



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SOLUCIÓN DE FIREWALL EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA C2-CEDA, PERO NO DEFINE LAS CAPACIDADES Y TIPO DE LICENCIAMIENTO A SOPORTAR ¿PARA CUANTOS DISPOSITIVOS DE RED DEBERÁ ESTAR CONTEMPLADO LO DESCRITO EN ESTE RUBRO?	DEFINIDAS AL LICITANTE GANADOR.
19	NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO "CISCO" PÁGINA 88 PREGUNTA LA CONVOCANTE MENCIONA IMPLEMENTAR E INSTALAR LA SOLUCIÓN DE ANTIVIRUS EN ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES PERTENECIENTES AL C5 ¿PUEDE LA CONVOCANTE DAR LAS ESPECIFICACIONES MÁS PUNTUALES DE ESTE REQUERIMIENTO NUEVO, EN CAPACIDADES Y CONSIDERACIONES QUE DEBEMOS TOMAR PARA SU INSTALACIÓN Y PUESTA A PUNTO TANTO EN LA PARTE FÍSICA Y LÓGICA DE SU IMPLEMENTACIÓN?	EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER LA SOLUCION COMPLETA (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD LOGICA EN LOS EQUIPOS TERMINALES DEL CENTRO.
20	NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO "CISCO" PÁGINA 88 PREGUNTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR PARA LA SOLUCIÓN DE ANTIVIRUS, LA CANTIDAD DE 2500 CLIENTES ¿SERÁN PARA GESTIONARSE EN SOLO EL C5 O TAMBIÉN EN LOS C2 Y COMO CONSIDERA LA CONVOCANTE SU INGENIERÍA DE DISTRIBUCIÓN A CONSIDERAR EN LA PROPUESTA? ¿ASÍ COMO SABER QUE SE TIENEN TODOS LOS REQUISITOS DE INSTALACIÓN PARA ALOJAR LA ARQUITECTURA SOLICITADA?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR QUE EL NÚMERO DE CLIENTES MENCIONADO QUE CUBRE EL C5 Y LOS C2S.
21	NUMERAL 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EQUIPO DE TECNOLOGIA DE CAMPO SUBNUMERAL MANTENIMIETO CORRECTIVO 3) SUSTITUCION DE PIEZAS DAÑADAS PÁGINA 49 PREGUNTA SE ADQUIRIRÁ SOPORTE ¿VÍA SMARTNET O REFURBISHED? ¿EN CASO DE TENER QUE REEMPLAZAR UNA PIEZA CUANTO TIEMPO TENEMOS DE ENTREGA? ¿EN CASO DE NO TENER EL MISMO MODELO ESPECIFICO O EL SUPERIOR, SE PUEDE METER DE OTRO MODELO? 5)ACTUALIZACION DE VERSIONES DE COMPONENTES A LAS VERSIONES DEL MERCADO PREVIA EVALUACION DE OBTENCION DE MEJORAS ¿NOS PUEDEN COMPARTIR LA RELACIÓN DE LAS VERSIONES ACTUALES POR MODELO DE EQUIPO?	NINGUNA DE LAS MENCIONADAS LA ENTREGA DE LOS COMPONENTES ES INMEDIATA, LA CONVOCANTE ENVIÓ EL CATÁLOGO DE REFACCIONES SE PUEDE CAMBIAR POR OTRO MODELO DE IGUALES CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES QUE SE ENCUENTREN EN EL MERCADO. EL LICITANTE PODRÁ PROPONER EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IGUAL O SUPERIOR Y LOS TIEMPOS SE REGIRÁN DE ACUERDO A LOS TIEMPOS DE SU RESPECTIVO TICKET ASIGNADO

22	<p>NUMERAL 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EQUIPO DE TECNOLOGIA DE CAMPO SUBNUMERAL MANTENIMIETO CORRECTIVO 8) DOCUMENTACION DE ACTIVIDADES REALIZADAS PÁGINA 50 PREGUNTA ¿SE PODRÁN SACAR RESPALDOS DE CONFIGURACIÓN ANTES O DURANTE LA VISITA?</p>	<p>EL RESPALDO DE CONFIGURACIÓN DEL ROUTER NO ESTÁ CONTEMPLADO EN EL PROCEDIMIENTO DE UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO. PARA UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SI SE PUEDEN OBTENER LAS CONFIGURACIONES PREVIAS Y POSTERIORES A LA EJECUCIÓN.</p>
23	<p>NUMERAL 10. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO EQUIPO DE TECNOLOGIA DE CAMPO SUBNUMERAL REPORTE DE MANTENIMIENTO 5) EVIDENCIA FOTOGRAFICA DEL NUMERO DE SERIE DE LOS EQUIPOS QUE SE REGISTRAN EN EL INVENTARIO DEL C5 PÁGINA 54 PREGUNTA ¿PARA LA DOCUMENTACIÓN FOTOGRAFICA SI ESTÁ AUTORIZADA? EN CASO DE QUE SÍ, ¿PUEDE SER CON EL TELÉFONO MÓVIL?</p>	<p>LA DOCUMENTACIÓN FOTOGRAFICA DE NÚMEROS DE SERIE ES REQUERIDA PARA EL PROTOCOLO DE ENTREGA. SE PUEDE TOMAR CON UN TELÉFONO MÓVIL, SIEMPRE Y CUANDO LOS NÚMEROS DE SERIE SEAN LEGIBLES.</p>
24	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO PARA EL CONTROL DE ACCESOS</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>
25	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE SENSORES DE HUMO</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>
26	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE ESTACIONES MANUALES Y SIRENAS ESTROBOSCÓPICAS</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>
27	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE DETECTORES DE MONÓXIDO DE CARBONO</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>
28	<p>4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>

	MODELO DE DETECTORES DE MOVIMIENTO	
29	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MODELO DE EQUIPO VESDA	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
30	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE FOTOCELDAS	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
31	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO, FIRMWARE CÁMARAS Y PTZ	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
32	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MODELO DE MÓDULO DE ALARMAS	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
33	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE PANEL DE ALARMAS	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
34	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE EXTINTORES	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
35	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE SISTEMA DE ASPERORES	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
36	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA , MODELO, SISTEMA OPERATIVO Y FICHA TÉCNICA DE SERVIDORES	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
37	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA, MODELO Y FIRMWARE DE RAYOS X	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
38	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD	ACLARACIONES
	SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA , MODELO Y FIRMWARE DE ARCO DETECTOR (VERSIÓN DE SOFTWARE)	
39	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE TORNQUETES (FIRMWARE)	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
40	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MODELO DE SISTEMA DE LIBERACIÓN DE PUERTAS	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
41	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE DETECTORES DE TEMPERATURA	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
42	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR LAYOUT DE SISTEMA DE CCTV,ALARMAS (DIAGRAMA O ZONIFICACIÓN)	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
43	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE BATERÍAS DE SISTEMA DE SEGURIDAD	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
44	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE PIR 360 GRADOS	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
45	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE ANTENAS INALÁMBRICAS CISCO	NO PERTENECE A ESE NUMERAL
46	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE INTERFON	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
47	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD	NO PERTENECE A ESE NUMERAL

	SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DEL SISTEMA DE BOLARDOS NEUMÁTICOS(SISTEMA DE PILONAS)								
48	4. SISTEMAS DE SEGURIDAD (PAG.22) CON BASE EN LA TABLA DEL NUMERAL 4 SISTEMAS DE SEGURIDAD EN LA CUAL SE HACE MENCIÓN DE EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE BARRERAS VEHICULARES								NO PERTENECE A ESE NUMERAL
49	15. MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ (PAG.71) REFERENCIA A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EL EQUIPAMIENTO QUE SE ENCUENTRA DENTRO DEL SISTEMA DE COMUNICACIONES PARA RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO NECESARIO POR GARANTÍA ESTO POR DURACIÓN DE UN AÑO A PARTIR DE LA ENTREGA DE ESTE, LA CANTIDAD SOLICITADO POR EL CONVOCANTE. PREGUNTA PARA LA REALIZACIÓN DE UN ALCANCE MÁS EFICIENTE PARA EL SISTEMA DE VOZ AVAYA EL LICITANTE PODRÍA PROPORCIONAR EL LISTADO DE MODELOS Y LICENCIAS REQUERIDAS PARA ESTA PARTIDA								EL LICITANTE GANADOR PODRÁ REALIZAR EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE
50	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.1. PLANTAS DE EMERGENCIA (PÁG. 8) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE MOTOR DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA QUE SE ANEXAN EN LA TABLA PARA OBTENER SUS ESPECIFICACIONES.								SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
	SUBSISTEMA DE PLANTAS DE EMERGENCIA	C5	C2 NORT E	C2 SUR	C2 OTE	C2 PT E	C2 CENTR O	C2 MOVIL	
	PLANTA EMERGENCIA 300 KW	0	2	0	2	2	0	0	
	PLANTA EMERGENCIA 450 KW	0	0	2	0	0	2	0	
	PLANTA EMERGENCIA 1250 KW	4	0	0	0	0	0	0	
	PLANTA EMERGENCIA 16 KW	0	0	0	0	0	0	6	
PLANTA EMERGENCIA 80 KW	0	0	0	0	0	0	0		
51	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2. SUBESTACIÓN (PÁG. 10) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL DESGLOSE DE TIPOS DE PRUEBAS A REALIZAR A INTERRUPTORES MASTERPACT, POWERPACT Y								LAS PRUEBAS SON ÚNICAMENTE DE RESISTENCIA DE CONTACTOS Y TIPOS DE OPERACIÓN SE ENTREGA CANTIDAD EN



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	UNIDADES DE CONTROL, ¿CANTIDAD Y CAPACIDAD DE INTERRUPTORES? Y ¿SE VA A DESMONTAR DEL EQUIPO?	CATALOGO DE EQUIPOS SI SE DESMONTAN ES CORRECTO
52	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2. SUBESTACIÓN (PÁG. 10) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUANTOS EVENTOS DE CALIDAD DE LA ENERGÍA Y DE QUE TIEMPO REQUIEREN EL ESTUDIO.	LOS EVENTOS DE CALIDAD DE ENERGÍA SON SEMESTRALES. CON DURACIÓN DE SIETE DÍAS CONTINUOS DE ANÁLISIS
53	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2. SUBESTACIÓN (PÁG. 10) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR LA CANTIDAD APROXIMADA DE DIÉSEL A CONSIDERAR PARA LA MANIOBRA DE MANTENIMIENTO A SUBESTACIONES EN LA OPERACIÓN DE RESPALDO EN ESTE SERVICIO.	DEPENDEN DEL CONSUMO DE CADA MANTENIMIENTO EFECTUADO POR EL LICITANTE GANADOR
54	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.3. UPS, PDUS Y BANCO DE BATERÍAS (PÁG. 11) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL DESGLOSE DE TIPOS DE PRUEBAS A REALIZAR A INTERRUPTORES MASTERPACT, POWERPACT Y UNIDADES DE CONTROL, ¿CANTIDAD Y CAPACIDAD DE INTERRUPTORES? Y ¿SE VA A DESMONTAR DEL EQUIPO?	LAS PRUEBAS SON ÚNICAMENTE DE RESISTENCIA DE CONTACTOS Y TIPOS DE OPERACIÓN SE ENTREGA CANTIDAD EN CATALOGO DE EQUIPOS SI SE DESMONTAN ES CORRECTO
55	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.5. SISTEMA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS Y SISTEMAS DE TIERRA. (PÁG. 13) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI PARA LAS MANIOBRAS DE MANTENIMIENTO PARA LOS ERIZOS UBICADOS ALREDEDOR DE LAS AZOTEAS HAY ACCESO DIRECTO O EN BASE A EXPERIENCIAS PASADAS SE REQUIERE UNA RENTA DE PLATAFORMA O GRÚA, ADEMÁS DE PERMISOS ESPECIALES EN AVENIDAS PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO.	SI HAY ACCESOS DIRECTOS A AZOTEAS SIN EMBARGO ADEMÁS SE REQUIERE DE PLATAFORMA O GRUA Y PERMISOS ESPECIALES EN ALGUNOS CASOS
56	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.6. TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN (PÁG. 14) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL DESGLOSE DE TIPOS DE PRUEBAS A REALIZAR A EQUIPO CONTENIDO COMO TRANSFORMADORES, INTERRUPTORES MÁSTER PACT, ETC.	LAS PRUEBAS SON DE TTR O DE RELACIÓN DE TRANSFORMADOR, PRUEBAS DE AISLAMIENTO, PRUEBAS FÍSICO QUÍMICAS DE LIQUIDO AISLANTE Y DE RIGIDEZ DIELECTRICA
57	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.1. CLIMA DE CONFORT (PÁG. 16) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, MEDIDA Y CANTIDAD DE FILTROS NECESARIOS PARA EL CAMBIO EN MANTENIMIENTO Y EN QUÉ FECHA SE REALIZAN ESTOS.	EL CAMBIO DE FILTROS SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR. ADEMÁS EL TIPO DE FILTRO O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
58	REFERENCIA:	EL CAMBIO DE CONTACTORES

	ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.1. CLIMA DE CONFORT (PÁG. 16) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE CONTACTORES REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO . ADEMÁS EL TIPO DE CONTACTOR DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
59	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.1. CLIMA DE CONFORT (PÁG. 16) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE INTERRUPTORES TERMO-MAGNÉTICOS REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	EL CAMBIO DE INTERRUPTORES TERMOMAGNETICOS SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO . ADEMÁS EL TIPO DE INTERRUPTORES TERMOMAGNETICOS DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
60	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.1. CLIMA DE CONFORT (PÁG. 16) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUANTOS METROS CUADRADOS SE DEBEN CONSIDERAR POR SISTEMA EN LA PINTURA DE EQUIPOS.	POR SISTEMA DE CONFORT DE CADA INMUEBLE LA PINTURA NO ES LIMITATIVA
61	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.2. CLIMA PRECISIÓN (PÁG. 18) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, MEDIDA Y CANTIDAD DE FILTROS NECESARIOS PARA EL CAMBIO EN MANTENIMIENTO Y EN QUÉ FECHA SE REALIZAN LOS MISMOS.	EL CAMBIO DE FILTROS SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR. ADEMÁS EL TIPO DE FILTRO O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
62	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.2. CLIMA PRECISIÓN (PÁG. 18) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE CONTACTORES REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	EL CAMBIO DE CONTACTORES SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO . ADEMÁS EL TIPO DE CONTACTOR DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
63	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO. (PÁG. 28) CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR A QUE HACE REFERENCIA EL DATO "DATA MINE", CITADO EN DICHO CATÁLOGO.	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
64	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.1 PLANTAS DE ENERGÍA POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUÁL ES LA FECHA DEL ULTIMO MANTENIMIENTO REALIZADO A LAS DIFERENTES PLANTAS DE ENERGÍA, DE ESTA FORMA NOS PERMITIRÁ DETERMINAR EL TIPO DE MANTENIMIENTO REQUERIDO A REALIZAR.	CADA AÑO EL MANTENIMIENTO ES PERIÓDICO SEMESTRAL
65	REFERENCIA:	NO ES RELEVANTE PARA LA



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

[Handwritten signature]

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2 SUBESTACIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUÁL ES PROMEDIO DE FALLAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, DE ESTA FORMA NOS PERMITIRÁ DETERMINAR EL TIPO DE MANTENIMIENTO REQUERIDO A REALIZAR.	PROPUESTA EL MANTENIMIENTO ESTA PROGRAMADO ANUALMENTE
66	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.1 PLANTAS DE ENERGÍA POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUÁL ES LA FECHA DE VIGENCIA DE LAS BATERÍAS DE ARRANQUE DEL GENERADOR, DE ESTA FORMA NOS PERMITIRÁ DETERMINAR EL TIPO DE MANTENIMIENTO REQUERIDO A REALIZAR.	LA CONVOCANTE SOLICITA LA SUSTITUCIÓN DE LAS BATERÍAS EN CADA MANTENIMIENTO ANUAL
67	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.3 UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERIAS POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUÁL ES LA FECHA DE VIGENCIA DE LAS BATERÍAS DE DEL UPS, PDU'S Y BANCOS DE BATERÍAS, DE ESTA FORMA NOS PERMITIRÁ DETERMINAR EL TIPO DE MANTENIMIENTO REQUERIDO A REALIZAR.	LA VIGENCIA ES TRIANUAL
68	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 4.1 SISTEMA EBI POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA Y DE SER POSIBLE UN REPORTE ACTUALIZADO DE ALARMAS ARROJADAS POR EL SISTEMA EBI, DE ESTA FORMA NOS PERMITIRÁ TENER LA IDEA DE FALLAS PRESENTADAS EN EL ÚLTIMO PERIODO EXAMINADO.	SE ENTREGARAN AL LICITANTE GANADOR.
69	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.2. CLIMA PRECISIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR LAS TEMPERATURAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA OPERACIÓN EN OFICINAS.	EN OFICINA ES CLIMA DE CONFORT
70	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.2.2. CLIMA PRECISIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR LAS TEMPERATURAS MÍNIMAS REQUERIDAS PARA OPERACIÓN EN SITES.	EN SITE LA TEMPERATURA CONSTANTE DEBE OSCILAR ENTRE 19 Y 21 GRADOS
71	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2 SUBESTACIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL LISTADO DE CAPACIDADES POR SUBESTACIÓN Y LA CARGA ACTUAL POR CADA UNA, DE ESTA MANERA SE EVALUARÁ EL MANTENIMIENTO O DE SER NECESARIA LA DISTRIBUCIÓN DE CARGA DE LA MISMA.	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
72	REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2 SUBESTACIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL LISTADO DE CARGA ACTUAL DE LOS TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN EXISTENTES EN LOS DIFERENTES	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES

[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

SUBCENTROS VISITADOS.		
73	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 3. HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS) POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL LISTADO DE CAPACIDAD DEL HIDRONEUMÁTICO EN CADA UNO DE LOS EDIFICIOS QUE CUENTEN CON EL MENCIONADO, DE ESTA MANERA SE EVALUARÁ EL MANTENIMIENTO.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
74	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.5. SISTEMA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS Y SISTEMAS DE TIERRA. POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR LA MEDICIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE TIERRA FÍSICA EN CADA UNO DE LOS EDIFICIOS INVOLUCRADOS A ESTA LICITACIÓN, DE ESTA MANERA PODREMOS DETERMINAR EL MANTENIMIENTO REQUERIDO EN CADA SITUACIÓN.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
75	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 2.1.2 SUBESTACIÓN POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL LISTADO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA UNA DE LAS LÁMPARAS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTO POR CADA UNO DE LOS SITIOS VISITADOS.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
76	<p>REFERENCIA: ANEXO TÉCNICO ÚNICO 4. CONTROLES DE SEGURIDAD POR ESTE CONDUCTO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE LA MANERA MÁS ATENTA EL LISTADO Y ESPECIFICACIONES DE LOS CONTROLES DE ACCESO DE CADA UNO DE LOS SITIOS VISITADOS PARA CONOCIMIENTOS EN BASE A EXPERIENCIA DE COMPLICACIONES PRESENTADAS CON EL TIEMPO DE CADA UNO DE ELLOS.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
77	<p>NUMERAL 1. ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS SUBNUMERAL 1.4 MANTENIMIENTO ANEXO TECNICO UNICO PÁGINA 5 REFERENCIA TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO PERÍODO EN EL CUAL EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNOSTICO; SIN EMBARGO, EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLÓ POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, E</p>	CON EL ÁREA DE MESA DE AYUDA SE REALIZARÁN LOS ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO ESPECIFICADOS EN LA PÁGINA 58 DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO

	<p>INCLUIR EL NUEVO NÚMERO DE SERIE. LA REVISIÓN DE ATENCIÓN ES INMEDIATA PARA DIAGNÓSTICO DE TODO MANTENIMIENTO CORRECTIVO. LA ATENCIÓN DE PRIORIDAD PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SERÁ EN LOS SIGUIENTES PARÁMETROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN ALTA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 24 HORAS • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN MEDIA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 48 HORAS • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN BAJA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 72 HORAS EN EL CASO DE CANALIZACIÓN LA ATENCIÓN CORRESPONDE A UN MÁXIMO DE 144 HORAS <p>A SU VEZ, SE APLICARÁ CONFORME EL APARTADO DE SANCIÓN, CONFORME A LOS ATRASOS CORRESPONDIENTES.</p> <p>PREGUNTA</p> <p>ES IMPORTANTE CONOCER QUE ÁREA DE LA CONVOCANTE Y COMO SE ASIGNA EL IMPACTO PARA LA ATENCIÓN BAJA, MEDIA Y ALTA DEL DEL TROUBLE TICKET PARA LA PROVISIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON EL FIN DE PRESTAR LA DEBIDA ATENCIÓN E IMPORTANCIA AL TIEMPO DE RESPUESTA QUE CORRESPONDA.</p>	
<p>78</p>	<p>NUMERAL 1. ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS</p> <p>SUBNUMERAL 1.4 MANTENIMIENTO</p> <p>ANEXO TECNICO UNICO</p> <p>PÁGINA 6</p> <p>REFERENCIA</p> <p>TIEMPO DE RESPUESTA PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR EVENTO</p> <p>PERÍODO EN EL CUAL EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNOSTICO; SIN EMBARGO, EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLÓ POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, E INCLUIR EL NUEVO NÚMERO DE SERIE. LA REVISIÓN DE ATENCIÓN ES INMEDIATA PARA DIAGNÓSTICO DE TODO MANTENIMIENTO CORRECTIVO. LA ATENCIÓN DE PRIORIDAD PARA LOS</p>	<p>EL TICKET SE ASIGNA A CADA UNA DE LAS ÁREAS RESOLUTORAS QUE DEFINA EL PROVEEDOR. EN GENERAL SE TRATA DE CADA SUBSISTEMA PRESENTADO EN EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

	<p>MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SERÁ EN LOS SIGUIENTES PARÁMETROS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN ALTA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 24 HORAS • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN MEDIA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 48 HORAS • PERIODICIDAD DE ATENCIÓN BAJA CON LA ATENCIÓN INMEDIATA EN UN RANGO QUE NO EXCEDA LAS 72 HORAS EN EL CASO DE CANALIZACIÓN LA ATENCIÓN CORRESPONDE A UN MÁXIMO DE 144 HORAS <p>A SU VEZ, SE APLICARÁ CONFORME EL APARTADO DE SANCIÓN, CONFORME A LOS ATRASOS CORRESPONDIENTES.</p> <p>PREGUNTA EN ESTE MISMO CASO SERÍA IMPORTANTE CONOCER EL PROCEDIMIENTO DE ASIGNACIÓN DE LOS TROUBLE TICKETS PUDIENDO SER DE FORMA ALEATORIA, O POR ZONA, O POR EL NIVEL DE IMPACTO DE LA FALLA.</p>	
79	<p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR. SUBNUMERAL S/N MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S POSIBLES TIPOS DE FALLAS Y/O DAÑO STV. DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV.</p> <p>PÁGINA 14 REFERENCIA UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL STV, PERSONAL DEL LICITANTE QUE ATENDIÓ LA FALLA DEBERÁ GENERAR EL DOCUMENTO DE REPORTE DEL MANTENIMIENTO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARA TODAS LAS ATENCIONES DE FALLAS SE GENERARA UN TROUBLE TICKET • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (PANORÁMICA) DEL USO DE SEÑALAMIENTOS Y ACORDONAMIENTO DE LA ZONA DONDE SE UBICA EL STV. • INFORMARÁ SI SE DIO CONOCIMIENTO A LA MESA DE AYUDA DEL INICIO DEL MANTENIMIENTO DEL STV, REGISTRANDO LA HORA DE INICIO Y FIN DE LA ACTIVIDAD. • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL USÓ DE EQUIPO DE PROTECCIÓN. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL EXTERIOR DEL STV. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL INTERIOR DEL GEPE. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • SE INFORMARÁ DE CUALQUIER ANOMALÍA ENCONTRADA EN EL INTERIOR DEL GEPE (CON REPORTE FOTOGRÁFICO DE SER NECESARIO). <p>PREGUNTA EN CASO DE HALLAR Y EVIDENCIAR ALGUNA ANOMALÍA Y HABIENDO EL LLENADO DE LA DOCUMENTACIÓN DENTRO DEL PLAZO SOLICITADO, SE DEBERÁ CORREGIR LA ANOMALÍA EN EL MOMENTO Ó SOLAMENTE SE REPORTA PARA ASIGNAR UN NUEVO TICKET PARA SER ATENDIDO POSTERIORMENTE?</p>	<p>SE PODRÁ CORREGIR LA ANOMALÍA AL MOMENTO Y SE DEBERÁ REPORTAR PARA ASIGNAR UN NUEVO TICKET</p>
80	<p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANPR. POSIBLES TIPOS DE FALLAS Y/O DAÑO ANPR.</p>	<p>SE PODRÁ CORREGIR LA ANOMALÍA AL MOMENTO Y SE</p>

	<p>SUBNUMERAL S/N DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANPR DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR MANTENIMIENTO CORRECTIVO A ANPR PÁGINA 16 REFERENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • PARA TODAS LAS ATENCIONES DE FALLAS SE GENERARA UN TROUBLE TICKET • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (PANORÁMICA) DEL USO DE SEÑALAMIENTOS Y ACORDONAMIENTO DE LA ZONA DONDE SE UBICA EL ANPR. • INFORMARÁ SI SE DIO CONOCIMIENTO A LA MESA DE AYUDA DEL INICIO DEL MANTENIMIENTO DEL ANPR, REGISTRANDO LA HORA DE INICIO Y FIN DE LA ACTIVIDAD. • EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DEL USÓ DE EQUIPO DE PROTECCIÓN. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL EXTERIOR DEL ANPR. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • INFORMARÁ SI FUE POSIBLE LA INSPECCIÓN VISUAL Y LA TOMA DE FOTOGRAFÍAS CORRESPONDIENTE AL INTERIOR DEL GEPE. ANEXARÁ FOTOGRAFÍAS. • SE INFORMARÁ DE CUALQUIER ANOMALÍA ENCONTRADA EN EL INTERIOR DEL GEPE (CON REPORTE FOTOGRÁFICO DE SER NECESARIO). <p>PREGUNTA EN CASO DE HALLAR Y EVIDENCIAR ALGUNA ANOMALÍA Y HABIENDO EL LLENADO DE LA DOCUMENTACIÓN DENTRO DEL PLAZO SOLICITADO, SE DEBERÁ CORREGIR LA ANOMALÍA EN EL MOMENTO Ó SOLAMENTE SE REPORTA PARA ASIGNAR UN NUEVO TICKET PARA SER ATENDIDO POSTERIORMENTE?</p>	<p>DEBERÁ REPORTAR PARA ASIGNAR UN NUEVO TICKET</p>
81	<p>NUMERAL 1. ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS SUBNUMERAL S/N MANTENIMIENTO CORRECTIVO A CANALIZACIÓN TIEMPOS DE ATENCIÓN STV, ANPR, REUBICACIÓN Y CANALIZACIÓN PÁGINA 18 Y 22 REFERENCIA</p> <p>TIPO DE INFRAESTRUCTURA EN CAMPO TIEMPO MÁXIMO DE ARRIBO A SITIO TIEMPO MÁXIMO DE SOLUCIÓN</p> <p>STV 00-04 HORAS 48 HORAS ANPR 00-04 HORAS 48 HORAS CANALIZACIÓN- OBRA CIVIL 00-04 HORAS 120 HORAS REUBICACIÓN 00-04 HORAS 120 HORAS</p> <p>PREGUNTA CUÁLES SON LAS PENALIZACIONES ESTÁNDAR AL EXCEDER LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN, REUBICACIÓN Y CANALIZACIÓN?</p>	<p>SE PENALIZA EL 1% POR DÍA VENCIDO DESPUÉS DE PASAR EL TIEMPO ASIGNADO.</p>
82	<p>SUB NUMERAL 2.1.1 PLANTAS DE EMERGENCIA. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA PROPORCIONAR MARCA Y MODELO DE MOTOR PARA OBTENER DATOS DE FILTROS NECESARIOS, CANTIDAD Y TIPO DE DE ACEITE, CANTIDAD Y TIPO DE REFRIGERANTE O EN SU DEFECTO PROPORCIONAR CANTIDADES.</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES</p>
83	<p>SUB NUMERAL 2.1.2 SUBESTACIÓN. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA DESGLOSAR TIPO DE PRUEBAS A REALIZAR A INTERRUPTORES MASTER PACT POWER PACT Y UNIDADES DE CONTROL, ¿QUÉ CANTIDAD DE INTERRUPTORES SON? Y ¿ES NECESARIO EL DESMONTAJE DEL EQUIPO?</p>	<p>LAS PRUEBAS SON ÚNICAMENTE DE RESISTENCIA DE CONTACTOS Y TIPOS DE OPERACIÓN</p> <p>SE ENTREGA CANTIDAD EN</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		CATALOGO DE EQUIPOS SI SE DESMONTAN ES CORRECTO
84	SUB NUMERAL 2.1.2 SUBESTACIÓN. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR ¿CUANTOS EVENTOS DE CALIDAD DE LA ENERGÍA Y DE QUE TIEMPO REQUIEREN EL ESTUDIO?	LOS EVENTOS DE CALIDAD DE ENERGÍA SON SEMESTRALES. CON DURACIÓN DE SIETE DÍAS CONTINUOS DE ANÁLISIS
85	SUB NUMERAL 2.1.2 SUBESTACIÓN. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CANTIDAD APROXIMADA DE DIÉSEL A CONSIDERAR PARA LA MANIOBRA DE MANTENIMIENTO A SUBESTACIONES EN LA OPERACIÓN DE RESPALDO EN ESTE SERVICIO	DEPENDEN DEL CONSUMO DE CADA MANTENIMIENTO EFECTUADO POR EL LICITANTE GANADOR
86	SUB NUMERAL 2.1.3 UPS, PDUS Y BANCO DE BATERÍAS. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA DESGLOSAR TIPO DE PRUEBAS A REALIZAR A INTERRUPTORES MASTER PACT, POWER PACT Y UNIDADES DE CONTROL, ¿QUÉ CANTIDAD DE INTERRUPTORES SON? Y ¿ES NECESARIO EL DESMONTAJE DEL EQUIPO?	LAS PRUEBAS SON ÚNICAMENTE DE RESISTENCIA DE CONTACTOS Y TIPOS DE OPERACIÓN SE ENTREGA CANTIDAD EN CATALOGO DE EQUIPOS SI SE DESMONTAN ES CORRECTO
87	SUB NUMERAL 2.1.5 SISTEMA DE DESCARGAS ELÉCTRICAS ATMOSFÉRICAS Y SISTEMAS DE TIERRA. SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR SI PARA LAS MANIOBRAS DE MANTENIMIENTO PARA LOS ERIZOS UBICADOS ALREDEDOR DE LAS AZOTEAS HAY ACCESO DIRECTO O EN BASE A EXPERIENCIAS PASADAS SE REQUIERE UNA RENTA DE PLATAFORMA O GRÚA, ADEMÁS DE PERMISOS ESPECIALES EN AVENIDAS PARA LA REALIZACIÓN DEL SERVICIO.	SI HAY ACCESOS DIRECTOS A AZOTEAS SIN EMBARGO ADEMÁS SE REQUIERE DE PLATAFORMA O GRUA Y PERMISOS ESPECIALES EN ALGUNOS CASOS
88	SUB NUMERAL 2.2.1 CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA DE MANEJADORA DE AIRE). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, MEDIDA Y CANTIDAD DE FILTROS NECESARIOS PARA EL CAMBIO EN MANTENIMIENTO Y EN QUÉ FECHA SE REALIZAN ESTOS.	EL CAMBIO DE FILTROS SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR. ADEMÁS EL TIPO DE FILTRO O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD
89	SUB NUMERAL 2.2.1 CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA DE MANEJADORA DE AIRE). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE CONTACTORES REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	EL CAMBIO DE CONTACTORES SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR. ADEMÁS EL TIPO DE CONTACTORES O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD.
90	SUB NUMERAL 2.2.1 CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA DE MANEJADORA DE AIRE). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE INTERRUPTORES TERMO-MAGNÉTICOS REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES.
91	SUB NUMERAL 2.2.1 CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA DE MANEJADORA DE AIRE). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR CUANTOS METROS CUADRADOS SE DEBEN CONSIDERAR POR SISTEMA EN LA PINTURA DE EQUIPOS.	POR SISTEMA DE CONFORT DE CADA INMUEBLE LA PINTURA NO ES LIMITATIVA
92	SUB NUMERAL 2.2.2 CLIMA PRECISIÓN (SUBSISTEMA EVAPORADORA). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR	EL CAMBIO DE FILTROS SE REALIZA EN EL



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5



CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	TIPO, MEDIDA Y CANTIDAD DE FILTROS NECESARIOS PARA EL CAMBIO EN MANTENIMIENTO Y EN QUÉ FECHA SE REALIZAN LOS MISMOS.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO MAYOR. ADEMÁS EL TIPO DE FILTRO O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD
93	SUB NUMERAL 2.2.2 CLIMA PRECISIÓN (SUBSISTEMA EVAPORADORA). SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR TIPO, CAPACIDAD Y CANTIDAD DE CONTACTORES REQUERIDOS PARA EL CAMBIO.	EL CAMBIO DE CONTACTORES SE REALIZA EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO . ADEMÁS EL TIPO DE CONTACTORES O MEDIDA DEPENDEN DEL EQUIPO Y DEBE SER DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD
94	NUMERAL 7. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD. CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS . SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA INDICAR A QUE HACE REFERENCIA EL DATO "DATA MINE", CITADO EN DICHO CATÁLOGO.	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIONES
95	NUMERAL 1 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS NUMERAL 1.2 ALCANCE SUBNUMERAL UBICACIÓN DE INMUEBLES. PÁGINA 2 REFERENCIA LA CONVOCANTE CUENTA CON INFRAESTRUCTURA DENTRO DE C5, AULA DE CAPACITACIÓN, C2 MÓVILES Y FUERA DE LOS INMUEBLES DENOMINADOS C5, C2, SITIOS COMPLEMENTARIOS Y QUE SE ENCUENTRA DISTRIBUIDA POR LAS 16 ALCALDÍAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO. PREGUNTA: LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO CUBREN LOS EQUIPOS EXTERNOS E INTERNOS DE C5 Y C2. PODRÍAN PROPORCIONARNOS LAS UBICACIONES DE LOS EQUIPOS EXTERNOS.	EL DOMICILIO DE LOS DIFERENTES CENTROS SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO PAG. 2
95	NUMERAL 1 ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS NUMERAL 1.4 MANTENIMIENTO SUBNUMERAL TIEMPOS DE RESPUESTA. PÁGINA 6 REFERENCIA: PERÍODO EN EL CUAL EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER CUALQUIER FALLA, QUE NO EXCEDERÁ DE 2 HORAS, PARA REVISIÓN Y DIAGNOSTICO; SIN EMBARGO, EL LICITANTE SE COMPROMETE A SUSTITUIR DE INMEDIATO EL EQUIPO QUE FALLO POR UNO DE REPUESTO HASTA QUE SE REPARE EL EQUIPO Y SE REINSTALE NUEVAMENTE. EN CASO DE QUE EL EQUIPO POR ALGUNA	NO SE REQUIERE EL RESPALDO DE LAS BASES DE DATOS DE LOS EQUIPOS. SE CUENTA CON LAS CONFIGURACIONES DE LOS COMPONENTES PARA QUE PARA CUALQUIER RESPUESTA SE COLOQUE EL EQUIPO DE RESPALDO Y FUNCIONE CORRECTAMENTE



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

[Handwritten signature]

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CIRCUNSTANCIA NO PUEDA SER REPARADO, EL LICITANTE DEBERÁ SUSTITUIRLO POR UNO DE IGUAL O SUPERIOR CALIDAD, QUE SEA TOTALMENTE COMPATIBLE CON LA INFRAESTRUCTURA EXISTENTE, E INCLUIR EL NUEVO NÚMERO DE SERIE.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EL CONVOCANTE SOLICITA UN TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN DE FALLA DE EQUIPOS DE DOS HORAS CUENTAN CON RESPALDOS DE BASES DE DATOS DE LOS EQUIPOS. SI NO SE CUENTA CON DICHS RESPALDOS EN CONVOCANTE ESTÁ CONSIDERANDO OBTENER ESTOS RESPALDOS.</p>	
<p>96</p>	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: ESTACIONES DE TRABAJO.</p> <p>PÁGINA: 62</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO OFFICE QUE SE ENCUENTRE INSTALADO EN LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS CORRESPONDIENTE A LA ÚLTIMA VERSIÓN QUE SE ENCUENTRE ACTUALMENTE EN EL MERCADO PARA UN SISTEMA DE 64 BITS.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EL CONVOCANTE SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAMIENTO DE OFFICE EN SUS MÁQUINAS, PODRÍAN PROPORCIONARNOS EL NÚMERO DE MÁQUINAS QUE REQUIEREN LA ACTUALIZACIÓN Y CON QUÉ VERSIÓN CUENTAN ACTUALMENTE.</p>	<p>SE DEBE CONSIDERAR UN OFFICE PROFESIONAL DE 64 BIT MÁS RECIENTE EN EL MERCADO EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER OEM EL CUAL NO LIMITA AL CONVOCANTE INCREMENTAR EL NÚMERO DE ESTACIONES NECESARIAS</p>
<p>97</p>	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: ESTACIONES DE TRABAJO.</p> <p>PÁGINA: 62</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>PARA EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL LICITANTE SE OBLIGA A CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS DE TRABAJO NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO. ASÍ TAMBIÉN DEBERÁ ASEGURAR LA EXISTENCIA DE LOS REPUESTOS QUE REEMPLAZARÁN A LOS COMPONENTES O EQUIPOS DAÑADOS. EL REEMPLAZO PODRÁ SER TOTAL O PARCIAL Y CONSIDERARÁ COMPONENTES Y EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O CARACTERÍSTICAS SUPERIORES QUE GARANTICEN LA COMPATIBILIDAD DE LOS ELEMENTOS.</p> <p>PREGUNTA:</p>	<p>NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA.</p>

[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

[Handwritten signature]

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EL CONVOCANTE SOLICITA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE SUS EQUIPOS DE CÓMPUTO, PODRÍAN INDICARNOS LA FECHA DE ADQUISICIÓN DE LOS EQUIPOS PARA PODER DETERMINAR EL TIPO DE TRABAJOS REQUERIDOS.	
98	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: ESTACIONES DE TRABAJO.</p> <p>PÁGINA: 62</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>SERÁ OBLIGACIÓN DEL LICITANTE, ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS EN DONDE LA FALLA FUE PRESENTADA, EN EL CASO DE QUE EL EQUIPO DAÑADO DEBA SALIR DE LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE POR REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DE COMPONENTES, INSTALANDO UN EQUIPAMIENTO IGUAL O SUPERIOR DE MANERA TEMPORAL, GARANTIZANDO DE ESTA MANERA QUE EL SERVICIO NO SERÁ DETENIDO.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EN EL CASO DE QUE ALGÚN EQUIPO RESULTE DAÑADO Y NO SE PUEDA REPARAR CON EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, EL EQUIPO SE TENDRÁ QUE REMPLAZAR POR EQUIPO NUEVO O PUEDE SER EQUIPO REPARADO.</p>	<p>DEBERA SER REMPLAZADO POR UN EQUIPO NUEVO CON IGUALES CARACTERISTICAS O SUPERIORES MENCIONADAS EN EL ANEXO</p>
99	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: ESTACIONES DE TRABAJO.</p> <p>PÁGINA: 62</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>ESTE MANTENIMIENTO CONSISTIRÁ EN LA ATENCIÓN DE TODAS LAS FALLAS FÍSICAS Y LÓGICAS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS EQUIPOS, LAS PROVOCADAS POR FALLAS EN LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y LAS AFECTACIONES POR TERCEROS.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE REQUIERA CAMBIAR O FORMATEAR, EL CONVOCANTE CUENTA CON LOS PROGRAMAS Y/O SOFTWARE ASÍ COMO EL LICENCIAMIENTO DE DICHOS PROGRAMAS Y TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA COMO USER Y PASSWORD. EL CONVOCANTE PODRÍA PROPORCIONAR LA LISTA DE SOFTWARE UTILIZADOS EN LAS ESTACIONES DE TRABAJO ASÍ COMO EL NÚMERO DE LICENCIAS QUE ACTUALMENTE ESTÁ UTILIZANDO DE CADA UNO.</p>	<p>1.EL CONVOCANTE CUENTA CON LOS PROGRAMAS Y O SOFTWARE.SE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR LAS CREENCIALES DE ACCESO.</p> <p>2.-ESTA INFORMACION SE LE COMPARTIRA AL LICITANTE GANADOR</p>
100	NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A	EL ANEXO HACE REFERENCIA

	<p>EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: ESTACIONES DE TRABAJO.</p> <p>PÁGINA: 63</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR TENER UN STOCK DE POR LO MENOS 1 EQUIPO DE CADA COMPONENTE (EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO IT) EN C5 PARA SUSTITUCIÓN EN CASO DE EMERGENCIA.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EL CONVOCANTE PODRÍA DETALLAR QUE EQUIPOS CONSIDERA COMO EQUIPOS DE REMPLAZO INMEDIATO.</p>	<p>A LAS ESTACIONES DE TRABAJO Y SE REFIERE A 1 EQUIPO DE CADA COMPONENTE</p>
<p>101</p>	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: CATALOGO DE REFACCIONES</p> <p>PÁGINA: 63</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL EQUIPO DE REMPLAZO DEBE ESTAR CONSTITUIDO POR TODOS AQUELLOS ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES A LOS EQUIPOS SUJETOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. ESTOS ELEMENTOS SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN:</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EL CONVOCANTE PODRÍA PROPORCIONAR INFORMACIÓN ADICIONAL O DETALLADA DE LOS SERVIDORES Y COMPLEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE INSTALADOS EN LOS EQUIPOS (TARJETA DE RED, TARJETA DE VIDEO, MEMORIA RAM, TIPO DE DISCO DURO ETC.)</p> <p>EL CONVOCANTE PODRÍA ENTREGAR UN LISTADO DETALLADO DE EQUIPOS Y PERIFÉRICOS CON NÚMEROS DE SERIE QUE ENTRARAN EN PÓLIZA DE MANTENIMIENTO.</p>	<p>EN LA PÁGINA 63 Y 64 SE DETALLA LAS CARACTERÍSTICAS DE PROCESADOR, MEMORIA, TIPO DE PROCESADOR, SE ESPECIFICAN LAS MARCAS Y MODELOS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO PARA LAS CUALES SE ENLISTA EL CATÁLOGO DE REFACCIONES. CON ESTO DEBERÁ SER SUFICIENTE PARA LA COTIZACIÓN</p>
<p>102</p>	<p>NUMERAL 11 MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.</p> <p>SUBNUMERAL: CATALOGO DE REFACCIONES</p> <p>PÁGINA: 63</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>EL EQUIPO DE REMPLAZO DEBE ESTAR CONSTITUIDO POR TODOS AQUELLOS ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE DE CARACTERÍSTICAS IDÉNTICAS O SUPERIORES A LOS EQUIPOS SUJETOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO. ESTOS ELEMENTOS SE ENLISTAN A CONTINUACIÓN:</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>EL CONVOCANTE SOLICITA TENER UN STOCK DE POR LO MENOS UN EQUIPO DE REMPLAZO INMEDIATO ESTE DONDE SERÁ RESGUARDADO.</p>	<p>EL LICITANTE LO TENDRÁ A SU RESGUARDO PARA CUANDO SEA NECESARIO UTILIZARLO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

103	<p>NUMERAL 12 SOPORTE TÉCNICO EN SITIO. SUBNUMERAL: PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE PÁGINA: 66 REFERENCIA: LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE SE REALIZARÁ A TRAVÉS DE REVISIÓN, COMPROBACIÓN Y APROBACIÓN DE CURRÍCULUM VITAE, ENTREVISTAS Y EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS CONTESTANDO UN EXAMEN DE ADMISIÓN. PREGUNTA: EL CONVOCANTE SOLICITA LA RESIDENCIA PERMANENTE DE PERSONAL DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO LAS 24 HORAS, REQUIERE ALGÚN TIPO DE CERTIFICACIÓN O SOLO BASTA CON EL CV QUE INDIQUE LA EXPERIENCIA CON LA QUE CUENTA EL PERSONAL.</p>	<p>CV Y ENTREVISTA</p> <p>EL PERSONAL DEBERÁ DE ESTAR EN EL CENTRO.</p> <p>LOS CONOCIMIENTOS SE DESCRIBEN EN LA PÁGINA 66.</p>
104	<p>NUMERAL CATALOGO DE REFACCIONES PÁGINA 86-87 REFERENCIA TABLA CATÁLOGO DE REFACCIONES. EQUIPOS DELL: IMPRESORA LÁSER, MONITOR, TECLADO Y MOUSE. PREGUNTA PARA LOS EQUIPOS PERIFÉRICOS DELL INDICADOS EN LA TABLA ÚNICAMENTE APLICA UN AÑO DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, POR TANTO, NO ES POSIBLE EXTENDER EL MANTENIMIENTO.</p>	<p>LA GARANTÍA DE FABRICANTE DEBERÁ SER POR UN AÑO DE SOPORTE</p>
105	<p>NUMERAL 16. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 103 REFERENCIA PARA EL CORRECTIVO DE SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL INVENTARIO TOTAL DE EQUIPAMIENTO: TABLA SERVIDORES DELL, C5-C2 CANTIDAD 36 PREGUNTA DEBEMOS ENTENDER QUE LOS MODELOS DE SERVIDORES (36) SON LOS INDICADOS EN LA TABLA "TABLA MARCA Y MODELO DE SERVIDORES (NO 7,8 Y 9)", ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTO, SI</p>
106	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 103 REFERENCIA TABLA MARCA Y MODELO DE SERVIDORES (NO 7,8 Y 9) PREGUNTA SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS SIGUIENTES DATOS PARA LOS SERVIDORES DELL: POWER EDGE R210, POWER EDGE M610, PRECISION R5400: SERVICE TAG Y CANTIDAD DE SERVIDORES POR MODELO. QUEDANDO CLARO QUE LA CONVOCANTE NOS PERMITA COMPROBAR/VALIDAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS SON LOS REGISTRADOS EN LA BASE DE DATOS DEL FABRICANTE.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DEL SERVICE TAG Y NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
107	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA</p>	<p>EN LA PAGINA 79 NUMERAL 16 SE DEBERÁ PERMANECER POR LO MENOS UN AÑO</p>

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Vertical handwritten marks and signatures]

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

	<p>PÁGINA 103 REFERENCIA TABLA MARCA Y MODELO DE SERVIDORES (NO 7,8 Y 9) PREGUNTA SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA CANTIDAD DE AÑOS DE MANTENIMIENTO QUE DESEA ADQUIRIR PARA LOS EQUIPOS DELL : POWER EDGE R210, POWER EDGE M610, PRECISION R5400</p>	
108	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 105 REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (TABLA). LOS EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER ESTE SERVICIO SON: PREGUNTA SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS SIGUIENTES DATOS PARA LOS SERVIDORES DELL: SERVICE TAG DE CADA EQUIPO. QUEDANDO CLARO QUE LA CONVOCANTE NOS PERMITA COMPROBAR/VALIDAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS SON LOS REGISTRADOS CON EL FABRICANTE.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DEL SERVICE TAG Y NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p>
109	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 105 REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (TABLA). LOS EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER ESTE SERVICIO SON: PREGUNTA SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME LA CANTIDAD DE AÑOS DE MANTENIMIENTO QUE DESEA ADQUIRIR PARA LOS EQUIPOS DELL INDICADOS EN LA TABLA</p>	<p>EN LA PAGINA 79 NUMERAL 16 SE DEBERÁ PERMANECER POR LO MENOS UN AÑO</p>
110	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 105 REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (TABLA). LOS EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER ESTE SERVICIO SON: PREGUNTA DEBEMOS ENTENDER QUE NO SE SOLICITA EXTENSIÓN DE MANTENIMIENTO PARA EL EQUIPO NO 7 SAN VNX 5600 YA QUE NO ESTÁ INDICADO EN LA TABLA DE EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER EL SERVICIO. ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN EN LAS ADECUACIONES Y REINGENIERÍA PARA EL MONTAJE Y PUESTA EN MARCHA DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO</p>
111	<p>NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 105 REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (TABLA). LOS EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER ESTE SERVICIO SON: PREGUNTA NORMALMENTE LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO ESTÁN CONECTADOS A SWITCHES SAN/LAN. PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE SI LOS EQUIPOS INDICADOS EN ESTA TABLA SE ENCUENTRAN CONECTADOS A SWITCHES LAN/SAN MARCA DELL?.</p>	<p>EL EQUIPAMIENTO DE LAN ESTÁ ESPECIFICADO EN EL APARTADO CORRESPONDIENTE. DE NO LOCALIZARSE EN ESE LISTADO EL EQUIPO QUE MENCIONA, ENTONCES NO ES PARTE DEL EQUIPAMIENTO DE LA CONVOCANTE</p>

	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA SI, PODRÍA INDICAR MODELO Y SERVICE TAG DE CADA SWITCH SAN/LAN? QUEDANDO CLARO QUE LA CONVOCANTE NOS PERMITA COMPROBAR/VALIDAR QUE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS SON LOS REGISTRADOS CON EL FABRICANTE Y QUE TIENE LA COBERTURA COMPLETA DE LOS EQUIPOS MARCA DELL EMC.	
112	NUMERAL 16. MARCA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA PÁGINA 105 REFERENCIA CATÁLOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO (TABLA). LOS EQUIPOS QUE DEBERÁN TENER ESTE SERVICIO SON: PREGUNTA UNA VEZ COMPROBADO EL SERVICE TAG DE CADA EQUIPO, EL FABRICANTE REvisa EL ESTATUS DEL EQUIPO, POR TANTO, PARA LOS EQUIPOS QUE POR LA NATURALEZA DE TIEMPO DE VIDA ÚTIL, YA NO SEA POSIBLE CONTINUAR CON EL MISMO NIVEL DE SOPORTE ACTUAL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR EL SOPORTE TIPO PSS (POST STANDARD SUPPORT), POR PARTE DEL FABRICANTE, EL CUAL CONTEMPLA SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24X7 Y STANDARD NBD PARA PARTES Y SOPORTE EN SITIO. SE ACEPTA LA PROPUESTA?	EL LICITANTE TENDRÁ QUE PRESENTAR UNA SOLUCIÓN PARA CONSIDERAR LOS SERVICIOS DEL FABRICANTE PARA LA ATENCIÓN DE LOS EQUIPOS CONSIDERANDO QUE SON EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA DE ATENCIÓN Y SOPORTE 24/7 LOS 365 DÍAS DEL AÑO

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE "INTERCONECTA, S.A. DE C.V.":

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	NUMERAL L. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 91 REFERENCIA. "SISTEMA DE SEGURIDAD EN EDIFICIO CEDA C2". AUTOMATIZACIÓN. PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE ¿PARA EL SISTEMA HIDRO-SANITARIO (BOMBEO) SE ENTREGARÁN PLANOS?	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS DE LOS INMUEBLES EN JUNTA DE ACLARACIONES
2	NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 2 REFERENCIA "CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE" PREGUNTA. EN NINGUNA PARTE DEL DOCUMENTO MENCIONAN EL ESTATUS DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL, EN LA PÁGINA DEL C5 EXISTE INFORMACIÓN QUE NO SABEMOS SI ES PRECISA, FAVOR DE CONFIRMAR, SE ANEXA PANTALLA	SE CONFIRMA QUE LA INFORMACIÓN DE LA PÁGINA DEL C5 ES PRECISA Y CORRECTA. EL LICITANTE GANADOR DEBE CONSIDERAR QUE CUANDO INICIE EL CONTRATO GENERADO DEL PRESENTE PROCESO SE LE ADJUDICARÁN LAS FALLAS QUE SE PRESENTEN A PARTIR DE QUE SE LE ASIGNE DICHO CONTRATO.



		
<p>3</p>	<p>NUMERAL 8. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 43 REFERENCIA "UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (CS)." PREGUNTA. LA INFORMACIÓN DISPONIBLE SE LIMITA A LOS POSTES Y SU INFRAESTRUCTURA, PERO SE REQUIERE LO MISMO PARA LAS PLANTAS DE EMERGENCIA, SUBESTACIÓN ELÉCTRICA, SERVIDORES, ALMACENAMIENTO, WORKSTATIONS, EQUIPO DE SEGURIDAD Y TELECOMUNICACIONES Y TODA LAS DEMÁS INFRAESTRUCTURA QUE EXISTE EN LOS C5 Y C2, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMACIÓN MÁS DETALLADA DE TODA LA INFRAESTRUCTURA Y NO SÓLO DE LOS POSTES.</p>	<p>EN CADA UNA DE LAS DISTINTAS ESPECIFICACIONES DE EQUIPOS SE SEÑALA EL SITIO DONDE DEBE CONSIDERARSE EL MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE. POR NOMBRAR: TABLA 2.1.1. PLANTAS DE EMERGENCIA SE SEÑALA EL SITIO Y EL TIPO DE PLANTA . TABLA 2.1.2 SUBESTACION, SE SEÑALA POR SITIO EL TIPO DE SUBESTACIÓN CONSIDERADA</p>
<p>4</p>	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 3 REFERENCIA "CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE" PREGUNTA. EL PODER DIMENSIONAR LA SOLUCIÓN NO ES SENCILLA, PORQUE NO ESPECIFICAN LA CANTIDAD DE FALLAS DEL ÚLTIMO AÑO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, NOS PUEDA PROPORCIONAR ESTE DATO Y LOS QUE CONSIDERE NOS PUEDAN SERVIR PARA REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO MÁS ASERTIVO.</p>	<p>EL OBJETIVO DE LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ES QUE DEBAN CONSIDERAR LOS COSTOS UNITARIOS. PARA LA COTIZACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SE ESPECIFICA LA PERIODICIDAD Y PARA LA COTIZACIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE ESPECIFICA EL TIPO DE EQUIPAMIENTO Y SE SOLICITA EL COSTO UNITARIO DEL CORRECTIVO. LA COTIZACIÓN</p>

A

Handwritten notes and signatures on the right margin.

Handwritten signatures at the bottom of the page.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		NO PRETENDE QUE EL LICITANTE DÉ UN COSTO TOTAL DE LAS FALLAS QUE SE PRESENTARÁN. SOLO SE PIDE UN COSTO UNITARIO POR TIPO DE FALLA.
5	<p>NUMERAL 7. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 28 REFERENCIA.</p> <p>"MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECAVICOS Y DE SEGURIDAD GENERALES DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO".</p> <p>ES DE NUESTRO CONOCIMIENTO QUE LA EMPRESA O1A QUE ACTUALMENTE ESTÁ REALIZANDO EL SERVICIO TIENE PROBLEMAS SEVEROS DE CUMPLIMIENTO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: ¿EN QUÉ CONSISTEN ESOS PROBLEMAS DE CUMPLIMIENTO?, ¿LOS HAN PENALIZADO? ¿POR QUÉ SÍ O PORQUE NO HAN SIDO ESAS PENALIZACIONES? ¿PODEMOS TENER LOS MONTOS Y RAZONES DE ESAS PENALIZACIONES/DEDUCTIVAS?</p>	LA INFORMACIÓN SOLICITADA NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DE LA LICITANTE
6	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 3 REFERENCIA</p> <p>"CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE" PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LA DECISIÓN DE REMPLAZO O REPARACIÓN DE LOS COMPONENTES ES COMPLETAMENTE DEL PROVEEDOR, O DEBERÁ PASAR POR UNA APROBACIÓN DEL CUERPO DE GOBIERNO DEL C5?</p>	EL REEMPLAZO DE PIEZAS O EQUIPO SE PRESENTARÁ A LA CONVOCANTE, EN EL CASO QUE POR MERCADO O ANTIGÜEDAD YA NO SE TENGA EL SOPORTE DEL FABRICANTE. EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PROPONER UN EQUIPO O PIEZA CON CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS SIMILARES O SUPERIORES ASEGURANDO COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO. LA DECISIÓN DE REMPLAZO ES APROBADA POR LAS ÁREAS TÉCNICAS DE LA DGAT SEGÚN SEA EL SUBSISTEMA DEL QUE SE TRATE
7	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 2 REFERENCIA</p> <p>"ALCANCE" PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE LO SIGUIENTE, ¿QUÉ SUCEDE SI POR LA CANTIDAD DE INCIDENTES, LOS RECURSOS ASIGNADOS A ESTE SERVICIO SE ACABAN ANTES DEL PLAZO PRESTABLECIDO? FAVOR DE ACLARAR.</p>	EL LICITANTE DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD PARA SUBSANAR LOS INCIDENTES QUE PUEDAN SURGIR.
8	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 2 REFERENCIA</p> <p>"ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS" PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE SI LA EMPRESA TOTAL PLAY CONCLUIRÁ EN TIEMPO SU REMPLAZO DE INFRAESTRUCTURA, CONFORME A LA FECHA DE 31/DIC/19, YA QUE SI</p>	NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA. EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO ES COMPLETAMENTE SEPARADO DE CUALQUIER OTRO



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE AMPLÍA EL TIEMPO PARA LA IMPLEMENTACIÓN SE PROVOCARÍA QUE TANTO TOTAL PLAY COMO LA EMPRESA ADJUDICADA EN ESTE CONCURSO ESTÉN EN CAMPO DE MANERA SIMULTÁNEA, PUDIENDO ESTO GENERAR CONFLICTOS. FAVOR DE ACLARAR	PROCESO QUE LLEVE A CABO LA CONVOCANTE. NO EXISTE NINGÚN CONFLICTO EN TENER VARIAS EMPRESAS EN CAMPO DE MANERA SIMULTÁNEA.
9	NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 3 REFERENCIA "CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE" PREGUNTA. EN EL DOCUMENTO NO SE MENCIONA LA INTERACCIÓN QUE SE TENDRÁ CON EL PROVEEDOR TOTALPLAY EN EL SENTIDO DE QUE SE TIENEN QUE INTEGRAR LAS CÁMARAS REPLAZADAS AL SOFTWARE DE ISS. NOS REFERIMOS A PROTOCOLOS DE ENTREGA/RECEPCIÓN Y DELIMITACIÓN DE FRONTERAS DE RESPONSABILIDAD, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ESTE PUNTO.	EN EL ANEXO TÉCNICO SE ESPECIFICA EL EQUIPAMIENTO Y LAS ACTIVIDADES QUE DEBERÁN CONSIDERARSE PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO. NO EXISTE OTRO TIPO DE INTERACCIONES QUE EL LICITANTE DEBA CONSIDERAR.
10	NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 2 REFERENCIA "ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS" PREGUNTA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA EQUIPOS QUE SE ENCUENTREN EN FIN DE VIDA O FIN DE SOPORTE DE LOS FABRICANTES LOS PODEMOS COTIZAR SOLO COMO REPLAZOS, NO COMO REPARACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA? O VA A SER CAUSA DE DESECHAMIENTO?	EL LICITANTE PODRÁ PRESENTAR, RESPECTO DE LOS EQUIPOS QUE SE ENCUENTREN EN FIN DE VIDA O FIN DE SOPORTE DE LOS FABRICANTES, COTIZAR SOLO COMO REPLAZOS, NO COMO REPARACIÓN DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. Y SE ACLARA QUE ESTO NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA DEL LICITANTE.
11	NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 81, 82 REFERENCIA "EQUIPO DELL EMC" PREGUNTA. PARA EL CASO DE LOS EQUIPOS EMC, EL FABRICANTE SOLICITA CONTAR CON LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS MISMOS PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN DEL SOPORTE, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN Y CONFIRMAR QUE TODOS LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO ESTÁN EN USO Y SIN PRESENTAR NINGÚN ERROR DE FUNCIONAMIENTO	LA INFORMACIÓN DEL SERVICE TAG Y NUMERO DE SERIE DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR PARA QUE PUEDA REALIZAR LAS COTIZACIONES CORRESPONDIENTES.
12	NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 85 REFERENCIA "FORTINET" PREGUNTA. PARA EL CASO DE LOS EQUIPOS FORTINET, EL FABRICANTE SOLICITA CONTAR CON LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS MISMOS PARA PODER REALIZAR LA COTIZACIÓN DEL SOPORTE, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN.	ESTA INFORMACIÓN SOLICITADA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.
13	NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 82 REFERENCIA "EQUIPO DELL EMC" PREGUNTA. EN REFERENCIA AL EQUIPO VNX 5600 MENCIONAN QUE DEBE REALIZARSE UNA RE-INGENIERÍA Y ADECUACIÓN EN LAS	MONTAJE Y PUESTA A PUNTO DE ESA SAN



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SEA MÁS PRECISA EN LO QUE REQUIERE PARA PODER REALIZAR UN DIMENSIONAMIENTO ADECUADO Y ASÍ CUMPLIR SUS EXPECTATIVAS.</p>	
14	<p>NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 80 REFERENCIA "CATALOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO" PREGUNTA. SE ACLARA A LA CONVOCANTE QUE LOS EQUIPOS EMC CLARIION Y VNX YA TIENEN VARIOS AÑOS DE OBSOLESCENCIA, POR LO QUE YA NO TIENEN SOPORTE, ¿SERÍA POSIBLE EL PODER COTIZAR EL REPLAZO DE ESTE EQUIPO POR UNO QUE NO ESTÉ EN FIN DE VIDA Y NO COTIZAR SÓLO EL REPLAZO DE LAS PARTES?</p>	<p>EL LICITANTE PUEDE PROPONER UNA SOLUCIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DEL EQUIPO ESTE DEBERA CUMPLIR CON EL FUNCIONAMIENTO MINIMO REQUERIDO</p>
15	<p>NUMERAL 17. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 88, 89 REFERENCIA "RECURSOS HUMANOS PARA NOC" PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL PROMEDIO DE INCIDENTES QUE SE GENERAN POR DÍA.</p>	<p>PARA FINES DE QUE LA LICITANTE PUEDA GENERAR SU PROPUESTA ECONÓMICA Y TÉCNICA NO ES NECESARIO CONOCER EL PROMEDIO DE INCIDENTES QUE SE GENERAN POR DÍA EN EL NOC. EL PERSONAL DE NOC SOLICITADO SE REQUIERE CUBRA HORARIOS Y TURNOS ESPECIFICADOS EN EL PRESENTE ANEXO.</p>
16	<p>NUMERAL 17. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 85 REFERENCIA "FORTINET" PREGUNTA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ESPECIFIQUE SI PARA EL CASO DE FORTINET Y EL LICENCIAMIENTO NECESARIO, NO EXISTEN ADEUDOS DE AÑOS ANTERIORES Y PENDIENTE DE PAGO EN EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS CON EL FABRICANTE. FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>SE LE INFORMA AL LICITANTE QUE NO EXISTE NINGUN ADEUDO DE AÑOS ANTERIORES, NI PAGOS PENDIENTES.</p>
17	<p>NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 81 REFERENCIA "EQUIPO DELL EMC" PREGUNTA. PARA EL CASO DEL SOPORTE DEL FABRICANTE EMC QUE SOLICITAN PARA LOS EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO, SE ACLARA QUE POR LAS POLÍTICAS DE EMC SE EXIGE EL PAGO DE MANTENIMIENTOS ATRASADOS CUANDO SE QUIERE CONTRATAR UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO, ES DECIR, QUE LA RENOVACIÓN DE SOPORTE SE HAYA REALIZADO AÑO CON AÑO, PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO EXISTEN ADEUDOS PASADOS?, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ TRATAR CON EL FABRICANTE LO SOLICITADO POR LA CONVOCANTE, LOS NÚMEROS DE SERIE SERAN ENTREGADOS AL LICITANTE GANADOR</p>
18	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 2 REFERENCIA "UBICACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EN CAMPO DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES, Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (CS)." PREGUNTA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE SI LOS</p>	<p>EL SERVICIO DE INTERNET WIFI QUE SE PRESTA A TRAVÉS DE LOS STVS DEL C5 NO ESTÁ CONSIDERADO EN ESTE ANEXO TÉCNICO. EL LICITANTE NO DEBE CONSIDERARLO. LOS STV'S SE ALIMENTAN DE LAS DOS FORMAS A 110 V O 220 V</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

7

	POSTES SE ALIMENTAN CON 110V O 220V, SI EL WIFI SE DEBERÁ DE CONSIDERAR POR PARTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO EN ESTA LICITACIÓN O SI ES PROPORCIONADO POR TELMEX.	
19	<p>NUMERAL 4. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 23</p> <p>REFERENCIA "MANTENIMIENTO PREVENTIVO"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE QUIÉN SERÍA EL RESPONSABLE DE SURTIR EL DIESEL PARA LOS EQUIPOS QUE LO REQUIEREN, FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL DIESEL SUMINISTRADO SERA RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR UNICAMENTE PARA EL CASO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EJECUTADOS POR EL MISMO</p>
20	<p>NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 79</p> <p>REFERENCIA "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE PRODUCTO Y NÚMEROS DE SERIE DE LOS SERVIDORES HP, YA QUE SON NECESARIOS PARA PODER COTIZAR LAS REFACCIONES REQUERIDAS PARA EL SOPORTE SOLICITADO. ADICIONALMENTE PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DE LOS EQUIPOS, ES DECIR, CANTIDAD DE PROCESADORES, MEMORIA, DISCOS DUROS, ETC., PARA EL CASO DE QUE SE TUVIERA QUE SUSTITUIR EL QUE ACTUALMENTE TIENEN FUNCIONANDO.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DE LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS SERVIDORES SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR PARA QUE PUEDA REALIZAR LAS COTIZACIONES CORRESPONDIENTES, EN LA PÁGINA 79 SE PROPORCIONAN LOS MODELOS ACTUALES CON LOS QUE CUENTA EL CONVOCANTE</p>
21	<p>NUMERAL 16. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 79</p> <p>REFERENCIA "MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE PRODUCTO, NÚMEROS DE SERIE Y EL SERVICE TAG DE LOS SERVIDORES DELL, YA QUE SON NECESARIOS PARA PODER COTIZAR LAS REFACCIONES REQUERIDAS PARA EL SOPORTE SOLICITADO. ADICIONALMENTE PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DE LOS EQUIPOS, ES DECIR, CANTIDAD DE PROCESADORES, MEMORIA, DISCOS DUROS, ETC., PARA EL CASO DE QUE SE TUVIERA QUE SUSTITUIR EL QUE ACTUALMENTE TIENEN FUNCIONANDO.</p>	<p>LA INFORMACIÓN DEL SERVICE TAG Y NÚMERO DE SERIE DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR PARA QUE PUEDA REALIZAR LAS COTIZACIONES CORRESPONDIENTES</p>
22	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO ÚNICO, PÁG. 24</p> <p>REFERENCIA "CATÁLOGO DE REFACCIONES"</p> <p>PREGUNTA.</p>	<p>NO SE TIENE UNA RELACIÓN CON LOS NÚMEROS DE PARTE</p> <p>EN LA PÁGINA 63 SE ENLISTA LA MARCA Y MODELO DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO. ASÍ COMO SE ENLISTAN LOS</p>

Handwritten marks on the left margin.

Vertical handwritten notes on the right margin.

Handwritten mark at the bottom left.

Handwritten mark at the bottom center.

Handwritten mark at the bottom right.

Handwritten mark at the bottom right corner.



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE LOS NÚMEROS DE PARTE Y SERIE DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA "CATÁLOGO DE REFACCIONES", YA QUE SON NECESARIOS ESOS DATOS PARA PODER COTIZAR LAS REFACCIONES SOLICITADAS.</p> <p>ADICIONALMENTE PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA CONFIGURACIÓN ACTUAL DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO, ES DECIR, PROCESADOR, MEMORIA, DISCOS DUROS, ETC., PARA EL CASO DE QUE SE TUVIERA QUE SUSTITUIR EL QUE ACTUALMENTE TIENEN FUNCIONANDO.</p>	<p>TIPOS DE ESTACIONES DE TRABAJO CON LOS DATOS QUE SOLICITA, PROCESADOR, MEMORIAS, DISCO DURO, ETC PARA QUE PUEDAN COTIZAR CORRECTAMENTE</p>
23	<p>NUMERAL 1. ANEXO TÉCNICO ÚNICO, PÁG. 34</p> <p>REFERENCIA "DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO."</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE LO QUE REQUIERE PARA EL EQUIPO JUNIPER SSG350, ES DECIR, SI ES QUE REQUIERE QUE ESTE EN ALTA DISPONIBILIDAD, O SI REQUIERE CAMBIO DE EQUIPO, ETC., FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER EQUIPOS DE SEGURIDAD CON CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A DE LOS EQUIPOS ACTUALES DE LA CONVOCANTE.</p>
24	<p>NUMERAL 12. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 66</p> <p>REFERENCIA. "SOPORTE TECNICO EN SITIO (PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO)"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO FUNGIRÁ COMO PRIMER CONTACTO PARA RECIBIR LA NOTIFICACIÓN DE LA DEGRADACIÓN PARCIAL O TOTAL DEL SERVICIO? SI ES AFIRMATIVO DICHA NOTIFICACIÓN SE RECIBIRÁ LA MISMA EN ALGUNA EXTENSIÓN FÍSICA PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>SI, CORRECTO ES EL NIVEL 1 DE SOPORTE</p> <p>EL SOPORTE DEBERÁ CONTAR CON EQUIPOS MÓVILES PARA RECIBIR NOTIFICACIONES</p>
25	<p>NUMERAL 13. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 67</p> <p>REFERENCIA. "PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) – MESA DE AYUDA"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>ES FORMA OBLIGATORIA QUE LA SOLUCIÓN DE MESA DE AYUDA ESTE INSTALADO EN SITIO DEL LICITANTE, O SE PODRÁ PRESENTAR EL SERVICIO EN LA NUBE?</p>	<p>LA SOLUCIÓN DEBE ESTAR INSTALADA DE MANERA LOCAL PARA LA CONVOCANTE.</p>
26	<p>NUMERAL 13. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 67</p> <p>REFERENCIA. "PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) – MESA DE AYUDA"</p> <p>PREGUNTA.</p> <p>DE ACUERDO AL LICENCIAMIENTO QUE SE REQUIERE DE 600 USUARIOS Y 110 OPERADORES PODRÍAN PROPORCIONAR EL PROMEDIO DE REPORTES RECIBIDOS AL MES?</p>	<p>SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

27	<p>NUMERAL 13. ANEXO TÉCNICO, PÁG. 67</p> <p>REFERENCIA. "PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) – MESA DE AYUDA"</p> <p>PREGUNTA. PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR ACTUALMENTE CON QUE SOLUCIÓN DE SOFTWARE PARA LA MESA DE AYUDA TRABAJAN?</p>	NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA
28	<p>NUMERAL 2. ANEXO TÉCNICO, PAG. 48</p> <p>REFERENCIA "SISTEMAS ELECTROMECANICOS"</p> <p>PREGUNTA. ¿SE PROPORCIONARA BASE DE DATOS CON SERIES, MODELOS Y CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS QUE COMPONEN EL C5,C2 MÓVILES, PLANTA TWIN, ASÍ COMO RESPONSABLES POR PARTE DE LA DEPENDENCIA?</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
29	<p>NUMERAL 2. ANEXO TECNICO, PAG. 48</p> <p>REFERENCIA "SISTEMAS ELECTROMECANICOS"</p> <p>PREGUNTA. ¿ASÍ COMO EL EQUIPO DE SEGURIDAD, ES INDISPENSABLE CREDENCIAL PARA ACCESO DEL PERSONAL POR LA EMPRESA LICITANTE?</p>	SI INDISPENSABLE
30	<p>NUMERAL 2.1. ANEXO TECNICO, PAG. 49</p> <p>REFERENCIA "MANTENIMIENTO PREVENTIVO"</p> <p>PREGUNTA. ¿SE PROPORCIONARA LA BASE DE DATOS DE LOS MANTENIMIENTOS REALIZADOS A CADA UNO DE LOS EQUIPOS INSTALADOS?.</p>	ES RESERVADA LA INFORMACION DE LA CONVOCANTE Y SE ENCUENTRA EN LOS ARCHIVOS DE C5
31	<p>NUMERAL 4.1. ANEXO TECNICO, PAG. 64</p> <p>REFERENCIA "SISTEMA EBI"</p> <p>PREGUNTA. ¿SE PROPORCIONARA LA BASE DE DATOS DE LOS CI QUE LOS INTEGRA?, ASÍ MISMO PROPORCIONAR LOS ATRIBUTOS Y CONFIGURACIONES, TAMBIÉN LA VERSIÓN DEL SISTEMA PARA VER LAS ACTUALIZACIONES?, ESTO CON EL FIN DE VALIDAR CAMBIO TECNOLÓGICO O CORRECCIÓN DE FALLOS.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES
32	<p>NUMERAL 7. ANEXO TECNICO, PAG. 64</p> <p>REFERENCIA "MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECANICOS Y DE SEGURIDAD GENERALES DEL MANTENIMIENTO"</p> <p>PREGUNTA.</p>	SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	¿LA BASE QUE SE PROPORCIONARA DE FALLAS, INDICARA EL CI AFECTADO? Y DURANTE QUÉ LAPSO DE TIEMPO SE PROPORCIONARA? ESTO CON EL FIN DE REALIZAR UN BUEN ESTIMADO DE REFACCIONES Y COSTOS EN BASE A LA TABLA PROPORCIONADA.	
33	NUMERAL 11. ANEXO TÉCNICO, PAG. 102 REFERENCIA "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO" PREGUNTA. ¿SE PROPORCIONARA BASE DE DATOS CON LOS CI ASÍ COMO CONFIGURACIONES CON LAS QUE CUENTAN?. ESTO CON LA FINALIDAD DE VER CADA UNA DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO.	SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR
34	NUMERAL 11. ANEXO TÉCNICO, PAG. 103 REFERENCIA "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO" PREGUNTA. ¿EL STOCK SOLICITADO POR MODELO ES DE 5 EQUIPOS?, ¿ESTOS SE RESGUARDARAN POR PERSONAL DE LA DEPENDENCIA?, O EL LICITANTE LOS DEBERÁ ADMINISTRAR?	EL LICITANTE DEBE DESIGNAR UN JUEGO COMPLETO DE STOCK DE COMPONENTES, REFACCIONES Y EQUIPO, UNO PARA STVS Y OTRO PARA ANPRS.
35	NUMERAL 11. ANEXO TÉCNICO, PAG. 104 REFERENCIA "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO" PREGUNTA. ¿PARA LOS EQUIPOS DE IMPRESIÓN NO ESTÁN INVOLUCRADO EN EL PROYECTO LOS CONSUMIBLES, COMO SON TÓNER, UNIDADES DE IMAGEN Y PAPEL, CORRECTO?	EN LA PÁGINA 64 SE ESPECIFICAN LAS REFACCIONES QUE DEBEN CONSIDERARSE PARA LAS IMPRESORAS
36	NUMERAL 12. ANEXO TÉCNICO, PAG. 105 REFERENCIA "SOPORTE A APLICATIVOS" PREGUNTA. ¿QUÉ TIEMPO SE TOMARA PARA LAS CAPACITACIONES EN APLICACIONES Y PARA CUANTAS PERSONAS SERIAN ESTAS?, ¿SE CUENTAN CON MANUALES OPERATIVOS?.	SE ENTREGARÁ MANUAL OPERATIVO Y DEBERÁ CONSIDERARSE UNOS DÍAS DE CAPACITACIÓN PARA EL SOPORTE TÉCNICO SELECCIONADO.
37	NUMERAL 12. ANEXO TÉCNICO, PAG. 105 REFERENCIA "SOPORTE A APLICATIVOS" PREGUNTA. ¿EN CASO DE ATENCIONES REMOTAS, COMO SE PODRÁN CERRAR LOS TICKETS, SE PUEDEN CERRAR POR MEDIO DE UNA VALIDACIÓN POR CORREO?.	NO EXISTEN LAS ATENCIONES REMOTAS
38	NUMERAL 12. ANEXO TÉCNICO, PAG. 105	SE HARÁN ENTREVISTAS