A
26	ANEXO TÉCNICO. NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS A LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: • PLANTAS DE EMERGENCIA • SUBESTACIÓN • UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS • ATENUADORES Y EXTRACTORES • SISTEMA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS Y SISTEMA DE TIERRA • TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN • FILTRO DE ARMÓNICOS, TABLEROS DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
27	ANEXO TÉCNICO. NUMERAL 3. CLIMA TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL NUMERAL 3. CLIMA, INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS A LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: • CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE) • CLIMA PRECISIÓN (SUBSISTEMA EVAPORADORA) ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	
28	ANEXO TÉCNICO. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMA DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PUNTO HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMA DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS), INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS AL SUBSISTEMA HIDRONEUMÁTICOS DE: • A GUA POTABLE • A GUA FILTRADA • A GUA RIEGO • A GUA TRATADA ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
29	ANEXO TÉCNICO. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS RESIDUALES (PTANR) TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PUNTO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS RESIDUALES (PTANR), INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS AL SUBSISTEMA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS RESIDUALES (PTANR) DE: • B OMBAS • F ILTROS • T URBINAS ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
30	ANEXO TÉCNICO. PORTONES AUTOMATIZADOS TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PUNTO PORTONES AUTOMATIZADOS, INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS AL SUBSISTEMA PORTONES AUTOMATIZADOS DE: • D OBLE HOJA • U NA HOJA APERTURA LATERAL ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	
31	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL PUNTO 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD, INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS A LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: • D ETECCIÓN DE INCENDIOS • E XTINCIÓN • E SCALERAS DE EMERGENCIA ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
32	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL PUNTO 7 MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD, INDIQUE LA MARCA Y MODELO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS A LOS SIGUIENTES TIPOS: • A IRE ACONDICIONADOR DE CONFORT • A IRE ACONDICIONADOR DE PRECISIÓN • E LEVADORES • P LANTA DE TRATAMIENTO • F UERZA • H IDRONEUMÁTICOS • D ESCARGAS ATMOSFÉRICAS • P ORTONES • E SCALERA DE EMERGENCIA • P LANTA TWIN • C 2 MÓVIL • D ETECCIÓN DE INCENDIOS	SE ENTREGARÁ CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	• E XTINCIÓN Y SUPRESIÓN • S ISTEMA DE AUDIO ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	
33	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.4 MANTENIMIENTO TÉCNICA EN CASO DE OBSOLESCENCIA DE CUALQUIER EQUIPO QUE SE REQUIERA PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO RELACIONADO AL PRESENTE SERVICIO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿CUÁL SERÁ EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR? ¿DERIVADO DE QUE EN LAS VISITAS A SITIO, SE NOS INFORMÓ QUE ESTA INFORMACIÓN SERÍA ENTREGADA EN LA JUNTA DE ACLARACIONES?	SE CONSIDERA QUE EL LICITANTE GANADOR PUEDA PROPONER LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, POR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SIMILARES O SUPERIORES Y QUE GARANTICEN LA COMPLETA INTEGRACIÓN AL FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA SOLUCIÓN
34	ANEXO TÉCNICO. PUNTO 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE EL TIEMPO MÁXIMO DE ENTREGA DE PIEZAS PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.	EN LA PÁGINA 59, SE ESTABLECE CLARAMENTE LOS CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, PARA LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO.
35	ANEXO TÉCNICO PÁGINA, 118 EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE FORTINET, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
36	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 118 EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE FORTINET, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	NO EXISTE ADEUDOS EN EL LICENCIAMIENTO
37	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 98 REQUISITOS TÉCNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA TÉCNICA *"SE EXIGE QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIOS DESTINE AL MENOS UN INGENIERO CERTIFICADO EN LAS SOLUCIONES AVAYA AURA COMMUNCATION MANAGER O AVAYA AURA SESSION MANAGER O AVAYA AURA SYSTEM MANAGER O AVAYA SESSION BORDER CONTROLLER, ASÍ COMO EN LA SOLUCIÓN AVAYA CONTACT CENTER Y APLICATIVOS PARA QUE, DEPENDIENDO DE LA FALLA,*	SI, SE REQUIERE UN ESPECIALISTA POR TECNOLOGÍA O SISTEMA, NO FORMAN PARTE DEL EQUIPO DEL SOPORTE EN SITIO. FORMAN PARTE DEL EQUIPO DE SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL

	ATIENDAN LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN LAS INSTALACIONES DEL C5 CDMX." **ES DE NUESTRO ENTENDIMIENTO QUE SE REQUIERE UN INGENIERO ESPECIALIZADO EN ALGUNA DE LAS SOLUCIONES MENCIONADAS Y NO UN INGENIERO PARA CADA UNA DE LAS SOLUCIONES MENCIONADAS, Y CONFIRMAR, SI ESTOS TÉCNICOS ESTÁN DENTRO DEL EQUIPO DE SOPORTE TÉCNICO DEL SITIO ¿FAVOR DE ACLARAR?**	
38	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 118 MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EQUIPO PROXY BARRACUDA TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE BARRACUDA NETWORKS, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN.	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
39	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 118 MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EQUIPO PROXY BARRACUDA TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE BARRACUDA NETWORKS, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	NO EXISTE ADEUDOS EN EL LICENCIAMIENTO
40	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 83 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS. TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE SOPHOS, SE REQUIERE EL CORRESPONDIENTE NUMERO DE SERIE PARA REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS, POR ELLO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESTA INFORMACIÓN.	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
41	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 83 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS. TÉCNICA EN EL CASO DE LOS EQUIPOS QUE SON DEL FABRICANTE SOPHOS, SE REQUIERE CONOCER SI EXISTEN ADEUDOS ANTERIORES AL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACIÓN, PARA SER TOMADOS EN CUENTA EN EL PRESENTE EJERCICIO DE LICITACION, AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PUEDE PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN	NO HAY ADEUDOS EN LOS LICENCIAMIENTOS
42	ANEXO TÉCNICO 122 REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA TÉCNICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS QUE DEBE	NO SE CONTEMPLA LA FUNCIONALIDAD DE VPN, SE CONTEMPLAN COMO MÍNIMO 3 MILLONES DE SESIONES CONCURRENTES Y EL EQUIPO DEBE DE CONTAR CON FUENTES DE ENERGÍAS REDUNDANTES ASÍ CON LA FUNCIÓN DE ALTA

Sitio	Cantidad	IPSec VPN (AES-256 + SHA256	Maximum IPsec VPN Tunnels (GW to GW)	Maximum IPsec VPN Tunnels (Client to GW)	NGFW	IPS	Antivirus	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Alcaldía	16	1 Gbit/s	1,000	4,000	✓	✓	✓		
Central	1	2 Gbit/s	4,000	1,000	✓	✓	✓		

	CUMPLIR LA PLATAFORMA SOLICITADA.	DISPONIBILIDAD ACTIVE/STANDBY. LA INFORMACIÓN DETALLADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.
43	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 123 REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA TÉCNICA Firewall | Cantidad | HA | NGFW | IPS | Antivirus | COSTO UNITARIO | COSTO TOTAL SSC Liverpool | 2 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACION RESPECTO A LAS CARACTERISTICAS QUE DEBE CUMPLIR LA PLATAFORMA SOLICITADA.	NO SE CONTEMPLA LA FUNCIONALIDAD DE VPN, SE CONTEMPLAN COMO MÍNIMO 3 MILLONES DE SESIONES CONCURRENTES Y EL EQUIPO DEBE DE CONTAR CON FUENTES DE ENERGÍAS REDUNDANTES ASÍ CON LA FUNCIÓN DE ALTA DISPONIBILIDAD ACTIVE/STANDBY. LA INFORMACIÓN DETALLADA SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR.
44	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "LA SOLUCIÓN DEBE INCLUIR ADC (APPLICATION DELIVERY CONTROLLER) DEBERÁ ESTAR UBICADA EN EL CUADRANTE LEADERS DEL INFORME GARTNER MAGIC QUADRANT FOR APPLICATION DELIVERY CONTROLLERS DE LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS." **PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA ACEPTA LA CONVOCANTE QUE ESTE PUNTO SEA OPCIONAL?**	SE ACEPTA LA PROPUESTA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON EL OBJETIVO. LA INTENCIÓN ES OBTENER UNA SOLUCIÓN QUE SUME EL ANCHO DE BANDA DE LOS FW ACTUALES PARA LLEGAR A UN THROUGHPUT DE 100GBPS UTILIZANDO EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTE
45	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "CADA EQUIPO DEBE SOPORTAR COMO MÍNIMO 184 MILLONES DE CONEXIONES CONCURRENTES EN CAPA 4." **PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA ACEPTA LA CONVOCANTE UNA SOLUCIÓN QUE SOPORTE 160 MILLONES DE CONEXIONES POR SEGUNDO?**	COMO SE MENCIONA DEBE CUMPLIR MÍNIMO 184 MILLONES DE CONEXIONES CONCURRENTES EN CAPA 4.
46	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "CAPA EQUIPO DEBE SOPORTAR COMO MÍNIMO 4 MILLONES DE REQUEST POR SEGUNDO EN CAPA 7." **PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA ACEPTA LA CONVOCANTE UNA SOLUCIÓN QUE SOPORTE 1.1 MILLONES DE REQUEST POR SEGUNDO?**	COMO SE MENCIONA EN EL ANEXO DEBERA SOPORTAR COMO MÍNIMO 4 MILLONES DE REQUEST POR SEGUNDO EN CAPA 7.
47	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124	COMO SE MENCIONA EN EL

Camino Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "CADA EQUIPO DEBE INCLUIR LAS SIGUIENTES INTERFACES PARA LOS SERVICIOS BALANCEADOS:8 PUERTOS 40 GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO CON SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS6 PUERTOS 10GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO CON SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS." **PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA ACEPTA LA CONVOCANTE UNA SOLUCIÓN CON 6 PUERTOS DE 40 GBPS Y DOS PUERTOS ADICIONALES QUE PUEDAN SER DIVISIBLES EN 4 PUERTOS DE 10 GBPS CADA UNO, ES DECIR, 8 PUERTOS DE 10GBPS?**	ANEXO, SE DEBERÁ INCLUIR LAS SIGUIENTES INTERFACES PARA LOS SERVICIOS BALANCEADOS:8 PUERTOS 40 GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO CON SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS6 PUERTOS 10GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO CON SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS.
48	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "CADA EQUIPO DEBE TENER LA SIGUIENTE CAPACIDAD DE CRECIMIENTO EN INTERFACES PARA USO FUTURO (NO ES NECESARIO INCLUIR LOS TRANCEIVERS):12 SLOTS 10GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO SIN SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS." **PARA PERMITIR LA LIBRE COMPETENCIA ACEPTA LA CONVOCANTE UNA SOLUCIÓN CON 6 PUERTOS DE 40 GBPS Y DOS PUERTOS ADICIONALES QUE PUEDAN SER DIVISIBLES EN 4 PUERTOS DE 10 GBPS CADA UNO, ES DECIR, 8 PUERTOS DE 10GBPS?**	COMO SE MENCIONA EN EL ANEXO, SE DEBERÁ CONTEMPLAR LA SIGUIENTE CAPACIDAD DE CRECIMIENTO EN INTERFACES PARA USO FUTURO (NO ES NECESARIO INCLUIR LOS TRANCEIVERS):12 SLOTS 10GBPS FIBRA MONOMODO/MULTIMODO SIN SUS RESPECTIVOS TRANCEIVERS.
49	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 125 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTEMPLAR TODAS LAS TARJETAS ADICIONALES Y MÓDULOS PARA LOS FIREPOWER CISCO EXISTENTES Y EQUIPOS DE REDES INVOLUCRADOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN." **SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE UNA LISTA Y DIAGRAMA DE LOS EQUIPOS QUE ESTAN VINCULADOS PARA CONSIDERAR ESTOS ADICIONALES COMENTADOS?**	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
50	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 124 SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES TÉCNICA "EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO CON LA FINALIDAD DE OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100 GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5.." **SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE SI LA PLATAFORMA DE BALANCEO SOLICITADA SE INTEGRARA A LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXITENTES GENERANDO ANCHOS DE 100 GBPS ENTRE AMBAS SOLUCIONES O CON LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES (CISCO/FORTINET) SE DEBE PROPORCIONAR UNA SOLUNA QUE TENGA UN ANCHO DE BANDA DE 100 GBPS, PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR ESTE PUNTO?**	EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO CON LA FINALIDAD DE OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5.
51	PAG 28 AUTOMATIZACIÓN TÉCNICA	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA

	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO AUTOMATIZACIÓN YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
52	PAG 29 CONTROL DE ACCESO TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO CONTROL DE ACCESO YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
53	PAG 29 INTRUSIÓN TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO INTRUSIÓN. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
54	PAG 29 AUDIO AMBIENTAL TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO AUDIO AMBIENTAL. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
55	PAG 29 CCTV TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO CCTV. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
56	PAG 30 DETECCIÓN DE INCENDIOS TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO DETECCIÓN DE INCENDIOS. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
57	PAG 30 EXTINCIÓN	EN JUNTA DE ACLARACIONES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO EXTINCIÓN. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES	SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
58	PAG 30 ESCALERA DE EMERGENCIA TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO ESCALERA DE EMERGENCIA YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
59	PAG 30 EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS) TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS) YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
60	PAG 31 SISTEMA EBI TÉCNICA DICE: **EL PROVEEDOR** REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO, ASÍ COMO EL EQUIPAMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA DEL SISTEMA DE SEGURIDAD EBI, EN C5, C2´S: NORTE, ORIENTE, CENTRO, SUR, PONIENTE, CEDA Y AULA DE CAPACITACIÓN, CONTEMPLANDO MÍNIMO LA MISMA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN CADA UNO DE LOS SITIOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL INVENTARIO DE COMPONENTES QUE CONFORMAN EL SISTEMA EBI DE CADA UNO DE LOS SITIOS REQUERIDOS PARA SU ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN Y CONSIDERACIÓN (SUMINSITRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA, PRUEBAS, LICENCIAS Y GARANTÍAS DE SOFTWARE, FIRMWARE, CONTROLADORES, ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, PROGRAMACIÓN, CÁMARAS, FIRMWARE) YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
61	PAG 32 C2 MOVIL TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) O CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES A UTILIZAR/SUSTITUIR EN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO APARTADO C2 MOVIL YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
62	PAG 38 CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA

	TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES PARA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN DE LA TABLA DE LA PAG 38 Y QUE FINALIZA EN LA PAG 46 YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
63	PAG 46 CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN TÉCNICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE COMPARTA MAYOR DETALLE (MARCA Y MODELO) Y CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS DE TODOS LOS COMPONENTES PARA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN DE LA TABLA DE LA PAG 46 Y FINALIZA EN LA PAG 53 YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	EN JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD CON LA INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS
64	PAG 55 TÉCNICA DICE: SUMINISTRO DE PRISMA PARA PUBLICIDAD (INCLUYE 3 CALCOMANÍAS) PARA STV DE 9 Y 20 METROS, FAVOR DE INDICAR LAS DIMENSIONES DEL PRIMAS ASÍ COMO DE LAS CALCOMANÍAS. YA QUE EN LA VISITA A SITIO SE NOS INDICÓ QUE SE NOS PROPORCIONARÍA DICHA INFORMACIÓN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES.	MIDEN 50 * 50 CM, EL DETALLE DE ESTA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
65	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 54 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S TÉCNICA DICE – [TABLA DE] CATÁLOGO DE REFACCIONES Y SERVICIOS **PREGUNTA.** EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SE ENCUENTRA YA DISPONIBLE EN EL MERCADO, ENTENDEMOS QUE PODREMOS USAR UNO DE MARCA O MODELO DIFERENTE SIN OTRA LIMITACIÓN MÁS QUE CUMPLA O SUPERE LAS ESPECIFICACIONES DEL SOLICITADO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	EL LICITANTE PODRA CONSIDERAR EQUIPOS DE CARACTERSISTICAS IGUALES O SUPERIORES A LOS ACTUALES
66	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 54 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S TÉCNICA ASUMIENDO QUE LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA PREVIA FUE AFIRMATIVA, ASUMIMOS QUE ESTA MISMA INTERPRETACIÓN SE APLICA A TODOS LOS EQUIPOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	ES CORRECTO
67	ANEXO TÉCNICO MESA DE SERVICIO. CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. TÉCNICA DICE – "ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ ASEGURAR LA EXISTENCIA DE LOS REPUESTOS QUE REEMPLAZARÁN A LOS COMPONENTES O	SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 9, PÁGINA 62 PÁRRAFO 13. "EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O

	EQUIPOS DAÑADOS". **PREGUNTA**. EN CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO NO SE ENCUENTRA YA DISPONIBLE EN EL MERCADO, ENTENDEMOS QUE PODREMOS USAR UNO DE MARCA O MODELO DIFERENTE SIN LIMITACIÓN MAS QUE CUMPLA O SUPERE LAS ESPECIFICACIONES DEL SOLICITADO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS"
68	ANEXO TÉCNICO MESA DE SERVICIO. CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS. TÉCNICA ASUMIENDO QUE LA RESPUESTA A NUESTRA PREGUNTA PREVIA FUE AFIRMATIVA, ASUMIMOS QUE ESTA MISMA INTERPRETACIÓN SE APLICA A TODOS LOS EQUIPOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	SU APRECIACIÓN ES CORRECTA.
69	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 71 EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. TÉCNICA DICE – "...ASÍ COMO LA MODIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES A FIN DE RECUPERAR LA FUNCIONALIDAD COMPLETA DEL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTA FALLAS" **PREGUNTA**. EN CASO DE QUE PARA RECUPERAR LA CONFIGURACIÓN INDICADA, O LA REPARACIÓN DE FALLAS, LA CONVOCANTE NO CUENTE CON LOS USUARIOS O CONTRASEÑAS CON LOS PRIVILEGIOS SUFICIENTES, NO SERÁ ACUMULADO COMO TIEMPO DE SOLUCIÓN DEL PROVEEDOR EL TIEMPO NECESARIO PARA LOGRAR CONTAR CON LOS PRIVILEGIOS SUFICIENTES PARA QUE EL PERSONAL TÉCNICO HAGA LOS CAMBIOS NECESARIOS. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO?	EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA 71 LA CONVOCANTE CUENTA CON TODAS LAS CONTRASEÑAS EN CASO DE EXISTIR ESTA EXCEPCIÓN ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
70	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 126 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA TÉCNICA DICE – **PREGUNTA**. ENTENDEMOS QUE CON LA REFERENCIA A "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD" ENGLOBA AL REQUERIMIENTO, PERO NO A LA CERTIFICACIÓN DE SU SGSI; Y CON LA REFERENCIA A "CERTIFICACIÓN ISO 27001" SE REFIERE A LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL Y CUBRIR SU EXAMEN UNA ÚNICA VEZ, EN CASO DE QUE LA PERSONA NO APRUEBE EL EXAMEN NO SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR ESA SITUACIÓN. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE ACLARAR	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EN CASO DE SOLICITAR EL PROYECTO SERÁ RESPONSABILIDAD DE LOS PARTICIPANTES APROBAR LOS EXÁMENES QUE SE REQUIERAN SIN PERJUICIO O RESPONSABILIDAD PARA EL LICITANTE.

NO.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO
1	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD	1	
2	CERTIFICACION ISO 27001	7	

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

71	ANEXO TÉCNICO PÁGINA 126 SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) TÉCNICA DICE – "LA CONVOCANTE DETERMINARÁ AL PROVEEDOR LA CANTIDAD DE SERVIDORES Y SERVICIOS A MONITOREAR. SIENDO DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN. " **PREGUNTA**. ENTENDEMOS QUE CON ESA REFERENCIA, LA CONVOCANTE BUSCA NADA MAS DETERMINAR PRIORIDADES, Y NO IMPLEMENTAR NUEVOS SERVIDORES EN EL MONITOREO. POR OTRO LADO, LA CONTRAPRESTRACIÓN DE ESTE SERVICIO ENTENDEMOS QUE ESTÁ EN LOS RECURSOS HUMANOS PARA EL NOC. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO DE SER INCORRECTO, PEDIMOS A LA CONVOCANTE ABUNDE EN EL TEMA.	EN CASO DE SER REQUERIDO EN EL TRANSCURSO DEL CONTRATO, LA CONVOCANTE PODRÁ IMPLEMENTAR NUEVOS SERVIDORES EN EL MONITOREO. LOS RECURSOS HUMANOS DEL LICITANTE SÓLO SON ELEMENTOS PARA LLEVAR A CABO EL MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA. EN CASO DE SER NECESARIA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVIDORES, LA CONVOCANTE REQUERIRÁ PERSONAL ESPECIALIZADO DIFERENTE, EN CASO DE SER NECESARIO.
72	VISITA A LAS INSTALACIONES TÉCNICA DURANTE LA VISITA SE PUDO APRECIAR UNA CANTIDAD IMPORTANTE DE EQUIPO CISCO APAGADO, Y UNOS MUY POCOS ENCENDIDOS. **PREGUNTA.** SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PRECISE SI ESE EQUIPO APAGADO, YA NO SE LE TENDRÁ QUE DAR SOPORTE, EN VIRTUD DE QUE HA SIDO REMPLAZADO POR EQUIPO HUAWEI. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDIMIENTO? EN CASO DE NO SER CORRECTO, PEDIMOS A LA CONVOCANTE ENTREGUE UNA LISTA MODELO Y CANTIDAD QUE SI SE TIENEN QUE SOPORTAR	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS CUADROS QUE RELACIONAN EL EQUIPO DE LAN CONTEMPLAN SOLAMENTE EL EQUIPO EN FUNCIONAMIENTO Y AL QUE DEBE DARSE MANTENIMIENTO, LOS EQUIPOS APAGADOS NO ESTÁN CONTEMPLADOS

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "IKUSI MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	**1, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 5 DE 133** DE ACUERDO AL TEXTO QUE ENUNCIA: "EL PROVEEDOR INCLUYE EN SU PROPUESTA UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA Y SEGURIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA….." PUEDE LA CONVOCANTE RESPONDER LAS SIGUIENTES PREGUNTAS: 1. ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON UN ESPACIO DONDE LA RESIDENCIA PODRÁ ESTAR, MISMO QUE SERÁ ASIGNADO AL LICITANTE GANADOR? 2. ¿CÓMO SERÁ COTIZADA ESTA RESIDENCIA?, LAS BASES NO CUENTAN CON UNA TABLA QUE INCLUYA EL COSTO POR ESTA RESIDENCIA.	SI, SE CUENTA CON UN ESPACIO EN C5, ESTA DEBE DE VENIR CONSIDERADA EN EL COSTO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
2	**2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, UPS, PDU`S Y BANCO DE BATERÍAS, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 13 DE 133** SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO (TABLA). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE BRINDE INFORMACIÓN REFERENTE A LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS DE LA TABLA DONDE SE INDICA LA CANTIDAD DE SERVICIOS A EJECUTAR.	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS.
3	**3. CLIMA, CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 19 DE 133** SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO (TABLA). SE SOLICITA A LA CONVOCANTE BRINDE INFORMACIÓN	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS.

	REFERENTE A LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS DE LA TABLA DONDE SE INDICA LA CANTIDAD DE SERVICIOS A EJECUTAR.	
4	**4, 4.6 EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 31 DE 133** ALCANCE ¿PUEDE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN INVENTARIO DETALLADO DEL SISTEMA, PARA PODER CONSIDERAR EL COSTEO CORRECTO DE LA ACTUALIZACIÓN SOLICITADA?	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS.
5	**6. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL PROVEEDOR, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 34 A 38 DE 133** TABLA PARA LA PROGRAMACIÓN A LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD Y ELECTROMECÁNICOS EN LOS EDIFICIOS C2, C5, C2 MÓVILES, PLANTA TWIN Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE BRINDE INFORMACIÓN REFERENTE A LAS MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS DE LA TABLA DONDE SE INDICAN LOS SERVICIOS A EJECUTAR.	EN LA JUNTA DE ACLARACIONES SE ENTREGA CD, CON INFORMACIÓN DE LOS EQUIPOS.
6	**8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV´S, ANPR´S Y LPR´S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 57 DE 133** LA CONVOCANTE MENCIONA QUE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE DEBERÁ REALIZAR A LOS STV´S, ANPR´S Y LPR´S RESPECTO A LA INSTALACIÓN ELECTROMECÁNICA, LA CUAL CONSTA DE LO SIGUIENTE (TABLA) SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CÓMO SE REALIZARÁ EL COBRO DE LA REPARACIÓN EN LAS CANALIZACIONES? ¿SERÁ LINEAL O EXISTE UN METRAJE MÍNIMO HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN?	SE COBRARÁ POR METRO LINEAL
7	**8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV´S, ANPR´S Y LPR´S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 57 DE 133** MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN. EN CASO DE ENCONTRAR EL SITIO SIN SERVICIO DE "TRANSMISIÓN DE DATOS" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI EXISTIRÁ UN PROCEDIMIENTO EXCLUSIVO PARA EL REPORTE DE ESTOS CASOS.	SI, SE TIENE UN PROCESO ESTABLECIDO EL CUAL SE ESTABLECERA CON EL LICITANTE GANADOR.
8	**8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINAS 53 A 57 DE 133** MANTENIMIENTO CORRECTIVO . ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR MAPAS Y/O CROQUIS DE LAS CONEXIONES: ELÉCTRICAS, TRANSMISIÓN DE DATOS Y SISTEMAS DE TIERRA?	SE PROPORCIONARÁ ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR
9	**ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S, PÁGINAS 53 A 57 DE 133** MANTENIMIENTO CORRECTIVO. PARA LA ATENCIÓN DE INCIDENCIAS EN SITIOS UBICADOS EN ZONAS DE ALTA INCIDENCIA DELICTIVA Y CON ALTO IMPACTO, ¿LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ ALGÚN TIPO DE RESGUARDO O CUSTODIA AL PERSONAL DEL LICITANTE GANADOR PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO?	LA CONVOCANTE NO BRINDA ESTE SERVICIO
10	**8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S. ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 53 A 57 DE 133** MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE INFORMACIÓN SOBRE EL HISTORIAL DE LOS TICKETS GENERADOS PARA LA ATENCIÓN DE CORRECTIVOS CORRESPONDIENTES A LOS STV´S, ANPR Y LPR.	LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

11	**9. MESA DE SERVICIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 58 DE 133** SE INDICA QUE EL PROVEEDOR TENDRÁ ACCESO A LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS, POR LO QUE DEBERÁ REGISTRAR LAS ATENCIONES DADAS A LOS INCIDENTES EN TIEMPO Y FORMA, POR TANTO, DE SER NECESARIO DEBERÁ DESTINAR PERSONAL ADICIONAL PARA ESTA ACTIVIDAD EL CUAL DEBERÁ TENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INCIDENTES. PUEDE LA CONVOCANTE ¿CUÁNTOS USUARIOS ENTREGARÁ LA CONVOCANTE AL PROVEEDOR PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR TICKETS?	4 USUARIOS DE AGENTE
12	**9. MESA DE SERVICIO, TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO. CLASIFICACIÓN DE IMPACTO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 59 Y 60 DE 133** SE PRESENTAN 3 NIVELES DE IMPACTO - ALTO, MEDIO Y BAJO. SIN EMBARGO, LA MATRIZ CUENTA CON 4 NIVELES: CRITICO, ALTO, MEDIO Y BAJO. PUEDE LA CONVOCANTE DEFINIR EL NIVEL DE IMPACTO CRÍTICO.	IMPACTO CRÍTICO: EL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO NO ESTÁ DISPONIBLE EN SU TOTALIDAD O DE MANERA MASIVA. NO EXISTE MEDIO ALTERNATIVO PARA CONSEGUIR USAR EL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO AFECTADO. PÉRDIDA TOTAL DE INFORMACIÓN. LA CONDICIÓN DEL SISTEMA, SERVICIO O EQUIPO FUERA DE SERVICIO IMPIDE LA ENTREGA DEL SERVICIO A NUESTROS CLIENTES E IMPACTA LAS ACTIVIDADES DE TODA LA ORGANIZACIÓN DEL C5 O DE ALGUNA DE SUS SEDES EN SU TOTALIDAD.
13	**9. MESA DE SERVICIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 61 DE 133** PARA ATENCIÓN EN LOS 5 C2'S, C2 CEDA Y C5 DE EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO Y SERVICIOS (TABLA) EL TIEMPO DE ATENCIÓN ES UN TIEMPO RELATIVAMENTE CORTO. SE PIDE A LA CONVOCANTE REVISAR Y CONFIRMAR SI LOS TIEMPOS SON CORRECTOS. EN CASO DE QUE SEA AFIRMATIVO: 1. PARA CUMPLIR TIEMPO DE PRIORIDAD 3 Y 4 (20 Y 10 MINUTOS RESPECTIVAMENTE) ESTO IMPLICA QUE EL LICITANTE CUENTE CON PERSONAL DE CADA SUBSISTEMA EN LOS C2S ASÍ COMO EN EL C5 Y C2 CEDA, PUEDE LA CONVOCANTE: - INDICAR QUE CUENTA CON EL ESPACIO PARA QUE EL PERSONAL REQUERIDO PARA LA ATENCIÓN SE ENCUENTRE EN SITIO, Y SE PERMITA ATENDER CON EL TIEMPO SOLICITADO. - INDICAR COMO SE DEBE MENCIONAR EL COBRO POR DISPONIBILIDAD DE PERSONAL POR ATENCIÓN A ESTOS TIEMPOS DE RESPUESTA, PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA, DADO QUE LA TABLA DE ATENCIÓN NO CUENTA CON COLUMNA PARA REALIZAR EL COSTEO CORRESPONDIENTE.	1.- SU APRECIACIÓN ES CORRECTA. EL SOPORTE EN SITIO DEBERÁ SER PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE EN SUS DISTINTAS SEDES. EL TEMA DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SE ESPECIFICA EN EL NUMERAL 11, PÁG 68-70. EL COBRO SE REALIZA POR EL SERVICIO, SIN EMBARGO SE DEBEN COMPLIR LOS TIEMPO FIJADOS.
14	**9. MESA DE SERVICIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 63**	LOS CURSOS SE REALIZARÁN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	DE 133 LA CONVOCANTE REQUIERE DOS CURSOS PARA UN MÁXIMO DE 7 PERSONAS QUE SERÁN IMPARTIDOS A QUIEN LA CONVOCANTE DESIGNE, EN LAS FECHAS QUE LO SOLICITE. ADMINISTRATION FOR TENANT ADMINISTRATORS ADMINISTRATION FOR SUITE ADMINISTRATORS PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS CURSOS SERÁN REALIZADOS EN SUS INSTALACIONES O DONDE PROPONGA EL LICITANTE GANADOR.	EN LAS INSTALACIONES DE C5.
15	**10. SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 63 Y 64 DE 133** ALCANCE ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EN CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR SERÁ NECESARIO CONTEMPLAR LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	EL PROVEEDOR DEBERÁ CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE INDICAN EN EL NUMERAL 10, PÁGINA 64 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR Y LPR.
16	**10. SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 63 Y 64 DE 133** LOGÍSTICA ¿LA CONVOCANTE COADYUVARÁ CON EL LICITANTE PARA LA GESTIÓN DE CORTES VEHICULARES, ENTRE OTROS, PARA LA ATENCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, CUANDO ASÍ SE REQUIERA?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE PODRÁ APOYAR EN LA GESTIÓN DE CORTES VEHICULARES PARA LA ATENCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, CUANDO ASÍ SE REQUIERA.
17	**10. SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S, HERRAMIENTA, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE STV´S, ANPR´S Y LPR'S, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 66 DE 133** PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR SI ACEPTARÁ QUE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO SEAN ATENDIDOS USANDO VEHÍCULOS LIGEROS Y ESCALERA TELESCÓPICA.	PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV, MENCIONADOS EN EL NUMERAL 10 PÁGINA 66 HERRAMIENTA, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE STV´S, ANPR´S Y LPR'S APARTADO MATERIALES Y HERRAMIENTAS.
18	**11. SOPORTE EN SITIO, EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 69 DE 133** SE ENTIENDE QUE, EN CASO DE RESULTAR GANADOR, EL LICITANTE POSTERIOR A LA ADJUDICACIÓN ENTREGARÁ PLAN DE ENTREVISTAS CON EL LISTADO DE PERSONAL, Y POSTERIOR A ESTE PROCESO SE EMPEZARÁ A BRINDAR EL SERVICIO, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	11. SOPORTE EN SITIO, EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 69 DE 133 ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
19	**12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 71 DE 133** PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLO ES REQUERIDO EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ESTACIONES DE TRABAJO Y EQUIPAMIENTO CATALOGADO COMO OI AUDIO/VIDEO Y NO ASÍ EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 71 DE 133 ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

20	**12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO., MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 75 DE 133** LA CONVOCANTE INDICA QUE EL ANTIGUO LICENCIAMIENTO CON EL QUE CONTABA EL CENTRO, ACTUALMENTE YA HA LLEGADO A SU FIN. ES POR ELLO QUE CON LA ADQUISICIÓN DE ESTA INDISPENSABLE HERRAMIENTA, TENDREMOS LA CERTEZA DE QUE TODA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PODRÁ RESPONDER PUNTUALMENTE ANTE LAS NUEVAS NECESIDADES DE RENOVACIÓN QUE SE APROXIMAN. CONTEMPLANDO UN FUTURO CRECIMIENTO COMO MÍNIMO SON 650 LICENCIAS PUEDE LA CONVOCANTE ESPECIFICAR ¿A QUÉ LICENCIAMIENTO SE REFIERE?	12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO., MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 75 DE 133 RENOVACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONTROLADORES Y COTS, SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DRIVERS, COTS, MICROSOFT OFFICE
21	**12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO., MANTENIMIENTO A SOFTWARE PROPIETARIO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 81 DE 133** ¿PUEDE LA CONVOCANTE DESCRIBIR LAS ACTIVIDADES QUE CONSIDERA COMO REPARACIÓN, ASÍ COMO LAS ACTIVIDADES QUE CONSIDERA COMO ACTUALIZACIÓN Y SUSTITUCIÓN?, EN SÍ, PUEDE CONSIDERARSE LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN COMO UN MISMO COSTO, POR LO QUE SE LE SUGIERE A LA CONVOCANTE DEJAR ESTE CONCEPTO COMO UNO SOLO, FAVOR DE CONFIRMAR SI ACEPTA NUESTRA PROPUESTA.	EL DE REPARACIÓN PUEDE SER LA COMPRA DE LA MISMA LICENCIA O EL PRECIO DEL PERSONAL ESPECIALIZADO QUE RECUPERARÁ EL SOFTWARE O LA LICENCIA EN EL EQUIPO. EL DE ACTUALIZACIÓN ES POR SI HAY QUE ACTUALIZAR DE UNA VERSIÓN ANTERIOR A UNA NUEVA POR EJEMPLO DE OFFICE 2010 A 2019. EL PRECIO DE SUSTITUCIÓN ES EL COSTO DEL SOFTWARE NUEVO.
22	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 82 DE 133** LA CONVOCANTE PRESENTA UN LISTADO CON EL TOTAL DE EQUIPOS, SIN EMBARGO, NO DETALLA CUANTOS EQUIPOS SE TIENEN POR MARCA, ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE EQUIPOS POR MARCA?	CISCO 465 ARUBA 4 HUAWEI 70
23	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 82 DE 133** PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SE REQUIERE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPAMIENTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
24	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021 PÁGINA 83 DE 133** ¿PUEDE LA CONVOCANTE DESCRIBIR QUE SERVICIO SE ESPERA COMO REPARACIÓN?	DEPENDE DE LA OPERACIÓN EL TIPO DE TRABAJO SOLICITADO, DESDE SUSTITUIR UNA FUENTE O RECONFIGURAR UN DISPOSITIVO. SE ESPERA UN SERVICIO DE ALTA CALIDAD, DE ACUERDO AL ALCANCE DEL PROVEEDOR. PROVEEDOR.
25	**13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) / 14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 92 DE 133** SE IDENTIFICA QUE EN EL LISTADO A PARTIR DE LA PÁGINA 88 DONDE SE MENCIONA LA UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS Y SU RESPECTIVO SITIO; SIN EMBARGO AL OBSERVAR EL LISTADO QUE SE ENCUENTRA A PARTIR DE LA PÁGINA 92, PARECIERA EXISTIR DUPLICIDAD DE CONCEPTOS ENTRE AMBOS, PARA REALIZAR LA	NO SE ENCUENTRA DUPLICADO YA QUE EN UNA SE MENCIONAN LOS EQUIPOS PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA Y EN EN EL OTRO SE MENCIONAN LOS EQUIPOS Y SU REFERENCIA EN LOS SITIOS DONDE SE ENCUENTRAN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960. Ciudad de México.

	PROPUESTA ECONÓMICA, ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	
26	**14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 91 DE 133** INDICA QUE CUALQUIER FALLA DEBE SER DIAGNOSTICADA Y ATENDIDA POR PERSONAL CERTIFICADO POR EL FABRICANTE (DEBE PRESENTARSE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE LO ACREDITE). ENTENDEMOS QUE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DEBERÁ SER ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN.	ES CORRECTA LA APRECIACION
27	**17. ÚLTIMA MILLA, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 103 DE 133** ¿PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS F.O., ASÍ COMO LAS DISTANCIAS PROMEDIO ENTRE LOS PUNTOS DE CONEXIÓN?	F.O MONOMODO 36 HILOS ANTI ROEDOR DIELÉCTRICA MULTI TUBO 3, CADA UNO DE 12 HILOS. F.O MONOMODO 4 HILOS, DIELÉCTRICA, ANTI ROEDOR F.O MONOMODO 6 HILOS, DIELÉCTRICA, ANTI ROEDOR. LAS DISTANCIAS PROMEDIO VARÍAN DEPENDIENDO EL PUNTO DE CONEXIÓN ENTRE LAS CUALES SE ENCUENTRAN LAS SIGUIENTES DISTANCIAS EN KM: (13.5, 10 ,4, 3.7, 2.3, 1.5)
28	**17. ÚLTIMA MILLA, CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO – ÚLTIMA MILLA, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 107 DE 133** EQUIPAMIENTO ONT/OLT EL EQUIPAMIENTO DESCRITO ES COMÚNMENTE UTILIZADO POR CARRIERS COMO PUNTOS DE CONEXIÓN DE ENLACES, CUANDO ELLOS SON PROPIETARIOS, NO ES POSIBLE INTERFERIR SOBRE LOS MISMOS, YA QUE ES PROPIEDAD DE LOS MISMOS CARRIERS. ¿PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL EQUIPAMIENTO OLT/ONT ES DE SU PROPIEDAD? EN CASO DE SER NEGATIVO, ¿PUEDE LA CONVOCANTE RETIRAR DEL CATÁLOGO DE COTIZACIÓN ESTOS EQUIPOS?, EN CASO DE QUE SE REQUIERA DAR SERVICIO A ESTOS EQUIPOS, Y SON PROPIEDAD DE CARRIER, PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR QUIEN ES EL CARRIER?	SON PROPIEDAD DE C5
29	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO), MANTENIMIENTOS PREVENTIVO FISICO Y LÓGICO DE SERVIDORES. ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 112 DE 133** TABLA SE ENCUENTRA MOVIDA, ¿PUEDE LA CONVOCANTE ENTREGAR TABLA CORRECTA?	LA INFORMACIÓN DEL LA TABLA ES CORRECTA, SE VALIDA EL AJUSTE
30	**18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 112 DE 133** ENTENDEMOS QUE PARA EL EQUIPAMIENTO DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO LOS LICITANTES SI DEBEREMOS CONSIDERAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO PARTE DE LA PROPUESTA, MIENTRAS QUE PARA LOS EQUIPOS DE REDES Y SEGURIDAD	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN QUE EL LICITANTE DEBE CONSIDERAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO

	LÓGICA NO, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	
31	**19. LICENCIAMIENTO, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 117 DE 133** ¿PUEDE LA CONVOCANTE DESCRIBIR QUE ESPERA COMO SERVICIO DE RECUPERACIÓN?	RECUPERACIÓN DE LICENCIA SE REFIERE A LAS LICENCIAS QUE SE TIENEN ACTUALMENTE Y SE PIERDAN O SE NECESITEN CAMBIAR DE HARDWARE PUEDAN COLOCARSE EN UN DISPOSITIVO NUEVO
32	**21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 127 DE 133** PUEDE LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL MONITOREO DEBERÁ ESTAR DISPONIBLE 365 DÍAS, 24 HORAS EN TURNOS DE 8 HORAS. ¿ES CORRECTO? EN CASO DE SER AFIRMATIVO LA RESPUESTA ANTERIOR: LA CANTIDAD DE RECURSOS MENCIONADOS EN LA TABLA (1 RECURSO POR TURNO) NO CONSIDERA DESCANSOS DEL PERSONAL, SE NECESITA MÁS PERSONAL PARA CUBRIR DESCANSOS. ESTE COSTO DEBE SER CONSIDERADO POR EL LICITANTE EN EL COSTO MENSUAL, ¿ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	ES CORRECTO, EL POR PARTE DEL LICITANTE DEBE SER 24/7 365 DÍAS DEL AÑO. SI, DEBE SER CONSIDERADO.
33	**22. PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS, ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 128 DE 133** PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR LOS DATOS SOBRE ESTA APLICACIÓN? MARCA, FABRICANTE, ETC.?	EN EL ANEXO TÉCNICO SE COMENTA LA INFORMACIÓN QUE ES EL SOFTWARE DE REVOLUTION, FABRICANTE SYNAPPS.
34	**25. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 132 DE 133** PUEDE LA CONVOCANTE CONFIRMAR MARCA O FABRICANTE DE ESTA PLATAFORMA.	EN EL ANEXO TÉCNICO VIENE ESPECIFICADO QUE ES ALERTA CLOUD Y ALERTA WEB DEL FABRICANTE PROMAD
35	**25. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 133 DE 133** LEYENDA: "EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS DOS". PREGUNTA. DADO QUE ESTO PUEDE SER UN PUNTO DEFINIDO A CRITERIO DE CADA LICITANTE, Y CON EL FIN DE QUE TODOS COMPITAMOS CON IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE MODIFICAR LAS TABLAS DONDE SE HACE REFERENCIA A LOS SOPORTES, POR UNA SOLA TABLA DE CONCEPTO, Y QUE SEA A CRITERIO DE LA LICITANTE, DEPENDIENDO DE LA CRITICIDAD DE LA SOLUCIÓN A PROPORCIONAR, CONSIDERAR EN QUÉ MOMENTO SE INVOLUCRA PERSONAL ESPECIALIZADO, Y EN QUÉ MOMENTO BRINDAR PERSONAL DE FABRICANTE.	NO SE ACEPTA LA PROPUESTA. LA CONVOCANTE SOLICITA LOS PRECIOS DE LOS SOPORTES ESPECIALIZADOS CERTIFICADOS Y DEL FABRICANTE.
36	**25. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD), ANEXO-TECNICO-LPN-002-2021, PÁGINA 133 DE 133** LEYENDA: "EN CASO DE NO EXISTIR COSTO UNITARIO POR HORA DE ALGUNO DE LOS SOPORTES, SE DEBERÁ COLOCAR "SIN COSTO EXISTENTE", SIN EMBARGO SIEMPRE SE DEBERÁ CUBRIR ALGUNO DE LOS DOS". SI LA CONVOCANTE CONOCE QUE CONCEPTOS SON "SIN COSTO INEXISTENTE" SE SUGIERE QUE LA CONVOCANTE INDIQUE EN DONDE APLICA ESTA LEYENDA, PERMITIENDO QUE TODOS LOS COMPETIDORES COTICEN EXACTAMENTE LAS MISMAS PARTIDAS,	LOS COSTOS DE LOS SOPORTES ESPECIALIZADOS DEBEN SER EN COMÚN ACUERDO CON LOS FABRICANTES Y/O MARCAS. C5 NO INTERVIENE EN LAS NEGOCIACIONES PERO SE ESPERA RECIBIR LA ATENCIÓN DEL FABRICANTE EN CASO DE SER NECESARIO

Cerrillo Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	DE LO CONTRARIO, PUDIERA SER BENÉFICO PARA ALGUNO.	
37	**1, 1.2 DEFINICIONES Y TÉRMINOS. BASES LPN 002-20215, PÁGINA 5** "LICITANTE" A LA PERSONA FÍSICA O MORAL QUE PARTICIPA CON UNA PROPUESTA CIERTA EN CUALQUIER PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA EN EL MARCO DE LA LEY DE ADQUISICIONES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI PERMITIRÁ TAMBIÉN PARTICIPACIÓN CONJUNTA Y DE SER ASÍ, INDIQUE CUÁLES SERÍA LOS CRITERIOS PARA DICHO FIN.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. NO SE PERMITIRÁ LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA , LA LEY DE ADQUISICONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, ASÍ COMO SU REGLAMENTO, NO CONTEMPLA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN UN PROCESO DE LICITACIÓN
38	**5, 5.1 INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES LPN 002-20215, PÁGINA 10** SE INDICA QUE LAS COPIAS DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL PRESENTADA, SERÁN COTEJADAS POR EL SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE, PARA LO CUAL DEBERÁ TENER A LA VISTA LOS DOCUMENTOS ORIGINALES, PARA LOS EFECTOS LEGALES QUE SEAN REQUERIDOS CON POSTERIORIDAD SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LA FECHA EN QUE SE REALIZARÁ EL COTEJO DE INFORMACIÓN DE LOS DOCUMENTOS LEGALES	EL COTEJO SE LLEVARÁ ACABO DURANTE EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA
39	**5, 5.2.4, BASES LPN 002-20215, PÁGINA 16** REFERENCIA: 2. IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS 3. IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 4. IMPORTE SUBTOTAL DE LA SUMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE UN FORMATO HOMOLOGADO Y CONCRETO PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, A FIN DE QUE EXISTA UN NÚMERO DE CONCEPTOS IGUAL PARA TODOS LOS LICITANTES.	EL FORMATO SE ENCUENTRA EN EL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
40	**6, 6.3, BASES LPN 002-20215, PÁGINA 19** SE COMUNICARÁ AL "LICITANTE" CUYA PROPUESTA NO HAYAN SIDO DESECHADAS O DESCALIFICADA, QUE EN ESE MISMO ACTO PODRÁ OFERTAR UN PRECIO MÁS BAJO POR LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EN BENEFICIO DE LA "CONVOCANTE", CON LA FINALIDAD DE RESULTAR ADJUDICADOS, RESPECTO DE LA PROPUESTA QUE ORIGINALMENTE HAYA RESULTADO MÁS BENÉFICA PARA LA "CONVOCANTE", LO CUAL PODRÁN EFECTUAR, SIEMPRE Y CUANDO, EN EL ACTO SE ENCUENTRE PRESENTE LA PERSONA QUE CUENTE CON PODERES DE REPRESENTACIÓN DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL "LICITANTE", LO QUE DEBERÁ SER ACREDITADO EN EL MISMO ACTO, ATENDIENDO A LOS REQUERIMIENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.1 "DOCUMENTOS LEGALES" REQUISITOS 1, 2 Y 4 DE LAS PRESENTES BASES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE LA LICITANTE CUENTE CON MÁS DE UN REPRESENTANTE LEGAL, CUALQUIERA DE ELLOS PUEDE PRESENTARSE A LA EMISIÓN DE FALLO (SEGUNDA VUELTA) Y ESTARÁ EN POSIBILIDADES DE PROPONER PRECIOS MÁS BAJOS.	SE ACEPTA SU PROPUESTA, SIEMPRE Y CUANDO, EN EL ACTO SE ENCUENTRE PRESENTE LA PERSONA QUE CUENTE CON PODERES DE REPRESENTACIÓN DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL "LICITANTE", LO QUE DEBERÁ SER ACREDITADO EN EL MISMO ACTO, ATENDIENDO A LOS REQUERIMIENTOS INDICADOS EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.1 "DOCUMENTOS LEGALES" REQUISITOS 1, 2 Y 4 DE LAS PRESENTES BASES
41	**13, 13.3, PÁGINAS BASES LPN 002-20215, PÁGINAS 21 A 23** DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 69 DE LA "LEY", EN CASO QUE EL "PROVEEDOR", EN LAS FECHAS SEÑALADAS, NO PROPORCIONE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA "LICITACIÓN", LOS PROPORCIONE CON DEFICIENCIAS, MALA	

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	CALIDAD O FUERA DE LOS PLAZOS REQUERIDOS, DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO DE ESTAS BASES, ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR, SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN; LAS PENAS CONVENCIONALES NO EXCEDERÁN EL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL "CONTRATO" SE SOLICITA LA CONVOCANTE CONFIRME LO SIGUIENTE: A) EN LOS CASOS DE EVENTOS DE CAUSA MAYOR LAS PENAS CONVENCIONALES, NO SERÁN APLICADAS AL LICITANTE B) EN LOS CASOS EN QUE LA FALTA DE SERVICIO, SEAN ATRIBUIBLES A CAUSAS AJENAS AL LICITANTE COMO PUEDE SER OBSOLESCENCIA EN TECNOLOGÍAS ACTUALMENTE IMPLEMENTADAS O FALTA DE REPUESTOS POR PARTE DE LOS FABRICANTES, LAS PENAS CONVENCIONALES, NO SERÁN APLICADAS AL LICITANTE C) NO SE PODRÁN EJERCER PENAS CONVENCIONALES DE MANERA RETROACTIVA SOBRE LOS SERVICIOS YA FACTURADOS Y/O PAGADOS	
42	**16, BASES LPN 002-20215, PÁGINA 25** EL PAGO RESPECTIVO SE EFECTUARÁ EN MONEDA NACIONAL Y SERÁ LIQUIDADO A "EL LICITANTE" ADJUDICADO EN FUNCIÓN DE LA DISPONIBILIDAD FINANCIERA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (NUMERAL 28 DEL MANUAL DE REGLAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO PRESUPUESTARIO PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL) DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE "LA CONVOCANTE" INGRESE AL SISTEMA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA SOLICITUD DE TRÁMITE DE LA CUENTA POR LIQUIDAR CERTIFICADA, O BIEN DENTRO DE LAS FECHAS LÍMITES DE CIERRE QUE PARA EL EFECTO EMITA DICHA SECRETARÍA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 54 SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME LO SIGUIENTE: A) LOS PAGOS SERÁN A MES VENCIDO B) FECHA ESTIMADA PARA INGRESO DE FACTURAS	A) LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS, SE LLEVARÁ A CABO A MES VENCIDO. EL PAGO DE LA FACTURA SE LLEVARÁ A CABO DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE "LA CONVOCANTE" INGRESE AL SISTEMA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA SOLICITUD DE TRÁMITE DE LA CUENTA POR LIQUIDAR CERTIFICADA, O BIEN DENTRO DE LAS FECHAS LÍMITES DE CIERRE QUE PARA EL EFECTO EMITA LA SECRETARÍA, UNA VEZ VALIDADA LA FACTURA POR EL ÁREA USUARIA LA FECHA LÍMITE PARA EL INGRESO DE FACTURA ES HASTA EL DÍA 25 DE CADA MES.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "RETO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE

	EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR PARA TODOS LOS EQUIPOS PBX AVAYA LOS LISTADOS DE CONFIGURACIÓN EN FORMATO DE ARCHIVO DE TEXTO (.TXT) PARA CONOCER EL DETALLE DE CAPACIDADES Y LICENCIAMIENTO DE CADA EQUIPO TANTO PARA C5 COMO PARA CEDA: 1.- LIST CONFIGURATION ALL 2.- LIST CONFIGURATION SOFTWARE 3.- LIST CONFIGURATION SOFTWARE MEMORY 4.- DISPLAY CAPACITY 5.- DISPLAY SYSTEM CUSTOMER-OPTIONS 6.- DISPLAY SYSTEM FEATURES 7.- LIST TRUNK 8.- LIST CONFIGURATION LICENSE 9.- LIST MEDIA-GATEWAY 10.- LIST CABINETS 11.- LIST STATION 12.- LIST SURVIVABLE PROCESSOR 13.- DISPLAY MEDIA GATEWAYS 14.- LIST PORT NETWORK O LIST CABINET	COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
2	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y QUE TODOS LOS CONCURSANTES COTICEN LA RENOVACIÓN DE SOPORTE CON EL FABRICANTE AVAYA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE TODOS LOS FLS (FUNCTIONAL LOCATION) Y NÚMEROS DE CONTRATO DE LOS EQUIPOS Y LICENCIAS AVAYA QUE DEBERÁN SER CONTEMPLADOS EN LA RENOVACIÓN DE SOPORTE.	PARA LOS CONTRATOS ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA.
3	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR LA VERSIÓN Y/O RELÉASE EN SOFTWARE, ASÍ COMO LAS CAPACIDADES Y FUNCIONALIDADES PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES APLICATIVOS AVAYA: • AVAYA EQUINOX (MEDIA SERVER & MANAGEMENT) • AVAYA WEB GATEWAY • AVAYA IX MESSAGING • AVAYA CALL CENTER ELITE (CCE) • AVAYA CALL MANAGEMENT SYSTEM (CMS) • AVAYA APPLICATION ENABLEMENT SERVICES (AES)	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.

	• AVAYA BREEZE • AVAYA CONTEXT STORE • AVAYA CONTACT ANALYZER • AVAYA WFO RECORDER • AVAYA WFO DATA CENTER • AVAYA EXPERIENCE PORTAL (AEP) W/POM • NUANCE 1 TTS/ASR • WEB APPLICATION SERVER (TOMCAT) • YOIZEN APPLICATION SERVER • YOIZEN CHAT SERVER	
4	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE TENER UNA VISIBILIDAD COMPLETA DE LA INFRAESTRUCTURA AVAYA Y QUE TODOS LOS PARTICIPANTES ESTEMOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE LAS CANTIDADES Y MODELOS DE SERVIDORES QUE TIENE OPERANDO AL DÍA DE HOY.	LAS CANTIDADES Y MODELOS VIENEN LISTADAS EN EL ANEXO
5	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 EN LA CONVOCATORIA SE MENCIONAN APLICATIVOS COMO EQUINOX MANAGEMENT Y EQUINOX MEDIA SERVER, LOS APLICATIVOS ANTES MENCIONADOS FORMAN PARTE DEL CORE DE VIDEOCONFERENCIA, POR LO ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR LA VERSIÓN Y CANTIDAD DEL LICENCIAMIENTO + APLICATIVOS QUE SE DEBERÁN CONSIDERAR DENTRO DE LAS RENOVACIONES DE SOPORTE CON AVAYA.	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
6	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 EN LA CONVOCATORIA SE MENCIONAN APLICATIVOS COMO EQUINOX MANAGEMENT, EQUINOX MEDIA SERVER, LOS APLICATIVOS ANTES MENCIONADOS FORMAN PARTE DE UN CORE DE VIDEOCONFERENCIA, POR LO ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR SI LOS CÓDECS DE VIDEOCONFERENCIA DEBERÁN SER CONSIDERADOS DENTRO DE LA RENOVACIÓN DE SOPORTE ANTE EL FABRICANTE AVAYA. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, FAVOR DE PROPORCIONAR LA CANTIDAD Y MODELO DE CÓDECS A SOPORTAR.	SI , ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
7	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	15 *** 94-99 CON EL FIN DE TENER UNA VISIBILIDAD COMPLETA DE LA ARQUITECTURA Y CONOCER TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA DE COMUNICACIONES Y EL CENTRO DE CONTACTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE UN DIAGRAMA DONDE SE APRECIE LA ARQUITECTURA A SOPORTAR.	VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
8	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 DADO QUE AVAYA BREEZE ES UNA PLATAFORMA DE DESARROLLO PARA APLICACIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE COMPARTIR LA INFORMACIÓN RESPECTO A LA CANTIDAD Y TIPO DE SNAP-IN QUE SE TIENEN OPERANDO AL DÍA DE HOY.	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
9	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 EN LA LISTA DE EQUIPO AVAYA SE OBSERVAN SERVIDORES PARA “CONTEXT STORE”, PARA LO CUAL SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE EL MÉTODO DE OPERACIÓN DE ESTE SNAP-IN Y LAS INTEGRACIONES QUE TIENE ESTE APLICATIVO CON PLATAFORMAS DEL C5.	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
10	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR TODA LA INFORMACIÓN REFERENTE AL DESARROLLO DE APLICATIVOS INVOLUCRADOS EN SU CONTACT CENTER, DESCRIBIENDO DE MANERA GENERAL EL MODO DE OPERACIÓN Y FLUJO (CUSTOMER JOURNEY) QUE SE TIENE DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN DE UNA LLAMADA CON TODOS LOS APLICATIVOS ASOCIADOS.	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
11	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PROPORCIONAR INFORMACIÓN PARA SABER SI SE TIENE INTEGRACIÓN CON CRMS Y MANEJO DE BASES DE DATOS Y DE QUÉ MANERA SE REALIZA LA INTEGRACIÓN HACIA SU CONTACT CENTER. EN CASO DE QUÉ SI SE TENGA INTEGRACIÓN,	SI SE TIENE. ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.

	FAVOR DE LISTAR LAS VERSIONES DE SOFTWARE Y PLATAFORMAS DE DESARROLLO INVOLUCRADAS.	
12	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE FAVOR DE PRECISAR EL RELÉASE DEL WFO Y EL NIVEL DE LICENCIAMIENTO DE LA SUITE, ASÍ COMO LA CAPACIDAD DE PUERTOS ACTUAL DEL SISTEMA.	VERSION: 15.2 (15.2.7.10022) 300 PUERTOS
13	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DETALLE EL PROCESAMIENTO Y STORAGE QUE SE TIENE ASIGNADO A LA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN WFO, ASÍ COMO LA MARCA Y MODELO DEL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN.	WINDOWS 2016 STANDARD EDITION (64BITS) MICROSOFT SQL SERVER STANDARD EDITION (64 BITS) AVAYA IX WORKFORCE ENGAGEMENT (15.2)
14	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE QUE TODOS LOS PARTICIPANTES COTICEMOS TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y SE HAGAN LAS RENOVACIONES CORRESPONDIENTES CON LOS FABRICANTES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DETALLE LA MARCA, MODELO, NÚMERO DE SERIE Y NÚMERO DE PARTE, ASÍ COMO LOS SISTEMAS OPERATIVOS DE LA SOLUCIÓN DE WFO QUE OPERA AL DÍA DE HOY.	WINDOWS 2016 STANDARD EDITION (64BITS) MICROSOFT SQL SERVER STANDARD EDITION (64 BITS) AVAYA IX WORKFORCE ENGAGEMENT (15.2)
15	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME LA CANTIDAD DE LLAMADAS TOTALES RECIBIDAS POR HORA, DÍA Y MES, ASÍ COMO LA DURACIÓN PROMEDIO DE CADA LLAMADA.	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
16	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI LA SOLUCIÓN DE GRABACIÓN WFO GRABA AUDIO Y PANTALLAS, ESPECIFICANDO EL PORCENTAJE DE GRABACIÓN, Y CONSULTA EN LÍNEA PARA LOS ARCHIVOS.	SI EN UN PORCENTAJE DE AUDIO 100% Y PANTALLAS UN 20%
17	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS	SI SE UTILIZAN WEB SERVICES

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME LA VERSIÓN Y LA CANTIDAD DE LICENCIAS QUE TIENE ASIGNADO EL SISTEMA IVR "AVAYA AURA EXPERIENCE PORTAL" (AAEP) Y SABER SI UTILIZA SERVICIOS WEB (WEB SERVICES).	ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
18	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME LA CANTIDAD DE PUERTOS LICENCIADOS QUE SE TIENEN ASIGNADOS PARA NUANCE 1 TTS/ASR.	60
19	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE CONOCER LAS CAPACIDADES Y LAS APLICACIONES QUE TIENE LICENCIADAS EL MARCADOR PREDICTIVO "AVAYA AAEP" (W/POM), SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE COMPARTA LOS DETALLES DEL LICENCIAMIENTO Y QUE CONFIRME SI SE CUENTAN CON SERVICIOS DE EMAIL Y SMS ACTIVOS ASIGNADOS AL SISTEMA POM.	SI SE CUENTAN CON SERVICIOS SMS Y EMAIL EL DETALLE ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
20	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SABER CUÁNTOS BUZONES DE CORREO DE VOZ Y CUANTOS PUERTOS DE VOZ Y FAX TIENE ASIGNADO EL SISTEMA AVAYA IX MESSAGING.	100.
21	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SABER SI CUENTA EN SU INFRAESTRUCTURA CON SERVIDORES PARA "AVAYA MEDIA SERVICES – AMS" Y LA CANTIDAD DE PUERTOS LICENCIADOS POR SERVIDOR.	SI SE CUENTA ES INFORMACION RESERVADA , QUE SOLO SE COMPARTIRA A LA LICITANTE GANADORA, UNA VEZ DECLARADA COMO GANADORA, SE LE DARA ACCESO PARA REALIZAR LOS LEVANTAMIENTOS QUE CONSIDERE NECESARIOS.
22	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI LOS COSTOS RELACIONADOS A LOS CONSUMOS DE REDES SOCIALES COMO WHATSAPP BUSINESS,	ES CORRECTA LA APRECIACION

Cecilio Róbelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	YOIZEN O SERVICIOS DE SMS SON RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE.	
23	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 EN EL ANEXO TÉCNICO, NO SE MENCIONA SI EL CONTACT CENTER OPERA CON HARDPHONES O CON ALGÚN CLIENTE DE AVAYA BASADO EN SOFTWARE (SOFTPHONE), POR LO ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME EL MODO DE OPERACIÓN E INTERFACES CON LAS QUE INTERACTÚAN LOS AGENTES Y SUPERVISORES.	EL CONTAC CENTER OPERA CON IPSOFTPHONE , ESPECIFICAMENTE AVAYA ONEX
24	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE DETALLE EL SERVICIO QUE ESTÁ DANDO "YOIZEN CHAT SERVER" Y SU INTEGRACIÓN E INTERACCIÓN AL RESTO DE APLICATIVOS DEL CONTACT CENTER AVAYA.	PARA MONITOREO DE REDES SOCIALES
25	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE TENER UNA VISIBILIDAD CLARA DE LAS APLICACIONES QUE TIENE EL CENTRO DE CONTACTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI EL CONTACT CENTER CUENTA CON ATENCIÓN A REDES SOCIALES Y QUE TIPO DE INTERACCIÓN TIENE CADA RED SOCIAL.	FACEBOOK , TWITER, WHATSAPP , CORREO ELECTRONICO
26	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 *** 94-99 CON EL FIN DE CONOCER LA SITUACIÓN ACTUAL DE LOS EQUIPOS OPERATIVOS DE CEDA Y C5, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PROPORCIONE UN LISTADO DE EQUIPAMIENTO DAÑADO O QUE CUENTE CON ALGÚN PROBLEMA EN SU OPERACIÓN AL DÍA DE HOY Y QUE NECESITE SER SUSTITUIDO O REEMPLAZADO POR OTRO DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES AL INICIO DEL CONTRATO PARA CONSIDERARLO DE ENTRADA EN NUESTRA PROPUESTA TÉCNICO-ECONÓMICA.	ACTUALMENTE TODO EL EQUIPO SE ENCUENTRA OPERATIVO
27	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA 15 ***	SOLO SE DEBE CONSIDERAR REFACCIONAMIENTO SOBRE EL EQUIPO LISTADO EN EL ANEXO

<table>
<tr><td></td><td>94-99
EN EL ANEXO TÉCNICO, NO SE MENCIONAN LOS APARATOS TELEFÓNICOS DE LA MARCA AVAYA PARA USUARIOS, NI CONSOLAS DE OPERADORA AVAYA, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SABER SI SE REQUIERE QUE SE INCLUYA REFACCIONAMIENTO EN LA PRESENTE CONVOCATORIA.</td><td></td></tr>
<tr><td>28</td><td>13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN)
DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN)
15
***
82
LA CONVOCANTE INDICA “SE CUENTAN CON 539 EQUIPOS EN TOTAL, DISTRIBUIDOS EN LAS DIFERENTES SEDES CON LOS QUE CUENTA EL C5.” SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA VOLUMETRÍA POR MODELO Y SEDE CON LOS QUE CUENTA EL C5.</td><td>
<table>
<tr><th>Modelo</th><th>No. Equipos</th></tr>
<tr><td>WS-C3750G-48PS-E</td><td>10</td></tr>
<tr><td>WS-C3750G-24PS-E</td><td>19</td></tr>
<tr><td>WS-C3750G-48TS-E</td><td>24</td></tr>
<tr><td>WS-C3750G-24TS-E</td><td>8</td></tr>
<tr><td>WS-C3750X-24T-S</td><td>9</td></tr>
<tr><td>WS-C3750X-24PS</td><td>15</td></tr>
<tr><td>WS-C3750X-48PS</td><td>15</td></tr>
<tr><td>WS-C3750X-48T</td><td>29</td></tr>
<tr><td>WS-C3560CG-8TC-S</td><td>1</td></tr>
<tr><td>WS-C2960-8TC-L</td><td>15</td></tr>
<tr><td>WS-C4948</td><td>16</td></tr>
<tr><td>WS-C2975GS-48PS-L</td><td>16</td></tr>
<tr><td>WS-CBS3020-HPQ</td><td>151</td></tr>
<tr><td>Cisco 3825</td><td>11</td></tr>
<tr><td>Cisco 3845</td><td>2</td></tr>
<tr><td>C9300-48P</td><td>13</td></tr>
<tr><td>CATALYST 9404R</td><td>1</td></tr>
<tr><td>WS-C4507R-E</td><td>8</td></tr>
<tr><td>WS-C9407R</td><td>3</td></tr>
<tr><td>WS-C6509-E</td><td>5</td></tr>
<tr><td>WS-CBS3130G-S-F</td><td>2</td></tr>
<tr><td>MDS-9148-FS</td><td>2</td></tr>
</table>
<table>
<tr><th colspan="2">EQUIPAMIENTO WLAN</th></tr>
<tr><th>Modelo</th><th>No. Equipos</th></tr>
<tr><td>AIR-2100 Series WLAN Controller 6 Aps</td><td>2</td></tr>
<tr><td>AIR-440 Series WLAN Controller 12 Aps</td><td>3</td></tr>
<tr><td>AIR-CT5508-K9 Cisco 5500 Series Wireless LAN Controller 100 APs</td><td>2</td></tr>
<tr><td>AIR-LAP1242AG-AK9 Cisco Wireless Access Point</td><td>83</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Cerrito Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

		NE-40 | 10 **EQUIPAMIENTO HUAWEI** **Modelo | No. Equipos** S12704 | **12** S12700E-8 | **28** CE6855-4856Q-HI | **10** S7703 | **10** NE-40 | 10 **EQUIPAMIENTO ARUBA** **Modelo | No. Equipos** 2530-48G PoE+ | **1** 2530-48G | **2** 2530-24G | **1**
29	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN) 15 *** 82 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CLARIFICAR A QUE HACE REFERENCIA LA ETIQUETA “NO.EQ-OP” DE LA TABLA DE EQUIPAMIENTO TOTAL.	HACE REFERENCIA A LOS EQUIPOS OPERATIVOS
30	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE LA RED (LAN/WAN) 15 *** 82 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CLARIFICAR A QUE HACE REFERENCIA LA ETIQUETA “NO. EQ-AD” DE LA TABLA DE EQUIPAMIENTO TOTAL.	HACE REFERENCIA A LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS
31	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) 13 *** 82 LA CONVOCANTE SOLICITA COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO EL "ETIQUETADO DEL CABLEADO QUE NO LO ESTÉ" Y EL "PEINADO DEL CABLEADO DESORDENADO". ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTOS SERVICIOS APLICARÁN SOLO PARA EL CABLEADO DE RED DIRECTAMENTE CONECTADO A LOS EQUIPOS AFECTADOS?	SE APLICARAN PARA LOS EQUIPOS ENUNCIADOS EN ESTA LICITACION.
32	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) 15 *** 82	SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 9. PÁGINA 62.

Cecilio Robelo No. 3, Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960. Ciudad de México.

	LA CONVOCANTE INDICA "EL PROVEEDOR SE OBLIGA A ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE LA OPERACIÓN NO SUFRA AFECTACIÓN." ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO PUEDE EFECTUARSE CON EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS SEMEJANTES O SUPERIORES YA SEA DEL MISMO FABRICANTE O DE CUALQUIER OTRO TÉCNICAMENTE SUSTITUTO?	
33	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) 13 *** 83 LA CONVOCANTE INDICA "EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE CINCO EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO." ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS CINCO EQUIPOS A QUE HACE REFERENCIA SON PARA LA TOTALIDAD DE EQUIPOS DE LAS MARCAS REFERIDAS BAJO COBERTURA?	ES CORRCETO PENSAR EN POR LO MENOS 5 EQUIPOS DE STOCK DE LA TOTALIDAD DE EQUIPOS, TOMANDO EN CUENTA QUE EL UNIVERSO DE EQUIPOS Y MARCAS NO SE LIMITAN A ESTOS.
34	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) *** *** *** SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR LAS ESTADISTICAS QUE INCLUYAN EL NÚMERO DE EVENTOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL ÚLTIMO AÑO.	SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR
35	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS 13 *** 83 LA CONVOCANTE SOLICITA RENOVAR LAS LICENCIAS "DEL EQUIPO BALANCEADOR SOPHOS XG 330". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE ¿CUÁLES SON LOS NÚMEROS DE SERIE DE ESTOS EQUIPOS? YA QUE SON NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO ESTE PROCESO.	SE LE NOTIFICARA A LA EMPRESA ADJUDICADA.
36	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS 13 *** 83 LA CONVOCANTE SOLICITA RENOVAR LAS LICENCIAS "DEL EQUIPO BALANCEADOR SOPHOS	SE DARAN A CONOCER LAS CARACTERISTICAS A LA EMPRESA ADJUDICADA

	XG 330". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE LO SIGUIENTE. ¿CUALES SON LAS FUNCIONES DE BALANCEO QUE SE ENCUENTRA REALIZANDO ESTA SOLUCIÓN? ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE EQUIPO SE ENCUENTRA REALIZANDO ÚNICAMENTE FUNCIONES DE BALANCEO LÓGICO?	
37	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA 13 *** 86 LA CONVOCANTE SOLICITA COMO PARTE DE LA PROPUESTA EL COSTO POR HORA DE "SOPORTE ESPECIALIZADO EN SITIO INGENIERO SOPHOS, CISCO, HUAWEI, ARUBA" ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTO SE REFIERE AL INGENIERO QUE ASISTIRÁ A SITIO PARA ATENDER UN EVENTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE LAS MARCAS REFERIDAS BAJO COBERTURA?	ES CORRECCTA LA APRECIACION
38	13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN). REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED (LAN/WAN) 13 *** 87 LA CONVOCANTE SOLICITA QUE SE ENTREGUE UN FORMATO DE REPORTE DE MANTENIMIENTO "EL CUAL ESTÉ AVALADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA COMPAÑÍA". SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE ESTE DOCUMENTO PUEDA SER AVALADO POR EL JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE REDES LAN / WAN, DE ACUERDO A SUS ROLES SOLICITADOS COMO CONTRAPARTE A LA MESA DE AYUDA, EN VISTA DE QUE ESTE RECURSO HUMANO TENDRÁ LOS CONOCIMIENTOS Y AUTORIDAD PARA AVALAR LAS CUESTIONES TÉCNICAS DE ESTE REPORTE. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 9. PÁGINA 61 Y 62.
39	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE REDES DE ÚLTIMA MILLA POR ALCALDÍA 17 *** 104 LA CONVOCANTE INDICA “EQUIPO QUE SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA POR LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO LA CUAL SE ENCUENTRA DIVIDIDA DE LA SIGUIENTE MANERA:” SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA VOLUMETRÍA POR MODELO Y ALCALDIA, DE LOS 15306 ROUTERS A QUE HACE REFERENCIA EN LA TABLA.	

ALVARO OBREGON	
CISCO	655
HUAWEI	344
AZCAPOTZALCO	
CISCO	492
HUAWEI	276
BENITO JUAREZ	
CISCO	581
HUAWEI	346
COYOACAN	
CISCO	735

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

HUAWEI	247
CUAJIMALPA	
CISCO	164
HUAWEI	100
CUAUHTEMOC	
CISCO	1010
HUAWEI	592
GUSTAVO A. MADERO	
CISCO	1478
HUAWEI	500
IZTACALCO	
CISCO	606
HUAWEI	133
IZTAPALAPA	
CISCO	1456
HUAWEI	793
MAGDALENA CONTRERAS	
CISCO	247
HUAWEI	82
MIGUEL HIDALGO	
CISCO	679
HUAWEI	368
MILPA ALTA	
CISCO	197
HUAWEI	40
TLAHUAC	
CISCO	460
HUAWEI	105
TLALPAN	
CISCO	593
HUAWEI	256
VENUSTIANO CARRANZA	
CISCO	818
HUAWEI	249

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

		XOCHIMILCO	
		CISCO	371
		HUAWEI	72
		DEPENDENCIAS	
		CISCO	8
		CEDA	253
		Total general	15306
40	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE REDES DE ÚLTIMA MILLA POR ALCALDÍA 17 *** 104 LA CONVOCANTE INDICA "LOS PUNTOS DE CONEXIÓN DE C2MOVIL ESTÁN DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA:" SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA VOLUMETRÍA POR MODELO Y UBICACIÓN.	SE ENCUENTRAN DENTRO DEL ANEXO TECNICO EN LA PAGINA 104 SON LOS PUNTOS DE CONEXIÓN (REGISTROS) LOS CUALES CONTIENEN UNA CAJA DE EMPALME DE F.O CON CONECTORES LC.
41	17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE REDES DE ÚLTIMA MILLA POR ALCALDÍA 17 *** 108 LA CONVOCANTE SOLICITA EN EL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES QUE REQUIERE REFACCIONAMIENTO PARA LOS ROUTER CISCO MODELO: 1811, 1812, 891 K/9, 891F K/9, C891-24X/K9, HUAWEI AR-550C, NOKIA: G-010P-A, 7360 FX-16, NGFC-F, FANT-F, FGLT-B; ALGUNOS DE ESTOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN EN FIN DE VENTA/FIN DE VIDA, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE PROPUESTAS CON EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS SEMEJANTES O SUPERIORES DEL MISMO FABRICANTE O DE CUALQUIER OTRO TÉCNICAMENTE SUSTITUTO. ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?	NO SE ACEPTA ESTA SOLICITUD, LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTREN EN FIN DE VENTA/FIN DE VIDA DEBERAN SER REMPLAZADOS POR ROUTERS HUAWEI AR550 QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DEL CATALOGO DE REFACCIONES DEL ÁREA DE ULTIMA MILLA.
42	15 REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTO AVAYA 15 94 SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE LAS CARTAS Y CERTIFICACIONES PRESENTADAS SEAN DE UNA EMPRESA SUBCONTRATADA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LAS ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE.	ACLARACIÓN AVAYA

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "AXTEL, S.A.B. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	**5.1.** INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. D) LAS PROPUESTAS QUE PREPAREN Y PRESENTEN LOS LICITANTES, ASÍ COMO, LA DOCUMENTACIÓN, DEBERÁN REDACTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PARA EL CASO DE LAS CERTIFICACIONES TANTO DE PERSONAL COMO DE EMPRESA, EN VIRTUD DE QUE ÉSTOS SON EXPEDIDOS POR UN FABRICANTE O INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA EXTRANJERA Y POR LO GENERAL CONTIENEN ACRÓNIMOS QUE NO PUEDEN SER TRADUCIDOS, SE PERMITA QUE ESTOS SE PRESENTEN EN EL IDIOMA ORIGINAL EN EL QUE FUERON EMITIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR, EN SU PROPUESTA LAS CERTIFICACIONES, FOLLETERÍA, ETC. COMPLETA EN ORIGINAL Y EN IDIOMA ESPAÑOL. EN CASO DE SER EN OTRO IDIOMA, UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, AVALADA POR LA LICITANTE ACOMPAÑADA EN SU IDIOMA ORIGINAL.
2	5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA). 3. PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE TRATÁNDOSE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE TENGA POR CUMPLIDO CON LA EXHIBICIÓN DEL ACTA CONSTITUTIVA EN EL QUE CONSTA LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA (COMPULSA) Y QUE EN EL CONTENIDO DE ESTE APARECEN LA TOTALIDAD DE LAS MODIFICACIONES CORPORATIVAS. LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE FACILITAR LA REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PUES TRATÁNDOSE DE EMPRESAS, COMO ES EL CASO DE MI REPRESENTADA, HAN TENIDO UNA CANTIDAD CONSIDERABLE DE MODIFICACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

3	5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA). NUMERALES 5 Y 6 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERAN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) NUMERALES 13,16, 18, Y 20. ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LOS DOCUMENTOS QUE SE BAJAN DIRECTAMENTE DE PORTALES OFICIALES DE INTERNET SE CONSIDERAN ORIGINALES FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EXCEPTUANDO LAS CONSTANCIAS SOLICITADAS EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS, REQUISITO 16
4	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) 11. CARTA EN DONDE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA. SIRVA CONFIRMAR QUE SE DEBERÁ PRESENTAR CARTA EN DONDE SE MANIFIESTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS SE ESTABLECERÁ LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFERTADOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
5	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) 18. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: **INCISO A** SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DEBIDO A QUE MI REPRESENTADA TIENE UN REGISTRO PATRONAL VIGENTE PERO NO TIENE REGISTRADOS TRABAJADORES ACTIVOS ANTE	SE ACEPTA SU PROPUESTA

	IMSS, YA QUE LOS RECURSOS SON CONTRATADOS POR MEDIO DE UNA EMPRESA DE NUESTRO MISMO GRUPO CORPORATIVO, CON LA QUE SE TIENE SUSCRITO UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, SEA NUESTRA EMPRESA QUE APORTA EL CAPITAL HUMANO, QUIEN PRESENTE LA OPINIÓN POSITIVA RESPECTO DEL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EXPEDIDA POR EL IMSS SIN NECESIDAD DE QUE LA EMPRESA FILIAL QUE LO APORTE DEBA PARTICIPAR CONJUNTAMENTE PARA CUBRIR CON EL REQUISITO SEÑALADO. PARA ACREDITAR EL VÍNCULO ENTRE AMBAS EMPRESAS, LO DEMOSTRAREMOS PRESENTANDO EL CONTRATO CELEBRADO ENTRE AMBAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
6	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) 18. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERA PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACION: **INCISO B Y C** COMO ES EL CASO DE MI REPRESENTADA QUE TIENE UN REGISTRO PATRONAL VIGENTE PERO NO TIENE REGISTRADOS TRABAJADORES ACTIVOS ANTE IMSS, YA QUE LOS RECURSOS SON CONTRATADOS POR MEDIO DE UNA EMPRESA DE NUESTRO MISMO GRUPO CORPORATIVO, CON LA QUE SE TIENE SUSCRITO UN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, POR TAL MOTIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE AL NO SER APLICABLE LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 18, INCISOS B Y C, PERMITA PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS DEL PORQUÉ TAL REQUISITO NO LE ES APLICABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA ACORDE A LO ESTABLECIDO EN LA PREGUNTA ANTERIOR, DEBERÁ PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.2, REQUISITO 18 DE LAS BASES DE LICITACIÓN, DE LA EMPRESA DE SU CORPORATIVO QUE PROPORCIONA EL CAPITAL HUMANO
7	5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVIOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS) NUMERAL 15 Y ANEXO II ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE EN CASO DE NO SER APLICABLES A MI REPRESENTADA ALGUNAS DE LAS OBLIGACIONES FISCALES ENLISTADAS EN EL ANEXO II, NO SE DEBERÁN DE MANIFESTAR COMO PARTE DE LA ACEPTACIÓN DE CUMPLIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y/O CAUSAS DEL PORQUÉ TAL REQUISITO NO LE ES APLICABLE
8	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR	SI, ES CORRECTO

	EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. SIRVA CONFIRMAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO SE DEBERÁ DE PRESENTAR CARTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
9	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR EL PROVEEDOR PRESENTA AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO. CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, ASÍ COMO, ACREDITAR MAYOR TIEMPO DE EXPERIENCIA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA PRESENTAR CONTRATOS CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 8 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SIMILARES AL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE SOLICITA SE PRESENTE AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO.
10	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA ... LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO). CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, ASÍ COMO, ACREDITAR MAYOR TIEMPO DE EXPERIENCIA SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, PERMITA PRESENTAR AL MENOS 3 CONTRATOS Y/O CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 8 (OCHO) AÑOS, CUYO OBJETO DEL SERVICIO SEA SIMILAR AL DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	SE REALIZA PRECISIÓN AL ANEXO TÉCNICO DEL SERVICIO SOLICITADO PARA LA SOLUCIÓN AVAYA INSTALADA EN C5. SE INCLUYE LA PRECISIÓN SOLICITA EN ESTA PREGUNTA

	EN CASO DE SER NEGATIVA LA PROPUESTA ANTERIOR, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE PERMITA PRESENTAR AL MENOS 3 CONTRATOS CUYOS SERVICIOS SEAN SIMILARES AL DE LA PRESENTE LICITACIÓN, QUE HAYAN SIDO SUSCRITOS POR LO MENOS EN LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS, CONSIDERANDO ÚNICAMENTE PARA LA CONTABILIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
11	15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX. CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR LAS CARTAS DE FABRICANTE DE MANERA DIGITAL, ESTO DEBIDO A QUE ALGUNOS DE LOS FABRICANTES SE ENCUENTRAN EN EL INTERIOR DE LA REPÚBLICA POR LO QUE DIFICULTA OBTENERLAS DE MANERA ORIGINAL, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS PRESENTAREMOS LAS CARTAS EN ORIGINALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA
12	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITEN SU EXPERIENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL QUE PRESENTE LAS SIGUIENTE CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) , ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA), ASÍ	EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR CON LAS CERTIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS Y PODRÁN PRESENTAR SUS CERTIFICACIONES COMO PARTE DE SU EXPERIENCIA LABORAL

	MISMO EL PROVEEDOR DEBERÁ CERTIFICAR POR LO MENOS A 7 PERSONAS QUE LA CONVOCANTE DESIGNE EN LA NORMA ISO 27001 Y EN LAS FECHAS QUE LO SOLICITE. ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER QUE SE PODRÁN PRESENTAR PERSONAL CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN), Y/O ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), Y/O CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), Y/O CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), Y/O CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
13	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITEN SU EXPERIENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL QUE PRESENTE LAS SIGUIENTE CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) , ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA), ASÍ MISMO EL PROVEEDOR DEBERÁ CERTIFICAR POR LO MENOS A 7 PERSONAS QUE LA CONVOCANTE DESIGNE EN LA NORMA ISO 27001 Y EN LAS FECHAS QUE LO SOLICITE. ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE LA CERTIFICACIÓN ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN), SE REFIERE A LÍDER AUDITOR. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?	DEBERÁ CONTEMPLAR COMO MÍNIMO “LEAD IMPLEMENTER” Y “LEAD AUDITOR”
14	9.3. ENTREGA DE GARANTÍAS, DE LAS BASES ATENDIENDO A LA NATURALEZA DE LOS SERVICIOS Y TODA VEZ QUE ÉSTOS SE TIENEN POR PRESTADOS A MES VENCIDO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EN CASO DE HACER EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO, SE APLICARÁ EN RAZÓN DE LOS SERVICIOS INCUMPLIDOS.	SI SE DETECTAN DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, DENTRO DEL PERÍODO DE GARANTÍA, LA CONVOCANTE HARÁ LA RECLAMACIÓN DEL SERVICIO MAL REALIZADO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A REHACERLO, EN UN PLAZO NO MAYOR DE 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE RECIBA EL REPORTE POR ESCRITO Y/O CORREO ELECTRÓNICO SOBRE

		DICHA EVENTUALIDAD.
15	9.4. SEÑALAMIENTOS RESPECTO A LAS GARANTÍAS, DE LAS BASES SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE LA GARANTÍA DE SOSTENIMIENTO CORRESPONDIENTE AL 5% SE PERDERÁ A FAVOR DE LA CONVOCANTE CUANDO SE TRATE DE CAUSAS IMPUTABLES AL LICITANTE GANADOR Y NO POR RETRASO Y/O CUALQUIER OTRO MOTIVO ATRIBUIBLE A LA DEPENDENCIA.	LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA SERÁ EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 59, CUARTO PÁRRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL
16	11. CONDICIONES NO NEGOCIABLES DEL CONTRATO. /13.3. PENAS CONVENCIONALES, DE LAS BASES SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SE SIRVA CONFIRMAR QUE LAS PENALIZACIONES SERÁN APLICABLES SIEMPRE QUE LA CAUSA QUE ORIGEN DEL INCUMPLIMIENTO SEA IMPUTABLE AL PROVEEDOR, ES DECIR, NO SE IMPUTARÁN INCUMPLIMIENTOS POR FALLAS A CAUSA DE OTROS PROVEEDORES DE LA CONVOCANTE O DE LA MISMA CONVOCANTE.	LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN APLICADAS EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS EN EL CONTRATO, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 69 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL
17	11. CONDICIONES NO NEGOCIABLES DEL CONTRATO /13.3. PENAS CONVENCIONALES, DE LAS BASES CON RELACIÓN A LA CONTABILIZACIÓN DE DÍAS DE INCUMPLIMIENTO EN LAS PENALIZACIONES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁN COMPUTABLES LOS DÍAS QUE TARDE ÉSTA EN LA REVISIÓN, LO ANTERIOR, POR TRATARSE DE UNA CAUSA ATRIBUIBLE A LA DEPENDENCIA Y NO AL PROVEEDOR, AUNADO, A QUE LAS PENALIZACIONES DEBEN DE SER COMPUTABLES HASTA EL DÍA EN QUE MATERIALMENTE SE SUBSANE EL INCUMPLIMIENTO, POR LO SERÍA ILEGAL CONTABILIZAR DÍAS ADICIONALES NO IMPUTABLES AL PROVEEDOR.	SE CONFIRMA QUE EN LAS PENALIZACIONES NO SERÁN COMPUTABLES LOS DÍAS QUE TARDE LA CONVOCANTE EN LA REVISIÓN
18	16. PAGOS, DE LAS BASES ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REALIZARAN 12 PAGOS, ES DECIR SE FACTURARÁ A MES VENCIDO POR LOS SERVICIOS EFECTIVAMENTE PRESTADOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
19	16. PAGOS, DE LAS BASES EN CASO DE QUE LA RESPUESTA RESULTE NEGATIVA, SE SOLICITA AMABLEMENTE ESPECIFIQUE EL CALENDARIO DE PAGOS.	SE FACTURARÁ A MES VENCIDO
20	13.1. LINEAMIENTOS, LINEAMIENTOS PARTICULARES, INCISO J), DEL ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE A QUE HACE REFERENCIA CON EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE QUE GENERE PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS. AGRADECEMOS DÉ MÁS CONTEXTO DE LA OBLIGACIÓN	EL COMBUSTIBLE CONSUMIDO DERIVADO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS; DEBERÁ SER CONSIDERADO PARA SU REPOSICIÓN POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR.
21	MANTENIMIENTO PREVENTIVO, TABLA DE ACTIVIDADES, ANEXO TÉCNICO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE LA FORMA DE PAGO DE LAS ACTIVIDADES QUE NO SE DESCRIBAN EL REFERIDO LISTADO, TODA VEZ QUE AL ESPECIFICARSE EN SUS REQUERIMIENTOS NO SE CUENTAN CON PARÁMETROS REALES PARA CONSIDERAR COSTOS, LO ANTERIOR CONSIDERANDO LA REFERENCIA ... ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MÁS NO SE	NO SE CONSIDERAN ACTIVIDADES ADICIONALES, NI PAGOS ADICIONALES EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	LIMITAN A...	
22	DE LAS BASES ANEXO III PRESENTACIÓN OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE CUANTOS PRECIOS SE DEBERÁN INCLUIR EN EL ANEXO III PARA EL ACTO DE APERTURA (PRIMERA ETAPA).	EL FORMATO AL QUE SE REFIERE EL ANEXO III PRESENTACIÓN DE OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA, SE OTORGARÁ A LOS LICITANTES QUE HAYAN CUMPLIDO CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE DURANTE EL ACTO DE FALLO. LA CONVOCANTE ENTREGARÁ DICHO FORMATO EN EL ACTO, SOLICITANDO SUS MEJORES PRECIOS, PARTIENDO DEL MONTO MÁS BAJO PRESENTADO POR LOS LICITANTES QUE HAYAN CUMPLIDO CON LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE. POR LOS QUE, LOS LICITANTES LOS REQUISITARÁN PRESENCIALMENTE EL DÍA DE LA EMISIÓN DEL FALLO.
23	DE LAS BASES ANEXO III PRESENTACIÓN OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE PARA EL ACTO DE APERTURA (PRIMERA ETAPA), SOLO SE DEBERÁ PONER EL PRECIO EN LA OFERTA 1 DEL ANEXO III ¿, FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ESTE FORMATO NO ES PARTE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE QUE PRESENTARÁ EN LA PRIMERA ETAPA, ACTO DE APERTURA DE PROPUESTAS.
24	DE LAS BASES ANEXO III PRESENTACIÓN OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA FAVOR DE ACLARAR SI EL PRECIO A OFERTAR EN EL ANEXO III DEBERÁ INCLUIR IVA.	EL FORMATO SERÁ ENTREGADO POR LA CONVOCANTE EN EL ACTO DE FALLO. SOLICITANDO LOS MEJORES PRECIOS, SIN INCLUIR IMPUESTOS.
25	DE LAS BASES ANEXO III PRESENTACIÓN OFERTAS ECONÓMICAS EN JUNTA PÚBLICA ES CORRECTO QUE EN EL ANEXO III DONDE DICE: OFERTA 2 Y OFERTA 3, ESTOS ESPACIOS SE LLENARÁN PRESENCIALMENTE EN LA EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA). FAVOR DE PRONUNCIARSE.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
26	ANEXO TÉCNICO PAG 38 NUMERAL 7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD DEL CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, FAVOR DE ACLARAR SI EL PRECIO DE REPARACIÓN SE REFIERE A PRECIO UNITARIO DE REPARACIÓN.	TODOS LOS PRECIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS ELECTROMICANICA Y SEGURIDAD SON UNITARIOS Y DEBEN INCLUIR COSTO DE INSTALACIÓN O MANIOBRAS.

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

27	ANEXO TÉCNICO PAG 46 DEL CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCION CUANDO DICE SUSTITUCIÓN, SE REFIERE A PRECIO UNITARIO DE SUSTITUCIÓN, FAVOR DE ACLARAR.	TODOS LOS PRECIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS ELECTROMICANICA Y SEGURIDAD SON UNITARIOS Y DEBEN INCLUIR COSTO DE INSTALACIÓN O MANIOBRAS.
28	DEL ANEXO TÉCNICO 2 SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI LOS COSTOS A COTIZAR EN LOS CATÁLOGOS DEL ANEXO TÉCNICO DEBERÁN INCLUIR EL IVA.	LOS PRECIOS UNITARIOS DEBERÁN SER SIN I.V.A.
29	DE LAS BASES NUMERAL 5.2.4 DICE: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUESTA ECONÓMICA: 1. LA DESCRIPCIÓN COMPLETA DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO. PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EXISTE ALGÚN FORMATO PARA LA DESCRIPCIÓN O SE CONSIDERA UN FORMATO LIBRE DONDE EL PROVEEDOR DESCRIBA SU COTIZACIÓN?.	DEBERÁ CONSIDERAR LOS CONCEPTOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO. ASÍ MISMO, DEBERÁ CONSIDERAR UN TOTAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y UN TOTAL DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.
30	DEL ANEXO TÉCNICO 2 EN EL ANEXO TÉCNICO SE DESCRIBEN VARIOS CATÁLOGOS COMO SON: EQUIPOS, REFACCIONES, SOFTWARE, ETC. DONDE VIENE A COTIZAR 2 COSTOS (REPARACIÓN Y/ O SUSTITUCIÓN), PREGUNTA SE DEBE INCLUIR COSTOS UNITARIOS DE AMBOS?.	SI, DEBEN CONSIDERANDO 2 COSTOS
31	DEL ANEXO TÉCNICO 2 EN EL ANEXO TÉCNICO SE DESCRIBEN VARIOS CATÁLOGOS COMO SON: EQUIPOS, REFACCIONES, SOFTWARE, ETC. DONDE SE INDICA COTIZAR UN COSTO: PREGUNTA: ESTOS COSTOS TAMBIÉN APLICAN PARA EFECTO DE EVALUACIÓN EN LA ECONÓMICA ¿ ?.	SI, DEBEN ESPECIFICARSE COSTO PARA EFECTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA
32	APARTADO 14. SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ (CATALOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN). PÁGINA 92. CARÁCTER TÉCNICO ¿EN CASO DE REQUERIRSE UNA SUSTITUCIÓN PARA EL EQUIPO DE COMUNICACIONES DE VOZ EL COSTO DE LICENCIAMIENTO DEBE DE SER INCLUIDO EN EL COSTO DE LA SUSTITUCIÓN O EN UN ANEXO INDEPENDIENTE?	SI, CORRECTO, EN EL PRECIO SE CONSIDERA LOS SERVICIOS REQUERIDOS PARA LA ATENCIÓN CORRESPONDIENTE
33	APARTADO 14. SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ. (REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO) PÁGINA 94. CARÁCTER ADMINISTRATIVO. EL ÁREA DE MESA DE AYUDA DE LA CONVOCANTE ¿CUENTA CON SERVICIO 24/7 PARA ATENCIONES, REPORTES Y	SI, CORRECTO, EL ÁREA DE MESA DE AYUDA DE LA CONVOCANTE CUENTA CON SERVICIO 24/7 PARA ATENCIONES, REPORTES Y DOCUMENTACIÓN

	DOCUMENTACIÓN?	
34	APARTADO 14 SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ (ALCANCE EN SERVICIO). CARÁCTER TÉCNICO. LA CONVOCANTE ¿NOS PUEDE CONFIRMAR SI ÚNICAMENTE ESTÁ CONSIDERADO MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AVAYA?	TAMBIÉN SE CONSIDERA MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE AVAYA
35	7. ANEXO TÉCNICO, PAGINAS 38-49, CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACION EXISTEN VARIOS COMPONENTES EN QUE SE SOLICITA LA REPARACIÓN, EN CASO DE QUE DICHO COMPONENTE YA NO SE PUEDA REPARAR, DE QUÉ MANERA SE PROCEDERÁ SI EN LA LISTA DE SUSTITUCIÓN, NO FUE REQUERIDO EL PRECIO, POR EJEMPLO: LA CHAPA MAGNÉTICA DE 1200 LB.	PARA ESTOS CASOS NO SE CONSIDERA EL SUMINISTRO.
36	4, 4.6, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 32, EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS) ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES NECESARIAS PARA LAS CÁMARAS SOLICITADAS?	SE REALIZA PRECISIÓN AL ANEXO TÉCNICO DE LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL SISTEMA DE EBI DE LA PÁGINA 32 SE ELIMINA. SOLO SE DEBE CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO.
37	4, ANEXO TÉCNICO, PAGINA 27, SISTEMAS DE SEGURIDAD, PARA EL CAMBIO DE CÁMARAS SE SOLICITA UNA GARANTÍA POR 4 AÑOS, LOS FABRICANTES SOLO DAN 1 AÑO ¿SE REQUIERE UNA GARANTÍA EXTENDIDA?	SE REALIZA PRECISIÓN AL ANEXO TÉCNICO DE LA ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL SISTEMA DE EBI DE LA PÁGINA 32 SE ELIMINA. SOLO SE DEBE CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO.
38	9. MESA DE SERVICIO O PROCESO GENERAL PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SE MENCIONAN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE STV EN ESTE PUNTO, PERO ASÍ MISMO DICE QUE NO HABRÁ TICKETS POR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, LA PREGUNTA ¿CÓMO SE VAN A MANEJAR LOS TICKETS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE STV?	SE REALIZA UN PLAN DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.
39	10. SISTEMA DE STV´S Y ANPR´S ¿PODRÍA CONFIRMAR CUAL ES EL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A STVS Y ANPRS?	EL PLAN DE MANTENIMIENTO SE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR
40	11. SOPORTE EN SITIO O LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON	NO ESTÁN CONSIDERADOS LOS DESCANSOS, ESOS VAN POR CUENTA DEL LICITANTE

	¿ESTÁN CONSIDERADOS LOS DESCANSOS PARA LOS INGENIEROS? ¿DE SER ASÍ, CUANTOS DÍAS DE DESCANSO SE CONTEMPLAN?	GANADOR
41	11. SOPORTE EN SITIO O LAS ESPECIFICACIONES DE HORARIOS DE ATENCIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO EN SITIO SON ¿LOS TURNOS DE DESCANSO QUEDAN SIN CUBRIRSE?	SE DEBERA CUBRIR LOS 365 DÍAS AL AÑO, LOS TRES TURNOS, EN TODOS LOS SITIOS MENCIONADOS
42	***PAGINA 58 DE 133.*** **9. MESA DE SERVICIO.** LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA MESA DE SERVICIO PARA EL CONTROL Y GESTIÓN DE LOS INCIDENTES EN LA QUE SE REGISTRAN Y SE LES ASIGNA UN NÚMERO DE TICKET. LOS INCIDENTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ASIGNADOS AL PROVEEDOR SE GESTIONARÁN A TRAVÉS DE MESA DE SERVICIO. **PREGUNTA 1:** ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA MESA DE SERVICIO ES RESPONSABILIDAD 100% DE LA CONVOCANTE Y QUE EL PROVEEDOR SOLO ASIGNARA RECURSOS NECESARIOS PARA DAR SEGUIMIENTO A LOS TICKETS ASIGNADOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO? **PREGUNTA 2**: ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA MESA DE SERVICIO (HARDWARE, SOFTWARE Y LICENCIAMIENTOS NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO) ESTÉ PROVISTO POR LA CONVOCANTE Y QUE EL PROVEEDOR SOLO RECIBIRÁ LOS TICKETS DE MANTENIMIENTO PARA DAR SEGUIMIENTO? **PREGUNTA 3:** ¿ES CORRECTO QUE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO COMO PREVENTIVO DE LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LA MESA QUEDA A CARGO DE LA CONVOCANTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. **PREGUNTA 4:** SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 3 ES NEGATIVA, FAVOR DE INDICAR LOS ALCANCES QUE TENDRÁ EL PROVEEDOR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE ESTA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA E INDICAR: 1. EL SISTEMA UTILIZACIÓN (MARCA, VERSIÓN Y LICENCIAMIENTO) 2. LES SERVIDORES IMPLICADOS PARA ESTA SOLUCIÓN FECHA FIN DE SOPORTE (SI APLICA) DE LA HERRAMIENTA CON FABRICANTE	PREGUNTA 1: SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 9. PÁGINA 58, PÁRRAFOS 1 AL 5. PREGUNTA 2:SE ESPECIFICA EN LA PÁG. 62 EN EL APARTADO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO. PREGUNTA 3: SE ESPECIFICA EN LA PÁG. 62 ÚLTIMO PÁRRAFO, REFERENTE A LAS HORAS INGENIERO.
43	***PAGINA 58 DE 133.*** **9. MESA DE SERVICIO.** LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA CONVOCANTE REPORTARÁN LOS INCIDENTES A MESA DE SERVICIO C5 SOLICITANDO ASIGNACIÓN A MANTENIMIENTO CORRECTIVO. MESA C5 GENERARÁ EL TICKET LO CLASIFICARÁ, INDICARÁ LA DESCRIPCIÓN, LA PRIORIDAD Y NOTIFICARÁ LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO ENVIADO DE MANERA AUTOMÁTICA POR LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA.	SU APRECIACIÓN ES CORRECTA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México

	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTAS ACTIVIDADES SERÁN EJECUTADAS POR PERSONAL PROPIO DE LA CONVOCANTE Y QUE EL PROVEEDOR SOLO ATENDERÁ LOS TICKETS GENERADOS POR ESTA ACTIVIDAD? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
44	***PAGINA 58 DE 133.*** **9. MESA DE SERVICIO.** EL PROVEEDOR DEBE TENER UN PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS TICKETS, A FIN DE QUE AMBAS PARTES TENGAN LA MISMA INFORMACIÓN. LA LISTA DE ÁREAS ES LA SIGUIENTE: **PREGUNTA 1:** ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 DEBERÁ ESTAR UBICADOS EN LAS INSTALACIONES DE EL PROVEEDOR CON ACCESO A LA HERRAMIENTA DE LA MESA DE SERVICIO A FIN DE DAR SEGUIMIENTO A LOS TICKETS ASIGNADOS? **PREGUNTA 2:** SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA 1 ES NEGATIVA, FAVOR DE INDICAR SI LA CONVOCANTE HABILITARÁ ESPACIO Y CONDICIONES NECESARIAS EN SUS INSTALACIONES PARA LA RECEPCIÓN DEL PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5. **PREGUNTA 3**: ¿ES CORRECTO QUE UN PERSONAL PUEDE CUBRIR MÁS DE DOS PERFILES EN LA LISTA DE ÁREAS DEPENDIENDO DE SU PERFIL Y SIN AFECTACIÓN DEL NIVEL DE SERVICIO ESTIPULADO EN EL ANEXO TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN Y RESPUESTA DE LOS INCIDENTES Y SOLICITUDES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PREGUNTA 1:SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR PREGUNTA 2: EN CASO DE REQUERIRSE EN INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, SE LES PROPORCIONARÁ UN ESPACIO. LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE SU TRABAJO SON RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE. PREGUNTA 3: ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
45	***PAGINA 62 DE 133.*** **9. MESA DE SERVICIO.** LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO CUYO SOFTWARE USADO ES SMAX DE LA EMPRESA MICRO FOCUS. 1. ¿PODRÍA AMABLEMENTE LA CONVOCANTE INDICAR LA FECHA FIN DE SOPORTE A FABRICANTE DE LA HERRAMIENTA SMAX DE MICRO FOCUS QUE ACTUALMENTE CUENTA? 2. ¿EN QUÉ SERVIDOR (MARCA/MODELO) ESTÁ IMPLEMENTADA LA SOLUCIÓN DE SMAX? ¿CUÁL ES EL FIN DE SOPORTE A FABRICANTE DE ESTOS SERVIDORES ACTUALMENTE?	1.-SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR
46	***PAGINA 63 DE 133.*** **9. MESA DE SERVICIO.** DOS CURSOS PARA UN MÁXIMO DE 7 PERSONAS QUE SERÁN IMPARTIDOS A QUIEN LA CONVOCANTE DESIGNE, EN LAS FECHAS	LOS CURSOS SON IMPARTIDOS POR EL FABRICANTE BAJO SUS PROPIOS LINEAMIENTOS.

Cecilio Robelo No. 5 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	QUE LO SOLICITE. SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTOS CURSOS DEBERÁN DE SER IMPARTIDOS EN UN CENTRO CERTIFICADORA Y SI DEBERÁN DE CONTAR CON EXAMEN DE CERTIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
47	PÁGINA 65 A 66 **CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV´S ANPR´S Y LPR** LOS SIGUIENTES EQUIPOS PODRÁN SER SUSTITUIDOS O REPARADOS DURANTE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EN AMBOS CASOS SE PROPORCIONARÁ TIEMPO DE GARANTÍA POR PARTE DEL FABRICANTE Y DE EL PROVEEDOR POR SERVICIO REALIZADO. [TABLA DE 44 ELEMENTOS] ES CORRECTO ENTENDER QUE: a) ¿LA CONVOCANTE ES DUEÑA DE LOS EQUIPOS LISTADOS, POR LO QUE AL INICIO DEL CONTRATO DEL LICITANTE GANADOR NO SE REQUIEREN SUMINISTRAR EQUIPOS NUEVOS NI USADOS PARA COMPLETAR LA CITADA LISTA? b) ¿EL COSTO DE REPARACIÓN O REEMPLAZO SERÁ PAGADO POR LA CONVOCANTE SEGÚN SE REALICEN LOS CAMBIOS DE LOS EQUIPOS O REPUESTOS DEFECTUOSOS?	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
48	PÁGINA 71 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL C5, SE CUENTA CON RECURSOS TECNOLÓGICOS TANGIBLES COMO INTANGIBLES LOS CUALES SON FUNDAMENTALES PARA LLEVAR A CABO LA OPERACIÓN DEL MISMO. EL ÁREA DE EQUIPAMIENTO TIENE COMO OBJETIVO GESTIONAR TODOS LOS COMPONENTES PERTENECIENTES A LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA Y DENTRO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ESTÁ EL DIAGNOSTICAR, REPARAR, ENVIAR A GARANTÍA, Y EL CAMBIO DE ALGÚN CONSUMIBLE Y/O COMPONENTE DAÑADO, TODO ESTO CONTROLADO POR MEDIO DE UN INVENTARIO GENERAL, EL CUAL NOS PERMITE PRONOSTICAR LAS ATENCIONES INMEDIATAS, PLANEANDO LO CONSUMIDO EN TIEMPO Y FORMA. ATENTO A LO ANTERIOR EL MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE LAS FALLAS PRESENTADAS EN EL EQUIPAMIENTO Y FUNCIONAMIENTO DE ESTE. ESTO CONSIDERA LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS EN EL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTEN FALLA O DETERIORO, ASÍ COMO LA MODIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES A FIN DE RECUPERAR LA FUNCIONALIDAD COMPLETA DEL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTA FALLAS. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SUSTITUCIÓN DE LOS ELEMENTOS SE REFIERE A COMPONENTES INTERNOS DEL EQUIPO, POR LO QUE NO SE CONSIDERA LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DEL EQUIPO DAÑADO?	SE REFIERE A LOS COMPONENTES INTERNOS Y EN CASO DE SER AL EQUIPO DAÑADO
49	***PÁGINA 75 A 79*** CATÁLOGO DE REFACCIONES	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque. Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	EL EQUIPO DE REMPLAZO ESTÁ CONSTITUIDO POR TODOS AQUELLOS ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS A LOS EQUIPOS SUJETOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ESTOS ELEMENTOS SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS LICENCIAS DE SOFTWARE COMO WINDOWS U OFFICE SE ENCUENTRAN REGISTRADAS A CUENTAS PROPIAS O DE OTRO PROVEEDOR. EN CASO DE QUE ESTÉN REGISTRADAS CON OTRO PROVEEDOR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR TENDRÁ LAS FACILIDADES PARA TOMAR LA GESTIÓN DE ESTAS LICENCIAS?	
50	PÁGINA 81 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PROPIETARIO ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES REPORTADOS POR LICENCIA VENCIDA DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS APLICATIVOS, NO SIENDO LIMITATIVO. EN CADA APARTADO SE ENUMERA EL NÚMERO MÁXIMO A SOLICITAR, PUDIENDO SOLICITAR LOS SERVICIOS DE MANERA INDIVIDUAL O EN LOS PAQUETES MÍNIMOS O MÁXIMOS QUE PERMITAN LOS FABRICANTES DEL SOFTWARE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS LICENCIAS DE SOFTWARE COMO WINDOWS U OFFICE SE ENCUENTRAN REGISTRADAS A CUENTAS PROPIAS O DE OTRO PROVEEDOR. EN CASO DE QUE ESTÉN REGISTRADAS CON OTRO PROVEEDOR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR TENDRÁ LAS FACILIDADES PARA TOMAR LA GESTIÓN DE ESTAS LICENCIAS?	EL REGISTRO DE LAS LICENCIAS SE ENCUENTRANN A NOMBRE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO
51	PAGINA 83, PRIMER PÁRRAFO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE CINCO EQUIPOS COMO MÍNIMO PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ANTE UN DAÑO DE ALGÚN EQUIPO O COMPONENTE LISTADO EN LA TABLA **"CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES"** PAGINA 83 A 86? a) ¿LA SUSTITUCIÓN DEFINITIVA DEL EQUIPO PODRÁ SER POR UNO NO NUEVO, PERO DE IGUAL CARACTERÍSTICAS? ¿EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO SEA NUEVO, LA CONVOCANTE CUBRIRÁ EL COSTO ESPECIFICADO CUANDO SE LLEVE A CABO UNA SUSTITUCIÓN?	EN CASO DE QUE EL REEMPLAZO SEA NUEVO SE VERIFICARA EN EL CATÁLOGO EL CONSTO POR ESTE. EL REEMPLAZO CONSIDERA COMPONENTES DE CARACTERISTICAS IDENTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. TODOS LOS EQUIPOS SERAN NUEVOS Y EN SU CASO SE CUBRE EL COSTO CORRESPONDIENTE.
52	PAGINA 88 A 90	ES CORRECTA LA APRECIACION, SOLO SE DEBEN

	DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS LISTADOS SON Y SERÁN PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE POR LO QUE EL LICITANTE GANADOR NO TENDRÁ QUE PROVEER EQUIPOS QUE HAGAN FALTA AL INICIO DEL CONTRATO?	CONSIDERAR SUSTITUCIONES EN CASO DE SER NECESARIAS EN EL MANTENIMIENTO
53	PAGINA 91 MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE ELEMENTOS EN EL EQUIPAMIENTO QUE PRESENTEN FALLA O DETERIORO. EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A FALLAS QUE NO SON URGENTES SE REALIZARÁ DE FORMA PROGRAMADA EN ACUERDO Y CON APROBACIÓN DEL PERSONAL DE C5 CON LA FINALIDAD DE MINIMIZAR EL TIEMPO DE AFECTACIÓN Y EN SU CASO REALIZARLO EN HORARIO DE MENOR IMPACTO A LA OPERACIÓN. CUALQUIER REEMPLAZO DEBE CONSIDERAR QUE DEBE SER POR COMPONENTES DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS, ASEGURANDO LA COMPLETA INTEGRACIÓN OCN LOS COMPONENTES Y SISTEMAS ACTUALES. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN BAJO PÓLIZAS DEL FABRICANTE QUE CUBREN LA SUSTITUCIÓN DE PIEZAS O EQUIPOS DAÑADOS?	LA CONVOCANTE NO TIENE POLIZAS CON NINGÚN FABRICANTE. ES POR ESTO QUE TODOS LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS SON PARTE DEL ALCANCE DE LA LICITANTE Y SERA ELLA QUIEN DEBA GENERAR LAS POLIZAS CON LOS FABRICANTES POR EL TIEMPO QUE DURE SU CONTRATO
54	PAGINA 94-95 15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA INCISO C) QUE EN CASO DE REQUERIRSE UNA RENOVACIÓN DEL SUPPORT ADVANTAGE DEL FABRICANTE, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES ANTE EL FABRICANTE PARA QUE DESDE EL INICIO Y HASTA EL FIN DEL CONTRATO SE CUENTE CON EL SUPPORT ADVANTAGE, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C5 CDMX. a) ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE GANADOR TENDRÁ LAS FACILIDADES PARA TOMAR LA GESTIÓN DE ESTAS LICENCIAS QUE ESTÉN REGISTRADAS CON OTRO PROVEEDOR? b) SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTA LICENCIA SE ENCUENTRA AL DÍA(ACTIVA ACTUALMENTE) EN CASO CONTRARIO INDICAR SI PRESENTA PENALIZACIONES POR NO RENOVACIÓN DE PARTE DEL FABRICANTE	LAS LICENCIAS ESTÁN REGISTRADAS A NOMBRE DE LA CONVOCANTE Y SE ENCUENTRAN ACTIVAS
55	PAGINA 104 - 17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO DE REDES DE ÚLTIMA MILLA POR ALCALDÍA 1.- LOS EQUIPOS ENUMERADOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE SOBRE ESTE TEMA.	1.- ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DEL CONVOCANTE.

	2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL EQUIPAMIENTO DESCRITO ACTUALMENTE ESTÁ ACTIVO? POR LO QUE NO SE REQUIERE AGREGAR ALGÚN EQUIPO EN ESTOS SITIOS. 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS ENUMERADOS CUENTAN CON PÓLIZA CON EL FABRICANTE?	2.-ES CORRECTO, EL EQUIPAMIENTO ACTUALMENTE SE ENCUENTRA TRABAJANDO Y ACTIVO. 3.- LA CONVOCANTE NO TIENE PÓLIZAS CON NINGÚN FABRICANTE.
56	PÁGINA 105 - 17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA MATERIALES Y HERRAMIENTAS PARA ATENCION DE ROUTER: SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE SENSORES. ¿PARA ESTE SOFTWARE SE REQUIERE LICENCIAMIENTO? EN CASO DE QUE SE REQUIERA, LA CONVOCANTE PUEDE INFORMAR DE ESTA Y LA CANTIDAD UTILIZADA ACTUALMENTE.	EL SOFTWARE NO REQUIERE LICENCIAMIENTO.
57	PÁGINA 106 Y 107 – MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE REDES DE ÚLTIMA MILLA (ROUTERS) Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRAFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M. EN EL PUNTO DE SUSTITUCIÓN DE PIEZAS DAÑADAS. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DETECTAR PIEZAS DAÑADAS SE REALIZARÍA POR MEDIO DE GARANTÍA CON FABRICANTE Y EN CASO DE NO TENER PÓLIZA EL EQUIPO SE GENERARÍA UN COSTO EXTRA PARA IMPUTABLE A LA CONVOCANTE PARA LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN?	ES CORRECTO, EN CASO DE CONTAR CON PIEZAS DAÑADAS EL LICITANTE DEBERÁ HACER LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL COMPONENTE.
58	PAGINA 110: 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) DISTRIBUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO: 1.- ¿EL EQUIPO ENUMERADO ES PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE SOBRE ESTE TEMA. 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL EQUIPAMIENTO DESCRITO ACTUALMENTE ESTÁ ACTIVO? POR LO QUE NO SE REQUIERE AGREGAR ALGÚN EQUIPO EN ESTOS SITIOS. 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS ENUMERADOS CUENTAN CON PÓLIZA VIGENTES CON EL FABRICANTE?	1.- ES CORRECTO EL EQUIPO ENUMERADO ES PROPIEDAD DEL CONVOCANTE 2.- ES CORRECTO EL EQUIPAMIENTO ESTA ACTIVO. 3.- EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS SERVICIOS DEL FABRICANTE
59	PAGINA 110: 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) FIJACIÓN ADECUADA DEL EQUIPO AL GABINETE (EN CASO DE NO ESTAR FIJADO DE MANERA CORRECTA, GESTIONAR LOS SOPORTES ADECUADOS PARA LA MEJORA.) ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SOPORTES QUE SE GESTIONEN GENERARAN UN COSTO EXTRA PARA LA CONVOCANTE?	ES CORRECTO, SI EN LA REVISIÓN PERIÓDICA SURGE LA VALORACIÓN DE CAMBIAR EL SOPORTE Y CON LA VALIDACIÓN DEL CONVOCANTE SE GESTIONARÁ EL TIKET CORRESPONDIENTE
60	PÁGINA 111, MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO): (EL	EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	PROVEEDOR DEBE CONTENER UN SERVIDOR DE CADA MARCA Y MODELO EN EL CASO DEL REMPLAZO COMPLETO POR DAÑO FÍSICO DEL SERVIDOR POR CAUSAS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO). ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REEMPLAZO DEL EQUIPO DEBE DE CUMPLIR CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS Y SER FUNCIONAL PUDIENDO NO SER NUEVO?	CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES (NUEVO) QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS
61	***PAGINA 112:*** 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) MANTEMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL DETECTAR PIEZAS DAÑADAS SE REALIZARÍA POR MEDIO DE GARANTÍA CON FABRICANTE Y EN CASO DE NO TENER PÓLIZA EL EQUIPO SE GENERARÍA UN COSTO EXTRA PARA IMPUTABLE A LA CONVOCANTE PARA LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN?	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EN EL CASO DE NO CONTAR CON UNA PÓLIZA
62	***PAGINA 115:*** 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO. REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO QUE SE REALICE SE REQUIERE TENER SE DEBE DE CONTAR CON LAS REFACCIONES PREVIAS A LA ACTIVIDAD? EN CASO DE QUE SEA NEGATIVA LA RESPUESTA ¿SE DEBE APLICAR LA PÓLIZA CON EL FABRICANTE PARA TENER LAS REFACCIONES ANTES DE LA ACTIVIDAD Y EN CASO DE NO CONTAR CON PÓLIZA SE GENERARA UN COSTO PARA LA CONVOCANTE?	ES CORRECTO TENER LAS REFACCIONES PREVIAS A UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO YA QUE SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE LA ATENCIÓN Y REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONENTE O ELEMENTO QUE RESULTE PERJUDICADO, EN EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE TIENE QUE REALIZAR UN DIAGNÓSTICO PREVIO PARA LA VALORACIÓN SI CUENTA CON UNA PÓLIZA
63	**PAGINA 116:** 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL MOMENTO QUE SE PIDA UN SERVICIO ESPECIALIZADO SE REQUERIRÁN TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN SEGÚN EL SERVICIO REQUERIDO?	ES CORRECTO, EL LICITANTE DEBE ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO Y UN RFC ESPECIFICANDO LOS TIEMPOS DE IMPLEMENTACIÓN
64	**PAGINA 117:** 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO. EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DEL ALMACENAMIENTO QUE SE ENCUENTRA EN C5 Y LOS C2, ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. 1.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA COMPRA DE	1.- ES CORRECTO EL CONVOCANTE ENTREGARA LA INFORMACIÓN REQUERIDA AL LICITANTE GANADOR. 2.- EL LICITANTE TENDRÁ LA OBLIGACIÓN DE MANTENER Y CUBRIR EL LICENCIAMIENTO ACTIVO ACTUAL EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE LOS SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO

	LICENCIAMIENTO LA CONVOCANTE ENTREGARA UNA LISTA CON LOS SERVIDORES QUE ENTRARAN EN SOPORTE? 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS ACTUALES SE ENCUENTRAN CON SOPORTE ACTIVO Y NO SE TENDRÁ PENALIZACIÓN POR LA RENOVACIÓN DE ESTAS? EN CASO DE SER AFIRMATIVA LA RESPUESTA SE PUEDE INDICAR LOS EQUIPOS QUE ESTÁN FUERA DE SOPORTE ACTUALMENTE PARA PREVER ESTAS PENALIZACIONES.	
65	***PAGINA 1117:*** 18. MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO. EL FABRICANTE ORGANIZARÁ DIVERSOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS PARA MONITOREAR Y ANALIZAR DE FORMA PROACTIVA LOS DATOS DE ALMACENAMIENTO, Y LE PROPORCIONAN A LA VEZ COMENTARIOS Y ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA PARA MEJORAR LA CONDICIÓN DEL ALMACENAMIENTO. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE YA CUENTA CON ESTAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO Y ANÁLISIS? EN CASO DE QUE SEA AFIRMATIVO: INDICAR LAS HERRAMIENTAS PARA TOMAR EN CUENTA LICENCIAMIENTO O GASTOS ADICIONALES AL MOMENTO QUE LA ADMINISTRE EL PROVEEDOR. EN CASO E QUE SEA NEGATIVO: INDICAR LOS REPORTES QUE SE REQUIERAN PARA PODER DIMENSIONAR LA HERRAMIENTA NECESARIA PARA ESTA TAREA.	LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS PARA MONITOREAR Y ANALIZAR DEBEN SER PROPORCIONADAS POR EL FABRICANTE COMO PARTE DE LOS RECURSOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LOS TIPOS DE REPORTES CON LOS QUE CUENTA EL FABRICANTE PARA LA VALIDACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS CONDICIONES DE LOS ALMACENAMIENTOS
66	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS 1.- LOS EQUIPOS ENUMERADOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE SOBRE ESTE TEMA. 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL EQUIPAMIENTO DESCRITO ACTUALMENTE ESTÁ ACTIVO? POR LO QUE NO SE REQUIERE AGREGAR ALGÚN EQUIPO EN ESTOS SITIOS. 2.- ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS ENUMERADOS CUENTAN CON PÓLIZA CON EL FABRICANTE?	EL LICITANTE DEBERÁ GARANTIZAR LA FUNCIONALIDAD DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA DE LA CONVOCANTE.
67	20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS FORTINET Y CISCO EN CADA REEMPLAZO SE REALIZARÁ LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS. EL COMPONENTE DAÑADO SERÁ ENTREGADO A LA CONVOCANTE PARA QUE TRAMITE LO CONDUCENTE EN TÉRMINOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INVENTARIO DE LA MISMA. EN ALGUNOS PROCEDIMIENTOS DE CAMBIO DE EQUIPO CON FABRICANTES SE PIDE DEVOLVER EL EQUIPO AL FABRICANTE, POR LO QUE ÉL SE PIDE A LA CONVOCANTE DE SER POSIBLE SOLO ENTREGAR EVIDENCIA DE LA PIEZA DAÑADA. SE PIDE A LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE SOBRE ESTE TEMA.	DEPENDERÁ DE LOS PROCESOS QUE CADA FABRICANTE TENGA RESPECTO A LA GARANTÍA , EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER COMO MÍNIMO EL CONTROL DE CAMBIO Y LA PÓLIZA DE GARANTÍA DEL HARDWARE.
68	***PÁGINA 125 DE 133***	1.- ES CORRECTO EL

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) SERVICIOS: EL PROVEEDOR DEBE GARANTIZAR EL SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN DEL FABRICANTE COMO MÍNIMO EN UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN LAS APLICACIONES Y SOPORTE NECESARIO PARA LOS NODOS, SERVIDORES Y SERVICIOS DEBERÁN SER ADMINISTRADOS DE MANERA EFICIENTE EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE. 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR HARÁ USO DE LAS HERRAMIENTAS ACTUALES DE LA CONVOCANTE PARA REALIZAR EL MONITOREO DE LOS COMPONENTES QUE SE LE INDICARAN? 2. ESAS HERRAMIENTAS CUENTAN CON LICENCIAMIENTO Y/O SOPORTE A FABRICANTE ACTUALMENTE? ¿CUÁL ES LA FECHA FIN DE ESAS LICENCIAS Y/O SOPORTES? 3. SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESAS HERRAMIENTAS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE O DE UN PROVEEDOR. 4. EN CASO DE QUE SEA PROPIEDAD DE UN PROVEEDOR, FAVOR DE INDICAR SI SE CONTARA CON LAS FACILIDADES DE RENOVAR EL CONTRATO DE ESAS HERRAMIENTAS CON LAS MISMAS CONSIDERACIONES COMERCIALES ACTUALES, O SI SE DEBERÁ DE CONSIDERAR SOLUCIÓN NUEVA POR CUENTA PROPIA DEL LICITANTE. 5. SE ENTIENDE QUE SE DEBERÁ DE DAR SOPORTE E IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN INDICADA. a) ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA SOLUCIÓN YA ESTÁ IMPLEMENTADA O SE DEBERÁ CONSIDERAR UNA IMPLEMENTACIÓN NUEVA A ESTA SOLUCIÓN? ¿EN CASO DE SER AFIRMATIVA, SE DARÁN LAS CARACTERÍSTICAS O ESPECIFICACIONES DE ESTAS HERRAMIENTAS PARA UN MEJOR DIMENSIONAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ENTENDIMIENTO POR PARTE DEL LICITANTE 2.- SE CUENTA CON LICENCIAMIENTO Y SOPORTE DEL FABRICANTE, SIN EMBARGO, DE SER REQUERIDO UNA AMPLIACIÓN EL PROVEEDOR DEBERÁ OTORGAR EL LICENCIAMIENTO Y/O SOPORTE CON EL FABRICANTE COMO UN SERVICIO 3.- SON PROPIEDAD DEL CONVOCANTE 4.-NA 5.- YA ESTÁ IMPLEMENTADA, SIN EMBARGO, DE SER REQUERIDO SE DEBERÁ IMPLEMENTAR LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE. EN CASO DE SER REQUERIDO SE DARÁ TODO LO NECESARIO
69	***PÁGINA 125 DE 133*** **21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC)** EL PROVEEDOR GANADOR MEDIANTE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO QUE FORMAN PARTE DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE GENERARÁ LOS REPORTES DE DISPONIBILIDAD DE LOS COMPONENTES, EQUIPOS O SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CONVOCANTE, LOS REPORTES DE DISPONIBILIDAD SERÁN DEFINIDOS POR LA CONVOCANTE, Y EN TALES DEFINICIONES EL PROVEEDOR GANADOR NO PODRÁ SUGERIR CAMBIOS. 1. ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SISTEMA DE MONITOREO INDICADO ES CAPAZ DE GENERAR TODOS LOS REPORTES QUE INDIQUE LA CONVOCANTE? FAVOR DE ACLARAR.	1.- ES CORRECTO EL ENTENDIMIENTO POR PARTE DEL LICITANTE EL LICITANTE SÓLO DEBE DAR CONTINUIDAD AL SISTEMA DE MONITOREO EXISTENTE HABILITANDO LICENCIAMIENTOS Y SOPORTE

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	¿ES CORRECTO QUE EL PROVEEDOR NO DEBERÁ DE IMPLEMENTAR UNA SOLUCIÓN NUEVA DE MONITOREO Y QUE SOLO DEBE DAR CONTINUIDAD AL SISTEMA DE MONITOREO EXISTENTE HABILITANDO LICENCIAMIENTOS Y SOPORTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
70	PAGINA 126 21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO RESULTA NECESARIO CONSIDERAR LOS SIGUIENTES ELEMENTOS QUE FORMAN PARTE DE LAS HERRAMIENTAS DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC": ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS APLICACIONES MENCIONADAS YA SE ENCUENTRAN INSTALADAS Y LICENCIADAS EN EL NOC DE LA CONVOCANTE?	ES CORRECTO EL ENTENDIMIENTO DEL LICITANTE
71	PAGINA 126 21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC) MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC EL PROVEEDOR DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA, ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO. REVISANDO LA LECTURA SE DESCRIBEN SOLO LOS SISTEMAS DE MONITOREO, LA CONVOCANTE NOS PUEDE INDICAR LAS LICENCIAS REQUERIDAS POR LOS SISTEMAS DE MONITOREO QUE CUENTA ACTUALMENTE.	EL CONVOCANTE DECLARA QUE LAS LICENCIAS SERÁN CONFORME SE VAYAN REQUIRIENDO, ES DECIR QUE CON EL TRANSCURSO DEL MANTENIMIENTO SI ES NECESARIO SE DEBEN ADQUIRIR.

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "ENGINE CORE, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: ----------

---

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, 5.2.3 PROPUESTA TÉCNICA, BASES, PÁGINA 16 REFERENCIA 3. CONSTANCIAS DEBIDAMENTE REQUISITADAS EMITIDAS POR LA CONVOCANTE (FORMATO ANEXO VI), DE LAS VISITAS A LAS INSTALACIONES DE LOS INMUEBLES QUE CONFORMAN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, EL NO PRESENTAR LAS CONSTANCIAS DE VISITA, VALIDADAS POR EL ÁREA USUARIA, SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES CORRECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	ENTENDER QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS CONSTANCIAS DE VISITAS ORIGINALES Y DEBIDAMENTE FIRMADAS Y/O VALIDADAS POR EL ÁREA USUARIO. EN CASO CONTRARIO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
2	9. GARANTÍAS, 9.1. PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 21 REFERENCIA A) FIANZA OTORGADA POR INSTITUCIÓN AUTORIZADA EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA) ÉSTA DEBERÁ PRESENTARSE DE CONFORMIDAD Y EN LOS TÉRMINOS DESCRITOS EN EL ANEXO IV DE LAS PRESENTES BASES. LA CUAL SERÁ VALIDADA CON LA INSTITUCIÓN EMISORA DE DICHO INSTRUMENTO. PREGUNTA ES CLARO NUESTRO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO SE PODRÁ PRESENTAR CARTA DE SATISFACCIÓN Y/O LIBERACIÓN DE FIANZA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DEBERÁ PRESENTAR GARANTÍA DE FORMALIDAD DE PROPUESTA DE CONFORMIDAD CON LO SOLICITADO EN LAS BASES DE LICITACIÓN ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.1
3	9. GARANTÍAS, 9.1. PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 21 REFERENCIA ESTA GARANTÍA DEBERÁ INCLUIRSE DENTRO DEL SOBRE QUE CONTIENE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA. B) CHEQUE DE CAJA, EL CUAL DEBERÁ SER NOMINATIVO, NO NEGOCIABLE, LIBRADO CON CARGO A CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA DE ESTA LOCALIDAD Y A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA). PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA CONSIDERACIÓN DE LA PROPUESTA SE DEBE PRESENTAR EL CHEQUE DE CAJA A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN ORIGINAL Y COPIA.	PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR ENTRE OTROS, CHEQUE DE CAJA, EL CUAL DEBERÁ SER NOMINATIVO, NO NEGOCIABLE, LIBRADO CON CARGO A CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA DE ESTA LOCALIDAD Y A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA)
4	9. GARANTÍAS, 9.1. PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 21 REFERENCIA ESTA GARANTÍA DEBERÁ INCLUIRSE DENTRO DEL SOBRE QUE CONTIENE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y PROPUESTA ECONÓMICA. E) CHEQUE CERTIFICADO, EL CUAL DEBERÁ SER NOMINATIVO, NO NEGOCIABLE, LIBRADO CON CARGO A CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA DE ESTA LOCALIDAD Y A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA).	NO EXISTE NUMERAL E, SE REFIERE AL NUMERAL C. PARA GARANTIZAR LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, PODRÁ PRESENTAR ENTRE OTROS, CHEQUE CERTIFICADO, EL CUAL DEBERÁ SER NOMINATIVO, NO NEGOCIABLE, LIBRADO CON CARGO A CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA DE ESTA LOCALIDAD Y A FAVOR DE LA SECRETARÍA

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA CONSIDERACIÓN DE LA PROPUESTA SE DEBE PRESENTAR EL CHEQUE CERTIFICADO A FAVOR DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO EN ORIGINAL Y COPIA.	DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO (ORIGINAL Y COPIA)
5	11. CONDICIONES NO NEGOCIABLES DEL "CONTRATO", BASES, PÁGINA 23 REFERENCIA A) PENA CONVENCIONAL.- EN CASO DE QUE EL "LICITANTE" NO PROPORCIONE LOS SERVICIOS CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO, ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR CON DEFICIENCIA O MALA CALIDAD SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN; LAS PENAS CONVENCIONALES NO DEBERÁN EXCEDER EL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL "CONTRATO" O EN SU CASO SE HARÁ EFECTIVA LA MISMA. PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTO ENTENDER LA APLICACIÓN DEL 1 % SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR, CON DEFICIENCIA O MALA CALIDAD SIN INCLUIR EL I.V.A. SOBRE LA FACTURACIÓN MENSUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE APLICARÁ UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1% SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR CON DEFICIENCIA O MALA CALIDAD SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN, LA CUAL SERÁ PRESENTADA A MES VENCIDO.
6	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA PLANTAS DE EMERGENCIA SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO TABLA PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE PLANTAS DE EMERGENCIA CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
7	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO CADA AÑO EL MANTENIMIENTO ES PERIÓDICO SEMESTRAL PARA LAS DIFERENTES PLANTAS DE ENERGÍA. ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN MAS NO SE LIMITAN: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO O REEMPLAZO DE PARTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL CAMBIO O SUSTITUCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
8	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 12 REFERENCIA SUBESTACION. SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: SUMINISTRO DE LÍQUIDO SILICÓN AISLANTE PARA TRANSFORMADORES Y EMPAQUES EN BOQUILLAS.	ES CORRECTO

	PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE SUBESTACIÓN CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
9	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, SUBESTACION. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 12 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REEMPLAZO DE PARTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
10	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 13 REFERENCIA UPS, PDU`S Y BANCO DE BATERIAS. SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE UPS, PDU Y BANCOS DE BATERIA CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
11	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, UPS, PDU`S Y BANCO DE BATERIAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 13 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REEMPLAZO DE PARTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS UPS, PDU Y BANCOS DE BATERÍA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
12	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 14 REFERENCIA ATENUADORES Y EXTRACTORES. SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE ATENUADORES Y EXTRACTORES CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
13	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ATENUADORES Y EXTRACTORES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 15	EL LICITANTE ES EL

	REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REEMPLAZO DE PARTES, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS ATENUADORES Y EXTRACTORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
14	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 15 REFERENCIA SISTEMA DE DESCARGAS ELECTRICAS ATMOSFERICAS Y SISTEMAS DE TIERRA. EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERARÁ PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE SISTEMA DE DESCARGAS ELECTRICAS CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
15	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, SISTEMA DE DESCARGAS ELECTRICAS ATMOSFERICAS Y SISTEMAS DE TIERRA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 16 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS SISTEMA DE DESCARGAS ELECTRICAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
16	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 16 REFERENCIA TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERARÁ PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
17	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 16 REFERENCIA	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE

	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE ELIMINA LA VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
18	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 17 REFERENCIA FILTRO DE ARMONICOS,TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERA PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE FILTRO DE ARMONICOS, TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
19	2. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, FILTRO DE ARMONICOS,TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 17 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE ELIMINA LA VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS SIGUIENTES COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS FILTRO DE ARMONICOS, TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
20	3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 18 REFERENCIA 3. CLIMA EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERARÁ PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE 3. CLIMA CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
21	3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 19 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL CLIMA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
22	3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 20 REFERENCIA CLIMA PRECISION (SUBSISTEMA EVAPORADORA). SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA TABLA PRESENTADA ES EL NÚMERO DE 3. CLIMA PRECISION CON LAS QUE CUENTA CADA CENTRO C5 Y C2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
23	3. CLIMA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 22 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN MAS NO SE LIMITAN A VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL CLIMA PRECISION. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
24	3. CLIMA, HIDRONEUMÁTICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 23 REFERENCIA HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) EQUIPO, MATERIALES Y HERRAMIENTAS MÍNIMAS QUE EL PROVEEDOR CONSIDERA PARA EL DESARROLLO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL HIDRONEUMÁTICOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO
25	3. CLIMA, HIDRONEUMÁTICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 24 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTAS ACTIVIDADES INCLUYEN, MAS NO SE LIMITAN A: VERIFICACIÓN, CAMBIO (SI LO AMERITA), LIMPIEZA, PINTURA, SUSTITUCIÓN Y REAPRIETE DE LOS COMPONENTES PREGUNTA DENTRO DE LAS ACTIVIDADES INCLUIDAS EN LA TABLA, EN LOS CASOS DE CAMBIO, SUSTITUCIÓN, REEMPLAZO DE PARTES O	EL LICITANTE ES EL RESPONSABLE DE SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE REQUIERAN CAMBIO CONFORME AL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO INDICADO EN

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.

	QUÍMICOS, ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ DICHAS PARTES PARA QUE EL LICITANTE PUEDA REALIZAR LA ACTIVIDAD CORRESPONDIENTE AL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL HIDRONEUMÁTICOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL ANEXO TÉCNICO
26	6. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACION DEL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 33. REFERENCIA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA EL SOPORTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO: EL PROVEEDOR REALIZARÁ EL DETALLE DEL PLAN DE EJECUCIÓN SEMANAL CON BASE A LA PROGRAMACIÓN MENSUAL QUE PROPORCIONA EL CONVOCANTE Y ESTE ESTARÁ SUJETO A LA AUTORIZACIÓN DEL CONVOCANTE. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA COMPARTA LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADO A LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD Y ELECTROMECÁNICOS EN LOS EDIFICIOS C2, C5, C2 MÓVILES, PLANTA TWIN Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADA POR EL LICITANTE GANADOR
27	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38. REFERENCIA SE CONSIDERAN LAS FALLAS DE TODOS LOS EQUIPOS INTEGRADOS EN LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE PRESENTA LA TABLA DERIVADA DEL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN DETERMINADO LAPSO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR. PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTA EL HISTÓRICO DE FALLAS PRESENTADAS DE TODOS LOS EQUIPOS INTEGRADOS EN LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2 Y SITIOS COMPLEMENTARIOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADA POR EL LICITANTE GANADOR ACTUALMENTE LA CONVOCANTE TIENE TODOS LOS EQUIPOS EN OPERACIÓN NORMAL
28	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38. REFERENCIA PERMANENCIA 24 HORAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE PARA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ENTREGA DE PROTOCOLO U HOJA DE SERVICIO (SOPORTE FOTOGRÁFICO, DATOS DEL EQUIPO, FIRMAS DE LOS ENCARGADOS, GARANTÍA DEL SERVICIO). PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE SE REFIERE CON: PERMANENCIA 24 HORAS EN LAS INSTALACIONES DEL CONVOCANTE PARA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA CONVOCANTE REQUIERE UN RESIDENTE POR CADA SUBSISTEMA ES DECIR PERSONAL CALIFICADO PRESENTE EN SITIO PERMANENTEMENTE LAS 24 HORAS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
29	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38. REFERENCIA EL PROVEEDOR PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUYE	PARA LA VALIDACIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

	TODO LO NECESARIO PARA EL CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN CON LO SIGUIENTE: SUMINISTRO, COLOCACIÓN, DICTAMEN TÉCNICO, REFACCIÓN, MANO DE OBRA, PRUEBAS, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN SISTEMA PARA SU EFECTIVA OPERACIÓN PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR EN QUE MOMENTO EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR EL DICTAMEN TÉCNICO SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL PROVEEDOR DEBERÁ INCLUIR EN CASO NECESARIO UN DICTAMEN TÉCNICO ASÍ COMO SUMINISTRAR E INSTALAR LAS PARTES QUE SE REQUIERAN
30	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38. REFERENCIA EL PROVEEDOR PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUYE TODO LO NECESARIO PARA EL CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN CON LO SIGUIENTE: SUMINISTRO, COLOCACIÓN, DICTAMEN TÉCNICO, REFACCIÓN, MANO DE OBRA, PRUEBAS, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN SISTEMA PARA SU EFECTIVA OPERACIÓN PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL SERÁ EL ALCANCE DE LA CAPACITACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APLICARA EN LOS CASOS DONDE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO CAMBIE DE MARCA O MODELO.
31	7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD, GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38. REFERENCIA EL PROVEEDOR PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUYE TODO LO NECESARIO PARA EL CAMBIO, SUSTITUCIÓN O REPARACIÓN CON LO SIGUIENTE: SUMINISTRO, COLOCACIÓN, DICTAMEN TÉCNICO, REFACCIÓN, MANO DE OBRA, PRUEBAS, PUESTA EN MARCHA, CAPACITACIÓN Y CONFIGURACIÓN EN SISTEMA PARA SU EFECTIVA OPERACIÓN PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR EN QUÉ MOMENTO EL PROVEEDOR DEBERÁ DAR LA CAPACITACIÓN SOLICITADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	APLICARA EN LOS CASOS DONDE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO CAMBIE DE MARCA O MODELO.
32	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV´S, ANPR´S Y LPR´S, STV´S, ANPR´S Y LPR´S POR ALCALDÍA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 53. REFERENCIA PROYECTO 8K, 7K, RENOVACIÓN TECNOLÓGÍCA Y C2 CEDA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL PROVEEDOR TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV´S, ANPR´S Y LPR´S. EL PROVEEDOR DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y EMITIR UN DIAGNÓSTICO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES (STV´S, ANPR´S Y LPR´S, STV´S, ANPR´S Y LPR´S) POR ALCALDÍA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN ESTÁ INCLUIDA EN EL ANEXO TÉCNICO, APARTADO 1.2 ALCANCE EN LA PÁGINA 4

Cecilio Robelo No. 3 , Col. Del Parque, Alcaldía Venustiano Carranza, C. P. 15960, Ciudad de México.