



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL No. C5/LPN/002/2021, PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO”**

SIENDO LAS 09:00 HORAS DEL DÍA 15 DE DICIEMBRE DE 2020 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA ESTE EFECTO, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADA EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO. -----

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.-----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE ESTE CENTRO, INFORMA A LOS PRESENTES LAS SIGUIENTES PRECISIONES A LAS BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL:-----

**PRECISIÓN 1: APARTADO 15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.**

**DICE:**

15 REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA

EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS A FIN DE SATISFACER TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE APARTADO:

PROPUESTA TÉCNICA CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS, CON SUS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.

CURRÍCULUM VITAE DEL PROVEEDOR QUE DEMUESTRE EXPERIENCIA EN MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE REDES DE VOZ Y CONTACT CENTER SIMILARES TÉCNICAMENTE A LA DEL C5 DE LA CDMX, Y DEBERÁ AVALARLO CON INFORMACIÓN DE TRES CONTACTOS (NOMBRE, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO, DEPENDENCIA Y CARGO) CON ANTIGÜEDAD MENOR A 3 (TRES) AÑOS EN LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS, LA CUAL SERÁ CORROBORADA POR EL C5 DE LA CDMX CUANDO ESTE ASÍ LO REQUIERA. LA EXPERIENCIA SE ACREDITARÁ PRESENTANDO COPIA DE AL MENOS TRES CONTRATOS, CONVENIOS Y/O ACUERDOS DE SERVICIOS REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 3 (TRES) AÑOS, QUE INDIQUEN EL PERIODO DURANTE EL CUAL SE DIERON DICHOS SERVICIOS (SE TOTALIZARÁ EL PERIODO EXPRESADO EN LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS, CUYA SUMATORIA DEBERÁ SER IGUAL O SUPERIOR A TRES AÑOS), EL OBJETIVO DEL PROYECTO (QUE DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON EL REQUERIMIENTO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CENTRO DE CONTACTO).

CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA.

CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.

CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX.

CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

CARTA DEL PROVEEDOR, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

A) CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA EL C5 CDMX, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.

B) CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.

C) QUE EN CASO DE REQUERIRSE UNA RENOVACIÓN DEL SUPPORT ADVANTAGE DEL FABRICANTE, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES ANTE EL FABRICANTE PARA QUE DESDE EL INICIO Y HASTA EL FIN DEL CONTRATO SE CUENTE CON EL SUPPORT ADVANTAGE, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL C5 CDMX.

CARTA DEL PROVEEDOR, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DE SU PERSONAL CERTIFICADO QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DEL C5 CDMX INDICANDO NOMBRE Y TELÉFONO.

NOMBRE DEL SERVICIO:

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO A LOS EQUIPOS DE LA RED DE VOZ, CONTACT CENTER Y COLABORACIÓN DE LA MARCA AVAYA EN EL C5 CDMX

**DEBE DECIR:**

15 REQUISITOS TÉCNICOS PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DEL EQUIPAMIENTO AVAYA

EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS A FIN DE SATISFACER TODOS Y CADA UNO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE APARTADO:

- PROPUESTA TÉCNICA DE SERVICIO CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS A REALIZAR, BASADO EN LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA SOLUCIÓN DE AVAYA QUE INVOLUCRA LAS SIGUIENTES TECNOLOGÍAS:

TECNOLOGIA	ACRONIMO
COMMUNICATION MANAGER	CM
SESSION MANAGER	SM
SYSTEM MANAGER	SMGR
IX MESSAGING	IX MESSAGING
AVAYA PRESENCE	PRESENCE
AVAYA ENABLEMENT SERVICES	AES
SESSION BORDER CONTROLER	SBCE
CALL MANAGEMENT SYSTEM	CMS
AVAYA EXPERIENCE PORTAL	AEP
PRIACTIVE O MANAGEMENT	POM
WORKFORCE OPTIMIZATION	WFO
AVAYA DIACNOSTIC SERVER	SAL
BREEZE	BREEZE
SOCIAL MEDIA CONTACT CENTER	SOCIAL MEDIA
EQUINOX CONFERENCING	EQUINOX CONFERENCING
AVAYA CONTACT ANALYSER	AVAYA CONTACT ANALYSER

- CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS ENUMERADAS.
- EN EL CASO DE QUE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO REQUIERA UN CAMBIO EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN, EL PROVEEDOR DEBERÁ PRESENTAR UNA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR.
- CARTA DEL PROVEEDOR, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON UNA PÓLIZA DE GARANTÍA IGUAL A LA QUE OFRECE AVAYA Y QUE ES DENOMINADA "SUPPORT ADVANTAGE" QUE TENDRÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
- CARTA DEL PROVEEDOR, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:

A) CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA EL C5 CDMX, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.

B) CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE DEBERÁ PROPORCIONAR EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.

CARTA DEL PROVEEDOR, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DEL C5 CDMX INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO

PRECISIÓN 2. ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, EN ESTE ACTO SE ENTREGA A LOS LICITANTES PARTICIPANTES, CD QUE CONTIENE EL LISTADO DE LOS EQUIPOS DE ELECTROMECAÁNICA Y SEGURIDAD DE C5, C2'S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS.

PRECISIÓN 3 NUMERAL 13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN), SUBNUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, LA CONVOCANTE ESPECIFICA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

**EQUIPOS LAN/WAN**

Modelo	No. Equipos
WS-C3750G-48PS-E	10
WS-C3750G-24PS-E	19
WS-C3750G-48TS-E	24
WS-C3750G-24TS-E	8
WS-C3750X-24T-S	9
WS-C3750X-24PS	15
WS-C3750X-48PS	15
WS-C3750X-48T	29

WS-C3560CG-8TC-S	1
WS-C2960-8TC-L	15
WS-C4948	16
WS-C2975GS-48PS-L	16
WS-CBS3020-HPQ	151
Cisco 3825	11
Cisco 3845	2
C9300-48P	13
CATALYST 9404R	1
WS-C4507R-E	8
WS-C9407R	3
WS-C6509-E	5
WS-CBS3130G-S-F	2
MDS-9148-FS	2

EQUIPAMIENTO WLAN	
Modelo	No. Equipos
AIR-2100 Series WLAN Controller 6 Aps	2
AIR-440 Series WLAN Controller 12 Aps	3
AIR-CT5508-K9 Cisco 5500 Series Wireless LAN Controller 100 APs	2
AIR-LAP1242AG-AK9 Cisco Wireless Access Point	83
NE-40	10
EQUIPAMIENTO HUAWEI	
Modelo	No. Equipos
S12704	12
S12700E-8	28
CE6855-4856Q-HI	10
S7703	10
NE-40	10
EQUIPAMIENTO ARUBA	
Modelo	No. Equipos
2530-48G PoE+	1
2530-48G	2
2530-24G	1

PRECISIÓN 4. NUMERAL 4: "PRECIO DE IMPLEMENTACIÓN ACTUALIZACIÓN EBI SOLUCIÓN COMPLETA POR SITIO EN PESOS MXN (INCLUYE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN MARCHA, PRUEBAS, LICENCIAS Y GARANTÍAS DE SOFTWARE, FIRMWARE" DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. LA CONVOCANTE REALIZA LA SIGUIENTE PRECISIÓN RESPECTO AL "SISTEMA EBI" EL

CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN/IMPLEMENTACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI DE LA PÁGINA 32 SE ELIMINA, POR LO QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR ÚNICAMENTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO INDICADO EN EL RUBRO.

**PRECISIÓN 5.** NUMERAL 23, PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR. PÁGS. 130 Y 131 Y NUMERAL 25, PÁGS. 132 Y 133 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE DEBERÁ CONSIDERAR ÚNICAMENTE PARA EL PROYECTO DE C2 CEDA, POR LO ANTERIOR, SE DEBERÁN CONSIDERAR ÚNICAMENTE LAS VERSIONES QUE SE ENCUENTRAN EN DICHO CENTRO QUEDANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

- PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR
  - o VERSIÓN: SECUREOS 10.5 Y SECUREOS AUTO 10.5
  - o CONCEPTO HORA SOPORTE CERTIFICADO HORA SOPORTE FABRICANTE
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS AUTO
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SECUREOS AUTO (DESARROLLO DE INTEGRACIONES)
  
- PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD)
  - o VERSIÓN: ALERTA WEB.
  - o CONCEPTO HORA SOPORTE CERTIFICADO HORA SOPORTE FABRICANTE
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO ALERTA WEB
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SIGA CLOUD
  - o SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO ORACLE

**PRECISIÓN 6.** APARTADO REFACCIONES DE LOS SERVIDORES DEL ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE PRESENTAN LAS SIGUIENTES TABLAS QUE NOS SON VISIBLES:

No	Componente	Costo unitario mantenimiento PROLIANT BL 460C G6		Costo unitario mantenimiento PROLIANT BL 460C G7		Costo unitario mantenimiento PROLIANT BL 460C G8		Costo unitario mantenimiento PROLIANT BL 460C G9		Costo unitario mantenimiento PROLIANT BL 360 G10		Costo unitario mantenimiento SB40C		Costo unitario mantenimiento POWER EDGE R210 II		Costo unitario mantenimiento POWER EDGE M610	
1	System Board																
2	Procesador																
3	Módulos de memoria																
4	Memorias ram																
5	Controladora RAID																
6	Tarjetas de red mezzanine																
7	Tarjeta de video																
8	Fuente de poder																
9	Tarjeta FiberChannel																
10...	Tarjeta qLogic																
11	Discos duros																
12	Disipadores																
13	Ventilador del Sistema																
14	Ethernet Blade Switch																
15	Enclosure																
16	Consola KVM HP																



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

17	Fuente de alimentación de consola KVM								
18	Switch KVM								
19	KVM 2G de APC, módulo de servidor, PS/2 con Virtual								

No	Componente	Costo unitario mantenimiento PRECISION R5400	Costo unitario mantenimiento Simplivity 380 G10	Costo unitario mantenimiento ProLaint DL360 G10	Costo unitario mantenimiento FusionSphere Pro 1288H V5	Costo unitario mantenimiento FusionSphere Pro 2288H V5	Costo unitario mantenimiento Power Edge R440	Costo unitario mantenimiento Power Edge M6415	Costo unitario mantenimiento Precision R5400
1	System Board								
2	Procesador								
3	Módulos de memoria								
4	Memorias ram								
5	Controladora RAID								
6	Tarjetas de red mezzanine								
7	Tarjeta de video								
8	Fuente de poder								
9	Tarjeta FiberChannel								
10...	Tarjeta qLogic								
11	Discos duros								
12	Disipadores								
13	Ventilador del Sistema								
14	Ethernet Blade Switch								
15	Enclosure								
16	Consola KVM HP								
17	Fuente de alimentación de consola KVM								
18	Switch KVM								
19	KVM 2G de APC, módulo de servidor, PS/2 con								

122

*[Handwritten signatures and marks on the right margin]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

Virtual									
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE ESTE CENTRO, PROCEDE A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 "JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES" RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS EMPRESAS RECIBIDOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "B DRIVE IT, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL:

No. PREGUNTA	PREGUNTA	RESPUESTA
1.	<p>5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, BASES, PÁGINA 10</p> <p>REFERENCIA</p> <p>PARTICIPAN EN ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, TANTO PERSONAS FÍSICAS COMO MORALES NACIONALES, CUYO GIRO U OBJETO SOCIAL ESTÉN RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN, DISTRIBUCIÓN, Y/O COMERCIALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS AL QUE SE HACE REFERENCIA EN ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE NUMERAL SE DEBERÁ PRESENTAR EL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA CON EL FIN DE AVALAR QUE EL GIRO U OBJETO SOCIAL ESTÁN RELACIONADOS CON LA PRESTACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y/O COMERCIALIZACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS AL QUE SE HACE REFERENCIA LA PRESENTE LICITACIÓN.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL Y COPIA PARA SU COTEJO DE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL ESTABLECIDA EN EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES.</p>
2.	<p>5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, 5.1 INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 10</p> <p>REFERENCIA</p> <p>EN APEGO A LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULOS 33 FRACCIÓN XV Y 38 DE LA "LEY", LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR SU PROPUESTA EN UN SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, CONTENIENDO: LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DICHO SOBRE DEBERÁ ESTAR IDENTIFICADO CON EL NÚMERO DEL PROCESO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Y EL NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL LICITANTE.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA SE UTILIZARÁN SOBRES CERRADOS DE CUALQUIER TIPO DE MATERIAL QUE EL LICITANTE CONSIDERE ADECUADO, CERRADOS DE MANERA INVOLABLE E IDENTIFICADOS DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN EL PRESENTE NUMERAL.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁN PRESENTAR SU PROPUESTA EN UN SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS</p>
3.	<p>5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, 5.1</p>	<p>NO ES CORRECTA SU</p>

22

Handwritten signatures and marks



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. C), BASES, PÁGINA 10 REFERENCIA LOS ESCRITOS DEBERÁN SER ELABORADOS EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE, SIN TACHADURAS, NI ENMENDADURAS Y FIRMADOS EN FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA QUE TENGA PODER LEGAL PARA ELLO. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS ESCRITOS PODRÁN SER PRESENTADOS MEDIANTE FIRMA AUTÓGRAFA DIGITALIZADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	<p>APRECIACIÓN,  LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA.  SIN EMBARGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL</p>
<p>4.</p>	<p>5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, 5.1 INSTRUCCIONES PARA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. D), BASES, PÁGINA 11 REFERENCIA LAS PROPUESTAS QUE PREPAREN Y PRESENTEN LOS LICITANTES, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN, DEBERÁN REDACTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PARA EL CASO DE CERTIFICACIONES DE LA EMPRESA O PERSONAS SE PERMITA QUE ESTOS SE PRESENTEN EN EL IDIOMA ORIGINAL EN EL QUE FUERON EMITIDOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR, EN SU PROPUESTA LAS CERTIFICACIONES, FOLLETERÍA, ETC. COMPLETA EN ORIGINAL Y EN IDIOMA ESPAÑOL. EN CASO DE SER EN OTRO IDIOMA, UNA TRADUCCIÓN SIMPLE AL ESPAÑOL, AVALADA POR LA LICITANTE ACOMPAÑADA EN SU IDIOMA ORIGINAL.</p>
<p>5.</p>	<p>5 REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS 18, BASES, PÁGINA 15 REFERENCIA RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN: A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. C) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES (JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y OCTUBRE) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>LEGIBLE PARA COTEJO). <b>PREGUNTA</b> LA CONVOCANTE PUEDE CONFIRMAR QUE EL PERSONAL SOLICITADO DEBE DE ESTAR CONTRATADO POR EL PROVEEDOR Y COMPROBAR SU RELACIÓN CON LOS DOCUMENTOS ANTERIORMENTE EXPUESTOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
6.	<p>9. GARANTÍAS, 9 9.4. SEÑALAMIENTOS RESPECTO A LAS GARANTÍAS, BASES, PÁGINA 22 <b>REFERENCIA</b> EN CASO DE NO PRESENTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN TIEMPO Y FORMA, EL "LICITANTE" ADJUDICADO PERDERÁ A FAVOR DE LA "CONVOCANTE" LA GARANTÍA DEL 5% CORRESPONDIENTE A LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 59 PÁRRAFO TERCERO DE LA "LEY". <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DARÁ POR PERDIDA LA GARANTÍA DEL 5% CORRESPONDIENTE A LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA EN CASO DE NO PRESENTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN TIEMPO Y FORMA Y NO SE ACEPTARÁN PRÓRROGAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE NO PRESENTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN TIEMPO Y FORMA, EL "LICITANTE" ADJUDICADO PERDERÁ A FAVOR DE LA "CONVOCANTE" LA GARANTÍA DEL 5% CORRESPONDIENTE A LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, DE ACUERDO AL ARTÍCULO 59 PÁRRAFO TERCERO DE LA "LEY"</p>
7.	<p>13. SANSIONES, 13.3 PENAS CONVENCIONALES, BASES, PÁGINA 24 <b>REFERENCIA</b> DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 69 DE LA "LEY", EN CASO QUE EL "PROVEEDOR", EN LAS FECHAS SEÑALADAS, NO PROPORCIONE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA "LICITACIÓN", LOS PROPORCIONE CON DEFICIENCIAS, MALA CALIDAD O FUERA DE LOS PLAZOS REQUERIDOS, DE CONFORMIDAD CON EL ANEXO TÉCNICO DE ESTAS BASES, ESTARÁ OBLIGADO AL PAGO DE UNA PENA CONVENCIONAL DEL 1 % SOBRE EL VALOR TOTAL DE LOS SERVICIOS DEJADOS DE PRESTAR, SIN INCLUIR EL I.V.A., PORCENTAJE QUE SE APLICARÁ POR CADA DÍA NATURAL DE INCUMPLIMIENTO Y SERÁ CON CARGO DIRECTO A LA FACTURACIÓN; LAS PENAS CONVENCIONALES NO EXCEDERÁN EL MONTO TOTAL DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL "CONTRATO". <b>PREGUNTA</b> LA CONVOCANTE PUEDE CONFIRMAR CUAL SERÍA EL MECANISMO PARA CALCULAR LAS DEFICIENCIAS O MALA CALIDAD, SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO.</p>	<p>TÉCNICAMENTE, PARA LOS TRABAJOS SE DARÁ LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO VALIDADO MEDIANTE LA FIRMA DEL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO. CON ESTA FIRMA SE DÁ POR CONCLUIDO EL TIEMPO DE CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO Y SE VALIDARÁ SI EL SERVICIO CUMPLIÓ CON LOS CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN SEÑALADOS EN LA PÁGINA 59 DEL ANEXO TÉCNICO</p>
8.	<p>16. PAGOS, BASES, PÁGINA 26 <b>REFERENCIA</b> EL PAGO RESPECTIVO SE EFECTUARÁ EN MONEDA NACIONAL Y SERÁ LIQUIDADO A "EL LICITANTE" ADJUDICADO EN FUNCIÓN DE LA DISPONIBILIDAD FINANCIERA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (NUMERAL 28 DEL MANUAL DE REGLAS Y PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO PRESUPUESTARIO PARA LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL) DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE "LA CONVOCANTE" INGRESE AL SISTEMA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA SOLICITUD DE TRÁMITE DE LA CUENTA POR LIQUIDAR</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL PAGO DE LA FACTURA SE LLEVARÁ A CABO DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA FECHA EN QUE "LA CONVOCANTE" INGRESE AL SISTEMA DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, LA SOLICITUD DE TRÁMITE DE LA CUENTA POR LIQUIDAR CERTIFICADA, O BIEN DENTRO DE</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CERTIFICADA, O BIEN DENTRO DE LAS FECHAS LÍMITES DE CIERRE QUE PARA EL EFECTO EMITA DICHA SECRETARÍA, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 54 SEGUNDO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PAGO DEL SERVICIO SE REALIZARÁ DENTRO DE LOS 20 DÍAS NATURALES POSTERIORES A LA EMISIÓN DE LA FACTURA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LAS FECHAS LÍMITES DE CIERRE QUE PARA EL EFECTO EMITA LA SECRETARÍA, UNA VEZ VALIDADA LA FACTURA POR EL ÁREA USUARIA.</p>
9.	<p>16. PAGOS, 16.1 FACTURACIÓN, BASES, PÁGINA 26 REFERENCIA SI OCURRIERA QUE "LA CONVOCANTE" APLICARA PAGO IMPROCEDENTE A FAVOR DEL "LICITANTE" ADJUDICADO, ÉSTE SE OBLIGA A REINTEGRAR AL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL MONTO TOTAL DEL IMPORTE APLICADO EN DICHO PAGO IMPROCEDENTE, EN UN PLAZO QUE NO EXCEDA DE 72 HORAS POSTERIORES A LA FECHA DEL DEPÓSITO REGISTRADO POR LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR COMO SE DARÍA A CONOCER AL LICITANTE QUE EXISTE UN PAGO IMPROCEDENTE A FAVOR DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE NOTIFICARÁ AL PROVEEDOR ADJUDICADO MEDIANTE UN OFICIO DETALLANDO LOS IMPORTES Y CONCEPTOS QUE DEBERÁ DE REINTEGRAR.</p>
10.	<p>16. PAGOS, 16.3 ANTICIPOS, BASES, PÁGINA 27 REFERENCIA NO SE OTORGARÁN ANTICIPOS</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER DE QUE POR NINGÚN MOTIVO SE OTORGARÁN ANTICIPOS A PESAR DE QUE SE PRESENTE UNA JUSTIFICACIÓN VIABLE AL RESPECTO. LO ANTERIOR CON EL OBJETO DE CONTAR CON PARÁMETROS CLAROS Y OBJETIVOS DE MEDICIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE NO OTORGARÁ ANTICIPO ALGUNO.</p>
11.	<p>17. DESECHAMIENTO Y/O DESCALIFICACIÓN DE LOS "LICITANTES"; SUSPENSIÓN TEMPORAL, REANUDACIÓN; CANCELACIÓN Y DECLARACIÓN DESIERTA DE LICITACIÓN, 7.3. REANUDACIÓN DE LA LICITACIÓN, BASES, PÁGINA 28 REFERENCIA LA "CONVOCANTE" PODRÁ REANUDAR LA LICITACIÓN SI DESAPARECEN LAS CAUSAS QUE HUBIESEN MOTIVADO SU SUSPENSIÓN TEMPORAL, PREVIO AVISO POR ESCRITO A LOS "LICITANTES" QUE HAYAN INTERVENIDO EN LA LICITACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI ES INMEDIATA LA REANUDACIÓN DE LOS SERVICIOS UNA VEZ LIBERADA LA SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LOS MISMOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL NUMERAL 17 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SE REFIERE A LA SUSPENSIÓN TEMPORAL DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p>
12.	<p>18. CONFIDENCIALIDAD, BASES, PÁGINA 28 REFERENCIA INICIANDO EL PROCEDIMIENTO EN TODOS Y CADA UNO DE SUS ACTOS Y HASTA LA NOTIFICACIÓN OFICIAL DEL RESULTADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE CONSIDERARÁ CONFIDENCIAL TODA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS ACLARACIONES Y EVALUACIÓN DE</p>	<p>SE CONFIRMA, ES NECESARIO UN ESCRITO MEMBRETADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y/O APODERADO LEGAL</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS.

	<p>LAS PROPUESTAS. LA INFORMACIÓN CONSIDERADA CONFIDENCIAL NO PODRÁ SER CONOCIDA O DIVULGADA A PERSONAS QUE NO ESTÉN DIRECTA Y OFICIALMENTE INVOLUCRADAS CON LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS. DICHA PROHIBICIÓN INCLUYE A LOS "LICITANTES".</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME SI ES NECESARIO UN ESCRITO MEMBRETADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y/O APODERADO LEGAL QUE REFUERCE LO ANTERIORMENTE ESTABLECIDO PARA MAYOR SEGURIDAD DE LA CONVOCANTE.</p>	
<p>13.</p>	<p>19. INCONFORMIDADES, BASES, PÁGINA 29 REFERENCIA EN CONTRA DE LOS ACTOS Y RESOLUCIONES DE "LA CONVOCANTE", ORDENADOS O DICTADOS CON MOTIVO DE LA APLICACIÓN DE LA "LEY" Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES QUE DE ELLA EMANEN, LAS PERSONAS AFECTADAS PODRÁN INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD. SE TRAMITARÁ ANTE LA SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO QUE RECURRA, O DE QUE EL RECURRENTE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO, DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 88 DE LA "LEY".</p> <p>ASIMISMO, SE PODRÁ LLEVAR A CABO LA "CONSULTA ELECTRÓNICA DE RECURSOS DE INCONFORMIDAD" EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CONTRALORÍA GENERAL EN WWW.CONTRALORIA.CDMX.GOB.MX</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR POR CUANTO TIEMPO ESTARÁ HABILITADA LA CONSULTA ELECTRÓNICA DE RECURSOS DE INCONFORMIDAD PARA SU CONSULTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL TRÁMITE SE LLEVARÁ A CORDE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 88 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL Y DEMÁS DISPOSICIONES APLICABLES.</p> <p>ES IMPORTANTE MENCIONAR, QUE EL TÉRMINO PARA INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD ES DE 5 DÍAS HÁBILES.</p>
<p>14.</p>	<p>ANEXOS, BASES, PÁGINA 30 A LA 40 REFERENCIA FIRMA Y NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL EN CADA UNA DE SUS HOJAS.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR MEDIANTE FIRMA AUTÓGRAFA DIGITALIZADA LOS ANEXOS CORRESPONDIENTES POR EL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO ¿SE ACEPTA LA SOLICITUD?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA.</p> <p>SIN EMBARGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>15.</p>	<p>ANEXO II, BASES, PÁGINA 31 REFERENCIA DECLARO COMO DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL SIGUIENTE: CALLE: NÚMERO: COLONIA: ALCALDÍA: CÓDIGO POSTAL: CON NÚMERO (S) DE TELÉFONO: Y AUTORIZO AL SR (A): PARA QUE EN MI AUSENCIA RECIBA DICHAS NOTIFICACIONES <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI EL DOMICILIO SOLICITADO DEBERÁ SER EL MISMO QUE SE ESTIPULA EN LA CÉDULA FISCAL DEL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, NO NECESARIAMENTE DEBE SER EL MISMO QUE EL DOMICILIO FISCAL</p>
<p>16.</p>	<p>ANEXO II, BASES, PÁGINA 31 * REFERENCIA NOMBRE DE MI REPRESENTADA LA SOCIEDAD: (NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL LICITANTE), MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE HA CUMPLIDO EN DEBIDA FORMA CON LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES FISCALES A SU CARGO, PREVISTAS CORRESPONDIENTES A LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTAR LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS DE OBLIGACIONES FISCALES ¿SE ACEPTA LA SOLICITUD?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SÓLO BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		<p>"CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). LOS "LICITANTES" CUYA CAUSACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES MENCIONADAS, ES MENOR A CINCO AÑOS, DEBERÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA A PARTIR DE LA FECHA DE LA CUAL SE GENERARON. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA</p>
<p>17.</p>	<p>ANEXO III, BASES, PÁGINA 33 REFERENCIA EL PRECIO OFERTADO EN ESTE ACTO DEBERÁ SER SOBRE LAS PROPUESTAS QUE FUERON EVALUADAS CUANTITATIVA Y CUALITATIVAMENTE POR LA "CONVOCANTE", POR LO QUE NO PODRÁN SER SUSTITUIDOS POR OTROS SERVICIOS DE MENOR CALIDAD. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR SI LOS PRECIOS POR PRESENTAR EN DICHA TABLA SON PREVIOS AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LOS PRECIOS UNITARIOS, DEBERÁN DE IR DESGLOSADOS, ES DECIR: SUBTOTAL, IMPUESTO AL VALOR AGREGADO Y TOTAL.</p>
<p>18.</p>	<p>ANEXO V, BASES, PÁGINA 35 REFERENCIA MODELO DE TEXTO DE FIANZA DE CUMPLIMIENTO (LA FECHA DE EMISIÓN DE LA FIANZA DEBE SER LA MISMA DEL CONTRATO). <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA FECHA DE EMISIÓN DE LA FIANZA DEBE SER LA MISMA DEL CONTRATO Y NO HABRÁ APERTURA DE LO CONTRARIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA FECHA DE LA FIANZA DEBERÁ SER LA MISMA QUE LA FECHA DE LA FIRMA DEL CONTRATO</p>
<p>19.</p>	<p>ANEXO V, BASES, PÁGINA 36 REFERENCIA EN EL SUPUESTO DE QUE HAYA PRÓRROGA O MODIFICACIÓN EN EL CONTRATO Y ESTO AFECTE LA GARANTÍA POR LA FIANZA, DEBE OBTENERSE DE LA INSTITUCIÓN FIADORA EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE LOS DOCUMENTOS DE AMPLIACIÓN, DISMINUCIÓN, PRÓRROGA O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

122

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>MODIFICATORIO DE LA PÓLIZA DE FIANZA, LOS CUALES SERÁN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA, SEGÚN LO PREVIENE EL ARTÍCULO 117 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. (FIN DE TEXTO).</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE PRÓRROGA O MODIFICACIÓN EN EL CONTRATO SE NOTIFICARÁ AL LICITANTE DE MANERA OPORTUNA PARA SOLICITAR A LA FIADORA EL CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE LOS DOCUMENTOS DE AMPLIACIÓN, DISMINUCIÓN, PRÓRROGA O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO MODIFICATORIO DE LA PÓLIZA DE FIANZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
20.	<p>ANEXO VI, BASES, PÁGINA 31 REFERENCIA CONSTANCIAS DE VISITA A LOS INMUEBLES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI ES EXISTE ALGÚN INCONVENIENTE EN QUE LOS REPRESENTANTES DEL LICITANTE NO SEAN LA MISMA PERSONA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	NO EXISTE INCONVENIENTE POR PARTE DE LA CONVOCANTE.
21.	<p>3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, 3.4. VIGENCIA DEL CONTRATO, BASES, PÁGINA 6 REFERENCIA LA VIGENCIA DEL CONTRATO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN SERÁ A PARTIR DEL DÍA 01 DE ENERO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DEL SERVICIO ES DE 12 MESES Y EN CASO DE CAMBIO SE NOTIFICARÁ POR MEDIO DE OFICIO AL LICITANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
22.	<p>17. DESECHAMIENTO Y/O DESCALIFICACIÓN DE LOS "LICITANTE"; SUSPENSIÓN TEMPORAL, REANUDACIÓN; CANCELACIÓN Y DECLARACIÓN DESIERTA DE LICITACIÓN, BASES, PÁGINA 28 REFERENCIA LA "CONVOCANTE" PODRÁ DECLARAR DESIERTA ESTA LICITACIÓN EN LOS SIGUIENTES CASOS: A) CUANDO NINGUNA PERSONA FÍSICA O MORAL HUBIESE ADQUIRIDO LAS PRESENTES BASES. B) CUANDO NADIE SE HUBIERE INSCRITO PARA PARTICIPAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DEL SOBRE QUE CONTENGA LA DOCUMENTACIÓN LEGAL, ADMINISTRATIVA, PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA. C) SI AL EVALUAR LAS OFERTAS LA "CONVOCANTE" OBSERVA QUE LOS PRECIOS OFERTADOS ESTÁN POR ENCIMA DE LOS DEL ESTUDIO DE MERCADO. D) SI AL EVALUAR LAS OFERTAS LA "CONVOCANTE" OBSERVA QUE LOS PRECIOS OFERTADOS NO SON CONVENIENTES. E) NINGÚN "LICITANTE" PRESENTE PROPUESTA, HABIÉNDOSE</p>	LOS PRECIOS OFERTADOS, SON INCONVENIENTES PARA LA CONVOCANTE, CUANDO ESTOS SE ENCUENTREN FUERA DE LOS PRECIOS DE ESTUDIO DE MERCADO

R-2

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>REGISTRADO. F) AL REVISAR CUANTITATIVAMENTE LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA; TÉCNICA Y ECONÓMICA NINGUNO DE LOS LICITANTES CUMPLA CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS; G) AL ANALIZAR CUALITATIVAMENTE LAS PROPUESTAS, NO SE ENCUENTRE ALGUNA QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE LAS MÉTRICAS PARA DECLARAR QUE LOS PRECIOS OFERTADOS NO SON CONVENIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p>	
23.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.2 ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 3 REFERENCIA EL PROVEEDOR, ENTIENDE Y ACEPTA LAS SIGUIENTES UBICACIONES PARA LA ACTIVIDAD A REALIZAR: UBICACIÓN DE LOS INMUEBLES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5). <b>PREGUNTA</b> ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA MENCIONAR SI PARA EL PERSONAL EN SITIO PROPORCIONARÁ UN LUGAR O ÁREA DE TRABAJO PARA DICHO PERSONAL?</p>	<p>PARA EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO ASÍ COMO PARA UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA (PRECISIÓN) Y SEGURIDAD, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO FINES DE SEMANA Y DÍAS INHÁBILES SE PROPORCIONARÁ UN LUGAR O ÁREA DE TRABAJO</p>
24.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.2 ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 3 REFERENCIA EL PROVEEDOR, ENTIENDE Y ACEPTA LAS SIGUIENTES UBICACIONES PARA LA ACTIVIDAD A REALIZAR: UBICACIÓN DE LOS INMUEBLES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5). <b>PREGUNTA</b> SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES POSITIVA, ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL SITIO Y DOMICILIO DONDE ESTARÁN LAS ÁREAS DE TRABAJO ASIGNADAS POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>EN CADA UNO DE LOS C2S Y EN C5 PARA EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO ASÍ COMO PARA UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5</p>
25.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.2 ALCANCE, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 3 REFERENCIA UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5). LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DENTRO DE C5, AULA DE CAPACITACIÓN, C2 MÓVILES Y FUERA DE LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2, SITIOS COMPLEMENTARIOS Y QUE SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA POR LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO LA CUAL SE ENCUENTRA DIVIDIDA DE LA SIGUIENTE MANERA: <b>PREGUNTA</b> SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES POSITIVA, ¿SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE EL SITIO Y DOMICILIO DONDE ESTARÁN LAS ÁREAS DE TRABAJO ASIGNADAS POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>EN CADA UNO DE LOS C2S Y EN C5 PARA EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO ASÍ COMO PARA UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5</p>

27



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

26.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA DESARROLLA SUS PROPUESTAS DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y RECOMENDACIONES DE LOS FABRICANTES, MARCAS E INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE EN EL PRESENTE ANEXO. <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO, SE DEBERÁ DE PRESENTAR EN AFIRMATIVO EL ANEXO TÉCNICO DONDE TENGA LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y RECOMENDACIONES DE LOS FABRICANTES, MARCAS E INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	ES CORRECTA
27.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA EL PROVEEDOR. INCLUYE EN SU OFERTA UN DOCUMENTO DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE UTILICE DURANTE LA APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ÉSTOS HAYAN CONCLUIDO. <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE DE PRESENTAR EN HOJA MEMBRETADA, UN ESCRITO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE DE EXPRESANDO EL MANEJO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE UTILICE DURANTE LA APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ÉSTOS HAYAN CONCLUIDO INFORMACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIAR.</p>	ES CORRECTO
28.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA EL PROVEEDOR. INCLUYE EN SU OFERTA UN DOCUMENTO DE MANEJO DE INFORMACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE SE UTILICE DURANTE LA APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y UNA VEZ QUE ÉSTOS HAYAN CONCLUIDO. <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBE DE PRESENTAR EN UNA HOJA MEMBRETADA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE MI REPRESENTADA UN ESCRITO DE CONFIDENCIALIDAD DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS DE CONFIDENCIALIDAD DEL LICITANTE PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIAR.</p>	ES CORRECTO
29.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS,</p>	<p>CADA MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONLLEVA LA APERTURA DEL TICKET CORRESPONDIENTE. EN DICHO TT SE DEBERÁ REGISTRAR LA PROPUESTA DE ATENCIÓN DE</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUÁL SERÍA EL MEDIO DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS DE MEJORA EN CASO DE SER NECESARIA SU EMISIÓN.</p>	<p>FALLA QUE PUEDE SER UN SERVICIO, UNA CORRECCIÓN, UNA SUSTITUCIÓN O UNA PROPUESTA DE MEJORA</p>
30.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS EQUIPOS SE ACTUALIZARÁN A LA ÚLTIMA VERSIÓN SOPORTADA POR EL HARDWARE ACTUAL? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ESTO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES</p>
31.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SERÁ CONFORME A LAS NECESIDADES QUE PRESENTEN LOS DIVERSOS EQUIPOS, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES DE LA CONVOCANTE, MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO LAS REFACCIONES, PROPUESTAS DE MEJORA, ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS, PLATAFORMAS, CONFIGURACIONES, FIRMWARES, VERSIONES, SUSTITUCIÓN POR EQUIPOS DE IGUALES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES QUE PUEDAN INTEGRARSE EN SU FUNCIONAMIENTO AL 100% Y TODO LO NECESARIO DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO</p>
32.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p>	<p>NO ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES</p>



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>REFERENCIA EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETÉ LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO</p>
33.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p>REFERENCIA GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO</p>
34.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p>REFERENCIA EN EL SUPUESTO DE QUE LA CONVOCANTE DETECTE DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD IMPUTABLE A EL PROVEEDOR, DENTRO DEL PERÍODO DE GARANTÍA, LA CONVOCANTE HARÁ LA RECLAMACIÓN DEL SERVICIO MAL REALIZADO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A REHACERLO, EN UN PLAZO NO MAYOR DE 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE RECIBA EL REPORTE POR ESCRITO Y/O CORREO ELECTRÓNICO SOBRE DICHA EVENTUALIDAD.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RECLAMACIÓN DEL SERVICIO MAL REALIZADO POR EL PROVEEDOR SERÁ ÚNICAMENTE CUANDO SE HAYA REALIZADO EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.</p>	<p>ES CORRECTO</p>
35.	<p>3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.3.2. ESPECIFICACIONES, BASES, PÁGINA 7</p>	<p>ES CORRECTO</p>

27

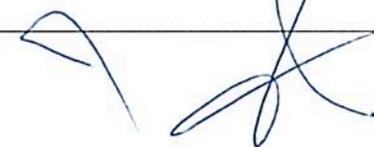
Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p><b>REFERENCIA</b> CON EL OBJETO DE GARANTIZAR LA BUENA EJECUCIÓN DEL SERVICIO A CONTRATAR, EL "LICITANTE", DEBERÁ REALIZAR VISITAS A TODOS LOS INMUEBLES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO, EN LA FECHA ESTABLECIDA EN EL NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1 "LUGAR, FECHA Y HORARIO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL. LO ANTERIOR, CON EL FIN DE CONOCERLOS E INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA EL EQUIPAMIENTO ADECUADO PARA ATENDER EL SERVICIO. PARA VALIDAR CADA VISITA, LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS, REQUISITARÁ LA CONSTANCIA DE LA VISITA SEÑALADA EN EL FORMATO ANEXO VI DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, POR CADA ÁREA O INMUEBLE VISITADO A CADA LICITANTE. LOS FORMATOS DEBEN INCLUIRSE EN LA PROPUESTA TÉCNICA, LO ANTERIOR, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 33 FRACCIÓN XXIV DE LA "LEY". POR LO QUE SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN LA NO PRESENTACIÓN DE TODAS LAS CONSTANCIAS DE VISITAS A INMUEBLES QUE INTEGRAN EL CENTRO</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO INTERPRETAR QUE TODOS LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN EL PROCESO LICITATORIO DEBERÁN DE ENTREGAR TODOS LOS DOCUMENTOS O CONSTANCIAS EMITIDAS REALIZADAS EN LA VISITAS A TODOS LOS INMUEBLES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO</p>	
<p>36.</p>	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p><b>REFERENCIA</b> EL PROVEEDOR UTILIZARÁ SUS PROPIOS RECURSOS PARA PROPORCIONAR LO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS OBJETOS DEL PRESENTE ANEXO, TALES COMO TRANSPORTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y PERSONAL SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO INTERPRETAR QUE TODOS LOS LICITANTES QUE PARTICIPEN EN EL PROCESO LICITATORIO DEBERÁN DE ENTREGAR TODOS LOS DOCUMENTOS O CONSTANCIAS EMITIDAS REALIZADAS EN LA VISITAS A TODOS LOS INMUEBLES EN DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO</p>	<p>ES CORRECTO</p>  
<p>37.</p>	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p><b>REFERENCIA</b> EL PROVEEDOR UTILIZARÁ SUS PROPIOS RECURSOS PARA PROPORCIONAR LO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS OBJETOS DEL PRESENTE ANEXO, TALES COMO TRANSPORTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y PERSONAL SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b> AL MENCIONAR QUE SE DEBERÁ DE UTILIZAR POR EL PROVEEDOR SUS PROPIOS RECURSOS SOBRE EL PERSONAL, ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA GARANTIZAR QUE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SEA CON</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PUEDE SER CON SU PERSONAL EXTERNO, EL C5 NO FUNGIRA COMO PATRÓN SUSTITUTO.</p>   

20



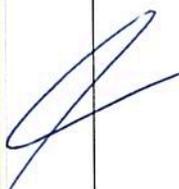


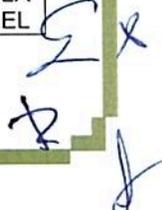
C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PERSONAL DEL LICITANTE, SE DEBERÁ DE ANEXAR EL ALTA AL IMSS CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
38.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p>REFERENCIA EL PROVEEDOR UTILIZARÁ SUS PROPIOS RECURSOS PARA PROPORCIONAR LO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS OBJETOS DEL PRESENTE ANEXO, TALES COMO TRANSPORTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y PERSONAL SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES POSITIVA, ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ALTA AL IMSS DEBERÁ DE CONTAR CON AL MENOS UNA ANTIGÜEDAD DE AL MENOS 6 MESES DEL PERSONAL PROPUESTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	BASTARA CON PRESENTAR EL ALTA AL IMSS DEL PERSONAL PROPUESTO, CON UNA VIGENCIA A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATRO DERIVADO DE ESTA LICITACIÓN.
39.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p>REFERENCIA EL PROVEEDOR PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA ECONÓMICA, LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, DETERMINANDO DOS COSTOS: EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EL COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA DE EL PROVEEDOR SERÁ LA SUMA DEL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LA CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A REALIZAR SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE LA PRESENTE CONVOCATORIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ENLISTA LA PLANEACIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SOLICITADO
40.	<p>1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5</p> <p>REFERENCIA EL PROVEEDOR INCLUYE EN SUS PROPUESTAS, UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA (PRECISIÓN) Y SEGURIDAD, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO FINES DE SEMANA Y DÍAS INHÁBILES. DICHA RESIDENCIA SERÁ CUBIERTA CON PERSONAL CUYO PERFIL SEA EL DE SUPERVISIÓN, CONTROL Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS PARA LA OPERACIÓN CONTINUA</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME AL REFERIRSE CON RESIDENCIA PERMANENTE, HACE REFERENCIA A LA PRESENTACIÓN DE UN RECURSO EN SITIO CUYO PERFIL SERÁ EL DE SUPERVISOR, CONTROL Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS PARA LA</p>	SE PIDE A LOS LICITANTES QUE SE INCLUYA EN SUS PROPUESTAS, UNA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 POR CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SUBSISTEMAS: FUERZA, CLIMA (PRECISIÓN) Y SEGURIDAD, LAS 24 HORAS DEL DÍA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CONSIDERANDO FINES DE SEMANA Y DÍAS INHÁBILES. DICHA RESIDENCIA SERÁ CUBIERTA CON PERSONAL CUYO PERFIL SEA EL DE SUPERVISIÓN, CONTROL Y EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS NECESARIAS PARA LA OPERACIÓN CONTINUA, O EL

  
12



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	OPERACIÓN CONTINUA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SUBSISTEMA DE FUERZA INCLUYE LOS SUBSISTEMAS DE SUBESTACIÓN, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, ATENUADORES, SISTEMA DE DESCARGAS, FILTROS DE ARMÓNICOS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN Y TABLERO DE SINCRONISMO. O EL SUBSISTEMA DE SEGURIDAD INCLUYE LOS SUBSISTEMAS DE EBI, AUTOMATIZACIÓN, CCTV, INTRUSIÓN, CONTROL ACCESOS, DETECCIÓN DE INCENDIO, EXTINCIÓN.
41.	1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EL PROVEEDOR INCLUYE EN SU PROPUESTA LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES (ELÉCTRICOS / MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE. <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA COMPROBAR QUE EL PERFIL DEL PERSONAL, SE DEBERÁ DE PRESENTAR DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA EL COMPROBANTE DEL TÍTULO Y/O CÉDULA NIVEL LICENCIATURA DE CARRERA A FIN (ELÉCTRICO/MECÁNICO) Y EL CURRÍCULO VITAE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SOLAMENTE LO DEBERA PRESENTAR EL LICITANTE GANADOR
42.	1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EL PROVEEDOR INCLUYE EN SU PROPUESTA, LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LOS DIFERENTES MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS OBJETOS DEL PRESENTE ANEXO, INCLUYENDO ESTRUCTURA DE MANDOS Y RESPONSABLES. <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA GARANTIZAR QUE LA PRESTACIÓN DE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LOS DIFERENTES MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS, SE DEBERÁ DE ANEXAR EN SU PROPUESTA EL ALTA AL IMSS CORRESPONDIENTE DEL PERSONAL ASIGNADO AL SERVICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PUEDE SER CON SU PERSONAL EXTERNO, EL C5 NO FUNGIRA COMO PATRÓN SUSTITUTO.
43.	1. ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS, 1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA EL PROVEEDOR ENTREGA EL LISTADO DEL PERSONAL DIRECTIVO CON CURRÍCULUM VITAE DESIGNADO POR SUBSISTEMAS (SISTEMA ELECTROMECÁNICO (FUERZA Y CLIMA); SISTEMA DE SEGURIDAD (AUTOMATIZACIÓN,	ES CORRECTO

12.7

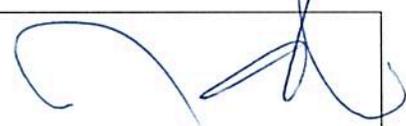
Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CONTROL DE ACCESO, INTRUSIÓN, CCTV, EXTINCIÓN Y SISTEMA CONTRA INCENDIOS); INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA EN CAMPO (STV Y ANPR); SISTEMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN; SISTEMAS DE COMUNICACIONES, RED (LAN/WAN); SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ (RADIO FRECUENCIAS Y TELEFONÍA LOCAL); SISTEMA DE MONITOREO; (SOPORTE EN SITIO) PARA LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO DE CADA RUBRO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER EL LISTADO DEL PERSONAL ÚNICAMENTE SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO Y NO FORMARÁ PARTE DE LOS ENTREGABLES PARA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
44.	<p>1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, 1.3.1 LINEAMIENTOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6 REFERENCIA</p> <p>B). - ES RESPONSABILIDAD DE EL PROVEEDOR CONSIDERAR TODO LO NECESARIO DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL SITIO Y EL TIPO DE EQUIPOS Y SISTEMAS, EL DESCONOCIMIENTO DE DICHAS CARACTERÍSTICAS EN NINGÚN CASO SERVIRÁ PARA ADUCIR JUSTIFICACIONES O POSIBLES INCUMPLIMIENTOS DEL CONTRATO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ DE CONSIDERAR TODO LO NECESARIO CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ACUERDO A LAS CARACTERÍSTICAS DEL SITIO Y EL TIPO DE EQUIPOS Y SISTEMAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTO
45.	<p>1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, 1.3.2 SUPERVISIÓN INTERNA Y COMUNICACIÓN CON EL PROVEEDOR, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA</p> <p>G). - RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO TÉCNICO: ES OBLIGACIÓN DE EL PROVEEDOR OBSERVAR LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS:</p> <p>A) TÉCNICOS: EL NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICO-PROFESIONAL DEL PERSONAL DESIGNADO POR PARTE DE EL PROVEEDOR, SERÁ CONGRUENTE CON LAS RESPONSABILIDADES ASIGNADAS EN CADA UNO DE SUS NIVELES JERÁRQUICOS.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DEMOSTRAR EL CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DESIGNADO PARA EL SERVICIO, EL PROVEEDOR DEBERÁ DE PROPORCIONAR EL CV CON LA EXPERIENCIA REQUERIDA CON BASE A LOS DIFERENTES PERFILES Y SERVICIOS ESPECIFICADOS EN EL ANEXO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DEL LICITANTE GARANTIZAR EL DESEMPEÑO TÉCNICO ASÍ COMO EL NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICO-PROFESIONAL DEL PERSONAL DESIGNADO POR PARTE DEL LICITANTE</p> 
46.	<p>1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA</p> <p>COMO PARTE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS DEL C5 Y C2'S, DE REALIZAR EL CAMBIO DE LÁMPARAS Y/O BALASTROS DAÑADOS, UBICADOS EN C5, C2, C2 MÓVIL Y EDIFICIOS COMPLEMENTARIOS, DE TODO EL EDIFICIO.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p>	<p>LA CONVOCANTE SUMINISTRARA EL MATERIAL DE LAMPARAS Y/O BALASTROS. LA PERMANENCIA APOYARA A LA ACTIVIDAD DE SUSTITUCION Y ESTA SOLAMENTE ES CONSIDERADA A LAS FALLAS PRESENTADAS.</p> 

R.?

Handwritten notes and signatures at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE MENCIONE LA CANTIDAD DE EVENTOS REALIZADOS POR MES PARA REALIZAR EL CAMBIO DE LÁMPARAS Y/O BALASTROS DAÑADOS PARA LA CONSIDERACIÓN DENTRO DE LA OFERTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
47.	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR, 1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMO PARTE DE LAS ACCIONES PREVENTIVAS DEL C5 Y C2'S, SE REALIZARA LA LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN DE SENSORES DE PRESENCIA TIPO FOTOCELDA PARA ILUMINACIÓN DEL EDIFICIO. PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DONDE SE TOMARÁN PARA LA SUSTITUCIÓN DE SENSORES DE PRESENCIA TIPO FOTOCELDA PARA ILUMINACIÓN DEL EDIFICIO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTO
48.	1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVO SON LAS ACTIVIDADES DESTINADAS A CORREGIR LAS FALLAS DETECTADAS EN EQUIPOS, COMPONENTES, INFRAESTRUCTURA EN INMUEBLES, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO O INSTALACIONES QUE PONGAN EN RIESGO SU FUNCIONAMIENTO. ASÍ COMO EL CONJUNTO DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN ANTE LA OCURRENCIA DE UNA FALLA, QUE REQUIERA ATENCIÓN INMEDIATA PARA VOLVER A SU ESTADO FUNCIONAL A TODAS LAS INSTALACIONES FIJAS Y MÓVILES DEL C5. PREGUNTA ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DE LAS SOLUCIONES PRESENTADAS EN EL ANEXO TÉCNICO DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DE LAS SOLUCIONES PRESENTADAS EN EL ANEXO TÉCNICO DONDE SE PODRÁ TOMAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DEL EQUIPO DAÑADO.
49.	1.4 MANTENIMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA PERÍODO EN EL CUAL EL PROVEEDOR ATENDERÁ CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNOSTICO; SIN EMBARGO, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLÓ POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. PREGUNTA SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE AMABLEMENTE COMPARTA EL HISTÓRICO DEL EQUIPAMIENTO QUE SE LE HA APLICADO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS DIFERENTES SOLUCIONES, ESTO CON EL FIN DE SER CONSIDERADO DENTRO DE LA OFERTA E IGUALDAD DE CONDICIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE CUENTA CON UN HISTÓRICO DEL EQUIPAMIENTO QUE SE LE HA APLICADO EN LOS ÚLTIMOS 6 MESES UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAS DIFERENTES SOLUCIONES
50.	1.5 REFERENCIAS NORMATIVAS, 1.5.1 NORMAS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 8	SE REALIZA PRECISION AL ANEXO

22



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p><b>REFERENCIA</b> OTRAS NORMAS APLICABLES. LISTA DE NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES APLICABLES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 900:2005 NMX-CC-9000-IMNC-2008. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - FUNDAMENTOS Y VOCABULARIO.</li> <li>• ISO 9001:2008/COR 1:2009 NMX-CC-9001-IMNC-2008. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD - REQUISITOS.</li> <li>• ISO 9004:2009 NMX-CC-9004-IMNC-2009. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD - RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO.</li> <li>• ISO 10013:2001 NMX-CC-10013-IMNC-2002. DIRECTRICES PARA LA DOCUMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.</li> <li>• ISO 10015:1999 NMX-CC-10013-IMNC-202. GESTIÓN DE LA CALIDAD - DIRECTRICES PARA LA FORMACIÓN DEL PERSONAL.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA LISTA DE NORMAS APLICABLES SERÁN APLICABLES ÚNICAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO Y NO SON PARTE DE LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.</p>
51.	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27 <b>REFERENCIA</b> EL PROVEEDOR PRESENTARÁ UNA PROPUESTA TÉCNICA PARA IMPLEMENTAR Y/O ACTUALIZAR LOS SISTEMAS, EQUIPOS Y CÁMARAS DE CCTV CORRESPONDIENTES PARA EL BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS), DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM) Y LICENCIAMIENTOS PARA LA COMUNICACIÓN DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS PARA CONTROL Y AUTOMATIZACIÓN EN C5, C2'S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARÉ SI ÚNICAMENTE EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ DE PRESENTAR UNA PROPUESTA TÉCNICA PARA IMPLEMENTAR Y/O ACTUALIZAR LOS SISTEMAS, EQUIPOS Y CÁMARAS DE CCTV CORRESPONDIENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.</p>
52.	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27 <b>REFERENCIA</b> EL PROVEEDOR MIGRARÁ LOS SISTEMAS CORRESPONDIENTES PARA EL BUILDING MANAGEMENT SYSTEM (BMS), DIGITAL VIDEO MANAGER (DVM). EL PROYECTO DE MIGRACIÓN INVOLUCRA LA INGENIERÍA CERTIFICADA Y MANO DE OBRA ESPECIALIZADA PARA EL CAMBIO DE LAS LICENCIAS, CAMBIO DE CÁMARAS (CON 4 AÑOS DE GARANTÍA), PROGRAMACIÓN DE BASE DE DATOS, MIGRACIÓN DE GRÁFICOS Y RUTINAS DE AUTOMATIZACIÓN EXISTENTES PARA LAS DISCIPLINAS DE AUTOMATIZACIÓN DE HVAC, SISTEMAS CONTRA INCENDIO, CONTROLES DE ACCESO Y CCTV.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA EL PROYECTO DE MIGRACIÓN, SE DEBERÁ DE PRESENTAR PERSONAL</p>	<p>SE REALIZA PRECISION AL ANEXO TÉCNICO ELIMINANDO EL CONCEPTO DE ACTUALIZACIÓN O SUSTITUCIÓN DE EBI, EL LICITANTE DEBERA CONSIDERAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.</p>

2.7

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CERTIFICADO Y QUE CUENTE CON NIVEL LICENCIATURA, COMPROBÁNDOSE POR MEDIO DEL TÍTULO Y/O CEDULA PROFESIONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.			
53.	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 27 REFERENCIA SOPORTE EN SITIO CON LICENCIAMIENTO DEL FABRICANTE DE ATENCIÓN DE FALLAS CORRECTIVAS PARA TODOS LOS SUBSISTEMAS DE SEGURIDAD <b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE, SE DEBERÁ DE PRESENTAR PERSONAL CERTIFICADO PARA SUBSISTEMAS DE SEGURIDAD Y QUE CUENTE CON NIVEL LICENCIATURA, COMPROBÁNDOSE POR MEDIO DEL TÍTULO Y/O CEDULA PROFESIONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SOLAMENTE PRESENTAR GANADOR	LO EL	DEBERA LICITANTE
54.	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 53. REFERENCIA PROYECTO 8K, 7K, RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y C2 CEDA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL PROVEEDOR TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV'S, ANPR'S Y LPR'S. EL PROVEEDOR DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y EMITIR UN DIAGNÓSTICO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTAR EL TÍTULO CEDULA PROFESIONAL DEL PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO PROPUESTO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SOLAMENTE PRESENTAR GANADOR	LO EL	DEBERA LICITANTE
55.	8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 53. REFERENCIA PROYECTO 8K, 7K, RENOVACIÓN TECNOLÓGICA Y C2 CEDA LA CANTIDAD DE CÁMARAS Y SENSORES QUE CONFORMAN EL PROGRAMA DE LA CONVOCANTE OBLIGA A QUE EL PROVEEDOR TENGA SUFICIENTE PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO CAPACITADO CON CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL, MATERIAL, HERRAMIENTAS, GRÚAS Y EQUIPO NECESARIO PARA ATENDER LA SOLICITUD DE SERVICIO DE ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS STV'S, ANPR'S Y LPR'S. EL PROVEEDOR DEBE REALIZAR UNA REVISIÓN INTEGRAL DEL STV Y EMITIR UN DIAGNÓSTICO PARA LA SOLUCIÓN DE LA FALLA, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTAR LAS CERTIFICACIONES DEL PERSONAL TÉCNICO DE CAMPO PROPUESTO PARA COMPROBAR LOS CONOCIMIENTOS EN INFORMÁTICA, REDES, ELÉCTRICOS Y OBRA CIVIL? FAVOR	SOLAMENTE PRESENTAR GANADOR	LO EL	DEBERA LICITANTE

2.2



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>56.</p>	<p>DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 56. REFERENCIA UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL STV/ANPR, PERSONAL DEL PROVEEDOR QUE ATENDIÓ LA FALLA DEBERÁ GENERAR EL DOCUMENTO DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUAL SERÁ EL TIEMPO QUE TENDRÁ EL PROVEEDOR PARA ENTREGAR EL REPORTE DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>24 HORAS DESPUÉS DE SU EJECUCIÓN</p>
<p>57.</p>	<p>8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 56. REFERENCIA UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL STV/ANPR, PERSONAL DEL PROVEEDOR QUE ATENDIÓ LA FALLA DEBERÁ GENERAR EL DOCUMENTO DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTA EL HISTÓRICO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS REALIZADOS A LOS STV'S, ANPR'S Y LPR'S REALIZADOS EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA INFORMACIÓN OBRA EN EL ARCHIVO DE LA CONVOCANTE Y PODRÁ SER CONSULTADO POR EL LICITANTE GANADOR</p>
<p>58.</p>	<p>8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 56. REFERENCIA DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN CANALIZACIÓN ELÉCTRICA, TRANSMISIÓN DE DATOS Y SISTEMA DE TIERRA FÍSICA PERTENECIENTES A LA INFRAESTRUCTURA DE STV'S, ANPR'S Y LPR'S. AL ENCONTRAR LAS CANALIZACIONES DAÑADAS, SE DEBERÁN REALIZAR LAS REPARACIONES CORRESPONDIENTES GARANTIZANDO LA CONTINUIDAD EN LA VÍA (DUCTO) Y SE DEBERÁ REPONER EL MATERIAL EXISTENTE EN LA ZONA DE IGUAL O MAYOR CALIDAD (INCLUYENDO ACABADOS ESPECIALES). <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE A QUE SE REFIERE CON "ACABADOS ESPECIALES". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SON TODOS AQUELLOS ACABADOS QUE NO SEAN CONCRETO Y/O ASFALTO</p>
<p>59.</p>	<p>8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57. REFERENCIA CANALIZACIÓN ELÉCTRICA SE REQUIERE ACTUALIZACIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE CROQUIS DEL SITIO EN CASO DE QUE NO COINCIDA CON EL</p>	<p>EN PDF</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE O SE CAMBIE LA TRAYECTORIA DURANTE LA REPARACIÓN, SE REQUIERE EN FORMATO EDITABLE</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE EN QUE FORMATO SERÁ PROPORCIONADO AL LICITANTE ADJUDICADO EL CROQUIS DEL SITIO DE LA CANALIZACIÓN ELÉCTRICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
60.	<p>8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57.</p> <p>REFERENCIA CANALIZACIÓN DE TRANSMISIÓN DE DATOS SE REQUIERE ACTUALIZACIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE CROQUIS DEL SITIO EN CASO DE QUE NO COINCIDA CON EL PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE O SE CAMBIE LA TRAYECTORIA DURANTE LA REPARACIÓN, SE REQUIERE EN FORMATO EDITABLE</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE EN QUE FORMATO SERÁ PROPORCIONADO AL LICITANTE ADJUDICADO EL CROQUIS DEL SITIO DE LA CANALIZACIÓN DE TRANSMISIÓN DE DATOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	EN PDF
61.	<p>8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR'S Y LPR'S, STV'S, ANPR'S Y LPR'S POR ALCALDÍA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN STV'S, ANPR'S Y LPR'S, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57.</p> <p>REFERENCIA CANALIZACIÓN DE SISTEMA DE TIERRAS SE REQUIERE ACTUALIZACIÓN DEL LEVANTAMIENTO DE CROQUIS DEL SITIO EN CASO DE QUE NO COINCIDA CON EL PROPORCIONADO POR LA CONVOCANTE O SE CAMBIE LA TRAYECTORIA DURANTE LA REPARACIÓN, SE REQUIERE EN FORMATO EDITABLE</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE EN QUE FORMATO SERÁ PROPORCIONADO AL LICITANTE ADJUDICADO EL CROQUIS DEL SITIO DE LA CANALIZACIÓN DE SISTEMA DE TIERRAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	EN PDF
62.	<p>9. MESA DE SERVICIO, PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 58.</p> <p>REFERENCIA EL PROVEEDOR TENDRÁ ACCESO A LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS, POR LO QUE DEBERÁ REGISTRAR LAS ATENCIONES DADAS A LOS INCIDENTES EN TIEMPO Y FORMA, POR TANTO, DE SER NECESARIO DEBERÁ DESTINAR PERSONAL ADICIONAL PARA ESTA ACTIVIDAD EL CUAL DEBERÁ TENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA DOCUMENTACIÓN DE LOS INCIDENTES.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE LA PLATAFORMA DE MESA DE</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

27

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SERVICIO DEL C5 PODRÁ SER ALCANZABLE DESDE INTERNET POR EL PROVEEDOR PARA REALIZAR LA DOCUMENTACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE LOS SUS TICKETS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
63.	<p>9. MESA DE SERVICIO, PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 58. REFERENCIA EL PROVEEDOR DEBE TENER UNA PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO C5 Y DE CADA UNA DE SUS ÁREAS PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DE LOS TICKETS, A FIN DE QUE AMBAS PARTES TENGAN LA MISMA INFORMACIÓN. LA LISTA DE ÁREAS ES LA SIGUIENTE: <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE UNA PERSONA DEL PROVEEDOR PODRÁ FUNGIR COMO CONTRAPARTE DEL C5 EN MÁS DE UN ÁREA DE LAS SOLICITADAS? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN TANTO CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR CADA ÁREA.
64.	<p>9. MESA DE SERVICIO, PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 58. REFERENCIA SE DEBE ENTREGAR UN REPORTE INTEGRAL DIARIAMENTE DEL SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN A TODOS LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA (STV'S, ANPR, LPR, TOTEM). <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REPORTE INTEGRAL DIARIO DEL SEGUIMIENTO DE REPARACIÓN A TODOS LOS SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ ENTREGAR AL C5 SERÁ DEFINIDO DE COMÚN ACUERDO ENTRE EL LICITANTE ADJUDICADO Y LA CONVOCANTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
65.	<p>9. MESA DE SERVICIO, CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 59. REFERENCIA EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN EMPIEZA A CONTAR PARA EL PROVEEDOR A PARTIR DE QUE EL TICKET SE LE ASIGNA EN LA HERRAMIENTA DE MESA DE SERVICIO, MISMA QUE ENVÍA UNA NOTIFICACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO DE DICHA ASIGNACIÓN Y TERMINA HASTA EL MOMENTO EN QUE EL TICKET SE CIERRA. <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REPORTE ESTARÁ SOLUCIONADO CUANDO SE HAYA RESTABLECIDO EL SERVICIO AFECTADO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL REPORTE ESTARÁ SOLUCIONADO CUANDO SE HAYA RESTABLECIDO LA OPERACIÓN, PERO NO SE PROCEDERÁ AL CIERRE HASTA QUE SE HAYA DOCUMENTADO Y MIENTRAS TANTO CONTINUARÁ LA CONTABILIZACIÓN DEL TIEMPO. DE ACUERDO A LAS TABLAS DEL APARTADO 9, PÁG. 60 Y 61.
66.	<p>9. MESA DE SERVICIO, CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 59. REFERENCIA PARA EL CIERRE DEL TICKET EL PROVEEDOR DEBERÁ HABER ENTREGADO A LA CONVOCANTE INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, ACCIONES CORRECTIVAS Y LA EVIDENCIA DOCUMENTAL QUE RESPALDE LA ATENCIÓN CARGADA A LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA EN ARCHIVO PDF. ESTA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ SER FIRMADA POR EL ÁREA TÉCNICA QUE LA CONVOCANTE DESIGNE. <b>PREGUNTA</b></p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. COMO SE MENCIONA EN EL APARTADO 9, 58 PÁRRAFO 3 Y EN LA PÁG. 59 PÁRRAFO 2.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL REPORTE SE CERRARÁ CUANDO EL PROVEEDOR HAYA HECHO LA ENTREGA AL C5 LA INFORMACIÓN DEL DIAGNÓSTICO, ACCIONES CORRECTIVAS Y LA EVIDENCIA DOCUMENTAL QUE RESPALDE LA ATENCIÓN CARGADA A LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA EN ARCHIVO PDF? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
67.	<p>9. MESA DE SERVICIO, PROCESO GENERAL PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 61.</p> <p>REFERENCIA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CONSISTEN EN REALIZAR ACCIONES DE LIMPIEZA O AJUSTE DE COMPONENTES, SISTEMAS, APLICATIVOS Y/O EQUIPAMIENTOS A FIN DE EXTENDER EL TIEMPO DE VIDA ÚTIL DE LOS COMPONENTES Y REDUCIR LA POSIBILIDAD DE FALLAS QUE REQUIERAN UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO. AL SER INTERVENCIONES PROGRAMADAS NO SE LLEVARÁN MEDIANTE TICKET.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SER DARÁ UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS COMPONENTES, SISTEMAS, APLICATIVOS Y/O EQUIPAMIENTOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	EL PROVEEDOR DEBERÁ CUBRIR LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, LAS CUALES SE INDICAN EN EL NUMERAL 10 PÁGINA 64 MANTENIMEINTO CORRECTIVO A STV'S, ANPR Y LPR.
68.	<p>HERRAMIENTA, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE STV'S, ANPR'S Y LPR'S, PÁGINA 66</p> <p>REFERENCIA EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR EVIDENCIA FOTOGRÁFICA A LA CONVOCANTE (PERSONAL DE C5) QUE CUENTA CON EL EQUIPO DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE ANTES DE REALIZAR EL MANTENIMIENTO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA EVIDENCIA FOTOGRÁFICA ES SOLO PARA EL LICITANTE GANADOR? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
69.	<p>EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PÁGINA 69</p> <p>REFERENCIA EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR MEDIANTE CONSTANCIA DE MOVIMIENTOS AFILIATORIOS QUE EL PERSONAL PROPUESTO ES PROPIO, CON ANTIGÜEDAD DE AL MENOS 6 (SEIS) MESES PREVIOS A LA I FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN PÚBLICA? FAVOR DE PRONUNCIARSE</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. PUEDE SER CON SU PERSONAL EXTERNO, EL C5 NO FUNGIRA COMO PATRÓN SUSTITUTO.

22

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signatures and initials]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>70.</p>	<p>12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA EL ÁREA DE EQUIPAMIENTO TIENE COMO OBJETIVO GESTIONAR TODOS LOS COMPONENTES PERTENECIENTES A LOS EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA Y DENTRO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ESTÁ EL DIAGNOSTICAR, REPARAR, ENVIAR A GARANTÍA, Y EL CAMBIO DE ALGÚN CONSUMIBLE Y/O COMPONENTE DAÑADO, TODO ESTO CONTROLADO POR MEDIO DE UN INVENTARIO GENERAL, EL CUAL NOS PERMITE PRONOSTICAR LAS TENCIONES INMEDIATAS, PLANEANDO LO CONSUMIDO EN TIEMPO Y FORMA. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ENTREGAR UNA COPIA DEL ARCHIVO CON LA TOTALIDAD DEL INVENTARIO PARA UN CORRECTO DIMENSIONAMIENTO DEL MANTENIMIENTO, ¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>	<p>ESTÁ INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
<p>71.</p>	<p>12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 71 REFERENCIA EL PROVEEDOR GANADOR TENDRÁ LA RESPONSABILIDAD DE SOLVENTAR CUALQUIER GASTO Y/O SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN OI AUDIO/VIDEO DEL DIFERENTE SERVICIO C5, C2, C2CEDA, AUDITORIO Y SALAS DE JUNTAS, ASÍ COMO TODO EL CORRECTIVO DEL MISMO. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA DAR UN LISTADO DE LAS UBICACIONES DONDE SE INSTALARA EL EQUIPAMIENTO DE AUDIO Y VIDEO, ASÍ COMO LAS CANTIDADES DE LOS MISMOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ESTÁ INFORMACIÓN SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
<p>72.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 REFERENCIA ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ ASEGURAR LA EXISTENCIA DE LOS REPUESTOS QUE REEMPLAZARÁN A LOS COMPONENTES O EQUIPOS DAÑADOS. <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON UN STOCK DE REFACCIONES DE DONDE SE TOMARAN LOS EQUIPOS QUE SE TENGAN QUE SUSTITUIR?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 74 NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ TENER COMO MINIMO 5 EQUIPOS PARA SUSTITUCIÓN EN CASO DE REQUERIRSE UN CAMBIO</p>
<p>73.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 75 REFERENCIA EL PEINADO DE CABLES DE VIDEO ES TAMBIÉN DE MANERA INDEPENDIENTE A LOS DEMÁS GRUPOS, CUALQUIER CABLE DE VIDEO QUE SE AGREGUE SE TIENE QUE AGREGAR A ESTE GRUPO. YA SEA LOS DIFERENTES DISPOSITIVOS DVI, VGA; HD, SD, ETC. EJEMPLO ALGUNA OTRA PANTALLA ADICIONAL. <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA INDEPENDIENTE Y EXCLUSIVA PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO DE VIDEO? FAVOR DE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
74.	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO PÁGINA 75 REFERENCIA EL PEINADO DE CABLES DE ENERGÍA ES INDEPENDIENTE DE IGUAL MANERA Y CUALQUIER HARDWARE QUE SE AGREGUE QUE REQUIERA ENERGÍA TIENE QUE SER PEINADO EN ESTE GRUPO DE CABLES. <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA INDEPENDIENTE Y EXCLUSIVA PARA LA INSTALACIÓN DEL CABLEADO DE ENERGÍA? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SI ES NECESARIA LA ACTUALIZACIÓN DE UNA LICENCIA, LA CONVOCANTE LA SOLICITARÁ MEDIANTE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.</p>
75.	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SOFTWARE PÁGINA 75 REFERENCIA ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES REPORTADOS POR LICENCIA VENCIDA DE SOFTWARE, ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS APLICATIVOS, NO SIENDO LIMITATIVO. <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS LICENCIAS VENCIDAS SERÁN RENOVADAS POR LA CONVOCANTE?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE LICENCIAS ES BAJO DEMANDA</p>
76.	<p>13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) PÁGINA 81 REFERENCIA LOS SISTEMAS LAN/WAN SE ENCARGA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE REGULAN LA PARTE DE RED DENTRO DE LAS CAPAS 2 Y 3 DEL MODELO OSI, PARA CUMPLIR CON ESTE COMETIDO SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS CON LOS CUALES SE PROYECTA ESTE TRABAJO ESTÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, POR LO CUAL SE REQUIEREN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A DICHS EQUIPOS. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR CUÁL ES EL ALCANCE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO NO SE ESTA CONSIDERANDO EN ESTA CONVOCATORIA.</p>
77.	<p>13. SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) PÁGINA 81 REFERENCIA LOS SISTEMAS LAN/WAN SE ENCARGA DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS QUE REGULAN LA PARTE DE RED DENTRO DE LAS CAPAS 2 Y 3 DEL MODELO OSI, PARA CUMPLIR CON ESTE COMETIDO SE REQUIERE QUE LOS EQUIPOS CON LOS CUALES SE PROYECTA ESTE TRABAJO ESTÉN EN ÓPTIMAS CONDICIONES, POR LO CUAL SE REQUIEREN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A DICHS EQUIPOS. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR CUÁL ES LA PERIODICIDAD DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO SE ESTA CONSIDERANDO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN ESTA CONVOCATORIA</p>
78.	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED</p>	

2.2



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>(LAN/WAN) PÁGINA 82 REFERENCIA LAS PARTES QUE POR EL DAÑO O POR SU TIPO NO TIENEN REPARACIÓN SERÁN ENTREGADAS A "EL C5" PARA QUE LLEVE A CABO SU PROCEDIMIENTO INTERNO DE CONTROL DE INVENTARIOS. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR CUÁL ES EL PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE LAS PARTES DAÑADAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL PROCEDIMIENTO ES LA ENTREGA DEL PRODUCTO, PARTE DAÑADA O EQUIPO, MEDIANTE UN FORMATO DE ENTREGA DIRIGIDO AL TITULAR DEL SUBSISTEMA.</p>
79.	<p>MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS. PÁGINA 83 REFERENCIA PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES DEL EQUIPO BALANCEADOR SOPHOS XG 330 SE REQUIERE RENOVAR LAS LICENCIAS DE MANERA OBLIGATORIA, SIENDO NECESARIA LA APROBACIÓN DE LA VERSIÓN POR PARTE DE LA LICITANTE PARA LLEVAR A CABO LA COMPRA: <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR CUÁL ES EL COSTO DE LAS LICENCIAS QUE ACTUALMENTE PAGA Y QUIEN ES EL PROVEEDOR DE LAS MISMAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL COSTO SE LE PROPORCIONARA A LA EMPRESA GANADORA</p>
80.	<p>REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED (LAN/WAN) PÁGINA 87 REFERENCIA RFC. - ESTE DOCUMENTO SE DEBE ENTREGAR EN CUAL QUIERA DE LOS TIPOS DE ATENCIÓN CORRECTIVA QUE SE REALICE EN CUAL QUIERA DE LAS INSTALACIONES QUE FORMAN EL C5. Y ESTÁ CONSTITUIDO POR INFORMACIÓN DEL EQUIPO, DE LA FALLA DEL TIEMPO DE ATENCIÓN, DE LA SOLUCIÓN, Y DEL PERSONAL QUIEN ATIENDE EL CORRECTIVO Y DE QUIEN VALIDA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO. <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR EL FORMATO RFC, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL FORMATO SE LE PROPORCIONARA A LA EMPRESA GANADORA</p>
81.	<p>REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA RED (LAN/WAN) PÁGINA 87 REFERENCIA RCA. - ESTE DOCUMENTO SE REQUIERE CUANDO LA FALLA MÁS QUE FÍSICA ES LÓGICA Y SE DEBE DE ENCONTRAR LA CAUSA RAÍZ DE ESTA, Y ESTÁ CONSTITUIDO POR INFORMACIÓN DEL EQUIPO, DE LA FALLA DEL TIEMPO DE ATENCIÓN, DE LA SOLUCIÓN, Y DE LA CAUSA RAÍZ, ASÍ COMO DE LAS ESTRATEGIAS DE REMEDIACIÓN PARA QUE ESTA FALLA NO SE PRESENTE NUEVAMENTE <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR EL FORMATO RFC, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL FORMATO SE LE PROPORCIONARA A LA EMPRESA GANADORA</p>
82.	<p>16. BOTONES DE AUXILIO DEL SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LA CDMX PÁGINA 100 REFERENCIA ACTUALMENTE EL C5 DE LA CDMX CUENTA CON 11055</p>	<p>LOS COMPONENTES DEBEN SER PROPORCIONADOS POR LA LICITANTE</p>

R-2



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>BOTONES DE AUXILIO EN TODA LA CIUDAD, DE LOS CUALES SE REQUIERE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SER NECESARIO, PARA EL COMPONENTE DE BOTÓN DE AUXILIO, NO EXISTEN REPARACIONES DEL MISMO, POR LO QUE ANTE ALGUNA FALLA QUE REQUIERA SUSTITUCIÓN, SE DEBE DAR LA SUSTITUCIÓN COMPLETA DEL COMPONENTE PARA ASEGURAR SU CORRECTA OPERACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON EQUIPO DE STOCK PARA HACER LA SUSTITUCIÓN DE LOS BOTONES EN CASO DE FALLA?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
83.	<p>DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A BOTON DE AUXILIO. PÁGINA 102 REFERENCIA UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL STV/ANPR, PERSONAL DE LA PROVEEDOR. QUE ATENDIÓ LA FALLA GENERARÁ EL DOCUMENTO DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA ENTREGAR EL FORMATO REQUERIDO PARA EL REPORTE SOLICITADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EL FORMATO SE LE PROPORCIONARA A LA EMPRESA GANADORA</p>
84.	<p>DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A BOTON DE AUXILIO. PÁGINA 102 REFERENCIA EN CASO DE REEMPLAZO DE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE QUE COMO RESULTADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE HAYA DAÑADO, SE REALIZARÁ LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS DE ALTA Y BAJA. (NÚMERO DE SERIE, VERSIÓN, TIPO DE EQUIPO SUSTITUIDO, CONSTANCIA FOTOGRÁFICA DEL EQUIPO SUSTITUIDO, ETC.). SE ENTREGARÁ EL EQUIPO DAÑADO</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACTUALIZACIÓN DE LOS REGISTROS DE ALTA Y BAJA, LOS REALIZARA LA CONVOCANTE?, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LOS REGISTROS DE ALTA Y BAJA SE REALIZAN POR PARTE DE LA CONVOCANTE, CON LA INFORMACION PROPORCIONADA POR LA LICITANTE EN EL FORMATO DE ATENCION A LA FALLA</p>
85.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA PÁGINA 103 REFERENCIA LA ÚLTIMA MILLA ESTÁ CONSTITUIDA POR TODOS LOS ELEMENTOS DE RED, INTERFACES Y MEDIOS DE TRANSMISIÓN PARA LA CONEXIÓN FÍSICA DEL OPERADOR O PRESTADOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES, HACIA LOS EQUIPOS DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE (EDIFICIO) PARA BRINDAR SERVICIOS DE VOZ, DATOS Y/O VIDEO.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR LA TECNOLOGÍA DE COMUNICACIONES REQUERIDA PARA LOS ENLACES DE ÚLTIMA MILLA SOLICITADOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SDH, GPON.</p>
86.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA PÁGINA 103 REFERENCIA</p>	<p>SI ES CORRECTA SU APRECIACION</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>UTILIZA CINCO CENTROS DE CONTROL Y COMANDO (C2) ALÁMBRICOS PARA LAS DIECISÉIS DELEGACIONES. CONTEMPLA QUE CADA C2 DE COMUNICACIONES AGREGA EL TRÁFICO DE LOS STV'S ALÁMBRICOS CORRESPONDIENTES A SU ZONA GEOGRÁFICA O DELEGACIÓN. GARANTIZA QUE TODO EVENTO O ACTIVIDAD, SE TRANSMITIRÁ DE MANERA AUTOMÁTICA A LAS INSTALACIONES DE CONTROL DE MANERA, CONFIABLE, SEGURA Y CUMPLIENDO CON LOS ESTÁNDARES DE COMUNICACIONES.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR SI ESTOS ENLACES DE FIBRA ÓPTICA SON DE SU PROPIEDAD, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	
87.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA PÁGINA 104 REFERENCIA MEDIO FÍSICO PARA TRANSMITIR DATOS DE UN LUGAR A OTRO, A VELOCIDADES SUPERIORES Y CUBRIENDO DISTANCIAS MAYORES QUE OTROS MEDIOS, COMO LOS INALÁMBRICOS O LOS CABLES DE COBRE</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA INDICAR LOS ANCHOS DE BANDA CON LOS CUALES OPERA EN LA ACTUALIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	30 GBPS.
88.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA, EQUIPO DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 105 REFERENCIA: HERRAMIENTA, MATERIALES Y EQUIPOS NECESARIOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO (ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRAFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN, C2M</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE ESTAS HERRAMIENTAS LAS PUEDA RENTAR EL LICITANTE GANADOR, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO, DEBIDO A QUE ESTO PUEDE RETRASAR EL TIEMPO DE RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA.
89.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA, EQUIPO DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 106 REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE REDES DE ÚLTIMA MILLA (ROUTERS)</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LAS FOTOS LAS PUEDAN TOMAR CON UNA CÁMARA DE UN CELULAR A LOS REUTER, NTU Y CONECTORES DE FIBRA ÓPTICA, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	SI, SIEMPRE Y CUANDO ESTAS FOTOS SEAN VISIBLES Y DE CALIDAD.
90.	<p>17. SISTEMAS DE ÚLTIMA MILLA, EQUIPO DE SEGURIDAD, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 108 REFERENCIA: REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ÚLTIMA MILLA PARA ROUTER'S</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE EL REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ROUTERS CUENTE CON AL MENOS 5 PUNTOS DE LA LISTA DESCRITA EN ESTE PÁRRAFO, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	NO, DEBIDO A QUE NECESITAMOS TODA LA EVIDENCIA E INFORMACIÓN REQUERIDA EN EL REPORTE.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS.

<p>91.</p>	<p>18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 110 REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO)  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTAR QUE SOLO SE REALICEN LAS ACTIVIDADES QUE NO PONGAN EN RIESGO LA INTEGRIDAD DEL PERSONAL DEL LICITANTE, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CUBRIR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS COMO CORRECTIVO COMO SE ALISTAN EN EL ANEXO, LAS ACTIVIDADES ALISTADAS NO PRESENTAN RIESGO ALGUNO PARA EL PERSONAL. EL LICITANTE PODRÍA APOYARNOS EN ESPECIFICAR LOS RIESGOS DE LA ACTIVIDAD QUE HACE REFERENCIA</p>
<p>92.</p>	<p>18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO), SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 116 REFERENCIA: ES OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR ES LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS QUE INSTALE O CAMBIE DURANTE EL TIEMPO DEL CONTRATO.  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI EL PERSONAL QUE REALIZARA LOS SERVICIOS PROFESIONALES DEBERÁ CONTAR CON UNA CERTIFICACIÓN O DIPLOMA DE LOS EQUIPOS A INSTALAR, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE ESTARÁ OBLIGADO A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES CUMPLIENDO CON EL SOPORTE ESPECIALIZADO</p>
<p>93.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ANTIVIRUS SYMANTEC, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 118 REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DE LA SOLUCIÓN PARA LOS AGENTES, BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN, CON LA FINALIDAD DE DAR CONTINUIDAD Y SOPORTE A LOS SERVICIOS DE ESTOS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. LA SOLUCIÓN NECESARIA PERMANECERÁ VIGENTE POR LO MENOS UN AÑO A PARTIR DEL TÉRMINO DE LA IMPLEMENTACIÓN SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA SOLICITUD DEL SERVICIO.  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA VERSIÓN DE LOS AGENTES Y BASE DE DATOS Y VIRTUALIZACIÓN INSTALADOS, PODRÍA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA?</p>	<p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.</p>
<p>94.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA EXCHANGE ONLINE PROTECTION (EOP), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 119 REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA BRINDAR PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE GARANTIZANDO EL ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO DE MANERA SEGURA. SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LA PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA BRINDAR PROTECCIÓN ANTIMALWARE Y ANTISPAM, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO DEL FABRICANTE GARANTIZANDO EL ACCESO AL CORREO ELECTRÓNICO DE MANERA SEGURA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	Cuenta con soporte del fabricante, podría proporcionar la información solicitada?	
95.	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, REPORTE DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 120 REFERENCIA: EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (PANORÁMICA) DEL USO DE SEÑALAMIENTOS Y ACORDONAMIENTO DE LA ZONA DONDE SE UBICA EL EQUIPO. INFORMARÁ SI SE DIO CONOCIMIENTO A LA MESA DE AYUDA DEL INICIO DEL MANTENIMIENTO, REGISTRANDO LA HORA DE INICIO Y FIN DE LA ACTIVIDAD. EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL USÓ DE EQUIPO DE PROTECCIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR UN NÚMERO TELEFÓNICO DONDE LA MESA DE AYUDA PUEDA DAR EL CONOCIMIENTO DE ARRANQUE DEL MANTENIMIENTO, PODRÍA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA?</p>	ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL LICITANTE GANADOR.
96.	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE MISIÓN CRÍTICA (SEGURIDAD LÓGICA), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 121 REFERENCIA: SERA RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR. LA ATENCIÓN Y REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONENTE O ELEMENTO QUE RESULTE PERJUDICADO DERIVADO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE EL REEMPLAZO CON EQUIPO USADO, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	LA CONVOCANTE NO ACEPTA SU PROPUESTA.
97.	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS FORTINET Y CISCO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 122 REFERENCIA: EL PROVEEDOR GANADOR DEBERÁ DE GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPAMIENTO, SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR LA ATENCIÓN Y REEMPLAZO DE CUALQUIER COMPONTE O ELEMENTO QUE RESULTE DAÑADO. EL REEMPLAZO CONSIDERARA COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE EL REEMPLAZO CON EQUIPO USADO, PODRÍA ACEPTAR NUESTRA PROPUESTA?</p>	LA CONVOCANTE NO ACEPTA SU PROPUESTA.

F-2



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>98.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 122 REFERENCIA: EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE SEGURIDAD LÓGICA QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL LICENCIAMIENTO QUE TIENE ACTUALMENTE EN EL C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA PARA CONSIDERAR SU VIGENCIA, PODRÍA PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CUBRIR EL LICENCIAMIENTO DURANTE UN AÑO A PARTIR DE SU IMPLEMENTACIÓN.</p>
<p>99.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LOGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 122 REFERENCIA: EL PROVEEDOR IMPLEMENTARÁ E INSTALARÁ UNA SOLUCIÓN COMPUESTA DE 17 FIREWALLS, 16 DE ELLOS UBICADOS EN CADA UNA DE LAS ALCALDÍAS DE LA CDMX Y EL FIREWALL CENTRAL UBICADO EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5). CON UN ENFOQUE DE SEGURIDAD PERIMETRAL QUE CUBRA LOS SIGUIENTES REQUISITOS: DETECTAR Y ELIMINAR VIRUS, GUSANOS Y OTRAS.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME SI LOS 17 FIREWALLS DEBEN DE SER NUEVO?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ IMPLEMENTAR EQUIPAMIENTO NUEVO Y QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS MÍNIMOS MENCIONADOS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
<p>100.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, REEMPLAZO DE EQUIPOS DE SEGURIDAD LOGICA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 123 REFERENCIA: AL TÉRMINO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN, SE DEBE BRINDAR UNA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE LA TECNOLOGÍA ADQUIRIDA Y GARANTIZAR QUE EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE TIENE LA CAPACIDAD PARA MANTENER LOS EQUIPOS EN OPERACIÓN. PARA ESTO SE PROPONE TENER PERSONAL CERTIFICADO (HASTA 7 SERVIDORES PÚBLICOS).</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACEPTE QUE LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO VÍA PLATAFORMA WEB?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE MANERA PRESENCIAL RESPETANDO LOS PROTOCOLOS DE SALUD Y SANA DISTANCIA.</p>
<p>101.</p>	<p>20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 124 REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO CON LA FINALIDAD DE OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS EQUIPOS CUENTAN CON LA VERSIÓN QUE SOPORTE REALIZAR LA CONFIGURACIÓN DE ANCHO DE BANDA DE 100GB EN LOS BALANCEADORES?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN DE BALANCEO CON LA FINALIDAD DE OBTENER UN ANCHO DE BANDA DE 100GB UTILIZANDO LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA EXISTENTES EN C5.</p>

201

*[Handwritten signatures and marks]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

*[Handwritten signature]*

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

*[Handwritten signature]*

102.	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), PERSONAL PARA NOC. ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 REFERENCIA: DAR SOPORTE DE PRIMER NIVEL A FALLAS PRESENTADAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LOS MODELOS Y VERSIONES DE LA INFRAESTRUCTURA DE TI QUE TIENE INSTALADO PARA CUMPLIR CON EL SOPORTE DE PRIMER NIVEL DEL PERSONAL DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC"?</p>	LAS VERSIONES VIENEN EN EL PRESENTE ANEXO.
103.	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 REFERENCIA: LAS APLICACIONES Y SOPORTE NECESARIO PARA LOS NODOS, SERVIDORES Y SERVICIOS, DEBERÁN SER ADMINISTRADOS DE MANERA EFICIENTE EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS VERSIONES DEL SISTEMA QUE TIENE INSTALADOS EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE?</p>	LAS VERSIONES VIENEN EN EL PRESENTE ANEXO
104.	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), RECURSOS HUMANOS PARA NOC, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 REFERENCIA: EL PROVEEDOR GANADOR ESTABLECERÁ UN SERVICIO DE PERSONAL PARA MONITOREO Y SOPORTE NIVEL 1 A INCIDENTES PRESENTADOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI, EL SERVICIO SERÁ PRESENCIAL EN EL NOC DE C5.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DE LA CONVOCANTE, PROPORCIONARA EL MOBILIARIO Y FACILIDADES DE ENERGÍA, COMUNICACIÓN QUE SON NECESARIAS PARA EL PERSONAL QUE REALIZARA EL MONITOREO Y SOPORTE 1 NIVEL EN EL "NOC"?</p>	LOS ELEMENTOS QUE LABOREN EN EL NOC DE C5 TENDRÁN ACCESO A LAS MÁQUINAS Y HERRAMIENTAS PARA PODER LABORAR, SE REQUIERE UN EQUIPO CELULAR PARA EL INGENIERO EN TURNO Y PODER COMUNICARSE.
105.	<p>21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), ACTIVIDADES Y RESPONSABILIDADES DEL PERSONAL DE MONITOREO, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 126 REFERENCIA: EL PROVEEDOR GANADOR PROPORCIONARÁ LOS RECURSOS HUMANOS PARA REALIZAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS Y ACTIVIDADES, EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" EN EL C5:</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI EL PERSONAL QUE REALIZARA LAS</p>	TENDRÁ QUE DEMOSTRAR LOS CONOCIMIENTOS QUE EN EL ANEXO SE ENLISTAN

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

	ACTIVIDADES EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" DONDE TIENE QUE DEMOSTRAR ALGUNA CERTIFICACIÓN EN LAS SOLUCIONES QUE SE TIENEN DEFINIDAS EN LA TABLA DE ACTIVIDADES?	
106.	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), PERFIL, CALENDARIO Y HORARIOS DE SERVICIO A CUBRIR POR LOS RECURSOS HUMANOS DE NOC, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 127 REFERENCIA: EL PERFIL SOLICITADO PARA EL PERSONAL ASIGNADO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" ES,  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI EL PERSONAL ASIGNADO EN EL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED "NOC" TIENE QUE CERTIFICACIÓN EN ITIL V3 O SUPERIOR?	EL PERSONAL PERTENECIENTE A C5 ASIGNADO AL NOC C5 CUENTA CON CERTIFICACIÓN DE ITIL 4
107.	21. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED (NOC), MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL CENTRO DE OPERACIÓN DE A RED NOC, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 128 REFERENCIA: EL PROVEEDOR ESTARÁ OBLIGADO A CUBRIR EL LICENCIAMIENTO Y ATENCIÓN DE SOPORTE A NIVEL PROFESIONAL, EN LAS DIVERSAS MARCAS Y MODELOS DE LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO QUE SE ENCUENTRAN EN C5, C2, C2M Y AULA BALBUENA, ESTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.  <b>PREGUNTA:</b> ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LAS VERSIONES DEL LICENCIAMIENTO Y MARCAS Y MODELO DE LAS HERRAMIENTAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE TIENE SOPORTE VIGENTE DEL FABRICANTE?	LAS VERSIONES SE ENCUENTRAN EN EL PRESNTE ANEXO Y CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE, SIN EMBARGO DE SER REQUERIDO EL PROVEEDOR DEBE DAR SOPORTE A DICHAS HERRAMIENTAS CON EL FABRICANTE DE SER REQUERIDO.
108.	14. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ PÁGINA: 88 REFERENCIA: DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ SE DEBERÁN TOMAR EN CONSIDERACIÓN TEMAS ESPECIALIZADOS COMO SON: ALCATEL <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE SERIE DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA MARCA ALCATEL (PBX, IVR SERVER Y OMNIVISTA). FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS NUMERO DE SERIE SON INFORMACION RESERVADA QUE SE COMPARTIRA CON EL LICITANTE GANADOR
109.	DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 89 REFERENCIA A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. OMNIVISTA Y TARIFICACION <b>PREGUNTA:</b>	INTERTEL 9



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE MARCA Y VERSIÓN DEL SISTEMA DE TARIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
110.	DISTRIBUCIÓN DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 89  REFERENCIA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES, LA CANTIDAD Y EL SERVICIO SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. OMNIVISTA Y TARIFICACION  PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE SERIE O LLAVES DE LOS SISTEMAS DE TARIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS NUMERO DE SERIE SON INFORMACION RESERVADA QUE SE COMPARTIRA CON EL LICITANTE GANADOR
111.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 91 REFERENCIA: CUALQUIER FALLA DEBE SER DIAGNOSTICADA Y ATENDIDA POR PERSONAL CERTIFICADO POR EL FABRICANTE (DEBE PRESENTARSE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE LO ACREDITE). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS FALLAS DEBERÁN SER DIAGNOSTICADAS Y ATENDIDAS POR PERSONAL CERTIFICADO DEL PROVEEDOR Y LA DOCUMENTACIÓN QUE LO ACREDITE DEBERÁ SER EXPEDIDA POR EL FABRICANTE?. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN
112.	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA:91  REFERENCIA: ANTE CUALQUIER FALLA, DURANTE LA ATENCIÓN ES INDISPENSABLE, QUE PROVEEDOR LLEVE A SITIO, UN COMPONENTE O SERVIDOR NUEVO, PARA PODER COLOCAR TEMPORALMENTE O DEFINITIVAMENTE (SEGÚN APLIQUE) IDENTIFICACIÓN DE PARTES DAÑADAS PARA SUSTITUCIÓN.  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ LLEVAR A SITIO UN COMPONENTE O SERVIDOR NUEVO PARA COLOCARLO TEMPORALMENTE O DEFINITIVAMENTE (SEGÚN APLIQUE) UNA VEZ SE HAYA REALIZADO EL DIAGNOSTICO DE EQUIPO O PARTE DAÑADA?. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA LA APRECIACIÓN



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

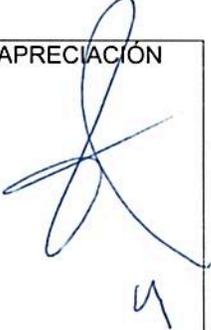
<p>113.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 91 REFERENCIA: DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS, RESPALDADA POR FABRICANTE. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL RESPALDO POR PARTE DEL FABRICANTE EN LA DOCUMENTACIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SE REFIERE A QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ DOCUMENTARLAS CON BASE A LAS MEJORES PRÁCTICAS DEL FABRICANTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE DEBE CONTAR CON EL SOPORTE DEL PROVEEDOR DONDE INDIQUE QUE EL PROCEDIMIENTO A EJECUTAR ES CON BASE EN SUS MEJORES PRACTICAS</p>
<p>114.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 91 REFERENCIA: SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA REACOMODO, SUSTITUCIÓN E INGRESO DE NUEVOS COMPONENTES EN LA RED. PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SUMINISTRO DE CABLEADO ESTRUCTURADO NO FORMA PARTE DEL ALCANCE DEL SERVICIO, YA QUE SE TRATA DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ?. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>EN CUALQUIER ATENCIÓN A LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE VOZ, SE DEBE CONSIDERAR QUE CUALQUIER SERVICIO DE CABLEADO ESTRUCTURADO NECESARIO, DEBE SER CONSIDERADO POR PARTE DE LA LICITANTE.</p>
<p>115.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 91 REFERENCIA: EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DE ATENCIÓN, SE DEBEN INCLUIR LA CARTA CERTIFICACIÓN POR FABRICANTE DEL INGENIERO QUE ATENDIÓ, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE QUE LOS COMPONENTES SON NUEVOS (SEGÚN APLIQUE). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL FINALIZAR LA ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL PROVEEDOR DEBERÁ PROPORCIONAR EL CERTIFICADO DEL INGENIERO QUE ATENDIÓ EL REPORTE? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, DESPUÉS DE CUALQUIER MANTENIMIENTO, ADJUNTO A LA DOCUMENTACIÓN SE DEBE INCLUIR LOS DOCUMENTOS QUE CERTIFIQUEN QUE EL PERSONAL QUE REALIZO EL MANTENIMIENTO ESTE CERTIFICADO POR EL FABRICANTE</p>
<p>116.</p>	<p>MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA: 91 REFERENCIA: EN LA DOCUMENTACIÓN FINAL DE ATENCIÓN, SE DEBEN INCLUIR LA CARTA CERTIFICACIÓN POR FABRICANTE DEL INGENIERO QUE ATENDIÓ, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN QUE CERTIFIQUE QUE LOS COMPONENTES SON NUEVOS (SEGÚN APLIQUE). PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CONVOCANTE ACEPTARÁ COMO VALIDA UNA FACTURA DE COMPRA PARA CERTIFICAR QUE LOS COMPONENTES INSTALADOS EN CASO DE REEMPLAZO SON NUEVOS? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

117.	<p>REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ. PÁGINA: 94 REFERENCIA: EVIDENCIA DEL PERSONAL QUE ATIENDE ES CERTIFICADO POR EL FABRICANTE.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO EL PROVEEDOR PODRÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO EXPEDIDO POR EL FABRICANTE A NOMBRE DEL PERSONAL QUE ATIENDE EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p> 
118.	<p>REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA PÁGINA: 94 REFERENCIA: PROPUESTA TÉCNICA CON LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS, CON SUS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SER UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, EL LICITANTE SÓLO DEBERÁ CONSIDERA DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LOS SERVICIOS A OFERTAR? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE DEBE INCLUIR UN DETALLE DE TODOS LOS SERVICIOS QUE LA LICITANTE ESTA CONSIDERANDO EN SUS MANTENIMIENTOS</p>
119.	<p>15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA PÁGINA: 95 REFERENCIA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, AL SER UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, LA CARTA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE AVAYA NO ES REQUERIDA? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LA CARTA DEBE SER PRESENTADA ANTE CUALQUIER MANTENIMIENTO QUE ALTERE EL DISEÑO ACTUAL DE LA ARQUITECTURA AVAYA</p> 
120.	<p>ALCANCE DEL SERVICIO PÁGINA: 97 REFERENCIA: NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO:</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUALES SON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SON LOS MISMOS NIVELES DE SERVICIOS CONSIDERADOS EN LA MESA DE SERVICIO</p> 

Handwritten mark

Handwritten signature

42

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten signature

Handwritten mark

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>121.</p>	<p>ALCANCE DEL SERVICIO PÁGINA: 98 REFERENCIA: NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE CUALES SON LOS NIVELES DE SERVICIO REQUERIDOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ CUMPLIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SON LOS MISMOS NIVELES DE SERVICIOS CONSIDERADOS EN LA MESA DE SERVICIO</p>
<p>122.</p>	<p>ALCANCE DEL SERVICIO PÁGINA: 99 REFERENCIA: MANTENIMIENTO PÓLIZA COSTO UNITARIO ANUAL PREVENTIVO AVAYA AVAYA CEDA PREVENTIVO AVAYA C5 PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE AL ÚNICO SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ QUE SE LE DARÁ MANTENIMIENTO PREVENTIVO SERÁ A LA INFRAESTRUCTURA AVAYA? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>
<p>123.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 11. REFERENCIA 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. PARA AGILIZAR EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ PRESENTARSE FOLIADA, CON SEPARADORES E INDICADORES PARA SU PRONTA REVISIÓN (EL NO PRESENTARLO DE ESTA MANERA NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN) DE ACUERDO A LO SIGUIENTE: ... <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN RESPECTO A QUE, SI SE CARECE PARCIAL O TOTALMENTE DE FOLIO, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
<p>124.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA., 5.2.1., 2, BASES, PÁGINA 11. REFERENCIA 5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS, ORIGINALES Ó COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA).  2. QUIEN SUSCRIBA LA PROPUESTA, DEBERÁ ACOMPAÑAR LOS DOCUMENTOS NOTARIALES QUE LO ACREDITEN COMO REPRESENTANTE DE</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>

Rol

	<p>LA PERSONA FÍSICA O MORAL CON FACULTADES LEGALES EXPRESAS PARA COMPROMETERSE Y CONTRATAR EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DE LA MISMA.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PODER NOTARIAL QUE ACREDITE LAS FACULTADES LEGALES EXPRESAS PARA COMPROMETERSE Y CONTRATAR EN NOMBRE Y REPRESENTACIÓN DEL LICITANTE DEBERÁ CONTENER EL FOLIO MERCANTIL QUE ACREDITE SU INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	
125.	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5.2.2., 10, BASES, PÁGINA 13 REFERENCIA 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS)</p> <p>10. RECIBO DE PAGO DE BASES EXPEDIDO POR LA "CONVOCANTE", QUE SE ENTREGARÁ EN LAS OFICINAS DE LA CONVOCANTE, ÚNICAMENTE DURANTE EL PERIODO DE VENTA DE BASES, PARA LO CUAL EL "LICITANTE" DEBERÁ PRESENTAR ORIGINAL DEL COMPROBANTE DE DEPÓSITO Ó CHEQUE CERTIFICADO, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.2 DE LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO CON ESTE REQUISITO, DEBERÁ PRESENTARSE COPIA DEL ACUSE MEDIANTE EL CUAL SE ENTREGÓ EL ORIGINAL DEL COMPROBANTE DE DEPÓSITO Ó CHEQUE CERTIFICADO, EN TÉRMINOS DE LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 4.2 DE LAS BASES DE ESTA LICITACIÓN? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR COPIA DEL RECIBO DE PAGO EXPEDIDO POR LA CONVOCANTE.</p>
126.	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5.2.2., 13, BASES, PÁGINA 14 REFERENCIA 5.2.2. DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE CERRADO O DE ACUERDO AL VOLUMEN EN PAQUETES CERRADOS DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADOS)</p> <p>13. DECLARACIÓN ANUAL 2019 Y PROVISIONAL MENSUALES DE ENERO A OCTUBRE DE 2020 DE IMPUESTOS DE I.S.R. E</p>	<p>DEBERÁ PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL DEL EJERCICIO 2019, ASÍ COMO LAS DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO A OCTUBRE DE 2020 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., DEBIDAMENTE ACREDITADAS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>I.V.A., DEBIDAMENTE ACREDITADAS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DEBERÁN PRESENTARSE 10 DECLARACIONES MENSUALES (AÑO 2020) PARA DAR CUMPLIMIENTO? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO)
127.	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6.1., BASES, PÁGINA 17 REFERENCIA 6.1. JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI A ESTE EVENTO PUEDE ASISTIR CUALQUIER PERSONA CON CARTA PODER SIMPLE EN REPRESENTACIÓN DEL LICITANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
128.	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 18. CONFIDENCIALIDAD, BASES, PÁGINA 28 REFERENCIA INICIANDO EL PROCEDIMIENTO EN TODOS Y CADA UNO DE SUS ACTOS Y HASTA LA NOTIFICACIÓN OFICIAL DEL RESULTADO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SE CONSIDERARÁ CONFIDENCIAL TODA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS ACLARACIONES Y EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS. LA INFORMACIÓN CONSIDERADA CONFIDENCIAL NO PODRÁ SER CONOCIDA O DIVULGADA A PERSONAS QUE NO ESTÉN DIRECTA Y OFICIALMENTE INVOLUCRADAS CON LA EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS. DICHA PROHIBICIÓN INCLUYE A LOS "LICITANTES". <b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE APARTADO DEBERÁ INTEGRARSE COMO UN MANIFIESTO INDEPENDIENTE DENTRO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA CONVOCANTE NO SOLICITA MANIFIESTO ALGUNO PARA EL CUMPLIMIENTO DE EL NUMERAL 18 CONFIDENCIALIDAD, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.
129.	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA ANEXO II, BASES, PÁGINA 31 REFERENCIA EL QUE SUSCRIBE (NOMBRE COMPLETO), CON R.F.C. _____ Y NÚMERO TELEFÓNICO _____, EN MI CARÁCTER DE (REPRESENTANTE LEGAL O LO QUE APLIQUE) DE LA SOCIEDAD: (NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL LICITANTE) CON R.F.C., _____ DECLARO CONOCER EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES,

2el

45

PS

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO,  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ACEPTANDO DE CONFORMIDAD LOS TÉRMINOS DE LAS MISMAS PARA LA LICITANTE DE MI REPRESENTADA EN ESTA LICITACIÓN PÚBLICA.

DECLARO COMO DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL SIGUIENTE:

CALLE:

NÚMERO:

COLONIA:

ALCALDÍA: CÓDIGO POSTAL:

CON NÚMERO (S) DE TELÉFONO:

Y AUTORIZO AL SR (A): PARA QUE EN MI AUSENCIA RECIBA DICHAS NOTIFICACIONES.

NOMBRE DE MI REPRESENTADA LA SOCIEDAD: (NOMBRE DE LA PERSONA FÍSICA O MORAL LICITANTE), MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE HA CUMPLIDO EN DEBIDA FORMA CON LAS SIGUIENTES OBLIGACIONES FISCALES A SU CARGO, PREVISTAS CORRESPONDIENTES A LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

**PREGUNTA**

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, SI EL LICITANTE SE CONSTITUYÓ POSTERIOR A LOS 5 AÑOS QUE SE MENCIONAN, SOLO DEBERÁ MANIFESTARLO DE ESA MANERA, ES DECIR, 4, 3, 2 1 AÑO? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.

IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SÓLO BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL "CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). LOS "LICITANTES" CUYA CAUSACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES MENCIONADAS, ES MENOR A CINCO AÑOS, DEBERÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA A PARTIR DE LA FECHA DE LA CUAL SE GENERARON. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

<p>130.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1.3., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EL PROVEEDOR PRESENTA DOCUMENTO DONDE SE COMPROMETE LA GARANTÍA POR ESCRITO DE TODAS LAS REFACCIONES QUE SUMINISTRARÁ DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL O DE LOS FABRICANTES. GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR EL PERÍODO DE DURACIÓN DEL CONTRATO, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE REFIERE A UN MANIFIESTO LIBRE QUE CONTENGA TODO LO REFERIDO Y REQUERIDO FIRMADO POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL LICITANTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	<p>ES CORRECTO</p>
<p>131.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1.3., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 Y 5 REFERENCIA 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. LA FECHA ENTREGA CORRESPONDERÁ A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO VALIDADO MEDIANTE EL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO FIRMADO.</li> <li>EN EL SUPUESTO DE QUE LA CONVOCANTE DETECTE DEFECTOS, VICIOS OCULTOS O DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO, O CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD IMPUTABLE A EL PROVEEDOR, DENTRO DEL PERÍODO DE GARANTÍA, LA CONVOCANTE HARÁ LA RECLAMACIÓN DEL SERVICIO MAL REALIZADO EL PROVEEDOR SE OBLIGA A REHACERLO, EN UN PLAZO NO MAYOR DE 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE RECIBA EL REPORTE POR ESCRITO Y/O CORREO ELECTRÓNICO SOBRE DICHA EVENTUALIDAD.</li> <li>EL PROVEEDOR ENTIENDE Y ACEPTA QUE LOS</li> </ul>	<p>LO MENCIONADO EN ESTA SECCIÓN SE TRATA DE CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE.</p>

221

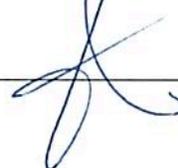
Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SERVICIOS REALIZADOS SERÁN REGISTRADOS EN SU TOTALIDAD MEDIANTE LOS REPORTES DE LOS SERVICIOS, FIRMADOS POR AMBAS PARTES. POR LO QUE TODOS LOS SERVICIOS TENDRÁN COMO FECHA FIN DE EJECUCIÓN LA FIRMA FORMAL DE LOS REPORTES DE LOS SERVICIOS.</p> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TALES CONSIDERACIONES DEBERÁN INTEGRARSE COMO MANIFIESTOS INDEPENDIENTES DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	
<p>132.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 1.3., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA 1.3. CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL PROVEEDOR UTILIZARÁ SUS PROPIOS RECURSOS PARA PROPORCIONAR LO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS OBJETOS DEL PRESENTE ANEXO, TALES COMO TRANSPORTACIÓN DE HERRAMIENTAS Y PERSONAL SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL.</li> <li>• PARA EL CASO DE RECLAMACIONES DEL SERVICIO RECIBIDO, ÉSTE SE REALIZARÁ CON LAS MISMAS CONDICIONES Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE EL CONVOCANTE, CONSIDERANDO LO PREVISTO EN LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, ASÍ COMO LO APLICABLE DEL CÓDIGO CIVIL PARA EL DISTRITO FEDERAL Y LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b> ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE TALES CONSIDERACIONES DEBERÁN INTEGRARSE COMO MANIFIESTOS INDEPENDIENTES DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.</p>	<p>LO MENCIONADO EN ESTA SECCIÓN SE TRATA DE CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE.</p> 
<p>133.</p>	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 15. REQUISITOS TECNICOS MANTENIMIENTOS EQUIPAMIENTO AVAYA, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 95 REFERENCIA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NIVEL DIAMANTE, VIGENTE PARA DAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE SU MARCA AVAYA.</p> <p>CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL PROVEEDOR PARA EL PRESENTE PROCEDIMIENTO.</p> <p>CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE EL PROVEEDOR CUENTA CON PERSONAL CERTIFICADO EN</p>	<p>SOBRE EL MANTENIMIENTO AL EQUIPO Y SOLUCIÓN AVAYA DE LA CONVOCANTE SE LEYÓ UN DOCUMENTO DE PRECISIONES APLICABLES A ESTA SECCIÓN</p>      

27



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CADA UNA DE LAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS INVOLUCRADAS Y SOLICITADAS POR PARTE DEL C5 CDMX.

CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON SUPPORT ADVANTAGE, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

**PREGUNTA**

¿ES CORRECTO ENTENDER QUE POR "REPRESENTANTE LEGAL", SE REFIERE AL REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE? FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----**

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>REFERENCIA: DE BASES, DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS 5.2.2, NUMERAL 16, PÁG. 14</p> <p>PREGUNTA: DADO QUE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ANÁHUAC QUE LE CORRESPONDE A MI REPRESENTADA POR DOMICILIO FISCAL SE ENCUENTRA CERRADA, ¿SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ACEPTAR EL DOCUMENTO DENOMINADO "CERTIFICACIÓN DE PAGOS" EL CUAL ES EMITIDO VÍA INTERNET POR LA TESORERÍA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PARA CUMPLIR CON DICHO NUMERAL, SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SÓLO BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL "CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). LOS "LICITANTES" CUYA CAUSACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES MENCIONADAS, ES MENOR A CINCO AÑOS, DEBERÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA A PARTIR DE LA FECHA DE LA CUAL SE GENERARON. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.</p>

22



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

2	<p>ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 9, SECCIÓN TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO. CLASIFICACIÓN DE IMPACTO, PÁGINA 60</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE MUESTRA LAS MATRICES DE IMPACTO Y EL CÓDIGO DE PRIORIDAD, DE IGUAL MANERA SE COMPARTEN LAS TABLAS DE TIEMPO DE ATENCIÓN PARA EL C5 Y DEMÁS ELEMENTOS DE LA LICITACIÓN. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE A QUÉ TIPO DE EQUIPAMIENTO O SOFTWARE CORRESPONDEN ESTOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, SOLUCIÓN Y PRIORIDADES MENCIONADOS.</p>	<p>SE ESPECIFICA EN EL APARTADO 9. PÁGINAS 60 Y 61. UNA TABLA CORRESPONDE A LOS TIEMPOS DE STV'S, ANPR, LPR Y TOTEM Y OTRA AL RESTO DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p>
3	<p>ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 9, SECCIÓN CONDICIONES GENERALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS, PÁGINA 61 - 62</p> <p>REFERENCIA: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTRATAR LAS PÓLIZAS DE FABRICANTE, SOPORTE TÉCNICO Y SOPORTE DE MANTENIMIENTO NECESARIAS PARA PODER CUMPLIR CON LOS TRABAJOS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN PACTADOS EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE. EXIMIENDO A C5 DE CUALQUIER PAGO O NEGOCIACIÓN CON LOS FABRICANTES. ESTA CLÁUSULA NO INTERFIERE CON LOS TIEMPOS ESTIPULADOS DE ATENCIÓN O LAS PENAS CONVENCIONALES.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE COMO SE DEBERÁN EXPRESAR E INCLUIR ESTOS MONTOS EN LAS PROPUESTAS Y SI SERÁN CLASIFICADOS COMO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS O CORRECTIVOS.</p>	<p>EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTRATAR LAS PÓLIZAS DE FABRICANTE, SOPORTE TÉCNICO Y SOPORTE DE MANTENIMIENTO NECESARIAS PARA PODER CUMPLIR CON LOS TRABAJOS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN PACTADOS EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE. EXIMIENDO A C5 DE CUALQUIER PAGO O NEGOCIACIÓN CON LOS FABRICANTES. ESTO SIGNIFICA QUE C5 NO REALIZA PAGOS POR CONCEPTOS DE PÓLIZAS. LO SOLICITADO ES QUE PARA QUE EL LICITANTE PUEDA CUMPLIR CON LOS TRABAJOS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN, DEBERÁ CONSIDERAR LO NECESARIO.</p>
4	<p>NUMERAL 14 SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, PÁGINA 95</p> <p><b>PREGUNTA:</b> DADO QUE LA CERTIFICACIÓN DIAMANTE DE AVAYA SOLO LA TIENEN ALGUNAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN EL RAMO DE LAS TELECOMUNICACIONES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA LA SUBCONTRATACIÓN DE UNA DE ESTAS EMPRESAS PARA CUMPLIR</p>	<p></p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CON LAS CARTAS Y CERTIFICACIONES DE LA MARCA AVAYA.	
5	<p>NUMERAL 20 SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, PÁGINA 124 DEL ANEXO TÉCNICA "SOLUCIÓN DE SEGURIDAD, BALANCEADORES" SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EN EL APARTADO DE BALANCEADORES LA CANTIDAD SOLICITADA, YA QUE EN EL TEXTO QUE ANTECEDE A DICHA TABLA SE SOLICITAN 2 UNIDADES Y EN LA TABLA SE PIDE EL PRECIO POR 4 DE ELLOS.</p>	<p>SE HACE LA ACLARACIÓN, SE REQUIEREN 4 BALANCEADORES COMO SE MUESTRA EN LA TABLA DEL ANEXO.</p>
6	<p>NUMERAL 9 PÁGINA 61, 62 Y 63; NUMERAL 12 EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO. PÁGINA 72; NUMERAL 13 SISTEMAS DE RED (LAN/WAN) PÁGINA 83 DEL ANEXO TÉCNICO SE MENCIONA LO SIGUIENTE "EL REEMPLAZO CONSIDERARÁ COMPONENTES DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS. LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO DAÑADO SE REALIZARÁ DE MANERA INMEDIATA, DE TAL MANERA QUE ESTOS DAÑOS NO AFECTEN LA OPERATIVIDAD DEL EQUIPO. POR LO ANTERIOR EL PROVEEDOR ESTÁ OBLIGADO A CONTAR EN SUS INSTALACIONES DE EQUIPOS, CINCO EQUIPOS POR LO MENOS, PARA PODER REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE INMEDIATO."</p> <p><b>PREGUNTA:</b> CON BASE EN LA REFERENCIA Y EN LA PREGUNTA 2, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR TIPOS, MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS A CONSIDERAR EN STOCK POR CADA CENTRO.</p>	<p>LAS MARCAS Y MODELOS DE EQUIPOS SE ENCUENTRAN ESPECIFICADAS EN LOS CATÁLOGOS DE EQUIPOS EN SUS SECCIONES CORRESPONDIENTES.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

7 NUMERAL 18, MANTENIMIENTOS PREVENTIVO FÍSICO Y LÓGICO DE SERVIDORES, PÁGINA 112  
REFERENCIA: TABLA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVO FÍSICO Y LÓGICO DE SERVIDORES.  
PREGUNTA: EN LA LÍNEA 3 Y 4, LAS SUMAS NO SON CORRECTAS, ADEMÁS EN LAS FILAS 5 Y 6 SE ENCUENTRAN MOVIDAS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA TABLA CORRECTA.

No	Componente	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	Cant. unidades	PROYANT	Un. de medida	
1	System Board																			
2	Procesador																			
3	Modulos de memoria																			
4	Memorias ram																			
5	Controladora RAID																			
6	Tarjetas de red mezzanine																			
7	Tarjeta de video																			
8	Fuente de poder																			
9	Tarjeta FiberChannel																			
10	Tarjeta de opt.																			
11	Discos duros																			
12	Disipadores																			
13	Ventilador del Sistema																			
14	Ethernet Blade Switch																			
15	Enclosure																			
16	Consola KVM HP																			
17	Fuente de alimentacion de consola KVM																			
18	Switch KVM																			
19	KVM 2G de APC, modulo de servidor, PS2 con Virtual																			

8 NUMERAL 18, REFACCIONES DE LOS SERVIDORES, PÁGINA 113  
REFERENCIA: TABLAS AL FINAL DE LA PÁGINA  
PREGUNTA: SE ENCUENTRAN DOS TABLAS, UNA ENCIMA DE LA OTRAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA TABLA O TABLAS CORRECTAS.

No	Item	Equipos	Ubicacion	Ref	Ma	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	Costo unitario
1	Servidores Dell	05-02-CDM-Aja		17	10	17	10	17	10	17	17	17	150	
2	Servidores HP	05-02-CDM-Aja		29	29	29	29	30	29	29	29	29	262	
3	Servidores Storage Blade	05-02-CDM-Aja		1	0	1	0	1	0	1	0	1	5	
4	Almacenamiento SAN	05-02		4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	
5	Almacenamiento NAS	05-02		1	1	1	2	1	2	1	1	1	11	
6	Servidores Temporal Ext Run	05-CDM		2	0	0	0	0	0	0	2	0	4	

9 NUMERAL 11, SOPORTE EN SITIO; SOPORTE A LOS APLICATIVOS DEL ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 70  
REFERENCIA: SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SATHI, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS, SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – GENETEC, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – COMSEG, SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION, DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD, CAD – PROMAD, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS, SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – SIGA, INTERFAZ DE CONEXIÓN DE VIDEO – VCI, SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV, SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA, SISTEMA

SI, EN CASO DE QUE EXISTA UN NUEVO APLICATIVO SE CAPACITARÁ AL PERSONAL DESIGNADO.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MEXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DE DENUNCIA ANÓNIMA 089, SISTEMA DE LOCAL NOTIFICATION, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1, SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC, GESTOR DE ARCHIVOS, MI TAXI, LISTA NEGRA, MESA DE AYUDA, SET, ASÍ COMO AQUELLOS SISTEMAS DESARROLLADOS Y/O ADQUIRIDOS POR LA CONVOCANTE QUE SEAN LIBERADOS DURANTE EL PERIODO DE ATENCIÓN. <b>PREGUNTA:</b> EN CASO DE AGREGAR UN NUEVO APLICATIVO ¿SE CAPACITARÁN A LOS INGENIEROS EN SITIO?</p>	
10	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA DEL ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 122 REFERENCIA: "EL FABRICANTE MANTENDRÁ LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA OPTIMIZADOS Y CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO TODO EL AÑO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE EXPERTOS ANALISTAS CERTIFICADOS DIRECTAMENTE DE LA MARCA Y DE INGENIEROS TÉCNICOS DISPONIBLES 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA." <b>PREGUNTA:</b> ¿CUÁNDO SE REFIEREN A QUE EL FABRICANTE MANTENDRÁ LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA OPTIMIZADOS Y CONFIGURADOS PARA UN RENDIMIENTO ÓPTIMO TODO EL AÑO, SE REFIEREN A QUE SE DEBEN DE CONTAR CON LOS PÓLIZAS DE SOPORTE DE LAS MARCAS CISCO, FORTINET Y BARRACUDA?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS.</p>
11	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA DEL ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 122 TABLA "SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)" <b>PREGUNTA:</b> PARA LOS INGENIEROS CISCO, FORTINET Y BARRACUDA, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS CONFIRME QUE SON INGENIEROS CERTIFICADOS EN LAS MARCAS COMENTADAS.</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.</p>
12	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 60 <b>PREGUNTA:</b> DEFINIR SI SON HORAS HÁBILES O NATURALES</p>	<p>AL SER ESTE UN CENTRO DE EMERGENCIA, SE CONSIDERAN HORAS NATURALES.</p>
13	<p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 133</p>	<p>SI, PUEDE SER ENTREGADO CON FIRMA DEL FABRICANTE O</p>



<p><b>PREGUNTA:</b> INDICA LA CONVOCANTE QUE, "PARA LA PARTE DE SOPORTE TÉCNICO DE LA PLATAFORMA, SE DEBE CONSIDERAR LA HORA DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CERTIFICADO POR LOS FABRICANTES O SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DIRECTO POR PARTE DEL FABRICANTE, PARA AMBOS CASOS DEBERÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO RECIENTE DEL PERSONAL Y/O FABRICANTE QUE REALIZARÁ LA ATENCIÓN". PREGUNTA PARA LA CONVOCANTE, PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUERIMIENTO, ¿ESTE DOCUMENTO DE CERTIFICACIÓN PUEDE SER EMITIDO POR EL FABRICANTE CON MEMBRETE Y FIRMA DE SU PERSONAL TÉCNICO Y/O DE SU REPRESENTANTE LEGAL?</p>	<p>CÓDIGO DE CERTIFICADO QUE AVALE AL PERSONAL, ESTE PUEDE SER VERIFICADO CON EL FABRICANTE.</p>
--	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "THALES DE MÉXICO, S.A. DE C.V.", RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL: -----

No.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL,5.1, INCISO C), CONVOCATORIA, PÁGINA 10</p> <p>REFERENCIA INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS.</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SERÁ VÁLIDO QUE LA PROPUESTA SEA RUBRICADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y QUE ÚNICAMENTE LOS MANIFIESTOS Y LA PROPUESTA ECONÓMICA VAYAN FIRMADAS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA.</p> <p>SIN EMBARGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL.</p>
2	<p>NUMERAL 9.4 SEÑALAMIENTOS RESPECTO A LAS GARANTÍAS, PAG. 22</p> <p>CONVOCATORIA</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>MENCIONA QUE, EN CASO DE NO PRESENTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN TIEMPO Y FORMA, EL "LICITANTE" ADJUDICADO PERDERÁ A FAVOR DE LA "CONVOCANTE" LA GARANTÍA DEL 5% CORRESPONDIENTE A LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, DE ACUERDO AL ART. 59 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p>	<p>LA FIRMA DEL CONTRATO SERÁ ANTES DEL DÍA 01 DE ENERO DE 2021. DEBIENDO ENTREGAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO AL MOMENTO DE LA FIRMA DEL CONTRATO TAL COMO LO ESTIPULA EL NUMERAL 9, SUBNUMERAL 9.4. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CONSIDERANDO QUE A) EL FALLO SERÁ EMITIDO EL 29 DE DICIEMBRE, B) LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS COMENZARÁ EL 01 DE ENERO DE 2020, C) QUE EL CONTRATO DEBE ESTAR FIRMADO ANTES DE COMENZAR CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y D) LOS TIEMPOS REQUERIDOS PARA LA EMISIÓN DE FIANZAS. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, SEÑALE ¿HASTA QUÉ DÍA SE PODRÁ ENTREGAR LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO SIN SER ACREEDORES A LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LA CONVOCATORIA?</p>	
<p>3</p>	<p>NUMERAL, 5 SUBNUMERAL, 5.1 CONVOCATORIA, PÁGINA 11 REFERENCIA PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, QUE PARA ÉSTE REQUISITO, SE PODRÁ EXHIBIR ÚNICAMENTE LA COMPULSA DE ESTATUTOS EN DONDE SE MUESTRE TODAS Y CADA UNA DE LAS MODIFICACIONES, QUE EN SU CASO LA EMPRESA HA TENIDO.</p>	<p>SÍ, SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA.</p>
<p>4</p>	<p>SUBNUMERAL 1.3, PUNTO 8 ANEXO TÉCNICO, P. 3 REFERENCIA LA CONVOCANTE REFIERE QUE DURANTE EL PLAZO DE GARANTÍA PODRÁ REALIZAR RECLAMACIONES SOBRE SERVICIOS QUE CONSIDERE QUE FUERON REALIZADOS DE MANERA DEFICIENTE. <b>PREGUNTA</b> CONSIDERANDO QUE LOS SERVICIOS SON PRESTADOS Y ACEPTADOS EN EL MOMENTO EN EL QUE SON TERMINADOS, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ SE REFIERE CON GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS SOBRE SERVICIOS? ¿DE QUÉ MANERA Y A QUÉ SERVICIOS EN ESPECÍFICO APLICARÍAN?</p>	<p>SE REFIERE A GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. LA FECHA ENTREGA CORRESPONDERÁ A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO VALIDADO MEDIANTE EL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO</p>
<p>5</p>	<p>NUMERAL 5.2.2 SUBNUMERAL 11 CONVOCATORIA 13 REFERENCIA CARTA EN LA QUE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA. <b>PREGUNTA</b> CONSIDERANDO QUE EN LA CONVOCATORIA SOLICITAN UNA GARANTÍA DE 12 MESES POSTERIORES A LA VIGENCIA. ES DECIR, 12 MESES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y 12 MESES DE GARANTÍA. CONSIDERANDO QUE LOS SERVICIOS SON ACEPTADOS DE MANERA INMEDIATA A LA PRESTACIÓN DE LOS MISMOS, SE SOLICITA ATENTAMENTE LA CONVOCANTE</p>	<p>DICHA GARANTÍA SÓLO SERÁ APLICABLE A LOS BIENES SUMINISTRADOS Y SÓLO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN QUE SEAN DETECTADOS.</p>

55



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONFIRMAR QUE DICHA GARANTÍA SÓLO SERÁ APLICABLE A LOS BIENES SUMINISTRADOS Y SÓLO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN QUE SEAN DETECTADOS.	
6	<p>NUMERAL 5.2 CONVOCATORIA P.10 REFERENCIA: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA BASTARÁ CON QUE SE AUTORIZA A UNA PERSONA FÍSICA (ADSCRITA AL LICITANTE) MEDIANTE CARTA PODER SIMPLE PARA LA PRESENTACIÓN DE LA MISMA Y QUE NO SERÁ OBLIGATORIA LA ASISTENCIA DE UN REPRESENTANTE LEGAL.</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
7	<p>NUMERAL 1.3 ANEXO TÉCNICO P.5 REFERENCIA. "PRESENTACIÓN DE AL MENOS UN CONTRATO CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS..." SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON EL OBJETIVO DE ELIMINAR BARRERAS A LA COMPETENCIA EN LA PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SE PERMITA LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA A TRAVÉS DE CONTRATOS CELEBRADOS CON EMPRESAS PRIVADAS EN LOS QUE SE HAYAN EJECUTADO SERVICIOS SIMILARES AL OBJETO DE LA LICITACIÓN.</p>	SE SOLICITA CONTRATOS CON ENTES PÚBLICOS-GOBIERNO DADO QUE ES EL TIPO DE EXPERIENCIA QUE SE REQUIERE PARA LLEVAR A BUEN TÉRMINO ESTE MANTENIMIENTO.
8	<p>NUMERAL 1.3 ANEXO TÉCNICO P.5 REFERENCIA. "PRESENTACIÓN DE AL MENOS UN CONTRATO CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS..." SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA LICITACIÓN A TRAVÉS DE EMPRESAS QUE PERTENEZCAN AL MISMO GRUPO DE INTERÉS ECONÓMICO.</p>	SE SOLICITA CONTRATOS CON ENTES PÚBLICOS-GOBIERNO DADO QUE ES EL TIPO DE EXPERIENCIA QUE SE REQUIERE PARA LLEVAR A BUEN TÉRMINO ESTE MANTENIMIENTO.
9	<p>NUMERAL 1.3.4. ANEXO TÉCNICO P.7 REFERENCIA TRÁMITES PARA LA OBTENCIÓN DE CONEXIONES Y LIBRANZA DE LA ACOMETIDA DE CFE, DEBERÁN SER REALIZADOS POR EL LICITANTE. PREGUNTA SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE EN CASO DE SER NECESARIO COADYUVARÁ DE MANERA ACTIVA CON EL LICITANTE PARA LA OBTENCIÓN DE AUTORIZACIONES, CONEXIONES O ACOMETIDAS DE CFE PARA EL ADECUADO DESARROLLO DEL PROYECTO.</p>	SE CONFIRMA
10	<p>ANEXO TÉCNICO REFERENCIA: CARTAS DE FABRICANTES FIRMADAS POR SU REPRESENTANTE LEGAL. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE PERMITA LA PRESENTACIÓN DE LAS CARTAS DE LOS FABRICANTES A TRAVÉS DE UNA IMPRESIÓN DEL ARCHIVO DIGITAL EN PDF QUE LOS FABRICANTES ENVÍEN AL LICITANTE. LO ANTERIOR</p>	SE ACEPTA

RZ

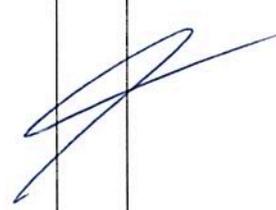
Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CONSIDERANDO QUE DEBIDO A LA EMERGENCIA DE SALUD ACTUAL, ES COMPLICADA LA OBTENCIÓN Y ENVÍO DE DOCUMENTOS CON FIRMAS AUTÓGRAFAS DE FABRICANTES QUE SE ENCUENTRAN EN EL EXTRANJERO.</p>	
<p>11</p>	<p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.1, BASES, PÁGINA 14, REFERENCIA: INSTRUCCIONES PARA LA ELABORACIÓN DE PROPUESTAS, INCISO D) LAS PROPUESTAS QUE PREPAREN Y PRESENTEN LOS LICITANTES, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN, DEBERÁN REDACTARSE EN IDIOMA ESPAÑOL. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE CONTAR CON INFORMACIÓN EN INGLÉS DE CARÁCTER TÉCNICO, BASTARÁ CON PRESENTAR EL DOCUMENTO EN SU IDIOMA ORIGINAL, ACOMPAÑADO DE TRADUCCIÓN SIMPLE.</p>	<p>SE ACEPTA</p> 
<p>12</p>	<p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.2, BASES, PÁGINA 11, REFERENCIA: PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA ... <b>PREGUNTA:</b> DEBIDO A LA PANDEMIA ACTUAL, EL HORARIO Y CITAS EN LAS ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS, SE ENCUENTRAN RESTRINGIDAS Y LIMITADAS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA ACREDITACIÓN DE ÉSTE REQUISITO, SE PODRÁ PRESENTAR MANIFESTACIÓN BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA, INDICANDO EL CUMPLIMIENTO DE LAS CONTRIBUCIONES FISCALES QUE LE SON IMPUTABLES, Y EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, SE PRESENTARÁ LA CONSTANCIA Y/O TRÁMITE CORRESPONDIENTE</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA.</p> <p>EL "LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, O EN SU CASO, POR EL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE): IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA. EN CASO DE QUE SE ENCUENTRE EN TRÁMITE, SÓLO BASTARÁ PRESENTAR EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA EL COMPROBANTE DE TRÁMITE (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO) REALIZADO ANTE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA CORRESPONDIENTE O DEL SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO; SIN EMBARGO SE ACLARA QUE EL "LICITANTE" QUE RESULTE ADJUDICADO EN ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL DEBERÁN PRESENTAR PREVIO A LA FORMALIZACIÓN DEL "CONTRATO" LA CONSTANCIA DE ADEUDOS RESPECTIVA. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). LOS "LICITANTES" CUYA CAUSACIÓN DE LAS CONTRIBUCIONES</p>       

7.2

Handwritten marks and signatures at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		MENCIONADAS, ES MENOR A CINCO AÑOS, DEBERÁ PRESENTAR LA CONSTANCIA A PARTIR DE LA FECHA DE LA CUAL SE GENERARON. (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO). EN CASO DE NO APLICARLES DICHO REQUISITO Y/O CONTRIBUCIONES (IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA) DEBERÁ PRESENTAR CARTA EXPRESANDO LOS MOTIVOS Y CAUSAS QUE TAL REQUISITO NO LES APLICA.
13	NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA: 9 REFERENCIA: MATERIALES Y HERRAMIENTAS <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI TODOS LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN DEBERÁN CONTAR CON SU CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN ACREDITADO POR UN LABORATORIO AUTORIZADO.	SI DEBERAN CONTAR CON CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN ACREDITADO POR LABORATORIO
14	NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, PÁGINA: 10 REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI PROPORCIONARÁ AL PROVEEDOR UN ESPACIO ESPECÍFICO PARA EL MANEJO Y CONTROL DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS QUE SE GENEREN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS.	NO, ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR EL RETIRO DE TODOS LOS RESIDUOS DERIVADOS DE LOS MANTENIMIENTOS
15	NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, ANEXO TÉCNICO, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS, PÁGINA: 11 REFERENCIA: REVISIÓN Y ESTADO DE BATERÍAS (REPOSICIÓN DE ELECTROLITOS) <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI LAS BATERÍAS QUE SEAN SUSTITUIDAS EN LOS MANTENIMIENTOS, DEBERÁN SER ENTREGADAS A LA CONVOCANTE PARA SU DISPOSICIÓN FINAL. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ESTO APLICARÁ PARA TODOS LOS SISTEMAS QUE SOLICITE SUSTITUCIÓN DE BATERÍAS.	NO, ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR EL RETIRO Y DISPOSICIÓN FINAL DE LAS BATERÍAS DERIVADAS DE LOS MANTENIMIENTOS
16	NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS FILTRO DE ARMONICOS, TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES, ANEXO TÉCNICO PAG.17 REFERENCIA:	SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO DE EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES, CABE SEÑALAR QUE LOS COMPONENTES SON DE LA MARCA Y MODELO CORRESPONDIENTE A



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p><b>COMPONENTES:</b> SWICH DE COMUNICACIÓN <b>PREGUNTA:</b> ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES DEL SWITCH MENCIONADO?</p>	CADA EQUI
17	<p>NUMERAL 2. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS CLIMA PRECISION (SUBSISTEMA EVAPORADORA) ANEXO TÉCNICO PAG.22 REFERENCIA <b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> <b>TABLA: PAG.22 Y 23</b> CAMBIO ANUAL DE SWICH DE COMUNICACIÓN CAMBIO ANUAL DE SWITCH <b>PREGUNTA</b> ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES DEL SWITCH MENCIONADO?</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO DE EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES, CABE SEÑALAR QUE LOS COMPONENTES SON DE LA MARCA Y MODELO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO</p>
18	<p>NUMERAL 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD 4.6 EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS) ANEXO TÉCNICO PAG.30 REFERENCIA: <b>COMPONENTES:</b> -ESTACIONES DE TRABAJO (MONITOR, CPU, TECLADO Y RATÓN) -SERVIDORES -CAMARAS WEB -DISCOS DURO PARA SERVIDOR -DISCOS DURO PARA SAN -BATERÍAS PARA SERVIDOR -RACKS -PACHT CORD -FIBRA ÓPTICA -MÓDULOS DE MEMORIA -APLICACIÓN DE PASTA TÉRMICA -SOPORTE DELL -MEMORIAS RAM -PROCESADORES -VENTILADORES -CONTROLADORES PARA DISPOSITIVOS -OPCIONES PARA SERVIDOR -CABLE VGA MACHO A VGA MACHO -CABLE ADAPTADOR VIDEO HDMI A DVI-A -CONFIGURACIONES DE SERVIDORES -TARJETAS MADRE PARA SERVIDOR -FUENTES DE ALIMENTACIÓN PARA SERVIDOR -ADAPTADORES Y TARJETAS DE RED PARA SERVIDOR -GABINETES PARA SERVIDOR -PROCESADORES PARA SERVIDOR -CABLE HDMI <b>PREGUNTA:</b> ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS?</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO DE EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES, CABE SEÑALAR QUE LOS COMPONENTES SON DE LA MARCA Y MODELO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO</p>
19	<p>NUMERAL 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACION. ANEXO TÉCNICO</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO DE EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES, CABE SEÑALAR QUE LOS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>TABLA PAG.46 REFERENCIA: 512 SEGURIDAD SERVIDOR HARDWARE CONFIGURACION EBI SISTEMA EBI 513 SEGURIDAD SERVIDOR HARDWARE DISCO DURO EBI</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ¿CUÁLES SON LAS ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS?</p>	<p>COMPONENTES SON DE LA MARCA Y MODELO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO</p>
20	<p>NUMERAL 4. SISTEMAS DE SEGURIDAD CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCION. ANEXO TÉCNICO TABLA PAG.52 REFERENCIA: TABLA PAG.52 <b>PREGUNTA:</b> ¿DE LOS RENGLONES 401 AL 438, EXISTEN ESPECIFICACIONES DEL EQUIPAMIENTO MENCIONADO?</p>	<p>SE ENTREGA EN JUNTA DE ACLARACIONES LISTADO DE EQUIPOS CON ESPECIFICACIONES, CABE SEÑALAR QUE LOS COMPONENTES SON DE LA MARCA Y MODELO CORRESPONDIENTE A CADA EQUIPO</p>
21	<p>NUMERAL 11. SOPORTE EN SITIO ANEXO TÉCNICO PAG.69 REFERENCIA: EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO. ITIL PARA APLICAR CONOCIMIENTOS DESARROLLANDO LOS INFORMES Y DOCUMENTACIONES MESA DE AYUDA Y SOPORTE EN SITIO <b>PREGUNTA:</b> ¿QUÉ NIVEL DE ITIL NECESITAN TENER LOS INGENIEROS DE SOPORTE, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN?</p>	<p>NUMERAL 11. SOPORTE EN SITIO EL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO ITIL@FOUNDATION V3 ITIL@FOUNDATION CERIFICATE IN ITSERVICE MANAGEMENT 4</p>
22	<p>NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO. ANEXO TÉCNICO PAG.75 REFERENCIA: CABE MENCIONAR QUE EL ANTIGUO LICENCIAMIENTO CON EL QUE CONTABA EL CENTRO, ACTUALMENTE YA HA LLEGADO A SU FIN. ES POR ELLO QUE CON LA ADQUISICIÓN DE ESTA INDISPENSABLE HERRAMIENTA, TENDREMOS LA CERTEZA DE QUE TODA EL ÁREA ADMINISTRATIVA PODRÁ RESPONDER PUNTUALMENTE ANTE LAS NUEVAS NECESIDADES DE RENOVACIÓN QUE SE APROXIMAN. CONTEMPLANDO UN FUTURO CRECIMIENTO COMO MÍNIMO SON 650 LICENCIAS. <b>PREGUNTA:</b> ¿CUÁL ES EL LICENCIAMIENTO QUE HA LLEGADO A SU FIN? ¿ES LA VERSIÓN WINDOWS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO?</p>	<p>NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LAS ESTACIONES DE TRABAJO. ANEXO TÉCNICO PAG.75 SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DRIVERS, COTS, MICROSOFT OFFICE, RENOVACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO, CONTROLADORES Y COTS</p>
23	<p>NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CATÁLOGO DE REFACCIONES. ANEXO TÉCNICO PAG.76 REFERENCIA: TABLA. PROCESADORES DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO <b>PREGUNTA:</b></p>	<p>TIPO 1 Z420 MODELO DE PROCESADOR INTEL (R) XENON (R) CPU ES-1620 V2 @3.70 GHZ 3.70 GHZ  TIPO 4 PRECISION 5820 INTEL (R) CORE (TM) I7 P-9800X CPU 3.80GHZ 3.79 GHZ</p>

2-2

R E



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿QUÉ MODELO Y VERSIÓN DE PROCESADOR UTILIZAN LAS ESTACIONES DE TRABAJO TIPO 1 Y TIPO 4?	
24	NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CATÁLOGO DE REFACCIONES. ANEXO TÉCNICO PAG.76 - 77 REFERENCIA: TABLA. TARJETA MOTHER <b>PREGUNTA:</b> ¿QUÉ MODELO DE TARJETAS MADRE UTILIZAN LAS ESTACIONES DE TRABAJO?	NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO CATÁLOGO DE REFACCIONES. ANEXO TÉCNICO PAG.76 - 77 SERÁ EXACTAMENTE BASADO O AL MODELO DEL LAS ESTACIONES DE TRABAJO.
25	NUMERAL 12. EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA. ANEXO TÉCNICO PAG.86 REFERENCIA: TABLA: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA) <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?	DEBEN CONTAR CON EL RESPALDO DE LA MARCA EN CUESTIÓN.
26	NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88. REFERENCIA SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI DENTRO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN POR VOZ ESTA EN FUNCIONES OPERATIVAS EL EQUIPO ANTES DENOMINADO ICCS EN ANTERIORES CONVOCATORIAS COMO PARTE DE ESTE EQUIPAMIENTO Y SI EXISTIERA CUELA ES SU ALCANCE Y/O METAMORFOSIS ACTUAL EN LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ DE C5.	EL SISTEMA ICCS SE ENCUENTRA OPERATIVO
27	NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88, 89, 90. REFERENCIA DISTRIBUCION DE LOS EQUIPOS DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DE LO MENCIONADO EN LA TABLA COMO SERVIDOR MATRIZ PRIMERAMENTE EL MENCIONADO CON 16 UNIDADES EN C2 Y POSTERIORMENTE CON 8 UNIDADES EN C5?	LOS SERVIDORES MATRIZ SON PARTE DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES INTEGRADAS DEL FABRICANTE AMPER. FUNGEN COMO SERVIDORES INTEGRADORES DE LAS COMUNICACIONES AL APLICATIVO GEMYC
28	NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88, 89, 90. REFERENCIA DISTRIBUCION DE LOS EQUIPOS DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL ESTATUS ACTUAL DEL LICENCIAMIENTO DE LOS EQUIPOS GEMYC, ACTIVO, INACTIVO, OUT OF SALES, OUT OF PRODUCTION, ETC?	EL LICENCIAMIENTO ACTUALMENTE ESTA ACTIVO, OUT OF SALES
29	NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88, 89, 90. REFERENCIA DISTRIBUCION DE LOS EQUIPOS DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR ¿CUÁL ES EL ESTATUS ACTUAL DEL EQUIPAMIENTO DE LA TECNOLOGÍA TETRA , ACTIVO, INACTIVO, OUT OF	EL EQUIPAMIENTO TETRA ACTUALMENTE ESTA ACTIVO, OUT OF SALES



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

30	<p>SALES, OUT OF PRODUCTION, ETC?</p> <p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91. REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR EL APARTADO "CUALQUIER FALLA DEBE SER DIAGNOSTICADA Y ATENDIDA POR PERSONAL CERTIFICADO POR EL FABRICANTE (DEBE PRESENTARSE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE LO ACREDITE)" REFERIDO A TODOS LOS SISTEMAS EXCEPTUADO EQUIPAMIENTO AVAYA, ¿SE EXIGE ALGÚN "NIVEL" DE CERTIFICACIÓN QUE EL FABRICANTE ESTIPULE COMO POLÍTICA INTERNA O ÚNICAMENTE SE REQUIERE DICHA CERTIFICACIÓN? ¿DICHAS CERTIFICACIONES DEBERÁN SER PRESENTADAS POR LOS LICITANTES EN SUS OFERTAS, O SE PRESENTARÁN POR EL LICITANTE GANADOR?</p>	<p>SE REQUIERE LA CERTIFICACIÓN O UNA CARTA DEL FABRICANTE QUE ACREDITE AL PERSONAL A INTERVENIR LOS EQUIPOS Y SISTEMAS. DICHA DOCUMENTACION, SE DEBERÁN PRESENTAR SOLO POR EL LICITANTE GANADOR</p>
31	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91. REFERENCIA MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ. <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR EL APARTADO SIGUIENTE: "DE NO EXISTIR COMPONENTES NUEVOS, EL PROVEEDOR DEBERÁ DE ACTUALIZAR A LA ÚLTIMA VERSIÓN QUE TENGA EL FABRICANTE, GARANTIZANDO SE CONSERVEN LAS INTEGRACIONES CON LOS DEMÁS COMPONENTES Y SISTEMAS". ¿SI DICHA SUSTITUCIÓN AMERITA UN CAMBIO TOTAL DE PLATAFORMA Y/O INFRAESTRUCTURA VICIADA EN OBSOLESCENCIA, LUEGO ENTONCES LA LICITANTE ABSORBERÁ EL COSTO TOTAL DE DICHO CAMBIO ASÍ COMO DE SUS INTEGRACIONES?</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACION</p>
32	<p>NUMERAL 14, SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 91, 92, 93, 94. REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN <b>PREGUNTA:</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR QUE EN CASO DE NO EXISTIR Y/O ESTAR EN OBSOLESCENCIA TOTAL O END OF SALES EL EQUIPO EN FALLA IRRECUPERABLE, SI ESTA LICITANTE PUEDE HACER USO DE EQUIPAMIENTO RECONSTRUIDO Y/O RENOVADO PARA MANTENER LOS SISTEMAS INTEGRADOS Y FUNCIONALES UNA VEZ COMPROBADO QUE DICHO ELEMENTO NO EXISTE MÁS EN LA RED DE PROVEEDORES Y DEL MISMO FABRICANTE EN ESTADO DE NUEVO SIN USO?</p>	<p>SI, SIEMPRE Y CUANDO SE GARANTICE EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO</p>
33	<p>NUMERAL 18. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA (SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO) SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO SOBRE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PAG.116, 117 <b>REFERENCIA:</b> TABLA: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA) <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO</p>	<p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, EL LICITANTE ESTARÁ OBLIGADO A LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES CUMPLIENDO CON EL SOPORTE ESPECIALIZADO</p>

2.2

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?</p>	
34	<p>NUMERAL 19. LICENCIAMIENTO ANEXO TÉCNICO PAG.117  <b>REFERENCIA:</b>  MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS. LA CONVOCANTE TIENE MÚLTIPLES SISTEMAS EN OPERACIÓN QUE HAN IDO QUEDANDO OBSOLETOS CON EL PASO DEL TIEMPO, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL ESPECIALIZADO QUE APOYE EN EL USO DE LA RECUPERACIÓN DE LICENCIAS, ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS.  <b>PREGUNTA:</b>  ¿SE REQUIERE UNA MIGRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS, EN RELACIÓN A LAS LICENCIAS QUE YA NO CUENTAN CON SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE (EJ.WS2003)? O ÚNICAMENTE SE REQUIERE LA RECUPERACIÓN DEL CÓDIGO DE LICENCIAS?</p>	<p>SE PUEDE REQUERIR AMBAS OPCIONES, SE PUEDE REQUERIR UNA MIGRACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS, EN RELACIÓN A LAS LICENCIAS QUE YA NO CUENTAN CON SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y EN ALGUNOS CASOS TAMBIÉN SE PUEDE REQUIERE LA RECUPERACIÓN DEL CÓDIGO DE LICENCIAS EXISTENTES.</p>
35	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA. ANEXO TÉCNICO PAG.122  <b>REFERENCIA:</b>  TABLA: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO EN SITIO (POR HORA)  <b>PREGUNTA:</b>  ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ TENER TÉCNICOS ESPECIALIZADOS DEBERÁN CUMPLIR CON TODAS ELLAS.</p>
36	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD. ANEXO TÉCNICO PAG.125  <b>REFERENCIA:</b>  PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN)  <b>PREGUNTA:</b>  ¿ESTE SERVICIO DE CONSULTORÍA SE CONSIDERA PARA TODOS LOS SITIOS (C5 Y C2)? ¿SE INVOLUCRARÍAN TODAS LAS ÁREAS PARA EL SGSI?</p>	<p>SE CONTESTA CON PRECISIÓN 1</p>
37	<p>NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD. ANEXO TÉCNICO PAG.125  <b>REFERENCIA:</b>  PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN)  <b>PREGUNTA:</b>  ¿SERÁ POSIBLE LA APLICACIÓN DE CONTROLES Y POLÍTICAS RECOMENDADOS, PARA LA ELIMINACIÓN DE LOS RIESGOS?  ¿QUÉ DEPENDENCIAS EXISTIRÍAN PARA PROCEDER CON LA</p>	<p>LAS RECOMENDACIONES SERÁN PARTE DEL ANÁLISIS DE RIESGOS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN CON BASE EN SGSI, LAS DEPENDENCIAS SE MITIGARÁN BAJO ACUERDO DE LA CONVOCANTE, EL LICITANTE DEBERÁ BUSCAR SIEMPRE EL MENOR IMPACTO AL CAMBIO Y A LA</p>

27

JX



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

*B* *[Signature]*

	EJECUCIÓN DE LAS RECOMENDACIONES?	OPERACIÓN.
38	NUMERAL 20. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD. ANEXO TÉCNICO PAG.125 <b>REFERENCIA:</b> PROPUESTA EL SERVICIO SGSI (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) <b>PREGUNTA:</b> ¿QUÉ CERTIFICACIÓN DE ISO 27001 SE REQUIERE, "LEAD IMPLEMENTER" Ó "LEAD AUDITOR"?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR AMBAS CERTIFICACIONES.
39	NUMERAL 22. PLATAFORMA DE LA GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE. ANEXO TÉCNICO PAG.129 <b>REFERENCIA:</b> TABLA: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?	DEBERÁN CONTAR CON CERTIFICADO DE LA MARCA.
40	NUMERAL 23. PLATAFORMA DE GESTIÓN DEL VIDEO VMS Y/O GESTIÓN DEL VIDEO LPR MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE. ANEXO TÉCNICO PAG.130 <b>REFERENCIA:</b> TABLA: SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?	DEBERÁN CONTAR CON CERTIFICADO DE LA MARCA
41	NUMERAL 24. PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE. ANEXO TÉCNICO PAG.131 <b>REFERENCIA:</b> TABLA: SOPORTE ESPECIALIZADO POWER BI (ACOMPAÑAMIENTO EN DESARROLLO) <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?	DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA MARCA
42	NUMERAL 25. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD) MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA A SOLICITUD DE LA CONVOCANTE. ANEXO TÉCNICO	DEBERÁ ESTAR CERTIFICADO POR LA MARCA EN CASO DE QUE APLIQUE

*l.?*

*[Handwritten marks and signatures]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PAG.132 <b>REFERENCIA:</b> TABLA: PAG.133 SOPORTE ESPECIALIZADO <b>PREGUNTA:</b> ¿LOS INGENIEROS DE SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO CON QUÉ TIPO DE CONOCIMIENTOS DEBEN CONTAR: CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA APLICABLE Y/O CERTIFICACIÓN EN LA MARCA?</p>	
43	<p>NUMERAL 6.1, CONVOCATORIA, PÁGINA 17 REFERENCIA: 6.1 JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, QUE SE REALICE UN PROCESO DE RE-PREGUNTAS, PARA QUE TODOS LOS LICITANTES PUEDAN ACLARAR LAS DUDAS QUE SURJAN DE LAS RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA DE ACORDE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES Y LA FRACCIÓN I DEL ARTÍCULO 41 DE SU REGLAMENTO. ESTE SE LLEVARÁ A CABO EN ESTE MISMO ACTO, UNA VEZ QUE SE HAYA DADO RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS RECIBIDOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO.</p>
44	<p>NUMERAL 13.2, INCISO B), Y 13.3 , CONVOCATORIA, PÁGINA 24 REFERENCIA: "B) LOS SERVICIOS NO SE PROPORCIONEN A SATISFACCIÓN DE LA "CONVOCANTE", SEA MODIFICADO O INADECUADO." <b>PREGUNTA</b> PARA EVITAR CUALQUIER DISCREPANCIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, DEFINA A QUÉ SE REFIERE, Y/O ESTABLEZCA PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA: "SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE", "SERVICIOS MODIFICADOS" Y "SERVICIOS INADECUADOS", "DEFICIENCIAS", "MALA CALIDAD", TODA VEZ QUE DICHS TÉRMINOS PODRÍAN ESTAR SUJETOS A INTERPRETACIÓN Y CREAR CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.</p>	<p>TODA ACEPTACIÓN DE TRABAJOS EJECUTADOS CORRESPONDERÁ NECESARIAMENTE A LA CONCLUSIÓN DEL SERVICIO VALIDADO MEDIANTE EL PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO FIRMADO. NO SE PERMITIRÁ LA INTERPRETACIÓN SIN CRITERIO. EXISTIRÁ UN PROTOCOLO PARA ALINEAR EL CRITERIO DE ACEPTACIÓN.</p>
45	<p>NUMERAL 4.4, CONVOCATORIA, PÁGINA 10 REFERENCIA: "DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 44 DE LA "LEY", EN CUALQUIER ETAPA DEL PROCEDIMIENTO ANTES DE LA EMISIÓN DEL FALLO, LA "CONVOCANTE" PODRÁ MODIFICAR HASTA UN 25% LA CANTIDAD DE LOS SERVICIOS, MONTO O PLAZO DEL SERVICIO, SIEMPRE Y CUANDO EXISTAN RAZONES DEBIDAMENTE FUNDADAS Y MOTIVADAS O CAUSAS DE INTERÉS PÚBLICO, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, MISMAS QUE DEBERÁN TENERSE ACREDITADAS FEHACIENTEMENTE." <b>PREGUNTA</b> SE ENTIENDE QUE LA MODIFICACIÓN DEL ALCANCE DE HASTA UN 25% EN LA CANTIDAD DE SERVICIOS, TAMBIÉN MODIFICARÁ DIRECTAMENTE PROPORCIONAL EL PRECIO PRESENTADO POR LOS LICITANTES. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMARLO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS PRECIOS OFERTADOS POR EL LICITANTE, PERMANECERÁN FIJOS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, INCLUYENDO EN SU CASO LA AMPLIACIÓN DEL CONTRATO EN MONTO O VIEGENCIA.</p>
46	<p>NUMERAL 4.4, CONVOCATORIA, PÁGINA 10 REFERENCIA: "DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 44 DE LA "LEY", EN CUALQUIER ETAPA DEL PROCEDIMIENTO ANTES DE LA EMISIÓN DEL FALLO, LA "CONVOCANTE" PODRÁ MODIFICAR HASTA UN 25% LA CANTIDAD DE LOS SERVICIOS, MONTO O PLAZO DEL SERVICIO, SIEMPRE Y CUANDO EXISTAN RAZONES</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. NO SE CONTEMPLA MODIFICACIÓN PARA ESTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL</p>

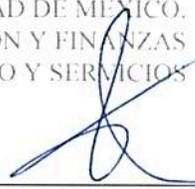
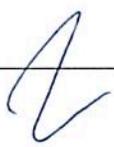
2.7



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>DEBIDAMENTE FUNDADAS Y MOTIVADAS O CAUSAS DE INTERÉS PÚBLICO, CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, MISMAS QUE DEBERÁN TENERSE ACREDITADAS FEHACIENTEMENTE."</p> <p><b>PREGUNTA</b> EN CASO DE MODIFICACIÓN DEL ALCANCE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE AGENDAR UN NUEVO ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, QUE PERMITA A LOS LICITANTES REALIZAR LOS AJUSTES PERTINENTES ADECUADOS A DICHSO CAMBIOS; EN UN PLAZO DE ENTREGA DE 10 (DIEZ) DÍAS HÁBILES, A PARTIR DE LA EMISIÓN OFICIAL DE LOS CAMBIOS.</p>	  
47	<p>NUMERAL 17.4, INCISO C), CONVOCATORIA, PÁGINA 28 REFERENCIA: "C) SI AL EVALUAR LAS OFERTAS LA "CONVOCANTE" OBSERVA QUE LOS PRECIOS OFERTADOS ESTÁN POR ENCIMA DE LOS DEL ESTUDIO DE MERCADO."</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, PUBLICAR A LOS LICITANTES EL PRECIO DEL ESTUDIO DE MERCADO, Y/O INDICAR CUÁL FUE EL NÚMERO DE PROCEDIMIENTO PÚBLICO.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>
48	<p>NUMERAL 17.4, INCISO D), CONVOCATORIA, PÁGINA 28 REFERENCIA: "D) SI AL EVALUAR LAS OFERTAS LA "CONVOCANTE" OBSERVA QUE LOS PRECIOS OFERTADOS NO SON CONVENIENTES."</p> <p><b>PREGUNTA</b> PARA EVITAR CUALQUIER DISCREPANCIA EN LA PRESENTACIÓN DE PRECIOS POR LOS LICITANTES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, DEFINA A QUÉ SE REFIERE, Y/O ESTABLEZCA PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA: "PRECIOS OFERTADOS NO CONVENIENTES", TODA VEZ QUE DICHSO TÉRMINOS PODRÍAN ESTAR SUJETOS A INTERPRETACIÓN Y CREAR CONTROVERSIAS.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>  
49	<p>NUMERAL 17.4, INCISO G), CONVOCATORIA, PÁGINA 28 REFERENCIA: "G) AL ANALIZAR CUALITATIVAMENTE LAS PROPUESTAS, NO SE ENCUENTRE ALGUNA QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS EN ESTAS BASES."</p> <p><b>PREGUNTA</b> PARA EVITAR CUALQUIER DISCREPANCIA EN LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS POR LOS LICITANTES, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, PUBLIQUE A LOS LICITANTES EL PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS PROPUESTAS, CON EL OBJETIVO DE MANTENER LOS MISMOS PARÁMETROS DE REALIZACIÓN, Y QUE TODOS LOS LICITANTES ESTÉN EN IGUALDAD DE CONDICIONES, EVITANDO INCONFORMIDADES.</p>	<p>LA CONVOCANTE LLEVARÁ A CABO EL ANÁLISIS CUALITATIVO DE LAS PROPUESTAS PRESENTADAS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS EN BASES Y ANEXOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL</p> 
50	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO, PÁGINA 5 REFERENCIA ANEXO TÉCNICO</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE REFIERE, A PARTIR DEL NUMERAL 1.2, AL ALCANCE Y RESPONSABILIDADES DE "EL PROVEEDOR", PERO, SE ENTIENDE, EN LOS NUMERALES 1.2 Y PARTE DEL 1.3, QUE HACE REFERENCIA A "EL LICITANTE", PERO EN LOS NUMERALES SIGUIENTES, PODRÍAN SER REQUERIMIENTOS PARA "EL PROVEEDOR", TOMANDO COMO REFERENCIA LA DEFINICIÓN DE TÉRMINOS, ESTABLECIDA EN EL NUMERAL 1.2 DE LAS BASES DE LA LICITACIÓN, "EL PROVEEDOR" ES AQUEL QUE YA CELEBRÓ UN CONTRATO, Y "EL LICITANTE" ES LA</p>	<p>PARA EL NUMERAL 1.2 Y 1.3, SE ACLARA QUE SE HACE REFERENCIA AL "LICITANTE" CUANDO SE MENCIONA "PROVEEDOR"</p>  

27

60





GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PERSONA FÍSICA O MORAL QUE ESTÁ PARTICIPANDO EN EL PROCESO DE LICITACIÓN. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR LA FIGURA DE "EL PROVEEDOR" Y "EL LICITANTE" EN AMBOS DOCUMENTOS.</p>	
51	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO, PÁGINA 5 REFERENCIA ANEXO TÉCNICO <b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, LA PUBLICACIÓN DEL ANEXO TÉCNICO CORREGIDO, TODA VEZ QUE DICHOS TÉRMINOS PODRÍAN CREAR CONTROVERSIAS E INCONFORMIDADES, YA QUE LOS LICITANTES PODRÍAN FALLAR EN EL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS DE LICITACIÓN, ATRIBUYÉNDOLOS A REQUISITOS DE PROYECTO.</p>	<p>TODAS LAS ACLARACIONES SON ATENDIDAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. NO DEBERÁN QUEDAR DUDAS RESPECTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE.</p>
52	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO, PÁGINA 5 REFERENCIA ANEXO TÉCNICO <b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, OTORQUE UNA PRÓRROGA EN LA ENTREGA DE LAS PROPUESTAS, PARA DAR TIEMPO A LOS LICITANTES A AJUSTAR SUS PROPUESTAS A LA NUEVA VERSIÓN DE ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>TODAS LAS ACLARACIONES SON ATENDIDAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. NO DEBERÁN QUEDAR DUDAS RESPECTO A LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE.</p>
53	<p>NUMERAL 1.3, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 4 REFERENCIA "GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA." <b>PREGUNTA</b> SE INDICA QUE SE DEBEN GARANTIZAR LOS TRABAJOS POR UN PERÍODO DE DOCE (12) MESES, CONTANDO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA. POR LO QUE, SI EL PROVEEDOR ENTREGA UN SERVICIO O REFACCIÓN, POR EJEMPLO, EN EL MES 12 (DICIEMBRE DE 2021), ESTARÍA OBLIGADO A GARANTIZARLO HASTA EL MES 24 (DICIEMBRE DE 2022). SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI DICHA APRECIACIÓN EN CORRECTA, ASÍ COMO, EL PROCEDIMIENTO LEGAL AL QUE ESTARÁ SUJETO, TODA VEZ QUE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, ESTIPULADA EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN, ES DE DOCE (12) MESES, COMPRENDIDOS DEL 01 DE ENERO DE 2021 Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.</p>	<p>DICHA GARANTÍA SÓLO SERÁ APLICABLE A LOS BIENES SUMINISTRADOS Y SÓLO POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN QUE SEAN DETECTADOS.</p>
54	<p>NUMERAL 1.3, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA "EL PROVEEDOR PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA ECONÓMICA, LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, DETERMINANDO DOS COSTOS: EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EL COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA DE EL PROVEEDOR SERÁ LA SUMA DEL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO." <b>PREGUNTA</b> SE INDICA QUE LOS LICITANTES PRESENTARÁN DOS COSTOS:</p>	<p>EL MONTO TOTAL DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, SERÁ LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS MÁS LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.  SE TOMARÁN COMO SUBTOTALES DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LA SUMA DE LOS MONTOS CORRESPONDIENTES A LA MANO DE OBRA (EN CASO DE APLICARSE) MÁS EL MONTO CORRESPONDIENTE A LA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, Y EL TOTAL DE LA PROPUESTA SERÁ LA SUMA DE AMBOS. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, SI EL COSTO UNITARIO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE SUMARÁ SÓLO UNA VEZ POR ELEMENTO, O POR UN NÚMERO PROMEDIO DE FALLAS, YA QUE CADA ELEMENTO PUEDE ESTAR SUJETO A MÁS DE UNA FALLA DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO.</p>	<p>SUSTITUCIÓN.</p>
<p>55</p>	<p>NUMERAL 1.3, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA PREGUNTA ANTERIOR <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, PUBLICAR A LOS LICITANTES EL NÚMERO PROMEDIO DE FALLAS ANUALES CONSIDERADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR.</p>	<p>EL COSTO UNITARIO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SE SUMARÁ SÓLO UNA VEZ POR ELEMENTO, PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA NO SE REQUIERE CONOCER EL NÚMERO PROMEDIO DE FALLAS ANUALES</p>
<p>56</p>	<p>NUMERAL 1.3, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5 REFERENCIA "EL PROVEEDOR PRESENTARÁ EN SU PROPUESTA ECONÓMICA, LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO, DETERMINANDO DOS COSTOS: EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EL COSTO TOTAL DE LA PROPUESTA DE EL PROVEEDOR SERÁ LA SUMA DEL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MÁS EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO." <b>PREGUNTA</b> SE INDICA QUE LOS LICITANTES PRESENTARÁN DOS COSTOS: EL COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y DE MANERA SEPARADA EL COSTO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, Y EL TOTAL DE LA PROPUESTA SERÁ LA SUMA DE AMBOS. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUE, LA FACTURACIÓN DE LOS PRECIOS UNITARIOS DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SE REALIZARÁ CON BASE EN LA CANTIDAD DE EVENTOS ATENDIDOS, Y POR LO TANTO, LA FACTURACIÓN MENSUAL Y TOTAL DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, NO ESTARÁ LIMITADO O SUJETO AL COSTO TOTAL ENTREGADO POR EL LICITANTE GANADOR EN SU PROPUESTA ECONÓMICA.</p>	<p>y</p> <p>SE SOLICITA REPLANTEAMIENTO DE PREGUNTA.</p>
<p>57</p>	<p>NUMERAL 1.3.1, LINEAMIENTOS PARTICULARES, INCISO F), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6 REFERENCIA "F). - EL PROVEEDOR ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL REPRESENTANTE LEGAL O LOS RESPONSABLES POR SUBSISTEMAS, ESTARÁN OBLIGADOS A ASISTIR CON PUNTUALIDAD A TODAS LAS REUNIONES Y EVENTOS CONEXOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE." <b>PREGUNTA</b> SE INDICA QUE EL PERSONAL DE "EL PROVEEDOR" ESTÁ OBLIGADO A ASISTIR A REUNIONES Y EVENTOS REQUERIDOS POR "LA CONVOCANTE". SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRMAR QUE DICHAS REUNIONES Y/O EVENTOS, SE REALIZARÁN ÚNICAMENTE DENTRO DE LOS INMUEBLES DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5), ESTIPULADOS EN EL ANEXO TÉCNICO, O EN INMUEBLES DENTRO DE LA CDMX.</p>	<p>SI, ES CORRECTO</p>

12-1

*[Handwritten signature]*

68

*[Handwritten initials]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

58	<p>NUMERAL 1.3.1, LINEAMIENTOS PARTICULARES, INCISO J), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 6 REFERENCIA "J). - EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE QUE GENERE PARA EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS, EL PROVEEDOR SERÁ EL RESPONSABLE DE REPONER LOS CONSUMOS REALIZADOS AL CONCLUIR DICHS SERVICIOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO." <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR O ESPECIFICAR A QUÉ CONSUMO DE COMBUSTIBLE SE REFIERE.</p>	<p>ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE EN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS LA REPOSICIÓN DEL DIÉSEL CONSIDERANDO LOS EQUIPOS DE FUERZA QUE SON PLANTAS, UPS Y BANCOS DE BATERÍAS. APLICA PARA EL LICITANTE GANADOR</p>
59	<p>NUMERAL 1.3.2, INCISO G), SUB-INCISO A), ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "A) TÉCNICOS: EL NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICO-PROFESIONAL DEL PERSONAL DESIGNADO POR PARTE DE EL PROVEEDOR, SERÁ CONGRUENTE CON LAS RESPONSABILIDADES ASIGNADAS EN CADA UNO DE SUS NIVELES JERÁRQUICOS." <b>PREGUNTA</b> PARA EVITAR CUALQUIER DISCREPANCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, DEFINA A QUÉ SE REFIERE, Y/O ESTABLEZCA PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA: "EL NIVEL DE COMPETENCIA DEL PERSONAL, SERÁ CONGRUENTE CON LAS RESPONSABILIDADES", TODA VEZ QUE DICHS TÉRMINOS PODRÍAN ESTAR SUJETOS A INTERPRETACIÓN Y CREAR CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.</p>	<p>ES OBLIGACIÓN DE EL PROVEEDOR OBSERVAR QUE A NIVEL TÉCNICO CUMPLAN EN EL NIVEL DE COMPETENCIA TÉCNICO-PROFESIONAL DEL PERSONAL DESIGNADO POR PARTE DE EL PROVEEDOR. NO ES SUJETO A VALIDACIÓN DE LA CONVOCANTE</p>
60	<p>NUMERAL 1.3.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "EL PROVEEDOR REALIZARA LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA DE LA ACOMETIDA DE CFE Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS SERÁ GESTIONADA POR PARTE DEL PROVEEDOR, PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS DE CADA UNO DE LOS PROCEDIMIENTOS A REALIZAR; SI DE CADA TRÁMITE SE DERIVAN TRABAJOS Y OBRAS INCLUIDAS ÉSTAS CORRERÁN A CARGO EL PROVEEDOR" <b>PREGUNTA</b> DADO QUE EL CONTRATO DE SUMINISTRO ELÉCTRICO DE CFE PARA TODOS LOS SITIOS ESTÁ A NOMBRE DE LA CONVOCANTE, ES NECESARIO, COMO FIGURA LEGAL, QUE LA CONVOCANTE REALICE TODA LA GESTIÓN ANTE CFE. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR, TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR NO TIENE LA FACULTAD LEGAL PARA INTERVENIR EN UN CONTRATO CELEBRADO ENTRE DOS ENTIDADES AJENAS.</p>	<p>LA CONVOCANTE FACILITARÁ LA DOCUMENTACIÓN PARA PRESENTARSE ANTE CFE. SIN EMBARGO ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR LOS TRÁMITES Y PAGOS CORRESPONDIENTES</p>
61	<p>NUMERAL 1.3.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "LA CONVOCANTE SE OBLIGA A PONER A DISPOSICIÓN DE EL PROVEEDOR LOS INMUEBLES Y SITIOS, EN LOS QUE SE LLEVARÁ A CABO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EL PROVEEDOR SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE INICIAR E INGRESAR AL ÁREA QUE CORRESPONDA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA OBTENER LAS AUTORIZACIONES, PERMISOS, LIBERACIONES,</p>	<p>LOS INMUEBLES Y SITIOS, EN LOS QUE SE LLEVARA A CABO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, SOLO SERÁN UBICACIONES DE LA CONVOCANTE. NO HAY COMPETENCIA DE NINGÚN CARRIER DE TELECOMUNICACIONES.</p>

2-1

69

Handwritten signature



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>NECESARIOS PARA SU CORRECTA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO, ANTE LAS DEPENDENCIAS COMPETENTES, BAJO LAS NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES EN CADA MATERIA, PREVIO Y CON LA DEBIDA ANTELACIÓN A LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER ACTIVIDAD, DEBIENDO CONFORMAR UN EQUIPO DE GESTORES NECESARIOS PARA EL SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS TRAMITES REFERIDOS."</p> <p><b>PREGUNTA</b> EN EL MISMO SENTIDO QUE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR, QUE ÉSTA SERÁ RESPONSABLE DE TODA GESTIÓN CON SU CARRIER DE TELECOMUNICACIONES.</p>	
62	<p>NUMERAL 1.3.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "LA CONVOCANTE SE OBLIGA A PONER A DISPOSICIÓN DE EL PROVEEDOR LOS INMUEBLES Y SITIOS, EN LOS QUE SE LLEVARÁ A CABO LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTE CONTRATO, EL PROVEEDOR SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE INICIAR E INGRESAR AL ÁREA QUE CORRESPONDA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA OBTENER LAS AUTORIZACIONES, PERMISOS, LIBERACIONES, NECESARIOS PARA SU CORRECTA OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO, ANTE LAS DEPENDENCIAS COMPETENTES, BAJO LAS NORMAS, LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES EN CADA MATERIA, PREVIO Y CON LA DEBIDA ANTELACIÓN A LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER ACTIVIDAD, DEBIENDO CONFORMAR UN EQUIPO DE GESTORES NECESARIOS PARA EL SEGUIMIENTO Y CONCLUSIÓN DE LOS TRAMITES REFERIDOS."</p> <p><b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE QUE EL PROVEEDOR NO ES RESPONSABLE DEL TIEMPO QUE TARDE LA LIBERACIÓN DE PERMISOS, TRÁMITES, LIBERACIONES, AUTORIZACIONES, O CUALQUIER REQUERIMIENTO QUE DEPENDA DE OTRA ENTIDAD DISTINTA AL PROVEEDOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NO CONTABILIZAR A LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN ESTIPULADOS PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LOS TIEMPOS EN LOS QUE TARDEN DICHS REQUERIMIENTOS.</p>	<p>NO SE CONTABILIZARÁN LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN ESTIPULADOS PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, LOS TIEMPOS EN LOS QUE TARDE LA LIBERACIÓN DE PERMISOS, TRÁMITES, LIBERACIONES, AUTORIZACIONES, O CUALQUIER REQUERIMIENTO QUE DEPENDA DE OTRA ENTIDAD DISTINTA AL PROVEEDOR.</p>
63	<p>NUMERAL 1.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 Y NUMERAL 7., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38, Y NUMERAL 8., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57, REFERENCIA "TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO", "PERÍODO EN EL CUAL EL PROVEEDOR ATENDERÁ CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNOSTICO;..." Y "TIEMPO MÁXIMO DE ARRIBO A SITIO", "00-04 HORAS" Y "TIEMPO MÁXIMO DE ARRIBO A SITIO", "00-04 HORAS"</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR EL TIEMPO DE RESPUESTA, O DEFINIRLO, TODA VEZ QUE LAS 2 HORAS ESTIPULADAS EN LA TABLA DEL NUMERAL 1.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7, SON CONTRARIAS A LAS 00-04 HORAS ESTIPULADAS EN LA TABLA DEL NUMERAL 7., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38, QUE SON CONGRUENTES CON EL NUMERAL 8., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57. SI EL TIEMPO DE RESPUESTA, Y EL TIEMPO DE ARRIBO AL SITIO SE REFIEREN A CONCEPTOS DIFERENTES, FAVOR DE</p>	<p>EN LA PÁGINA 59, SE ESPECIFICAN A DETALLE LOS CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN</p>

2.1

70



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DEFINIRLOS.	
64	<p>NUMERAL 1.4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 7 REFERENCIA "TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO", "...SIN EMBARGO, EL PROVEEDOR SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLÓ POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE." <b>PREGUNTA</b> PARA EVITAR CUALQUIER DISCREPANCIA EN EL CUMPLIMIENTO DEL ALCANCE, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, DEFINA A QUÉ SE REFIERE, Y/O ESTABLEZCA UN TIEMPO REAL PARA: "SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO", TODA VEZ QUE UNA SUSTITUCIÓN INMEDIATA ES FÍSICAMENTE IMPOSIBLE, POR SER TIEMPO CERO (0), Y ESTO PUEDE CREAR CONTROVERSIAS CONTRACTUALES.</p>	<p>EN LA PÁGINA 59, SE ESPECIFICAN A DETALLE LOS CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN</p>
65	<p>NUMERAL 8., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 54 REFERENCIA "HERRAMIENTAS, MATERIAL Y EQUIPOS NECESARIOS PARA REALIZAR MANTENIMIENTOS A STV'S, ANPR'S Y LPR'S SIN SER LIMITATIVO CUANDO MENOS EL PROVEEDOR REQUERIRÁ:" "LLAVES DE GEPE" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUE ÉSTA ENTREGARÁ POR LO MENOS 2 JUEGOS DE LLAVES DE GEPE POR CUADRILLA, TODA VEZ QUE LOS LICITANTES NO PUEDEN CONSEGUIR DICHO INSUMO.</p>	<p>SE ENTREGARÁN LAS LLAVES AL CONCURSANTE GANADOR</p>
66	<p>NUMERAL 8., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57 REFERENCIA "TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, CONSIDERAR QUE EL TIEMPO DE TODAS AQUELLAS FALLAS EN EL SERVICIO, QUE SEAN CAUSADAS POR UNA PERSONA O ENTIDAD AJENA AL PROVEEDOR, NO SEAN CONTABILIZADAS EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN.</p>	<p>LAS AFECTACIONES POR UN TERCERO NO SE TOMAN EN CUENTA PARA CONTABILIZAR EN LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN</p>
67	<p>NUMERAL 8., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57 REFERENCIA "TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, DEFINIR EL TIEMPO DE SOLUCIÓN PARA "REUBICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA EN CAMPO". TODA VEZ QUE DICHA ACTIVIDAD DEPENDE DE GESTIONES, PERMISOS, DEFINICIONES, Y MÁS TEMAS AJENOS A LOS LICITANTES. COMO LO SON: DUCTOS DE PEMEX, SACMEX, CABLEADO EN VÍA DE CFE, PERMISOS ESPECIALES DEL IMBA, ENTRE MUCHAS OTRAS. SI EL TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN ESTIPULADO, DE 120 HORAS, ES A PARTIR DE QUE LA CONVOCANTE ASEGURE TODOS LOS PROCESOS PREVIOS, SE CONSIDERA UN TIEMPO CONVENIENTE. PERO, SI SE INCLUYEN LOS PROCESOS DENTRO DE ESE TIEMPO, RESULTA IMPOSIBLE EL CUMPLIMIENTO.</p>	<p>LAS REUBICACIONES ES UN TRABAJO CONJUNTO CON C5 Y LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN CORREN HASTA QUE SE TENGA TODO COORDINADO CON LAS DEPENDENCIAS DEL GOBIERNO</p>
68	<p>NUMERAL 9., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 62 REFERENCIA "SERÁ OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS</p>	<p>NUMERAL 9., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 62  REFERENCIA "SERÁ OBLIGACIÓN DEL PROVEEDOR, ASEGURAR LA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

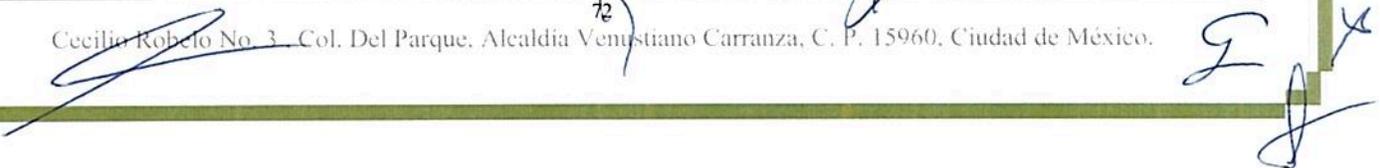


CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS



	<p>INSTALACIONES DE "EL C5" POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, DEBERÁ SER INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO."</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUÉ EQUIPOS O SISTEMAS ESTÁN SUJETOS A LA INSTALACIÓN DE UN EQUIPAMIENTO PARA GARANTIZAR QUE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO NO SERÁ DETENIDA, TODA VEZ QUE EL PÁRRAFO REFERENCIADO, PODRÍA INTERPRETARSE QUE EL PROVEEDOR DEBERÁ TENER UN STOCK EN SITIO DEL 100% DE LOS EQUIPOS, PARA QUE LA OPERACIÓN NO SE DETENGA, SIN IMPORTAR QUE SEAN O NO DE MISIÓN CRÍTICA.</p>	<p>CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DE "EL C5" POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, DEBERÁ SER INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO."</p> <p>DEBERAN CONSIDERAR DEJAR UN EQUIPO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS AL EQUIPO QUE FALLE SEGÚN SEA EL CASO.</p>
69	<p>NUMERAL 9., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 62 REFERENCIA "EL PROVEEDOR DEBE PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE QUE CERTIFIQUE QUE EL SERVIDOR O COMPONENTE A COLOCAR ES NUEVO."</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUÉ TIPO DE DOCUMENTACIÓN ACEPTARÁ PARA CERTIFICAR QUE EL COMPONENTE A COLOCAR ES NUEVO, SI SON FACTURAS A NOMBRE DEL PROVEEDOR, PÓLIZAS DE GARANTÍA DEL FABRICANTE, ETC.</p>	<p>SE LE NOTIFICARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
70	<p>NUMERAL 10., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 64 REFERENCIA "MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE STV'S ANPR Y LPR"</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR QUE ÉSTA ASEGURARÁ LOS PERMISOS Y CONFINAMIENTO NECESARIO PARA CUALQUIER VENTANA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y / O PREVENTIVO, DE UN ANPR / LPR QUE REQUIERA LA ATENCIÓN DE UN EVENTO. TODA VEZ QUE LA GESTIÓN ANTE LA SEMOVI, ALCALDÍA O SITIO EN DONDE SE ENCUENTRE, ES FORZOSAMENTE NECESARIO QUE SEA SOLICITADO POR UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL, EN ESTE CASO, LA CONVOCANTE, YA QUE ESTO REQUIERE DETENER LAS AVENIDAS O CARRILES EN LOS QUE SE ENCUENTRE.</p>	<p>LA GESTIÓN DE PERMISOS Y CONFINAMIENTO SON RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE.</p>
71	<p>NUMERAL 10., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 65 Y 66 REFERENCIA "CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR"</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ MODELOS DE EQUIPOS ESTÁN SUJETOS A REEMPLAZO POR UN NUEVO MODELO EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE.</p>	<p>LOS EQUIPOS FUERA DE VIDA POR EL FABRICANTE, DEBERÁN SER SUSTITUIDOS POR EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES QUE CUMPLAN CON LOS REQUERIMIENTOS Y FUNCIONALIDADES REQUERIDAS POR LA CONVOCANTE.</p>
72	<p>NUMERAL 10., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 66 REFERENCIA "CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR"</p> <p><b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA</p>	<p>LAS MARCAS Y MODELOS VIGENTES SE ENCUENTRAN EN LA TABLA DEL CATÁLOGO DE REFACCIONES DE LOS STV'S ANPR'S Y LPR, NUMERAL 10, PÁGINA 65 DEL ANEXO TÉCNICO</p>

2.7





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CONVOCANTE ENTREGAR UN CATÁLOGO DE MARCAS Y MODELOS DE EQUIPOS VIGENTES, QUE ASEGURE LA INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS CON LOS QUE CONVERGEN.	
73	NUMERAL 12., ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 71 - 79 REFERENCIA "DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO" Y "CATÁLOGO DE REFRACCIONES" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ MODELOS DE EQUIPOS ESTÁN SUJETOS A REEMPLAZO POR UN NUEVO MODELO EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE.	REFERENCIA "DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO" Y "CATÁLOGO DE REFRACCIONES" ESA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
74	NUMERAL 12., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72 REFERENCIA "DISTRIBUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO" NO. 12, TIPO IV PANASONIC KX-FP701ME <b>PREGUNTA</b> EL EQUIPO ENLISTADO: PANASONIC KX-FP701ME, SE TRATA DE UN FAX. SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUÉ ES LO QUE SE DEBE CONSIDERAR EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE ESE TIPO DE FUNCIONALIDAD YA NO EXISTE EN EL MERCADO.	SE DEBERA CONSIDERAR UN EQUIPO QUE TENGA CARACTERÍSTICAS IDENTICAS O SUPERIORES QUE GARANTICE LA FUNCIONALIDAD DE LOS ELEMENTOS.
75	NUMERAL 13., ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 83 - 86 REFERENCIA "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ MODELOS DE EQUIPOS ESTÁN SUJETOS A REEMPLAZO POR UN NUEVO MODELO EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE.	NUMERAL 13., ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 83 - 86  REFERENCIA "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES" EL LICITANTE PODRÁ PROPONER LOS MODELOS Y ESTOS PUEDEN SER SIMILAR O SUPERIOR EN CASO DE EXISTIR
76	NUMERAL 14., ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 92 - 93 REFERENCIA "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ MODELOS DE EQUIPOS ESTÁN SUJETOS A REEMPLAZO POR UN NUEVO MODELO EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE.	REFERENCIA "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES" EL LICITANTE PODRÁ PROPONER LOS MODELOS Y ESTOS PUEDEN SER SIMILAR O SUPERIOR EN CASO DE EXISTIR
77	NUMERAL 15., ANEXO TÉCNICO, PÁGINAS 95 - 97 REFERENCIA "ALCANCE DEL SERVICIO" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR QUÉ MODELOS DE EQUIPOS ESTÁN SUJETOS A REEMPLAZO POR UN NUEVO MODELO EN CASO DE FALLA, TODA VEZ QUE MUCHOS DE LOS EQUIPOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE.	REFERENCIA "CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFRACCIONES" EL LICITANTE PODRÁ PROPONER LOS MODELOS Y ESTOS PUEDEN SER SIMILAR O SUPERIOR EN CASO DE EXISTIR
78	NUMERAL 18, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 110 REFERENCIA "DISTRIBUCION DE SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR LA	EN EL ANEXO SE INDICA EL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO QUE COMPONE A LA SAN, AL LICITANTE GANADOR SE LE PROPORCIONARA LA INFORMACIÓN REQUERIDA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	CANTIDAD DE BASE INSTALADA DE ALMACENAMIENTO SAN, YA QUE SE ESPECIFICA 116, PERO ESE NÚMERO PODRÍA CORRESPONDER A 116 SISTEMAS, O DAES, O DISCOS, O CONTROLADORAS.	
79	NUMERAL 18., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 113 REFERENCIA "REFACCIONES DE LOS SERVIDORES" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CORREGIR EL DOCUMENTO, YA QUE EN LA PÁGINA 113 TIENE TABLAS SUPERPUESTAS, QUE IMPIDEN LA LECTURA. LO QUE IMPOSIBILITA A LOS LICITANTES LEER LA INFORMACIÓN Y REQUERIMIENTOS.	LA CONVOCANTE REALIZARA LAS CORRECCIONES
80	NUMERAL 18., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 115 REFERENCIA "REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO" <b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NO INCLUIR COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO A TODOS LOS SISTEMAS SAN Y NAS MENCIONADOS, TODA VEZ QUE ALGUNOS DE LOS LISTADOS YA SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN: "END OF SALE", "END OF LIFE" Y "END OF SUPPORT" POR EL FABRICANTE. Y AL SER UN SISTEMA INTEGRAL, SE REQUIERE SUSTITUIR COMPLETAMENTE POR OBSOLESCENCIA.	EL LICITANTE DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.
81	ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO. REFERENCIA OBSOLESCENCIA Y PREGUNTA ANTERIOR <b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, PUBLICAR A LOS LICITANTES UNA TABLA DE OBSOLESCENCIA DE CADA UNO DE SUS EQUIPOS Y SISTEMAS, CON LOS EQUIPOS Y SISTEMAS QUE LOS SUSTITUYEN, DE LAS QUE SE DEBA COTIZAR LA SUSTITUCIÓN TOTAL. ASÍ COMO ASEGURAR LA INTEGRACIÓN CON LOS SISTEMAS CONVERGENTES.	EL LICITANTE DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. NO SE CUENTA CON UNA TABLA DE OBSOLESCENCIA DE CADA UNO DE SUS EQUIPOS Y SISTEMAS, CON LOS EQUIPOS Y SISTEMAS QUE LOS SUSTITUYEN
82	ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO. REFERENCIA OBSOLESCENCIA Y PREGUNTA ANTERIOR <b>PREGUNTA</b> DERIVADO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE PERMITA A LOS LICITANTES, NO PROPORCIONAR COSTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SISTEMAS QUE ESTÉN LA SITUACIÓN DE OBSOLESCENCIA, SIN QUE ESTO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. TODA VEZ QUE ES IMPOSIBLE ADQUIRIR REFACCIONAMIENTO ORIGINAL NUEVO DE DICHS SISTEMAS, Y SU REEMPLAZO IMPLICARÍA UNA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA COMPLETA.	EL LICITANTE DEBE INCLUIR LOS SERVICIOS DE FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EQUIPAMIENTO CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA. EL PROVEEDOR PODRÁ PROPONER LA SUSTITUCIÓN DE PIEZAS O EQUIPOS COMPLETOS CON CARACTERÍSTICAS SIMILARES O SUPERIORES ADEMÁS DE GARANTIZAR LA INTEGRACIÓN COMPLETA DEL EQUIPAMIENTO PROPUESTO ACORDE AL FUNCIONAMIENTO DEL ACTUAL EQUIPO
83	NUMERAL 20., ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 125 REFERENCIA "SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD" "CON LA FINALIDAD DE QUE LOS RECURSOS QUE REALICEN EL SERVICIO ACREDITEN SU EXPERIENCIA, EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON PERSONAL QUE PRESENTE LAS SIGUIENTE CERTIFICACIONES COMO MÍNIMO: ISO27001(CERTIFICACIÓN EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN) , ISO31000 (CERTIFICACIÓN EN GESTIÓN DE RIESGOS), CRISC (CERTIFICADO EN RIESGOS Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN.), CEH (CERTIFICACIÓN ÉTICA HACKER), CHFI (CERTIFICADO EN INVESTIGADOR	EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTARLAS EN LA OFERTA Y DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

	<p>FORENSE DE PIRATERÍA INFORMÁTICA ),..."</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE, ACLARAR SI LOS LICITANTES DEBERÁN PRESENTAR EN SU OFERTA LAS CERTIFICACIONES MENCIONADAS EN DICHO PÁRRAFO, O ÉSTAS SE SOLICITARÁN AL PROVEEDOR DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.</p>	
84	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO. REFERENCIA N/A</p> <p><b>PREGUNTA</b> CON EL OBJETIVO DE PODER CUMPLIR CON EL REQUERIMIENTO DE TIEMPOS DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN, PARA CADA UNO DE LOS ELEMENTOS A LOS QUE SE LES REALICE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PUBLIQUE A TODOS LOS LICITANTES UN REPORTE DE CONDICIONES ACTUALES DE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL ALCANCE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. CON DICHO REPORTE, LOS LICITANTES PODRÁN GENERAR UN PLAN DE ATENCIÓN A FALLAS EXISTENTES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO.</p>	<p>NO SE CUENTA CON UN REPORTE DE CONDICIONES ACTUALES DE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL ALCANCE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE GENERAR UN PLAN DE ATENCIÓN A FALLAS EXISTENTES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO.</p>
85	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO. REFERENCIA PREGUNTA ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA</b> EN CASO EN EL QUE LA CONVOCANTE NO PUDIESE ENTREGAR EL REPORTE DE CONDICIONES ACTUALES, SE SOLICITA ATENTAMENTE CONSIDERAR UN PERIODO DE POR LO MENOS DOS (2) MESES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO, PARA QUE EL PROVEEDOR REALICE UNA EVALUACIÓN, Y GENERE UN PLAN DE ATENCIÓN A FALLAS EXISTENTES. DURANTE DICHO PERIODO, LA CONVOCANTE ACEPTARÁ UNA AMPLIACIÓN EL TIEMPO DE ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LAS FALLAS, ÉSTA SERÁ ACORDADA ENTRE LA CONVOCANTE Y EL PROVEEDOR DURANTE LOS PRIMEROS 10 DÍAS HÁBILES A PARTIR DEL INICIO DEL CONTRATO.</p>	<p>EN EFECTO NO SE CUENTA CON UN REPORTE DE CONDICIONES ACTUALES DE CADA UNO DE LOS ELEMENTOS QUE INTEGRAN EL ALCANCE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO. SIN EMBARGO EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ TENER CAPACIDAD DE GENERAR UN PLAN DE ATENCIÓN A FALLAS EXISTENTES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO.</p>
86	<p>ANEXO TÉCNICO, TODO EL DOCUMENTO. REFERENCIA PREGUNTA ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA</b> EN EL MISMO SENTIDO DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA UN LISTADO DE ELEMENTOS SUJETOS AL ALCANCE DE LA LICITACIÓN, CON CANTIDADES, MARCAS, MODELOS, TIPOS DE CONFIGURACIÓN Y VERSIONES DE SOFTWARE, ASÍ COMO LOS INDICADORES RAM: MTTR, MTBF, MTTF, MDT. ESTO, CON EL OBJETIVO DE QUE LOS LICITANTES PUEDAN COTIZAR LAS PÓLIZAS DE GARANTÍA O SOPORTE, Y/O EL REFACCIONAMIENTO CON LOS FABRICANTES. SIN DICHA LISTA, SERÁ IMPOSIBLE PLANIFICAR UNA ESTRATEGIA DE MANTENIMIENTO AL DESCONOCER LA INFORMACIÓN PARA REALIZAR UN ANÁLISIS CUANTITATIVO PARA PRESENTAR LA OFERTA ECONÓMICA.</p>	<p>EN LOS APARTADOS DE CADA SECCIÓN DE LOS ANEXOS SE ENLISTA LA CANTIDAD DE EQUIPAMIENTO CON EL QUE CUENTA LA CONVOCANTE, ASÍ COMO SE ENLISTAN LOS CATÁLOGOS DE REFACCIONES POR CADA SECCIÓN</p>
87	<p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O ANEXO TÉCNICO, PÁGINA</p> <p>REFERENCIA 3. CLIMA, CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE), PÁGINA: 20</p> <p><b>PREGUNTA</b> SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL ACEITE</p>	<p>. NO, LA DISPOSICIÓN FINAL DEL ACEITE ES RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR</p>