



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<ul style="list-style-type: none"> • IVR • TELÉFONOS IP (CANTIDAD) <p>POR UBICACIÓN)</p> <p>COMUNICACIONES VOZ</p> <p>SERVIDOR SIPSORVER (OPENSER/ASTERISK)</p> <ul style="list-style-type: none"> • UBICACIÓN • NÚMERO DE SERIE • ALARMA (EQUIPOS CON FALLA ACTUAL) • PUERTOS DISPONIBLES 	<p>- C2'S 15 POR CADA C2</p> <p>- SIPSORVER/ASTERISK:</p> <p>UBICACION (EDIFICIO C5, C2 Y AULA BALBUENA)</p> <p>NUMEROS DE SERIE - CONFIDENCIALES</p> <p>ALARMAS - SIN ALARMAS</p> <p>PUERTOS DISPONIBLES - SIN PUERTOS</p>
11	<p>14. MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ</p> <p>MANTENIMIENTO A PUNTOS DE CONEXIÓN</p> <p>SE REQUIERE LA ATENCIÓN DE LOS 10 PUNTOS DE INTERCONEXIÓN DE LOS C2M, DE ESTAS ATENCIONES ENLISTADAS REALIZAR LAS NECESARIAS CORRECTIVAS PARA TENER OPERATIVO Y EN CONDICIONES ÓPTIMAS LA CONEXIÓN AL MÓVIL.</p> <p>¿CON QUÉ FRECUENCIA SE TIENE QUE DAR EL MANTENIMIENTO A ESTOS PUNTOS DE INTERCONEXIÓN?</p>	<p>SE DARA LA ATENCION AL PUNTO DE INTERCONEXIÓN LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS, EN CASO QUE PRESENTE FALLA EN LOS MISMOS.</p> <p>SE DEBE HACER UN MANTENIMIENTO PREVENTIVO A CADA PUNTO DE INTERCONEXIÓN AL AÑO.</p>
12	<p>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS</p> <p>MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</p> <p>GENERAR REPORTES DE DISPONIBILIDAD DE TODOS LOS ELEMENTOS, EQUIPOS O SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CONVOCANTE.</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR UN EJEMPLO DE LOS REPORTES DE DISPONIBILIDAD?</p>	<p>ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL PERO EL REPORTE SE DEBE EXTRAER DIRECTAMENTE DE LA PLATAFORMA DE MONITOREO Y ES CON BASE A IPSLA.</p>
13	<p>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS</p> <p>MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</p> <p>ELABORAR REPORTES DE LA SALUD DE TODOS LOS ELEMENTOS, EQUIPOS O SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CONVOCANTE.</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR UN EJEMPLO DE LOS REPORTES DE SALUD Y UN CATÁLOGO DE LOS ELEMENTOS, EQUIPOS Y SISTEMAS QUE CONFORMAN?</p>	<p>ES INFORMACIÓN CONFIDENCIAL Y SE DEBE EXTRAER DIRECTAMENTE DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO Y SON REPORTES DE TODA LA INFRAESTRUCTURA DE TI.</p>



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

Handwritten mark resembling a stylized '6' or 'b'.

Handwritten mark resembling a stylized '2'.

14	<p>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS</p> <p>MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</p> <p>ESTABLECER REDES PRIVADAS Y SEGURAS "VPNS".</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR EL NÚMERO ACTUAL Y TIPO DE VPNS EN LOS DIFERENTES FIREWALL?</p>	<p>SE CUENTAN CON DIFERENTES VPNS TENIENDO EN CUENTA LA OPERACIÓN DEL CENTRO</p> <p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ DEL CONOCIMIENTO DEL LICITANTE GANADOR</p>
15	<p>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS</p> <p>MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</p> <p>ELABORAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DE LOS COMPONENTES, EQUIPOS Y SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CONVOCANTE.</p> <p>NOS PUEDEN PROPORCIONAR EL NÚMERO ACTUAL DE COMPONENTES, EQUIPOS Y SISTEMAS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CONVOCANTE?</p> <p>CALENDARIO Y HORARIOS DE SERVICIO A CUBRIR POR LOS RECURSOS HUMANOS DE NOC</p> <p>EXISTE ALGÚN PERFIL DE CONOCIMIENTOS REQUERIDO POR LA CONVOCANTE PARA LOS OPERADORES DE MONITOREO DE RED Y DE SERVIDORES?</p>	<p>EL NÚMERO ACTUAL ES DE 65 MIL NODOS</p> <p>SI, CONOCIMIENTOS BÁSICOS EN</p> <p>REDES, SISTEMAS OPERATIVOS WINDOWS Y LINUX, EXCEL.</p>
16	<p>4.1 SISTEMA EBI</p> <p>PROPORCIONAR LA CANTIDAD ACTUAL DE EQUIPOS DEL SISTEMA EBI, PARA CADA SITIO. DE ACUERDO AL BMS, EBI Y DE DVM.</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES</p>
17	<p>3.3 ELEVADORES</p> <p>INFORMA LA MARCA KONE QUE NO TRABAJA CON GOBIERNO, LO CUAL IMPIDE EL CUMPLIMIENTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO.</p> <p>EN TODOS LOS CASOS DONDE SE SOLICITA QUE ESTÉ PRESENTE LA MARCA, SE PODRÍA ELIMINAR ESE REQUERIMIENTO?</p>	<p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ GESTIONAR EL CUMPLIMIENTO PARA LA PRESENCIA TÉCNICA SOLICITADA</p>
18	<p>16.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>A) DE LOS SERVIDORES HP, DELL , CISCO , NAS Y SAN SOLICITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● CANTIDAD ● UBICACIÓN ● NÚMERO DE SERIE 	<p>A) LOS DATOS REQUERIDOS SERÁN PROPORCIONADOS SERÁN PROPORCIONADOS AL LICITADOR GANADOR Y LOS ESTADOS DE SALUD DE LOS EQUIPOS.</p> <p>B) LAS CONFIGURACIONES Y CAPACIDADES SERÁN</p>

Handwritten mark resembling a stylized 'd'.

Handwritten mark resembling a stylized '7'.

Handwritten mark resembling a stylized 'A'.

Handwritten mark resembling a stylized 'R'.

Handwritten mark resembling a stylized 'A'.

Handwritten mark resembling a stylized 'P'.

Vertical handwritten notes on the right margin, including a large circle and various scribbles.

	<ul style="list-style-type: none"> ● CONFIGURACIÓN ● EN SU CASO ALARMAS ACTUALES (EQUIPOS CON FALLA ACTUAL) <p>B) DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO, PARTICULARMENTE DE LOS EQUIPOS SAN Y NAS SE SOLICITA LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DESGLOSE DE LA CONFIGURACIÓN DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS EN CUANTO A NÚMERO DE DISCOS POR CAPACIDAD, TIPO, VELOCIDAD Y TECNOLOGÍA. <p>C) EN RELACIÓN A LA SAN VNX-5600, FAVOR DE CLARIFICAR EL ALCANCE DE LA REINGENIERÍA QUE SOLICITAN.</p> <p>D) EN EL CASO DE LOS EQUIPOS CUYA VIDA TECNOLÓGICA HAYA CONCLUIDO Y NO EXISTA MÁS SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE, ¿ES POSIBLE OFRECER COMO ALTERNATIVA UNA PÓLIZA DE MANTENIMIENTO NO NECESARIAMENTE POR PARTE DEL FABRICANTE?</p>	<p>PROPORCIONADAS AL LICITADOR GANADOR. C) EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN EN LAS ADECUACIONES Y REINGENIERÍA PARA EL MONTAJE Y PUESTA D) EL LICITANTE TENDRA QUE PRESENTAR UNA SOLUCIÓN PARA CONSIDERAR LOS SERVICIOS DEL FABRICANTE PARA LA ATENCION DE LOS EQUIPOS CONSIDERANDO QUE SON EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA DE 24/7 LOS 365 DIAS DEL AÑO REQUERIDO</p>
19	<p>17. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</p> <p>ENTREGA DETALLADA DE REPORTES DE MANTENIMIENTO.</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR UN EJEMPLO DE LOS REPORTES DE MANTENIMIENTO ACTUALES?</p>	<p>AL LICITANTE GANADOR SE LE PUEDE PROPORCIONAR UN EJEMPLO DE LOS REPORTES REQUERIDOS</p>
20	<p>17. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>REPORTE DE MANTENIMIENTO</p> <p>UNA VEZ REALIZADO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO, EL PERSONAL DEL LICITANTE DEBERÁ GENERAR EL DOCUMENTO DE REPORTE DE MANTENIMIENTO, QUE DEBERÁ CONTENER LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN:</p> <p>A. SE INFORMARÁ DE CUALQUIER ANOMALÍA ENCONTRADA EN EL EQUIPO. B. SE ENTREGARÁ EL REPORTE DE MANTENIMIENTO CON LA FIRMA Y NOMBRE EN ORIGINAL DEL RESPONSABLE</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR UN EJEMPLO DEL REPORTE DE MANTENIMIENTO QUE SE ENTREGA CON LA FIRMA Y NOMBRE EN ORIGINAL DEL RESPONSABLE?</p>	<p>AL LICITANTE GANADOR SE LE PUEDE PROPORCIONAR UN EJEMPLO DE LOS ENTREGABLES REQUERIDOS</p>
21	<p>9. MANTENIMIENTO GEPES</p> <p>EL COSTO UNITARIO SOLICITADO ES POR LA VISITA AL SITIO DE CADA GEPE PARA PRESENTAR UNA PROPUESTA DE MEJORA POSTERIOR ÚNICAMENTE? EN CASO NEGATIVO, DESCRIBIR POR FAVOR EL SERVICIO</p>	<p>SE SOLICITA UNA PROPUESTA DE PROTECCIÓN PERIMETRAL, UNA INSTALACIÓN DE PROTECCIÓN.</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

SOLICITADO.		
22	11- CATÁLOGO DE REFACCIONES QUÉ TIPO DE MEMORIA TIENEN LAS ESTACIONES DE TRABAJO?	RESPUESTA: LOS EQUIPOS CUENTAN CON MEMORIA RAM DDR3
23	11- CATÁLOGO DE REFACCIONES QUÉ MARCA Y MODELO ES LA TARJETA DE VIDEO DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO?	RESPUESTA: ENVÍDIA QUADRO 4000 LA CUAL PUEDE SER SUSTITUIDA POR UNA DE IGUAL O SUPERIORES CARACTERÍSTICAS QUE SE ENCUENTREN ACTUALMENTE EN EL MERCADO
24	13- PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA SOFTWARE) MESA DE AYUDA SE SEÑALA QUE EL ALCANCE DE LA PLATAFORMA INCLUIRÁ LA ADMINISTRACIÓN DE COMPONENTES, TICKETS Y FALLAS DE SISTEMAS, EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE CAMPO QUE INCLUSO NO SON CONSIDERADAS EN EL PRESENTE ANEXO PARA SU MANTENIMIENTO PERO QUE SON PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA Y BIENES DE LA CONVOCANTE. SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS DEFINA UN TOTAL Y/O MÁXIMO DE ACTIVOS QUE SE CONTROLARÁN A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA SOFTWARE) MESA DE AYUDA	LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEBE SER CAPAZ DE SOPORTAR COMO MÍNIMO TODOS LOS EQUIPAMIENTOS TECNOLÓGICOS Y STV'S MENCIONADOS A LO LARGO DEL ANEXO TÉCNICO JUNTO CON LA CANTIDAD DE USUARIOS TAMBIÉN MENCIONADOS EN LA PÁGINA 67 DEL PRESENTE ANEXO TÉCNICO. TOMAR EN CUENTA QUE EL SOFTWARE DEBE SER CAPAZ DE INTEGRARSE CON LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y ENVIAR NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO
25	DIVERSOS RELACIONADOS CON EL CAMBIO DE LÁMPARAS SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI PARA ESTE CASO REQUIEREN QUE EL PROVEEDOR LICITANTE CONSIDERE EL CAMBIO DE TODAS LAS LUMINARIAS. ¿EN CASO DE QUE LA PREGUNTA ANTERIOR FUERA AFIRMATIVA, NOS PODRÍA INDICAR LA CONVOCANTE QUE TIPO DE LÁMPARAS, UTILIZAN ACTUALMENTE?	NO ES AFIRMATIVA
26	DIVERSOS RELACIONADOS CON LAS REDUNDANCIAS SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ACTUALMENTE TODOS LOS SISTEMAS O INFRAESTRUCTURA CON LOS QUE CUENTAN ACTUALMENTE DISPONEN DE REDUNDANCIA. EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA, PODRÍAN AYUDARNOS A SABER QUÉ SISTEMAS Y QUE	SE ENTREGA CATÁLOGO DE EQUIPOS CON CANTIDADES QUE INCLUYEN REDUNDANCIA PARA LA PARTE DE INFRAESTRUCTURA PARA PODER REALIZAR LA



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>INFRAESTRUCTURA CUENTA CON REDUNDANCIA</p>	<p>COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO SUJETOS A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO NO ES NECESARIO HACER UNA DIFERENCIACIÓN SOBRE QUÉ SISTEMAS O INFRAESTRUCUTRA CON LOS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CONVOCANTE DISPONEN DE REDUNDANCIA.</p>
27	<p>DUDA SOBRE EL SISTEMA DE DESPACHO</p> <p>LA CONVOCANTE MANEJA EL SISTEMA DE DESPACHO POLICIACO EN CASO DE QUE LA RESPUESTA FUERA NEGATIVA; ¿CÓMO MANEJA ESTA ATENCIÓN ACTUALMENTE?</p>	<p>PARA FINES DE REALIZAR LA COTIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SUJETOS A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO NO ES NECESARIO PRECISAR AL LICITANTE RESPECTO A CÓMO LA CONVOCANTE MANEJA EL SISTEMA DE DESPACHO POLICIACO</p>
28	<p>DIVERSOS RELACIONADOS CON LAS CUADRILLAS</p> <p>SE PIDE EL APOYO DE LA CONVOCANTE PARA DETERMINAR O SABER DE CUÁNTOS ELEMENTOS ESTÁ CONFORMADA UNA CUADRILLA</p>	<p>ESTA ES UNA PROPUESTA QUE DEBERÁ PRESENTAR EL LICITANTE. LA CONVOCANTE PERMITE QUE SEA UNA DECISIÓN DEL LICITANTE SEGÚN SU EXPERIENCIA EN EL TIPO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS DE QUE SE TRATA EL PRESENTE ANEXO TÉCNICO.</p>
29	<p>DIVERSOS RELACIONADOS CON LOS PROCESOS O PROCEDIMIENTOS PARA MANTENIMIENTO</p> <p>REFERENTE AL PROCESO Y/O PROCEDIMIENTO PARA LOS MANTENIMIENTOS, REEMPLAZOS DE GABINETES Y/O CÁMARA EN CAMPO, ¿LA CONVOCANTE YA CUENTA CON ESTOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS?</p>	<p>EL PROVEEDOR LICITANTE PROPONDRÁ LOS PROCESOS Y/O PROCEDIMIENTOS PARA LOS MANTENIMIENTOS, REEMPLAZOS DE GABINETES Y/O CÁMARA EN CAMPO.</p>

	<p>EN CASO DE QUE LA PREGUNTA FUERA AFIRMATIVA. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE PROPORCIONAR ESTE PROCEDIMIENTO?</p> <p>EN CASO DE QUE LA PROPUESTA FUERA NEGATIVA. ¿REQUIERE LA CONVOCANTE QUE EL PROVEEDOR LICITANTE PROPONGA O GENERE LOS PROPIOS PROCESOS Y/O PROCEDIMIENTOS?</p>	
30	<p>PRÓRROGA PARA PRESENTAR PROPUESTA</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE DERIVADO DE LOS TIEMPOS TAN CORTOS CON LOS QUE SE HA LLEVADO A CABO LA PRESENTE CONVOCATORIA, CONSIDERE QUE SE NOS HA DADO MUY POCO TIEMPO PARA ARMAR ESTA PROPUESTA DEBIDO A LA MAGNITUD DE SU ANÁLISIS; PODRÍA LA CONVOCANTE CONSIDERAR PROPORCIONAR UNA PRÓRROGA PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE AMPLIA EL PLAZO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS AL DÍA 23 DE DICIEMBRE DE 2019.</p>

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO, S.A. DE C.V.":

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>CON RELACIÓN A LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> <p>EN ALGUNOS CONCEPTOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA SE HACE REFERENCIA A INCLUIR EL COSTO DE MANO DE OBRA Y EN OTROS NO. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE, SI SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DEL PRECIO DE REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O UNITARIO DE MANTENIMIENTO EL COSTO DE MANO DE OBRA EN LAS PARTIDAS DONDE NO SE HAGA REFERENCIA A INDICAR EL COSTO DE MANO DE OBRA ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
2	<p>CON RELACIÓN A LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> <p>PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LAN / WAN Y DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL NÚMERO DE EQUIPOS POR MES COMO SE INDICA EN LA SIGUIENTE TABLA. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE INDICAR, SI SE DEBE INDICAR AL FINAL DE LA TABLA, DESPUÉS DE TOTAL Y LA CANTIDAD DE 484, EL COSTO UNITARIO DE MANTENIMIENTO ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	<p>ES CORRECTO, DEBE INDICARSE EL COSTO UNITARIO DE MANTENIMIENTO</p>
3	<p>CON RELACIÓN AL NUMERAL 16. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. PÁGINA 80. CATALOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO. PAGINA 80. TABLA QUE HACE REFERENCIA A "PARA CADA MARCA Y MODELO DE SAN DEBERÁ ESPECIFICARSE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LAS SIGUIENTES TABLAS"</p> <p>PAGINA 83. TABLA QUE HACE REFERENCIA A "PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL NÚMERO DE EQUIPOS POR MES COMO SE INDICA EN LA SIGUIENTE TABLA"</p>	<p>LA INFORMACIÓN DEL SERVICE TAG Y NUMERO DE SERIE DEL EQUIPO DE ALMACENAMIENTO SE PROPORCIONARA AL LICITANTE GANADOR. PARA QUE PUEDA REALIZAR LAS COTIZACIONES CORRESPONDIENTES EL LICITANTE NO REQUIERE ESTA INFORMACIÓN</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	SE LE PIDE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL SERVICE TAG Y NUMERO DE SERIE DE LOS EQUIPOS LISTADOS EN ESAS TABLAS YA QUE SIN ELLOS EL FABRICANTE NO PODRA HACER LA COTIZACION DE LOS MANTENIMIENTOS.																			
4	CON RELACIÓN AL NUMERAL 13. PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE QUE LA HERRAMIENTA A PROPONER PUEDA ESTAR BASADA EN OPEN SOURCE ¿SE ACEPTA LA PETICION?	NO SE ACEPTA, EL LICITANTE DEBE PROPONER UN SOFTWARE CON LICENCIA Y DEBE TOMAR EN CUENTA QUE ESTE DEBE SER CAPAZ DE VINCULARSE CON LAS HERRAMIENTAS DEL NOC DE LA CONVOCANTE Y DE ENVIAR NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO.																		
5	CON RELACIÓN AL NUMERAL 13. PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA. SE LE PIDE A LA CONVOCANTE UN PLAZO DE CONSULTORIA CON EL FIN DE PARAMETRIZAR LA HERRAMIENTA ¿ SE ACEPTA LA PETICION?	EL PLAZO DE CONSULTORÍA DEBE YA ESTAR CONSIDERADO EN EL TIEMPO DE ENTREGA ESTIPULADO.																		
6	CON RELACIÓN AL NUMERAL: 2.1.7 FILTRO DE ARMONICOS PUEDE LA CONVOCANTE INDICARNOS MARCA, VOLTAJE Y CAPACIDAD DE OPERACIÓN DE ESTOS FILTROS:	SE ENTREGA CATALOGO CON LISTADO DE EQUIPOS																		
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>NOMBRE DE EQUIPO</th> <th>C5</th> <th>C2 NORTE</th> <th>C2 SUR</th> <th>C2 OTE</th> <th>C2 PTE</th> <th>C2 CENTRO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FILTRO DE ARMONICOS</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRE DE EQUIPO	C5	C2 NORTE	C2 SUR	C2 OTE	C2 PTE	C2 CENTRO	FILTRO DE ARMONICOS	0	1	1	1	1	1					
NOMBRE DE EQUIPO	C5	C2 NORTE	C2 SUR	C2 OTE	C2 PTE	C2 CENTRO														
FILTRO DE ARMONICOS	0	1	1	1	1	1														
7	CON RELACIÓN AL NUMERAL 2.1. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS RESIDUALES (PTANR) PUEDE LA CONVOCANTE INDICARNOS MARCA, Y CAPACIDAD DE OPERACIÓN DE: MOTOR HIDRÁULICO A PRESIÓN, MOTOR HIDRÁULICO DE CREMALLERA, PISTÓN HIDRÁULICO Y PISTÓN HIDRÁULICO CON MOTOR INCLUIDO	SE ENTREGA CATALOGO CON LISTADO DE EQUIPOS																		
8	CON RELACIÓN AL NUMERAL 3.3 ELEVADORES PUEDE LA CONVOCANTE INDICARNOS MARCA, Y CAPACIDAD DE SOPORTE EN KILOGRAMOS Y CABALLOS DE POTENCIA DE CADA UNO DE LOS MOTORES DE LOS ELEVADORES OBJETO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN ESTA LICITACIÓN:	SE ENTREGARA CATALOGO CON LISTADO DE EQUIPOS																		
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>ELEVADOR MONOSPACE 3000</td> <td>2</td> <td>PZA</td> </tr> <tr> <td>ELEVADOR MONOSPACE 3000</td> <td>1</td> <td>PZA</td> </tr> <tr> <td>ELEVADOR MONOSPACE TRANSYS 3000A</td> <td>1</td> <td>PZA</td> </tr> </tbody> </table>	ELEVADOR MONOSPACE 3000	2	PZA	ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA	ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA	ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA	ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA	ELEVADOR MONOSPACE TRANSYS 3000A	1	PZA	
ELEVADOR MONOSPACE 3000	2	PZA																		
ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA																		
ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA																		
ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA																		
ELEVADOR MONOSPACE 3000	1	PZA																		
ELEVADOR MONOSPACE TRANSYS 3000A	1	PZA																		
9	CON RELACIÓN AL NUMERAL 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR. PAG. 43 ¿ESTÁ CONSIDERADO UN COSTO ADICIONAL POR LA ATENCIÓN DE CORRECTIVOS A STV'S DE EMERGENCIA? ES DECIR, QUE ESTÉN FUERA DEL PLAN DE ATENCIÓN A TICKETS CORRECTIVOS	NO ES UN COSTO ADICIONAL, TODA ATENCIÓN DE CORRECTIVOS DEBE TENER UN COSTO ESTIPULADO.																		
10	CON RELACIÓN AL NUMERAL 10. MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EQUIPO	PUEDE AGREGAR EL DESCLOSE DEL PRECIO DE CADA TIPO DE POSTE																		



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	DE TECNOLOGÍA EN CAMPO, NUMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PAG. 57 EN LA TABLA PARA COTIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A STV SE GENERALIZA EL COSTO PARA 9 METROS Y 20 METROS, ¿SE PUEDE AGREGAR EL DESGLOSE DEL PRECIO DE CADA TIPO DE POSTE?	
11	CON RELACIÓN AL NUMERAL 8. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV Y ANPR. PAG 43 EN LA SECCIÓN MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV'S POSIBLES TIPOS DE FALLAS Y/O DAÑO STV, NO ESPECIFICA EL PRECIO DE MANO DE OBRA DE INSTALACIÓN, ¿SE DEBE CONSIDERAR DENTRO DEL PRECIO DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN? O ¿DEBE MANEJARSE COMO COSTO POR SEPARADO?	EL COSTO DEBE INCLUIR LA MANO DE OBRA DE INSTALACIÓN
12	CON RELACIÓN AL NUMERAL 4.1 SISTEMA EBI DICE: DEBERÁ PRESENTAR UNA PROPUESTA DEL PROGRAMA DE RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTO PARA VERIFICACIÓN DE TIEMPOS DE TRABAJO. EL PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN DEBERÁ SER PROPUESTO POR EL LICITANTE Y AUTORIZADO POR LA CONVOCANTE EN UN LAPSO NO MAYOR AL PERIODO QUE RIGA EN CONTRATO CON LA CONVOCANTE. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE AFIRMAR SI ESTO SOLO ES PARA EL LICITANTE ADJUDICADO?	ES CORRECTA LA AFIRMACIÓN.
13	CON RELACIÓN AL NUMERAL 16. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. PÁGINA 80. CATALOGO DE EQUIPO DE ALMACENAMIENTO. PAGINA 80. TABLA QUE HACE REFERENCIA A "PARA CADA MARCA Y MODELO DE SAN DEBERÁ ESPECIFICARSE LA PARTE CORRESPONDIENTE SEGÚN LAS SIGUIENTES TABLAS" PAGINA 83. TABLA QUE HACE REFERENCIA A "PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA DEBERÁ TOMARSE EN CUENTA EL NÚMERO DE EQUIPOS POR MES COMO SE INDICA EN LA SIGUIENTE TABLA" PARA LOS EQUIPOS QUE POR LA NATURALEZA DE TIEMPO DE VIDA ÚTIL, YA NO SEA POSIBLE CONTINUAR CON EL MISMO NIVEL DE SOPORTE ACTUAL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA OFERTAR EL SOPORTE TIPO PSS (POST STANDARD SUPPORT), POR PARTE DEL FABRICANTE, EL CUAL CONTEMPLA SOPORTE TÉCNICO REMOTO 24X7 Y STANDARD NBD PARA PARTES Y SOPORTE EN SITIO.	LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE DEBERÁ CONTEMPLAR LO QUE SE DESCRIBE EN LA PÁGINA 83 NUMERAL 17 EN LAS ACCIONES MÍNIMAS INDISPENSABLES A CONSIDERAR DURANTE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
14	CON RELACIÓN AL NUMERAL 15. MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ PÁGINA 71 TABLA COMUNICACIONES DE VOZ DADO QUE EL FABRICANTE NO PUEDE COTIZAR EL DESGLOSE DE LOS CONCEPTOS COMO SE SOLICITA EN BASES Y SOLO PUEDE EMITIR UN NÚMERO GLOBAL DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO/PREVENTIVO; SE LE PIDE A LA CONVOCANTE PODER INDICAR EN LA TABLA EL NÚMERO	NO SE ACEPTA, DEBE INDICARSE EL DESGLOSE POR CONCEPTO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

[Handwritten signature]

	GLOBAL QUE EMITE EL FABRICANTE Y EN EL RESTO DE LA CELDAS INDICAR LA LEYENDA "INCLUIDO" ¿SE ACEPTA LA PETICIÓN?	
--	---	--

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "THALES MÉXICO, S.A. DE C.V.": -----

NO.	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 2</p> <p>REFERENCIA: ALCANCE</p> <p>LAS CANTIDADES INDICADAS SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE CAMPO NO COINCIDEN CON LAS CANTIDADES EXPRESADAS EN LA TABLA DE LA PÁGINA 3;</p> <p>PREGUNTA: ¿QUÉ CANTIDADES SE DEBEN CONSIDERAR COMO CORRECTAS PARA ESTA LICITACIÓN</p>	LAS DE LA PÁGINA 3
2	<p>NUMERAL 1, SUBNUMERAL 1.3, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 3</p> <p>REFERENCIA: CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE</p> <p>SE SOLICITA GARANTIZAR LOS TRABAJOS SOLICITADOS POR UN PERÍODO DE 12 MESES A PARTIR DE SU FECHA DE ENTREGA;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL PERÍODO DE GARANTÍA VENCE EN LA FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO O PODRÍA CONTINUAR UN AÑO POSTERIOR A LA MISMA</p>	VENCE EN LA TERMINACIÓN DEL CONTRATO
3	<p>NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 24</p> <p>REFERENCIA: SISTEMA EBI</p> <p>PREGUNTA: PARA LA PROPUESTA DE RENOVACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE LA PLATAFORMA EBI SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL ALCANCE DE ESTA RENOVACIÓN, INDICANDO SI SE DEBERÁ INCLUIR:</p> <p>A) SOLO LA RENOVACIÓN DEL SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN (BMS Y DVM)</p> <p>B) RENOVACIÓN DEL SOFTWARE DE LA PLATAFORMA DE INTEGRACIÓN (BMS Y DVM) Y LOS SISTEMAS QUE SON CONTROLADOS Y MONITOREADOS POR LA MISMA (DETECCIÓN DE INCENDIOS, VOCEO Y ALARMA, EXTINCIÓN DE INCENDIOS, AUTOMATIZACIÓN, INTEGRACIONES DE EQUIPOS ELECTROMECÁNICOS, CONTROL DE ACCESOS, INTRUSIÓN, CCTV), INCLUYENDO EQUIPO DISPOSITIVOS, INTERFACES, CABLEADO, INFRAESTRUCTURA, ETC.</p>	DEPENDERA DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE
4	<p>NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.1, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 24</p> <p>REFERENCIA: SISTEMA EBI</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EL INCISO "A"; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS Y CANTIDADES DEL HW DONDE RESIDE ESTA PLATAFORMA (SERVIDORES, ESTACIONES DE TRABAIO)</p>	SE ENTREGARA CATALOGO CON EL LISTADO DE EQUIPOS
5	<p>NUMERAL 4, SUBNUMERAL 4.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 24</p> <p>REFERENCIA: SISTEMA DE AUDIO AMBIENTAL</p> <p>NO SE INDICAN LAS MARCAS, MODELOS, CANTIDADES,</p>	SE ENTREGARA CATALOGO CON EL LISTADO DE EQUIPOS

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

[Vertical handwritten notes]

	<p>CAPACIDADES, CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN ESTOS SISTEMAS;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN</p>	
6	<p>NUMERAL 7, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 28</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>SE MENCIONA UNA TABLA DERIVADA DEL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN PERÍODO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR, LA CUAL NO ESTÁ INCLUIDA EN EL ANEXO TÉCNICO;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN</p>	<p>ES INFORMACION RESERVADA AL C5 Y OBRA EN LOS ARCHIVOS</p>
7	<p>NUMERAL 7, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 29</p> <p>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS - C5</p> <p>PREGUNTA: NO SE INDICAN LAS MARCAS, MODELOS, CAPACIDADES, CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPONENTES DE ESTE CATÁLOGO; SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN</p>	<p>SE ENTREGA CATALOGO CON EL LISTADO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES</p>
8	<p>NUMERAL 8, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 43</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO A STV/ANPR</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL HISTÓRICO DE FALLAS EN UN PERÍODO DE TIEMPO PARA CONSIDERACIÓN Y COTIZACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE PUEDEN PRESENTAR, LA CUAL NO ESTÁ INCLUIDA EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>	<p>NO ES RELEVANTE PARA LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE.</p>
9	<p>NUMERAL 8, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 46-47</p> <p>REFERENCIA: TABLA DE CATÁLOGO DE REFACCIONES Y SERVICIOS FALTA RENGLÓN 59, SE SALTA DEL 58 AL 60.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI HACE FALTA EL RENGLÓN 59 O SE SALTA DEL RENGLÓN 58 (PÁG. 46) AL RENGLÓN 60 (PÁG. 47).</p>	<p>SE SALTA DEL RENGLON 58 AL RENGLON 60</p>
10	<p>NUMERAL 8, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 47</p> <p>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS INFRAESTRUCTURA EN CAMPO</p> <p>PREGUNTA: AL FINAL DEL CATÁLOGO, LÍNEAS 60 A 75, SE INCLUYEN COMPONENTES QUE NO CORRESPONDEN A STV'S O ANPR'S;</p> <p>RESPUESTA</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE:</p> <p>A) PROPORCIONAR LA LISTA DE UBICACIÓN DE LOS SITIOS DONDE SE ENCUENTRAN INSTALADOS ESTOS COMPONENTES</p> <p>B) ACLARAR SI ESTOS SITIOS SE INCLUYEN EN LAS</p>	<p>A) LA UBICACIÓN SE DARÁ AL LICITANTE GANADOR</p> <p>B) NO SE INCLUYEN</p> <p>C) SI ES CORRECTO CONSIDERARLOS</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>CANTIDADES DE LA TABLA "DISTRIBUCIÓN DE STV'S Y ANPR'S POR ALCALDÍA Y TIPO DE EQUIPAMIENTO" DE LAS PÁGINAS 43-44</p> <p>C) CONFIRMAR QUE ES CORRECTO INCLUIR ESTOS COMPONENTES EN LA PROPUESTA DEL LICITANTE, CONSIDERANDO QUE ESTOS PUEDEN ESTAR ACTUALMENTE BAJO RESPONSABILIDAD DE UN PROVEEDOR EN OTRO CONTRATO</p>	
11	<p>NUMERAL 9, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 49</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO A GEPES EN C2 CEDA</p> <p>SE MENCIONA QUE EL LICITANTE DEBERÁ IR A SITIO PARA REVISAR Y TOMAR MEDIDAS DEL ENTORNO PARA LA PROTECCIÓN DE LOS GEPES;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA FECHA DE REALIZACIÓN DE ESTA VISITA</p>	<p>SE PROPORCIONARA ESTA INFORMACIÓN AL LICITANTE GANADOR</p>
12	<p>NUMERAL 1 O, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 5Q</p> <p>REFERENCIA: NIVELES DE SERVICIO</p> <p>SE INDICA QUE PARA EL CIERRE DE UN TICKET SE DEBERÁ ENTREGAR LA EVIDENCIA DOCUMENTAL (REPORTE DE SERVICIO FIRMADO), SIN EMBARGO EN LAS TABLAS DE NIVELES DE CUMPLIMIENTO NO SE ESPECIFICA EL TIEMPO MÁXIMO EN QUE C5 PROPORCIONARÁ LA FIRMA A LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA, PUDIENDO IMPACTAR EN EL TIEMPO DE ATENCIÓN DEL LICITANTE;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EL PROCESO PARA EL CIERRE DE UN TICKET, INCLUYENDO EL TIEMPO MÁXIMO EN QUE LA CONVOCANTE DARÁ LA FIRMA A LA DOCUMENTACIÓN DE ATENCIÓN</p>	<p>EL TIEMPO MÁXIMO EN QUE C5 PROPORCIONARÁ LA FIRMA Y CIERRE DE LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA SERÁ DE 2 A 3 DÍAS HÁBILES, UNA VEZ QUE EL LICITANTE HACE ENTREGA DEL REPORTE DE SERVICIO FIRMADO POR EL RESPONSABLE, CON EN ESA MISMA FECHA SE CERRARÁ EL TT. LA FECHA DE CIERRE ES LA FECHA EN QUE EL ÁREA RESPONSABLE AUTORIZA DICHO CIERRE.</p>
13	<p>NUMERAL 10, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 51</p> <p>REFERENCIA: NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>RESPUESTA</p> <p>LA TABLA EN ESTA SECCIÓN INDICA LOS SITIOS DE CAMPO A LOS QUE SE DEBERÁ DAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO, SIN EMBARGO LA LÍNEA TRES DE LA MISMA NO TIENE CANTIDAD EN LA COLUMNA "BASE INSTALADA", SOLO HACE REFERENCIA A SITIOS EN EL ANILLO DE FIBRA ÓPTICA I INSTALACIONES EN CUARTOS DE SERVICIO DE STC;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD Y UBICACIÓN DE LOS SITIOS REFERENCIADOS EN LA LÍNEA 3 DE LA TABLA MENCIONADA</p>	<p>SOLO SE DEBERÁN INCLUIR LOS 10 SITIOS DE CONEXIÓN DE FO</p>
14	<p>NUMERAL 1 O, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 53</p> <p>REFERENCIA: STOCK DE RESGUARDO PARA C5</p> <p>SE REQUIERE QUE EL LICITANTE ENTREGUE UN JUEGO COMPLETO DE STOCK DE COMPONENTES A C5 AL INICIO DEL CONTRATO;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE: A) ACLARAR SI EL STOCK SOLICITADO SE COMPONE DE UNA PIEZA DE</p>	<p>A) EL STOCK SOLICITADO DEBERÁ PERMITIR GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO EN CASO DE EMERGENCIA, EL LICITANTE SIEMPRE REpondrá EL EQUIPO UTILIZADO, DE TAL MANERA QUE SE CONSERVE</p>

	<p>CADA LÍNEA EN LA TABLA INMEDIATA ANTERIOR "CATÁLOGO DE REFACCIONES" DE LA PÁGINA 52/53, O BIEN, INDICAR LISTA DE COMPONENTES QUE DEBE INCLUIR ESTE STOCK</p> <p>B) INDICAR SI ESTE STOCK SERÁ DEVUELTO AL LICITANTE AL TÉRMINO DEL CONTRATO</p>	<p>EN TODO MOMENTO EL STOCK COMPLETO.</p> <p>B) EL STOCK RESTANTE Y QUE NO SE HAYA UTILIZADO AL FINAL DEL CONTRATO, SERÁ DEVUELTO AL LICITANTE.</p>
15	<p>NUMERAL 10, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 55</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p> <p>SE SOLICITAN PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS STV'S Y ANPR'S COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LAS PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS SERÍAN LOCALES O DESDE C5</p>	<p>LAS PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO DEBERÁN SER EJECUTADAS TANTO LOCALMENTE COMO DESDE C5 CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS STV'S Y ANPR'S, POR LO QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ESTA ACTIVIDAD.</p>
16	<p>NUMERAL 10, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57</p> <p>REFERENCIA: NÚMEROS DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO</p> <p>RESPUESTA</p> <p>SE PROPORCIONA LA CANTIDAD DE STV'S A INTERVENIR POR MES DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO PERO LA CANTIDAD TOTAL DIFIERE DE LA CANTIDAD INDICADA EN LA TABLA AL INICIO DE LA SECCIÓN 1 O, PÁGINAS 43/44, HABIENDO UNA DIFERENCIA DE CASI EL DOBLE DE STV'S;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS POR STV SON 2 AL AÑO.</p>	<p>SI, LA CANTIDAD DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A STV'S CON 2 POR AÑO.</p>
17	<p>NUMERAL 11, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 57</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO</p> <p>SE INDICAN LAS HERRAMIENTAS CON LAS QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONTAR PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, SIN EMBARGO NO SE LISTAN LAS CANTIDADES DE EQUIPO A CONSIDERAR PARA ESTE SERVICIO, NI SE PRESENTA TABLA DE COSTOS UNITARIOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ESTOS EQUIPOS;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA EL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO NO SE REQUIERE CONSIDERAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO DENTRO DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE. EN CASO NEGATIVO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS CANTIDADES DE EQUIPO Y PLAN DE MANTENIMIENTO A CONSIDERAR PARA ESTE SERVICIO</p>	<p>EL STOCK SOLICITADO DEBERÁ PERMITIR GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE TODOS LOS EQUIPOS QUE SE INTERVENGAN DURANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO TECNOLÓGICO.</p>
18	<p>NUMERAL 11, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 62</p> <p>REFERENCIA: ESTACIONES DE TRABAJO</p>	<p>LOS EQUIPOS MENCIONADOS SON EQUIPOS ADMINISTRATIVOS Y SON LOS NECESARIOS QUE CONTEMPLA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO



C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DE MS OFFICE A LA ÚLTIMA VERSIÓN COMERCIAL DISPONIBLE PARA SISTEMAS DE 64 BITS PARA LOS EQUIPOS ADMINISTRATIVOS; PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTOS EQUIPOS DE LOS 540 DE SU BASE INSTALADA CORRESPONDEN A EQUIPOS ADMINISTRATIVOS</p>	<p>EL PROYECTO, PERO CABE MENCIONAR QUE ESTE PUEDE AMPLIARSE SI FUERA NECESARIO.</p>
19	<p>NUMERAL 13, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 67</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA SE SOLICITA "UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) INSTALADO EN SITIO".</p> <p>PREGUNTA: FAVOR DE ACLARAR SI SE REFIERE A QUE LA SOLUCIÓN DEBE SER "ON PREMISE" UBICADO EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE O PUEDE PROPONERSE UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE</p>	<p>LA SOLUCIÓN DEBE ESTAR INSTALADA DE MANERA LOCAL EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE. TOMAR EN CUENTA QUE EL SOFTWARE DEBE SER CAPAZ DE INTEGRARSE CON LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y ENVIAR NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO</p>
20	<p>NUMERAL 13, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 67</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR INDIQUE QUE LA SOLUCIÓN DEBE SER "ON PREMISE".</p> <p>FAVOR DE ACLARAR SI EL HARDWARE ES EXISTENTE O DEBERÁ SER CONSIDERADO POR EL LICITANTE; EN CASO DE QUE YA EXISTA FAVOR DE PROPORCIONAR LAS CARACTERÍSTICAS DE ÉSTE.</p>	<p>LA LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL HARDWARE DE ALOJAMIENTO</p>
21	<p>NUMERAL 13, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 67</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA</p> <p>EL LICENCIAMIENTO Y ALCANCE DEL (SISTEMA/SOFTWARE) DEBERÁ CONSIDERAR 600 USUARIOS, 110 OPERADORES (RESOLUTORES).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES LA DIFERENCIA A NIVEL DE FUNCIONALIDAD, PERMISOS ENTRE LOS 2 PERFILES. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL LICITANTE PUEDE DIMENSIONAR EL NÚMERO DE LICENCIAS BAJO SU ESQUEMA DE OPERACIÓN.</p>	<p>POR USUARIO SE ENTIENDE EL PERFIL QUE DE MANERA GENERAL ÚNICAMENTE PUEDE REALIZAR SOLICITUDES DE ATENCIÓN. POR USUARIO OPERADOR SE ENTIENDE AQUEL PERFIL QUE PERMITE DE MANERA GENERAL, INTERVENIR EN LA GESTIÓN DE LOS TICKETS, GENERAR, RETROALIMENTAR, ASIGNAR, ETC.</p>
22	<p>NUMERAL 13, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 67</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA</p> <p>SE INDICA QUE LA PLATAFORMA INCLUIRÁ LA ADMINISTRACIÓN DE FALLAS DE CAMPO.</p> <p>PREGUNTA: ¿EL PERSONAL RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A STV Y ANPR TENDRÁ ACCESO A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA DOCUMENTAR LOS TICKETS QUE LE SEAN ASIGNADOS?</p>	<p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
23	<p>NUMERAL 13, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 67</p> <p>REFERENCIA: PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) - MESA DE AYUDA</p>	<p>SE PROPORCIONARÁ A LA LICITANTE SELECCIONADA.</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>SE INDICA QUE LA HERRAMIENTA DE MESA DE AYUDA DEBERÁ SER CONFIGURABLE DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, ESTRUCTURA, DIVISIONES, ÁREAS, CLASIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA CONVOCANTE;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PUEDA PROPORCIONAR ESTA INFORMACIÓN</p>	
24	<p>NUMERAL 15, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ</p> <p>SE SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DEL CONMUTADOR TETRA DXT3 ACTUAL HOMOLOGADO AL DXTA DE LA SSC PARA PODER SOPORTAR SU OPERACIÓN EN CASO DE ALGUNA CONTINGENCIA. ESTA SOLICITUD REPRESENTA UN PROYECTO INDEPENDIENTE PARA EL CUAL SE REQUERIRÍA CONTAR CON INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA RED TETRA DE LA SSC;</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE EL ALCANCE DE ESTE REQUERIMIENTO, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA DE LA SSC PARA SU DIMENSIONAMIENTO</p>	<p>C5 NO CUENTA CON INFORMACIÓN DE LA SSC, ES CLARA LA SOLICITUD SE REQUIERE UPGRADE DE DXT3</p>
25	<p>NUMERAL 15, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 72</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ</p> <p>SE DESCRIBEN LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SISTEMA DE COMUNICACIONES DE VOZ, SIN EMBARGO NO SE INCLUYE UN PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO NI TABLAS DE COSTEO POR ESTE SERVICIO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO);</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE DEBEN INCLUIR O NO LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ESTE SISTEMA. EN CASO AFIRMATIVO, ¿SE DEBERÁ INCLUIR UNA TABLA DE COSTO UNITARIO POR ESTOS SERVICIOS?</p>	<p>SI SE DEBEN CONSIDERAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y SE DEBEN DE PRESENTAR COSTOS UNITARIOS</p>
26	<p>NUMERAL 15, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 74</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO A SISTEMAS Y BASES DE DATOS</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LOS SISTEMAS Y BASES DE DATOS A LOS QUE HACE REFERENCIA EN ESTE PUNTO</p>	<p>SOLO ES UNA DESCRIPCIÓN DE L TIPO DE MANTENIMIENTO. SI EN EL ANEXO TÉCNICO NO SE SEÑALA NINGÚN MANTENIMIENTO DE BASES DE DATOS Y SISTEMAS, ENTONCES EL LICITANTE NO DEBE COTIZAR ESTOS SERVICIOS</p>
27	<p>NUMERAL 15, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 74</p> <p>REFERENCIA: MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ</p> <p>SE INDICA QUE EL LICITANTE, UNA VEZ ASIGNADO EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL C5, DEBERÁ ENTREGAR UNA PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA AVAYA PARA SER UTILIZADA EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN DE</p>	<p>ESTO SE DEFINIRÁ CON EL LICITANTE GANADOR</p>



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

[Handwritten signature]

	EMERGENCIAS 911;	
	PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR EN QUÉ PLAZO SE DEBERÁ ENTREGAR LA PROPUESTA SOLICITADA EN ESTE PUNTO	
28	NUMERAL 15, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 79 REFERENCIA: CÁLOGO DE EQUIPAMIENTO TABLA MARCA Y MODELO DE SERVIDORES PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LAS CANTIDADES DE SERVIDORES DE CADA MODELO MENCIONADO (HP Y DELL)	EN LA PÁGINA 79 NUMERAL 16 SE PRESENTA TABLA LAS CANTIDADES DE SERVIDORES <i>[Handwritten mark]</i>
29	NUMERAL 16, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 82 REFERENCIA: MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SE SOLICITA AL LICITANTE REALIZAR UNA REINGENIERÍA Y ADECUACIÓN DE LA SAN VNX5600 CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL APROVECHAMIENTO ÓPTIMO DEL EQUIPO; PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR: A) ¿SE DEBERÁ AGREGAR UNA TABLA PARA INDICAR EL COSTO DEL SERVICIO DE REINGENIERÍA? B) PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN TÉCNICA NECESARIA DE ESTOS SISTEMAS PARA EVALUACIÓN DE ESTA REINGENIERÍA C) SE REQUIERE SABER EN QUÉ ESTADO SE ENCUENTRA DICHA SAN (DESCONECTADA, DESCONFIGURADA, ETC.) D) ¿EL REQUERIMIENTO DE REINGENIERÍA ESTÁ PENSADO PARA LA REINSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA Y COMPONENTES? E) ¿EN QUE SITIO SE ENCUENTRA Y DONDE SE DESEA POSICIONAR? F) ¿SE REQUIERE QUE SEA RECONECTADA AL SISTEMA ACTUAL DE VIDEO, O QUE FUNCIONALIDAD SE LE VA A DAR?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UNA SOLUCIÓN EN LAS ADECUACIONES Y REINGENIERÍA PARA EL MONTAJE Y PUESTA
30	NUMERAL 17, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88 REFERENCIA: SOLUCIÓN FIREWALL C2-CEDA EL LICITANTE DEBERÁ INSTALAR UNA SOLUCIÓN DE FIREWALL PARA C2-CEDA PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DETALLE DE LAS CAPACIDADES CON LAS QUE DEBE DE CONTAR LOS FIREWALLS SOLICITADOS COMO: THROUGHPUT, NÚMERO Y TIPO DE INTERFACES.	LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL DEL INMUEBLE, LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL EQUIPO ESTÁ DEFINIDO EN EL ANEXO.
31	NUMERAL 17, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88 REFERENCIA: MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL PUNTO: EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA TÉCNICA EL COSTO DE LO QUE IMPLICA EL LICENCIAMIENTO DE NODOS PARA EL MONITOREO EN LA ACTUAL PLATAFORMA CON LA QUE CUENTA EL NOC DE LA CONVOCANTE (MICROFOCUS NETWORK NADE MANAGER) CON LAS VERSIONES MÁS RECIENTES. PREGUNTA: RESPECTO AL LICENCIAMIENTO MENCIONADO LA CONVOCANTE PODRÍA ESPECIFICAR: A) LA VERSIÓN DE LA PLATAFORMA ACTUAL DE MONITOREO	A) NNMI V1 SIS V11.24.461 OMU 9.10.210 B) SE DEBEN ACTUALIZAR A LA VERSIONES MAS ACTUALES. <i>[Handwritten mark]</i>

[Handwritten signatures and marks]



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	B) SE CONSIDERA QUE CON LO MENCIONADO, SE DEBEN ACTUALIZAR LOS NODOS DE LA ACTUAL PLATAFORMA DE MONITOREO A LA VERSIONES MÁS RECIENTE	
32	NUMERAL 17, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88 REFERENCIA: MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA SERVICIOS PREGUNTA: DEL COSTO DE LICENCIAS DE SERVICE MANAGER, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR: A) LA VERSIÓN ACTUAL DEL SERVICE MANAGER B) EL TIPO DE LICENCIA QUE REQUIERE, USUARIOS CONCURRENTES O USUARIOS NOMBRADOS	A)V 9.41.2003-P2 B)CONCURRENTES
33	NUMERAL 17, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 88 REFERENCIA: RECURSOS HUMANOS PARA NOC 33 7.- ELABORAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES... PREGUNTA: ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR CADA CUANDO SE REQUERIRA HACER DICHO ANALISIS?	CADA 15 DIAS
34	NUMERAL 17, SUBNUMERAL SIN, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 89 REFERENCIA: RECURSOS HUMANOS PARA NOC CALENDARIO Y HORARIOS DE SERVICIO A CUBRIR POR LOS RECURSOS HUMANOS DE NOC SE INDICA EN LA ÚLTIMA TABLA LOS RECURSOS PARA EL SERVICIO DE 34 NOC, EN LA COLUMNA "RECURSOS POR TURNO" SE INDICAN 2 RECURSOS, UNO PARA MONITOREO DE RED Y OTRO PARA MONITOREO DE SERVIDORES, PARA CUBRIR TRES TURNOS SIETE DÍAS A LA SEMANA, PERO EN LA COLUMNA "REQUERIMIENTO" SE INDICAN SOLO 3 RECURSOS (1 POR CADA TURNO); PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EN CADA TURNO SE REQUIEREN DOS RECURSOS DE NOC O SOLO UNO	SOLO UNO POR TURNO
35	SISTEMA EBI, ANEXO TÉCNICO PARTE ECONÓMICA, PÁGINA 2 REFERENCIA: "PRECIO ACTUALIZACIÓN Y PRECIO SUSTITUCIÓN" PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, QUE CONCEPTO DEBE CONSIDERARSE PARA CALCULAR EL MANTENIMEINTO CORRECTIVO PRECIO ACTUALIZACION O PRECIO SUSTITUCION	SE INDICA PROPONER LA ACTUALIZACION O SUSTITUCION CONSIDERAR ESTA ULTIMA
36	CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y CATALOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS INFRAESTRUCTURA EN CAMPO - C5, ANEXO TÉCNICO PARTE ECONÓMICA, PÁGINA 4 Y 19 REFERENCIA: "COSTO REPARACIÓN Y COSTO SUSTITUCIÓN" PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, QUE CONCEPTO DEBE CONSIDERARSE PARA CALCULAR EL MANTENIMEINTO CORRECTIVOCOSTO REPARACION O COSTO SUSTITUCION	SE PUEDEN CONSIDERAR AMBAS, SI DICHO CORRECTIVO LO AMERITA
37	SENSORES DE RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS, ANEXO TÉCNICO PARTE ECONÓMICA, PÁGINA 22	SI, CORRECTO. SE PUEDE CONSIERAR TODOS, SI DICHO MANTENIMIENTO CORRECTIVO

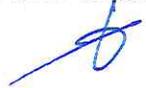


GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

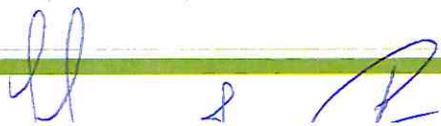
C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>REFERENCIA: "COSTO SUSTITUCIÓN, COSTO REPARACIÓN, MANO DE OBRA"</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR, QUE CONCEPTO (COSTO SUSTITUCION, COSTO REPARACION O MANO DE OBRA) DEBE CONSIDERARSE PARA CALCULAR EL IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMEINTO CORRECTIVO (DE ACUERDO A LO MENCIONADO EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN, PAG 16 APARTADO 5.2.4 SUBNUMERAL 3)</p>	LO AMERITA
38	<p>SOPORTE A APLICATIVOS I PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TÉCNICO PARTE ECONÓMICA, PÁGINA 25</p> <p>REFERENCIA: N/A PREGUNTA</p> <p>SE SOLICITA ACLARAR A LA CONVOCANTE, SI EL DETALLE DE LA TABLA DE SOPORTE A APLICATIVOS Y EL DETALLE DE LA TABLA DE PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO CORRESPONDE AL MISMO COSTO UNITARIO.</p>	SON COSTOS SEPARADOS Y EL TOTAL DEBERÁ DAR EL COSTO TOTAL DEL SOPORTE EN SITIO
39	<p>NUMERAL 16, MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LOGICA CATALOGO DE EQUIPAMIENTO, ANEXO TÉCNICO PARTE ECONÓMICA, PÁGINA 31</p> <p>REFERENCIA: CATALOGO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE SOLICITA ACLARAR A LA CONVOCANTE, SI SE TIENE QUE SUMAR LAS 9 COLUMNAS POR CADA TIPO DE SERVIDORES PARA CALCULAR EL IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DE ACUERDO A LO MENCIONADO EN LA PAG 16 NUMERAL 5.2.4 SUBNUMERAL 3</p>	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
40	<p>NUMERAL 5.2.4, PROPUESTA ECONÓMICA, PARTE ADMINISTRATIVA, PÁGINA 16</p> <p>REFERENCIA: "IMPORTE TOTAL DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS" PREGUNTA</p> <p>A) ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR A LA COMO SE REALIZARA LA SUMA DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS? B) SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LOS CONCEPTOS QUE SE DEBEN CONSIDERARSE PARA CALCULAR LOS MANTENIMIENTOS CORECTIVOS EJEMPLO: REPARACION, SUSTITUCION, MANO DE OBRA ETC</p>	<p>A) EL MONTO DE LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, SERÁ LA SUMA DE LOS PRECIOS UNITARIOS DE TODOS LOS CONCEPTOS. ES DECIR, DEBERÁ CONSIDERARSE ÚNICAMENTE PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO PRECIO UNITARIO POR CONCEPTO.</p> <p>B) DE CONFORMIDAD CON EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ASÍ COMO LAS TABLAS PROPORCIONADAS EN EL ANEXO ECONÓMICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EN CASO DE APLICAR LOS CONCEPTOS DE MANO DE OBRA,</p>



41	<p>NUMERAL 9.4 SEÑALAMIENTOS RESPECTO A LAS GARANTÍAS, PAG.22 CONVOCATORIA</p> <p>REFERENCIA: MENCIONA QUE, EN CASO DE NO PRESENTAR LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EN TIEMPO Y FORMA, EL "LICITANTE" ADJUDICADO PERDERÁ A FAVOR DE LA "CONVOCANTE" LA GARANTÍA DEL 5% CORRESPONDIENTE A LA FORMALIDAD DE LA PROPUESTA, DE ACUERDO AL ART. 59 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL.</p> <p>PREGUNTA: CONSIDERANDO QUE A) EL FALLO SERÁ EMITIDO EL 27 DE DICIEMBRE, B) LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS COMENZARÁ EL 01 DE ENERO DE 2020, E) QUE EL CONTRATO DEBE ESTAR FIRMADO ANTES DE COMENZAR CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y D) LOS TIEMPOS REQUERIDOS PARA LA EMISIÓN DE FIANZAS.</p> <p>EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, ¿HASTA QUÉ DÍA SE PODRÁ ENTREGAR LA FIANZA DE CUMPLIMIENTO SIN SER ACREEDORES A LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LA CONVOCATORIA?</p>	<p>REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN.</p> <p>EL LICITANTE ADJUDICADO, DEBERÁ PRESENTARLA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO A LA FIRMA DE INSTRUMENTO JURÍDICO QUE DERIVE DEL FALLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA.</p>
42	<p>SUBNUMERAL 1.3, PUNTO 8 ANEXO TÉCNICO, P. 3</p> <p>REFERENCIA SOLICITA QUE SE PRESENTE UN DOCUMENTO EN EL QUE SE COMPROMETA LA GARANTÍA POR ESCRITO DE LOS SERVICIOS CONTRA VICIOS OCULTOS, Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS.</p> <p>PREGUNTA CONSIDERANDO QUE LOS SERVICIOS SON PRESTADOS Y ACEPTADOS EN ESE MISMO MOMENTO DADO QUE LOS EQUIPOS DEBEN CONTINUAR OPERANDO, ¿PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR A QUÉ SE REFIERE CON GARANTÍA DE VICIOS OCULTOS SOBRE SERVICIOS?</p>	<p>GARANTÍA ANTE FALLAS QUE SE PRESENTEN POSTERIOR A LA ACEPTACIÓN DEL SERVICIO Y QUE SE COMPRUEBE QUE SON DERIVADAS POR LAS INTERVENCIONES DEL LICITANTE GANADOR</p>
43	<p>NUMERAL 3.4 Y 5.2.2 SUBNUMERAL 11 CONVOCATORIA P. 7 Y 13</p> <p>REFERENCIA LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ DEL 01 DE ENERO Y HASRA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.</p> <p>CARTA EN LA QUE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN , DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA.</p> <p>PREGUNTA CONSIDERANDO QUE EN LA CONVOCATORIA Y EN EL ANEXO TÉCNICO SOLICITAN UNA GARANTÍA DE 12 MESES POSTERIORES A LA VIGENCIA. ES DECIR, 12 MESES DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y 12 MESES DE GARANTÍA.¿ES CORRECTO ASUMIR QUE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERÁ POR 24 MESES?</p>	<p>EL CONTRATO ES DE DURACIÓN DE UN AÑO Y LAS GARANTIAS APLICAN EN LA DURACIÓN DEL CONTRATO</p> <p>SALVO LA ENTREGA DE EQUIPOS NUEVOS QUE DEBERÁN CONTAR CON GARANTIAS DE FABRICANTE</p>
44	<p>NUMERAL. 5.2.2 SUBNUMERAL 11 CONVOCATORIA P 13</p> <p>REFERENCIA CARTA EN LA QUE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS</p>	<p>EL CONTRATO ES DE DURACIÓN DE UN AÑO Y LAS GARANTIAS APLICAN EN LA DURACIÓN DEL CONTRATO</p>





GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA.</p> <p>PREGUNTA CON EL OBJETIVO DE EVALUAR CORRECTAMENTE LOS REQUERIMIENTOS Y OFRECER LAS MEJORES CONDICIONES ECONÓMICAS, SE SOLICITA ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE QUE DEFINA EL ALCANCE QUE TENDRÁ DICHA GARANTÍA.</p>	<p>SALVO LA ENTREGA DE EQUIPOS NUEVOS QUE DEBERÁN CONTAR CON GARANTIAS DE FABRICANTE</p>
<p>45</p>	<p>NUMERAL 5.1 INCISO E) CONVOCATORIA P.1 O</p> <p>REFERENCIA LOS ESCRITOS DEBERÁN SER ELABORADOS EN HOJA MEMBRETADA DEL LICITANTE, SIN TACHADURAS, NI ENMENDADURAS Y FIRMADOS DE FORMA AUTÓGRAFA POR LA PERSONA QUE TENGA EL PODE LEGAL PARA ELLO.</p> <p>PREGUNTA. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE BASTARÁ CON QUE EL REPRESENTANTE LEGAL RUBRIQUE EL TOTAL DE LA PROPUESTA Y SÓLO FIRME LOS ESCRITOS QUE EXPRESAMENTE LO SEÑALEN.</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA, LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DEL "LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA.</p> <p>SIN EMBARGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL.</p>
<p>46</p>	<p>NUMERAL 5.2 CONVOCATORIA P.1 O</p> <p>REFERENCIA: PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE LA PROPUESTA BASTARÁ CON QUE SE AUTORICE A UNA PERSONA FÍSICA (ADSCRITA AL LICITANTE) MEDIANTE CARTA PODER PARA LA PRESENTACIÓN DE LA MISMA Y QUE NO SERÁ OBLIGATORIA LA ASISTENCIA DE UN REPRESENTANTE LEGAL.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>
<p>47</p>	<p>NUMERAL 1.2 P.5</p> <p>REFERENCIA "LICITANTE.- PERSONA FÍSICA O MORAL QUE PARTICIPA CON UNA PROPUESTA CIERTA ... " PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR SI SE PERMITIRÁ QUE EL LICITANTE PRESENTE UNA PROPUESTA EN PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS POR LA LEY Y SU REGLAMENTO.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA CONVOCANTE NO ACEPTARÁ LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE MANERA CONJUNTA.</p>

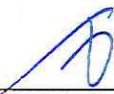


GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

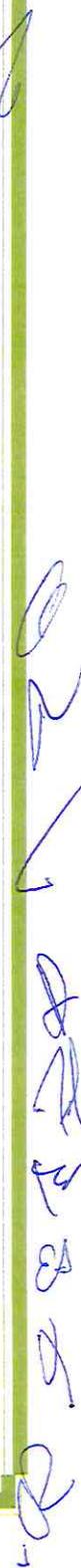
48	<p>NUMERAL 1.2 P. 5</p> <p>REFERENCIA "LICITANTE.- PERSONA FÍSICA O MORAL QUE PARTICIPA CON UNA PROPUESTA CIERTA ... "</p> <p>PREGUNTA EN CASO DE QUE SE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL ES LA DOCUMENTACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA QUE DEBERÁ PRESENTAR CADA INTEGRANTE DE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DE MANERA INDIVIDUAL Y CUÁL DE MANERA COMÚN.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA CONVOCANTE NO ACEPTARÁ LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE MANERA CONJUNTA.</p>
49	<p>NUMERAL. 5.2.2 SUBNUMERAL 11 CONVOCATORIA P 13</p> <p>REFERENCIA CARTA EN LA QUE SE ESTABLEZCA LA GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN , DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO Y HASTA POR 12 MESES POSTERIORES A LA MISMA.</p> <p>PREGUNTA ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA GARANTÍA SÓLO SERÁ APLICABLE SOBRE LOS BIENES QUE SE INSTALEN EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS?</p>	<p>TAMBIÉN LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS DEBERÁN CONTAR CON GARANTIA, ES DECIR QUE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NO PUEDAN GENERAR UNA FALLA DERIVADO DE LA INTERVENCIÓN DEL LICITANTE GANADOR</p>
50	<p>NUMERAL 1.3.4 ANEXO TÉCNICO P. 5</p> <p>REFERENCIA "EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE ... "</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE REQUERIRSE, PODRÁ APOYAR A LA LICITANTE PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PERMISOS, AUTORIZACIONES O LIBERACIONES NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.</p>	<p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>
51	<p>NUMERAL 1.3 ANEXO TÉCNICO P. 4</p> <p>REFERENCIA EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL MENOS 1 CONTRATO CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIAL DEL "PRESENTE ANEXO</p> <p>PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LICITANTE TAMBIÉN PODRÁ ACREDITAR EXPERIENCIA EN LOS TRABAJOS OBJETO DE LA LICITACIÓN A TRAVÉS DE CONTRATOS CUYO OBJETO SEA SIMILAR O ANÁLOGO A LOS REQUERIDOS LA LICITACIÓN Y QUE HAYAN SIDO CELEBRADOS CON EM RESAS DE LA INICIATIVA PRIVADA</p>	<p>LA LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO, ES DECIR PRESENTAR AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO</p>
52	<p>PREGUNTA ADICIONAL EN LA PREGUNTA RESPECTO AL UPGRADE DE TETRA, DICEN QUE ES CLARO QUE SE SOLICITA SOLO EL UPGRADE, SIN EMBARGO EN LAS BASES DICE QUE SE DEBE SER SIMILIAR AL DE SSC, ES POR ESO QUE</p>	<p>LA VERSIÓN QUE MANEJA LA SSC ES DXTÁ V.7 /0 ÚLTIMA VERSIÓN LIBERADA POR EL FABRICANTE.</p>

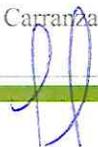


SOLICITAMOS ESA INFORMACIÓN.	RELEASE 7, CHANGE DELIVERY 5.16
------------------------------	---------------------------------

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A. DE C.V.": ---

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>NUMERAL 5.2 PRESENTACIÓN DE LA OFERTA SUBNUMERAL 5.2.1 .DOCUMENTACIÓN LEGAL. CONVOCATORIA PÁGINA 10 REFERENCIA PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DEL DISTRITO FEDERAL HOY CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES. PREGUNTA SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE QUE TRATÁNDOSE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA, SE TENGA POR CUMPLIDO CON LA EXHIBICIÓN EN ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA EXPEDIDA POR NOTARIO PÚBLICO Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y EL INSTRUMENTO NOTARIAL EN EL QUE CONSTA LAS MODIFICACIONES QUE HA TENIDO MI REPRESENTADA (ACTA COMPULSA) YA QUE, EN EL CONTENIDO DE ÉSTE, APARECEN LA TOTALIDAD DE LAS MODIFICACIONES CORPORATIVAS ASÍ COMO TAMBIÉN LAS ÚLTIMAS DOS MODIFICACIONES.</p> <p>LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE FACILITAR LA REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN PUES TRATÁNDOSE DE EMPRESAS, COMO ES EL CASO DE MI REPRESENTADA, HAN TENIDO UNA CANTIDAD CONSIDERABLE DE MODIFICACIONES. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA. DEBERÁ PRESENTAR EL TESTIMONIO ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA QUE ACREDITE TODAS LAS MODIFICACIONES A LA MISMA</p>
2	<p>NUMERAL 5.2 PRESENTACIÓN DE LA OFERTA SUBNUMERAL 5.2.2 .DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVOS. CONVOCATORIA PÁGINA 14 REFERENCIA RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>a) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL. b) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN. c) COMPROBANTES DE PAGO DE LOS DOS ÚLTIMOS BIMESTRES INMEDIATOS ANTERIORES AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS</p>	<p>SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>






	<p>OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>PREGUNTA</p> <p>SE SOLICITA DE LA MANERA MÁS ATENTA A LA CONVOCANTE SI PARA DAR CUMPLIMIENTO A AL INCISO B Y C SE PERMITE PRESENTAR LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO Y EL COMPROBANTE DE PAGO DE MI EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS ANTE EL IMSS ASÍ COMO EL CONTRATO ENTRE TOTAL PLAY Y LA PRESTADORA DE SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS LO ANTERIOR EN BASE AL ARTÍCULO 15 DE LA LEY FEDERAL DE TRABAJO YA QUE ESTE ASÍ LO PERMITE.</p> <p>QUEDANDO CLARO QUE LA CONVOCANTE SE EL ENTREGARA LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- 32D IMSS E INFONAVIT DE TOTAL PLAY 2- 32D IMSS E INFONAVIT DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO 3- RELACIÓN DE PERSONAL 4- COMPROBANTE DE PAGO ANTE EL IMSS 5- CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIO ENTRE TOTAL PLAY Y LA PRESTADORA DE SERVICIO. <p>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>																																																																							
<p>3</p>	<p>NUMERAL 14 MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA MILLA. SUB NUMERAL CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO. CONVOCATORIA PÁGINA 69 REFERENCIA</p> <p>EQUIPO CISCO 6509</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Tipo de Tarjeta</th> <th>Modelo</th> <th>Numero</th> <th>Ubicación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Catalyst 6500 9-slot Chassis System</td> <td>WS-C6509-E</td> <td>Chassis</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Xenpak Transceiver 10Gbase-ER</td> <td>XENPAK-10GB-ER</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Xenpak Transceiver 10Gbase-LR</td> <td>ENPAK-10GB-LR</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Xenpak Transceiver 10Gbase-SR</td> <td>XENPAK-10GB-SR</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>X2 Transceiver 10Gbase-SR</td> <td>X2-10GB-SR</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet</td> <td>WS-XG704-10GE</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>CEF720 16 port 10GE</td> <td>WS-XG716-10GE</td> <td>16</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Supervisor Engine 720</td> <td>WS-SUP720-3B</td> <td>4</td> <td></td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>CEF720 24 port 1000mb SFP</td> <td>WS-X6724-SFP</td> <td>24</td> <td></td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>48 port 10/100/1000 RJ45 EtherModule</td> <td>WS-X6348A-GE-TX</td> <td>48</td> <td></td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>WS-C6509-E-FAN</td> <td>WS-C6509-E-FAN</td> <td>N/A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>AC power supply, 6000 watt 1</td> <td>WS-CAC-6000W</td> <td>N/A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>EQUIPO CISCO 6509 (EQUIPO COMPLETO)</td> <td>EQUIPO CISCO 6509</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>PREGUNTA</p> <p>DURANTE LA VISITA DE LOS LEVANTAMIENTOS RESPECTO A EL C5, EN EL SITE DE DATOS DONDE SE TUVO ACCESO, SE OBSERVÓ UN EQUIPO 6509 CON TARJETAS DE FIREWALL E IPS QUE NO APARECEN EN LA RELACIÓN DE LA TABLA DEL ANEXO TÉCNICO Y SÓLO SE TUVO VISIBILIDAD DEL EQUIPAMIENTO EN UN SOLO SITE ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE TODOS LOS EQUIPOS CISCO 6509 CUENTAN CON ESAS TARJETAS?</p>	No	Tipo de Tarjeta	Modelo	Numero	Ubicación	1	Catalyst 6500 9-slot Chassis System	WS-C6509-E	Chassis		2	Xenpak Transceiver 10Gbase-ER	XENPAK-10GB-ER	1		3	Xenpak Transceiver 10Gbase-LR	ENPAK-10GB-LR	1		4	Xenpak Transceiver 10Gbase-SR	XENPAK-10GB-SR	1		5	X2 Transceiver 10Gbase-SR	X2-10GB-SR	1		6	CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet	WS-XG704-10GE	4		7	CEF720 16 port 10GE	WS-XG716-10GE	16		8	Supervisor Engine 720	WS-SUP720-3B	4		9	CEF720 24 port 1000mb SFP	WS-X6724-SFP	24		10	48 port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6348A-GE-TX	48		11	WS-C6509-E-FAN	WS-C6509-E-FAN	N/A		12	AC power supply, 6000 watt 1	WS-CAC-6000W	N/A		13	EQUIPO CISCO 6509 (EQUIPO COMPLETO)	EQUIPO CISCO 6509			<p>ES CORRECTO</p>
No	Tipo de Tarjeta	Modelo	Numero	Ubicación																																																																				
1	Catalyst 6500 9-slot Chassis System	WS-C6509-E	Chassis																																																																					
2	Xenpak Transceiver 10Gbase-ER	XENPAK-10GB-ER	1																																																																					
3	Xenpak Transceiver 10Gbase-LR	ENPAK-10GB-LR	1																																																																					
4	Xenpak Transceiver 10Gbase-SR	XENPAK-10GB-SR	1																																																																					
5	X2 Transceiver 10Gbase-SR	X2-10GB-SR	1																																																																					
6	CEF720 4 port 10-Gigabit Ethernet	WS-XG704-10GE	4																																																																					
7	CEF720 16 port 10GE	WS-XG716-10GE	16																																																																					
8	Supervisor Engine 720	WS-SUP720-3B	4																																																																					
9	CEF720 24 port 1000mb SFP	WS-X6724-SFP	24																																																																					
10	48 port 10/100/1000 RJ45 EtherModule	WS-X6348A-GE-TX	48																																																																					
11	WS-C6509-E-FAN	WS-C6509-E-FAN	N/A																																																																					
12	AC power supply, 6000 watt 1	WS-CAC-6000W	N/A																																																																					
13	EQUIPO CISCO 6509 (EQUIPO COMPLETO)	EQUIPO CISCO 6509																																																																						
<p>4</p>	<p>NUMERAL 14 MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA MILLA. CONVOCATORIA PÁGINA 68, 69, 70. PREGUNTA</p> <p>¿ES POSIBLE CONTAR CON UNA RELACIÓN ACTUALIZADA DE ESTOS 484 EQUIPOS DE RED CISCO SYSTEMS MENCIONADOS DEL</p>	<p>SE SOLICITA EL COSTEO UNITARIO POR CADA MODELO Y MARCA. PARA LA PROPIETA TÉCNICA Y ECONÓMICA NO SE REQUIERE LA RELACIÓN DE LOS</p>																																																																						



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	INVENTARIO TOTAL, CON MODELOS, CANTIDADES POR MODELOS Y NÚMEROS DE SERIE PARA PODER TENER VISIBILIDAD DE LOS CONTRATOS DE EQUIPAMIENTO DE RED QUE ACTUALMENTE EXISTEN?	EQUIPOS
5	NUMERAL 16 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. CONVOCATORIA PÁGINA 82 Y 83. PREGUNTA SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE PROVISIONAR LA CANTIDAD DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD EXISTENTES EN LA RED ACTUAL, CON LA FINALIDAD DE COTIZAR LA CONTINUACIÓN DE LAS LICENCIAS Y CONTRATOS DE MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTES.	SE SOLICITA EL COSTEO UNITARIO POR CADA MODELO Y MARCA, PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA ES SUFICIENTE LA CANTIDAD TOTAL ES DE 105 EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA
6	NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. CONVOCATORIA CISCO SUB NUMERAL 1 PÁGINA 86. PREGUNTA SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE DEFINIR LOS ALCANCES DE LA REINGENIERÍA DE SEGURIDAD REQUERIDOS, MENCIONADOS EN EL PUNTO 1 PARA LA MARCA CISCO.	LOS ALCANCES DE LA REINGENIERÍA DEBERÁ DE CUBRIR LA REVISIÓN DE CONFIGURACIONES ACTUALES, ANÁLISIS, PROPUESTAS, RECONFIGURACIONES Y DE SER NECESARIO LA ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA ASEGURAR LA SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL DE LA CONVOCANTE, ESTE ANÁLISIS DEBERÁ DE SER EN CONJUNTO CON EL FABRICANTE DE LA MARCA ACTUAL, ADEMÁS DEBERÁ DE CUBRIR LA TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y CERTIFICACIONES NECESARIAS.
7	NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. CONVOCATORIA CISCO SUB NUMERAL 1 PÁGINA 86 PREGUNTA SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL LISTADO DE LOS TIPOS Y VERSIONES DE SOFTWARE CON QUE CUENTAN ACTUALMENTE LOS DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD CISCO QUE REQUIEREN INTEGRAR EN EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA	ESTA INFORMACIÓN SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR
8	NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA. CONVOCATORIA CISCO SUB NUMERAL 1 PÁGINA 86	LA INFORMACIÓN RELACIONADA AL LICENCIAMIENTO Y LOS EQUIPOS SE PUEDE



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREGUNTA SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL LISTADO DE LAS LICENCIAS DE FUNCIONALIDADES DE LOS EQUIPOS NGFW QUE SE UTILIZAN ACTUALMENTE, PARA DAR CONTINUIDAD A LAS SUSCRIPCIONES CON QUE OPERAN EN ESTOS MOMENTOS.</p>	<p>ENCONTRAR EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>
9	<p>NUMERAL 10 MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EQUIPO DE TECNOLOGÍA EN CAMPO. SUB NUMERAL NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y CATALOGO DE REFACCIONES PÁGINA 51 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EL INVENTARIO DE EQUIPOS O LA CANTIDAD POR TIPOS DE MODELOS Y NÚMEROS DE SERIE DE EQUIPOS CISCO SYSTEMS QUE SE TIENEN PARA LA BASE INSTALADA DE STV Y ANPR.</p>	<p>LA CANTIDAD DE EQUIPOS CISCO EN STV Y ANPR, SON LOS MISMOS QUE SE ESPECIFICAN EN EL ANEXO TÉCNICO PARA REALIZAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO. EL DETALLE DEL INVENTARIO SERÁ COMPARTIDO AL LICITANTE GANADOR.</p>
10	<p>NUMERAL 10 MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EQUIPO DE TECNOLOGÍA EN CAMPO. SUB NUMERAL NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO (PREVENTIVO) PÁGINA 57 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARAR LA CANTIDAD DE NÚMERO DE EQUIPOS CISCO SYTEMS DE LOS STV POR MES PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, YA QUE EN LA TABLA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS INDICAN 21,978 Y EN LA TABLA DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS INDICAN 10,999 ¿PUEDE EXPLICAR ESTA DIFERENCIA?</p>	<p>LA DIFERENCIA SE DEBE A QUE LA CANTIDAD DE SITIOS EN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ES EL DOBLE, YA QUE SE REALIZAN DOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS AL AÑO.</p>
11	<p>NUMERAL 14 MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ULTIMA MILLA SUB NUMERAL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPAMIENTO LANWAN PÁGINA 68 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EL INVENTARIO DE EQUIPOS Y/O LA CANTIDAD POR TIPOS DE MODELOS Y NÚMEROS DE SERIE DE EQUIPOS CISCO SYSTEMS QUE SE TIENEN PARA LA BASE INSTALADA DE 484 EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA.</p>	<p>SE SOLICITA EL COSTEO UNITARIO POR CADA MODELO Y MARCA, PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA ES SUFICIENTE</p>
12	<p>NUMERAL 14 MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ULTIMA MILLA SUB NUMERAL CATALOGO DE EQUIPAMIENTO, SWITCHS PÁGINA 69 Y 70 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS LO QUE ESPERA CON UN EQUIPO DE SUSTITUCIÓN Y DE REPARACIÓN, YA QUE LA MAYORÍA DE SUS EQUIPOS ESTÁN EOSALE (FUERA DE VENTA) Y TAMBIÉN EOSUPPORT (FUERA DE SOPORTE), LO ANTERIOR PARA COTIZAR LO NECESARIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES CON TODOS LOS PARTICIPANTES.</p>	<p>EL LICITANTE PODRÁ PROPONER EQUIPOS DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LOS EQUIPOS QUE SUSTITUYE, ASEGURANDO LA COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO. DE NO CONTAR CON REFACCIONES PARA LA REPARACIÓN O EN CASO DE QUE DICHO EQUIPO ESTÉ FUERA DE SOPORTE DE FÁCRICA, EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER UN EQUIPO DE SUSTITUCIÓN.</p>
13	<p>NUMERAL 14 MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ULTIMA MILLA SUB NUMERAL NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO</p>	<p>SE SOLICITA EL COSTEO UNITARIO POR CADA MODELO</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<p>PREVENTIVO PÁGINA 71 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS EL INVENTARIO DE EQUIPOS Y/O LA CANTIDAD POR TIPOS DE MODELOS Y NÚMEROS DE SERIE DE EQUIPOS CISCO SYSTEMS QUE SE TIENEN PARA LA TOTALIDAD DE LOS 484 EQUIPOS MENCIONADOS?</p>	<p>Y MARCA, PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA ES SUFICIENTE</p>
14	<p>NUMERAL 16 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL PRIMER TABLA PÁGINA 79 PREGUNTA LA CONVOCANTE MENCIONA EN SU TABLA LA CANTIDAD DE 4 SERVIDORES CISCO EN EL C5, SOLO QUE NO INDICA EL MODELO DE ESTOS SERVIDORES Y SUS CAPACIDADES ACTUALES ¿NOS PUEDE OTORGAR LA INFORMACIÓN DE ESTOS 4 SERVIDORES CISCO CON MODELOS, CAPACIDADES Y NÚMEROS DE SERIE PARA HACER LA PROPUESTA?</p>	<p>LA CONVOCANTE PRECISA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN RESPECTO DE LOS 4 SERVIDORES CISCO: MODELO: USC C200-M2 CAPACIDAD: 1. <u>PROCESADOR:</u> 5506 INTEL XEON, 2.13 GHZ 2. <u>MEMORIA:</u> 16G 3. <u>DISCO DURO:</u> 500GB</p>
15	<p>NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL NÚMERO DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO PÁGINA 84 PREGUNTA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS EL INVENTARIO DE EQUIPOS Y/O LA CANTIDAD POR TIPOS DE MODELOS Y NÚMEROS DE SERIE DE EQUIPOS CISCO SYSTEMS QUE SE TIENEN DEL TOTAL DE 210 EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA.</p>	<p>SE SOLICITA EL COSTEO UNITARIO POR CADA MODELO Y MARCA, PARA LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA ES SUFICIENTE LA CANTIDAD TOTAL ES DE 105 EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA</p>
16	<p>NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO "CISCO" PÁGINA 86 Y 87 PREGUNTA LA CONVOCANTE MENCIONA UNA TABLA CON LA RELACIÓN DE EQUIPO CISCO ¿PUEDE EXPLICARNOS LA TABLA CON UN EJEMPLO PARA SABER COMO VAMOS A TOMAR ESTA RELACIÓN DE LICENCIAMIENTOS Y SOPORTE A LOS MISMOS?</p>	<p>LA TABLA DE LA PÁGINA 87 MUESTRA LAS LICENCIAS Y CANTIDADES QUE EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR PARA BRINDAR EL MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO</p>
17	<p>NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO "CISCO" PÁGINA 87 PREGUNTA LA CONVOCANTE MENCIONA UNA TABLA CON LA RELACIÓN DE EQUIPO CISCO, ALGUNOS EQUIPOS NO TIENEN NINGÚN VALOR EN LA TABLA COMO LO SON LOS SNS-3515, FPR4120-ASA, FPR4110-ASA, ASA5525-FPWR, FMC2500 ¿ENTENDEMOS QUE EN ESTOS EQUIPOS NO SE VA A CONSIDERAR NADA DE LICENCIAMIENTO O PUEDE LA CONVOCANTE EXPLICAR QUE ESPERA DE ESTOS EQUIPOS?</p>	<p>EL LICITANTE SÓLO DEBERÁ CONSIDERAR LOS EQUIPOS CON LAS CANTIDADES MENCIONADAS EN DICHA TABLA.</p>
18	<p>NUMERAL 17 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA SUB NUMERAL DESCRIPCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, RENOVACION Y ACTUALIZACION DE LICENCIAMIENTO "CISCO" PÁGINA 88 PREGUNTA LA CONVOCANTE MENCIONA IMPLEMENTAR E INSTALAR LA</p>	<p>EL LICITANTE DEBERÁ DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL DEL INMUEBLE, LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL EQUIPO SERÁN</p>