

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO: C5/LPN/002/2020, PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO. COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO: INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO”**

SIENDO LAS 08:00 HORAS DEL DÍA 16 DE DICIEMBRE DE 2019 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA ESTE EFECTO, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADA EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO. -----

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR EL C.P. FRANCISCO SALDAÑA LIAHUT, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Y ASISTIDO POR EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.-----

EL LIC. MARIO AGUILAR REYES, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS DE ESTE CENTRO, PROCEDE A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES LOS CUALES FUERON RECIBIDOS VÍA CORREO ELECTRÓNICO Y DE MANERA PRESENCIAL, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 “JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES” RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES.-----

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL LICITANTE “ACCURACY IT CONSULTING, S.A. DE C.V.”: -----**

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	EN LAS CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE. EN EL APARTADO 3.1 SE SEÑALA LO SIGUIENTE: GARANTIZAR LOS TRABAJOS DE LOS SERVICIOS OBJETO DEL PRESENTE ANEXO, CONTRA DEFECTOS, VICIOS OCULTOS Y DEFICIENCIAS EN LA CALIDAD DE LOS MISMOS, POR UN PERIODO DE 12 MESES, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA CONTRA CUALQUIER DEFECTO ATRIBUIBLE A FALLA EN MATERIA PRIMA O MANO DE OBRA. PREGUNTA: EN EL SUPUESTO DE CUALQUIER FALLA EN EQUIPOS O SERVICIOS, LA CONVOCANTE O DEPENDENCIA, REPORTARÁ POR ESCRITO LA EXISTENCIA DEL REQUERIMIENTO IDENTIFICADO, INDICANDO EN LA MISMA QUE LA GARANTÍA EN SU CASO DEL SERVICIO PUDIERA O NO CORRESPONDER A LA PRESTADORA DE SERVICIOS SALIENTE?	LAS GARANTÍAS QUE SE SOLICITARÁN ATENCIÓN SÓLO CORRESPONDERÁN A LAS CONSIDERADAS DERIVADAS DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DEL CONTRATO QUE SE GENERE DEL PRESENTE ANEXO. NO SE LE IMPUTARÁ AL LICITANTE GANADOR NINGUNA GARANTÍA QUE NO LE CORRESPONDA.
2	EN LAS CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE, EN EL NUMERAL 3.1 SE SEÑALA LO SIGUIENTE: LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN SUFICIENTE PARA EL DESARROLLO DE LAS PROPUESTAS DEL LICITANTE. PREGUNTA; EN ESTE CASO LA CONVOCANTE PODRÁ ENTREGAR UN LISTADO DEL STATUS DE LOS EQUIPOS DE CADA UNO DE LOS CENTROS Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, SEÑALANDO LOS REQUERIMIENTOS A CORTO Y MEDIANO PLAZO DE SERVICIOS DE	TODOS LOS TRABAJOS INICIARÁN PARA EL LICITANTE GANADOR CON FECHA 1 DE ENERO. NINGÚN TRABAJO POR GARANTÍA DE PROVEEDORES ANTERIORES SE LE SOLICITARÁ AL LICITANTE GANADOR.  PARA EL 1 DE ENERO EL LICITANTE GANADOR INICIARÁ CON CERO



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	MANTENIMIENTO PARA SER CONSIDERADOS EN LA OFERTA, ASIMISMO EL INDICAR CUALES SERVICIOS QUEDAN PENDIENTES POR ATENDER COMO GARANTÍA DE LA PRESTADORA DE SERVICIOS QUE CONCLUYE EL CONTRATO INMEDIATO ANTERIOR?	TICKETS DE ATENCIÓN Y CONFORME SE VAYAN PRESENTANDO LAS FALLAS SE IRÁN ASIGNANDO AL LICITANTE GANADOR. LA CONVOCANTE NO ENTREGARÁ UN LISTADO DEL ESTATUS DE LOS EQUIPOS DE CADA UNO DE LOS CENTROS Y SITIOS COMPLEMENTARIOS
3	¿LA CONVOCANTE ENTREGARÁ LAS CREDENCIALES ACTUALES DE ACCESO A LOS PORTALES DE LOS DISTINTOS FABRICANTES DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD?	LA CONVOCANTE NO ENTREGARÁ LAS CREDENCIALES ACTUALES DE ACCESO
4	LA CONVOCANTE ENTREGARÁ LA CARTA DE EXPORTACIÓN POR PARTE DEL FABRICANTE FORTINET?, ESTE DOCUMENTO ES INDISPENSABLE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LOS EQUIPOS ACTUALMENTE INSTALADOS.	SI LA CONVOCANTE CUENTA CON DICHO DOCUMENTO SE ENTREGARÁ DE SER NECESARIO
5	¿PUEDE INDICAR LA CONVOCANTE EN QUE APARTADO DEL DOCUMENTO "CATÁLOGO ECONÓMICO 2020", SE ENCUENTRAN LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA DE LA MARCA CISCO QUE SE MUESTRA EN LA PÁGINA 87 DEL DOCUMENTO "ANEXO MTTO 2020"?	SE INTEGRA AL ANEXO ECONÓMICO DE LAS BASES DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, EL CUAL SE ENTREGARÁ A LOS LICITANTES PARTICIPANTES EN ESTE ACTO.
6	CONSIDERANDO QUE EL SERVICIO ES DE BRINDAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ES DECIR UN SERVICIO DE ATENCIÓN PROGRAMADO Y UN SERVICIO CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LA TOTALIDAD DE LOS DIFERENTES CENTROS DE ATENCIÓN Y SITIOS COMPLEMENTARIOS. EN EL SUPUESTO DE QUE AL BRINDAR LA ATENCIÓN QUE CORRESPONDA EN EL CASO DE LOS CORRECTIVOS, A FIN DE MANTENER EN SU CORRECTA OPERATIVIDAD, LOS COMPONENTES DE LOS EQUIPOS NO TUVIERA REPARACIÓN YA POR VIDA ÚTIL, SE AUTORIZARÁ EL PAGO DE LA SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS? ¿CUAL SERÁ EL CRITERIO QUE UTILIZARA LA CONVOCANTE PARA DICTAMINAR SI AMERITA UNA SUSTITUCIÓN?	ES CORRECTO, EN CADA EQUIPAMIENTO EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTEO DE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPAMIENTO, POR LO QUE ESTÁ CONSIDERADO EL COSTO DE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS. EL CRITERIO SERÁ EN BASE A DOCUMENTO TÉCNICO QUE DEMUESTRE QUE POR MARCA DE FABRICANTE O FALTA DE SOPORTE DIRECTO DE MARCA YA NO SE CUENTA CON EL SOPORTE PARA DAR EL MANTENIMIENTO CORRESPONDIENTE, SE DEBERÁ PROPONER UN EQUIPO DE IGUALES O MEJORES CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GARANTIZANDO LA COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO.
7	DERIVADO DE LA VISITA DE OBRA CELEBRADA EN C2 PONIENTE, SE OBSERVÓ LA INSTALACIÓN PROVISIONAL DE UN PINGÜINO. PREGUNTA: SE PRESUME QUE FUE INSTALADO POR EL INCREMENTO DE NUEVOS EQUIPOS DENTRO DEL MISMO SITE. PROBABLEMENTE SE TENGA CONTEMPLADO LA COLOCACIÓN DE UN NUEVO LIEBERT PARA REGULAR LA TEMPERATURA. ESTE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA CORRERÁ POR CUENTA DE LA CONVOCANTE, PREVIO AL INICIO DEL SERVICIO DEL NUEVO CONTRATO? EN CASO CONTRARIO ¿EN QUE TABLA SE COTIZARA?	ES CORRECTA LA APRECIACION, NO SE COTIZARA POR PARTE DEL LICITANTE
8	EN CASO DE NECESITAR UNA REFACCIÓN NO CONSIDERADA EN EL CATALOGO DE CONCEPTOS DE ESTA LICITACIÓN, ¿SE PODRÁ HACER LA PETICIÓN DE PRECIOS	TODA MODIFICACIÓN PODRÁ SER PRESENTADA Y SE PODRÁ GENERAR UN CAMBIO EN EL CONTRATO

	EXTRAORDINARIOS?	AGREGANDO LOS SERVICIOS O REFACCIONES NO CONSIDERADAS
9	¿EN LA REUBICACIÓN SE CONSIDERA CON OBRA CIVIL DE CANALIZACIÓN Y LA TOTALIDAD DE LOS COMPONENTES?	INCLUYE EL RETIRO Y REUBICACION DEL STV EN SU TOTALIDAD ASI COMO SU OPERATIVIDAD AL CONCLUIR LOS TRABAJOS REALIZADOS
10	¿EL COSTO DE CAMBIO DE DOMICILIO EN EL SERVICIO DE ENLACE DEBE SER CONSIDERADO EN EL PROYECTO DE REUBICACIÓN?	NO, ESO LO TRAMITA LA CONVOCANTE
11	¿LA GESTIÓN DE PERMISOS PARA TRABAJOS EN OBRA PUBLICA SERÁN PROPORCIONADOS POR EL CLIENTE	EL CONCURSANTE DEBERA GESTIONAR LOS VISTOS BUENOS NECESARIOS ANTE LAS AUTORIDADES Y DEPENDENCIAS CORRESPONDIENTES CON LA FINALIDAD DE CUMPLIR CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE
12	¿EL COSTO TOTAL DE SOPORTE EN SITIO SERÁ LA SUMA DEL IMPORTE NOTIFICADO EN LA TABLA "SOPORTE A APLICATIVOS" Y "PERFIL Y PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO"?	SI, CORRECTO, PERO DEBERÁ DAR EL COSTO EN CADA UNA DE LAS TABLAS
13	REVISIÓN DE CALIDAD DE COMBUSTIBLE ¿A QUE PROCEDIMIENTO SE REFIERE?	PRUEBA VISUAL DE PUREZA
14	CAMBIO DE LÁMPARAS Y/O BALASTROS DAÑADOS, UBICADOS EN C5, C2, C2 MÓVIL Y EDIFICIOS COMPLEMENTARIOS ¿SOLO MANO DE OBRA O SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE EQUIPOS?	SOLO SE CONTEMPLA MANO DE OBRA SIN SUMINISTRO DE EQUIPOS
15	PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD DE SILICÓN DIELECTRICO EN TRANSFORMADORES ¿ESPECÍFICAMENTE QUE PRUEBAS SE REQUIEREN?	PRUEBAS DE RIGIDEZ DIELECTRICA Y PRUEBAS FISICO QUIMICAS DEL SILICON
16	LIMPIEZA Y SUSTITUCIÓN EN CASO REQUERIDO DE SENSORES DE PRESENCIA TIPO FOTOCELDA PARA ILUMINACIÓN. ¿SOLO MANO DE OBRA O SE REQUIERE EL SUMINISTRO DE EQUIPOS?	SOLO SE CONTEMPLA MANO DE OBRA SIN SUMINISTRO DE EQUIPOS
17	REALIZAR LOS TRÁMITES Y PAGOS DE DERECHOS NECESARIOS ANTE LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE, A FIN DE OBTENER: LAS CONEXIONES, LA LIBRANZA Y SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS DE ENERGÍA Y TODAS LAS NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DE LOS TRABAJOS. LAS LIBRANZAS Y TRAMITES NO PUEDEN SER REALIZADAS ANTE CFE POR NINGUNA PERSONA EXTERNA AL C5,¿C5 GESTIONARÍA DICHSO TRAMITES?	LA LIBRANZA SERA GESTION POR PARTE DE C5
18	REALIZAR ESTUDIOS DE CALIDAD DE ENERGÍA ¿QUE ESTUDIOS REQUIEREN Y CUAL ES SU ALCANCE?	DURANTE CADA MANTENIMIENTO PROVISTO POR EL LICITANTE GANADOR DE ACUERDO A LA NORMA NOM 00 2012
19	PRUEBAS ELÉCTRICAS A SUBESTACIÓN Y EQUIPOS QUE LA INTEGRAN ¿COMO SE REQUIEREN LAS PRUEBAS Y SU ALCANCE?	DURANTE CADA MANTENIMIENTO PROVISTO POR EL LICITANTE GANADOR, EN LOS EQUIPOS ES EL ALCANCE DEL DICTAMEN OPERATIVO DE LOS EQUIPOS
20	REVISIÓN DE NIVEL DE LIQUIDO AISLANTE Y REPONER SI ES NECESARIO. ¿QUE CANTIDAD SE DEBERÁ DE REPONER ? Y ¿ESTÁN CONSIENTES QUE DE ABRIR EL TRANSFORMADOR EL SILICÓN ES HIGROSCÓPICO Y ABSORBERÁ HUMEDAD?	SI, LA CANTIDAD DEBERA REPONERSE POR PARTE DEL LICITANTE GANADOR A FIN DE CUMPLIR CON EL NIVEL ADECUADO PARA SU OPERACIÓN
21	SUSTITUCIÓN DE BANCO DE BATERÍAS COMPLETO ¿SOLO	MÍNIMO LA SUSTITUCIÓN DEL BANCO



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	BATERÍAS O INCLUYE ALGÚN OTRO COMPONENTE? ¿INCLUYE GABINETE?	DE BATERÍAS COMPLETO. PERO ALGÚN COMPONENTE O GABINETE DEPENDE DE PROPUESTA DEL LICITANTE
22	REVISIÓN Y PRUEBAS TABLEROS AUTO SOPORTADOS. ¿QUE PRUEBAS REQUIEREN Y SU ALCANCE?	DE ACUERDO A LA NORMA NOM 00 2012
23	CAMBIO O LIMPIEZA DE FILTROS ATENUADORES DE RUIDOS SEGÚN LAS NECESIDADES LO REQUIERAN. ¿INCLUYEN SOLO LOS DESMONTABLES O TAMBIÉN LOS INTERIORES? ¿SE DESMONTARÍA EL EQUIPO EXISTENTE EL CUAL SE ENCUENTRA SOLDADO Y ARMADO EN SITIO?	INCLUYE TODOS LOS TIPOS DE FILTRO Y TODAS LAS MANIOBRAS NECESARIAS
24	REVISIÓN Y ESTADO DE LOS ELECTRODOS SUSTITUIR SI ES NECESARIO ¿CÓMO SE REALIZARÍA LA REVISIÓN DE LOS MISMOS YA QUE SE ENCUENTRAN ENTERRADOS? ¿SI NO ES POSIBLE LA SUSTITUCIÓN SE PERMITIRÁ LA COLOCACIÓN DE UN ELECTRODO NUEVO? DE SER AFIRMATIVO ¿EN QUE CUADRO SE PONDRÁ EL PRECIO?	LA REVISIÓN ES DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE
25	SUSTITUCIÓN DE LÁMPARAS/FOCOS EN MONO POLO ¿SOLO MANO DE OBRA PARA REMPLAZO O SUMINISTRO DE EQUIPOS? EN CASO DE QUE NO HAYA SE PODRÁN SUSTITUIR? DE SER AFIRMATIVO ¿EN DONDE SE PONDRÁ EL PRECIO?	LA ACTIVIDAD INCLUYE SOLO MANO DE OBRA
26	VERIFICACIÓN Y CAMBIO DE TARJETA DE CONTROL I-VU / CARRIER CON EL FIN DE ESTABLECER UNA BUENA COTIZACIÓN, ¿NOS PODRÍAN ESPECIFICAR QUE PARÁMETROS (CUANTAS TARJETAS) DEBEMOS DE COTIZAR?	LA COTIZACIÓN ES POR PRECIO UNITARIO
27	REVISIÓN Y CAMBIO DE ELECTROVÁLVULAS ¿CUÁLES ELECTROVÁLVULAS DE LAS UMAS?	ES CORRECTO
28	REVISIÓN Y CAMBIO DE PILOT (INTERFAZ) ¿LOS DE LOS 4 CHILLERS?	ES CORRECTO
29	REVISIÓN Y CAMBIO DE VÁLVULA DE EXPANSIÓN ¿DE LOS CHILLERS O DE LOS LIEBERT?	DE AMBOS
30	PRUEBAS SE CALIDAD DE ACEITE Y REFRIGERANTE ¿QUÉ PRUEBAS REQUIEREN?	PRUEBAS DE PUREZA POR LABORATORIO
31	PRUEBAS DE ACIDEZ ¿PRUEBAS DE ACIDEZ EN EL ACEITE DE LOS COMPRESORES CON QUE PERIODICIDAD?	PRUEBAS DE PUREZA POR LABORATORIO ANUAL
32	EN EL NUMERAL 4.1 SISTEMA EBI SE SEÑALA: SE INDICA PROPONER LA ACTUALIZACIÓN Y/O SUSTITUCIÓN DE LOS SISTEMAS. PREGUNTA: PODRÁ DEFINIR LA CONVOCANTE PARA LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA CUAL SE DEBERÁ CONSIDERAR EN ESTE CASO?	DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE
33	¿QUÉ PLAN SE TIENE PARA CUBRIR LOS PUNTOS CIEGOS DEL SISTEMA DE CCTV QUE SE TIENEN ACTUALMENTE EN CADA SITIO, SE QUITARÁN CÁMARAS 1:1 O HABRÁ QUE AGREGAR INFRAESTRUCTURA, DISPOSITIVO, CABLEADO Y CANALIZACIÓN?	DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE
34	¿EN CASO DE QUE SE TENGA CONTEMPLADO LA SUSTITUCIÓN DE LA PLATAFORMA EBI, COMO SE PIENSA ASEGURAR LA OPERACIÓN EN CADA UNO DE LOS SITIOS?	DEPENDERÁ DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE
35	¿SE CONSIDERAN CAMBIAR EL SISTEMA DE MONITORES PARA EL SISTEMA DE MONITOREO DE LOS EQUIPOS DE CCTVS DEL SISTEMA EBI?	DEPENDE DE LA PROPUESTA DEL LICITANTE
36	EN LOS LISTADOS DE MATERIALES Y EQUIPOS SE ESPECIFICAN VEHÍCULOS GRÚA CON CANASTILLA DE 9 Y 20 METROS, EN ESTE CASO SE DEBERÁ CONSIDERAR ÚNICAMENTE LA UTILIZACIÓN DE ESTE TIPO DE VEHÍCULOS	PUEDA CONSIDERAR MAS TIPOS DE VEHICULOS Y CONTAR CON EL PERSONAL Y MATERIALES ESPECIFICADOS PARA DAR



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	EQUIPADOS CON CANASTILLA PARA LA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS EN ANPR Y STV	ATENCIÓN A LAS FALLAS Y DEJAR OPERATIVO EL SITIO
37	EN LA DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO SE MENCIONA QUE EL CABLEADO ELÉCTRICO DEBERÁ SER SIN EMPALMES DESDE EL GABINETE HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN, SE ENTIENDE QUE DEBERÁ SUSTITUIRSE TODO EL CABLE CORRESPONDIENTE A LA O LAS LÍNEAS DAÑADAS SIN IMPORTAR LA CANTIDAD DE METROS?	ES CORRECTA SU APRECIACION. LA SUSTITUCION DEL CABLEADO ELETRICO DEBERA SER SIN EMPALMES DESDE EL GABINETE HASTA EL PUNTO DE CONEXIÓN DE CFE.
38	LA VERSIÓN DE LOS SENSORES ANPR ACTUALES YA NO EXISTEN EN LE MERCADO Y SE ESTA SOLICITANDO LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE, ESTA NO ES SUFICIENTE YA QUE LA ACTUALIZACIÓN CONLEVA A LA INSTALACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA CON VERSIONES DE MERCADO. ¿PUEDE INDICAR LA CONVOCANTE SI ESTA EN SUS PLANES PAGAR POR DICHA ACTUALIZACIÓN COMPLETA DEL SUBSISTEMA ANPR?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA LOS SERVICIOS Y RECURSOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS ANPR'S SIN SER LIMITATIVO. EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR EL COSTEO DE LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE COMO FUE SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO
39	SE MENCIONAN EQUIPOS TECNOLÓGICOS QUE NO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO C5 Y LOS C2. LOS CUALES ESTÁN LISTADOS COMO SITIOS STV, ANPR Y MANTENIMIENTO A RED DE FO, LA CUAL INCLUYE EL ANILLO DE FO. ¿SE CONTEMPLA MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL ANILLO DE FIBRA ÓPTICA UBICADO DENTRO DEL C2 CEDA?	NO, C2 CEDA NO SERA INCLUIDO SOLAMENTE C5 Y LOS 5 C2 ACTUALES.
40	SE MENCIONA LICENCIA REVOLUCIÓN (INCLUYE LICENCIA ALTAVOCES Y COMPONENTE DE LICENCIA DE ALTA DISPONIBILIDAD, VIGENCIA DE LICENCIA DE 1 AÑO, ¿DICHO LICENCIAMIENTO ES PARA EL NÚMERO TOTAL DE ALTAVOCES EXISTENTES ACTUALMENTE? ¿O SE REFIERE ESPECÍFICAMENTE A LOS ALTAVOCES IP? ¿CUANTAS LICENCIAS SON PARA RENOVACIÓN? ¿CUANTAS LICENCIAS SON PARA ADQUIRIR?	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR DAR EL COSTO UNITARIO DE LAS LICENCIAS SOLICITADAS
41	EN EL CASO DE LOS EQUIPOS DE AUDIO Y VIDEO, SI SE PRESENTARÁ UNA FALLA DE OPERACIÓN EN UN VIDEOWALL, PERO ESTA FALLA ES CAUSADA POR LAS LIMITANTES EN CAPACIDADES DE UN EQUIPO PROCESADOR, ¿LA CONVOCANTE ESTÁ DISPUESTA A PAGAR POR EL REEMPLAZO DE ESTE ÚLTIMO A PESAR QUE NO EXISTA UNA FALLA	EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS, TODO EQUIPO PROPUESTO DEBERÁ SER DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES Y DEBERÁ GARANTIZAR LA COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO.
42	SE MENCIONA QUE PARA EL SERVICIO CORRECTIVO SE DEBE CONSIDERAR LICENCIAMIENTO OFFICE, ¿EN QUE TABLA SE COLOCARÁ EL COSTO UNITARIO POR LICENCIA? ¿SE REQUIERE LA SUITE BÁSICA WORD, EXCEL, POWER POINT, ETC.? ¿LA LICENCIA SERÁ CONSIDERADA POR 12 MESES?	EN LA TABLA DE MANTENIMIENTO DE ESTACIONES DE TRABAJO  SE REQUIERE LA SUITE PROFESIONAL DE OFFICE DE 64BITS MAS RECIENTE. LA LICENCIA DE LA SUITE PUEDE SER CONSIDERADA POR EL LICITANTE CON UNA VIGENCIA MINIMA DE UN AÑO  EL LICITANTE GANADOR PUEDE PROPORCIONAR UNA LICENCIA INDEFINIDA OEM.
43	EN EL PÁRRAFO 8 SE MENCIONA STOCK DE CINCO EQUIPOS	EL DATO CORRECTO ES UN STOCK



C5

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO. DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

*[Handwritten signature]*

	Y EN EL PÁRRAFO 13 SE MENCIONA UN EQUIPO DE CADA COMPONENTE. ¿CUÁL ES EL DATO CORRECTO?	DE CINCO EQUIPOS
44	¿YA QUE LOS APLICATIVOS SON PROPIOS DE LA CONVOCANTE, SE ENTIENDE QUE EL SEGUNDO NIVEL ES LA PROPIA CONVOCANTE, ES CORRECTO?	ES CORRECTO
45	¿SE ENTIENDE QUE LAS VERSIONES DE HARDWARE, SOFTWARE Y/O APLICATIVOS SERÁN BRINDADOS POR EL CONVOCANTE, ASÍ COMO LOS PROCEDIMIENTOS DE IMPLEMENTACIÓN REQUERIDOS, ES CORRECTO?	ES CORRECTO
46	¿ESTE FORMATO DE CONTROL DE ATENCIONES SE ANEXARA AL DOCUMENTO RFC QUE SE UTILIZA PARA LA ATENCIÓN DEL TICKET, ES CORRECTA LA APRECIACIÓN?	ES CORRECTO
47	¿EN CONSIDERACIÓN DE LOS APLICATIVOS QUE SON DE PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE Y NO SON APLICATIVOS COMERCIALES, ¿SE SOLICITA CONFIRMAR QUE EL SEGUNDO NIVEL DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE ES EL EQUIPO TÉCNICO DE EL CONVOCANTE PARA DICHS APLICATIVOS?	ES CORRECTO, SE CONFIRMA
48	¿YA QUE LAS APLICACIONES SON PROPIAS DE LA CONVOCANTE, SE ENTIENDE QUE EL SOPORTE EN SITIO IMPLEMENTARÍA LA SOLUCIÓN FINAL OFRECIDA POR EL CONVOCANTE?	ES CORRECTO
49	¿LA SELECCIÓN DEL PERSONAL QUEDA A DISCRECIÓN DE EL CONVOCANTE? ¿EL CONVOCANTE CUENTA CON UN PERFIL DEFINIDO PARA EL RECURSO SOLICITADO?	LA CONVOCANTE HARÁ LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO  EL PERFIL SOLICITADO SE ENCUENTRA ESPECIFICADO EN LA PÁGINA 66 DEL ANEXO TÉCNICO DONDE SE SEÑALAN LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS Y LA FORMA EN QUE SE HARÁ LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL PERFIL DEL PERSONAL
50	¿CUÁL SERÍA EL TIEMPO DE ANTELACIÓN QUE REQUIERE LA CONVOCANTE PARA SER NOTIFICADA DE LOS CAMBIOS DE PERSONAL?	AL MENOS CON 4 DÍAS DE ANTICIPACIÓN
51	¿EL TIEMPO QUE TRASCURRE PARA QUE LA CONVOCANTE AUTORICE AL PERSONAL ASIGNADO PARA EL INICIO DEL SERVICIO SE TOMARÍA EN CUENTA PARA PENALIZACIONES?	NO SE INICIARÁ EL CONTEO DE PENALIZACIONES HASTA QUE SE HAGA LA SELECCIÓN DEL PERSONAL DE SOPORTE Y NOC
52	¿QUÉ SUCEDERÍA EN EL CASO DE QUE LOS RECURSOS ESTÉN OCUPADOS AL 100% DE SU CAPACIDAD Y SURGE UN TEMA ADICIONAL QUE NO SE PUEDE ATENDER? ¿LA CONVOCANTE TOMARÁ ESTO EN CUENTA PARA EVITAR PENALIZACIÓN?	NO ES CLARA LA PREGUNTA, FAVOR DE ACLARAR
53	DE ACUERDO A LA CANTIDAD DE RECURSOS SOLICITADOS POR LA CONVOCANTE SE DIMENSIONA QUE LA CANTIDAD DE RECURSOS POR TURNO ES LA SIGUIENTE: - C5: 2 RECURSOS POR TURNO - C2: 1 RECURSO POR TURNO EN CADA C2 - C2M: 1 RECURSO POR CADA C2 MÓVIL DE ACUERDO A LAS NECESIDADES OPERATIVAS. ¿ES CORRECTO?	SI ES CORRECTO PERO HAY QUE CUBRIR LOS DESCANSOS DE CADA UNO DE LOS RECURSOS SOLICITADOS ASI COMO TENE UNA SUPERVICIÓN CONSTANTE POR PARTE DE UN ENCARGADO O SUPERVISOR TANTO PARA C5 COMO A LOS C2'S EN CUESTION Y PERSONAL SUFICIENTE PO SI LA OPERACION REQUIERE DE MAS RECURSOS PARA SUS LABORES.

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Vertical handwritten notes on the right margin]*

*[Handwritten signatures and marks at the bottom]*



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

54	LA CONVOCANTE NO SOLICITA QUE LA INFRAESTRUCTURA Y SOFTWARE A IMPLEMENTAR SE ENCUENTRE INSTALADO EN SUS FACILIDADES. POR TAL MOTIVO, SE ENTIENDE QUE DICHA PLATAFORMA PUEDE ESTAR ALOJADA EN PLATAFORMAS VIRTUALES A DISTANCIA SIN QUE ESTA TOPOLOGÍA TENGA DETRIMENTO EN LA EJECUCIÓN DE SU OPERACIÓN. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RESPONDER SI LA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA O, EN SU DEFECTO, PRECISAR SU REQUERIMIENTO.	LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO DE ESTAR INSTALADA EN UN SERVIDOR LOCAL DE LA CONVOCANTE, NO EN PLATAFORMAS EN NUBES.
55	LA CONVOCANTE SOLICITA LE SEA ENTREGADO EL CÓDIGO FUENTE DE LA MESA. EN CASO DE QUE LA MESA A IMPLEMENTAR SEA POR UNA MARCA REGISTRADA O PATENTADA, NO SE PODRÍA CUMPLIR LA ENTREGA DEL CÓDIGO. SE REALIZA A LA CONVOCANTE CAMBIAR ESTA SOLICITUD	EL SOFTWARE DEBE SER DE MARCA REGISTRADA O PATENTADA Y SE SOLICITARÁ TODA LA INFORMACIÓN TÉCNICA, DE CÓDIGO Y DATOS DE CONFIGURACIÓN QUE LA LICENCIA DE USO PERMITA AL USUARIO. EL SOFTWARE DEBE SER CAPAZ DE INTEGRARSE CON LAS HERRAMIENTAS DE NOC Y ENVIAR NOTIFICACIONES VÍA CORREO ELECTRÓNICO
56	SISTEMA, SOFTWARE. ¿LA CONVOCANTE SUMINISTRARÁ EL HARDWARE PARA LA SOLUCIÓN?	NO, EL LICITANTE DEBE SUMINISTRAR EL HARDWARE PARA LA SOLUCIÓN
57	LA CONVOCANTE SOLICITA LA ENTREGA DE CÓDIGO FUENTE. ¿POR CÓDIGO FUENTE SE ENTIENDE EL CÓDIGO DE PERSONALIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA, PARA QUE LA CONVOCANTE PUEDA REALIZAR AJUSTES POSTERIORES EN CASO DE REQUERIRSE?	POR CÓDIGO FUENTE SE ENTIENDE TODO EL CONJUNTO DE LÍNEAS DE TEXTO EN EL LENGUAJE DE PROGRAMACIÓN EN QUE ESTÉ DESARROLLADO EL SOFTWARE A FIN DE QUE LA CONVOCANTE PUEDA, SI LO REQUIERE, REALIZAR LAS MODIFICACIONES O AJUSTES POSTERIORES QUE CONSIDERE PERTINENTES, LO ANTERIOR CON CONSIDERANLO LOS LÍMITES DE ACCESO A QUE SE TENGA DERECHO DE ACUERDO A LA LICENCIA DE USO.
58	LA CONVOCANTE SOLICITA: "PRUEBA BIDIRECCIONAL EN HILOS DE FIBRA ÓPTICA", FAVOR DE RESPONDER: ¿LA CONVOCANTE GESTIONARÁ LOS ACCESOS A LAS FACILIDADES DEL OPERADOR TELEFÓNICO A FIN DE REALIZAR DICHAS PRUEBAS?	SÍ, LA CONVOCANTE FACILITARÁ LOS ACCESOS NECESARIOS PARA LLEVAR ACABO LAS PRUEBAS BIDIRECCIONALES EN LOS HILOS DE FIBRA ÓPTICA.
59	CUAL SERÁ EL PROCEDIMIENTO PARA LOS CASOS DE FALLA EN EL TENDIDO DE FIBRA ÓPTICA SI ESTA ES REMATADA EN LAS FACILIDADES DE UN OPERADOR TELEFÓNICO?	EL ANILLO ES PROPIEDAD DEL C5 Y NO HAY ACCESOS EN INSTALACIONES DE TERCERO.
60	1. PUEDE DEFINIR LA CONVOCANTE SI EL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO AL QUE HACE REFERENCIA SERÁ PERIÓDICO O SE REALIZARÁ SOLO EN CASO DE ALGUNA ANOMALÍA? 2. LAS MEJORAS Y CAMBIOS QUE SOLICITE LA CONVOCANTE SERÁN PREVIAMENTE REQUISITADAS Y/O CONTARÁN CON UN TIEMPO DE EJECUCIÓN?	EL MANTENIMIENTO SERÁ EN CASO DE ALGUNA ANOMALÍA.
61	1. PUEDE DEFINIR LA CONVOCANTE EL PERIODO DE LA CAPACITACIÓN Y EL NÚMERO DE USUARIOS QUE PARTICIPARÁN. 2. LA CAPACITACIÓN PARA EL USO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA (SISTEMA, SOFTWARE) SE DEBERÁ LLEVAR A CABO DENTRO DE LOS 40 DÍAS	LAS MEJORAS Y CAMBIOS POSTERIORES A LA PUESTA EN PRODUCCIÓN DE LA HERRAMIENTA DE MESA SERÁN PREVIAMENTE REQUISITADAS Y CONTARÁN CON UN



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

*[Vertical handwritten notes on the right margin]*

	NATURALES QUE SE MENCIONAN EN EL TIEMPO DE ENTREGA?	TIEMPO DE EJECUCIÓN ACORDADO POR LAS PARTES DE ACUERDO AL TIPO DE MODIFICACIÓN SOLICITADA.
62	1. PUEDE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL NUMERO DE SERIE DE LOS COMPONENTES, PARTES Y/O REFACCIONES QUE SE ENCUENTRAN INSTALADAS, EN OPERACIÓN, O QUE SERÁN REPARADAS PARA SU FUTURO FUNCIONAMIENTO (GARANTÍAS)? 2. EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE UN TICKET SE CONTARÁ A PARTIR DE LA CREACIÓN O DE LA ASIGNACIÓN CON EL PROVEEDOR? 3. PUEDE DEFINIR LA CONVOCANTE SI EL CIERRE DEL REPORTE LO PROPORCIONARÁ EL JUD Y PROPORCIONAR HORARIOS DE RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS. 4. CUÁL ES EL TIEMPO DE RESPUESTA DE MESA DE AYUDA Y EL MECANISMO DE CIERRE DE UN MANTENIMIENTO YA CONCLUIDO? 5. PARA LA ATENCIÓN EN VÍAS PRIMARIAS (SABIENDO QUE SE DEBEN DE ATENDER EN HORARIO NOCTURNO DE 12 AM A 4.30 AM) Y EMERGENCIAS SE PODRÁN ATENDER POSTES DE 20 M Y SENSORES ANPR EN CUALQUIER HORARIO?	1.- NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA. 2.- EL TIEMPO SE CONTARÁ A PARTIR DE LA ASIGNACIÓN AL PROVEEDOR. 3.- NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA. 4.- LA INFORMACIÓN SE ENCUENTRA CONTENIDA EN EL ANEXO TÉCNICO, NUMERAL 10 -CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPO DE ATENCIÓN- PÁGINA 50 5.- EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LAS ATENCIONES EN VÍAS PRIMARIAS EN LOS HORARIOS PERMITIDOS POR LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.
63	EL LICENCIAMIENTO Y ALCANCE DEL (SISTEMA/SOFTWARE) MESA DE AYUDA DEBERÁ CONSIDERAR 600 USUARIOS, 110 OPERADORES (RESOLUTORES) Y DEBERÁ PERMANECER VIGENTE POR EL PERIODO DE DURACIÓN DEL PRESENTE MANTENIMIENTO. EL USUARIO ADMINISTRADOR DE LA HERRAMIENTA LO TENDRÁ EL CONVOCANTE. ¿CON QUE HERRAMIENTA SE TRABAJA ACTUALMENTE LA MESA DE AYUDA?	NO ES RELEVANTE PARA LA PROPUESTA LA HERRAMIENTA ACTUAL
64	¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR SU ESTUDIO DE OBSOLESCENCIA DEL EQUIPAMIENTO?	LA CONVOCANTE NO CUENTA CON DICHO ESTUDIO
65	SE REQUIERE LA ATENCIÓN DE LOS 10 PUNTOS DE INTERCONEXIÓN DE LOS C2M, SE MENCIONA CONECTORES DE USO TIPO MILITAR PARA FIBRAS MONOMODO, ¿EL CONECTOR MILITAR ES EL MISMO QUE SE UTILIZA PARA LA CONEXIÓN PARA LOS 2 EXTREMOS?	SI, EN AMBOS EXTREMOS SE UTILIZAN LOS MISMOS CONECTORES DE USO MILITAR.
66	AL RESPECTO DEL MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS COMUNICACIONES DE VOZ, MENCIONAN QUE SE DEBERÁ INCLUIR UN COSTO POR SUSTITUCIÓN. DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS DEL FABRICANTE AVAYA, PARA PODER DETERMINAR EL COSTO DE DICHO ELEMENTO DE SUSTITUCIÓN SE REQUIERE SABER CUANTAS LICENCIAS DE USUARIO, LICENCIAS DE AGENTE CALL CENTER ELITE, HARDWARE COMO TARJETAS Y GATEWAYS, ASÍ COMO DE LOS APLICATIVOS QUE DEBERÁ CONSIDERAR DICHO ELEMENTO DE SUSTITUCIÓN ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA DEFINIR UN TIPO DE CONFIGURACIÓN PARA QUE TODOS LOS PARTICIPANTES PRESENTEMOS UNA CONFIGURACIÓN EN IGUALDAD DE COMPETENCIA?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ REALIZAR EL LEVANTAMIENTO CORRESPONDIENTE.  PARA LA COTIZACIÓN NO SE SOLICITA ESTE COSTEO
67	SE INDICA QUE SE DEBERÁ DAR SOPORTE A 580 APARATOS IP, PERO PARA FINES DE COTIZAR CORRECTAMENTE LA PÓLIZA DE SOPORTE DEL FABRICANTE AVAYA SE REQUIERE LA CANTIDAD DE LICENCIAS Y EL TIPO DE LICENCIAS QUE CUENTAN ACTUALMENTE LOS EQUIPOS AVAYA. PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR TANTO EL RELEASE DE SOFTWARE COMO LA CANTIDAD EXISTENTE DE LAS SIGUIENTES LICENCIAS DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS A SOPORTAR: FOUNDATION	LOS 580 APARATOS MENCIONADOS NO SON AVAYA, SON PARTE DE LA SOLUCIÓN DE TELEFONIA ADMINISTRATIVA ALCATEL CON LA CUAL CUENTA ACTUALMENTE EL C5 Y LOS 5 C2

*[Handwritten signatures and marks at the bottom of the page]*



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	LICENCIAS LICENCIAS LICENCIAS LICENCIAS LICENCIAS ANALÓGICAS	STANDARD ENTERPRISE CORE POWER	
68	EN LA TABLA DE EQUIPOS DE TELEFONÍA A SOPORTAR MENCIONAN QUE SE TIENEN 6 SERVIDORES OMNIVISTA, ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR CUAL ES LA FUNCIÓN ACTUAL DE DICHS SERVIDORES? ¿Y PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR EL FABRICANTE DE DICHS APLICATIVOS?		LOS SERVIDORES OMNIVISTA ALOJAN LA APLICACION DE TARIFICACION INTERTEL Y LA APLICACION OMNIVISTA PARA EL MONITOREO Y ADMINISTRACION DEL EQUIPAMIENTO ALCATEL
69	EN LA TABLA DE EQUIPOS DE TELEFONÍA A SOPORTAR MENCIONAN QUE SE TIENEN 6 SERVIDORES OTUC, ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR CUAL ES LA FUNCIÓN ACTUAL DE DICHS SERVIDORES? ¿Y PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR EL FABRICANTE DE DICHS APLICATIVOS?		SON LOS SERVIDORES DE FAX QUE FORMAN PARTE DE LA SOLUCION DEL PBX ALCATEL
70	¿DEBE SER APROBADO PREVIAMENTE POR LA CONVOCANTE LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE AVAYA Y SERÁ LIMITADA PARA PERSONAL QUE CUMPLA CON ESTE REQUERIMIENTO?		LA CONVOCANTE NO APROBARÁ LA CERTIFICACIÓN MENCIONADA
71	AL ACTUALIZAR EL CONMUTADOR TETRA DXT 3 ACTUAL, ES POSIBLE QUE SE VEAN AFECTADOS LOS SISTEMAS QUE SE INTERCONECTAN A TETRA. ¿EN CASO DE SE AFECTEN, SE RENOVARÁN ESTOS SISTEMAS?		SE DEBE HACER UPGRADE DE LOS SISTEMAS QUE SE INTERCONECTEN CON EL ACTUAL DXT3
72	AL ACTUALIZAR EL CONMUTADOR TETRA DXT 3 ACTUAL, ES POSIBLE QUE SE VEAN AFECTADOS LOS SISTEMAS QUE SE INTERCONECTAN A TETRA. ¿EN CASO DE QUE AFECTEN, SE ACTUALIZARÁN ESTOS SISTEMAS, CON CARGO A ESTE CONTRATO? ¿EN CASO AFIRMATIVO EN QUE TABLA SE PONDRÁ EL PRECIO DE DICHS ACTUALIZACIONES?		SE DEBE HACER UPGRADE DE LOS SISTEMAS QUE SE INTERCONECTEN CON LA ACTUAL SOLUCION DE TETRA DEL C5
73	INDICAN LOS EQUIPOS LAN MARCA AVAYA QUE SE TIENEN INSTALADOS Y EN FUNCIONAMIENTO. DESDE EL 9 DE ABRIL DE 2018, EL FABRICANTE EXTREME NETWORKS LE COMPRÓ A AVAYA LA DIVISIÓN DE NETWORKING, POR LO QUE PARA COTIZAR LAS PÓLIZAS DE SOPORTE CON DICHO FABRICANTE NOS SOLICITA LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS A SOPORTAR ¿PODRÍA ATENTAMENTE LA DEPENDENCIA PROPORCIONAR UNA RELACIÓN CON DICHS NÚMEROS DE SERIE POR CADA EQUIPO A SOPORTAR?		NO SE ENTREGARÁ DICHA LISTA DE NÚMEROS DE SERIE. EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTANMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
74	ANEXO TÉCNICO INDICAN LOS EQUIPOS LAN MARCA AVAYA QUE SE TIENEN INSTALADOS Y EN FUNCIONAMIENTO ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA CONFIRMAR QUE TODOS LOS EQUIPOS DESCRITOS SE ENCUENTRAN INSTALADOS EN EL DOMICILIO DE CECILIO ROBELO NO. 3 ESQ. CONGRESO DE LA UNIÓN, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15970, CDMX?		TODO EL EQUIPAMIENTO AVAYA SE ENCUENTRA INSTALADO EN EL C5
75	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 2 SERVIDORES PARA AVAYA TELEPHONY SERVER Y SDK Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHS SERVIDORES ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHS SERVIDORES?		EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTANMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
76	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR PARA WEB ACD Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?		EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTANMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

77	TÉCNICO LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR PARA BASE DE DATOS /AOA/ IC MANAGER Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
78	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR PARA IC MULTIMEDIA Y CHAT WEB SERVER (DMZ) Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
79	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 2 SERVIDORES FORWARD TOUCH Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDORES ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDORES?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
80	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR REPORTING SERVER Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
81	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 2 SERVIDORES NUANCE Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDORES ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDORES?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
82	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 2 SERVIDORES TOMCAT Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDORES ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDORES?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
83	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR CONSOLIDATED SERVER WFO Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
84	LA DEPENDENCIA INDICA CONTAR CON 1 SERVIDOR CONTACT RECORDING SERVER WFO Y ANEXAN LAS CARACTERÍSTICAS FÍSICAS DE DICHO SERVIDOR ¿PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR LA MARCA Y MODELO DE DICHO SERVIDOR?	EL LICITANTE GANADOR PODRÁ HACER EL LEVANTAMIENTO NECESARIO UNA VEZ SE ASIGNE EL CONTRATO
85	EL CLIENTE SOLICITA LA ACTUALIZACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE SERVIDORES DE TIEMPO. ¿EN COSTO SUSTITUCIÓN REQUIERE EL PRECIO DE CUANTO COSTARÍA LA RENOVACIÓN DEL EQUIPO?	ES CORRECTO
86	EN LA TABLA PROPORCIONADA EN LA PAGINA 79, SECCIÓN 16, DONDE SE DESCRIBE LA CANTIDAD DE LA BASE INSTALADA DE ALMACENAMIENTO (NAS Y SAN), SUMANDO UN TOTAL DE 24 EQUIPOS, PERO EN LA TABLA DE LA PAGINA 82, DONDE SE DESCRIBEN LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS, TAMBIÉN DESCRIBEN LA CANTIDAD, SUMANDO UN TOTAL DE 29 EQUIPOS, PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR LA DIFERENCIA EN CANTIDAD DE LA BASE INSTALADA?	LA CONVOCANTE ACLARA QUE LA CANTIDAD DE LOS EQUIPOS SON 24
87	SE MENCIONA EQUIPAMIENTO SAN Y NAS, PERO SOLO SE CONTEMPLA UNA TABLA PARA COTIZAR SAN. ¿EL EQUIPAMIENTO NAS NO DEBE SER COTIZADO?	EL LICITANTE DEBERA CONTEMPLAR LOS EQUIPOS SAN COMO SE MENCIONA EN LAS PAGINAS 80, 81 Y 82
88	LA CONVOCANTE ESTA SOLICITANDO QUE LA PLATAFORMA DE ALMACENAMIENTO ESTE CUBIERTA POR UN SERVICIO DEL FABRICANTE DELL EMC LLAMADO "PROSUPPORT ONE FOR DATA CENTER", EL CUAL TIENE REQUERIMIENTOS QUE	EL LICITANTE TENDRA QUE PRESENTAR UNA SOLUCIÓN PARA CONSIDERAR LOS SERVICIOS DEL FABRICANTE PARA LA ATENCIÓN DE



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

X

	LA CONVOCANTE NO CUMPLE, TANTO DE BASE INSTALADA, COMO DE UBICACIÓN, PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE EL REQUERIMIENTO DEL SERVICIO DESCRITO EN EL ANEXO?	LOS EQUIPOS CONSIDERANDO QUE SON EQUIPOS DE MISIÓN CRÍTICA DE 24/7 LOS 365 DIAS DEL AÑO
89	EL CONVOCANTE PODRÍA DESCRIBIR A DETALLE SOBRE EL REQUERIMIENTO DEL SERVICIO?	EN LA PAGINA 81 SE MENCIONA EL MINIMO REQUERIDO DEL SERVICIO REQUERIDO, EL LICITANTE PODRA PRESENTAR UNA SOLUCION QUE CUBRA ESTE MINIMO REQUERIDO.
90	¿PUEDE LA CONVOCANTE INFORMAR COMO SERÍA LA SOLICITUD DE LOS ANÁLISIS DETALLADOS Y LA APROBACIÓN DE UN RENDIMIENTO OPTIMO?	LAS SOLICITUDES SE PODRAN REALIZAR POR MEDIO DE UN TT EN LA MESA DE AYUDA Y EN LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS SE PRESENTARA EN LOS ENTREGABLES LOS ESTADOS DE SALUD DE LOS EQUIPOS.
91	EN LA TABLA PROPORCIONADA DONDE SE ESPECIFICA EL TIPO DE ALMACENAMIENTO Y LOS MODELOS, EN EL NO. 5 DESCRIBEN UNA NAS ISILON NL200, EL CUAL NO ESTA DENTRO DEL CATALOGO DE PRODUCTOS DE DELL EMC, PUEDE POR FAVOR LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL MODELO EXACTO?	LA CONVOCANTE ACLARA QUE EL MODELO EXACTO DEL LA NAS ISILON ES A200
92	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL DETALLE DE LOS MÓDULOS DE HARDWARE Y SOFTWARE INSTALADOS EN CADA UNO DE LOS EQUIPOS MOSTRADOS.	LAS ESPECIFICACIONES REQUERIDAS SERAN ENTREGADAS SERAN ENTREGADAS AL LICITANTE GANADOR
93	LAS CANTIDADES DE EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO NO COINCIDE. EN LA TABLA DE LA PAGINA 82 SON 16 EQUIPOS NAS, Y EN LA PÁGINA 84 SON 11 NAS. ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD CORRECTA?	LA CONVOCANTE ACLARA QUE LA CANTIDAD DE LOS EQUIPOS NAS SON 11
94	EL FABRICANTE FORTINET DA EL SOPORTE DE NIVEL 3 CUANDO SE ESCALA UN CASO, GENERALMENTE ES REMOTO, Y PRESENCIAL EN CASO QUE SEA NECESARIO. AL MENCIONAR QUE LOS SERVICIOS PRESTADOS DEBEN SER DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE ¿SE REFIERE LA CONVOCANTE A CONTAR CON ESTE NIVEL DE SOPORTE?	NO SE ACEPTARÁN INGENIEROS VINCULADOS AL LICITANTE, ESTOS DEBERAN ESTAR CERTIFICADOS COMO EMPLEADOS DIRECTOS DEL FABRICANTE.
95	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MAYOR INFORMACIÓN PARA DIMENSIONAR EL HARDWARE SOLICITADO, POR EJEMPLO, PERO NO LIMITADO A:  1. NUMERO DE USUARIOS CONCURRENTES 2. APLICACIONES A INSPECCIONAR (P.E. VIDEO, CARTOGRAFÍA, VOZ, ALMACENAMIENTO, RÁFAGAS, O TODAS LAS QUE APLIQUEN) 3. DENSIDAD DE PUERTOS Y CLASE DE PUERTOS	LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ DE GARANTIZAR LA SEGURIDAD LÓGICA PERIMETRAL DEL INMUEBLE, LAS CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS DEL EQUIPO ESTÁ DEFINIDO EN EL ANEXO
96	¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR SI CUENTA CON INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA HACER LA INSTALACIÓN DE LA CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN DEL SOFTWARE ANTIVIRUS?	EL LICITANTE DEBERÁ PROVEER LA SOLUCION COMPLETA (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD LOGICA EN LOS EQUIPOS DEL CENTRO MENCIONADOS EN EL ANEXO.
97	¿PUEDE LA CONVOCANTE PRECISAR SI SE REFIERE A LA ACTUALIZACIÓN DEL EQUIPO DEL MISMO FABRICANTE JUNIPER?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER EQUIPOS DE SEGURIDAD LOGICA PERIMETRAL CON CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA MARCA

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large 'X' at the top and various initials and marks.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		DE LOS EQUIPOS ACTUALES DE LA CONVOCANTE
98	¿PUEDE LA CONVOCANTE COMPARTIR SU ESTUDIO DE OBSOLESCENCIA DEL EQUIPAMIENTO? ¿PUEDE LA CONVOCANTE INDICAR LA EDAD APROXIMADA DE LO ACTUALMENTE INSTALADO A NIVEL TECNOLÓGICO? ¿PODRÁ INDICAR UN RANGO DE CUANTOS NODOS ESTIMADOS PARA PRESENTAR LA OFERTA?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR EL ESTUDIO CORRESPONDIENTE. EL EQUIPO JUNIPER CUENTA CON MAS DE 10 AÑOS EN OPERACIÓN.  SE ENTREGARÁN AL LICITANTE GANADOR
99	AL SER UN SISTEMA DE MONITOREO DESCONOCIDO POR EL LICITANTE, ¿PUEDE EL CONVOCANTE ACLARAR SI HABRÁ UN PERIODO DE CAPACITACIÓN PARA EL USO DE SU SOFTWARE DE MONITOREO?	HABRÁ CAPACITACIÓN
100	¿PUEDE LA CONVOCANTE CLARIFICAR SI EL RECURSO SOLICITADO ES PARA EL ÁREA DE MONITOREO DE RED (NOC) O PARA EL ÁREA DE SEGURIDAD DE LA RED (SOC)? YA QUE SON ENTIDADES DIFERENTES, EN CONSECUENCIA LOS PERFILES DE LOS RECURSOS.	PARA NOC
101	¿LA CONVOCANTE REQUIERE UN EQUIPO DE LA MISMA MARCA (JUNIPER) O SE PUEDE SUSTITUIR POR OTRA MARCA?	EL LICITANTE DEBERÁ PROPONER EQUIPOS DE SEGURIDAD CON CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES A LA MARCA DE LOS EQUIPOS ACTUALES DE LA CONVOCANTE. SE PUEDEN PROPONER DIVERSAS MARCAS
102	PUEDE EL CONVOCANTE AMPLIAR LA INFORMACIÓN PARA EL ALCANCE DE LA SOLUCIÓN?	EL LICITANTE DEBERA GARANTIZAR QUE LA SOLUCION IMPIDA FILTRACIONES, OBTENGA GRAN VISIBILIDAD PARA DETECTAR Y DETENER AMENAZAS RÁPIDO, Y AUTOMATICE LAS OPERACIONES DE SEGURIDAD Y DE REDES.
103	EN LA TABLA DE RECURSOS, EN LA COLUMNA "RECURSOS POR TURNO" SE MENCIONAN 2 RECURSOS: 1 OPERADOR DE MONITOREO DE RED 1 OPERADOR DE MONITOREO DE SERVIDORES  Y EN LA COLUMNA "REQUERIMIENTO" SE MENCIONA 1 RECURSO POR TURNO  ¿PUEDE LA CONVOCANTE INFORMAR CUAL ES LA CANTIDAD CORRECTA REQUERIDA?	2 RECURSOS: 1 OPERADOR DE MONITOREO DE RED 1 OPERADOR DE MONITOREO DE SERVIDORES
104	ES DEL CONOCIMIENTO PUBLICO LA SUSTITUCIÓN O MODERNIZACIÓN DE COMPONENTES EN DIFERENTES STV. PREGUNTA ESTOS STV O ID SERÁN INCLUIDOS EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO SEGÚN SEA EL CASO O NO ¿SE ATENDERÁN POR MOTIVOS DE GARANTÍA DE LAS EMPRESAS RESPONSABLES?	LOS STV'S QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PROYECTOS DE RENOVACIÓN TECNOLÓGICA NO SON CONSIDERADOS EN SUS COMPONENTES TECNOLOGICOS PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.
105	PODRÍA LA DEPENDENCIA COMPARTIR LOS SIGUIENTES LISTADOS DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS A SOPORTAR: REPORT DISPLAY CAPACITY REPORT DISPLAY CIRCUIT-PACKS REPORT DISPLAY MEDIA-GATEWAY (DE CADA GATEWAY) REPORT DISPLAY CABINET (DE CADA GABINETE) REPORT DISPLAY SYSTEM-PARAMETERS FEATURES	NO SE ENTREGARÁN LISTADOS DE ESTATUS



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	REPORT DISPLAY SYSTEM-PARAMETERS_SPECIAL REPORT DISPLAY SYSTEM-PARAMETERS CUSTOMER-OPTIONS REPORT DISPLAY LSP *EN CASO DE NO ARROJAR INFORMACIÓN, FAVOR DE ENVIAR EL MENSAJE QUE ARROJA EL SISTEMA Y COPIARLO DESDE UN BLOC DE NOTAS. REPORT LIST CONFIGURATION ALL REPORT LIST CONFIGURATION SOFTWARE-VERSIONS REPORT LIST CONFIGURATION SOFTWARE MEMORY REPORT LIST MEDIA-GATEWAY REPORT LIST CABINET REPORT LIST STATION REPORT LIST EXTENSION-TYPE	
106	PARA EFECTO DE PODER COTIZAR LAS PÓLIZAS DE SOPORTE DEL FABRICANTE, AVAYA REQUIERE QUE LA RENOVACIÓN DE LOS CONTRATOS VIENEN ASOCIADOS A UN FL O FUNCTIONAL LOCATION TAMBIÉN CONOCIDO COMO NÚMERO "SOLD-TO"? PODRÍA LA DEPENDENCIA INDICAR TANTO DICHO FL, ASÍ COMO UNA CUENTA DE CORREO A LA CUAL SE LE PUEDE ENVIAR UN PERMISO QUE REQUIERE EL FABRICANTE AVAYA PARA AUTORIZAR A LOS PARTICIPANTES PODER COTIZAR DICHS CONTRATOS DE SOPORTE CON EL FABRICANTE?	LA CONVOCANTE NO TIENE DICHA INFORMACIÓN
107	¿LA CONVOCANTE REALIZARA VISITA A INSTALACIONES PARA VERIFICAR SI LOS LICITANTES TIENEN EL EQUIPO (SUPERVISIÓN, GRÚAS 9 Y 20 METROS) BÁSICO NECESARIO PARA REALIZAR LOS MANTENIMIENTOS EN CAMPO, ASÍ COMO LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA?	EL LICITANTE DEBERA CONTAR CON LOS RECURSOS MINIMOS SOLICITADOS EN EL ANEXO SIN SER LIMITATIVO. LA CONVOCANTE NO REALIZARÁ VISITAS A INSTALACIONES DE LA LICITANTE

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TECLO MEXICANA, S.A. DE C.V.":** -----

N°	PREGUNTA	RESPUESTA
1	1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE} LA CONVOCANTE SEÑALA "EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO". A)AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INFORME CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE SOLICITAR LA PRESENTACIÓN DE UN CONTRATO CON UN ENTE PÚBLICO Y UNA EMPRESA PRIVADA QUE SOPORTA SOLICITAR DE MANERA ESPECÍFICA LA EXPERIENCIA CON UN ENTE PÚBLICO  B) CON EL OBJETO DE PERMITIR Y PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LA EMPRESAS Y OBTENER LAS MEJORES CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS MATERIA DE ESTA LICITACIÓN, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE PERMITA ACREDITAR ESTE PUNTO CON UN CONTRATO CON UNA EMPRESA PRIVADA	a. SE SEÑALA QUE LO SOLICITADO RESPONDE A LA NECESIDAD DE REQUERIR AL LICITANTE EXPERIENCIA COMPROBABLE DE EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A ENTES PÚBLICOS, SE REQUIERE EXPLÍCITAMENTE EXPERIENCIA CON ENTES PÚBLICOS CONSIDERANDO QUE LA CONVOCANTE ES UN ENTE PÚBLICO DE GOBIERNO.  b. LA LICITANTE DEBE CUMPLIR CON LO SOLICITADO, ES DECIR PRESENTAR AL MENOS 1 CONTRATO, CON ANTIGÜEDAD MÁXIMA DE 5 AÑOS, CON ENTES



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		PÚBLICOS QUE AVALEN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, INFRAESTRUCTURA EN CAMPO E INFRAESTRUCTURA DE LOS INMUEBLES EN EL RAMO MATERIA DEL PRESENTE ANEXO
2	<p><b>1.3 CONSIDERACIONES GENERALES PARA EL LICITANTE</b></p> <p>TIENEN ALGÚN EQUIPO CON GARANTÍA VIGENTE EN EL 2020? EN CASO AFIRMATIVO, NOS PUEDEN PROPORCIONAR QUÉ EQUIPOS Y LOS DATOS DE LOS PROVEEDORES</p>	NINGÚN EQUIPO CON GARANTÍA VIGENTE PARA EL AÑO 2020 SE HA INCLUIDO EN EL ANEXO TÉCNICO DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN
3	<p><b>14. MANTENIMIENTO A EQUIPAMIENTO DE ÚLTIMA MILLA</b></p> <p><b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPAMIENTO LAN/WAN</b></p> <p><b>CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO</b></p> <p>SWITCHS</p> <p>CISCO ASR 9001</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CANTIDAD</li> <li>● UBICACIÓN</li> <li>● NÚMERO DE SERIE</li> <li>● ALARMA ( EQUIPOS CON FALLA ACTUAL)</li> <li>● PUERTOS DISPONIBLES</li> </ul> <p>EQUIPO CISCO 6509</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CANTIDAD</li> <li>● UBICACIÓN</li> <li>● NÚMERO DE SERIE</li> <li>● ALARMA ( EQUIPOS CON FALLA ACTUAL)</li> <li>● PUERTOS DISPONIBLES</li> </ul> <p>EQUIPO 4507</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● CANTIDAD</li> <li>● UBICACIÓN</li> <li>● NÚMERO DE SERIE</li> <li>● ALARMA ( EQUIPOS CON FALLA ACTUAL)</li> <li>● PUERTOS DISPONIBLES</li> </ul> <p>CISCO SWITCHES</p>	SE MENCIONA EL TOTAL DE EQUIPOS INVOLUCRADOS EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN LA TABLA QUE APARECE EN LA PÁGINA 68.



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES  
Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CANTIDAD</li> <li>• UBICACIÓN</li> <li>• NÚMERO DE SERIE</li> <li>• ALARMA ( EQUIPOS CON FALLA ACTUAL)</li> <li>• PUERTOS DISPONIBLES</li> </ul>	
4	<p><b>10. MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO EQUIPO DE TECNOLOGÍA EN CAMPO</b></p> <p>SISTEMAS TECNOLOGICOS DE VIDEO VIGILANCIA - STV</p> <p>CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO</p> <p>DE LOS EQUIPOS CISCO, SOLICITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CANTIDAD</li> <li>• UBICACIÓN</li> <li>• NÚMERO DE SERIE</li> </ul> <p>SENSORES DE RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE PLACAS —ANPR</p> <p>CATÁLOGO DE REFACCIONES</p> <p>DE LOS EQUIPOS CISCO, SOLICITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CANTIDAD</li> <li>• UBICACIÓN</li> <li>• NÚMERO DE SERIE</li> </ul>	<p>LA CANTIDAD DE EQUIPO TECNOLÓGICO EN STV SON LOS MISMOS QUE SE ESPECIFICAN EN EL ANEXO TÉCNICO PARA HACER MANTENIMIENTO CORRECTIVO.</p> <p>LA UBICACIÓN DE LOS SITIOS SERÁ OTORGADA AL LICITANTE QUE SEA GANADOR.</p>
5	<p><b>11. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPAMIENTO</b></p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONARÁN HISTORIAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN LOS EQUIPOS EN EL PASADO AÑO?</p>	<p>EL HISTORIAL CORRESPONDE A LO PRESENTADO EN EL PRESENTE ANEXO. SE TIENE UNA PROGRAMACIÓN MENSUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, QUE SE EXPRESA EN LAS TABLAS DE MANTENIMIENTO POR CANTIDAD DE EQUIPOS MENSUALMENTE PROGRAMADOS Y LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SON LOS QUE SE PRESENTAN POR EVENTO.</p>
6	<p><b>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS.</b></p> <p>LA SUSTITUCIÓN O EL REEMPLAZO SERÁ CON EQUIPOS DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES , ¿ES VÁLIDO USAR MARCA DISTINTA AL EQUIPO ORIGINAL</p>	<p>LA SUSTITUCIÓN O EL REEMPLAZO DEBERÁ SER CON EQUIPOS DE LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS O SUPERIORES. LA MARCA PUEDE SER DIFERENTE, EL LICITANTE DEBE ASEGURAR LA COMPATIBILIDAD, INTEROPERABILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LA</p>



GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO

C5

CENTRO DE COMANDO CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.  
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTO Y SERVICIOS

		PROPUESTA DE EQUIPO QUE HAGA.
7	<p><b>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS.</b></p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR HISTORIAL DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS EN EL PASADO AÑO?</p>	<p>EL HISTORIAL CORRESPONDE A LO PRESENTADO EN EL PRESENTE ANEXO. SE TIENE UNA PROGRAMACIÓN MENSUAL DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, QUE SE EXPRESA EN LAS TABLAS DE MANTENIMIENTO POR CANTIDAD DE EQUIPOS MENSUALMENTE PROGRAMADOS Y LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SON LOS QUE SE PRESENTAN POR EVENTO.</p>
8	<p><b>2. ACTUALIZACIÓN DEL LICENCIAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LA INFRAESTRUCTURA ADQUIRIDA EN 2018 DEL CENTRO DE DATOS.</b></p> <p>CONTROL DE DISPOSITIVOS PERSONALES Y "BYOD (BRING YOUR OWN DEVICE)</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR LA CANTIDAD DE DISPOSITIVOS PERSONALES Y "BYOD (BRING YOUR OWN DEVICE)?</p> <p>¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR LA CANTIDAD ACTUAL DE AGENTES PERMANENTES INSTALADOS?</p>	<p>LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ CONTEMPLAR EL LICENCIAMIENTO DEFINIDO EN ESTE ANEXO</p>
9	<p><b>16. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A SERVIDORES, EQUIPAMIENTO DE ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD LÓGICA.</b></p> <p><b>MARCA Y MODELO DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA. DE LOS FIREWALLS, SOLICITAMOS LOS SIGUIENTES DATOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UBICACIÓN</li> <li>• NÚMERO DE SERIE</li> <li>• ALARMA ( EQUIPOS CON FALLA ACTUAL)</li> <li>• PUERTOS DISPONIBLES</li> <li>• CANTIDAD</li> </ul>	<p>LA CANTIDAD DE EQUIPOS TOTALES ES DE 105. LA INFORMACIÓN RESTANTE SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>
10	<p><b>15. MANTENIMIENTO A LOS SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE VOZ</b></p> <p>SOLICITAMOS MARCA Y MODELO DE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PBX</li> </ul>	<p>PBX MODELO ALCATEL LUCENT OXE R11</p> <p>- IVR ALCATEL OMNIPCX VERSION 9.1.0.4</p> <p>- C5 505</p>