

**ACTA CORRESPONDIENTE A LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES PARA LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO.: C5/LPN/001/2025, PARA EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2025".**

SIENDO LAS 11:00 HORAS DEL DÍA 21 DE FEBRERO DE 2025 Y CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO POR LOS ARTÍCULOS 26, 27 INCISO A, 30 FRACCIÓN I, Y 43 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE LLEVÓ A CABO LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES EN EL DÍA Y HORA SEÑALADOS PARA ESTE EFECTO, CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL CITADA AL RUBRO, EN EL AUDITORIO DE LA CONVOCANTE, UBICADA EN CECILIO ROBELO NO. 3, PLANTA BAJA, COL. DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C. P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO.

EL PRESENTE ACTO SE ENCUENTRA PRESIDIDO POR EL **C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO**, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO (C5); **LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE**, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS Y EL **MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR**, JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES, POR LO QUE PROCEDE A DAR INICIO AL ACTO ACREDITANDO A LOS LICITANTES PARTICIPANTES Y LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE ASISTEN AL MISMO Y QUE MÁS ADELANTE SE MENCIONAN.

EL **MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR**, Y LA **LIC. JENNIFER COLIN MENDOZA**, SERVIDORES PÚBLICOS ADSCRITOS A LA COORDINACIÓN DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE ESTE CENTRO,, PROCEDEN A DAR LECTURA Y RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS PRESENTADOS POR LOS LICITANTES PARTICIPANTES DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 6, SUBNUMERAL 6.1 "JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES" RESPECTO DE LA CONVOCATORIA DE LICITACIÓN, SE PROCEDE A DAR LECTURA A LOS CUESTIONAMIENTOS DE LAS EMPRESAS RECIBIDAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO DURANTE EL PLAZO DE 48 HORAS DE ANTICIPACIÓN A SU CELEBRACIÓN.

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "CARBINE 911 MÉXICO S. DE R.L. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.**

| N° DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA  |
|----------------|---|--|
| 1              | <p>CUANDO HACE REFERENCIA LA CONVOCANTE EN ESTE MISMO INCISO: "14.5.5.1 LICENCIAMIENTO": "PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL (...) NUMERAL 7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA".</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN QUE LA CARTA SOLICITADA AL FABRICANTE DEBERÁ DE INCLUIR LAS PATENTES CORRESPONDIENTES TANTO PARA LA GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA ASÍ COMO DE VIDEO EN TIEMPO REAL Y DE IGUAL MANERA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN DONDE SE MUESTRE EL CUMPLIMIENTO RESPECTO A REGULACIONES Y CERTIFICACIONES DE CIBERSEGURIDAD?</p> | <p>EL NUMERAL 7 DEL 14.5.5.1 INDICA SOLAMENTE UN DOCUMENTO ESCRITO LIBRE DONDE SE GARANTICE A LA CONVOCANTE QUE EN TODO MOMENTO SE TENDRÁN LICENCIAS ACTIVAS DURANTE EL PERIODO DE VIGENCIA. SE PUEDEN INCLUIR LOS CONCEPTOS QUE NOS REFIEREN, A MODO DE COMPLEMENTO</p> |

| Nº DE PREGUNTA | PREGUNTA   | RESPUESTA                                |
|----------------|--|--|
| 2              | <p>CUANDO HABLA EN ESTE MISMO INCISO LA CONVOCANTE: "14.5.5.1 LICENCIAMIENTO": CONCEPTOS: "PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL Y "PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES"</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE REFIERE LA CONVOCANTE A QUE EL VIDEO EN VIVO Y LA GEOLOCALIZACIÓN DE LA LLAMADA PRECISA Y DINÁMICA DEL INCIDENTE SE PUEDA COMPARTIR A LOS DIVERSOS RESPONDIENTES EN TIEMPO REAL?</p> | <p><b>ES CORRECTA SU APECIACIÓN.</b></p> |

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "5 STAR SYSTEM S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.**

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 1                  | <p>NUMERAL 3. INFORMACIÓN ESPECÍFICA SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN PÚBLICA, SUBNUMERAL 3.4. VIGENCIA DE "EL CONTRATO", "BASES", PÁGINA 7.</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO, SUBNUMERAL 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 153.</p> <p>NUMERAL 8. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA, SUBNUMERAL 8.2.4. SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED GPON, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 164.</p> <p>NUMERAL 9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN, SUBNUMERAL 9.2.1. SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN/WAN, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 168.</p> <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 184.</p> <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO A APLICATIVOS, 14.6.1 PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 259.</p> <p>REFERENCIA<br/>3.4. VIGENCIA DE "EL CONTRATO". LA VIGENCIA DEL CONTRATO PARA EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y</p> | <p><b>POR EL NUMERAL 8 DE UM SI ES HASTA EL 31 DE DICIEMBRE POR 10 MESES POR EL NUMERAL 9, SE DEBERÁ CONSIDERAR 10 MESES DE SERVICIO.</b></p> |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2025" REQUERIDOS EN LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SERÁ A PARTIR DEL 1 DE MARZO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025".</p> <p>6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, SE SOLICITA COSTO ANUAL TOTAL</p> <p>8.2.4. SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED GPON, SE SOLICITA SOPORTE GPON ZTE O&amp;M OF C610 ANUAL</p> <p>9.2.1. SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN/WAN, NUMERAL 5 HEALTHCHECK (MILESTONE) SE SOLICITA SLA DE EJECUCIÓN ANUAL</p> <p>10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SE SOLICITA EJECUCIÓN ANUAL DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>14.6.1 PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES, SE SOLICITA COSTO TOTAL ANUAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI, EN LOS SUBNUMERALES DEL ANEXO TÉCNICO MENCIONADOS EN LA REFERENCIA, LOS SERVICIOS DEBEN SER COTIZADOS POR UN AÑO (12 MESES) O POR 10 MESES ACORDE A LA VIGENCIA DEL CONTRATO?</p> | <p>1</p>  |
| 2                  | <p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 3.1 SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 10.</p> <p>REFERENCIA<br/>"EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 CON PERFILES (ELÉCTRICOS/MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE PERFILES (ELÉCTRICOS / MECÁNICOS) Y CURRÍCULOS VITAE SERÁN ENTREGADOS A LA CONVOCANTE SOLO POR EL LICITANTE GANADOR?</p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V. DEL PERSONAL.</p> |
| 3                  | <p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 3.1 SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 11.</p>  | <p>SE ENTREGARÁ CD, CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE</p>   |

B. J. M. H. A. J. C. O. R. N.



| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>"LISTADO DE EQUIPOS Y SUS CARACTERÍSTICAS OBRA EN C5 EN CATÁLOGO DIGITAL".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL LISTADO AL QUE HACE REFERENCIA, DE TODOS LOS SUBSISTEMAS OBJETO DE ESTA SECCIÓN.</b></p>  | <p><b>ACLARACIÓN DE BASES.</b></p>  |
| 4                  | <p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD, SUBNUMERAL 3.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 38.</p> <p>REFERENCIA<br/>"EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASES DE DATOS / PROGRAMADORES), ENTREGA DE CURRÍCULUM VITAE)".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASES DE DATOS / PROGRAMADORES), ENTREGA DE CURRÍCULUM VITAE, SERÁN ENTREGADOS A LA CONVOCANTE SOLO POR EL LICITANTE GANADOR?</b></p> | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V DEL PERSONAL.</b></p> |
| 5                  | <p>Numeral 3. Mantenimiento a Sistemas Electromecánicos y de Seguridad, subnumeral 3.2 Sistemas de Seguridad, "Anexo Técnico", página 39.</p> <p>Referencia<br/>"Listado equipos y sus características obra en C5 en catálogo digital"</p> <p><b>Pregunta</b><br/><b>Se solicita amablemente a LA CONVOCANTE proporcione el Listado al que hace referencia, de todos los subsistemas objeto de esta sección.</b></p>  | <p><b>SE ENTREGARA CD, CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.</b></p>                             |
| 6                  | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD<br/>SUBNUMERALES 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS PÁGINA 10.<br/>3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD PÁGINA 138.</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES (ELÉCTRICOS/ MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE.</p> <p>EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASE DE</p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V DEL PERSONAL.</b></p> |



| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO SERÁ ENTREGADO A LA CONVOCANTE SOLO POR EL LICITANTE GANADOR.</b></p> <p><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b></p>  |   |
| 10                 | <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 186.</p> <p>REFERENCIA<br/>"DEBIDO A LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS AVAYA MEDIA GATEWAY G450, WORKFORCE OPTIMIZATION Y SESSION BORDER CONTROLLER, SE ESTABLECE QUE EL MANTENIMIENTO FÍSICO Y LÓGICO DE ESTOS EQUIPOS DEBERÁ SER LLEVADO A CABO EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE AVAYA."</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE ACEPTE QUE ESTOS SERVICIOS PUEDAN SER REALIZADOS POR INGENIEROS CERTIFICADOS CON ESPECIALIZACIÓN EN LAS TECNOLOGÍAS AVAYA PREVIAMENTE MENCIONADAS, ESTO CON LA FINALIDAD DE PERMITIR LA LIBRE PARTICIPACIÓN.</b><br/><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> | <p><b>SERÁ EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO DE AVAYA.</b></p>                             |
| 11                 | <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.3.3. CATÁLOGO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 189.</p> <p>REFERENCIA<br/>"CATÁLOGO DE SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE VOZ".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>QUE DIGA LA CONVOCANTE A QUE SE REFIERE A ALTA DE FRECUENCIAS TETRA, ADMINISTRACIÓN DE LAS MISMAS, SEGÚN LA NECESIDAD DE OPERATIVA EN DXT3 EN LOS SERVICIOS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.</b></p>  | <p><b>SE REQUIERE PERSONAL QUE TENGA CONOCIMIENTOS EN TETRA PARA PODER EJECUTAR LA ACTIVIDAD.</b></p> |
| 12                 | <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 190.</p> <p>REFERENCIA<br/>"LICENCIA AVAYA PARA AGENTE SIMULTÁNEO PERPETUA<br/>LICENCIA AVAYA PARA EXTENSIÓN SIMULTANEA PERPETUA"</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI LA LICENCIA AVAYA PARA AGENTE SIMULTANEO Y LICENCIA AVAYA PARA EXTENSIONES SIMULTANEA ¿SE REQUIERE EL COSTO DE LICENCIAMIENTO NUEVO?</b></p>   | <p><b>SI SE REQUIERE EL COSTO DE LICENCIAMIENTO NUEVO.</b></p>  |

| Número de Pregunta          | Pregunta   | Respuesta   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
|-----------------------------|--|---|----------|-------------------------|-----|--------|--------|-----------------------------|--------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|----|-----------------|----|----------------|------|--------------|--------------|----------------|----------|---------------------------|-----|--------------------------|-----|--|
|                             | <b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b>   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| 13                          | <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.3.4 CATÁLOGO DE LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 190.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL SOLD TO/FL DE SU REGISTRO ANTE AVAYA PARA EL COSTEO DE LICENCIAMIENTO REQUERIDO.</b></p>  | <b>SOLAMENTE SE ESTARÁ ENTREGANDO AL LICITANTE GANADOR.</b> |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| 14                          | <p>NUMERAL 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ, SUBNUMERAL 10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA, "ANEXO</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>APLICACIONES AVAYA</th> <th>ACRONIMO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>AVAYA DIAGNOSTIC SERVER</td><td>SAL</td></tr> <tr><td>BREEZE</td><td>BREEZE</td></tr> <tr><td>SOCIAL MEDIA CONTACT CENTER</td><td>SOCIAL MEDIA</td></tr> <tr><td>EQUINOX CONFERENCING</td><td>EQUINOX CONFERENCING</td></tr> <tr><td>AVAYA CONTACT ANALYSER</td><td>AVAYA CONTACT ANALYSE</td></tr> <tr><td>COMMUNICATION MANAGER</td><td>CM</td></tr> <tr><td>SESSION MANAGER</td><td>SM</td></tr> <tr><td>SYSTEM MANAGER</td><td>SMGR</td></tr> <tr><td>IX MESSAGING</td><td>IX MESSAGING</td></tr> <tr><td>AVAYA PRESENCE</td><td>PRESENCE</td></tr> <tr><td>AVAYA ENABLEMENT SERVICES</td><td>AES</td></tr> <tr><td>SESSION BORDER CONTROLER</td><td>SBC</td></tr> </tbody> </table> <p>TÉCNICO", PÁGINA 184.</p> <p>REFERENCIA<br/>"A CONTINUACIÓN, SE DETALLAN LAS SOLUCIONES DE AVAYA CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE Y PARA LAS CUALES EL PROVEEDOR EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO CUENTA CON ESPECIALISTAS CERTIFICADOS.</p> | APLICACIONES AVAYA  | ACRONIMO | AVAYA DIAGNOSTIC SERVER | SAL | BREEZE | BREEZE | SOCIAL MEDIA CONTACT CENTER | SOCIAL MEDIA | EQUINOX CONFERENCING | EQUINOX CONFERENCING | AVAYA CONTACT ANALYSER | AVAYA CONTACT ANALYSE | COMMUNICATION MANAGER | CM | SESSION MANAGER | SM | SYSTEM MANAGER | SMGR | IX MESSAGING | IX MESSAGING | AVAYA PRESENCE | PRESENCE | AVAYA ENABLEMENT SERVICES | AES | SESSION BORDER CONTROLER | SBC | <b>NO CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE CON EL FABRICANTE.</b> |
| APLICACIONES AVAYA          | ACRONIMO   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| AVAYA DIAGNOSTIC SERVER     | SAL  |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| BREEZE                      | BREEZE   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| SOCIAL MEDIA CONTACT CENTER | SOCIAL MEDIA   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| EQUINOX CONFERENCING        | EQUINOX CONFERENCING   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| AVAYA CONTACT ANALYSER      | AVAYA CONTACT ANALYSE  |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| COMMUNICATION MANAGER       | CM   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| SESSION MANAGER             | SM   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| SYSTEM MANAGER              | SMGR   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| IX MESSAGING                | IX MESSAGING   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| AVAYA PRESENCE              | PRESENCE   |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| AVAYA ENABLEMENT SERVICES   | AES  |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |
| SESSION BORDER CONTROLER    | SBC  |   |          |                         |     |        |        |                             |              |                      |                      |                        |                       |                       |    |                 |    |                |      |              |              |                |          |                           |     |                          |     |  |

[Handwritten signatures and initials in blue ink along the right margin]

| Número de Pregunta       | Pregunta  | Respuesta  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
|--------------------------|---|--|-----|-------------------------|-----|------------------------|-----|------------------------|-----|--------------------------|---------|--|
|                          | <table border="1"> <tr> <td>CALL MANAGER SYSTEM</td> <td>CMS</td> </tr> <tr> <td>AVAYA EXPERIENCE PORTAL</td> <td>AEP</td> </tr> <tr> <td>PRIACTIVE O MANAGEMENT</td> <td>POM</td> </tr> <tr> <td>WORKFORCE OPTIMIZATION</td> <td>WFO</td> </tr> <tr> <td>AVAYA MEDIA GATEWAY G450</td> <td>MG G450</td> </tr> </table>   | CALL MANAGER SYSTEM  | CMS | AVAYA EXPERIENCE PORTAL | AEP | PRIACTIVE O MANAGEMENT | POM | WORKFORCE OPTIMIZATION | WFO | AVAYA MEDIA GATEWAY G450 | MG G450 |  |
| CALL MANAGER SYSTEM      | CMS   |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
| AVAYA EXPERIENCE PORTAL  | AEP   |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
| PRIACTIVE O MANAGEMENT   | POM   |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
| WORKFORCE OPTIMIZATION   | WFO   |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
| AVAYA MEDIA GATEWAY G450 | MG G450   |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
|                          | <p><b>PREGUNTA</b><br/>DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN C5/LPN/001/2025.</p> <p>SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE QUE CONFIRME FORMALMENTE QUE TODAS LAS PLATAFORMAS AVAYA ACTUALES, DESCRITAS EN LAS BASES DE LA LICITACIÓN, CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE BAJO ACUERDOS BACK-TO-BACK CON EL FABRICANTE AVAYA, EN LOS NIVELES TIER 3 Y TIER 4. ESTA CONFIRMACIÓN ES FUNDAMENTAL PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS Y OPERATIVOS ESTIPULADOS EN EL PROCESO DE LICITACIÓN, TODA VEZ QUE DE LO CONTARIO EL PRECIO DE LOS SERVICIOS SE VERÍA INCREMENTADO POR LA PENALIZACIÓN QUE PUDIERA EXISTIR POR PARTE DEL FABRICANTE.</p> <p><b>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</b></p>  |  |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |
| 15                       | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 227.</p> <p>REFERENCIA<br/>"LA CONVOCANTE SOLICITARÁ DE SER NECESARIO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE "REVOLUTION" DE INTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>DETALLES DE LAS LICENCIAS REQUERIDAS: <ul style="list-style-type: none"> <li>CANTIDAD TOTAL: 28,190 LICENCIAS</li> <li>DISPONIBILIDAD: PARA SERVIDORES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS</li> <li>FABRICANTE: INTRADO, "REVOLUTION"</li> <li>DURACIÓN: 1 AÑO</li> </ul> </li> <li>CONDICIONES ESPECÍFICAS: <ul style="list-style-type: none"> <li>TODAS LAS LICENCIAS DEBERÁN ESTAR ACTIVAS EN UN MÁXIMO DE 3 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA SOLICITUD.</li> <li>LA CONVOCANTE PODRÁ SOLICITAR LICENCIAS ADICIONALES BAJO DEMANDA DURANTE EL PERIODO DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO. "</li> </ul> </li> </ol> | <p>EN CASO DE LA CANTIDAD DE LICENCIAS SERÁ DE 28,190.</p> |     |                         |     |                        |     |                        |     |                          |         |  |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE SU AMABLE INTERVENCIÓN PARA CONFIRMAR SI LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS ES PARA 28,190, TAL COMO SE HA INDICADO EN EL ANEXO TÉCNICO, O SI, POR EL CONTRARIO, DEBE CONSIDERARSE EL NÚMERO DE 28,240 LICENCIAS QUE EL FABRICANTE INTRADO TIENE REGISTRADAS EN SUS SISTEMAS, POR LO QUE SU RESPUESTA ES DE SUMA IMPORTANCIA PARA TENER UNA PRECISIÓN EN LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA.</p>   |  |
| 16                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.1.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 228.</p> <p>REFERENCIA<br/>REVOLUTION V 2021.4.4<br/>"EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN<br/>2. NOMBRE DEL APLICATIVO<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS<br/>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE<br/>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA."</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.<br/>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO</p>  |
| 17                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 231.</p> <p>REFERENCIA<br/>POWER BI PRO<br/>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN<br/>2. NOMBRE DEL APLICATIVO<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS<br/>4. PERIODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.</p> <p>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.</b><br/><b>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</b></p>   |  |
| 18                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.2.2. SERVICIOS ADICIONALES, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 231.</p> <p>REFERENCIA<br/>"POSTERIOR A LA SOLICITUD DE LICENCIAS EN UN PLAZO DE 48 HRS EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR UN DOCUMENTO QUE INCLUYA EL LICENCIAMIENTO A ADQUIRIR, SUS CARACTERÍSTICAS Y EL COSTO FINAL. UNA VEZ ACEPTADO DEBERÁ ENTREGAR AL ÁREA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE EL LICENCIAMIENTO ORIGINAL DE TODO EL SOFTWARE ADQUIRIDO Y LLEVAR A CABO LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.</b><br/><b>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</b></p>   | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 19                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.3.5.1 LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 241</p> <p>REFERENCIA<br/>LICENCIA DE SECURAS<br/>LICENCIA DE SECURAS AUTO<br/>LICENCIA DE SECUROS FACE X<br/>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FECHA DE EMISIÓN</li> <li>2. NOMBRE DEL APLICATIVO</li> <li>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS</li> <li>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS</li> <li>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS</li> <li>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE</li> <li>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</li> </ol> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO</b></p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</b></p>  |   |
| 20                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.1.1 DOCUMENTACIÓN, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 242.</p> <p>REFERENCIA<br/>"AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA SE DEBE CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN;<br/>• DOCUMENTO OFICIAL DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA, CUBRIENDO LO DESCRITO EN EL ALCANCE.<br/>• CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR LA LISTA DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LOS CONCEPTOS DE LA PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES. EL SOPORTE TÉCNICO DEL LICITANTE Y/O FABRICANTE DEBERÁ TENER LA CERTIFICACIÓN QUE AVALE SUS CONOCIMIENTOS EN LOS APLICATIVOS ALERTACLOUD, SIGA Y APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS SEGÚN CORRESPONDA ..."</p> <p><b>PREGUNTA<br/>SE PIDE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?</b></p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 21                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMAS Y SERVICIOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 243.</p> <p>REFERENCIA<br/>"EN CASO DE QUE SE PRESENTE ALGÚN PROBLEMA, FALLA Y/O ERROR DURANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SU TRATAMIENTO DEBERÁ REALIZARSE CONFORME AL PROCEDIMIENTO DESCRITO EN EL APARTADO "15.4.2.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO" DE LA PRESENTE PÓLIZA."</p> <p><b>PREGUNTA<br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL "15.4.2.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO", NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</b></p>   | <p>SE HACE LA PRECISIÓN, REFIERE AL NUMERAL 14.4.3</p>  |
| 22                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 244.</p> <p>REFERENCIA<br/>PARA QUE LA ACTUALIZACIÓN SE LLEVE A CABO, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR 2 DOCUMENTOS QUE ESPECIFIQUEN EL DETALLE DE LA ACTUALIZACIÓN YA SEA POR CORRECCIONES O MEJORA:<br/>• DOCUMENTO TÉCNICO. CON LOS DETALLES DE LOS CAMBIOS REALIZADOS AL APLICATIVO, EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

*[Handwritten signatures and notes in blue ink along the right margin of the table]*

*[Handwritten mark at the bottom right corner]*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>IMPLICACIÓN (FUNCIONALIDAD, EQUIPAMIENTO, INTEGRACIONES), SE DEBERÁ ESPECIFICAR EN ESTE DOCUMENTO LA SOLUCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN.</p> <p>• PROTOCOLO DE PRUEBA. DEBERÁ CONTENER TODOS LOS SETS DE PRUEBAS O FLUJOS NECESARIOS QUE DEMUESTREN QUE EL APLICATIVO FUNCIONE CORRECTAMENTE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE PIDE A "LA CONVOCANTE" INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?</b></p>   |  |
| 23                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.6.2 LICENCIAMIENTO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 251</p> <p>REFERENCIA<br/>LICENCIA MAPBOX<br/>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FECHA DE EMISIÓN</li> <li>2. NOMBRE DEL APLICATIVO</li> <li>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS</li> <li>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS</li> <li>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS</li> <li>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE</li> <li>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</li> </ol> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</b></p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 24                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.5.1.1 DOCUMENTACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 252.</p> <p>REFERENCIA<br/>LICENCIA MAPBOX<br/>"SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGAR DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ENTREGA DEL DOCUMENTO OFICIAL POR PARTE DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA QUE CUBRE LO DESCRITO EN ESTE ALCANCE.</li> <li>• CERTIFICACIONES DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EL LISTADO DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA</li> </ul>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO</p>  |

[Handwritten signature and notes in blue ink, including a large 'S' and 'B' at the bottom right.]

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>PRESENTE PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES.”</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.<br/>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</p>  |   |
| 25                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.5.2.1. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 253.</p> <p>REFERENCIA<br/>“PARA QUE LA ACTUALIZACIÓN SE LLEVE A CABO, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR 3 DOCUMENTOS QUE ESPECIFIQUEN EL DETALLE DE LA MEJORA Y/O CORRECCIONES CONSIDERADAS EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO:<br/>• DOCUMENTO OPERATIVO. SE DEBERÁN ESPECIFICAR LAS MEJORAS O CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD QUE SE PRESENTEN EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO (USUARIO FINAL).<br/>• DOCUMENTO TÉCNICO. SE DEBERÁ ESPECIFICAR A DETALLE LOS CAMBIOS REALIZADOS AL APLICATIVO, ESTO CONSIDERANDO QUE NO IMPACTARÁ FUNCIONALIDADES, INTEGRACIONES Y/O EQUIPAMIENTO EXISTENTE, EN CASO DE QUE TENGA ALGUNA IMPLICACIÓN, SE DEBERÁ ESPECIFICAR EN ESE DOCUMENTO LA SOLUCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LA NUEVA VERSIÓN.<br/>PROTOCOLO DE PRUEBA. DEBERÁ CONTENER TODOS LOS SETS DE PRUEBAS O FLUJOS NECESARIOS QUE DEMUESTREN QUE EL APLICATIVO FUNCIONE CORRECTAMENTE.”</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE PIDE A LA CONVOCANTE INDIQUE SI ¿LO SOLICITADO EN ESTE SUBNUMERAL SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?</p> | <p>ES CORRECTA LA APECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 26                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.5.5.1 LICENCIAMIENTO, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 259.</p> <p>REFERENCIA<br/>PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL.<br/>PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES.<br/>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN<br/>2. NOMBRE DEL APLICATIVO<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS</p>  | <p>ES CORRECTA LA APECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

[Handwritten signatures and initials in blue ink along the right margin of the page]

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE<br/>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.</b><br/><b>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?</b></p>   |  |
| 27                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS SUBNUMERALES<br/>14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES PÁGINA 259</p> <p>REFERENCIA<br/>APPLE DEVELOPER: LICENCIA INDISPENSABLE PARA EL DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES EN LA APP STORE DE IOS, GARANTIZANDO EL ACCESO A HERRAMIENTAS, FRAMEWORKS Y PRUEBAS EN DISPOSITIVOS APPLE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE ¿A QUÉ APLICATIVOS HACE REFERENCIA?</b></p>  | APPLE DEVELOPER  |
| 28                 | <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.6.1 PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 260</p> <p>REFERENCIA<br/>PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES<br/>GOOGLE DEVELOPER<br/>APPLE DEVELOPER<br/>EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN<br/>2. NOMBRE DEL APLICATIVO<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS<br/>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE<br/>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO SERÁ REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO.<br>¿ES CORRECTO NUESTRO ENTENDER?   |  |
| 29                 | NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE EN CD Y/O USB, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, CERRADO DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADO<br>ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASES<br><br>PREGUNTA<br>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE SI ÚNICAMENTE LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES 4, 6.3, 9.2.1, 9.2.2, 10.2.1, 10.2.2, 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3, 13.1, 14.1.1, 14.2.1, 14.3, 14.4 DEL ANEXO TÉCNICO SON CONSIDERADOS COMO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS.<br>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO Y SI EXISTE ALGÚN OTRO NUMERAL O SUBNUMERAL A CONSIDERAR?   | SE DEBERÁN CONSIDERAR COMO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES<br><br>4, 6.3, 9.2.1, 9.2.2, 10.2.1, 10.2.2, 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3, 13.1, 14.2.1, 14.3, 14.4, 14.5, 14.6<br><br>SE ANEXA LISTADO EN MEDIO MAGNÉTICO  |
| 30                 | NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE EN CD Y/O USB, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, CERRADO DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADO<br>ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASES<br><br>PREGUNTA<br>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE SI ÚNICAMENTE LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES 5.1, 5.2, 6.1.1, 6.1.2, 6.1.3, 6.1.4, 6.1.5, 6.3.1, 6.4, 6.5, 7.1.2, 7.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 9.3.2, 9.3.3, 9.3.4, 9.3.6, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4, 10.3.5, 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4, 10.4.5, 10.4.6, 10.4.7, 10.4.8, 11.3.1, 11.3.2, 11.3.3, 11.3.4, 11.3.5, 12.4.2, 12.4.3, 12.4.4, 12.4.5, 13.2.1, 13.2.2, 13.2.3, 14.1.2.2, 14.1.2.3, 14.2.2, 14.3.5.1, 14.4.6.1, 14.4.6.2, 14.5, 14.5.5.1, 14.6.1 DEL ANEXO TÉCNICO SON CONSIDERADOS COMO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.<br>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO Y SI EXISTE ALGÚN OTRO NUMERAL O SUBNUMERAL A CONSIDERAR? | SE DEBERÁN CONSIDERAR COMO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES<br><br>5.1, 5.2, 6.1.1, 6.1.2, 6.2, 6.1.4, 6.1.5, 6.3.1, 6.4, 6.5, 6.6, 7.1.2, 7.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 9.3.2, 9.3.3, 9.3.4, 9.3.6, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4, 10.3.5, 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4, 10.4.5, 10.4.6, 10.4.7, 10.4.8, 11.3.1, 11.3.2, 11.3.3, 11.3.4, 11.3.5, 12.4.2, 12.4.3, 12.4.4, 12.4.5, 13.2.1, 13.2.2, 13.2.3, 14.1, 14.3.5.1<br><br>SE ANEXA LISTADO EN MEDIO MAGNÉTICO |
| 31                 | NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 12<br><br>REFERENCIA<br>DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA  | NO SE ACEPTA.<br><br>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE   |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <p>A) IMPUESTO PREDIAL,<br/>B) IMPUESTO SOBRE NÓMINA*,<br/>C) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA,<br/>D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS,<br/>E) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O<br/>F) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, TODA VEZ QUE MI REPRESENTADA TIENE SU DOMICILIO FISCAL EN OTRA ENTIDAD FEDERATIVA, TENGA POR ACREDITADO LOS SOLICITADO EN ESTE RUBRO, PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN EL CUAL MANIFIESTE LAS CAUSAS POR LAS QUE NO LE APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, PRECISANDO LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE TIENE ASENTADO EL DOMICILIO FISCAL MI REPRESENTADA, MANIFESTANDO DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ADJUNTANDO CONSTANCIA EMITIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE NOS CORRESPONDA, DONDE MANIFIESTE QUE NO CUENTA CON ADEUDOS FISCALES Y/O EMITIDA EN SENTIDO POSITIVO”.</p> <p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> | <p>MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p> |
| 32                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 13</p> <p>REFERENCIA<br/>EN MATERIA DE SUBCONTRATACIÓN LABORAL, NO SE PERMITIRÁ LA SUBCONTRATACIÓN DE PERSONAL. POR LO QUE DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS REFERENTE AL IMPUESTO SOBRE NÓMINA DE LA EMPRESA LICITANTE PARTICIPANTE.</p>   | <p>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL</p>  |

*[Handwritten signature]*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, TODA VEZ QUE MI REPRESENTADA TIENE SU DOMICILIO FISCAL EN OTRA ENTIDAD FEDERATIVA, TENGA POR ACREDITADO LOS SOLICITADO EN ESTE RUBRO “LA CONSTANCIA EMITIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE NOS CORRESPONDA, DONDE MANIFIESTE QUE NO CUENTA CON ADEUDOS FISCALES Y/O EMITIDA EN SENTIDO POSITIVO” TODA VEZ QUE LA EMISIÓN DE DICHA CONSTANCIA ENGLOBA TODAS LAS OBLIGACIONES FISCALES A LAS QUE MI REPRESENTADA ESTÁ COMPROMETIDA.</p>  | <p>PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p> |
| 33                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 14 DE LAS BASES, PÁGINA 12</p> <p>REFERENCIA<br/>DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E LV.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA, SOBRE “LA OBLIGACIÓN PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL DENTRO DE LOS 3 MESES SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE TERMINE EL EJERCICIO”, ASÍ COMO LA OBLIGACIÓN DE PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES O MENSUALES, A MÁS TARDAR EL DÍA 17 DEL MES SIGUIENTE AL MES EN QUE SE DEVENGUE EL INTERÉS GRAVADO, SIENDO QUE A LA FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES DE LICITACIÓN Y LA FECHA DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTA, NO EXISTE OBLIGACIÓN LEGAL PARA PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024, ASÍ COMO CON LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DEL MES DE FEBRERO DEL EJERCICIO FISCAL 2025. ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ACLARE SI BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL 2023 Y LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DEL MES DE ENERO DE 2025?<br/>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p> | <p>SE PRECISA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</p>   |
| 34                 | NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL,  | SE ACEPTA SU  |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



*[Handwritten arrows pointing to the footer area]*

*[Handwritten mark]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 17.</p> <p>REFERENCIA<br/>DE CONFORMIDAD CON LA REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003, LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" VIGENTES</p> <p>PREGUNTA<br/>SE PIDE A LA CONVOCANTE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DE DOS O MÁS EMPRESAS EN EL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN.<br/>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p> | <p>PROPUESTA, POR LO QUE SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p> |
| 35                 | <p>NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 17.</p> <p>PREGUNTA<br/>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA EN FORMA POSITIVA, ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, DETERMINE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS EMPRESAS CONSORCIADAS PODRÁN SER DE CUALQUIER ESTRATIFICACIÓN O CLASIFICACIÓN?</p>  | <p>DEBERÁN CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p>                         |
| 36                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES,</p>  | <p>ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN</p>  |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 DE LAS BASES, PÁGINA 14</p> <p>REFERENCIA<br/>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RELACIÓN SOLICITADA EN ESTE PUNTO DEBERÁ SER PRESENTADA MEDIANTE ESCRITO LIBRE MANIFESTANDO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD Y FIRMADA POR PERSONA FACULTADA PARA ELLO, EN LA QUE SE ENLISTE LA RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN.<br/><b>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</b></p>  |  |
| 37                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 DE LAS BASES, PÁGINA 14</p> <p>REFERENCIA<br/>C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO 2025) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>TODA VEZ QUE EL PRIMER BIMESTRE DEL AÑO 2025 SIGUE EN CURSO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI, PARA TENER POR PRESENTADO LOS SOLICITADO EN ESTE PUNTO MI REPRESENTADA DEBERÁ PRESENTAR EL PAGO DEL SEXTO BIMESTRE INMEDIATO ANTERIOR (NOVIEMBRE-DICIEMBRE) DEL EJERCICIO 2024.<br/><b>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</b></p> | <p>ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR EL BIMESTRE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024.</p>   |
| 38                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.1.1 ESTACIONES DE TRABAJO, PAGINA 137<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39</p> <p>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN</li> <li>• PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO LOS CONCEPTOS DENOMINADOS COSTO POR REPARACIÓN Y COSTO POR</p>  | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>SUSTITUCIÓN, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p> <p>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN Y PROPUESTA DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p>  |  |
| 39                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.1.2 COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO, PAGINA 138<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN</li> <li>• PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</li> </ul> <p>PREGUNTA:<br/>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO LOS CONCEPTOS DENOMINADOS COSTO POR REPARACIÓN Y COSTO POR SUSTITUCIÓN, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p> <p>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN Y PROPUESTA DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |
| 40                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.1.3 IMPRESORAS ESCANER, PAGINA 145<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN</li> <li>• PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</li> </ul> <p>PREGUNTA:<br/>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO LOS CONCEPTOS DENOMINADOS COSTO POR REPARACIÓN Y COSTO POR SUSTITUCIÓN, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p>   | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN Y PROPUESTA DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p>  |  |
| 41                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.1.4 COMPONENTES IMPRESORAS Y ESCANERES, PAGINA 146<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN</li> <li>• PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO LOS CONCEPTOS DENOMINADOS COSTO POR REPARACIÓN Y COSTO POR SUSTITUCIÓN, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p> <p><b>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN Y PROPUESTA DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |
| 42                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.1.5 EQUIPAMIENTO DE PROYECCIÓN Y AUDIO, PAGINA 147<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN</li> <li>• PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN REPARACIÓN Y SUSTITUCIÓN<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO LOS CONCEPTOS DENOMINADOS COSTO POR REPARACIÓN Y COSTO POR SUSTITUCIÓN, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p> <p><b>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA</b></p>   | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN Y PROPUESTA DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.   |  |
| 43                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO, PAGINA 153<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA DOS COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO UNITARIO POR RECURSO</li> <li>• COSTO ANUAL TOTAL</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO UNITARIO POR RECURSO Y COSTO ANUAL TOTAL, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p>  | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO DEL COSTO UNITARIO POR RECURSO Y COSTO ANUAL.</p>                            |
| 44                 | <p>ANEXO TÉCNICO 6.5 SOPORTE BAJO DEMANDA VIDEOWALL, PAGINA 157<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA DOS COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO POR REPARACIÓN UNITARIO</li> <li>• COSTO POR SUSTITUCIÓN UNITARIO</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA<br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR QUE SE REFIERE CON COSTO POR REPARACIÓN UNITARIO Y COSTO POR SUSTITUCIÓN UNITARIO.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO POR REPARACIÓN UNITARIO Y COSTO POR SUSTITUCIÓN UNITARIO, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> | <p>LA PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON LA COTIZACIÓN PARA CADA APARTADO DENTRO DEL ANEXO, ES DECIR SE DEBERÁ COTIZAR EL PRECIO POR EL COSTO DE REPARACIÓN, POR SUSTITUCIÓN O EQUIPO SUPERIOR COMPATIBLE</p> |
| 45                 | <p>ANEXO TÉCNICO 8.2.3 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO, PAGINA 164<br/>BASES PROPUESTA ECONÓMICA PÁGINA 39<br/>REFERENCIA:<br/>LA CONVOCANTE SOLICITA TRES COSTOS: LOS CUALES SON</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COSTO CALIBRACIÓN</li> <li>• COSTO UNITARIO REPARACIÓN</li> <li>• COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS</p>   | <p>DEBE SER COSTOS SEPARADOS, CONSIDERANDO QUE EL EQUIPAMIENTO, PUEDE SER REPARADO O CALIBRADO</p>   |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>EN LA PROPUESTA ECONÓMICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS TRES CONCEPTOS: COSTO CALIBRACIÓN, COSTO UNITARIO REPARACIÓN Y COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>   |  |
| 46                 | <p>9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO REFACCIONES Y SERVICIOS DE LAS REDES LAN WAN PAGINA 177 "TABLA: WIRELESS HUAWEI, WIRELESS FORTINET, EQUIPAMIENTO CISCO RACKEABLE Y TRNSCEIVER DE FIBRA ÓPTICA SFP.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN Y COSTO UNITARIO EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>   | <p><b>LOS COSTOS DEBEN CONSIDERARSE POR SEPARADO.</b></p>  |
| 47                 | <p>10.3.2 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOS, PAGINA 188.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO SUSTITUCIÓN O NUEVO EQUIPO COMPATIBLE PARA SUSTITUCIÓN Y COSTO REPARACIÓN, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>   | <p><b>LOS COSTOS DEBEN CONSIDERARSE POR SEPARADO.</b></p>  |
| 48                 | <p>10.3.2 CATALOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOS, PAGINA 188.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/><b>ES CORRECTO COLOCAR COSTO 0 EN EL CASO DE QUE LA REPARACIÓN NO APLIQUE, TODA VEZ QUE SE TRATA DE CONSUMIBLES</b></p>   | <p><b>LOS COSTOS DEBEN CONSIDERARSE POR SEPARADO.</b></p>  |
| 49                 | <p>11.3.1 REFACCIONES DE LOS SERVIDORES, PÁGINA 202</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SOLICITUD DE CONFIRMACIÓN SOBRE COSTOS CERO EN SUSTITUCIÓN</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO EL CONCEPTO DENOMINADOS COSTO UNITARIO DE LA SUSTITUCIÓN DE EQUIPO, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</b></p> <p><b>SOLICITUD DE ACLARACIÓN SOBRE LA SUMA DE CONCEPTOS EN LA PROPUESTA ECONÓMICA</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS SEIS CONCEPTOS: FUETE DE PODER COSTO UNITARIO, BATERÍA RAID COSTO, SYSTEM BOARD COSTO UNITARIO, PROCESADOR COSTO UNITARIO, SUSTITUCIÓN EQUIPO COSTO UNITARIO Y PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE</b></p> | <p><b>SE CONFIRMA EL COSTO CERO, ACLARANDO QUE EL LICITANTE GANADOR TENDRÍA QUE ENVIAR UNA CARTA INFORMANDO EL FIN DE SOPORTE Y LA PROPUESTA DEL EQUIPO</b></p> <p><b>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE</b></p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO EL CONCEPTO DENOMINADOS PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, EN CASO DE QUE SI APLIQUE LA SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO.</p>   | <p>ALGÚN EQUIPO.</p> <p>EN ESTA COLUMNA SI SE TIENE QUE PONER LOS COSTOS DE EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS.</p>   |
| 50                 | <p>11.3.2 REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO PÁGINA 206</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO EL CONCEPTO DENOMINADOS SUSTITUCIÓN EQUIPO COSTO UNITARIO, EN CASO DE QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE EN FIN DE SOPORTE.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO REGISTRAR COMO COSTO CERO EL CONCEPTO DENOMINADOS PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, EN CASO DE QUE PROCEDA LA SUSTITUCIÓN EL EQUIPO.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: SUSTITUCIÓN EQUIPO COSTO UNITARIO Y PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p> | <p>SE CONFIRMA EL COSTO CERO, ACLARANDO QUE EL LICITANTE GANADOR TENDRÍA QUE ENVIAR UNA CARTA INFORMANDO EL FIN DE SOPORTE Y LA PROPUESTA DEL EQUIPO</p> <p>EN ESTA COLUMNA SI SE TIENE QUE PONER LOS COSTOS DE EQUIPO COMPATIBLE O SUPERIOR CARACTERÍSTICAS.</p> |
| 51                 | <p>11.3.4 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO PÁGINA 208</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO UNITARIO RECUPERACIÓN Y COSTO UNITARIO ACTUALIZACIÓN, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p>   | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA LICENCIA.</p>   |
| 52                 | <p>12.4.3. EQUIPAMIENTO PÁGINA 220</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EN LAS TABLAS A QUE SE REFIERE CON EL CONCEPTO COSTO UNITARIO.</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO SUMAR LOS DOS CONCEPTOS: COSTO UNITARIO Y COSTO UNITARIO EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, PARA QUE SEAN REPRESENTADOS COMO UN SOLO COSTO EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</p>   | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA EQUIPAMIENTO.</p>   |
| 53                 | <p>14.3 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO VMS PÁGINA 231</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL DE LAS TRES COLUMNAS (VALOR PÓLIZA POR MES, VALOR PÓLIZA POR DIA Y</p>  | <p>SERÁ LA SUMATORIA DEL PERIODO DE MARZO A DICIEMBRE.</p>  |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>VALOR PÓLIZA POR HORA) SE TOMARA EN CUENTA PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b>  |  |
| 54                 | 14.4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD/GIS) PÁGINA 241<br><br><b>PREGUNTA</b><br><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL DE LAS TRES COLUMNAS (VALOR PÓLIZA POR MES, VALOR PÓLIZA POR DIA Y VALOR PÓLIZA POR HORA) SE TOMARA EN CUENTA PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b>                | <b>SERÁ LA SUMATORIA DEL PERIODO DE MARZO A DICIEMBRE.</b> |
| 55                 | 14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADAS Y VIDA EN TIEMPO REAL PÁGINA 252<br><br><b>PREGUNTA</b><br><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL DE LAS DOS COLUMNAS (VALOR PÓLIZA POR MES Y VALOR PÓLIZA POR DIA) SE TOMARA EN CUENTA PARA LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b> | <b>SERÁ LA SUMATORIA DEL PERIODO DE MARZO A DICIEMBRE.</b> |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V."  
RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 1                  | NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, DE LAS BASES, PÁGINA 9.<br><br>REFERENCIA LEGAL<br>5.2.1 DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA).<br><br>1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE Y LEGIBLE CON FOTOGRAFÍA DEL "LICITANTE" O REPRESENTANTE LEGAL (PASAPORTE, CREDENCIAL PARA VOTAR O CÉDULA PROFESIONAL).<br><br><b>PREGUNTA</b><br><b>SE SOLICITA DE MANERA RESPETUOSA A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE LA PERSONA QUIEN FIRMA LA PRESENTE PROPUESTA SEA EXTRANJERA, PERMITA LA PRESENTACIÓN DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA EXPEDIDA POR AUTORIDAD CON LA QUE ACREDITE SU LEGAL ESTADÍA EN EL PAÍS.</b> | <b>SE DEBERÁ PRESENTAR LA IDENTIFICACIÓN VIGENTE JUNTO CON LA DOCUMENTACIÓN QUE ACREDITE LA LEGAL ESTADÍA EN EL PAÍS, EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN.</b> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 2                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 14 DE LAS BASES, PÁGINA 12</p> <p>REFERENCIA<br/>DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E LV.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE DE MANERA RESPETUOSA QUE CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 76 FRACCIÓN V DE LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA EN EL CUAL ESTABLECE “LA OBLIGACIÓN PRESENTAR LA DECLARACIÓN DENTRO DE LOS 3 MESES SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE TERMINE EL EJERCICIO”, POR LO QUE A LA FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y FECHA DE PRESENTACIÓN, NO EXISTE OBLIGACIÓN LEGAL PARA CONTAR CON LA DECLARACIÓN ANUAL PARA EL EJERCICIO FISCAL 2024. POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISE EL DOCUMENTO CON EL QUE SE DEBERÁ ENTREGAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN.<br/>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p> | <p>SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</p>   |
| 3                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 14 DE LAS BASES, PÁGINA 12</p> <p>REFERENCIA<br/>DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E LV.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE DE</p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ÚNICAMENTE SE DEBERÁ PRESENTAR LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DEL MES DE ENERO DE 2025.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>MANERA RESPETUOSA QUE CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA, SOBRE LA OBLIGACIÓN DE ENTERARSE MENSUALMENTE, A MÁS TARDAR EL DÍA 17 DEL MES SIGUIENTE AL MES EN QUE SE DEVENGUE EL INTERÉS GRAVADO, POR LO QUE A LA FECHA DE LA PUBLICACIÓN DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y FECHA DE PRESENTACIÓN, NO EXISTE OBLIGACIÓN LEGAL PARA CONTAR CON LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DEL MES DE FEBRERO DEL EJERCICIO FISCAL 2025.</p> <p>POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE, PARA TENER POR CUMPLIDO LO SOLICITADO EN ESTE PUNTO, BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN PROVISIONAL DEL MES DE ENERO DEL 2025.</p> <p>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>  |  |
| 4                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 12</p> <p>REFERENCIA<br/>17. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <p>A) IMPUESTO PREDIAL,<br/>B) IMPUESTO SOBRE NÓMINA*,<br/>C) DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA,<br/>D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS,<br/>E) IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O<br/>F) IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL PARTICIPANTE NO TENGA OBLIGACIÓN FISCAL CON EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR NO TENER SU</p> | <p>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p> |

*[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin of the table]*



*[Handwritten mark at the bottom right corner]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>DOMICILIO FISCAL EN ESTA ENTIDAD, BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES EMITIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE.</p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</b></p>   |  |
| 5                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 17 DE LAS BASES, PÁGINA 12.</p> <p>REFERENCIA<br/>17. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE QUE EL PARTICIPANTE NO TENGA OBLIGACIÓN FISCAL CON EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO POR NO TENER SU DOMICILIO FISCAL EN ESTA ENTIDAD, BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN ORIGINAL Y COPIA SIMPLE DE LA CONSTANCIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES ESTATALES EMITIDA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE?</b></p> | <p>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</p> <p>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</p> |
| 6                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 INCISO C) DE LAS BASES, PÁGINA 14.</p> <p>REFERENCIA<br/>ADMINISTRATIVA<br/>19. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL<br/>A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD</p>   | SE ACEPTA SU PROPUESTA.  |

*[Handwritten signature]*

*[Vertical handwritten notes on the right margin]*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE HACE DEL CONOCIMIENTO A LA CONVOCANTE QUE EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN SU PORTAL EMITE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO, LA CUAL ESTABLECE QUE LA VIGENCIA DEL MISMO DE MENOS DE 24 HORAS ENTRE LA HORA DE SU EMISIÓN Y HASTA LAS 23:59:59 DEL MISMO DÍA, POR LO QUE SE SOLICITA DE MANERA RESPETUOSA A LA CONVOCANTE ACEPTE Y DE POR CUMPLIDO EL REQUERIMIENTO MEDIANTE OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL EMITIDA EN EL PORTAL DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL EN SENTIDO POSITIVO CON FECHA DEL MES CORRIENTE A LA PUBLICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN, LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA ENTREGA EN TIEMPO Y FORMA DE LA PROPUESTA Y NO LIMITANDO LA LIBRE PARTICIPACIÓN,</p> <p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> |  |
| 7                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 INCISO C) DE LAS BASES, PÁGINA 14.</p> <p>REFERENCIA ADMINISTRATIVA<br/>19. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL<br/>C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DE MANERA RESPETUOSA A LA CONVOCANTE SIRVA PRECISAR EL COMPROBANTE DE PAGO QUE SE DEBE PRESENTAR, TODA VEZ QUE NO EXISTE OBLIGACIÓN DE REALIZAR EL PAGO DEL PRIMER BIMESTRE (ENERO-FEBRERO), YA QUE SE ENCUENTRA VIGENTE.</p>  | <p>SE PRECISA QUE SE DEBERÁ PRESENTAR LOS PAGOS DE LAS CUOTAS OBRERO-PATRONALES DEL SEXTO BIMESTRE (NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024).</p>                   |
| 8                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, NUMERAL 19 INCISO C) DE LAS BASES, PÁGINA 14.</p>   | <p>LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ PRESENTARSE SIN TESTAR, TODA VEZ QUE SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD POR PARTE DE “LA CONVOCANTE”, EN</p> |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>REFERENCIA ADMINISTRATIVA<br/>19. RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL<br/>C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE PERMITA TESTAR LA INFORMACIÓN SENSIBLE DE LOS TRABAJADORES DE MI REPRESENTADA TALES COMO SALARIO, CURP, ETC. LO ANTERIOR EN ARAS DE PROTEGER LOS DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO</b></p>  | <p><b>TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ASÍ COMO DE LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</b></p> |
| 9                  | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS, SUBNUMERAL 5.2. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, SUBNUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO. PÁGINA 16</p> <p>REFERENCIA<br/>LOS ESCRITOS DEBIDAMENTE REQUISITADOS, DEBERÁN CONTENER INVARIABLEMENTE LA FIRMA Y/O RÚBRICA DEL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL DE "EL LICITANTE", DEBIDAMENTE ACREDITADO, EN TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO DE LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA. SIN EMBARGO, LOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE MANERA AUTÓGRAFA POR EL REPRESENTANTE O APODERADO LEGAL.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS FOJAS QUE CONTENGAN INFORMACIÓN POR EL ANVERSO Y REVERSO BASTARÁN CON QUE SEAN RUBRICADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE MI REPRESENTADA, SIENDO SOLO OBLIGATORIA LA FIRMA EN LOS ESCRITOS MANIFIESTOS Y LA ÚLTIMA HOJA DE CADA DOCUMENTO QUE ESTE CONFORMADO POR MÚLTIPLES HOJAS.</b><br/><b>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</b></p> | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b></p>  |
| 10                 | <p>NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 17.</p> <p>REFERENCIA</p>  | <p><b>SE ACEPTA SU PROPUESTA, POR LO QUE SE DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN</b></p>   |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>LEGAL</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>EN ARAS DE NO LIMITAR NI COARTAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN EN LA LICITACIÓN QUE NOS OCUPA, SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" MANIFIESTE QUE SERÁ PERMITIDA LA CONFORMACIÓN DE UN CONSORCIO CONFORMADO POR 2 O MÁS EMPRESAS.</p>   | <p>DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p>   |
| 11                 | <p><b>NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 17.</b></p> <p><b>REFERENCIA</b></p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA EN SENTIDO AFIRMATIVO, Y EN ARAS DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN, ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS EMPRESAS QUE TENGAN LA CLASIFICACIÓN DE EMPRESA GRANDE PODRÁN CONFORMAR EL CONSORCIO ARRIBA REFERIDO.</p> <p>¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE AL RESPECTO?</p> | <p>DEBERÁ CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p>                  |
| 12                 | <p><b>NUMERAL 6. DESARROLLO DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, SUBNUMERAL 6.2 ACTO DE APERTURA DEL SOBRE (PRIMERA ETAPA), DE LAS BASES DE CONVOCATORIA, PÁGINA 17.</b></p> <p><b>REFERENCIA</b><br/>LEGAL</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>EN CASO DE QUE SEA ACEPTADA LA PARTICIPACIÓN DE UN CONSORCIO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFIQUE ¿CUÁLES SON LOS DOCUMENTOS QUE DEBERÁN PRESENTARSE POR CADA INTEGRANTE DEL CONSORCIO Y CUÁLES DE MANERA CONJUNTA?</p>   | <p>LA DOCUMENTACIÓN DEBERA CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL" PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.</p> |
| 13                 | <p><b>ANEXO TÉCNICO</b><br/><b>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD SUBNUMERAL 3.1.</b></p>   |   |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS PÁGINA 10.</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES (ELÉCTRICOS/ MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES (ELÉCTRICOS/ MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE SERÁN SOLICITADOS AL LICITANTE GANADOR? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V DEL PERSONAL.</p>  |
| 14                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO, SUBNUMERAL 6.1.1 ESTACIONES DE TRABAJO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 137.</p> <p>REFERENCIA<br/>"LOS COSTOS QUE SE REQUIEREN SON EN UNITARIO, LA COLUMNA QUE RELACIONA LAS CANTIDADES UTILIZADAS EN 2024 ES SOLAMENTE ILUSTRATIVA Y NO SIGNIFICA QUE SEA EL NÚMERO MÍNIMO O MÁXIMO A SOLICITAR".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE PIDE A LA CONVOCANTE SIRVA PRECISAR SI LA REFERENCIA "CANTIDAD UTILIZADA EN EL 2024", ¿ES LA QUE SE REFIERE EN LA TABLA COMO "CANTIDAD EN EXISTENCIA"? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>   | <p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE LA CANTIDAD UTILIZADA EN 2024 ES ILUSTRATIVA Y NO SIGNIFICA QUE SEA EL NÚMERO MÍNIMO O MÁXIMO DE COMPONENTE A SOLICITAR, LA CANTIDAD EN EXISTENCIA ES CON LO QUE SE CUENTA ACTUALMENTE EN EL CENTRO.</p> |
| 15                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD SUBNUMERAL 3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD PÁGINA 138.</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASE DE DATOS/PROGRAMADORES), ENTREGA DE CURRÍCULUM VITAE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASE DE</p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V DEL PERSONAL.</p>  |

*[Handwritten signature]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>DATOS/PROGRAMADORES), ENTREGA DE CURRÍCULUM VITAE. SERÁN SOLICITADOS AL LICITANTE GANADOR? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b></p>  |  |
| 16                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO, SUBNUMERAL 6.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 154.</p> <p>REFERENCIA<br/>"SOPORTE TÉCNICO POR LO MENOS DE 1 A 2 AÑOS DE EXPERIENCIA".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE EXPERIENCIA COMPROBABLE PARA SOPORTE TÉCNICO DE POR LO MENOS 1 A 2 AÑOS SE HARÁ A TRAVÉS DE UN CURRÍCULUM VITAE.</b><br/><b>¿ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN?</b></p>                                   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA ACREDITACIÓN SE HARÁ A TRAVÉS DE UN CURRÍCULUM VITAE ASÍ COMO UNA ENTREVISTA EN EL INMUEBLE DE C5.</p> |
| 17                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO, SUBNUMERAL 6.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 154.</p> <p>REFERENCIA<br/>"SOPORTE TÉCNICO POR LO MENOS DE 1 A 2 AÑOS DE EXPERIENCIA".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA CONTESTADA EN SENTIDO AFIRMATIVO, SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" PRECISE QUE EL CURRÍCULUM VITAE SERÁ SOLICITADO A "EL LICITANTE GANADOR"</b><br/><b>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL LICITANTE GANADOR, SERÁ EL ENCARGADO DE ENTREGAR LOS C.V DEL PERSONAL.</p>                             |
| 18                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO SUBNUMERAL 6.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PÁGINA 154.</p> <p>REFERENCIA<br/>CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?</b><br/><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b></p>             | <p>NO, NO SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR, YA QUE SOLO ES UN REQUISITO DESEABLE, SIN SER OBLIGATORIO.</p>                           |
| 19                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO SUBNUMERAL</p>  | <p>NO, NO SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR, YA QUE</p>   |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>6.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PÁGINA 154.</p> <p>REFERENCIA<br/>CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4. SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?<br/>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>  | <p>SOLO ES UN REQUISITO DESEABLE, SIN SER OBLIGATORIO.</p>   |
| 20                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 7. MESA DE SERVICIO SUBNUMERAL 7.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO PÁGINA 158.</p> <p>REFERENCIA<br/>EL PERSONAL DESIGNADO PARA MESA DE SERVICIO DEBE CUBRIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS: CONOCIMIENTO DE ITIL PARA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL@FOUNDATION V3 O ITIL@FOUNDATION V4</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTO DE ITIL PARA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL@FOUNDATION V3 O ITIL@FOUNDATION V4 SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?<br/>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> | <p>NO, NO SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR, YA QUE SOLO ES UN REQUISITO DESEABLE, SIN SER OBLIGATORIO.</p> |
| 21                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 7. MESA DE SERVICIO SUBNUMERAL 7.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO PÁGINA 158.</p> <p>REFERENCIA<br/>EL PERSONAL DESIGNADO PARA MESA DE SERVICIO DEBE CUBRIR LOS SIGUIENTES REQUISITOS: CONOCIMIENTO DE ITIL PARA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL@FOUNDATION V3 O ITIL@FOUNDATION V4</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE SI ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ACREDITACIÓN DE CONOCIMIENTO DE ITIL PARA APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS ITIL@FOUNDATION V3 O ITIL@FOUNDATION V4 SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR?<br/>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p> | <p>NO, NO SERÁ SOLICITADO AL LICITANTE GANADOR, YA QUE SOLO ES UN REQUISITO DESEABLE, SIN SER OBLIGATORIO.</p> |
| 22                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 9. SUBSISTEMA DE RED LANWAN, SUBNUMERAL</p>   | <p>LOS EQUIPOS A LOS QUE SE SOLICITA MANTENIMIENTO</p>   |

*Handwritten initials and marks at the top right of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>9.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LAN/WAN, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 166.</p> <p>REFERENCIA<br/>"TABLA DE EQUIPAMIENTO".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, INDICAR SI A LOS MODELOS 3825, 3850-NM-4.1G 24P, AIR-LAP1242AG-A-K9, AIR-WLC2100, AIR-WLC4402-12-K9, C3825, C9407R, C9410R, HP 6125G BLADE, WLC 1800, WLC-5500, WS-C4948, WS-C4948-10GE, WS-C4949, WS-C6500-E, SN2700M, C5-S5720-52X-PWR-SI-AC SE LES PROPORCIONARÁ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PORQUE NO SE ENCUENTRAN DESCRITOS EN EL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y NO SE ENCUENTRA SU DESCRIPCIÓN EN LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.<br/>¿FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO?</p>   | <p>PREVENTIVO SE DESCRIBE EN EL NUMERAL 9.2.2</p>   |
| 23                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA, SUBNUMERAL 11.2.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE FABRICANTE, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 201.</p> <p>REFERENCIA<br/>"EL LICITANTE, ESTÁ OBLIGADO A CUBRIR LA RENOVACIÓN E INSTALACIÓN DEL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE AL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE SERVIDORES, ÉSTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE TODO EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO QUE SE DESPRENDE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN. ADEMÁS, PROPORCIONARÁ EVIDENCIA DE LA ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y VIGENCIA DE CADA UNA DE ELLAS. ESTA DOCUMENTACIÓN TENDRÁ QUE SER VALIDADA Y AUTORIZADA POR EL ÁREA CORRESPONDIENTE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DADDY SECURE CERTIFICATE</li> <li>• ADMANAGER PLUS .....</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA CANTIDAD DE SITIOS WEB, DOMINIOS Y SUBDOMINIOS PARA LOS QUE SE REQUIERE DADDY SECURE CERTIFICATE. ASIMISMO, SE SOLICITA INDICAR CANTIDAD DE DOMINIOS Y CANTIDAD DE TÉCNICOS QUE UTILIZARÁN ADMANAGER PLUS, ASÍ COMO LA VERSIÓN REQUERIDA (STANDARD O PROFESSIONAL).</p> | <p>SE REQUIERE DE 6 SUBDOMINIOS PARA DADDY SECURE CERTIFICATE.</p> <p>LA VERSIÓN REQUERIDA PARA AD MANAGER PLUS ES PROFESSIONAL CON 2 DOMINIOS Y 2 TÉCNICOS</p> |
| 24                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA, SUBNUMERAL 11.3.4 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 208.</p>   | <p>EL LICITANTE DEBE CONTAR CON PERSONAL ESPECIALIZADO PARA RECUPERAR LAS LICENCIAS DE LA TABLA QUE SE MUESTRA EN</p>   |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin of the table.*



*Handwritten mark at the bottom left.*

*Handwritten mark at the bottom center.*

*Handwritten mark at the bottom right.*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>“... CUENTA CON PERSONAL ESPECIALIZADO QUE APOYA EN EL USO DE RECUPERACIÓN DE LICENCIAS, ACTUALIZACIÓN O CAMBIO DE ESTAS PARA GARANTIZAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS.”.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE PIDE A “LA CONVOCANTE” SIRVA ACLARAR A QUE SE REFIERE CON “RECUPERACIÓN DE LICENCIAS”.</b></p>  | <p><b>EL ANEXO EN EL CASO DE ALGÚN INCIDENTE O ERROR POR SITUACIÓN DE LICENCIA</b></p>  |
| 25                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, SUBNUMERAL 12.3.1 PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD LÓGICA, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 214.</p> <p>REFERENCIA<br/>“EN EL PROGRAMA SE PRESENTA LA PERIODICIDAD PARA 30 MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS CORRESPONDIENTES LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD LÓGICA Y SE SOLICITA UN COSTO UNITARIO.”</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE INFORMA A LA CONVOCANTE QUE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA CADA UNO DE LOS MODELOS INDICADOS TIENE UN COSTO DIFERENTE, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ PRESENTAR UN COSTO PROMEDIO DE TODOS LOS MANTENIMIENTOS COMO COSTO UNITARIO.</b><br/><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b></p> | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ES REQUERIDO UN COSTO UNITARIO PROMEDIO PARA LA OBTENCIÓN DEL COSTO FINAL.</b></p>  |
| 26                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.3.2 MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 233.</p> <p>REFERENCIA<br/>“TODOS LOS PROBLEMAS O INCIDENTES PRESENTADOS DURANTE LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL APLICATIVO DEBERÁN TENER UN SEGUIMIENTO CONFORME AL APARTADO “15.3.2.3. NIVELES DE SERVICIO – SECUROS”.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL SUBNUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL 15.3.2.3, NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</b><br/><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b></p>  | <p><b>EL TEXTO CORRECTO DEBERÍA DE DECIR LO SIGUIENTE:</b></p> <p><b>“TODOS LOS PROBLEMAS O INCIDENTES PRESENTADOS DURANTE LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL APLICATIVO DEBERÁN TENER UN SEGUIMIENTO CONFORME AL APARTADO “14.3.3. NIVELES DE SERVICIO – SECUROS”.</b></p> |
| 27                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.3.2 MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 233.</p>   | <p><b>EL TEXTO CORRECTO DEBERÍA DE DECIR LO SIGUIENTE:</b></p> <p><b>“DESDE EL MOMENTO QUE LA</b></p>   |

*Handwritten signature*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>"DESDE EL MOMENTO QUE LA CONVOCANTE DECIDA ADQUIRIR LA PÓLIZA DESCRITA EN EL APARTADO "15.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)" SE DEBE CONSIDERAR LA ATENCIÓN DE LOS DÍAS RESTANTES HASTA EL TÉRMINO DEL CONTRATO EN UN HORARIO DE 7 X 24 HORAS."</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL 15.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS), NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.<br/>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p>  | <p>CONVOCANTE DECIDA ADQUIRIR LA PÓLIZA DESCRITA EN EL APARTADO "14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS)" SE DEBE CONSIDERAR LA ATENCIÓN DE LOS DÍAS RESTANTES HASTA EL TÉRMINO DEL CONTRATO EN UN HORARIO DE 7 X 24 HORAS."</p>  |
| 28                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMAS Y SERVICIOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 243.</p> <p>REFERENCIA<br/>"LA CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO SE CONSIDERARÁ COMPLETADA ÚNICAMENTE CUANDO SE HAYA FINALIZADO LA ENTREGA DOCUMENTAL, DEBIDAMENTE FIRMADO POR TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS. CUALQUIER RETRASO EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS GENERARÁ UNA PENA CONVENCIONAL, CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO "14.4.4. PENALIZACIONES".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL "14.4.4. PENALIZACIONES", NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</p> | <p>EL TEXTO CORRECTO DEBERIA DE DECIR LO SIGUIENTE:</p> <p>"LA CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO SE CONSIDERARÁ COMPLETADA ÚNICAMENTE CUANDO SE HAYA FINALIZADO LA ENTREGA DOCUMENTAL, DEBIDAMENTE FIRMADO POR TODAS LAS PARTES INVOLUCRADAS. CUALQUIER RETRASO EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS GENERARÁ UNA PENA CONVENCIONAL, CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL APARTADO "14.4.5.2. PENALIZACIONES".</p>   |
| 29                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A BASES DE DATOS, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 243.</p> <p>REFERENCIA<br/>"EN CASO DE DETECTAR O PRESENTARSE ALGÚN PROBLEMA, FALLA Y/O ERROR DURANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SU TRATAMIENTO DEBERÁ REALIZARSE CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL APARTADO "14.4.2.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO" DE LA PRESENTE PÓLIZA. EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS, SIN QUE ESTAS GENEREN COSTOS ADICIONALES PARA LA CONVOCANTE."</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL</p>  | <p>EL TEXTO CORRECTO DEBERIA DE DECIR LO SIGUIENTE:</p> <p>"EN CASO DE DETECTAR O PRESENTARSE ALGÚN PROBLEMA, FALLA Y/O ERROR DURANTE EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, SU TRATAMIENTO DEBERÁ REALIZARSE CONFORME AL PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO EN EL APARTADO "14.4.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO" DE LA PRESENTE PÓLIZA. EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE LAS ACTIVIDADES CORRECTIVAS, SIN QUE ESTAS GENEREN COSTOS ADICIONALES PARA LA CONVOCANTE."</p> |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin.*



*Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 30                 | <p><b>“14.4.2.4 MANTENIMIENTO CORRECTIVO” NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</b></p> <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.2 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A BASES DE DATOS, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 243.</p> <p>REFERENCIA<br/>“LA CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS BASES DE DATOS SE CONSIDERARÁ FINALIZADA ÚNICAMENTE CUANDO SE HAYA ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, FIRMADA POR LOS RESPONSABLES DE EL LICITANTE, DEL FABRICANTE Y DEL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. CUALQUIER RETRASO EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS DARÁ LUGAR A UNA PENA CONVENCIONAL, CONFORME A LO DESCRITO EN EL APARTADO “14.4.4. PENALIZACIONES”.”</p> <p><b>PREGUNTA<br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL “14.4.4. PENALIZACIONES”, NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</b></p> | <p>EL TEXTO CORRECTO DEBERÍA DE DECIR LO SIGUIENTE:</p> <p>“LA CONCLUSIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LAS BASES DE DATOS SE CONSIDERARÁ FINALIZADA ÚNICAMENTE CUANDO SE HAYA ENTREGADO TODA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA, FIRMADA POR LOS RESPONSABLES DE EL LICITANTE, DEL FABRICANTE Y DEL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. CUALQUIER RETRASO EN LOS TIEMPOS ESTIPULADOS DARÁ LUGAR A UNA PENA CONVENCIONAL, CONFORME A LO DESCRITO EN EL APARTADO “14.4.5.2 PENALIZACIONES”</p> |
| 31                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.2.3 ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 244</p> <p>REFERENCIA<br/>“TODOS LOS PROBLEMAS PRESENTADOS DURANTE LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL APLICATIVO DEBERÁN SER GESTIONADOS POR EL PROCESO DESCRITO EN EL APARTADO “14.4.2.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.” SIN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE.”</p> <p><b>PREGUNTA<br/>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE ¿A CUÁL NUMERAL SE REFIERE? YA QUE EL NUMERAL “14.4.2.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.”, NO EXISTE EN EL DOCUMENTO.</b></p>  | <p>EL TEXTO CORRECTO DEBERÍA DE DECIR LO SIGUIENTE:</p> <p>“TODOS LOS PROBLEMAS PRESENTADOS DURANTE LA ACTUALIZACIÓN DE LA VERSIÓN DEL APLICATIVO DEBERÁN SER GESTIONADOS POR EL PROCESO DESCRITO EN EL APARTADO “14.4.3. MANTENIMIENTO CORRECTIVO.” SIN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE.”</p>  |
| 32                 | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS SUBNUMERALES<br/>14.1.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO REVOLUTION V. 2021.4.4, LICENCIA DE REVOLUTION V. 2021.4.4 O SUPERIOR (POR ALTA VOZ) EN ALTA DISPONIBILIDAD,<br/>14.2. PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI. POWER BI PRO,<br/>14.3.5.1. LICENCIAMIENTO LICENCIA DE SECUROS, LICENCIA DE SECUROS AUTO, LICENCIA DE SECUROS FACE X,</p>  | <p>SE SOLICITARÁN AL LICITANTE GANADOR.</p>  |

*[Handwritten signature]*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>14.4.6.2. LICENCIAMIENTO LICENCIA MAPBOX,<br/>14.5.5.1. LICENCIAMIENTO PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL, PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES.<br/>14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES, GOOGLE DEVELOPER, APPLE DEVELOPER</p> <p>REFERENCIA<br/>CARTAS DE FABRICANTE O PARTNER.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE LAS CARTAS DE FABRICANTE O PARTNER MENCIONADAS DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO SERÁN SOLICITADAS A "EL LICITANTE" GANADOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b></p> |   |
| 33                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE EN CD Y/O USB, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, CERRADO DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADO ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASESANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASES</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>CON BASE A LA TABLA DEL ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" SIRVA PRECISAR ¿QUÉ COMPONENTES MENCIONADOS EN LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES DEL ANEXO TÉCNICO DEBERÁN COTIZARSE COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO?</b></p>   | <p><b>SE DEBERÁN CONSIDERAR COMO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES</b></p> <p>4, 6.3, 9.2.1, 9.2.2, 10.2.1, 10.2.2, 11.2.1, 11.2.2, 11.2.3, 12.3.1, 12.3.2, 12.3.3, 13.1, 14.2.1, 14.3, 14.4, 14.5, 14.6</p> <p><b>SE ANEXA LISTADO EN MEDIO MAGNÉTICO</b></p>  |
| 34                 | <p>NUMERAL 5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS. SUBNUMERAL 5.2.4 PROPUESTA ECONÓMICA (SE DEBERÁ PRESENTAR EN DOCUMENTO ORIGINAL Y EN MEDIO MAGNÉTICO EDITABLE EN CD Y/O USB, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO, CERRADO DE MANERA INVOLABLE Y CLARAMENTE IDENTIFICADO ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASESANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, PÁGINA 39 BASES</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>CON BASE A LA TABLA DEL ANEXO VIII PROPUESTA ECONÓMICA, SE SOLICITA A "LA CONVOCANTE" SIRVA PRECISAR ¿QUÉ COMPONENTES MENCIONADOS EN LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES DEL ANEXO TÉCNICO</b></p>  | <p><b>SE DEBERÁN CONSIDERAR COMO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS LOS NUMERALES Y SUBNUMERALES</b></p> <p>5.1, 5.2, 6.1.1, 6.1.2, 6.2, 6.1.4, 6.1.5, 6.3.1, 6.4, 6.5, 6.6, 7.1.2, 7.2, 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4, 9.3.2, 9.3.3, 9.3.4, 9.3.6, 10.3.2, 10.3.3, 10.3.4, 10.3.5, 10.4.2, 10.4.3, 10.4.4, 10.4.5, 10.4.6, 10.4.7, 10.4.8, 11.3.1, 11.3.2, 11.3.3, 11.3.4, 11.3.5, 12.4.2, 12.4.3, 12.4.4, 12.4.5, 13.2.1, 13.2.2, 13.2.3, 14.1, 14.3.5.1</p> |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*

*[Handwritten signatures at the bottom center]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta                           |
|--------------------|--|-------------------------------------|
|                    | DEBERÁN COTIZARSE COMO MANTENIMIENTO CORRECTIVO? | SE ANEXA LISTADO EN MEDIO MAGNÉTICO |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A.P.I. DE C.V."  
RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 1.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA, BASES, PÁGINA 9.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA, EL QUE LOS ESCRITOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHS ESCRITOS INCLUYAN LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN SUS BASES.<br/>FAVOR DE MANIFESTARSE.</p>   | <p>SE PIDE AMABLEMENTE RESPETAR LOS FORMATOS ESTABLECIDOS EN LAS BASES.</p>  |
| 2.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</p> <p>A) DIRIGIDAS AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5"; A LA ATENCIÓN DEL LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS, CON DOMICILIO EN CALLE GECILIA ROBELO N.º 3, COLONIA DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO. BASES, PÁGINA 9.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, CONFIRME A QUIEN DEBERÁN DIRIGIRSE TODOS LOS ESCRITOS DE LA PRESENTE LICITACIÓN; AL LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS O AL C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FANANZAS, DE ACUERDO CON LOS FORMATOS.</p> | <p>SE PRECISA QUE SE DEBERÁN ENVIAR AL C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> |

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
| 3.                 | <p><b>FAVOR DE MANIFESTARSE.</b></p> <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES (SE DEBERÁN ENTREGAR DENTRO DEL SOBRE ORIGINALES O COPIAS CERTIFICADAS Y COPIAS FOTOSTÁTICAS LEGIBLES PARA SU COTEJO, LOS ORIGINALES SERÁN DEVUELTOS UNA VEZ CONCLUIDA LA ETAPA DE APERTURA DE LA PROPUESTA), BASES, PÁGINA 9.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA ENTREGAR UNA CARPETA ADICIONAL INDEPENDIENTE DEBIDAMENTE IDENTIFICADA CON LA DOCUMENTACION ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA PARA COTEJO.</p> <p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p>   | <p><b>TODA LA DOCUMENTACIÓN DEBERÁ ESTAR CONTENIDA DENTRO DEL SOBRE ÚNICO DEBIDAMENTE SELLADO.</b></p>                                      |
| 4.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.1. DOCUMENTOS LEGALES</p> <p>3. PARA EL CASO DE PERSONAS MORALES, ACTA CONSTITUTIVA PARA CONSTATAR EL OBJETO SOCIAL O GIRO DE LA EMPRESA, EL CUAL DEBERÁ ESTAR RELACIONADO CON LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE ESTA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL, DEBIENDO CONSTAR EN LA MISMA, EL SELLO DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, O SU EQUIVALENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE LE CORRESPONDA, ASÍ COMO SUS MODIFICACIONES, BASES, PÁGINA 10.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>MI REPRESENTADA CUENTA CON MÁS DE 31 MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA. CON EL FIN DE AGILIZAR EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE, PARA DAR CUMPLIMIENTO AL PRESENTE NUMERAL, NOS PERMITA PRESENTAR ÚNICAMENTE COPIA CERTIFICADA Y COPIA SIMPLE DEL ACTA CONSTITUTIVA Y DE LA ÚLTIMA MODIFICACIÓN Y EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SE PRESENTEN TODAS LAS MODIFICACIONES AL ACTA CONSTITUTIVA. <b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> | <p><b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b></p>   |
| 5.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>14. DECLARACIÓN ANUAL DE 2024 Y DECLARACIONES</p>  | <p><b>SE ACEPTA SU PROPUESTA POR LO QUE DEBERÁN PRESENTARSE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025.</b></p> |

*[Handwritten marks and signatures at the bottom of the page]*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025, DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E 1.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO), ASI COMO OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCALES, BASES, PÁGINA 12</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025, YA QUE DE ACUERDO CON LO QUE SEÑALA EL ART. 14 DE LA LEY DEL ISR, " LOS CONTRIBUYENTES EFECTUARÁN PAGOS PROVISIONALES MENSUALES A CUENTA DEL IMPUESTO DEL EJERCICIO, A MÁS TARDAR EL DÍA 17 DEL MES INMEDIATO POSTERIOR A AQUÉL AL QUE CORRESPONDA EL PAGO", CONSIDERANDO QUE EL PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO PUEDE SER REALIZADO A MAS TARDAR EL 17 DE MARZO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p> |   |
| 6.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>14. DECLARACIÓN ANUAL DE 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025, DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E 1.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO), ASI COMO OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCALES, BASES, PÁGINA 12</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL 2023, YA QUE LA OBLIGACIÓN PARA PRESENTAR LA DECLARACIÓN ANUAL 2024 VENCE HASTA EL 31 DE MARZO DE 2025. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p>   | <p><b>SE PRECISA QUE DEBERÁN PRESENTARSE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025.</b></p>  |
| 7.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL</p>   | <p><b>LA CONVOCANTE ACEPTA LA PRESENTACIÓN DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO EMITIDA POR EL IMSS DENTRO DE LOS QUINCE DÍAS NATURALES PREVIOS A LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</b></p> |

Handwritten signature

Handwritten notes and signatures on the right margin

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta                         |
|--------------------|---|-----------------------------------|
|                    | <p>NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2024, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL., BASES, PÁGINA 14.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, EN RELACIÓN A LO PRECISADO EN EL ACUERDO ACDO.AS2.HCT.250423106.P.DIR DICTADO EN SESIÓN ORDINARIA, CELEBRADA EL DÍA 25 DE ABRIL DEL 2023, POR EL QUE SE APROBARON LAS DISPOSICIONES TRANSITORIAS APLICABLES A LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, PUBLICADAS EL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022 EN EL DOF DEL 04 DE MAYO DE 2023 Y QUE EN SU DISPOSICIÓN TRANSITORIA PRIMERA SEÑALA: ..."PRIMERA. LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL SERÁ VALIDA DURANTE EL PLAZO DE QUINCE DÍAS NATURALES QUE EL CONTRIBUYENTE TIENE PARA LA FORMALIZACIÓN DE LAS CONTRATACIONES REFERIDAS EN EL ARTÍCULO 32-D DEL CÓDIGO FISCAL DE LA FEDERACIÓN, EN TÉRMINOS DE LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS APLICABLES"....,</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE, NOS PERMITA PRESENTAR DICHA OPINIÓN CON FECHA DE EMISION DE 15 DÍAS NATURALES PREVIOS AL ACTO DE ENTREGA Y APERTURA DE PROPUESTAS. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</p> |                                   |
| 8.                 | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2024, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN., BASES, PÁGINA 14.</p>  | <p>ES CORRECTA SU APECIACIÓN.</p> |



Handwritten mark (G)

Handwritten marks and lines

Handwritten mark (1)

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO SE REFIERE AL SISTEMA UNICO DE AUTODETERMINACIÓN (SUA) EMITIDO POR EL IMSS?</b></p>   |   |
| 9.                 | <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2024, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>B) RELACIÓN DE PERSONAL ASEGURADO, CON FECHA NO MAYOR A UN MES DE ANTELACIÓN A LA FECHA DE CONTRATACIÓN., BASES, PÁGINA 14.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ ADJUNTAR EL LISTADO DEL SISTEMA UNICO DE AUTODETERMINACIÓN (SUA) EMITIDO POR EL IMSS, DEL BIMESTRE NOVIEMBRE-DICIEMBRE DEL 2024, ¿CON FECHA DE EMISIÓN DENTRO DEL MES DE ENERO 2025? TODA VEZ QUE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2025 QUE SOLICITAN VENCE EL 17 DE MARZO 2025.</b></p> <p><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR LA RELACIÓN DEL PERSONAL ASEGURADO CON FECHA DE EMISIÓN EN EL MES DE FEBRERO DE 2025.</p>                            |
| 10.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>19. RESPECTO DE LA OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRES INMEDIATO ANTERIOR (ENERO-FEBRERO), AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO), BASES, PÁGINA 14.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ PRESENTAR ÚNICAMENTE LOS COMPROBANTES DE PAGO DEL ÚLTIMO</b></p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTARSE LOS COMPROBANTES DE PAGO DEL ÚLTIMO BIMESTRE INMEDIATO ANTERIOR, CORRESPONDIENTES A NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>BIMESTRE INMEDIATO ANTERIOR, ES DECIR LOS CORRESPONDIENTES A NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2024? ¿YA QUE LA FECHA DE VENCIMIENTO DE PAGO DEL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2025 QUE SOLICITAN VENCE EL 17 DE MARZO 2025?</b></p> <p><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</b></p>  |   |
| 11.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>24. ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN PAPEL MEMBRETADO EN EL QUE SEÑALE SI LOS BIENES REQUERIDOS CUMPLEN CON CARACTERÍSTICAS AMBIENTALES Y/O SUSTENTABLES, O BIEN, CUENTAN CON ETIQUETAS AMBIENTALES REFERIDAS EN EL ANEXO 2 ... BASES, PAG 15</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>TODA VEZ QUE EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, Y DICHO SERVICIO NO CONTEMPLA LA ENTREGA DE EQUIPAMIENTO, SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE SI ES CORRECTO ENTENDER QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, MANIFESTANDO QUE NO APLICA ESTE SUPUESTO</p> <p><b>¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?</b></p> | <p><b>SE DEBERÁN PRESENTAR ÚNICAMENTE LOS ESCRITOS SOLICITADOS EN LAS BASES.</b></p>                              |
| 12.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>BASES, PÁGINA 34, ANEXO V</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ANEXO ES MERAMENTE INFORMATIVO Y SOLO DEBERÁ SER ENTREGADO EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, POR TAL MOTIVO NO SERÁ CAUSAL DE DESECHAMIENTO EL NO PRESENTAR DICHO ANEXO COMO PARTE DE LA PROPUESTA.</p> <p><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b></p>   | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b></p>   |
| 13.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 10, 3.1 SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS</p> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA</b></p>  | <p><b>SE DEBE CONSIDERAR AGREGAR COMO MÍNIMO LOS CURRICULUMS DE LOS ENCARGADOS RESPONSABLES DE LAS ÁREAS.</b></p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>PERMANENTE EN C5, SU CURRÍCULUM VITAE Y LOS DOCUMENTOS COMPROBATORIOS DE SU PERFIL SERÁN ENTREGADOS POR EL LICITANTE UNA VEZ QUE SEA ADJUDICADO? ESTO DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y CON EL FIN DE QUE LA CONVOCANTE, EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO, PUEDAN DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS A DESPLEGAR PARA EL SERVICIO, ASÍ COMO PERMITIR QUE LA CONVOCANTE EVALÚE Y, EN SU CASO, ENTREVISTE AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE INICIE EL SERVICIO.</p>   |   |
| 14.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38, 3.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD</p> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5, SU CURRÍCULUM VITAE Y LOS DOCUMENTOS COMPROBATORIOS DE SU PERFIL SERÁN ENTREGADOS POR EL LICITANTE UNA VEZ QUE SEA ADJUDICADO? ESTO, DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO Y CON EL FIN DE QUE LA CONVOCANTE, EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO, PUEDA DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS A DESPLEGAR PARA EL SERVICIO, ASÍ COMO EVALUAR Y, EN SU CASO, ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE INICIE EL SERVICIO.</p> <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 38, 3.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD</p> <p>PREGUNTA:<br/>DE NO SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE LA CANTIDAD EXACTA DE RECURSOS HUMANOS REQUERIDOS POR CADA SUBSISTEMA, CON EL FIN DE ASEGURAR IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.</p> | <p>SE DEBE CONSIDERAR AGREGAR COMO MÍNIMO LOS CURRÍCULUMS DE LOS ENCARGADOS RESPONSABLES DE LAS ÁREAS</p>   |
| 15.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 153, 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL REQUERIDO, JUNTO CON SU CURRÍCULUM, CERTIFICACIONES Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS QUE CUMPLAN CON EL PERFIL REQUERIDO, ¿SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ESTO CON EL FIN DE QUE LA CONVOCANTE PUEDA EVALUAR Y, EN SU CASO, ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE INICIE EL SERVICIO.</p>  | <p>ES UN REQUISITO DESEABLE MÁS NO OBLIGATORIO. ASIMISMO, LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE ÚNICAMENTE SERÁ ENTREGA POR EL LICITANTE GANADOR A LA CONVOCANTE</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>REFERENCIA:</p> <p>6.3.2 PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TECNICO, PAGINA 154 Y 155<br/>CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4</p> <p>PREGUNTA:<br/>PODRIA INDICAR LA CONVOCANTE SI EL TOTAL DE PERSONAL DEBE DE CONTAR CON CONOCIMIENTO EN ITIL FOUNDATION V4</p>   |  |
| 16.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 158, 7.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO</p> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL, SU CURRÍCULUM, CERTIFICACIONES Y DOCUMENTOS COMPROBATORIOS QUE CUMPLAN CON EL PERFIL REQUERIDO, SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ESTO, DEBIDO A LA IMPORTANCIA DEL SERVICIO, PARA QUE LA CONVOCANTE, EN CONJUNTO CON EL LICITANTE ADJUDICADO, PUEDA DEFINIR LA CANTIDAD DE RECURSOS A DESPLEGAR Y EVALUAR, Y EN SU CASO, ENTREVISTAR AL PERSONAL PROPUESTO ANTES DE QUE INICIE EL SERVICIO.</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 158, 7.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVA MESA DE SERVICIO</p> <p>PREGUNTA:<br/>DE NO SER CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS INDIQUE LA CANTIDAD EXACTA DE RECURSOS HUMANOS REQUERIDOS POR CADA SUBSISTEMA, CON EL FIN DE ASEGURAR IGUALDAD DE CIRCUNSTANCIAS.</p> <p>REFERENCIA:<br/>PERFIL DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO, ANEXO TECNICO, PAGINA 154, 6.3.2 CONOCIMIENTO ITIL@FOUNDATION CERTIFICATE IN IT SERVICE MANAGEMENT 4</p> <p>PREGUNTA:<br/>ES CORRECTO ENTENDER QUE SOLO ES REQUISITO EL</p> | <p>ES CORRECTO LOS REQUISITOS A CUBRIR LOS DEBE PROPORCIONAR EL LICITANTE Y LA CONVOCANTE SERÁ QUIEN DEFINA CUÁNTOS RECURSOS SE REQUIEREN POR EVENTO Y REALIZARÁ LAS ENTREVISTAS QUE CONSIDERE NECESARIAS AL PERSONAL, PREVIO AL SERVICIO SOLICITADO. ESTO PARA EL CASO DE LOS OPERADORES SOLICITADOS POR EVENTO.</p> <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SÓLO ES REQUISITO QUE EL OPERADOR TENGA CONOCIMIENTO DE ITIL V4, EN ESTE CASO LA CERTIFICACIÓN ES DESEABLE MÁS NO OBLIGATORIA. ASÍ MISMO, LA CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE ÚNICAMENTE SERÁ ENTREGA POR EL LICITANTE GANADOR A LA CONVOCANTE</p> |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
| 17.                | <p><b>CONOCIMIENTO MAS NO UN CERTIFICADO DE ITIL V4 FAVOR DE PRONUNCIAR SE AL RESPECTO</b></p> <p>REFERENCIA:</p> <p>10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 184 Y 185</p> <p>1. CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE ATENDERÁ EN CADA UNA DE LAS TECNOLOGÍAS MENCIONADAS EN ESTE ANEXO.</p> <p>2. EN EL CASO DE QUE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO REQUIERA UN CAMBIO EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN, PRESENTARÁ UNA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE.</p> <p>3. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON UNA PÓLIZA DE GARANTÍA IGUAL A LA QUE OFRECE AVAYA Y QUE ES DENOMINADA "SUPPORT ADVANTAGE" QUE TENDRÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</p> <p>4. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:</p> <p>A) CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.</p> <p>B) CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO QUE SE PROPORCIONA EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.</p> <p>C) UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES DEBEN SER 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO.</p> <p>5. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA</p> | <p><b>SI SERÁ PROPORCIONADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR</b></p> |

*[Handwritten signature]*

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>¿PODRÁ LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTO SERÁ PROPORCIONADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO? AGRADECERÍAMOS SU ACLARACIÓN</p>   |  |
| 18.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185</p> <p>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN DE QUE LA CARTA SOLICITADA DEBE SER PRESENTADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p> | <p>SI ES CORRECTO, SE PRESENTARÁ POR EL LICITANTE GANADOR</p>  |
| 19.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DE FABRICANTE SOLICITADA EN EL PRESENTE NUMERAL 10.2.2?</p> <p>¿DEBERÁ SER ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO? AGRADECERÍAMOS QUE SE PRONUNCIARA AL RESPECTO."</p>   | <p>SI ES CORRECTO, SE PRESENTARÁ POR EL LICITANTE GANADOR</p>  |
| 20.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 198, 11.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL PLAN DE TRABAJO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CON LAS FECHAS PROPUESTAS Y PROCEDIMIENTOS, ¿SERÁ ENTREGADO ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR? ESTO, DADO QUE DEBE SER VERIFICADO Y, EN SU CASO, APROBADO POR PERSONAL DE LA CONVOCANTE.</p>       | <p>ES CORRECTO, CABE MENCIONAR QUE EL PLAN DE TRABAJO ESTÁ BASADO EN EL CALENDARIO DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS YA ESTÁ DENTRO DEL ANEXO EN EL NUMERAL 11.2.1</p> |
| 21.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 228, 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS</p> <p>EL LICITANTE DEBERÁ CONSIDERAR LA COTIZACIÓN DE LOS</p>  | <p>SE ENTREGA CD CON EL ARCHIVO DEL ANEXO ECONÓMICO DONDE LOS LICITANTES DEBERÁN INCLUIR LOS IMPORTES DE LAS COTIZACIONES DE TODO EL</p>                               |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



*[Handwritten mark]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>SERVICIOS Y LICENCIAMIENTOS NECESARIOS CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA CONVOCANTE.</p> <p>1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO:<br/>EL LICITANTE ENTREGARÁ UNA COTIZACIÓN DETALLADA PARA LA RENOVACIÓN DE LOS LICENCIAMIENTOS EXISTENTES CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE. SE ESPECIFICARÁN LOS PERIODOS DE COBERTURA Y CUALQUIER POSIBLE COSTO ADICIONAL RELACIONADO CON EL PROCESO DE RENOVACIÓN.</p> <p>3. SERVICIOS ADICIONALES:<br/>SE COTIZARÁN LOS SERVICIOS ADICIONALES QUE SE REQUERIRÁN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS APLICATIVOS EN OPERACIÓN. INCLUIRÁ DETALLES DEL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE SE NECESITARÁ PARA DICHOS SERVICIOS, EN CASO DE APLICAR.</p> <p>4. COTIZACIÓN DE SOPORTE ESPECIALIZADO:<br/>EL LICITANTE PRESENTARÁ UNA COTIZACIÓN POR HORA PARA EL SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO QUE PUDIERA SOLICITAR LA CONVOCANTE.</p> <p>5. LICENCIAMIENTO ADICIONAL:<br/>SE INCLUIRÁ UNA COTIZACIÓN PARA EL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE LA CONVOCANTE PUEDA REQUERIR. DE ESTA MANERA, CADA UNO DE ESTOS PUNTOS SE DESARROLLARÁ CON CLARIDAD PARA SATISFACER LAS NECESIDADES OPERATIVAS DE LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS SERVICIOS ANTES MENCIONADOS, ÚNICAMENTE DEBERÁN SER COTIZADOS POR EL PROVEEDOR QUE RESULTE ADJUDICADO?</b></p> <p><b>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b></p> | <p><b>ANEXO</b></p>   |
| 22.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 228, 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> <p><b>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 23.                | <p>CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p> <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 230, 14.1.2.3. SERVICIOS ADICIONALES.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 24.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 230, 14.2. PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI 14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p>   | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 25.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 240, 14.3.5. SERVICIOS PROFESIONALES 14.3.5.1. LICENCIAMIENTO</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 26.                | <p><b>CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</b></p> <p>REFERENCIA:</p> <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS, SUBNUMERAL 14.4.1.1. DOCUMENTACIÓN. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 242.</p> <p>AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA SE DEBE DE CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DOCUMENTO OFICIAL DEL FABRICANTE DE LA PÓLIZA, CUBRIENDO LO DESCRITO EN EL ALCANCE.</li> <li>• CERTIFICACION DEL PERSONAL. EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR EL LISTADO DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LOS CONCEPTOS DE LA PÓLIZA CON LAS CERTIFICACIONES DONDE AUTORIZA LA ATENCIÓN DE LOS INCIDENTES. EL SOPORTE TÉCNICO DEL LICITANTE Y/O FABRICANTE DEBERÁ DE TENER LA CERTIFICACIÓN QUE AVALE SU CONOCIMIENTO EN LOS APLICATIVOS ALETACLOUD, SIGA Y APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS SEGÚN CORRESPONDA, TODA ALTA O BAJA DE PERSONAL DEBERÁ DE SER NOTIFICADA PARA REALIZAR LOS TRÁMITES CORRESPONDIENTES.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LO MENCIONADO EN ESTE PUNTO SEA REQUISITO ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA ES APLICABLE AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>             |
| 27.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 251, 14.4.6.2. LICENCIAMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> <p><b>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</b></p>   | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 28.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 258, 14.5.5. SERVICIOS 14.5.5.1. LICENCIAMIENTO</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL</p>                       |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>PREGUNTA:</b><br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p>   | <p>LICITANTE ADJUDICADO.</p>   |
| 29.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 259,14.6.1 PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL DOCUMENTO Y/O CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> <p>EN CASO CONTRARIO, DADO QUE LAS CARTAS SON ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO, ¿PODRÁ LA CONVOCANTE ACEPTARLAS EN ESE FORMATO Y, POSTERIORMENTE, CUANDO SE ADJUDIQUE, ¿ENTREGARLAS EN SU VERSIÓN ORIGINAL?</p>                | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p>                         |
| 30.                | <p>ANEXO TÉCNICO<br/>3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>CON LA FINALIDAD DE GENERAR UNA PROPUESTA CORRECTA Y ADECUADA AL SERVICIO REQUERIDO EN EL PRESENTE PROCESO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL INVENTARIO COMPLETO DE LOS SISTEMAS INDICADOS EN EL NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS, EL INVENTARIO DEBE INCLUIR LA MARCA, MODELO Y NUMERO DE SERIE, LAS HORAS ESTIMADAS DE OPERACIÓN, ESTA INFORMACIÓN SERÁ LA BASE PARA PODER COTIZAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS CON LOS FABRICANTES</p> | <p>SE ENTREGARÁ UN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.</p>   |
| 31.                | <p>ANEXO TÉCNICO PÁG.10<br/>3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE TODOS LOS EQUIPOS Y SISTEMAS SON CIENTO POR CIENTO FUNCIONALES, DE LO CONTRARIO, ¿SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUALES EQUIPOS O SISTEMAS PRESENTAN ALGUNA FALLA O ESTÁN</p>   | <p>LOS EQUIPOS O SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD DE C5 Y C2, ESTÁN OPERATIVOS Y NINGUNO ESTÁ PENDIENTE POR REFACCIONAMIENTO</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>PENDIENTES POR CAMBIO DE REFACCIONAMIENTO POR EL PROVEEDOR ACTUAL?</b>  |  |
| 32.                | <p>ANEXO TÉCNICO PÁG.10</p> <p>3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUENTA CON LOS DIAGRAMAS UNIFILARES, CUADROS DE CARGA, DIAGRAMAS DE AIRES ACONDICIONADOS Y PLANOS ARQUITECTÓNICOS ACTUALIZADOS DE LOS SISTEMAS REQUERIDOS SEAN COTIZADOS</p>                                 | <p>SI SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN. Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR</p>  |
| 33.                | <p>ANEXO TÉCNICO PÁG.10</p> <p>3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD ELEVADORES ALCALDÍAS</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER INDICAR LA UBICACIÓN Y VOLUMETRÍAS QUE SE DEBEN CONSIDERAR PARA EL MANTENIMIENTO A ELEVADORES EN LAS ALCALDIAS MENCIONADAS EN LA PÁGINA 36 DEL ANEXO TÉCNICO.</p>   | <p>NO EXISTEN ELEVADORES EN ALCALDÍAS A SU VEZ, SE ENTREGA CD CON ARCHIVO DE LOS EQUIPOS Y SISTEMAS CORRESPONDIENTES A LOS C2 Y C5</p> |
| 34.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 38</p> <p>3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD</p> <p>SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR LOS DIAGRAMAS UNIFILARES, CUADROS DE CARGA, ¿DIAGRAMAS DE AIRES ACONDICIONADOS Y PLANOS ARQUITECTÓNICOS ACTUALIZADOS DE LOS SISTEMAS REQUERIDOS SEAN COTIZADOS?</p>   | <p>LA INFORMACIÓN AQUÍ SOLICITADA SE PROPORCIONARÁ EN SU MOMENTO AL LICITANTE GANADOR.</p>   |
| 35.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185</p> <p>10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CARTAS DE CERTIFICACIÓN DEL PERSONAL EMITIDA POR EL FABRICANTE QUE ATENDERA CADA UNA DE LAS TECNOLOGIAS MENCIONADAS EN ESTE ANEXO, SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA ES APLICABLE AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>                                   |
| 36.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PAGINA 185, 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA.</p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>  |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta                         |
|--------------------|---|-----------------------------------|
|                    | <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EN EL CASO DE QUE UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO REQUIERA UN CAMBIO EN LA ARQUITECTURA DE LA SOLUCIÓN, PRESENTARÁ UNA CARTA MEMBRETADA DEL FABRICANTE AVAYA, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE AVALE EL DISEÑO DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA POR EL LICITANTE FINAL, EMITIDA POR EL FABRICANTE,<br/>¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>  |                                   |
| 37.                | <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185, 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON UNA PÓLIZA DE GARANTÍA IGUAL A LA QUE OFRECE AVAYA Y QUE ES DENOMINADA "SUPPORT ADVANTAGE" QUE TENDRÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> |
| 38.                | <p><b>REFERENCIA:</b></p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185, 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA.</p> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SE ESTIPULE QUE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO EL PROVEEDOR DE SERVICIOS CONTARÁ CON LO SIGUIENTE:</p> <p>A. CON EL EQUIPAMIENTO, ACTUALIZACIONES Y REFACCIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE SERVICIO SOLICITADOS EN LAS SOLUCIONES CON LAS QUE CUENTA LA CONVOCANTE, DESCRITAS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO.</p> <p>B. CON UNA MESA DE SERVICIOS QUE FUNGIRÁ COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO PARA LAS SOLICITUDES DE SERVICIO, REPORTES E INCIDENTES; ES POR ELLO POR LO QUE SE PROPORCIONA EL NÚMERO TELEFÓNICO PARA EL ACCESO A LA MISMA.</p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p> |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>C. UN PROCEDIMIENTO PARA ESCALAMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, LA COBERTURA PARA LEVANTAR REPORTES SERÁ 7X24X365, DURANTE LA DURACIÓN DEL CONTRATO, ¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>   |  |
| 39.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 185, 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA.</p> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE SEÑALE EL ORGANIGRAMA DETALLADO DEL PERSONAL CERTIFICADO CON CONOCIMIENTO EXPERTO DE LA TECNOLOGÍA DE LA MARCA AVAYA QUE ATENDERÁ LOS INCIDENTES DE LA CONVOCANTE, INDICANDO NOMBRE, TELÉFONO, NOMBRE DEL SERVICIO QUE ATENDERÁ, TIPO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ¿CORRECTIVO O DE SOPORTE TÉCNICO? ¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN SOLO SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO</p>                                |
| 40.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 260, 14.6.1 PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• GOOGLE DEVELOPER</li> <li>• APPLE DEVELOPER</li> </ul> <p>PREGUNTA:</p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FECHA DE EMISIÓN.</li> <li>2. NOMBRE DEL APLICATIVO.</li> <li>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.</li> <li>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.</li> <li>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.</li> <li>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL</li> </ol> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

*[Handwritten signature]*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>FABRICANTE.</b></p> <p><b>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</b></p> <p><b>LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS, ¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>   |   |
| 41.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 259, 14.5.5.1 LICENCIAMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL</li> <li>• PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES</li> </ul> <p>PREGUNTA:</p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FECHA DE EMISIÓN.</li> <li>2. NOMBRE DEL APLICATIVO.</li> <li>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.</li> <li>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.</li> <li>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.</li> <li>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.</li> <li>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</li> </ol> <p><b>¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p><b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p> |
| 42.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 251, 14.4.6.2</p>  |   |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



*[Handwritten signature]*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>LICENCIAMIENTO MAPBOX</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>FECHA DE EMISIÓN.</li> <li>NOMBRE DEL APLICATIVO.</li> <li>CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.</li> <li>PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.</li> <li>PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.</li> <li>GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.</li> <li>DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA. LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS. UNA VEZ REALIZADO LO ANTERIOR, LA CONVOCANTE DARÁ POR CUBIERTA LA ENTREGA DEL CONCEPTO ¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN? </li></ol> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 43.                | <p>REFERENCIA:</p> <p>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 241, 14.3.5.1 LICENCIAMIENTOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>SECUROS</li> <li>SECUROS AUTO</li> <li>SECUROS FACE X</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b></p> <p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS? ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>FECHA DE EMISIÓN.</li> <li>NOMBRE DEL APLICATIVO.</li> <li>CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.</li> <li>PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.</li> <li>PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.</li> <li>GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.</li> </ol>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.<br/>¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>   |  |
| 44.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 230, 14.2.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• POWER BI PRO</li> </ul> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER, QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS? ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN.<br/>2. NOMBRE DEL APLICATIVO.<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.<br/>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.<br/>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA, ¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 45.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 229, 14.1.2.3. SERVICIOS ADICIONALES<br/>LICENCIA DE REVOLUTION V. 2021.4.4 O SUPERIOR (POR ALTAVOZ) EN ALTA DISPONIBILIDAD</p> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS, ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:<br/>1. FECHA DE EMISIÓN.</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>2. NOMBRE DEL APLICATIVO.<br/>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.<br/>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.<br/>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.<br/>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.<br/>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</p> <p>¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>  |   |
| 46.                | <p>REFERENCIA:<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 228, 14.1.1<br/>RENOVACIÓN DE LICENCIMIENTO<br/>REVOLUTION V. 2021.4.4</p> <p>PREGUNTA:<br/>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS, DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FECHA DE EMISIÓN.</li> <li>2. NOMBRE DEL APLICATIVO.</li> <li>3. CANTIDAD DE LICENCIAS OTORGADAS.</li> <li>4. PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS LICENCIAS.</li> <li>5. PROPÓSITO Y DISTRIBUCIÓN DE LAS LICENCIAS.</li> <li>6. GARANTÍA DE ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE, CONFORME A LO ESTABLECIDO POR EL FABRICANTE.</li> <li>7. DECLARACIÓN EN LA QUE EL FABRICANTE O PARTNER AVALE PLENAMENTE LA OPERATIVIDAD DE LAS LICENCIAS DURANTE TODO EL PERÍODO DE VIGENCIA.</li> </ol> <p>¿SOLO DEBERÁ SER ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO? ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SERÁ ENTREGADA ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |
| 47.                | <p>REFERENCIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 16, 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS Y DE SEGURIDAD</li> <li>• 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS</li> <li>•</li> </ul> <p>PREGUNTA:</p>   | <p>ÚNICAMENTE SE REALIZARÁ CAMBIO PUNTUAL DE BATERÍAS QUE PRESENTEN FALLA</p>   |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>¿MENCIONA SUSTITUCIÓN COMPLETA DE BANCO DE BATERÍAS COMPLETO? ¿PUEDE INDICAR QUE MARCA SON LOS BANCOS Y LOS UPS A LOS CUALES DAN SERVICIO DICHO BANCOS?</p> <p><b>BANCO DE BATERÍAS 225 KVA 10 EN TOTAL</b><br/><b>BANCO DE BATERÍAS 80 KVA 2 EN CEDA</b><br/><b>BANCO DE BATERÍAS 800 KVA 2 EN C5</b></p>   |  |
| 48.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 155<br/>6.3.3 ACTIVIDADES DEL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO</p> <p>DICE: "DEBE CONSIDERAR LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA EL CABLEADO ESTRUCTURADO EN CADA SITIO QUE CONFORMA EL PROYECTO: PEINADO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, ETIQUETADO FALTANTE DEL CABLEADO ESTRUCTURADO, REPARACIÓN DE LAS CHAPAS Y REJILLAS DE LOS GABINETES, PONCHADO DE CONECTORES"</p> <p><b>PREGUNTA: CON EL FIN DE PODER REALIZAR UN COSTEO ACERTIVO DE ESTE REQUERIMIENTO, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER PROVEER UN ESTADISTICO DE FALLAS REGISTRADAS DURANTE EL AÑO 2024, ASÍ COMO LAS CARACTERÍSTICAS DEL MATERIAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LAS REPARACIONES REQUERIDAS-</b></p> | <p><b>EN EL 2024 SE REGISTRARON 17 CHAPAS CON DAÑO EN AL MENOS 1 PUERTA DE LAS 4 EXISTENTES DEL GABINETE</b></p> |
| 49.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 166<br/>9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN</p> <p><b>PREGUNTA: CON EL FIN DE REALIZAR UN ANÁLISIS DE POSIBLE OBSOLESENCIA. SITUACIÓN ACTUAL CON LOS FABRICANTES DE LA INFRAESTRUCTURA DESCRITA EN ESTE NUMERAL, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER PROPORCIONAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MODELO CORRECTO</li> <li>• NÚMERO DE SERIE</li> <li>• TIPO DE LICENCIAMIENTO</li> </ul>   | <p><b>ESTA INFORMACIÓN SE LE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.</b></p>  |
| 50.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 166<br/>9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN</p> <p><b>PREGUNTA: SI COMO RESULTADO DEL ANÁLISIS DE OBSOLESENCIA REALIZADO SE DETERMINA QUE ALGUNO DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN ESTE NUMERAL SE ENCUENTRA CON ANUNCIO DEL FABRICANTE DE "FUERA DE SOPORTE", ES DECIR, NO SEA POSIBLE COTIZAR LA AMPLIACIÓN DE LA PÓLIZA DE SOPORTE O LICENCIAMIENTO POR EL PLAZO SOLICITADO.</b></p> <p><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGIA DEL EQUIPO QUE SE ENCUENTRE EN ESTE SUPUESTO.</b></p>  | <p><b>NO, LA CONVOCANTE DEFINIRÁ SI SERÁ NECESARIO</b></p>   |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 51.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 166<br/>9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN</p> <p>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA AFIRMATIVA (ES DECIR, SE DEBA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA), SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR LA ACTUALIZACIÓN DEL FORMATO "ESQUEMA DE COTIZACIÓN" (CATALÓGO DE CONCEPTOS) CON EL FIN DE INTEGRAR LOS PRECIOS DE VENTA CONSIDERADOS POR ESTA RENOVACIÓN TECNOLÓGICA (SUMINISTRO, INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO, MANTENIMIENTO CORRECTIVO)</p>                     | <p>NO APLICA YA QUE LA RESPUESTA ANTERIOR NO FUE AFIRMATIVA</p>  |
| 52.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 191<br/>10.4. SOLUCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIFICADA</p> <p>DICE: "A QUIENES COMPRARON LAS BASES DE LICITACIÓN SE LES ENTREGO UN ANEXO QUE DETALLA LOS COMPONENTES Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA ACTUAL"</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE NO FUE RECIBIDA ESTA INFORMACIÓN EN EL MOMENTO DE ADQUISICIÓN DE BASES, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER PROVEER ESTA INFORMACIÓN PARA CONOCER A DETALLE LOS COMPONENTES DE SERVICIO QUE INTEGRAN LA SOLUCIÓN.</p>                                  | <p>SE ENTREGARÁ EN LA JUNTA DE ACLARACIONES DE BASES</p>   |
| 53.                | <p>ANEXO TÉCNICO, 14.3.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO EQUIPOS DE CÓMPUTO CON EL APLICATIVO.</p> <p>PREGUNTA: FAVOR DE PROPORCIONAR EL MODELO DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES QUE DEBERÁN CONSIDERARSE PARA SOPORTE.</p>  | <p>LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO</p>   |
| 54.                | <p>ANEXO TÉCNICO</p> <p>¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE TODOS LOS SERVICIOS DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO, LOS CUALES PODRÁN SER REQUERIDOS A CRITERIO DE LA CONVOCANTE "BAJO DEMANDA" COMO PUDIERAN SER (SUMINISTRO, INSTALACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS) A DIFERENTE INFRAESTRUCTURA O SERVICIOS Y SUS OBLIGACIONES QUE SE DERIVEN HACIA EL LICITANTE ADJUDICADO, TENDRÁN VALIDEZ UNA VEZ QUE SE REALICE EL REQUERIMIENTO FORMAL POR PARTE DE LA CONVOCANTE?</p> <p>FAVOR DE CONFIRMAR</p> | <p>SE CONFIRMA QUE AL LICITANTE ADJUDICADO SE LE REALIZARAN LOS REQUERIMIENTOS FORMALES POR PARTE DE LA CONVOCANTE</p> |
| 55.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 241.<br/>14.4. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).</p> <p>DICE: "SE CONSIDERARÁ LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO</p>   | <p>SE UTILIZA CAD ALERTA CLOUD FABRICADO POR PROMAD, LA DOCUMENTACIÓN CON ESPECIFICACIONES SE</p>                      |

*[Handwritten signature]*

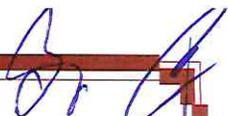
| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE"</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR MÁS INFORMACIÓN DE ESTE APLICATIVO, (MARCA, LOS MÓDULOS QUE LO INTEGRAN LICENCIAMIENTO REQUERIDO, VERSIÓN A SOPORTAR, TIPO DE SOPORTE SOLICITADO)</b></p> <p><b>EN CASO DE CONTAR CON ALGÚN DOCUMENTO CON LA DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO Y DIAGRAMA CONCEPTUAL DE INTERCONEXIÓN, FAVOR DE PROPORCIONARLO.</b></p>   | <p><b>ENTREGARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>   |
| 56.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 241</p> <p>14.4. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).<br/>14.4.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA.<br/>14.4.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMA Y SERVICIOS.</p> <p>DICE: LA REVISIÓN DE LOS SERVICIOS DEBERÁ INCLUIR LA INTEGRACIÓN CON OTROS APLICATIVOS, ASÍ COMO LA DEPURACIÓN DE ARCHIVOS DE REGISTRO (LOGS) Y ELIMINACIÓN DE INFORMACIÓN INNECESARIA PARA EL APLICATIVO. ADEMÁS, SE DEBERÁ GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD Y EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS RELACIONADOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER MENCIONAR LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS APLICATIVOS A LOS CUALES DEBERÁ INTEGRARSE Y EL MÉTODO QUE DEBERÁ CONSIDERARSE</b></p>  | <p><b>LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO</b></p>                                   |
| 57.                | <p>ANEXO TÉCNICO PAG. 243</p> <p>14.4. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).<br/>14.4.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA<br/>14.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO</p> <p>DICE: "TODAS LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA ALERTACLOUD, SIGA Y APLICACIÓN MÓVIL EMERGENCIAS MÉDICAS QUE SEAN LIBERADAS COMO MEJORA O CORRECCIÓN DE PROBLEMAS DEBERÁN CONSIDERARSE PARA LOS DIFERENTES SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE DESCRITOS EN EL APARTADO "14.4.1. ALCANCE"</p> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ACTUALIZACIÓN A LA QUE SE REFIERE LA CONVOCANTE SERÁ SOBRE EL MISMO RELEASE DE LA VERSIÓN ACTUAL Y NO DEBERÁ CONSIDERARSE ACTUALIZACIONES MAYORES DE VERSIÓN (UPGRADE)?</b></p> <p><b>FAVOR DE CONFIRMAR</b></p> | <p><b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, TODAS LAS ACTUALIZACIONES SE HARÁN SOBRE LAS VERSIONES INSTALADAS</b></p> |

*[Vertical handwritten signature]*



*[Handwritten signature]*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 58.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 251</p> <p>14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR MÁS INFORMACIÓN DE ESTE APLICATIVO, (MARCA, LOS MÓDULOS QUE LO INTEGRAN LICENCIAMIENTO REQUERIDO, VERSIÓN A SOPORTAR, TIPO DE SOPORTE SOLICITADO)</b></p> <p><b>EN CASO DE CONTAR CON ALGÚN DOCUMENTO CON LA DESCRIPCIÓN DEL APLICATIVO Y DIAGRAMA CONCEPTUAL DE INTERCONEXIÓN, FAVOR DE PROPORCIONARLO.</b></p>             | <p><b>SE UTILIZA VIU TECNOLOGIA LTDA</b></p>   |
| 59.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 253</p> <p>14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.</p> <p>14.5.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA.</p> <p>14.5.2.1. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO.</p> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA ACTUALIZACIÓN A LA QUE SE REFIERA LA CONVOCANTE SERÁ SOBRE EL MISMO RELEASE DE LA VERSIÓN ACTUAL Y NO DEBERÁ CONSIDERARSE ACTUALIZACIONES MAYORES DE VERSIÓN (UPGRADE)?</b></p> <p><b>FAVOR DE CONFIRMAR</b></p> | <p><b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, TODAS LAS ACTUALIZACIONES SE HARÁN SOBRE LAS VERSIONES INSTALADAS.</b></p> |
| 60.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 254</p> <p>14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.</p> <p>14.5.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA.</p> <p>14.5.2.3. COMPONENTES CONSIDERADOS PARA EL MANTENIMIENTO.</p> <p><b>PREGUNTA: FAVOR DE PROPORCIONAR EL MODELO DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES DE TRABAJO Y SERVIDORES QUE DEBERÁN CONSIDERARSE PARA SOPORTE</b></p>  | <p><b>LA DESCRIPCIÓN TÉCNICA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>                                   |
| 61.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 259</p> <p>14.6. LICENCIAMIENTO DE PLATAFORMAS DESARROLLO TECNOLÓGICO.</p> <p>14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES</p> <p><b>DICE: "SE DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DEBE ESTAR ASOCIADA A LAS CUENTAS PRINCIPALES DE LA CONVOCANTE. NO SE ACEPTARÁN LICENCIAS QUE NO RESPETEN LAS CUENTAS PREVIAMENTE REGISTRADAS, Y ESTA RENOVACIÓN DEBERÁ REALIZARSE DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO"</b></p>                                | <p><b>LAS CUENTAS SE ENTREGARÁN AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>   |

  
 [Handwritten notes and signatures in the right margin]

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR EL DETALLE DE LAS CUENTAS PREVIAMENTE REGISTRADAS A LAS QUE SE DEBERÁN ASOCIAR ESTE LICENCIAMIENTO</b></p>  |  |
| 62.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 42<br/>3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br/>SUBSISTEMA CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) Y EBI.</p> <p>DICE: "EL LICITANTE DURANTE EL PERIODO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE CCTV, REALIZARA LA SUSTITUCIÓN DE CÁMARAS NUEVAS EN TODO EL EDIFICIO C5. EL LICITANTE REALIZARA CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE LAS CÁMARAS QUE LE PROPORCIONE LA CONVOCANTE CONFORME A LA CANTIDAD MARCADA EN EL CUADRO DE CANTIDADES QUE SE MUESTRA EN LA PAGINA 31."</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LAS CÁMARAS NUEVAS QUE SE MENCIONAN, ASÍ COMO LA VOLUMETRÍA QUE SE DEBERÁ CONSIDERAR, DEBIDO A QUE EN LA PÁG.31 DEL ANEXO SE DETALLE EL ALCANCE REQUERIDO PARA EL SERVICIO "HIDRONEUMÁTICOS (ELECTROBOMBAS, SISTEMAS DE FILTRADO Y TANQUES HIDRONEUMÁTICOS)"</b></p> | <p>SE ENTREGARÁ UN CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES</p>                  |
| 63.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 42<br/>3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br/>SUBSISTEMA CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) Y EBI.</p> <p>DICE: "EL LICITANTE DURANTE EL PERIODO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE CCTV, REALIZARA LA SUSTITUCIÓN DE CÁMARAS NUEVAS EN TODO EL EDIFICIO C5. EL LICITANTE REALIZARA CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DE LAS CÁMARAS QUE LE PROPORCIONE LA CONVOCANTE CONFORME A LA CANTIDAD MARCADA EN EL CUADRO DE CANTIDADES QUE SE MUESTRA EN LA PAGINA 31."</p> <p><b>PREGUNTA: AL SER INFRAESTRUCTURA QUE LA CONVOCANTE PROVEERA AL LICITANTE, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR, ¿CUÁL ES EL ALCANCE DEL LICITANTE EN CASO DE FALLA O DAÑO QUE REQUIERA REEMPLAZO FÍSICO POSTERIOR A SU INSTALACIÓN?</b></p>   | <p>SE REALIZARÁ LA SUSTITUCIÓN DE LOS EQUIPOS QUE PRESENTEN FALLAS DURANTE LOS MANTENIMIENTOS.</p> |
| 64.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 42<br/>3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br/>SUBSISTEMA CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) Y EBI.<br/>EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS).</p>   | <p>SE CONTEMPLARÁ UN TERABITE DE ALMACENAMIENTO POR CADA INMUEBLE.</p>                             |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>DICE: "EL LICITANTE REALIZARÁ UN RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN DE CADA UNA DE LAS ESTACIONES EBI (COPIA DE IMAGEN) DE CADA UNO DE LOS INMUEBLES C5, Y C2'S, EN UN DISCO DURO PORTÁTIL QUE PROPORCIONARÁ EL LICITANTE GANADOR A CADA INMUEBLE, LA ENTREGA DEL DISCO CON LA COPIA DE LA IMAGEN DEL SISTEMA EBI SE LLEVARÁ A CABO FINALIZANDO LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y ENTREGANDO A CADA INMUEBLE."</p> <p><b>PREGUNTA: CON EL FIN DE PODER REALIZAR EL DIMENSIONAMIENTO CORRECTO DE LOS DISCOS DUROS SOLICITADOS, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR LA CANTIDAD ESTIMADA EN (MEGAS, TERAS) DE INFORMACIÓN REQUERIDA SEA RESPALDADA EN CADA SITIO</b></p> |   |
| 65.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 54<br/>5.MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>DICE: "PERMANENCIA 24 HORAS EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE PARA ATENCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ENTREGA DE PROTOCOLO U HOJA DE SERVICIO (SOPORTE FOTOGRÁFICO, DATOS DEL EQUIPO, FIRMAS DE LOS ENCARGADOS, GARANTÍA DEL SERVICIO)."</p> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LOS RECURSOS HUMANOS SOLICITADOS PARA LA RESIDENCIA EN C5, SON LOS MISMOS REQUERIDOS EN ESTE NUMERAL "3 MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD"?</b></p> <p><b>FAVOR DE CONFIRMAR</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN LOS RECURSOS HUMANOS PARA LA RESIDENCIA EN C5 SON LOS MISMO DEL NUMERAL DE MANTENIMIENTO</b></p>   |
| 66.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 54<br/>6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>DICE: "EL SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO DEBERÁ CUBRIR DURANTE TODOS LOS DÍAS DEL AÑO MIENTRAS DURE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, CON TURNOS DE 8 OCHO HORAS, TANTO EN EL C5, COMO EN CADA UNO DE LOS C2."</p> <p>DICE: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE ESTE PERSONAL ES ADICIONAL A LOS RECURSOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL 3? MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD., Y ESTOS SERÁN CONSIDERADOS ÚNICAMENTE A PETICIÓN DE LA CONVOCANTE?</p> <p><b>FAVOR DE CONFIRMAR</b></p>   | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SON RECURSOS ADICIONALES, CON DIFERENTES FUNCIONES, PARA EL APARTADO 6.3 DEBERÁN SER CONSIDERADOS PARA LA TOTALIDAD DE DÍAS DEL CONTRATO.</b></p> |
| 67.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 169<br/>9.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LAN/WAN</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y LA PÓLIZA SERÁ ENTREGADA A LA</b></p>  |

*Handwritten initials/signature*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>CONFIRMAR SI TODOS LOS EQUIPOS DE LA MARCA HUAWEI DESCRITOS EN LA TABLA DEL NUMERAL REFERENCIADO DEBERÁN CONSIDERAR LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA DE SOPORTE MENCIONADA EN EL NUMERAL 9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN.</p> <p><b>FAVOR DE CONFIRMAR</b></p>   | <p>CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR.</p>  |
| 68.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 169<br/>9.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LANWAN</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER CONFIRMAR LOS DEMÁS EQUIPOS DESCRITOS DIFERENTES A LA MARCA HUAWEI, DEBERÁN CONSIDERAR LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA DE SOPORTE CON EL FABRICANTE.</p> <p>SI FUERA REQUERIDO, FAVOR DE CONFIRMAR LAS CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ CONSIDERARSE PARA LAS PÓLIZAS REQUERIDA.</p>   | <p>LA PÓLIZA SOLICITADA SE DESCRIBE EN EL NUMERAL 9.2.1 Y SERÁ ENTREGADA A LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 69.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 230<br/>14.2. PLATAFORMA DE REPORTES POWER BI.<br/>14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</p> <p>DICE: "SE DEBERÁ TENER EN CUENTA QUE LA RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DEBE ESTAR ASOCIADA A LAS CUENTAS PRINCIPALES DE LA CONVOCANTE. NO SE ACEPTARÁN LICENCIAS QUE NO RESPETEN LAS CUENTAS PREVIAMENTE REGISTRADAS, Y ESTA RENOVACIÓN DEBERÁ REALIZARSE DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO"</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR EL DETALLE DE LAS CUENTAS PREVIAMENTE REGISTRADAS A LAS QUE SE DEBERÁN ASOCIAR ESTE LICENCIAMIENTO</p> | <p>LAS CUENTAS SE ENTREGARÁN AL LICITANTE GANADOR</p>   |
| 70.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 231<br/>14.3. PLATAFORMA DE GESTION DE VIDEO (VMS)<br/>DICE: "EL SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO SERÁ CONSIDERADO COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO LA CONTRATACIÓN DE ESTE SERVICIO SE GESTIONARÁ BAJO UN ESQUEMA TIPO PÓLIZA. A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBE EL ALCANCE SOLICITADO POR LA CONVOCANTE"</p> <p>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE CONSIDERE ESTE SERVICIO PREVENTIVO Y NO CORRECTIVO, Y EN LA SUMATORIA DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS? PUEDE CONFIRMAR.</p>                             | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE CONSIDERARÁ COMO SERVICIOS PREVENTIVOS Y EN LA SUMATORIA DE ESTOS.</p>                          |
| 71.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 241<br/>14.4. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS).<br/>DICE: "SE CONSIDERARÁ LA ADQUISICIÓN DEL SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE, SOLICITANDO UN</p>   | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, SE CONSIDERARÁ COMO SERVICIOS PREVENTIVOS Y EN LA SUMATORIA DE ESTOS.</p>                          |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin*

*Handwritten signature*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>ESQUEMA TIPO PÓLIZA DIRECTA DEL FABRICANTE COMO PARTE DEL MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES Y GESTIÓN CARTOGRÁFICA (CAD/GIS), CONSIDERANDO EL ALCANCE QUE LA CONVOCANTE REQUIERE Y QUE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN."</p> <p><b>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE CONSIDERE ESTE SERVICIO PREVENTIVO Y NO CORRECTIVO, Y EN LA SUMATORIA DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS? ¿PUEDE CONFIRMAR?</b></p>  |   |
| 72.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 251, 14.4.6.2 LICENCIAMIENTO LICENCIAMIENTO MAPBOX</p> <p>DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <p>1. FECHA DE EMISIÓN."</p> <p><b>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE DICHA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER SE PRESENTE DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Y NO ANTES DE SER ADJUDICADO EL GANADOR? ¿PUEDE CONFIRMAR?</b></p>   | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN, LA CERTIFICACIÓN SERÁ ENTREGADA A LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 73.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 241<br/>14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.</p> <p>DICE: "EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR EN TIEMPO REAL SE CONSIDERARÁ COMO UN CONCEPTO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ES DECIR LA CONVOCANTE DECIDIRÁ SI REQUIERE DICHO CONCEPTO. EL ALCANCE QUE LA CONVOCANTE REQUIERE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN.</p> <p>PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR EN TIEMPO REAL<br/>C5 – 911-TELEMEDICINA<br/>PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON VIDEO EN VIVO Y ENVÍO DE VIDEO PARA DIVERSOS RESPONDIENTES<br/>C5 – TELEMEDICINA"</p> <p><b>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE CONSIDERE ÉSTOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y NO CORRECTIVOS, Y EN LA SUMATORIA DE LOS MANTENIMIENTO PREVENTIVOS? ¿PUEDE CONFIRMAR?</b></p> | <p>SE CONSIDERARÁ COMO SERVICIO CORRECTIVO Y EN LA SUMATORIA DE ÉSTOS</p>   |
| 74.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 215<br/>12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS.</p>   | <p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA AL</p>   |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>DICE: "FORTINET</p> <p>SERÁ RESPONSABILIDAD DE EL LICITANTE REALIZAR LA REINSTALACIÓN DE LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD FORTINET DE LA CONVOCANTE. LA ACTUALIZACIÓN DEBERÁ TENER UNA VIGENCIA MÍNIMA DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE RENOVACIÓN.</p> <p>COMO PARTE DEL LICENCIAMIENTO, SE DEBERÁ INCLUIR UN ASSESSMENT ANUAL DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA, EL CUAL INCLUIRÁ UN REPORTE DETALLADO QUE PRESENTE LOS HALLAZGOS, ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES CORRESPONDIENTES."</p> <p><b>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE SOLICITA LAS 4 LICENCIAS FG-1100E DEWE, Y 6 LICENCIAS LICENCIA FG-100F? PARA LO CUAL ¿PUEDE PROPORCIONAR LOS NUMEROS DE REGISTRO ANTE LA MARCA QUE CORRESPONDEN?</b></p> | <p>LICITANTE GANADOR.</p>  |
| 75.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 216<br/>12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS.</p> <p>DICE: "CISCO"</p> <p>SERA RESPONSABILIDAD DE EL LICITANTE, LA REINSTALACIÓN DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD CISCO DE LA CONVOCANTE PARA SUS EQUIPOS NEXT GENERATION FIREWALL Y ADAPTIVE SECURITY APPLIANCE (ASA) PARA DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS DE ESTOS.</p> <p>SERÁ DECISIÓN DE LA CONVOCANTE LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS.</p> <p>SE REQUIERE QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA CUBRA LAS SIGUIENTES FUNCIONALIDADES MÍNIMAS MÁS NO LIMITATIVAS"</p> <p><b>PREGUNTA: ¿LA CONVOCANTE SOLICITA LAS, SMART ACCOUNT DEL CLIENTE C5?</b></p>  | <p>ES SOLICITADO EL LICENCIAMIENTO DESCRITO EN EL NUMERAL 12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS, CONFORME A LA MARCA Y LOS MODELOS DESCRITOS EN LA SECCIÓN. Y SERÁ ENTREGADA A LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 76.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 221<br/>12.4.4. SERVICIOS CORRECTIVOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA.</p> <p>DICE: "EL LICITANTE DEBERÁ INCLUIR LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LOS FABRICANTES PARA LA ATENCIÓN DE TODO EL EQUIPAMIENTO, DADO QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA."</p> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA CONFIRMAR LA CONVOCANTE QUE SOLICITA EL PERSONAL CERTIFICADO AL MOMENTO DE REQUERIR EL SERVICIO Y POR ENDE ESTE PERSONAL NO</b></p>  | <p>SE CONFIRMA QUE LA CERTIFICACIÓN SERÁ ENTREGADA A LA CONVOCANTE ÚNICAMENTE POR EL LICITANTE GANADOR. ESTE SERVICIO DEBERÁ DE SER EJECUTADO BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE.</p>   |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>DEBERÁ PRESENTARSE ANTES DEL FALLO O PRESENTACIÓN DE PROPUESTA, ¿CONFIRMA QUE NO SE PRESENTARÁ ANTES?</b>   |  |
| 77.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 227<br/>14.1. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS</p> <p>DICE: "LA CONVOCANTE CUENTA CON UNA PLATAFORMA DE GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS, INTEGRADA POR LO SIGUIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REVOLUTION V 2021.4.4</li> </ul> <p>LA CONVOCANTE PODRÁ CONSIDERAR LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y LICENCIAMIENTO PARA ASEGURAR, EN CASO NECESARIO, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA. ESTE CONTRATO INCLUIRÁ:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MANTENIMIENTO CORRECTIVO: SE REALIZARÁN DIAGNÓSTICOS Y REPARACIONES DE FALLAS EN EL SISTEMA, ACTUALIZACIÓN DE COMPONENTES OBSOLETOS Y RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS.</li> <li>2. LICENCIAMIENTO: SE ADQUIRIRÁN O RENOVARÁN LAS LICENCIAS NECESARIAS PARA EL USO DE LA PLATAFORMA EN CONFORMIDAD CON LAS POLÍTICAS DEL FABRICANTE." <p><b>PREGUNTA:</b><br/><b>¿LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE CONSIDERE ESTE SERVICIO CORRECTIVO Y NO PREVENTIVO, Y EN LA SUMATORIA DE LOS MANTENIMIENTO CORRECTIVO? ¿PUEDE CONFIRMAR?</b></p> </li></ol> | <b>SE CONSIDERARÁ COMO SERVICIO CORRECTIVO Y EN LA SUMATORIA DE ESTOS.</b> |
| 78.                | <p>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 166<br/>9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN</p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PODER COMPARTIR LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A LAS CUENTAS INTELIGENTES (SMART ACCOUNT) A LAS CUALES SE DEBERÁ ASIGNAR EL LICENCIAMIENTO DE LAS DIFERENTES MARCAS QUE SE SOLICITAN COTIZAR COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, EN EL ENTENDIDO QUE POSIBLEMENTE ALGUNOS EQUIPOS DEBERÁ AMPLIARSE SUSCRIPCIONES O LICENCIAMIENTOS.</p>   | <b>LA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR</b>                   |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TAKAB SISTEMAS TECNOLÓGICOS INTELIGENTES & SERVICIOS INTEGRALES S. DE R.L. DE C.V" RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número | Pregunta | Respuesta |
|--------|----------|-----------|
|--------|----------|-----------|

*[Handwritten signature]*

| de<br>Pregunta |   |  |
|----------------|---|--|
| 1              | <p>NUMERAL 5.2.2<br/>SUBNUMERAL 14 DE LAS BASES<br/>PÁGINA 12<br/>REFERENCIA: DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS</p> <p><b>PREGUNTA: SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE INDIQUE O ACLARE SOBRE LA DECLARACIÓN ANUAL 2024, YA QUE EL PERIODO DE PRESENTACIÓN PARA PERSONAS MORALES SERÁ DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2025, ASÍ MISMO PARA LAS DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DEL MES FEBRERO DEL AÑO 2025 SE HACE MENCIÓN QUE DICHAS DECLARACIONES SON PRESENTADAS ANTES DEL DÍA 17 DE CADA MES.</b></p>  | <p><b>SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</b></p>  |
| 2              | <p>NUMERAL 5.2.2<br/>SUBNUMERAL 17 DE LAS BASES<br/>PÁGINA 12<br/>REFERENCIA: DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS</p> <p><b>PREGUNTA: ¿SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARE QUE, PARA EN CASO DE PERSONAS MORALES QUE SON FORÁNEAS, LES ES APLICABLE ESTE PUNTO, SOBRE LAS CONSTANCIAS DE NO ADEUDO?<br/>ES DECIR, LAS CONSTANCIA DE IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, IMPUESTO SOBRE NÓMINA, IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, IMPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE Y/O DERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA</b></p>                                  | <p><b>SE DEBERÁ PRESENTAR POR ESCRITO LAS CAUSAS POR LAS QUE NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS LOCALES EN LA CIUDAD DE MÉXICO, Y PRECISAR LA ENTIDAD FEDERATIVA DONDE RADICA.</b></p> <p><b>TAMBIÉN EL PARTICIPANTE DEBERÁ CONTAR CON UN DOMICILIO PARA OÍR Y RECIBIR NOTIFICACIONES DENTRO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD AL NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NÚMERO 6 DE LAS BASES.</b></p> |
| 3              | <p>NUMERAL 5.2.2<br/>SUBNUMERAL 21 DE LAS BASES<br/>PÁGINA 21<br/>REFERENCIA: DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS</p> <p><b>PREGUNTA SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE NOS PERMITA PRESENTAR CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SE PRESENTARA CONSTANCIA DE PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, TODA VEZ QUE SE ENCUENTRA EN TRÁMITE DE REGISTRO, ADJUNTANDO A SU VEZ ACUSE DE REGISTRO AL PADRÓN DE PROVEEDORES. ESTO CON EL FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN DE LOS LICITANTES.</b></p> <p><b>SE ACEPTA?</b></p> | <p><b>NO SE ACEPTA, TODA VEZ QUE LOS PARTICIPANTES DEBERÁN CONTAR CON EL PADRÓN DE PROVEEDORES VIGENTE DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.15.1 DE LA CIRCULAR UNO 2024, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS.</b></p>  |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*



*[Handwritten signature and scribbles at the bottom center]*

|          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>4</b> | <p>NUMERAL 5.1<br/>PÁGINA 55 AL 259<br/>REFERENCIA: INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA</p> <p><b>PREGUNTA SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, QUE NOS ACLARE QUE, SI VA REQUISITADO DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA EL ANEXO TÉCNICO SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2025, MISMO QUE ABARCA DE LA PÁGINA 55 AL 259.</b></p> | <p><b>LA PROPUESTA ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER LO ESTABLECIDO EN EL NUMERAL 5.2.4. DE LAS BASES.</b></p> |
|----------|--|--|

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "PLANETS SOLUTIONS S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
| 1                  | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.<br/>5.1 INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA. INCISO A). BASES, PÁG. 9</p> <p><b>PREGUNTA: SE ENTIENDE QUE TODOS LOS DOCUMENTOS LEGALES, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y ECONÓMICOS SERÁN DIRIGIDOS AL LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS CON DOMICILIO EN CALLE CECILIO ROBELO NO. 3, COLONIA DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p><b>SE PRECISA QUE SE DEBERÁN ENVIAR AL C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</b></p> <p><b>LA DIRECCIÓN INDICADA ES LA CORRECTA.</b></p> |
| 2                  | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.,<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO). INCISO 3 AL 9 E INCISO 11,12,13,15,18,20,22,23,24 COMO A BASES, BASES, PÁG. 10 - 15</p> <p><b>PREGUNTA: REFERENTE A LAS CARTAS Y ESCRITOS SOLICITADOS. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME SI EL LICITANTE PUEDE UTILIZAR FORMATO Y/O TEXTOS LIBRES PARA LOS INCISOS MENCIONADOS. YA QUE NO HAY FORMATOS Y/O ANEXOS DENTRO DE LAS BASES.</b></p>  | <p><b>EN CASO DE NO EXISTIR FORMATO ESTABLECIDO EN LAS BASES, EL PARTICIPANTE PODRÁ USARSE UN FORMATO LIBRE.</b></p>  |
| 3                  | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.,</p>   | <p><b>SE PRECISA QUE SE DEBERA PRESENTAR LA DECLARACIÓN</b></p>   |

*Handwritten initials and marks at the top right corner.*

|          |   |  |
|----------|---|--|
|          | <p>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), BASES, PÁG. 12. DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA JUSTIFICAR LA DECLARACIÓN MENSUAL DE IMPUESTOS CORRESPONDIENTE A FEBRERO, CONSIDERANDO QUE EL MES AÚN NO HA CONCLUIDO.</b></p>   | <p><b>PROVISIONAL DE ENERO 2025.</b></p>   |
| <p>4</p> | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)<br/>14. DECLARACIÓN ANUAL DE 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES ENERO Y FEBRERO 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A.<br/>BASES, PÁG. 12</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DADO QUE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES Y ANUALES SE PRESENTAN MEDIANTE LA PÁGINA DEL SAT, LOS LICITANTES PODRÁN CUMPLIR CON ESTE REQUISITO MEDIANTE LA IMPRESIÓN DE DICHAS DECLARACIONES. AGRADECEMOS SU PRONUNCIAMIENTO AL RESPECTO.</b></p>  | <p><b>SE DEBERÁ IMPRIMIR LA DECLARACIÓN Y ANEXAR EL COMPROBANTE DE PAGO REALIZADO EN INSTITUCIÓN BANCARIA.</b></p>                         |
| <p>5</p> | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO), NUMERAL 14. DECLARACIÓN ANUAL DE 2024<br/>BASES, PÁG. 12</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL REQUISITO, DEBERÁ PRESENTARSE LA DECLARACIÓN FISCAL ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023 A NOMBRE DEL LICITANTE, CONSIDERANDO QUE, CONFORME AL SEGUNDO PÁRRAFO DE LA FRACCIÓN II DEL ARTÍCULO 9 DE LA LEY DEL ISR, LA DECLARACIÓN DEL EJERCICIO 2024 DEBE PRESENTARSE A MÁS TARDAR EL 31 DE MARZO DE 2025.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p><b>SE PRECISA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</b></p> |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin of the table.*

*Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.*

|   |  |  |
|---|--|--|
| 6 | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) 19.<br/>A) OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.<br/>BASES, PÁG. 14</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, DADO QUE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL TIENE VIGENCIA ÚNICAMENTE EL DÍA DE SU GENERACIÓN, SERÁ VÁLIDO PRESENTAR DICHO DOCUMENTO CON FECHA DE HASTA 5 DÍAS PREVIOS A LA PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, CONSIDERANDO QUE ESTE PROCESO SE LLEVA A CABO DE MANERA PRESENCIAL Y ELLO IMPACTA EN LA INTEGRACIÓN DE LA PROPUESTA.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.  |
| 7 | <p>5. REQUISITOS QUE DEBERÁN CUMPLIR LAS PROPUESTAS.<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO) 19.<br/>C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATO ANTERIOR (ENERO-FEBRERO 2025)<br/>BASES, PÁG. 14</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, PARA DAR CUMPLIMIENTO CON EL PRESENTE REQUISITO, DEBERÁ INTEGRARSE LA CÉDULA DE DETERMINACIÓN DE CUOTAS DEL SISTEMA ÚNICO DE AUTODETERMINACIÓN (SUA) CORRESPONDIENTE AL BIMESTRE NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024, CONSIDERANDO QUE, CONFORME AL ARTÍCULO 39 DE LA LEY DEL SEGURO SOCIAL, EL PAGO DEL BIMESTRE ENERO-FEBRERO 2025 DEBE PRESENTARSE A MÁS TARDAR EL 17 DE MARZO DE 2025.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>  | ES CORRECTA SU INTERPRETACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR EL BIMESTRE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024.  |
| 8 | <p>10. FIRMA DE "EL CONTRATO" LOS COMPROMISOS QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SE FORMALIZARÁN MEDIANTE LA SUSCRIPCIÓN DE "EL CONTRATO" CORRESPONDIENTE, QUE SE ELABORARÁN DE CONFORMIDAD CON LAS PRESENTES BASES, ANEXOS Y DEMÁS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES</p>  | NO SE PUEDE PROPORCIONAR, TODA VEZ QUE EL CONTRATO SE FORMALIZARÁ CON EL PARTICIPANTE GANADOR. |

*[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]*

|    |  |   |
|----|--|---|
|    | <p><b>PREGUNTA: ¿PUEDE LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL MODELO DE CONTRATO QUE SE TIENE PREVISTO PARA LA ADJUDICACIÓN DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO?</b></p>   |   |
| 9  | <p>2.3 ENTREGABLES A A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS, SUBNUMERAL 4, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 9, REFERENCIA: MEMORIAS TÉCNICAS, "DEBERÁ ENTREGARSE CUANDO EL LICITANTE EJECUTE UN TRABAJO DE MEDIANA O GRAN COMPLEJIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPOS DE LA CONVOCANTE."</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PRECISAR LOS CRITERIOS BAJO LOS CUALES SE CONSIDERAN TRABAJOS DE MEDIANA O GRAN COMPLEJIDAD.</b></p>                               | <p>LA MEMORIA TÉCNICA SE REQUERIRÁ EN EL CASO DE REALIZARSE ALGÚN PROYECTO TECNOLÓGICO, UN DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN O MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA, APLICACIÓN O INFRAESTRUCTURA NUEVA O MODIFICADA.</p>                             |
| 10 | <p>NUMERAL 7, SUBNUMERAL 7.2, ANEXO TÉCNICO, PÁGINA 160, REFERENCIA: "A PETICIÓN DE LA CONVOCANTE, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LOS CURSOS REQUERIDOS".</p> <p><b>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS APOYE A PUNTUALIZAR CON CUANTO TIEMPO DISPONEMOS PARA COMENZAR LOS CURSOS REQUERIDOS, UNA VEZ LEVANTADA LA SOLICITUD.</b></p>   | <p>SE ACORDARÁ ENTRE CONVOCANTE Y LICITANTE CONSIDERANDO LAS FECHAS DE DISPONIBILIDAD DE QUIENES IMPARTEN DICHS CURSOS.</p>   |
| 11 | <p>9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN<br/>9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 168</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL SERVICIO ESPECIALIZADO EN LOS EQUIPOS HUAWEI DEBERÁ SER PROPORCIONADO POR EL LICITANTE Y NO DE MANERA OBLIGATORIA POR EL FABRICANTE.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>   | <p>EL LICITANTE GANADOR DEBERA CONSIDERAR LA PÓLIZA DIRECTA CON EL FABRICANTE</p>   |
| 12 | <p>6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br/>6.3.4 SOPORTE A LOS APLICATIVOS, ANEXO TÉCNICO, PÁG. 159</p> <p>LOS APLICATIVOS A CONSIDERAR PARA ATENCIÓN DE SOPORTE EN SITIO SON:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO – VMS – SECUROS,</li> <li>• SISTEMA DE ANUNCIO PÚBLICO – PA – REVOLUTION,</li> <li>• DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA – CAD – PROMAD,</li> <li>• SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA – GIS,</li> <li>• SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA –</li> </ul> | <p>PROBLEMAS DE INICIO DE SESIÓN.<br/>INSTALACIÓN DE SOFTWARE.<br/>CONFIGURACIONES DE HARDWARE LOCALES.<br/>GESTIONAR Y RESOLVER PROBLEMAS BÁSICOS DE SOFTWARE, HARDWARE O RED.<br/>REDIRECCIONAR PROBLEMAS COMPLEJOS AL NIVEL 2.</p> |

*[Handwritten signature and notes in blue ink at the bottom left]*

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>SIGA,RAPIDSOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ANÁLISIS DE MOVIMIENTO VEHICULAR – SIAMV,</li> <li>• SISTEMA DE EVALUACIÓN TEMPRANA (SET)</li> <li>• SISTEMA DE DENUNCIA ANÓNIMA 089,</li> <li>• SISTEMA DE LOCAL NOTIFICACIÓN, SISTEMA SÍGUEME 9-1-1,</li> <li>• SISTEMA DE CHAT 9-1-1, SMICC</li> <li>• GESTOR DE ARCHIVOS, MI TAXI,</li> <li>• LISTA NEGRA, MESA DE SERVICIO (SMAX), SET.</li> <li>• SISTEMA DE TELEPRESENCIA VIU</li> </ul> <p><b>PREGUNTA: ¿PUEDE LA LICITANTE COMPARTIR EL ALCANCE Y ESTADO ACTUAL DE CADA APLICATIVO?</b></p>  |  |
| 13 | <p>7. MESA DE SERVICIO,<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 161</p> <p>LA CONVOCANTE CUENTA CON UN ÁREA DE MESA DE SERVICIO QUE ES ENCARGADA DE SER EL PUNTO DE CONTACTO ENTRE EL CLIENTE Y LOS SOLUCIONADORES Y/O ÁREAS RESPONSABLES DE ENTREGAR LOS SERVICIOS. SU OBJETIVO ES RESPONDER DE MANERA OPORTUNA A LAS PETICIONES O REPORTES QUE EL CLIENTE REALICE. LA MESA DE SERVICIO, TIENE POR OBJETIVO CONTRIBUIR A LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN DE LOS DISTINTOS EQUIPOS, SISTEMAS, Y SERVICIOS QUE EL C5 ENTREGA Y GESTIONA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL ÁREA DE TRABAJO PARA EL PERSONAL DEL LICITANTE ADJUDICADO PARA EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIO SERÁ PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA LOS OPERADORES POR EVENTO Y LA PERSONA CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO SE OTORGARÁ UN ESPACIO DE TRABAJO POR EL TIEMPO REQUERIDO.</p>  |
| 14 | <p>7. MESA DE SERVICIO,<br/>7.1 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A MESA DE SERVICIO ANEXO TÉCNICO, PÁG. 161</p> <p>LA CONVOCANTE DEBERÁ TAMBIÉN CUBRIR LOS SIGUIENTES REQUERIMIENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES SEGÚN LA NECESIDAD DEL CENTRO.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE LOS AGENTES SON GESTIONADOS POR LA CONVOCANTE Y EL PROVEEDOR SOLO REQUIERE ATENDER EL TICKET LEVANTADO POR LA MESA DE SERVICIO?</b></p>  | <p>NO, POR "INCREMENTAR LA CANTIDAD DE AGENTES" SE REFIERE A INCREMENTAR LAS LICENCIAS DE AGENTES MICROFOUS MENCIONADAS EN EL CATÁLOGO DE CONCEPTOS EN EL NUMERAL 7.1.2; DICHO CONCEPTO SE EJECUTARÁ BAJO DEMANDA A DECISIÓN DE LA CONVOCANTE.</p> |
| 15 | <p>13. SISTEMA DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE LA RED</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN;</p>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | <p>(NOC),<br/>13.1 RECURSOS HUMANOS PARA NOC<br/>ANEXO TÉCNICO, PAG. 224</p> <p>EL LICITANTE, EN CASO DE RESULTAR GANADOR PROVEERÁ UN SERVICIO DE PERSONAL PARA MONITOREO Y SOPORTE DE PRIMER NIVEL EN LA INFRAESTRUCTURA DE TI. EL SERVICIO SERÁ PRESENCIAL EN EL NOC DEL C5, ENFOCADO EN LA ATENCIÓN Y RESOLUCIÓN DE INCIDENTES.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO DE MONITOREO (NOC) DEBERÁ SER PROPORCIONADO DE MANERA PRESENCIAL EN LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTE, Y LA CONVOCANTE ADECUARÁ LAS INSTALACIONES PARA TAL FIN</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>  | <p><b>EL SERVICIO SOLICITADO DEBERÁ CUBRIRSE EN MODALIDAD PRESENCIAL Y LA CONVOCANTE PROVEERÁ LOS RECURSOS PARA LAS ACTIVIDADES.</b></p> |
| 16 | <p>14. MANTENIMIENTO A APLICATIVOS<br/>14.1 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE ANUNCIOS PÚBLICOS<br/>14.1.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 229</p> <p>LA CONVOCANTE PODRÁ CONSIDERAR LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y LICENCIAMIENTO PARA ASEGURAR, EN CASO NECESARIO, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE QUE LAS LICENCIAS SEAN ADQUIRIDAS A TRAVÉS DE UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO Y NO DIRECTAMENTE CON EL FABRICANTE, LA CARTA DE RESPALDO EMITIDA POR DICHO DISTRIBUIDOR SERÁ SUFICIENTE PARA ACREDITAR LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p><b>LA CARTA DEBERÁ SER EMITIDA SÓLO POR EL FABRICANTE O PARTNER.</b></p>  |
| 17 | <p>14. MANTENIMIENTO A APLICATIVOS<br/>14.5 PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.<br/>14.5.2.1 ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO<br/>ANEXO TÉCNICO, PÁG. 255</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AL FINALIZAR LA ACTIVIDAD, SE DEBERÁ CONSIDERAR UN PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DEL APLICATIVO DE 3 A 7 DÍAS, EN LOS CUALES NO SE DEBERÁN PRESENTAR VICIOS OCULTOS, PROBLEMAS EN EL APLICATIVO, CAMBIOS DE FUNCIONALIDAD NO PREVISTOS O COMENTADOS CON ANTELACIÓN. EN CASO CONTRARIO, SE</li> </ul>   | <p><b>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ REALIZAR LAS CORRECCIONES NECESARIAS SIN COSTO ADICIONAL.</b></p>                                      |

*[Handwritten signatures and notes in blue ink along the right margin]*



*[Handwritten signature in blue ink at the bottom center]*

|    |  |  |
|----|--|--|
|    | <p>DEBERÁ REGRESAR A LA VERSIÓN ANTERIOR DEL APLICATIVO Y/O SOLVENTAR LOS PROBLEMAS PRESENTADOS POR PARTE DEL FABRICANTE Y/O LICITANTE SIN COSTO ADICIONAL PARA LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE DETECTARSE VICIOS OCULTOS O FALLAS DESPUÉS DEL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE 7 DÍAS, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LAS CORRECCIONES NECESARIAS SIN COSTO ADICIONAL O SI EXISTIRÁ UN ESQUEMA DE COBRO POR ESTOS AJUSTES POSTERIORES.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p>                        |  |
| 18 | <p>SECCIÓN: 1.4 PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INCIDENTES (CAD / GIS)<br/>SUBSECCIÓN: 1.4.2.3 ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO<br/>NUMERAL/INCISO: PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE 7 DÍAS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI, EN CASO DE DETECTARSE VICIOS OCULTOS O FALLAS DESPUÉS DEL PERIODO DE ESTABILIZACIÓN DE 7 DÍAS, EL LICITANTE DEBERÁ REALIZAR LAS CORRECCIONES NECESARIAS SIN COSTO ADICIONAL O SI EXISTIRÁ UN ESQUEMA DE COBRO POR ESTOS AJUSTES POSTERIORES.</b></p> <p><b>¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</b></p> | <p>EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ REALIZAR LAS CORRECCIONES NECESARIAS SIN COSTO ADICIONAL.</p> |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES MÉXICO S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 1                  | <p>BASES, PÁGINA 12</p> <p>NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.</p> <p>SUBNUMERAL 14.</p> <p>REFERENCIA: DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A.</p> <p><b>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EN LA LEY DEL IMPUESTO SOBRE LA RENTA Y EN LA LEY DEL IMPUESTO AL VALOR</b></p> | <p>SE PRECISA QUE DEBERÁN PRESENTARSE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025</p> |

*Bo*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>AGREGADO, SEÑALAN QUE SE REALIZARAN LOS PAGOS PROVISIONALES A CUENTA DEL IMPUESTO DEL EJERCICIO, A MÁS TARDAR EL DÍA 17 DEL MES INMEDIATO POSTERIOR A AQUEL AL QUE CORRESPONDA EL PAGO, POR LO CUAL Y DE CONFORMIDAD A DICHA NORMATIVIDAD, SOLICITAMOS SE PERMITA ENTREGAR LA DECLARACIÓN MENSUAL DE DICIEMBRE DE 2024 Y ENERO DE 2025, EN VIRTUD A QUE AÚN NO ES EXIGIBLE LA OBLIGACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE FEBRERO DE 2025.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p>   |  |
| 2                  | <p>BASES, PÁGINA 12</p> <p>NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.</p> <p>SUBNUMERAL 14.</p> <p>REFERENCIA: DECLARACIÓN ANUAL 2024.</p> <p>PREGUNTA: EN VIRTUD DE LO ESTABLECIDO EN LA NORMATIVIDAD TRIBUTARIA MEXICANA, LAS PERSONAS MORALES TIENEN UN PERIODO DE TRES MESES SIGUIENTES A LA FECHA EN LA QUE TERMINE EL EJERCICIO FISCAL PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL. POR ENDE, SOLICITAMOS SE PERMITA ENTREGAR LA DECLARACIÓN ANUAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2023, EN RAZÓN A QUE AÚN NO ES EXIGIBLE LA OBLIGACIÓN DE LA DECLARACIÓN ANUAL 2024.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA SOLICITUD?</p> | <p>SE PRECISA QUE DEBERÁN PRESENTARSE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025.</p>  |
| 3                  | <p>BASES, PÁGINA 14</p> <p>NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.</p> <p>SUBNUMERAL 19.</p> <p>REFERENCIA: RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>A) OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EN EL DIARIO OFICIAL DE LA</p>                | <p>SE ACEPTA SU PROPUESTA DE ENTREGAR LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL VIGENTE, LA CUAL ES EMITIDA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, CON FECHA DE EMISIÓN DE UNA SEMANA PREVIA A LA APERTURA DE PROPUESTAS.</p> |

*Handwritten notes and signatures in blue ink along the right margin of the table.*



*Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.*

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>FEDERACIÓN SE EMITIÓ EL VEINTIDÓS DE SEPTIEMBRE DE 2022 EL “ACUERDO NÚMERO ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR DICTADO POR EL H. CONSEJO TÉCNICO EN SESIÓN ORDINARIA DE 27 DE ABRIL DEL 2022, POR EL QUE SE APROBARON LAS REGLAS DE CARÁCTER GENERAL PARA LA OBTENCIÓN DE LA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL, ASÍ COMO SU ANEXO ÚNICO EN SU CLÁUSULA NOVENA. - VIGENCIA INDICA QUE; “LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL GOZARÁ DE VIGENCIA DURANTE EL DÍA DE LA FECHA EN QUE HAYA SIDO GENERADA”.</p> <p>DEBIDO A LO ANTERIOR LOS DOCUMENTOS QUE EMITE EL IMSS ACTUALMENTE TIENE UNA LEYENDA QUE DICE “ESTA CARTA OPINIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES SERÁ VIGENTE HASTA LAS 23:59:59 DEL DÍA DE LA EMISIÓN DE LA MISMA”, Y EN RAZÓN A QUE LAS PROPUESTAS DEBEN SER PREPARADAS, REVISADAS Y FIRMADAS CON ANTICIPACIÓN A LA FECHA DE ENTREGA DE PROPUESTAS, SOLICITAMOS QUE SE PERMITA ENTREGAR ESTE DOCUMENTO CON FECHA DE EMISIÓN DE UNA SEMANA PREVIA A LA APERTURA DE PROPUESTAS, Y QUE ESTO NO SEA MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN,</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?</p> |   |
| 4                  | <p>BASES, PÁGINA 14</p> <p>NUMERAL 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.</p> <p>SUBNUMERAL 19.</p> <p>REFERENCIA: RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2019, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>C) COMPROBANTE DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO 2025) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p>PREGUNTA: DEBIDO A QUE EN LA LEY DEL SEGURO SOCIAL Y SU REGLAMENTO ESTABLECEN LA PERIODICIDAD PARA REALIZAR LOS PAGOS DE LAS</p>  | <p>SE ACEPTA SU PETICIÓN, POR LO QUE SE DEBERÁ PRESENTAR LOS PAGOS DE LAS CUOTAS OBRERO-PATRONALES DEL SEXTO BIMESTRE (NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024).</p> |

*[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]*

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>CUOTAS OBRERO-PATRONALES, SE OBSERVA QUE LA FECHA DE VENCIMIENTO PARA REALIZAR EL PAGO DEL PRIMER BIMESTRE (ENERO-FEBRERO 2025) ES EN EL MES DE MARZO. POR LO ANTERIOR, SE SOLICITA SE ACEPTE EL COMPROBANTE DE PAGO DEL SEXTO BIMESTRE (NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2024), EN RAZÓN A QUE AÚN NO ES EXIGIBLE LA OBLIGACIÓN DEL PAGO DEL PRIMER BIMESTRE 2025.</p> <p>¿SE ACEPTA NUESTRA PETICIÓN?</p>  |  |
| 5                  | <p>BASES, PÁGINA 9</p> <p>NUMERAL 5.1. INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LA PROPUESTA Y PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.</p> <p>REFERENCIA: LA DOCUMENTACIÓN QUE INTEGRA LA PROPUESTA DEBERÁ ELABORARSE DE ACUERDO A LO SIGUIENTE:</p> <p>A) DIRIGIDAS AL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO "C5"; A LA ATENCIÓN DEL LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE, COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES, ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS, CON DOMICILIO EN CALLE CECILIA REBELO N° 3, COLONIA DEL PARQUE, ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA, C.P. 15960, CIUDAD DE MÉXICO.</p> <p>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL ACLARAR A QUIEN DEBEN DE DIRIGIRSE LA DOCUMENTACIÓN QUE SE INTEGRARA A LA PROPUESTA YA QUE EN LOS ANEXOS MENCIONA C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN EL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO PRESENTE., Y EN EL PUNTO DE REFERENCIA MENCIONAN A LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p> | <p>SE PRECISA QUE SE DEBERÁN ENVIAR AL C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO, DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN LA COORDINACIÓN GENERAL DEL CENTRO DE COMANDO, CONTROL, CÓMPUTO, COMUNICACIONES Y CONTACTO CIUDADANO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.</p> |
| 6                  | <p>ANEXO TECNICO</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p>SUBNUMERAL 6.1.1. ESTACIONES DE TRABAJO (PÁGINA 137)</p> <p>6.1.2. COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO</p>   | <p>NO SERÁ NECESARIO COLOCAR LA MARCA Y/O MODELO DEL EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR, SOLO EL COSTO.</p>  |

*[Handwritten blue ink marks and signatures at the bottom of the page]*

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>(PÁGINA 138)</p> <p>6.1.3. IMPRESORAS Y ESCÁNER (PÁGINA 145)</p> <p>6.1.4. COMPONENTES IMPRESORAS Y ESCANERES (PÁGINA 146)</p> <p>6.1.5. EQUIPAMIENTO DE PROYECCIÓN Y AUDIO (PÁGINA 147)</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA LA COLUMNA DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR" DE LAS TABLAS DE REFERENCIA, SE DEBERA DE COLOCAR COSTO O MARCA Y MADELO DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>  |  |
| 7                  | <p>ANEXO TECNICO</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p>SUBNUMERAL 6.1.1. ESTACIONES DE TRABAJO (PÁGINA 137)</p> <p>6.1.2. COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO (PÁGINA 138)</p> <p>6.1.3. IMPRESORAS Y ESCÁNER (PÁGINA 145)</p> <p>6.1.4. COMPONENTES IMPRESORAS Y ESCANERES (PÁGINA 146)</p> <p>6.1.5. EQUIPAMIENTO DE PROYECCIÓN Y AUDIO (PÁGINA 147)</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR CUAL ES EL COSTO QUE SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. EL COSTO POR REPARACIÓN O COSTO POR SUSTITUCIÓN O PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR (SI SE APLICARA UN COSTO DEPENDIENDO DE LA RESPUESTA ANTERIOR) Ó LA SUMA DE LOS 3 CONCEPTOS.</p> | SE DEBERÁN COLOCAR AMBOS COSTOS.                                   |
| 8                  | <p>ANEXO TECNICO</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p>   | SE DEBERÁN COLOCAR LOS COSTOS CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>SUBNUMERAL 6.1.1. ESTACIONES DE TRABAJO (PÁGINA 137)</p> <p>6.1.2. COMPONENTES DE ESTACIONES DE TRABAJO (PÁGINA 138)</p> <p>6.1.3. IMPRESORAS Y ESCÁNER (PÁGINA 145)</p> <p>6.1.4. COMPONENTES IMPRESORAS Y ESCANERES (PÁGINA 146)</p> <p>6.1.5. EQUIPAMIENTO DE PROYECCIÓN Y AUDIO (PÁGINA 147)</p> <p>REFERENCIA: TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES</p> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR PARA LA COLUMNA DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR" DE LAS TABLAS DE REFERENCIA, EN CASO DE QUE EL EQUIPO ESTUVIERA VIGENTE O NO EXISTIERA UN EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR SE PODRA COLOCAR LA LEYENDA "NO APLICA" O EQUIPO VIGENTE. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</b></p> | <p><b>TÉCNICO.</b></p>  |
| 9                  | <p>ANEXO TECNICO, PÁGINA 157</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p>SUBNUMERAL 6.5 SOPORTE BAJO DEMANDA VIDEOWALL</p> <p>REFERENCIA: TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES</p> <p>COLUMNA COSTO POR REPARACIÓN (UNITARIO)</p> <p>COLUMNA COSTO POR SUSTITUCIÓN (UNITARIO)</p> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR LOS TITULOS DE LAS COLUMNAS DE COSTO POR REPARACIÓN (UNITARIO), COSTO POR SUSTITUCIÓN (UNITARIO) YA QUE NO COINCIDE CON LOS CONCEPTOS SOLICITADOS (HORA INGENIERO). E INDICAR QUE COSTO SE DEBERÁ DE COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</b></p>   | <p>SE DEBERÁN COLOCAR LOS COSTOS CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p>  |
| 10                 | <p>ANEXO TECNICO</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.1. REFACCIONES DE LOS</p>  | <p>EL LICITANTE TENDRÁ QUE COLOCAR EN COLUMNA DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR" EL COSTO DEL EQUIPO QUE VA A PROPONER QUE SEA</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
|--------------------|--|---|------------|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|------|---|--|--------|------------|----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|-----|----|------|---|
|                    | <p>SERVIDORES (PÁGINA 202)</p> <p>11.3.2. REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO (PÁGINA 206)</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI PARA LA COLUMNA DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR" DE LAS TABLAS DE REFERENCIA, SE DEBERA DE COLOCAR COSTO O MARCA Y MADELO DE EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>   | <p><b>COMPATIBLE O SUPERIOR CARACTERÍSTICA Y ESTO ES EN EL CASO DE NO ENCONTRAR LA MARCA Y MODELO DE LOS SERVIDORES ENLISTADOS EN LAS TABLAS MENCIONADAS.</b></p> |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| 11                 | <p>ANEXO TECNICO</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.1. REFACCIONES DE LOS SERVIDORES (PÁGINA 202)</p> <p>11.3.2. REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO (PÁGINA 206)</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLAS REFERENTE A LOS SUBNUMERALES ANTERIORES</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR PARA LA COLUMNA DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR" DE LAS TABLAS DE REFERENCIA, EN CASO DE QUE EL EQUIPO ESTUVIERA VIGENTE O NO EXISTIERA UN EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR SE PODRA COLOCAR LA LEYENDA "NO APLICA" O EQUIPO VIGENTE. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</p>   | <p><b>EL LICITANTE DEBERÁ COLOCAR LOS COSTOS SOLICITADOS EN EL CASO DE "SUSTITUCIÓN" COMO EN EL CASO DE "PROPUESTA EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR"</b></p>            |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| 12                 | <p>ANEXO TECNICO, PÁGINA 197 Y 198</p> <p>NUMERAL 10.4.9. REQUISITOS DE SOFTWARE</p> <p>SUBNUMERAL: N/A</p> <p><b>REFERENCIA:</b> LA VERSIÓN DE SOFTWARE DEL SISTEMA GEMYC-D SERÁ LA MÁS RECIENTE, DESCRIBIENDO EN LA PROPUESTA LAS VENTAJAS QUE CONTENDRÁ.</p> <p>ESTA ES LA DISTRIBUCIÓN DE ESTACIONES DE TRABAJO QUE NECESITAN ACTUALIZAR EL SOFTWARE: (TABLA DE REFERENCIA)</p> <table border="1" data-bbox="560 1705 912 1749"> <thead> <tr> <th>CENTRO</th> <th>OPERADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>C5</td><td>80</td></tr> <tr><td>C2N</td><td>60</td></tr> <tr><td>C2C</td><td>41</td></tr> <tr><td>C2P</td><td>50</td></tr> <tr><td>C2S</td><td>40</td></tr> <tr><td>C2O</td><td>50</td></tr> <tr><td>C2M1</td><td>7</td></tr> </tbody> </table> | CENTRO  | OPERADORES | C5 | 80 | C2N | 60 | C2C | 41 | C2P | 50 | C2S | 40 | C2O | 50 | C2M1 | 7 | <p><b>SE CORRIGE LA TABLA</b></p> <table border="1" data-bbox="1161 1423 1469 1749"> <thead> <tr> <th>CENTRO</th> <th>OPERADORES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>C5</td><td>80</td></tr> <tr><td>C2N</td><td>60</td></tr> <tr><td>C2C</td><td>41</td></tr> <tr><td>C2P</td><td>50</td></tr> <tr><td>C2S</td><td>40</td></tr> <tr><td>C2O</td><td>50</td></tr> <tr><td>C2M1</td><td>7</td></tr> </tbody> </table> | CENTRO | OPERADORES | C5 | 80 | C2N | 60 | C2C | 41 | C2P | 50 | C2S | 40 | C2O | 50 | C2M1 | 7 |
| CENTRO             | OPERADORES   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C5                 | 80   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2N                | 60   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2C                | 41   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2P                | 50   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2S                | 40   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2O                | 50   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2M1               | 7  |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| CENTRO             | OPERADORES   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C5                 | 80   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2N                | 60   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2C                | 41   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2P                | 50   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2S                | 40   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2O                | 50   |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |
| C2M1               | 7  |   |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |  |        |            |    |    |     |    |     |    |     |    |     |    |     |    |      |   |

| Número de pregunta | Pregunta  |       |     |  | Respuesta  |     |
|--------------------|---|-------|-----|--|--|-----|
|                    |   | C5    | 80  |  | C2M2   | 7   |
|                    |   | C2N   | 60  |  | TOTAL  | 335 |
|                    |   | C2C   | 41  |  |  |     |
|                    |   | C2P   | 450 |  |  |     |
|                    |   | C2S   | 40  |  |  |     |
|                    |   | C2O   | 50  |  |  |     |
|                    |   | C2M1  | 7   |  |  |     |
|                    |   | C2M2  | 7   |  |  |     |
|                    |   | TOTAL | 335 |  |  |     |
|                    | <p><b>PREGUNTA: SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE EL ACLARAR LA CANTIDAD DE OPERADORES EN CADA CENTRO, YA QUE LA SUMATORIO TOTAL DE LOS OPERADORES NO COINCIDE. ¿SE PUEDE PRONUNCIAR AL RESPECTO?</b></p>  |       |     |  |  |     |
| 13                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 153</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p>SUBNUMERAL 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>REFERENCIA: TODAS LAS TABLAS REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. LA SUMA DEL COSTO ANUAL TOTAL DE LA FILA NUMERO 1 Y NUMERO 2</p> |       |     |  | <p>SE DEBERÁN COLOCAR LOS COSTOS CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> |     |
| 14                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 153</p> <p>NUMERAL 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p>SUBNUMERAL 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</p> <p>REFERENCIA: TODAS LAS TABLAS REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. LA SUMA DEL COSTO ANUAL TOTAL DE LA FILA NUMERO 1 Y NUMERO 2</p> |       |     |  | <p>SE DEBERÁN COLOCAR LOS COSTOS CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> |     |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 15                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 164</p> <p>NUMERAL 8. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA</p> <p>SUBNUMERAL 8.2.3 CÁTALOGO DE EQUIPAMIENTO CORRECTIVO</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TODAS LAS TABLAS REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARA QUE COSTO SE DEBERÁ DE COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMA DE LOS DOS COSTOS CALIBRACIÓN O LA SUMA DE LOS DOS COSTOS UNITARIOS REPARACIÓN O LA SUMA DE LOS DOS COSTOS UNITARIOS SUSTITUCIÓN O LA SUMA DE LAS 3 COLUMNAS DE COSTOS.</p>   | <p><b>EL EQUIPAMIENTO PUEDE REQUERIR CALIBRACIÓN, O REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN, DEPENDIENDO LA FALLA QUE LLEGASE A PRESENTAR</b></p> |
| 16                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 177</p> <p>NUMERAL 9.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)</p> <p>SUBNUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TODAS LAS TABLAS REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WIRELESS HUAWEI</li> <li>• WIRELESS FORTINET</li> <li>• EQUIPAMIENTO CISCO RACKEABLE</li> <li>• TRANSCEIVER DE FIBRA OPTICA SFP</li> </ul> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARA QUE COSTO SE DEBERÁ DE CONSIDERAR PARA LA SUMATORIA DEL NUMERAL COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN O COSTO UNITARIO EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR.</p> | <p><b>EL COSTO DEBERÁ CONSIDERARSE POR SEPARADO</b></p>  |
| 17                 | <p>NUMERAL 9.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)</p> <p>SUBNUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TODAS LAS TABLAS REFERENTE AL</p>  | <p><b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</b></p>   |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARA SI ES CORRECTO ENTENDER QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMATORIA DE TODOS LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNA DE LAS TABLAS DEL NUMERAL Y MAS LOS COSTOS UNITARIOS INDICADOS EN LA RESPUESTA ANTERIOR.</b></p>  |   |
| 18                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 188</p> <p>NUMERAL 10.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>SUBNUMERAL 10.3.2. CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>REFERENCIA: TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMATORIA DE LA COLUMNA DE COSTO SUSTITUCIÓN O NUEVO EQUIPO COMPATIBLE PARA SUSTITUCIÓN O COSTO REPARACIÓN O LA SUMA DE LAS DOS COLUMNAS.</b></p> | <p>SE DEBERÁ DE COLOCAR LAS DOS PROPUESTAS DE LAS DOS COLUMNAS</p>              |
| 19                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 189</p> <p>NUMERAL 10.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>SUBNUMERAL 10.3.2. CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO Y REFACCIONES, SERVICIOS Y LICENCIAS DE LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ</p> <p>REFERENCIA: TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FILA: PILA RADIO TETRA EADS THR8801 RADIO HUAWEI EP720</li> </ul> <p><b>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL CONCEPTO ES PARA AMBOS EQUIPOS, YA QUE VIENEN DOS MARCAS Y MODELOS DIFERENTES EN LA MISMA FILA.</b></p>                               | <p>SOLO ES PARA EL RADIO HUAWEI EP720</p>                                       |
| 20                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 202</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A</p>   | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA</p> |

| Número de pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.1. REFACCIONES DE LOS SERVIDORES</p> <p><b>REFERENCIA:</b> PRIMER TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE EL COSTO QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR ES LA SUMA DE LAS CINCO COLUMNAS DE LA TABLA DE REFERENCIA, EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO SOBRE QUE COLUMNA SE DEBERÁ CONSIDERAR.</p>   | <p>DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO.</p>   |
| 21                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 202 A LA 205</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.1. REFACCIONES DE LOS SERVIDORES</p> <p><b>REFERENCIA:</b> PRIMER TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMATORIA DE LAS COLUMNAS DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNA DE LAS TABLAS DEL NUMERAL MAS COLUMNAS INDICADAS EN LA RESPUESTA ANTERIOR.</p> | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO</p> |
| 22                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 206</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.2. REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO.</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLA REFERENTE DE REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA:</b> ES CORRECTO ENTENDER QUE EL COSTO QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR ES LA SUMA DE LAS DOS COLUMNAS DE LA TABLA DE REFERENCIA, EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO SOBRE QUE COLUMNA SE DEBERÁ CONSIDERAR.</p>                             | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 23                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 206-207</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.2. REFACCIONES DEL ALMACENAMIENTO.</p> <p>REFERENCIA: PRIMER TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMATORIA DE LAS COLUMNAS DE LOS COSTOS UNITARIOS DE CADA UNA DE LAS TABLAS DEL NUMERAL MAS COLUMNAS INDICADAS EN LA RESPUESTA ANTERIOR.</p> | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO</p> |
| 24                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 208</p> <p>NUMERAL 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA</p> <p>SUBNUMERAL 11.3.4. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO</p> <p>REFERENCIA: TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL COSTO QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR ES LA SUMA DE LAS DOS COLUMNAS DE LA TABLA DE REFERENCIA, EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO SOBRE QUE COLUMNA SE DEBERÁ CONSIDERAR.</p>           | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO</p> |
| 25                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 220</p> <p>NUMERAL 12.4. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA</p> <p>SUBNUMERAL 12.4.3. EQUIPAMIENTO</p> <p>REFERENCIA: TABLAS REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: ES CORRECTO ENTENDER QUE EL COSTO QUE SE DEBERÁ DE COLOCAR ES LA SUMA DE LAS DOS COLUMNAS DE CADA TABLA DE LA REFERENCIA, EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA PODRÍA LA CONVOCANTE PRONUNCIARSE AL RESPECTO SOBRE QUE</p>  | <p>NO ES CORRECTO, CADA COLUMNA ES INDEPENDIENTE INDICANDO EL COSTO DE CADA DISPOSITIVO O EN EL CASO DE ALGÚN EQUIPO</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>COLUMNAS DE CADA TABLA SE DEBERÁ CONSIDERAR.</b>  |  |
| 26                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 229</p> <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS</p> <p>SUBNUMERAL 14.1.2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL APLICATIVO.</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO O COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE O LA SUMA DE AMBOS.</p>          | <p>EL COSTO QUE SE DEBERÁ COLOCAR ES LA SUMA DE AMBAS COLUMNAS</p>           |
| 27                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 231</p> <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS</p> <p>SUBNUMERAL 14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS).</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. VALOR PÓLIZA POR MES O VALOR PÓLIZA POR DÍA O VALOR PÓLIZA POR HORA O LA SUMA DE LOS TRES.</p>        | <p>EL COSTO QUE SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO ES EL VALOR PÓLIZA POR MES</p> |
| 28                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 241</p> <p>NUMERAL 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS</p> <p>SUBNUMERAL 14.4 PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD/GIS)</p> <p><b>REFERENCIA:</b> TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p><b>PREGUNTA:</b> PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. VALOR PÓLIZA POR MES O VALOR PÓLIZA POR DÍA O VALOR PÓLIZA POR HORA O LA SUMA DE LOS TRES.</p> | <p>EL COSTO QUE SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO ES EL VALOR PÓLIZA POR MES</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 29                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 250</p> <p>NUMERAL 14.4 PLATAFORMA DE GESTION DE INCIDENTES (CAD/GIS)</p> <p>SUBNUMERAL 14.4.6.1 SERVICIOS</p> <p>REFERENCIA: TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS. LA SUMA DE LA COLUMNA COSTO HORA SOPORTE CERTIFICADO O LA SUMA DE LA COLUMNA COSTO HORA SOPORTE FABRICANTE O LA SUMA DE AMBAS COLUMNAS.</p>  | <p>EL COSTO QUE SE DEBERÁ COLOCAR ES LA SUMA DE AMBAS COLUMNAS</p>   |
| 30                 | <p>ANEXO TECNICO, PAGINA 251</p> <p>NUMERAL 14.5 PLATAFORMA DE ATENCION REMOTA CON GEOLOCALIZACION DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL.</p> <p>REFERENCIA: TABLA REFERENTE AL SUBNUMERAL ANTERIOR</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR QUE COSTO SE DEBERÁ COLOCAR EN EL ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA", MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS. LA SUMA DE LA COLUMNA VALOR PÓLIZA POR DÍA O LA SUMA DE LA COLUMNA VALOR PÓLIZA POR MES O LA SUMA DE AMBAS COLUMNAS.</p>   | <p>EL COSTO QUE SE DEBERA COLOCAR ES LA SUMA DE AMBAS COLUMNAS</p>   |
| 31                 | <p>ANEXO VIII "PROPUESTA ECONOMICA"</p> <p>PREGUNTA: PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR SI LA SIGUIENTE LISTA DE NUMERALES ES CORRECTA PARA EL RESUMEN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS; O PODRÍA LA CONVOCANTE INDICAR CUALES SON LOS NUMERALES CORRESPONDIENTES A LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS; Y LOS NUMERALES RESTANTES SE CONSIDERAN PARA MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE</li> <li>• 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO</li> <li>• 9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN/WAN</li> </ul> | <p>PARA LOS NUMERALES 9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN/WAN 9.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p> |

| Número de pregunta | Pregunta   | Respuesta |
|--------------------|--|-----------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL EQUIPAMIENTO PREVENTIVO</li> <li>• 10.2.1 MANTENIMIENTO PREVENTIVOS DXT3</li> <li>• 10.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA</li> <li>• 11.2.1 CALENDARIO PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS FISICO Y LOGICO DE SERVIDORES</li> <li>• 11.2.2 SERVICIO ESPECIALIZADO DE FABRICANTE PARA EQUIPOS DE ALMACENAMIENTO Y SERVIDORES.</li> <li>• 11.2.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LICENCIAS DE SERVICIO ESPECIALIZADO DE FABRICANTE</li> <li>• 12.3.1 PROGRAMACION MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE SEGURIDAD LOGICA</li> <li>• 12.3.2 LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</li> <li>• 12.3.3 ANALISIS DE VULNERABILIDADES</li> <li>• 13.1 RECURSOS HUMANOS PARA NOC.</li> <li>• 14.1.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</li> <li>• 14.2.1 RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO</li> </ul> |           |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "LINK X S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL. --

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 1                  | <p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL 3.1 "ANEXO TÉCNICO", PÁGINAS 11,12 Y 13 REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>EN EL CASO DE LOS MANTENIMIENTOS DE LAS PLANTAS DE ENERGÍA, ¿SE REQUIERE COSTO POR PARTIDA O SÓLO COSTO TOTAL POR EQUIPO?</p> | SE DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO AL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y A LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE APARECEN EN CADA SUBSISTEMA. MISMOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO DE ESTA LICITACIÓN. |
| 2                  | <p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL, 3.1 "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 14 Y 15 REFERENCIA</p>   | SE DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO AL CALENDARIO DE   |

*[Handwritten signature]*

|   |  |  |
|---|--|--|
|   | <p><b>PREGUNTA</b><br/>EN EL CASO DE LOS MANTENIMIENTOS DE LAS SUBESTACIONES DE ENERGÍA, ¿SE REQUIERE COSTO POR PARTIDA O SÓLO COSTO TOTAL POR EQUIPO?</p>   | <p>MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y A LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE APARECEN EN CADA SUBSISTEMA. MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO DE ESTA LICITACIÓN.</p>  |
| 3 | <p>NUMERAL 3, "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 10 REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE CONSIDERAN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS UNO POR MES?</p>  | <p>SE DEBERÁ CONSIDERAR EL COSTO DE MANTENIMIENTO DE ACUERDO AL CALENDARIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y A LA CANTIDAD DE EQUIPOS QUE APARECEN EN CADA SUBSISTEMA. MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN EL ANEXO DE ESTA LICITACIÓN.</p> |
| 4 | <p>NUMERAL 21, SUBNUMERAL 5.2.2 "BASES", PÁGINA 14 REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿LA INSCRIPCIÓN EN EL PADRÓN DE PROVEEDORES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MÉXICO, ES LO QUE CONOCEMOS COMO TIANGUIS DIGITAL?</p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p>   |
| 5 | <p>NUMERAL 21, SUBNUMERAL 5.2.1 "BASES", PÁGINA 9 REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿CUÁNTOS JUEGOS DE COPIAS SIMPLES DEBEN ANEXARSE DENTRO DEL SOBRE DE DOCUMENTOS LEGALES?</p>   | <p>SE DEBERÁ PRESENTAR UN JUEGO DEBIDAMENTE CERRADO, RUBRICADO Y FIRMADO EN TODAS SUS FOJAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL. DE NO CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN LAS BASES SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN.</p>                         |
| 6 | <p>NUMERAL, SUBNUMERAL "BASES", PÁGINA REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>PARA EL ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS, ¿EL REPRESENTANTE LEGAL PUEDE IR ACOMPAÑADO DE UN COLABORADOR TÉCNICO?</p>                                      | <p>SI PODRÁ ACUDIR ACOMPAÑADO.</p>   |
| 7 | <p>NUMERAL 3, SUBNUMERAL, 3.2 "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 42 REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>PARA LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD CCTV, ¿NOS PUEDEN ESPECIFICAR CANTIDADES DE CADA MODELO DE CÁMARA?</p>                                     | <p>SE ENTREGARÁ CD, CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.</p>   |
| 8 | <p>NUMERAL, SUBNUMERAL, "ANEXO TÉCNICO" REFERENCIA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE ACEPTAN PARTICIPACIONES CONJUNTAS?</p>   | <p>SE ACEPTA SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LO ESTABLECIDO EN "REGLA QUINTA DE LAS REGLAS PARA FOMENTAR Y PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS NACIONALES Y LOCALES, EN LAS ADQUISICIONES,</p>       |

*[Vertical handwritten notes and signatures on the right margin]*

*[Handwritten signature and initials]*

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | ARRENDAMIENTOS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS QUE REALICE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL” PUBLICADAS EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO EL DÍA 13 DE NOVIEMBRE DE 2003.  |
| 9  | NUMERAL 10, SUBNUMERAL 10.1.1, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 181 REFERENCIA<br><br><b>PREGUNTA</b><br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR EL LIST CONFIGURATION DE TODOS LOS APLICATIVOS DEL CONTACT CENTER AVAYA AURA ?  | EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ REALIZAR EL LEVANTAMIENTO INICIAL DE LA SOLUCIÓN AVAYA AURA  |
| 10 | NUMERAL, SUBNUMERAL, 10.2.2, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 184 REFERENCIA<br><br><b>PREGUNTA</b><br>LA CONVOCANTE INDICA EL PODER ANTICIPARSE A POSIBLES PROBLEMAS, OPTIMIZANDO EL RENDIMIENTO DEL SISTEMA Y <u>ACTUALIZAR</u> LOS SISTEMAS. ¿SE INTERPRETA QUE SE DEBE ACTUALIZAR EL SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA? | ES CORRECTO SI EXISTE ALGUNA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA, SI HAY ALGUNA NUEVA VERSIÓN DE LOS APLICATIVOS.  |
| 11 | NUMERAL, SUBNUMERAL, 10.2.2, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 184 REFERENCIA<br><br><b>PREGUNTA</b><br>¿SE REQUIERE DE ESPECIALISTAS CERTIFICADOS PARA CADA UNO DE LOS APLICATIVOS DE AVAYA Y QUE CANTIDAD DE ELLOS?   | SI ES CORRECTO SE REQUIERE ESPECIALISTAS PARA CADA UNO DE LOS APLICATIVOS  |
| 12 | NUMERAL, SUBNUMERAL, 10.2.2, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA 184 REFERENCIA<br><br><b>PREGUNTA</b><br>¿ES IMPRESCINDIBLE, DEBIDO A LA ESPECIALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS GATEWAY G450 WORKFORCE, QUE SEAN REALIZADOS POR PERSONAL DEL FABRICANTE AVAYA?   | SE REQUIERE ESPECIALISTAS PARA CONFIGURACIONES CRÍTICAS, GARANTÍA Y SOPORTE, PUEDE SER RECOMENDABLE CONTAR CON ASISTENCIA DEL FABRICANTE O UN PARTNER CERTIFICADO POR CADA APLICACIÓN AVAYA. |
| 13 | NUMERAL, SUBNUMERAL, “ANEXO TÉCNICO”, PÁGINA REFERENCIA<br><br><b>PREGUNTA</b><br>¿SE PROPORCIONARÁN LOS DIAGRAMAS UNIFILARES ELÉCTRICOS, MECÁNICOS, DE COMUNICACIÓN?   | LA INFORMACIÓN REQUERIDA SE ENTREGARÁ AL LICITANTE GANADOR   |
| 14 | ASPECTOS GENERALES<br><br><b>PREGUNTA</b><br>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS COMPARTA LA TABLA Y LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN PARA EL PRESENTE EVENTO DE LICITACIÓN.   | FAVOR DE REPLANTEAR SU PREGUNTA  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 15 | <b>ASPECTOS GENERALES</b><br><br><b>PREGUNTA</b><br><b>EM CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, LA EMPRESA QUE ACTUALMENTE BRINDA LOS SERVICIOS HARÁ UN PROCESO DE TRANSICIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS, EM CASO DE RESULTAR AFIRMATIVO, ¿EM QUÉ TEMPO SE REALIZARÁ DICHA TRANSICIÓN?</b> | <b>FAVOR DE REPLANTEAR SU PREGUNTA</b> |
|----|---|--|

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "COMPAÑIA INTEGRASOLUCIONES, S.A. DE C.V."  
RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.**

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 1                  | <p>NUMERAL, 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>SUBNUMERAL, 17</p> <p>BASES,</p> <p>PÁGINA 12 Y 13</p> <p>REFERENCIA DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 58, ÚLTIMO PÁRRAFO DE LA LEY DE AUSTERIDAD, TRANSPARENCIA EN REMUNERACIONES, PRESTACIONES Y EJERCICIO DE RECURSOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y NUMERAL 8.2, 8.3 Y 8.4 DE LA CIRCULAR CONTRALORÍA GENERAL PARA EL CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA; EL DESARROLLO, MODERNIZACIÓN, INNOVACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA, Y LA ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL, PUBLICADA EL DÍA 25 DE ENERO DE 2011, EN LA GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO; "EL LICITANTE", DEBERÁ PRESENTAR CONSTANCIA DE ADEUDOS CORRESPONDIENTE A LOS ÚLTIMOS CINCO EJERCICIOS, EXPEDIDA POR LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA QUE LE CORRESPONDA, RESPECTO A LAS SIGUIENTES CONTRIBUCIONES (PARA LOS CASOS QUE APLIQUE):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) MPUESTO PREDIAL,</li> <li>b) MPUESTO SOBRE NÓMINA *,</li> <li>c) ERECHOS POR EL SUMINISTRO DE AGUA,</li> <li>d) MPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE</li> </ul> | <p>SE DEBE PRESENTAR EL PAGO DE IMPUESTO CORRESPONDIENTE A 2025, TODA VEZ QUE SE PUEDE PAGAR DESDE EL MES DE ENERO DE 2025.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>VEHÍCULOS,</p> <p>e) MPUESTO SOBRE ADQUISICIÓN DE INMUEBLES, Y/O</p> <p>f) MPUESTO POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOSPEDAJE.</p> <p><b>PREGUNTA: RESPECTO DEL INCISO D) IMPUESTO SOBRE TENENCIA O USO DE VEHÍCULOS, SOLO CORRESPONDERÁN A LA PLANTILLA DE VEHÍCULOS CON ALTA EN LA CIUDAD DE MÉXICO. ASIMISMO ¿SE PUEDE COMO ÚLTIMA CONSTANCIA DE ADEUDOS LA CORRESPONDIENTE A 2024, TODA VEZ QUE LA CORRESPONDIENTE A 2025 SE TIENE DE PLAZO HASTA MARZO 2025 PARA SU OBTENCIÓN?</b></p>  |   |
| 2                  | <p>NUMERAL, 5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p>SUBNUMERAL, 14</p> <p>BASES,</p> <p>PÁGINA 12</p> <p>REFERENCIA DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO), ASÍ COMO LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL.</p> <p><b>PREGUNTA: RESPECTO DE LA DECLARACIÓN ANUAL DE 2024 ¿ES POSIBLE PRESENTAR LA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023?</b><br/>TODA VEZ QUE EL MOMENTO FISCAL PARA OBTENER LA REFERENTE AL AÑO 2024 SERÁ DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2025;<br/><b>CONSIDERANDO LO ANTES EXPUESTO, ¿ES POSIBLE PRESENTAR ÚNICAMENTE LA CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO 2025?</b><br/>TODA VEZ QUE EL TIEMPO FISCAL PARA OBTENER LA REFERENTE A FEBRERO DE 2025 OCURRIRÁ A PRINCIPIO DEL MES DE MARZO DE 2025.</p> | <p>SE PRECISA QUE DEBERÁN PRESENTARSE LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE 2024 Y ENERO 2025.</p> |
| 3                  | <p>NUMERAL, 10.2.2</p>   |   |

*Handwritten initials and marks in the top right corner.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>SUBNUMERAL, 1, 2, 3, 4, 5</b></p> <p>“ANEXO TÉCNICO”,</p> <p><b>PÁGINA, 185</b></p> <p><b>REFERENCIA:</b> LA IMPORTANCIA CRÍTICA DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DEMANDA LA PRESENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR LA MÁXIMA DISPONIBILIDAD, CONFIABILIDAD Y EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE LLAMADAS CRÍTICAS. POR TANTO, SE REQUIERE UNA RESPUESTA ÁGIL Y EXPERTA QUE RESPONDA DE MANERA EFECTIVA A CUALQUIER EVENTUALIDAD, ASEGURANDO LA CONTINUIDAD. ADEMÁS, SE SUBRAYA LA IMPORTANCIA DE INCLUIR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PROGRAMADOS, LOS CUALES DESEMPEÑAN UN PAPEL ESENCIAL PARA ANTICIPARSE A POSIBLES PROBLEMAS, OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO DEL SISTEMA, ACTUALIZAR LOS SISTEMAS Y GARANTIZAR SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO EN TODO MOMENTO.</p> <p><b>PREGUNTA:</b> CUAL SERÁ EL MOMENTO PROCESAL EN QUE DEBAN SER PRESENTADAS ESTAS CARTAS, AL MOMENTO DE LA APERTURA DE PROPUESTAS O CUANDO EL PROVEEDOR RESULTE ADJUDICADO.</p> | <p><b>SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</b></p>   |
| 4                  | <p><b>NUMERAL 5.21</b><br/>DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (SE DEBERÁN ENTREGAR ORIGINALES, DENTRO DEL SOBRE ÚNICO)</p> <p><b>SUBNUMERAL 19.</b></p> <p><b>PÁGINA 14</b></p> <p><b>REFERENCIA:</b> RESPECTO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES EN MATERIA DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 5, SUBNUMERAL 5.7.9 DE LA CIRCULAR UNO 2024, NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS, DEBERÁ PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN:</p> <p>COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO 2025) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA:</b> RESPECTO DEL COMPROBANTE DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE, PUEDE PRESENTARSE LA</p>   | <p><b>SE ACEPTA SU PROPUESTA, SE DEBERÁ PRESENTAR EL BIMESTRE NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024.</b></p> |

*Vertical handwritten notes and signatures along the right margin of the table.*

*Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>CORRESPONDIENTE AL BIMESTRE NOVIEMBRE-DICIEMBRE DE 2024 TODA VEZ QUE LA CORRESPONDIENTE AL MES DE FEBRERO SE OBTENDRÁ A FINALES DEL CITADO MES.</b>  |  |
| 5                  | <p>NUMERAL 8. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA SUBPUNTO 8.2.4 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED GPON. "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA 165</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: SOPORTE GPON ZTE O&amp;M OF C610 ANUAL</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿PUEDE LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS EL NÚMERO O NÚMEROS DE CONTRATO ASOCIADOS A LOS EQUIPOS ACTIVOS QUE FORMAN LA RED DE ANILLO PARA LA SOLUCIÓN GPON?</b></p> <p><b>¿QUÉ TIPO DE SOPORTE SE REQUIERE, ES DECIR, NIVEL DE SLA Y EL TIEMPO CONTEMPLADO?</b></p>      | SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR   |
| 6                  | <p>NUMERAL 8. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA. SUBPUNTO 8.2.5 REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 165</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO TAMBIÉN INVOLUCRA AL SOPORTE DE LA RED ACTIVA, ESTO ES OLT'S Y ONT'S?</b></p>  | <p>SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR</p> <p>EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA ESTÁ BASADO EN ENLACES DEDICADOS, NO RED GPON</p> |
| 7                  | <p>NUMERAL 8. SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA. SUBPUNTO 8.2.5 REPORTE DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN EL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, "ANEXO TÉCNICO", }</p> <p>PÁGINA 165</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: EN CASO DE QUE ALGUNA PIEZA O COMPONENTE A SUSTITUIR NO CUENTE CON LA ETIQUETA DE NÚMERO DE SERIE, SE OBTENDRÁ ÉSTE DESDE LA INTERFAZ WEB, ANEXANDO EVIDENCIA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿SE PUEDE COMPARTIR LA RELACIÓN DE EQUIPOS Y NÚMEROS DE SERIE DE LOS MISMOS QUE FORMEN PARTE DE LA RED ACTIVA?</b></p> | SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR   |
| 8                  | NUMERAL 9.1 DISTRIBUCIÓN DE EQUIPAMIENTO REDES LAN/WAN "ANEXO TÉCNICO",   | ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE   |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>PÁGINA 167</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: TABLA: A CONTINUACIÓN, SE DETALLARÁ EL EQUIPAMIENTO DE REDES LAN/WAN CON EL QUE CUENTA LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE PUEDE COMPARTIR LA RELACIÓN DE NÚMEROS DE SERIE Y DE CANTIDAD DE EQUIPOS DISTRIBUIDOS POR SEDE DE LOS ENLISTADOS EN ESTA TABLA?</p> <p>¿TODOS LOS EQUIPOS CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE DEL FABRICANTE?</p>   | <p>GANADOR.</p>  |
| 9                  | <p>NUMERAL 9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 169</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE PUEDE COMPARTIR LA RELACIÓN DE NÚMEROS DE CONTRATO ASIGNADOS A LOS EQUIPOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED LAN EN SUS DIFERENTES MARCAS?</p> <p>¿POR CUÁNTO TIEMPO SE REQUIERE LA RENOVACIÓN DE CONTRATO?</p> <p>¿CUÁL ES EL SLA CONSIDERADO PARA ESTA RENOVACIÓN?</p> | <p>ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 10                 | <p>NUMERAL 9.2.2 CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROGRAMADAS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL EQUIPAMIENTO LAN-WAN "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 169</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: EQUIPAMIENTO LAN-WAN</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE PUEDE COMPARTIR LA RELACIÓN DE TARJETAS INCLUIDAS EN CADA EQUIPO MODULAR (¿DEPENDIENDO CADA TIPO?</p>  | <p>ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 11                 | <p>NUMERAL 9.2.3 LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA. 171</p>  | <p>LA CONVOCANTE DEFINIRÁ LOS CASOS NECESARIOS.</p>        |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>DICE: LAS PRESENTES ACTIVIDADES SON DESCRIPTIVAS MÁS NO LIMITATIVAS:</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE CONTEMPLA LA EXTRACCIÓN Y LIMPIEZA DE TARJETAS DE SERVICIO, FUENTES, VENTILADORES Y TARJETAS DE CONTROL CONSIDERANDO LA DESCONEXIÓN TOTAL DEL EQUIPO?</p>  |  |
| 12                 | <p>NUMERAL 9.2.3 LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 171</p> <p>REFERENCIA:<br/>DICE: VERIFICAR QUE SE CUENTE CON LA VERSIÓN IOS, FIRMWARE Y ACTUALIZARLOS EN CASO DE SER NECESARIO.</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>SI LA ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE ES REQUERIDA Y CONTEMPLANDO QUE PARA ESTAS ACTIVIDADES EL EQUIPO TIENE QUE REINICIARSE PARA LA CARGA DEL NUEVO SISTEMA OPERATIVO ¿ESTAS ACTIVIDADES DEBERÁN SER REALIZADAS EN HORARIO NOCTURNO?</p> | LA CONVOCANTE DEFINIRÁ LOS HORARIOS, SEGÚN SEA EL CASO.  |
| 13                 | <p>NUMERAL 9.2.3 LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 171</p> <p>REFERENCIA:<br/>DICE: REVISIÓN Y DEPURACIÓN DE CONFIGURACIONES OBSOLETAS (INTERFACES, VLAN, ETC.)</p> <p><b>PREGUNTA:</b><br/>¿LA CONVOCANTE ESTABLECERÁ Y VALIDARÁ, QUE CONFIGURACIONES DEBERÁN SER DEPURADAS PREVIO A SU ELIMINACIÓN O MODIFICACIÓN?</p>   | ES CORRECTA LA APRECIACIÓN   |
| 14                 | <p>NUMERAL 9.2.3 LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 172</p> <p>REFERENCIA JUMPERS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿QUÉ TIPO DE JUMPERS DE FIBRA ÓPTICA SE ESTÁN UTILIZANDO EN LOS EQUIPOS, ES DECIR, SE PUEDE</p>  | EL TIPO DE JUMPER DEPENDE DE CADA EQUIPO. LA CONVOCANTE DETALLARA LOS CONECTORES AL LICITANTE GANADOR. |

*Handwritten initials and marks at the top right of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p><b>DETALLAR EL TIPO DE CADA UNO EN LOS EQUIPOS QUE ASÍ LO REQUIERAN?</b></p>   |  |
| <p>15</p>          | <p>NUMERAL 9.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN) "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 172</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONSISTE EN REALIZAR DIVERSAS ACCIONES POR PARTE DEL LICITANTE, EN LOS EQUIPOS QUE SE UBICAN EN C5, EN LOS C2'S Y SITIOS COMPLEMENTARIOS, PROPORCIONANDO ATENCIÓN A TODAS LAS FALLAS FÍSICAS Y LÓGICAS, INCLUYENDO LAS DERIVADAS DEL USO CONSTANTE O DEL NO USO DE LOS EQUIPOS, LAS PROVOCADAS POR FALLAS DIRECTAS O INDIRECTAS Y LAS AFECTACIONES POR TERCEROS ASEGURANDO EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES, PARA CON ELLO MANTENER LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO PARA MAXIMIZAR EL TIEMPO DE VIDA ÚTIL DE LOS COMPONENTES Y REDUCIR LA POSIBILIDAD DE FALLAS.</p> <p>PREGUNTA<br/>¿LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SOLO SON APLICABLES A LOS EQUIPOS DENOMINADOS COMO CORE, CCR, NE Y AGREGADOR, ES DECIR, LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS NO APLICAN PARA EQUIPOS COMO SWITCHES LAN, CONTROLADORAS, APS, SWITCHES TIPO TOR, ETC?</p> | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</p>  |
| <p>16</p>          | <p>NUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA, 173</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: TABLA SWITCH CORE CISCO 9404R COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA<br/>LA CASILLA MARCADA COMO "COSTO UNITARIO PRO SUSTITUCIÓN" SOLO ¿SE REFIERE AL REEMPLAZO DE LA PARTE O EQUIPO QUE DESPUÉS DE LA VERIFICACIÓN DE LOGS Y EL ANÁLISIS DE LOS MISMOS EL VEREDICTO SEA LA SUSTITUCIÓN DE LOS MISMOS MEDIANTE EL REEMPLAZO DE PARTES DERIVADO DE LA PÓLIZA DE SOPORTE CON EL FABRICANTE?</p>   | <p>LA SUSTITUCIÓN SERÁ POR COMPONENTE Y CON BASE AL ANÁLISIS PREVIO.</p>             |
| <p>17</p>          | <p>NUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN "ANEXO TÉCNICO",</p>  | <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.</p> <p>ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE</p> |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin of the table.*



*Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p>PÁGINA, 177</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: TABLA SWITCH TOR, COSTO UNITARIO EQUIPO COMPATIBLE SUPERIOR</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>¿ESTA CASILLA SE REFIERE AL COSTO DEL EQUIPO QUE REEMPLAZA AL ACTUAL SIEMPRE Y CUANDO EL EQUIPO ACTUAL YA NO TENGA PERIODO DE RENOVACIÓN DE SOPORTE CON EL FABRICANTE?</p> <p>¿SE PUEDE COMPARTIR CON DETALLE EL MODELO DE CADA EQUIPO, ES DECIR, POR EJEMPLO, EN EL MODELO S5720-28X, SABER SI ES POE O NO?</p> <p>¿QUÉ TIPO DE NIVEL DE SOPORTE (CON EL FABRICANTE) Y EL TIEMPO DEBE SER CONSIDERADO PARA EL COSTO DE ESTOS EQUIPOS?</p> <p>¿ESTE COSTO DEBE INCLUIR EL COSTO DE LA IMPLEMENTACIÓN INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO?</p> | <p><b>GANADOR.</b></p> <p>EL SOPORTE CON EL FABRICANTE SE DETALLA EN ANEXO 9.2.1</p> <p>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN.</p> |
| 18                 | <p>NUMERAL 9.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA, 179</p> <p>REFERENCIA:<br/>EL LICITANTE PROPORCIONARÁ SOPORTE ESPECIALIZADO QUE CUENTE CON LAS CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE, TAL COMO SE DETALLA EN LA TABLA SIGUIENTE. ESTE SOPORTE ESTARÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DEL AÑO MIENTRAS DURE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>¿ESTE SOPORTE DEBERÁ SER ATENDIDO EN SITIO O PODRÁ SER CONSIDERADO DE TIPO "REMOTO"?</p>  | <p>LA CONVOCANTE DEFINIRÁ LOS CASOS CUANDO SE REQUIERA SERVICIO EN SITIO O REMOTO</p>                                   |
| 19                 | <p>NUMERAL 9.2.3, LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 171</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: VERIFICAR QUE SE CUENTE CON LA VERSIÓN IOS, FIRMWARE Y ACTUALIZARLOS EN CASO DE SER NECESARIO.</p>  | <p>LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ EL ACCESO CONTROLADO PARA LAS VALIDACIONES.</p>  |

[Handwritten signatures and notes in the right margin]

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
|                    | <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE PROPORCIONARÁ ACCESO A TODOS LOS EQUIPOS EXISTENTES PARA PODER EJECUTAR LAS VALIDACIONES CORRESPONDIENTES O LA CONVOCANTE PROPORCIONARÁ UN USUARIO DE SOLO LECTURA PARA ESTAS VALIDACIONES.</p>   |   |
| 20                 | <p>NUMERAL 9.2.3, LISTA DE ACTIVIDADES MÍNIMAS INDISPENSABLES PARA LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 171</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: REVISIÓN Y DEPURACIÓN DE CONFIGURACIONES OBSOLETAS (INTERFACES, VLAN, ETC.)</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTAS CONFIGURACIONES SERÁN PROPORCIONADAS DE CADA UNO DE LOS EQUIPOS CONSIDERADOS PARA SU VALIDACIÓN.</p>  | ES CORRECTA LA APRECIACIÓN                                |
| 21                 | <p>NUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 173 A 177</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EN UN LISTADO EL CATÁLOGO DE COMPONENTES Y EQUIPOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN EXISTENCIA EN EL C5, C2 Y EDIFICIOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED.</p> <p>TABLA DE EQUIPAMIENTO:<br/>SWITCH CORE CISCO 9404R<br/>SWITCH DE ACCESO ARUBA 2530<br/>HUAWEI S12700E-8 CHASSIS<br/>HUAWEI S12704 CHASSIS<br/>QUIDWAY S7703 CHASSIS<br/>CISCO CATALYST<br/>FORTINET FORTISWITCH 176<br/>NE40E-X3A<br/>SWITICH TOR, WIRELESS FORTINET<br/>TRANSCEIVER DE FIBRA ÓPTICA SFP</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ACTUALMENTE TODOS LOS EQUIPOS MENCIONADOS EM LA TABLA CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE Y SÓLO SE DEBERÁ EXTENDER EL SOPORTE</p> | EL SOPORTE DEL FABRICANTE ES SOLICITADO EN EL ANEXO 9.2.1 |

[Handwritten marks and signatures at the bottom of the page]

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 22                 | <p>NUMERAL 12.1. EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA. 4. MONITOREO DE RENDIMIENTO Y TRÁFICO "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 214</p> <p>REFERENCIA DICE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ANALIZAR EL USO DEL ANCHO DE BANDA Y LOS NIVELES DE TRÁFICO PARA IDENTIFICAR CUELLOS DE BOTELLA.</li> <li>VALIDAR EN TODO MOMENTO QUE EL EQUIPO SE ENCUENTRE OPERANDO DE MANERA ADECUADA Y NO EXISTAN ALARMAS EN LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO.</li> <li>VALIDACIÓN DE LA CORRECTA OPERACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE MONITOREO (SNMP, SYSLOG.) EN LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PROVEEDOR DE SERVICIO UTILIZARÁ LAS HERRAMIENTAS DE MONITOREO EXISTENTES POR EL C5 PARA REALIZAR ESTE ANÁLISIS, DE LO CONTRARIO SE LE SOLICITA INDICAR SI EL PROVEEDOR DEBERÁ CONTAR CON SU HERRAMIENTA DE MONITOREO LA CUAL SE TENDRÁ QUE INTEGRAR AL C5 PARA CUBRIR CON ESTA ACTIVIDAD.</p> | <p>EL LICITANTE GANADOR UTILIZARÁ LA INFORMACIÓN DE MONITOREO CON LA QUE CUENTA LA CONVOCANTE PARA REALIZAR EL ANÁLISIS Y VALIDACIÓN.</p>  |
| 23                 | <p>NUMERAL 12.3. MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN SEGURIDAD LÓGICA "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 213</p> <p>REFERENCIA DICE: 1. INSPECCIÓN FÍSICA DE LOS EQUIPOS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CONTAR CON REFACCIONES EN CASO DE DAÑOS FÍSICOS ANTES O DESPUÉS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO.</li> </ul> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS SEGUIRÁN SIENDO LOS MISMOS DURANTE EL PLAZO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS Y NO SERÁN REEMPLAZADOS EN UN FUTURO, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONTAR CON EL REFACCIONAMIENTO SOLICITADO EN CASO DE UNA FALLA DEL EQUIPO EXISTENTE.</p>   | <p>LOS MODELOS DE LOS EQUIPOS CONTEMPLADOS EN EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO SON LOS ESPECIFICADOS DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO. DURANTE EL PLAZO DE CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS.</p> |
| 24                 | <p>NUMERAL 12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 215</p>  | <p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.</p>   |

*[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>DICE: EL LICITANTE, ESTÁ OBLIGADO A CUBRIR LA RENOVACIÓN E INSTALACIÓN DEL LICENCIAMIENTO CORRESPONDIENTE AL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE SEGURIDAD LÓGICA, ÉSTE PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE TODO EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO QUE SE DESPRENDE DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI PROPORCIONARÁ EL CONTRATO CORRESPONDIENTE A CADA VENDOR PARA QUE EL PROVEEDOR PUEDA GESTIONAR LA SOLICITUD DEL LICENCIAMIENTO, SOPORTE CORRESPONDIENTE Y VALIDACIÓN DEL INVENTARIO DE LO QUE CUENTA CADA EQUIPO.</p>                    |   |
| 25                 | <p>NUMERAL 12.3.3. ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES "ANEXO TÉCNICO",</p> <p>PÁGINA 218</p> <p>REFERENCIA<br/>SERVICIO DE PRUEBA DE PENETRACIÓN, IDENTIFICACIÓN DE VULNERABILIDADES Y EJECUCIÓN ORDENADA DE ATAQUES CONTROLADOS DE TIPO "CAJA GRIS", ENFOCADOS A LOS ACTIVOS TECNOLÓGICOS ESPECÍFICOS CON LA FINALIDAD DE DETECTAR, EXPLOTAR Y EMITIR SUGERENCIAS DE REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES QUE RESULTEN EN LA REDUCCIÓN DE LOS RIESGOS DIGITALES DE LA ORGANIZACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUANTAS PRUEBAS SE REQUIEREN EJECUTAR DURANTE EL PERÍODO DEL SERVICIO.</p> | <p>SOLO SE DEBERÁ EJECUTAR UN ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DURANTE EL PERIODO DEL SERVICIO DEL LICITANTE GANADOR.</p>   |
| 26                 | <p>NUMERAL 12.4.5. SERVICIOS DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PÁGINA 222</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: A PETICIÓN DE LA CONVOCANTE, EL LICITANTE DEBERÁ PROPORCIONAR LOS CURSOS REQUERIDOS, ASEGURÁNDOSE DE QUE CADA UNO INCLUYA EL CORRESPONDIENTE VOUCHER PARA LA ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN OFICIAL EN LAS ÁREAS ESPECÍFICAS DE CONOCIMIENTO INDICADAS.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL CURSO SOLICITADO PODRÁ SER IMPARTIDO EN LÍNEA Y</p>  | <p>ES POSIBLE IMPARTIR EL CURSO EN LÍNEA; SIN EMBARGO, LA MODALIDAD DE IMPARTICIÓN DEPENDERÁ DE LO QUE INDIQUE LA CONVOCANTE. ASIMISMO, LA CANTIDAD REFERENCIADA EN LA TABLA CORRESPONDE AL NÚMERO DE CERTIFICACIONES REQUERIDAS POR PERSONA.</p> |

*[Handwritten blue ink marks and signatures at the bottom of the page]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>MENCIONAR SI LA CANTIDAD DE REFERENCIADA QUE SE MUESTRA EM LA TABLA ES EL NÚMERO DE PERSONAS LAS QUE REQUIERE EL CURSO.</b>   |  |
| 27                 | <p>NUMERAL TODOS LOS NUMERALES "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PÁGINA 1-260</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: CARTAS DE FABRICANTE O PARTNER SOLICITADAS EN EL ANEXO TÉCNICO.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE, EL TÉRMINO "PARTNER" SE REFIERE A UN MAYORISTA, DISTRIBUIDOR O CANAL AUTORIZADO POR EL FABRICANTE?</b></p>  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                             |
| 28                 | <p>NUMERAL TODOS LOS NUMERALES "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PÁGINA 1-260</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: CARTAS EMITIDAS POR EL FABRICANTE</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>RESPECTO A LAS CARTAS SOLICITADAS EN LOS NUMERALES 3 AL 14 DEL ANEXO TÉCNICO ¿ES CORRECTO INTERPRETAR QUE, SE PERMITE LA ENTREGA DE CARTAS EXPEDIDAS POR MAYORISTAS, DISTRIBUIDORES O CANALES AUTORIZADOS POR LOS DIFERENTES FABRICANTES?</b></p>   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                             |
| 29                 | <p>NUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN</p> <p>REFERENCIA:<br/>DICE: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EN UN LISTADO EL CATÁLOGO DE COMPONENTES Y EQUIPOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN EXISTENCIA EN EL C5, C2 Y EDIFICIOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED.</p> <p><b>PREGUNTA.</b><br/><b>CON LA FINALIDAD DE DARLE CONTINUIDAD E AL SOPORTE DEL FABRICANTE, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS O NÚMEROS DE CONTRATOS ASOCIADOS A LA CANTIDAD DE EQUIPOS O TABLAS DE ESTE NUMERAL</b></p> | ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.    |
| 30                 | <p>NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO</p> <p><b>PREGUNTA</b></p>   | EL LICITANTE GANADOR, REALIZARA LAS GESTIONES ANTE CFE |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER SI ELLA TRAMITARÁ LAS GESTORÍAS CON CFE PARA LOS MANTENIMIENTOS A LA SUBESTACIÓN.   |  |
| 31                 | NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO<br><br>PREGUNTA<br>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER EN EL CASO DE QUE UN EQUIPO YA SE ENCUENTRA FUERA DE SU VIDA ÚTIL DE MANTENIMIENTO, SE PODRÁ COTIZAR UN EQUIPO NUEVO CON LAS MISMAS CARACTERÍSTICAS O SUPERIORES AL ACTUAL PARA QUE SE CONSIDERE COMO UN ADICIONAL; EN EL CASO DE REQUERIRSE.   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.  |
| 32                 | NUMERAL.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO<br><br>PREGUNTA<br>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER LA FECHA DE LAS BATERÍAS DE FABRICACIÓN DE LOS EQUIPOS COMO UPS Y PLANTAS DE EMERGENCIA   | UPS 2023<br>PLANTAS DE EMERGENCIA 2024   |
| 33                 | NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO<br><br>PREGUNTA<br>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER SI ACTUALMENTE TODOS LOS RECINTOS SE ENCUENTRAN ATERRIZADOS O SE DEBERÁN CONSIDERAR NODOS FALTANTES, VARILLAS, MALAS, ETC.; AL REALIZAR ESTA PROPUESTA, CON LA FINALIDAD DE TENER SU CORRECTO FUNCIONAMIENTO.   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. TODOS CUENTAN CON SISTEMAS DE TIERRAS.   |
| 34                 | NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO<br><br>PREGUNTA<br>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER SI HA REALIZADO ALGÚN ESTUDIO DE CALIDAD DE ENERGÍA EN LOS RECINTOS, CON LA FINALIDAD DE SABER QUE FATOR DE POTENCIA ESTÁN CONSUMIENDO, O EM SU DEFECTO, SI UNA VEZ QUE HAYA UN GANADOR, SE PUDIERAN REVISAR LOS RECIBOS DE CFE PARA EVITAR CUALQUIER PENALIZACIÓN O BAJO FATOR DE POTENCIA | ES CORRECTO SI SE HAN HECHO ESTUDIOS DE CALIDAD DE LA ENERGÍA, SE TIENE FACTOR DE POTENCIA ADECUADO Y LA INFORMACIÓN SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE GANADOR |
| 35                 | NUMERAL 3.1. SISTEMAS ELECTROMECÁNICOS ANEXO TÉCNICO<br><br>PREGUNTA<br>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONOCER SI LOS EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO CUENTAN CON REFACCIONAMIENTO EN LAS INSTALACIONES O EN SU DEFECTO CON LOS FABRICANTES.   | EL LICITANTE GANADOR, DEBERÁ PROPORCIONAR EL REFACCIONAMIENTO CORRESPONDIENTE.   |
| 36                 | NUMERAL 9.3.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN   | ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR   |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>REFERENCIA:<br/>DICE: A CONTINUACIÓN, SE DETALLA EN UN LISTADO EL CATÁLOGO DE COMPONENTES Y EQUIPOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LOS MODELOS DE EQUIPOS QUE SE TIENEN EN EXISTENCIA EN EL C5, C2 Y EDIFICIOS ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE LA RED.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>CON LA FINALIDAD DE DARLE CONTINUIDAD AL SOPORTE DEL FABRICANTE, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL COMPARTIR LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS O NÚMEROS DE CONTRATOS ASOCIADOS A LA CANTIDAD DE EQUIPOS O TABLAS DE ESTE NUMERAL.</b></p>  |  |
| 37                 | <p>NUMERAL 12.1. EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA.</p> <p>REFERENCIA:<br/>TABLA DE EQUIPOS MULTIMARCA PARA SEGURIDAD LÓGICA</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE EL INFORMAR SI ESTOS EQUIPOS CUENTAN CON SOPORTE VIGENTE DEL FABRICANTE</b></p>  | <p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 38                 | <p>NUMERAL 12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: HUAWEI<br/>COMO PARTE DEL ALCANCE DE SOPORTE CONTRATADO POR EL HICARE , SE DEBERÁ INCLUIR EL ASSESSMENT ANUAL PARA EL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD LÓGICA HUAWEI (USG) CON EL QUE CUENTA LA CONVOCANTE. ADEMÁS, SERÁ NECESARIO ENTREGAR UN REPORTE DETALLADO CON LOS RESULTADOS DEL ASSESSMENT, INCLUYENDO HALLAZGOS, ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INFORMAR QUE TIPO DE LICENCIAMIENTO TIENEN ACTUALMENTE LOS FIREWALLS (DE CADA MARCA) Y CUÁL ES LA VIGENCIA DE ESTOS?</b></p> | <p>ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.</p> |
| 39                 | <p>NUMERAL 12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: FORTINET<br/>FORTINET SERÁ RESPONSABILIDAD DE EL LICITANTE REALIZAR LA REINSTALACIÓN DE LOS DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y PROPORCIONAR SOPORTE TÉCNICO A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD FORTINET DE LA</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>                                  |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>CONVOCANTE. LA ACTUALIZACIÓN DEBERÁ TENER UNA VIGENCIA MÍNIMA DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE RENOVACIÓN. COMO PARTE DEL LICENCIAMIENTO, SE DEBERÁ INCLUIR UN ASSESSMENT ANUAL DE LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN LA TABLA, EL CUAL INCLUIRÁ UN REPORTE DETALLADO QUE PRESENTE LOS HALLAZGOS, ANÁLISIS Y RECOMENDACIONES CORRESPONDIENTES.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TIEMPO MÍNIMO REQUERIDO PARA CADA TIPO DE LICENCIAMIENTO Y SOPORTE ES DE 12 MESES?</b></p>   |   |
| 40                 | <p>NUMERAL 12.3.2. LICENCIAMIENTOS REQUERIDOS</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: CISCO<br/>SERA RESPONSABILIDAD DE EL LICITANTE, LA REINSTALACIÓN DE DERECHOS DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE Y SOPORTE A LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD CISCO DE LA CONVOCANTE PARA SUS EQUIPOS NEXT GENERATION FIREWALL Y ADAPTIVE SECURITY APPLIANCE (ASA) PARA DAR CONTINUIDAD A LOS SERVICIOS DE ESTOS.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL COSTO UNITARIO POR LICENCIA DEBE INCLUIR TANTO EL COSTO DE LA MISMA, ASÍ COMO EL COSTO DE REINSTALACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE LA MISMA LICENCIA?</b></p> <p><b>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE EL TEMPO MÍNIMO REQUERIDO ES POR RENOVACIÓN DE ESTAS LICENCIAS ES POR 12 MESES?</b></p> | <p><b>ES CORRECTO</b></p> <p><b>ES CORRECTO ES POR 12 MESES</b></p>                           |
| 41                 | <p>NUMERAL 7.1. ,7.1.1 ANEXO TÉCNICO,<br/>PÁGINA 69</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN ANTE CUALQUIER FALLA REPORTADA AL EQUIPAMIENTO ENLISTADO, ASIMISMO DEBE CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿LA ATENCIÓN REQUERIDA SOLO SERÁ PARA LA PARTE DEL HARDWARE O TAMBIÉN POR EL SOFTWARE ALOJADO EN LA LISTA DE LOS EQUIPOS DE MANERA INDIVIDUAL?</b></p>   | <p><b>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</b></p> |
| 42                 | <p>NUMERAL 7.1. ,7.1.1ANEXO TÉCNICO,</p>   | <p><b>LA PÁGINA MENCIONADA NO</b></p>   |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p>PÁGINA. 69</p> <p>REFERENCIA<br/>"EL LICITANTE" DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN ANTE CUALQUIER FALLA REPORTADA AL EQUIPAMIENTO ENLISTADO, ASIMISMO DEBE CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SI TAMBIÉN SE CONSIDERA EL SOPORTE PARA EL SOFTWARE, INDICAR LOS SISTEMAS OPERATIVOS CON LOS QUE CUENTA CADA DISPOSITIVO</b></p>   | <p><b>CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</b></p>                         |
| 43                 | <p>NUMERAL 7.1. ,7.1.1 ANEXO TÉCNICO,</p> <p>PÁGINA. 69</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN ANTE CUALQUIER FALLA REPORTADA AL EQUIPAMIENTO ENLISTADO, ASÍ MISMO DEBE CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿LOS EQUIPOS ENLISTADOS ACTUALMENTE CUENTAN CON SOPORTE DIRECTAMENTE DE LA MARCA?</b></p> | <p><b>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</b></p> |
| 44                 | <p>NUMERAL 7.1. ,7.1.1. ANEXO TÉCNICO,</p> <p>PÁGINA. 69</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN ANTE CUALQUIER FALLA REPORTADA AL EQUIPAMIENTO ENLISTADO, ASIMISMO DEBE CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOSMANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES POSIBLE QUE SE ENVÍEN LOS NÚMEROS DE SERIE O SKU DE LOS EQUIPOS ENLISTADOS?</b></p>    | <p><b>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</b></p> |
| 45                 | <p>NUMERAL 7.1. ,7.1.1 ANEXO TÉCNICO,</p> <p>PÁGINA. 69</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE DEBERÁ BRINDAR ATENCIÓN ANTE</p>  | <p><b>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</b></p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>CUALQUIER FALLA REPORTADA AL EQUIPAMIENTO ENLISTADO, ASIMISMO DEBE CONSIDERAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN ENUNCIADOS EN EL APARTADO DE MESA DE SERVICIO 2.1.3 TIEMPOS DE ATENCIÓN GENERALES PARA LOSMANTENIMIENTOS CORRECTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES POSIBLE QUE SE ENVÍEN LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS COMPONENTES DE LOS EQUIPOS ENLISTADOS?</b></p>   |  |
| 46                 | <p>NUMERAL 7.2 ANEXO TÉCNICO,<br/>PÁGINA 71</p> <p>REFERENCIA<br/>SE REQUIEREN COSTOS UNITARIOS, LA COLUMNA "CANTIDAD UTILIZADA EN 2023_ ES ILUSTRATIVA COMO NÚMERO HISTÓRICO SIN EMBARGO NO SIGNIFICA QUE SEA EL NÚMERO MÍNIMO O MÁXIMO A SOLICITAR PARA EL PRESENTE MANTENIMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿LOS EQUIPOS ENLISTADOS ACTUALMENTE CUENTAN CON SOPORTE DIRECTAMENTE DE LA MARCA?</b></p> | <p>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7 NI A LA REFERENCIA MENCIONADA.</p> |
| 47                 | <p>NUMERAL 7.2 ANEXO TÉCNICO,<br/>PÁGINA. 71</p> <p>REFERENCIA<br/>SE REQUIEREN COSTOS UNITARIOS, LA COLUMNA "CANTIDAD UTILIZADA EN 2023_ ES ILUSTRATIVA COMO NÚMERO HISTÓRICO SIN EMBARGO NO SIGNIFICA QUE SEA EL NÚMERO MÍNIMO O MÁXIMO A SOLICITAR PARA EL PRESENTE MANTENIMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>¿ES POSIBLE QUE SE ENVÍEN LOS NÚMEROS DE SERIE O SKU DE LOS EQUIPOS ENLISTADOS?</b></p>  | <p>LA PÁGINA MENCIONADA NO CORRESPONDE AL NUMERAL 7.</p>                               |
| 48                 | <p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>PÁGINA, 10</p> <p>REFERENCIA<br/>FUERZA</p> <p>EL SISTEMA DE FUERZA INCLUYE LOS SUBSISTEMAS DE SUBESTACIÓN, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, ATENUADORES, SISTEMA DE DESCARGAS, FILTROS DE ARMÓNICOS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN Y TABLERO DE SINCRONISMO.</p>   | <p>AL LICITANTE GANADOR, SE LE PROPORCIONARÁ LA INFORMACIÓN.</p>                       |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA A AL CONVOCANTE, DIAGRAMA Y CUADRO DE CARGA PARA LOS MANTENIMIENTOS DE LA PARTE ELÉCTRICA.</b></p>   |  |
| <p>49</p>          | <p>NUMERAL 9.3.4 SERVICIOS Y EQUIPAMIENTO ADICIONALES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.2.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES</li> </ul> <p>PÁGINA, 179</p> <p>REFERENCIA<br/>CONSTRUCCIÓN DE NODOS, CABLEADO ESTRUCTURADO CERTIFICADO, POR METRO LINEAL</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE LOS PLANOS ARQUITECTÓNICOS PARA PODER ESTIMAR VOLÚMENES DE MATERIALES.</b></p>   | <p>ESA INFORMACIÓN SE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.</p>   |
| <p>50</p>          | <p>NUMERAL 3. MANTENIMIENTO A SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p>PÁGINA, 11</p> <p>REFERENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FUERZA</li> </ul> <p>EL SISTEMA DE FUERZA INCLUYE LOS SUBSISTEMAS DE SUBESTACIÓN, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, ATENUADORES, SISTEMA DE DESCARGAS, FILTROS DE ARMÓNICOS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN Y TABLERO DE SINCRONISMO.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ESPECIFICACIONES DE LAS PLANTAS DE EMERGENCIA.</b></p> | <p>SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.</p>                 |
| <p>51</p>          | <p>NUMERAL 8.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M.</p> <p>SUBNUMERAL 8.2.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES</p> <p>PÁGINA, 163</p> <p>REFERENCIA<br/>CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA.</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE SI FACILITARÁ</b></p>   | <p>EL LICITANTE DEBERÁ TENER ESPACIO EN BODEGAS EXTERNAS A LAS INSTALACIONES DE LA CONVOCANTES</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>ALGÚN ESPACIO PARA RESGUARDO DE EQUIPO Y MATERIAL.</b>   |  |
| 52                 | <p>NUMERAL 8.2 MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL ANILLO DE REDUNDANCIA GEOGRÁFICA, PUNTOS DE CONEXIÓN Y C2M.</p> <p>SUBNUMERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>8.2.2 CATÁLOGO DE REFACCIONES</li> </ul> <p>PÁGINA, 163</p> <p>REFERENCIA<br/>CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE EN EL CASO DE TRAYECTORIAS DE FIBRA SUBTERRÁNEA, QUE PASA SI AL QUERER CAMBIAR LA FIBRA ALGÚN REGISTRO SE ENCUENTRA OBSTRUIDO.</p> | <p>EN EL CATÁLOGO NUMERAL 8.2.1.3 SE PRESENTA EL CONCEPTO DE LIMPIEZA DE REGISTRO QUE EL LICITANTE DEBE OFRECER.</p> |
| 53                 | <p>NUMERAL 9.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA</p> <p>PÁGINA, 178</p> <p>REFERENCIA<br/>EL LICITANTE PROPORCIONARÁ SOPORTE ESPECIALIZADO QUE CUENTE CON LAS CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE CERTIFICADOS SE REQUIERE, EN ALGUNOS CASOS LOS MENCIONA, PERO NO EN TODOS, EN EL CASO DE ENERGÍA, CABLEADO ESTRUCTURADO, SISTEMA DE TIERRAS.</p>  | <p>SE ESPECIFICA EN EL ANEXO 9.3.3</p>   |
| 54                 | <p>NUMERAL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA</p> <p>PÁGINA, 178</p> <p>REFERENCIA<br/>8.2.1 CATÁLOGO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, TÉCNICOS ESPECIALIZADOS Y EQUIPAMIENTO DEL SUBSISTEMA DE ÚLTIMA MILLA.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE HORARIO APLICA EN TRABAJOS EXTERIORES.</p>  | <p>LOS TRABAJOS POR SU CRITICIDAD, SON 24/7</p>  |
| 55                 | <p>NUMERAL 1.4.3.4.2.1 CÁLCULO DE PENALIZACIÓN.</p> <p>PÁGINA, 240</p>  | <p>EL NUMERAL ES EL 14.3.4.2.1.</p> <p>SOLO SE ESTIPULAN LOS</p>   |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>REFERENCIA<br/>EL CÁLCULO DE PENALIZACIÓN SE REALIZARÁ BAJO DOS CONCEPTOS "DESCUENTO" SOBRE VALOR MENSUAL DE LA PÓLIZA Y PENA CONVENCIONAL SOBRE EL VALOR DE LA PÓLIZA POR HORA.</p> <p><b>PREGUNTA</b></p> <p><b>SI LLEGARA A FALLAR ALGÚN EQUIPO CRITICO QUE REQUIERA MÁS TIEMPO DEL ESTIPULADO, HABRÁ ALGUNA PRÓRROGA.</b></p>  | <p><b>TIEMPOS INDICADOS EN LA PÓLIZA SIN PRÓRROGAS, CUALQUIER ACLARACIÓN SE TIENEN LOS PRIMEROS 5 DÍAS DEL MES SIGUIENTE.</b></p>  |
| 56                 | <p>NUMERAL 2.1 PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PÁGINA 3</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: EL LICITANTE TENDRÁ ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE MESA DE SERVICIO DE C5 CON PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR SUS TICKETS ASIGNADOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR LOS MEDIOS O PROCEDIMIENTOS EN QUE SE TENDRÁ ACCESO A LAS PLATAFORMAS DE MESA DE SERVICIO C5.</b></p>  | <p><b>SE LE PROPORCIONARÁ USUARIO DE OPERADOR A LOS RESOLUTORES DE SOPORTE EN SITIO.</b></p> <p><b>AL PERSONAL CONTRAPARTE DE MESA DE SERVICIO SE LE PROPORCIONARÁ VPN PARA CONEXIÓN VÍA REMOTA Y USUARIO PARA RETROALIMENTAR Y REVISAR SUS TICKETS ASIGNADOS. SE LE DARÁ UN LUGAR DE TRABAJO EN C5 EN CASO DE REQUERIRSE. LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO LOS DEBERÁ PROPORCIONAR EL LICITANTE A SU PERSONAL</b></p> |
| 57                 | <p>NUMERAL 3. REFERENCIAS NORMATIVAS TÉCNICAS NORMAS "ANEXO TÉCNICO"</p> <p>PÁGINA 8.</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: EL LICITANTE DEBERÁ EN TODO MOMENTO DE LA EJECUCIÓN CORRESPONDIENTE DEL SERVICIO, CUMPLIR CON LAS NORMAS NACIONALES E INTERNACIONALES EN LOS SIGUIENTES TEMAS.</p> <p>GESTIÓN DE SISTEMAS AMBIENTALES.<br/>SEGURIDAD E HIGIENE.<br/>SANA DISTANCIA (1.5 METROS ENTRE PERSONAL, PORTAR CUBREBOCAS Y USAR GEL, NO MÁS DE 4 PERSONAS EM UNA SUPERFICIE DE 4X4)<br/>ENERGÍA ELÉCTRICA.<br/>OTRAS NORMAS APLICABLES.</p> <p><b>PREGUNTA: DADO QUE YA NO SE ENCUENTRA ACTIVA LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID 19 O ALGUNA OTRA ENFERMEDAD PANDÉMICA SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL CONCEPTO E SANA DISTANCIA Y SUS DISPOSICIONES.</b></p> | <p><b>SE ACEPTA SU PROPUESTA.</b></p>  |

*Handwritten initials and marks in the top right corner.*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 58                 | <p>NUMERAL 4.1 SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS. ANEXO TÉCNICO”</p> <p>PÁGINA 26.</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: PORTONES AUTOMATIZADOS VEHICULARES Y PEATONALES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SABER LA MARCA DE CONTROL DE ACCESO (CEREBRO DE CONTROL) A LA QUE ESTÁN CONECTADOS LOS ACTUADORES Y LA MARCA DE LOS ACTUADORES.</p>   | <p>SE ENTREGARÁ CD CON CATÁLOGO DE EQUIPOS EN LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.</p> |
| 59                 | <p>NUMERAL 4.2 SISTEMAS DE SEGURIDAD “ANEXO TÉCNICO”.</p> <p>PAGINA. 33.</p> <p>REFERENCIA<br/>DICE: PUERTAS METÁLICAS (SISTEMA CONTROL DE ACCESO), REVISIÓN GENERAL, APLICACIÓN DE PINTURA (USAR COMPRESORA Y TRATAMIENTO CORRESPONDIENTE PARA UNA BUENA APLICACIÓN).</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEFINIR SI PARA LA APLICACIÓN DE PINTURA DE LAS PUERTAS DE CONTROL DE ACCESO ESTAS PUEDEN SER DESINSTALADAS Y SACADAS DEL EDIFICIO PARA SER TRANSPORTADAS A OTRO LUGAR FUERA DEL C5 EN CASO NECESARIO PARA TRATAMIENTOS ESPECIALES AL METAL.</p> | <p>NO. LAS PUERTAS DEBERÁN SER PINTADAS, EN EL SITIO.</p>                          |

*Vertical handwritten notes on the right side of the table.*

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE “HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.” RECIBIDAS DE FORMA DIGITAL.

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta   |
|--------------------|---|---|
| 1                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.1. PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO Anexo Técnico PÁGINA: 3 REFERENCIA: PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LAS ACTIVIDADES SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO.</p> |

*Handwritten marks and initials at the bottom right of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 2                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.1. PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 3 REFERENCIA: LA MESA DE SERVICIO C5 NOTIFICARÁ AL LICITANTE A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA DE LA CONVOCANTE Y MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONANDO LOS DETALLES DEL INCIDENTE, QUE INCLUIRÁN SU CLASIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y PRIORIDAD.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO, CÓMO LO ES MARCA, VERSIÓN, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p>  | <p><b>LAS CARACTERÍSTICAS DE LA PLATAFORMA DE MESA DE SERVICIO ESTÁN ESPECIFICADA EN EL NUMERAL 7, PÁG. 158. PLATAFORMA SERVICE MANAGEMENT AUTOMATION (SMAX), VERSIÓN 2020.08, FABRICANTE: MICROFOCUS</b></p> |
| 3                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.1.1. CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 4 REFERENCIA: CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b></p>   |
| 4                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 4, 5 REFERENCIA: PARA TODOS LOS CASOS ANTERIORES LOS INCIDENTES SERÁN ATENDIDOS POR EL EQUIPO ESPECIALIZADO DEL LICITANTE SEGÚN LOS TIEMPOS ESPECIFICADOS EN ESTE DOCUMENTO.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b></p>   |
| 5                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.1.3. TIEMPOS DE ATENCIÓN PARA LOS MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 5 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ ATENDER LOS INCIDENTES DENTRO DE LOS TIEMPOS DEFINIDOS EN ESTE DOCUMENTO, LOS CUALES INCLUYEN LA ATENCIÓN INICIAL, SOLUCIÓN DEL PROBLEMA Y DOCUMENTACIÓN COMPLETA. LA CONTABILIZACIÓN SE REALIZARÁ EN DÍAS NATURALES.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</b></p>   |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta                          |
|--------------------|--|------------------------------------|
| 6                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.2. PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 6 REFERENCIA: EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE PLANIFICAR LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DE MANERA MENSUAL. ESTA PLANIFICACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA Y APROBADA PREVIAMENTE POR LA CONVOCANTE ANTES DE SU EJECUCIÓN. DEBIDO A QUE ESTAS ACTIVIDADES NO INTERRUMPEN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO, NO SE GESTIONARÁN A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIO MEDIANTE TICKETS, SINO QUE CADA JEFATURA DE UNIDAD REALIZARÁ EL SEGUIMIENTO DIRECTO DE SU CUMPLIMIENTO.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> |
| 7                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.2.1. CONTABILIZACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 6 REFERENCIA: EL LICITANTE TIENE TODOS LOS DÍAS DEL MES PARA COMPLETAR LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> |
| 8                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.2.1. CONTABILIZACIÓN DE PENAS CONVENCIONALES PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 6 REFERENCIA: UNA VEZ TERMINADO CADA MANTENIMIENTO, EL LICITANTE DISPONE DE SIETE DÍAS NATURALES PARA ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE, VALIDADA COMO CORRECTA POR TODAS LAS ÁREAS INVOLUCRADAS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> |
| 9                  | <p>NUMERAL: 2 SUBNUMERAL: 2.3. ENTREGABLES A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 7 REFERENCIA: 2.3. ENTREGABLES A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 10                 | <p>NUMERAL: 3.2 SUBNUMERAL: SUBSISTEMA CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) Y EBI. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 42 REFERENCIA: SUBSISTEMA CCTV (CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN) Y EBI.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p><b>SOLO ES MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SUSTITUCIÓN DE EQUIPOS DAÑADOS, DURANTE EL MANTENIMIENTO.</b></p> |
| 11                 | <p>NUMERAL: 3.2 SUBNUMERAL: EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS). ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 42 REFERENCIA: EBI (SISTEMA INTEGRADOR DE EDIFICIOS).</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                                   | <p><b>SE ENTREGARA UN DISCO DURO, CON EL RESPALDO DE LA IMAGEN DE EBI, A CADA INMUEBLE</b></p>             |
| 12                 | <p>NUMERAL: 3.2 SUBNUMERAL: SUBSISTEMAS DETECCIÓN DE INCENDIO Y VOCEO, EXTINCIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 43 REFERENCIA: SUBSISTEMAS DETECCIÓN DE INCENDIO Y VOCEO, EXTINCIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>     | <p><b>SI ES CORRECTA SU AFIRMACIÓN.</b></p>  |
| 13                 | <p>NUMERAL: 3.3 SUBNUMERAL: 3.3. C2 MÓVIL Y PLANTA TWIN ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 46 REFERENCIA: 3.3. C2 MÓVIL Y PLANTA TWIN</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>SI ES CORRECTA SU AFIRMACIÓN.</b></p>  |
| 14                 | <p>NUMERAL: 3.3 SUBNUMERAL: 3.3. C2 MÓVIL Y PLANTA TWIN ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 47 REFERENCIA: PLANTA TWIN</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>SI ES CORRECTA SU AFIRMACIÓN.</b></p>  |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta                                   |
|--------------------|--|---|
| 15                 | <p>NUMERAL: 4 SUBNUMERAL: 4. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 48 REFERENCIA: 4. PLAN DE MANTENIMIENTO (PM) POR SITIO Y SUBSISTEMAS CON COTIZACIÓN DEL LICITANTE</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                             | SI ES CORRECTA SU AFIRMACIÓN.               |
| 16                 | <p>NUMERAL: 5 SUBNUMERAL: 5. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 53 REFERENCIA: 5. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS SISTEMAS ELECTROMECHANICOS Y DE SEGURIDAD</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | SI ES CORRECTA SU AFIRMACIÓN.               |
| 17                 | <p>NUMERAL: 6 SUBNUMERAL: 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 55 REFERENCIA: 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                  |
| 18                 | <p>NUMERAL: 6 SUBNUMERAL: 6.3.5 PENALIZACIONES AL SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 156 REFERENCIA: 6.3.5 PENALIZACIONES AL SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                  |
| 19                 | <p>NUMERAL: 9 SUBNUMERAL: 9.2.1 SERVICIO ESPECIALIZADO DEL FABRICANTE PARA EQUIPOS DE RED LAN WAN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 168 REFERENCIA: PARA MANTENER LAS FUNCIONALIDADES EN LOS EQUIPOS HUAWEI SE REQUIERE EL SERVICIO ESPECIALIZADO POR EL FABRICANTE DE MANERA OBLIGATORIA, POR LO CUAL ESTAS CONTEMPLAN LOS SIGUIENTES SERVICIOS EN CADA UNO DE LOS COMPONENTES</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EL SERVICIO ESPECIALIZADO SERÁ EJECUTADO POR PERSONAL DE LA</b></p> | EL SERVICIO SERÁ EJECUTADO POR EL LICITANTE |

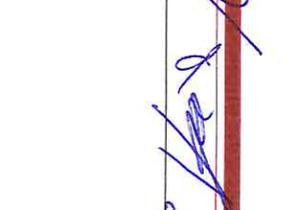
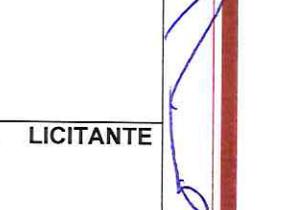
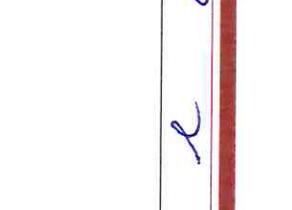
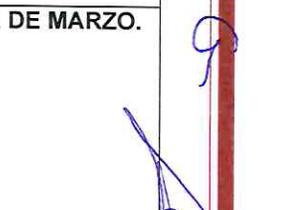
| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <b>CONVOCANTE ESPECIALIZADO EN LA MARCA HUAWEI. FAVOR DE ACLARAR.</b>  |   |
| 20                 | <p>NUMERAL: 9 SUBNUMERAL: 9.3.3 SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO BAJO DEMANDA ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 171 REFERENCIA: EL LICITANTE PROPORCIONARÁ SOPORTE ESPECIALIZADO QUE CUENTE CON LAS CERTIFICACIONES DEL FABRICANTE, TAL COMO SE DETALLA EN LA TABLA SIGUIENTE. ESTE SOPORTE ESTARÁ DISPONIBLE LAS 24 HORAS DEL DÍA, LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, DURANTE TODOS LOS DÍAS DEL AÑO MIENTRAS DURE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, TENIENDO EN CUENTA QUE SE TRATA DE EQUIPAMIENTO DE MISIÓN CRÍTICA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LAS CERTIFICACIONES INDICADAS EN ESTE NUMERAL SERÁN COMPROBADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>                                   |
| 21                 | <p>NUMERAL: 10 SUBNUMERAL: 10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 184 REFERENCIA: 10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p>SI ES CORRECTO SERÁ PRESENTADA POR EL LICITANTE GANADOR</p>      |
| 22                 | <p>NUMERAL: 10 SUBNUMERAL: 10.2.2. SERVICIO ESPECIALIZADO AVAYA. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 184 REFERENCIA: 3. CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD, FIRMADA POR SU REPRESENTANTE LEGAL, EN LA QUE ESTIPULE QUE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN LA TABLA DE EQUIPAMIENTO CONTARÁN CON UNA PÓLIZA DE GARANTÍA IGUAL A LA QUE OFRECE AVAYA Y QUE ES DENOMINADA "SUPPORT ADVANTAGE" QUE TENDRÁ LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SE REFIERE A UNA CARTA EMITIDA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                               | <p>SI ES CORRECTO SERÁ POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL LICITANTE</p> |
| 23                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 226 REFERENCIA: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL Y SUBNUMERALES SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p>LAS COTIZACIONES SE AGREGAN A LAS PROPUESTAS ECONÓMICAS.</p>     |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 24                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 226 REFERENCIA: • EL LICITANTE ENTREGARÁ UNA COTIZACIÓN DETALLADA PARA LA RENOVACIÓN DE LOS LICENCIAMIENTOS EXISTENTES CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA COTIZACIÓN DETALLADA SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p> <p><b>EN CASO DE QUE LA RESPUESTA SEA EN SENTIDO NEGATIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ESTA COTIZACIÓN SE REFIERA AL CUADO INDICADO EN LOS NUMERALES SUBSECUENTES, EN CASO CONTRARIO, INDICAR A QUE NIVEL DE DETALLE SE SOLICITA DICHA COTIZACIÓN. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p><b>ES INCORRECTO, SE DEBERÁ ENTREGAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA Y LOS CONCEPTOS SE REFIEREN A LOS INDICADO EN LOS NUMERALES POSTERIORES.</b></p> |
| 25                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: • SE ESPECIFICARÁN LOS PERIODOS DE COBERTURA Y CUALQUIER POSIBLE COSTO ADICIONAL RELACIONADO CON EL PROCESO DE RENOVACIÓN.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ ENTREGAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>  |
| 26                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: • SE PROPORCIONARÁ LA PÓLIZA DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON LOS REQUISITOS ESTIPULADOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p><b>ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ ENTREGAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>  |
| 27                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: • LA PÓLIZA CUMPLIRÁ CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEMANDARÁ LA CONVOCANTE, INCLUYENDO TIEMPOS DE RESPUESTA, NIVELES DE SERVICIO Y DISPONIBILIDAD.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>  |
| 28                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: • SE COTIZARÁN LOS SERVICIOS ADICIONALES QUE SE REQUERIRÁN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS APLICATIVOS EN OPERACIÓN.</p>   | <p><b>ES INCORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ ENTREGAR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.</b></p>  |

*[Handwritten signatures and notes in blue ink on the right margin]*

*[Handwritten signature in blue ink at the bottom center]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b>   |   |
| 29                 | NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: • INCLUIRÁ DETALLES DEL LICENCIAMIENTO ADICIONAL QUE SE NECESITARÁ PARA DICHS SERVICIOS, EN CASO DE APLICAR.<br><br><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b>  | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.   |
| 30                 | NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: LA CONVOCANTE SOLICITARÁ DE SER NECESARIO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE "REVOLUTION" DE INTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD.<br><br><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR DE QUE DEPENDE LA DECISIÓN DE SOLICITAR LA RENOVACIÓN DE DICHO LICENCIAMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b>  | LA DECISIÓN SERÁ DEL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. NO EXISTE MOTIVO QUE CONDICIONE DICHA DECISIÓN.                          |
| 31                 | NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: LA CONVOCANTE SOLICITARÁ DE SER NECESARIO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE "REVOLUTION" DE INTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD.<br><br><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUE MOMENTO PODRÁ TOMAR LA DECISIÓN DE LA RENOVACIÓN DE DICHO LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b>   | LA DECISIÓN SERÁ DEL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. Y PODRÁ SOLICITARSE DESDE EL INICIO DEL CONTRATO Y HASTA SU FINALIZACIÓN |
| 32                 | NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 227 REFERENCIA: LA CONVOCANTE SOLICITARÁ DE SER NECESARIO LA RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE "REVOLUTION" DE INTRADO EN ALTA DISPONIBILIDAD.<br><br><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE EN CASO DE REQUERIR LA RENOVACIÓN DE DICHO LICENCIAMIENTO, ES CUANDO SERÁ NECESARIO REALIZAR LOS ENTREGABLES 1, 2 Y 3 DEL NUMERAL "14. MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS". FAVOR DE ACLARAR</b> | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS ENTREGABLES DEL NUMERAL MENCIONADO SE SOLICITARÁN UNA VEZ QUE LA CONVOCANTE REQUIERA LOS SERVICIOS      |


| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta                           |
|--------------------|--|-------------------------------------|
| 33                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 228 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTE ENTREGABLE SERÁ PROPORCIONADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO. |
| 34                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 228 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO. |
| 35                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.2.1. ACTUALIZACIÓN DEL APLICATIVO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 228 REFERENCIA: 14.1.2.1. ACTUALIZACIÓN DEL APLICATIVO</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO. |
| 36                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.1.2.3. SERVICIOS ADICIONALES. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 229, 230 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO. |
| 37                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 230 REFERENCIA: SE DEBERÁ REALIZAR LA RENOVACIÓN DE AL MENOS 15 LICENCIAS DE POWER BI PRO CON UNA DURACIÓN DE 1 AÑO, A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA CONVOCANTE LO SOLICITE. EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER ENTREGADO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE SOLICITUD.</p>  | PRIMERA SEMANA DE MARZO.            |


| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA FECHA APROXIMADA DE SOLICITUD DE ESTE LICENCIAMIENTO, ESTO CON EL FIN DE CALCULAR Y CONSIDERAR LOS POSIBLES INCREMENTOS QUE SE TENGA A LA FECHA DE SOLICITUD. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   |   |
| 38                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 230 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE ESTE LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.               |
| 39                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.2.1. RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 231 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES SERÁN PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | SERÁN PROPORCIONADAS POR EL LICITANTE ADJUDICADO. |
| 40                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS). ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 231 REFERENCIA: EL LICITANTE GANADOR ESTARÁ OBLIGADO A ENTREGAR UN DOCUMENTO TIPO PÓLIZA, EN EL CUAL SE COMPROMETE A PROPORCIONAR LOS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SOLICITADOS. ESTE DOCUMENTO DEBERÁ SER EXPEDIDO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN Y ENTREGADO DENTRO DE LOS PRIMEROS 15 DÍAS HÁBILES TRAS LA SOLICITUD FORMAL DE LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.               |
| 41                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS). ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 231 REFERENCIA: 14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS).</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA ACTUAL DEL FABRICANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p>  | NO SE CUENTA CON PÓLIZA ACTIVA                    |

*[Handwritten notes and signatures in blue ink on the right margin]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 42                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3. PLATAFORMA DE GESTIÓN DE VIDEO (VMS). ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 231 REFERENCIA: EL LICITANTE GANADOR ESTARÁ OBLIGADO A ENTREGAR UN DOCUMENTO TIPO PÓLIZA, EN EL CUAL SE COMPROMETE A PROPORCIONAR LOS SERVICIOS Y MANTENIMIENTO SOLICITADOS. ESTE DOCUMENTO DEBERÁ SER EXPEDIDO DIRECTAMENTE POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN Y ENTREGADO DENTRO DE LOS PRIMEROS 15 DÍAS HÁBILES TRAS LA SOLICITUD FORMAL DE LA CONVOCANTE.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA VIGENCIA DE DICHA PÓLIZA SERÁ A PARTIR DEL MOMENTO DE LA ENTREGA DE DICHA PÓLIZA Y HASTA LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p><b>LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA ES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA LA FINALIZACIÓN DEL MISMO.</b></p> |
| 43                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3.2. MANTENIMIENTO A LA PLATAFORMA. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 232 REFERENCIA: ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. TODAS LAS ACTUALIZACIONES AL SISTEMA SECUROS VMS, SECUROS AUTO Y/O SECUROS FACE X QUE SEAN LIBERADAS POR FABRICANTE COMO MEJORA O CORRECCIÓN DE PROBLEMAS DEBERÁN CONSIDERARSE PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS DIFERENTES SITIOS CON LOS QUE CUENTA LA CONVOCANTE (DESCRITOS EN EL APARTADO "ALCANCE").</p> <p>PARA REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN QUE DETALLE LAS MEJORAS Y/O CORRECCIONES INCLUIDAS EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p><b>SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>   |
| 44                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3.5. SERVICIOS PROFESIONALES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 240 REFERENCIA: SE DEBERÁ PODER CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA REALIZAR LA RENOVACIÓN Y/O IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE NECESARIO ENTRE OTRAS SOLICITUDES:</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR LA FECHA APROXIMADA DE SOLICITUD DE ESTE LICENCIAMIENTO, ESTO CON EL FIN DE CALCULAR Y CONSIDERAR LOS POSIBLES INCREMENTOS QUE SE TENGA A LA FECHA DE SOLICITUD. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p><b>SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.</b></p>   |

*[Handwritten marks and signatures at the bottom of the page]*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 45                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3.5.1. LICENCIAMIENTO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 241 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO.  |
| 46                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.3.5.1. LICENCIAMIENTO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 241 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | LA CARTA LA REALIZA EL LICITANTE GANADOR, CUANDO LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. |
| 47                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.1.1. DOCUMENTACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 242 REFERENCIA: AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA SE DEBE CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LOS ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.  |
| 48                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMA Y SERVICIOS. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 242 REFERENCIA: 14.4.2.1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A SISTEMA Y SERVICIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.  |
| 49                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.2.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A BASES DE DATOS ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 243 REFERENCIA: 14.4.2.2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO A BASES DE DATOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.  |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
|                    | <b>ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b>   |  |
| 50                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 243 REFERENCIA: 14.4.2.3. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE TODAS LAS ACTIVIDADES Y ENTREGABLES CORRESPONDIENTES A EL LICITANTE INDICADOS EN ESTE NUMERAL/SUBNUMERAL SE REFIEREN AL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.  |
| 51                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.5.1. ESCALACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 248 REFERENCIA: COMO PARTE DE LA PÓLIZA, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA MATRIZ CON LOS NIVELES DE ESCALACIÓN TANTO DE EL LICITANTE COMO DEL FABRICANTE, CON EL PROPÓSITO DE COORDINAR DICHOS NIVELES CON EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. ESTA MATRIZ SERVIRÁ COMO REFERENCIA PARA AMBAS PARTES, PERMITIENDO IDENTIFICAR LOS CONTACTOS CORRESPONDIENTES EN CASO DE FALTA DE ATENCIÓN, NECESIDAD DE AUTORIZACIÓN O REQUERIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA MATRIZ DE ESCALACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                     | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.  |
| 52                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.5.1. ESCALACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 248 REFERENCIA: COMO PARTE DE LA PÓLIZA, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR UNA MATRIZ CON LOS NIVELES DE ESCALACIÓN TANTO DE EL LICITANTE COMO DEL FABRICANTE, CON EL PROPÓSITO DE COORDINAR DICHOS NIVELES CON EL ÁREA TÉCNICA DESIGNADA POR LA CONVOCANTE. ESTA MATRIZ SERVIRÁ COMO REFERENCIA PARA AMBAS PARTES, PERMITIENDO IDENTIFICAR LOS CONTACTOS CORRESPONDIENTES EN CASO DE FALTA DE ATENCIÓN, NECESIDAD DE AUTORIZACIÓN O REQUERIMIENTO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA.</p> <p><b>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EN SENTIDO POSITIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIEMPO DE ENTREGA DE DICHA MATRIZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p> | EN LOS PRIMEROS 15 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DEL INICIO DEL CONTRATO.                        |
| 53                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.6.2. LICENCIAMIENTO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 251 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS</p>  | LA CARTA LA REALIZA EL LICITANTE GANADOR, CUANDO LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. |

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  |   |
| 54                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.4.6.2. LICENCIAMIENTO ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 251 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | <p>LA CARTA LA REALIZA EL LICITANTE GANADOR, CUANDO LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO.</p> |
| 55                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.1.1. DOCUMENTACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 252 REFERENCIA: SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ENTREGA DE LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN AL MOMENTO DE LA ADQUISICIÓN DE LA PÓLIZA</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DOCUMENTACIÓN INDICADA EN ESTE NUMERAL SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p>SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>  |
| 56                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.2.1. ACTUALIZACIÓN DE LA LICENCIA O VERSIÓN DEL APLICATIVO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 253 REFERENCIA: PARA QUE LA ACTUALIZACIÓN SE LLEVE A CABO, EL LICITANTE DEBERÁ ENTREGAR 3 DOCUMENTOS QUE ESPECIFIQUEN EL DETALLE DE LA MEJORA Y/O CORRECCIONES CONSIDERADAS EN LA NUEVA VERSIÓN DEL APLICATIVO</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE LA DOCUMENTACIÓN INDICADA EN ESTE NUMERAL SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | <p>SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.</p>  |
| 57                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.2.2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 253 REFERENCIA: DESDE EL MOMENTO QUE LA CONVOCANTE DECIDA ADQUIRIR LA PÓLIZA DESCRITA EN EL APARTADO "14.5. PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR Y VIDEO EN TIEMPO REAL." SE DEBERÁ CONSIDERAR LA ATENCIÓN DE TODOS LOS DÍAS RESTANTES HASTA EL TÉRMINO DEL CONTRATO EN UN HORARIO DE 7 X 24 HORAS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUE MOMENTO PODRÁ TOMAR LA DECISIÓN DE</b></p>   | <p>EN CUALQUIER MOMENTO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA SU FINALIZACIÓN.</p>                   |

*Bo*  
*o*  
*v*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>LA ADQUISICIÓN DE DICHA PÓLIZA. FAVOR DE ACLARAR.</b>  |  |
| 58                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.4.1. ESCALACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 256 REFERENCIA: COMO PARTE DE LA PÓLIZA SE DEBERÁ ENTREGAR UN NIVEL DE ESCALACIÓN POR PARTE EL LICITANTE Y FABRICANTE ESTO CON EL FIN DE DETERMINAR SU CORRESPONDIENTE CON EL ÁREA TÉCNICA QUE DESIGNE LA CONVOCANTE. EL NIVEL DE ESCALACIÓN SERVIRÁ DE REFERENCIA DE AMBAS PARTES PARA PODER DETERMINAR LOS CONTACTOS EN CASO DE UNA FALTA DE ATENCIÓN O QUE SE REQUIERA ALGUNA AUTORIZACIÓN Y/O ATENCIÓN ESPECIALIZADA.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHA MATRIZ DE ESCALACIÓN SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                     | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.                                      |
| 59                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.4.1. ESCALACIÓN. ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 256 REFERENCIA: COMO PARTE DE LA PÓLIZA SE DEBERÁ ENTREGAR UN NIVEL DE ESCALACIÓN POR PARTE EL LICITANTE Y FABRICANTE ESTO CON EL FIN DE DETERMINAR SU CORRESPONDIENTE CON EL ÁREA TÉCNICA QUE DESIGNE LA CONVOCANTE. EL NIVEL DE ESCALACIÓN SERVIRÁ DE REFERENCIA DE AMBAS PARTES PARA PODER DETERMINAR LOS CONTACTOS EN CASO DE UNA FALTA DE ATENCIÓN O QUE SE REQUIERA ALGUNA AUTORIZACIÓN Y/O ATENCIÓN ESPECIALIZADA.</p> <p><b>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR SEA EN SENTIDO POSITIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL TIEMPO DE ENTREGA DE DICHA MATRIZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE.</b></p> | EN LOS PRIMEROS 15 DÍAS NATURALES, DESPUÉS DEL INICIO DEL CONTRATO.      |
| 60                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.5. SERVICIOS PROFESIONALES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 258 REFERENCIA: SE DEBERÁ PODER CONSIDERAR LOS SIGUIENTES CONCEPTOS EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE REQUIERA PODER REALIZAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE NECESARIO ENTRE OTRAS SOLICITUDES:</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUE MOMENTO PODRÁ TOMAR LA DECISIÓN DE REQUERIR REALIZAR LA RENOVACIÓN, IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE NECESARIO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>   | EN CUALQUIER MOMENTO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA SU FINALIZACIÓN. |
| 61                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.5. SERVICIOS PROFESIONALES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 259 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.                                      |

*Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large vertical signature.*

*Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b>   |  |
| 62                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.5.5. SERVICIOS PROFESIONALES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 259 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p> | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.                                      |
| 63                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 259 REFERENCIA: SE DEBERÁ REALIZAR LA ADQUISICIÓN DEL LICENCIAMIENTO, A PARTIR DE LA FECHA EN QUE LA CONVOCANTE LO SOLICITE. EL LICENCIAMIENTO DEBERÁ SER ENTREGADO EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES POSTERIORES A LA FECHA DE SOLICITUD.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EN QUE MOMENTO PODRÁ TOMAR LA DECISIÓN DE REQUERIR REALIZAR LA ADQUISICIÓN DE DICHO LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                                      | EN CUALQUIER MOMENTO DESDE EL INICIO DEL CONTRATO HASTA SU FINALIZACIÓN. |
| 64                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 260 REFERENCIA: EL LICITANTE DEBERÁ PRESENTAR, UNA CARTA DEL FABRICANTE O PARTNER QUE RESPALDE LA AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LAS LICENCIAS OFRECIDAS. ESTA CARTA DEBERÁ CONTENER, AL MENOS, LOS SIGUIENTES ELEMENTOS</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>                  | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.                                      |
| 65                 | <p>NUMERAL: 14 SUBNUMERAL: 14.6.1. PLATAFORMAS PARA DESARROLLO Y PUBLICACIÓN DE APLICACIONES MÓVILES ANEXO TÉCNICO PÁGINA: 260 REFERENCIA: LA CARTA DEBERÁ ESTAR FIRMADA POR EL REPRESENTANTE AUTORIZADO DEL FABRICANTE O PARTNER, E INCLUIR LOS DATOS DE CONTACTO CORRESPONDIENTES. ASIMISMO, EL LICITANTE CUMPLIRÁ CON LOS TRÁMITES ADMINISTRATIVOS ADICIONALES QUE LA CONVOCANTE DETERMINE NECESARIOS.</p> <p><b>PREGUNTA: SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA CARTA SERÁ</b></p>   | SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.                                      |

*Handwritten initials and marks in the top right corner.*

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
|                    | <p><b>PROPORCIONADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO AL MOMENTO DE QUE LA CONVOCANTE SOLICITE EL LICENCIAMIENTO. FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  |   |
| 66                 | <p>5.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS<br/>NUMERAL 14. 14. DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO), ASÍ COMO LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL.</p> <p><b>PREGUNTA: DADO QUE LA PROPUESTA SE PRESENTA EL DÍA 24 DE FEBRERO DE 2025 Y SOLICITAN LA DECLARACIÓN PROVISIONAL MENSUAL DEL MISMO MES EN CURSO, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE SE OMITIRA LA DECLARACIÓN DE DICHO MES?</b></p>   | <p><b>SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</b></p> |
| 67                 | <p>5.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS<br/>NUMERAL 14. 14. DECLARACIÓN ANUAL 2024 Y DECLARACIONES PROVISIONALES MENSUALES DE ENERO Y FEBRERO DE 2025 DE LOS IMPUESTOS DE I.S.R. E I.V.A., ASÍ COMO EL COMPROBANTE DE PAGO DEBIDAMENTE ACREDITADOS CON EL SELLO DE LA INSTITUCIÓN BANCARIA ANTE LA CUAL FUE PRESENTADA O CONSTANCIA DE PAGO MEDIANTE VÍA ELECTRÓNICA (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA SU COTEJO), ASÍ COMO LA OPINIÓN POSITIVA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EN MATERIA FISCAL.</p> <p><b>PREGUNTA: DADO QUE LA PROPUESTA SE PRESENTA EL DÍA 24 DE FEBRERO DE 2025 Y SOLICITAN LA DECLARACIÓN ANUAL 2024, DERIVADO DE QUE SOMOS PERSONA MORAL Y TENEMOS HASTA EL 31 DE MARZO PARA PRESENTARLA; A FIN DE PROMOVER LA LIBRE PARTICIPACIÓN, SOLICITO AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE ¿QUÉ DOCUMENTO PODEMOS PRESENTAR EN CASO DE AÚN NO CONTAR CON LA DECLARACIÓN ANUAL?</b></p> | <p><b>SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.</b></p> |
| 68                 | <p>5.2 PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA<br/>5.2.2 DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS<br/>NUMERAL 19. INCISO C) COMPROBANTES DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATOS ANTERIORES (ENERO-FEBRERO 2025) AL PROCEDIMIENTO DE QUE SE TRATE DE DICHAS OBLIGACIONES (ORIGINAL Y COPIA LEGIBLE PARA COTEJO).</p> <p><b>PREGUNTA: DADO QUE LA PROPUESTA SE PRESENTA EL DÍA 24 DE FEBRERO DE 2025 Y SOLICITAN EL COMPROBANTE DE PAGO DEL PRIMER BIMESTRE INMEDIATO ANTERIOR, ¿ES CORRECTO ENTENDER QUE DICHO BIMESTRE CORRESPONDE</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR EL SEXTO BIMESTRE NOVIEMBRE-DICIEMBRE DE 2024.</b></p>                |

*Vertical handwritten notes and signatures on the right margin.*



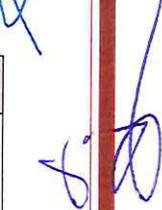
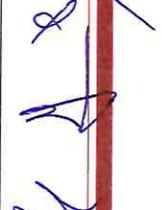
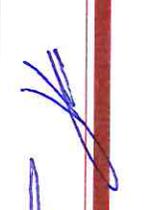
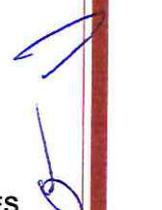
*Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.*

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <b>A NOVIEMBRE- DICIEMBRE DE 2024 Y NO A ENERO-FEBRERO DE 2025? FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</b>   |  |
| 69                 | BASES DE LA LICITACIÓN ANEXO VIII. PROPUESTA ECONÓMICA<br><br>DADO QUE NO TODAS LAS TABLAS CONTENIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE LICITACIÓN INDICAN SI CORRESPONDEN A MANTENIMIENTO PREVENTIVOS O CORRECTIVO, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS REFIERA UN TABULADOR EN DONDE NOS INDIQUE QUE TABLAS TOMAR EN CUENTA EN CADA TIPO DE MANTENIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE EL RESPECTO   | SE ENTREGA EN CD LA DISTRIBUCION DE NUMERALES Y SUBNUMERALES PARA MANTENIMIENTOS PREVENTIVO Y CORRECTIVO   |
| 70                 | BASES DE LA LICITACIÓN ANEXO VIII. PROPUESTA ECONÓMICA<br><br>DADO QUE LAS TABLAS CONTENIDAS EN EL ANEXO TÉCNICO DE LA PRESENTE LICITACIÓN CONTIENEN DIFERENTE TEMPORALIDAD DE SERVICIO PARA COTIZAR (ES DECIR, ALGUNAS SE COTIZAN POR DÍA, MES, EVENTO, AÑO, ETC.) SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR QUE TIPO DE TEMPORALIDAD TOMAMOS EN CUENTA PARA EL "PRECIO PROPUESTA" INDICADO EN LA SEGUNDA COLUMNA DE LAS TABLAS DE COTIZACIÓN DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. | DEBERÁ COLOCARSE EL COSTO TOTAL DEL PERIODO DE CONTRATO PARA LOS CASOS QUE APLIQUE ANUAL Y EL COSTO UNITARIO PARA LOS QUE SE CONSIDERAN POR EVENTO |

CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 43, CUARTO PARRAFO DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, SE PREGUNTÓ A LAS EMPRESAS PARTICIPANTES SI REALIZARÍAN CUESTIONAMIENTOS EN EL PRESENTE ACTO, PARA LO CUAL SE EXPUSIERON LAS PREGUNTAS SIGUIENTES: -----

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "TAKAB SISTEMAS TECNOLÓGICOS INTELIGENTES & SERVICIOS INTEGRALES S. DE R.L. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL. -----

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 1                  | NUMERAL 5.1<br>SUBNUMERAL 215 - 218 DEL ANEXO TÉCNICO<br>PÁGINA 64<br>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN<br><br>PREGUNTA: CON RESPECTO A LAS CÁMARAS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, LA CÁMARA PTZ HDZP252DI DE LA MARCA HONEYWELL, YA ESTÁ DESCONTINUADA. DE SER NECESARIA LA ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA DICHOS EQUIPOS O BIEN EQUIPOS NUEVOS EN SU TOTALIDAD, SE PODRÁN CONSIDERAR LAS DE LOS MODELOS QUE LAS SUSTITUYERON. | SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PROPONER DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICA. |
| 2                  | NUMERAL 5.1<br>SUBNUMERAL 219 - 221 DEL ANEXO TÉCNICO  | SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ  |


| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>PÁGINA 64<br/>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN</p> <p>PREGUNTA: CON RESPECTO A LAS CÁMARAS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR REPARACIÓN, LA CÁMARA FIJA H4L6GR2 DE LA MARCA HONEYWELL, YA ESTÁ DESCONTINUADA. DE SER NECESARIA LA ADQUISICIÓN DE REFACCIONES PARA DICHS EQUIPOS O BIEN EQUIPOS NUEVOS EN SU TOTALIDAD, SE PODRÁN CONSIDERAR LAS DE LOS MODELOS QUE LAS SUSTITUYERON.</p> | <p>PROPONER DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICA.</p>  |
| 3                  | <p>NUMERAL 5.2<br/>SUBNUMERAL 534 DEL ANEXO TÉCNICO<br/>PÁGINA 106<br/>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA: CON RESPECTO A LAS CÁMARAS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN, LA CÁMARA FIJA H4L6GR2 DE LA MARCA HONEYWELL, YA ESTÁ DESCONTINUADA. SE COLOCARÍAN EN SU LUGAR LOS MODELOS QUE LAS ESTÁN SUSTITUYENDO.</p>  | <p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PROPONER DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICA.</p> |
| 4                  | <p>NUMERAL 5.2<br/>SUBNUMERAL 535 - 536 DEL ANEXO TÉCNICO<br/>PÁGINA 106<br/>REFERENCIA: CATÁLOGO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN</p> <p>PREGUNTA: CON RESPECTO A LAS CÁMARAS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS POR SUSTITUCIÓN, LA CÁMARA PTZ HDZP252DI DE LA MARCA HONEYWELL, YA ESTÁ DESCONTINUADA. SE COLOCARÍAN EN SU LUGAR LOS MODELOS QUE LAS ESTÁN SUSTITUYENDO.</p>                                       | <p>SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PROPONER DE IGUAL O SUPERIOR CARACTERÍSTICA.</p> |

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "INT INTELLIGENCE AND TELECOM TECHNOLOGIES SS" RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL.**

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 1                  | <p>ANEXO TÉCNICO Y BASES</p> <p>PREGUNTA- SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE DE QUÉ FORMA SE VALIDARÁ QUE EL ADJUDICADO TIENE LA EXPERIENCIA PARA DAR CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA A LOS SERVICIOS REQUERIDOS EN LAS BASES DEL CURSO.</p> | <p>EL LICITANTE GANADOR ENTREGARÁ LOS C.V. Y LAS CERTIFICACIONES QUE RESPALDEN LOS CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA</p> |

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 2                  | <p><b>DOCUMENTO BASES, PÁGINA 10</b></p> <p><b>5.2.1, SUBNUMERAL 6.- CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL</b></p> <p><b>SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS ACLARE ¿QUÉ ES UN REQUISITO INDISPENSABLE QUE LAS ACTIVIDADES PREPONDERANTES DE LA CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL ESNTÉN RELACIONADAS CON EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b></p> | <p><b>QUE SU ACTIVIDAD DEBE ESTAR RELACIONADA CON EL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.</b></p> |

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL.**

| Número de Pregunta | Pregunta  | Respuesta  |
|--------------------|---|--|
| 1                  | <p><b>Anexo técnico</b><br/><b>Numeral 3, subnumeral 3.1; Sistemas Electromecánicos, Pagina 10.</b></p> <p>EL SISTEMA DE FUERZA INCLUYE LOS SUBSISTEMAS DE SUBESTACIÓN, PLANTAS DE EMERGENCIA, UPS, ATENUADORES, SISTEMA DE DESCARGAS, FILTROS DE ARMÓNICOS, TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN Y TABLERO DE SINCRONISMO.</p> <p>"EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 CON PERFILES (ELÉCTRICOS/MECÁNICOS) Y CURRÍCULUM VITAE".</p> <p><b>SE SOLICITA AMBALEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA ESTRUCTURA SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE GANADOR</b></p> | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO</b></p> |
| 2                  | <p><b>Anexo técnico</b><br/><b>Numeral 3, subnumeral SISTEMAS DE SEGURIDAD, ANEXO técnico</b><br/><b>REFERENCIA</b><br/>"EL LICITANTE, ENTREGARÁ LA ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE LA RESIDENCIA PERMANENTE EN C5 CON PERFILES DE NIVEL TÉCNICO O INGENIERÍA, (ELÉCTRICOS/AUTOMATIZACIÓN/ELECTRÓNICOS/BASES DE DATOS / PROGRAMADORES), ENTREGA DE CURRÍCULUM VITAE)".</p> <p><b>PREGUNTA</b><br/><b>SE SOLICITA AMBLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES CORRECTO ENTENDER QUE ESTA ESTRUCTURA SERÁ ENTREGADA POR EL LICITANTE ADJUDICADO, FAVOR DE ACLARAR.</b></p>  | <p><b>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SERÁ ENTREGADO POR EL LICITANTE ADJUDICADO</b></p> |

-----  
RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SYM SERVICIOS INTEGRALES, S.A. DE C.V."  
RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL. -----

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta  |
|--------------------|--|--|
| 1                  | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EN LA EMISIÓN DEL FALLO (SEGUNDA ETAPA), CUÁNTAS Rondas de PROPUESLAS DE PRECIOS MÁS BAJOS, PODRÁ REALIZAR CADA LICITANTE CONFORME AL ANEXO III. | SE REALIZARÁN TRES RODAS DE MEJORAMIENTO DE PRECIOS. |

-----  
RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "SONDA, S.A." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL. -----

| Número de Pregunta | Pregunta   | Respuesta   |
|--------------------|--|---|
| 1                  | 10.4<br>CON BASE EN LA NATURALEZA Y CRITICIDAD DE LA INTERFAZ CON EL SISTEMA TETRA, ENTENDEMOS QUE EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ PRESENTAR EL CERTIFICADO QUE AVALA LA INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA AIRBUS ACTUAL, A FIN DE GARANTIZAR QUE LA CONEXIÓN ESTÉ AVALADA TANTO POR EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN COMO POR AIRBUS. ASIMISMO, COMPRENDEMOS QUE LA NO PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO NO AVALARÍA LA INTEGRACIÓN POR LO QUE NO SE PODRÍA TOMAR EN CUENTA, DADO QUE SU AUSENCIA PODRÍA REPRESENTAR UN RIESGO PARA LA OPERACIÓN. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA? | EL LICITANTE GANADOR DEBERA PRESENTARLO A LA CONVOCANTE<br><br>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN |
| 2                  | 10.4<br>SI LA PREGUNTA ANTERIOR ES CORRECTA, ENTONCES PODEMOS CONSIDERAR QUE EN LUGAR DE LA MIGRACIÓN DE GEMYC, EL CLIENTE ACEPTARÍA UNA PROPUESTA DE OTRO SISTEMA SIEMPRE QUE CUMPLA CON EL CERTIFICADO DE INTEGRACIÓN CON EL SISTEMA AIRBUS, CONSIDERANDO LA PLATAFORMA ACTUAL, ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?  | EL LICITANTE GANADOR DEBERA EN SU PROPUESTA GARANTIZAR LA OPERACIÓN DEL SISTEMA CON LA PLATAFORMA ACTUAL DEL C5       |
| 3                  | 10.4<br>DADA LA CRITICIDAD DE LA OPERACIÓN, ENTENDEMOS QUE EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ CONTAR CON PRESENCIA LEGALMENTE ESTABLECIDA EN TERRITORIO NACIONAL, A TRAVÉS DE UNA OFICINA DE ATENCIÓN PROPIA, Y QUE ESTE REQUISITO NO PODRÁ CUMPLIRSE MEDIANTE DISTRIBUIDORES O SUBCONTRATISTAS. ESTO CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA RESPUESTA OPORTUNA Y SALVAGUARDAR LA CONTINUIDAD DE LA OPERACIÓN. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN   | SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | <p><b>ES CORRECTA?</b></p> <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE, PARA MITIGAR LOS TIEMPOS EN QUE LA SOLUCIÓN ACTUAL ESTÉ FUERA DE SERVICIO DURANTE LA MIGRACIÓN Y, POR LO TANTO, EVITAR IMPACTO A LA OPERACIÓN, LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ SER COMPATIBLE Y TENER LA CAPACIDAD DE COEXISTIR CON LA SOLUCIÓN ACTUAL. ASIMISMO, CONSIDERAMOS QUE ES UN REQUISITO MANDATORIO QUE EXISTA INTERCOMUNICACIÓN ENTRE OPERADORES QUE SE ENCUENTREN EN DIFERENTES VERSIONES DURANTE EL PROCESO DE MIGRACIÓN. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p> | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN</p>   |
| 4 | <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE LA INTERCONEXIÓN CON EL SISTEMA TETRA DE AIRBUS EXISTENTE EN EL C5 SE REALIZA MEDIANTE E1 AL CONMUTADOR DXT3 Y POR IP AL CONJUNTO DE TCS, Y QUE NO SE PERMITIRÁ EL USO DE EQUIPOS O GATEWAYS ADICIONALES, POR LO QUE LA SOLUCIÓN PROPUESTA DEBERÁ ADAPTARSE A LAS CONDICIONES ACTUALES DE INTEGRACIÓN. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p>  | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN</p>   |
| 5 | <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE EL SISTEMA CAD (COMPUTER AIDED DISPATCH) ES UNA HERRAMIENTA ESENCIAL PARA LA OPERACIÓN DEL C5. POR LO TANTO, A FIN DE MITIGAR LOS RIESGOS DE INTEGRACIÓN, CONSIDERAMOS QUE EL FABRICANTE DE LA SOLUCIÓN OFERTADA DEBERÁ COMPROBAR QUE CUENTA CON INTEGRACIONES ACTUALMENTE EN USO CON EL CAD PROMAD, GARANTIZANDO ASÍ UNA INTEGRACIÓN FUNCIONAL Y EVITANDO FUTUROS INCONVENIENTES. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p>  | <p>EL OBJETIVO ES INTEGRAR A LA SOLUCIÓN DE C5 PARA ASEGURAR QUE LA PLATAFORMA OFERTADA CUENTE CON MECANISMOS ABIERTOS Y FLEXIBLES DE INTEGRACIÓN QUE PERMITAN SU INTEROPERABILIDAD CON CUALQUIER SISTEMA CAD QUE SE UTILICE O PUEDA IMPLEMENTARSE EN EL FUTURO. LA SOLUCIÓN DEBERÁ OFRECER INTERFACES, PROTOCOLOS DE INTEGRACIÓN QUE FACILITEN LA CONECTIVIDAD CON DISTINTOS SISTEMAS.</p> |
| 6 | <p>10.4</p> <p>SE SUGIERE RESPETUOSAMENTE A LA CONVOCANTE SOLICITAR A LOS OFERENTES UNA PRUEBA DE CONCEPTO QUE PROPORCIONE CERTEZA AL C5 CDMX DE QUE LA SOLUCIÓN OFERTADA SE CONECTA AL SISTEMA TETRA DE AIRBUS ACTUALMENTE EN OPERACIÓN EN C5, MEDIANTE LAS INTERFACES E1-DXT Y TCS. ESTO CON EL FIN DE COMPROBAR QUE LA SOLUCIÓN SE INTEGRA SIN INCONVENIENTES AL SISTEMA EN OPERACIÓN, SIN LA NECESIDAD DE COMPONENTES O DESARROLLOS ADICIONALES</p>   | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN.</p>  |
| 7 |   |   |

*Bo*

|    |   |  |
|----|---|--|
| 8  | <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE LA SOLUCIÓN DEBERÁ CONTAR CON UN SISTEMA DE ROLLBACK QUE PERMITA RESTAURAR LAS CONDICIONES INICIALES EN MENOS DE 5 MINUTOS EN CASO DE FUERZA MAYOR O MALFUNCIONAMIENTO, CON EL FIN DE EVITAR UN IMPACTO SEVERO A LA OPERACIÓN. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p>  | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN</p>                              |
| 9  | <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE EL LICITANTE SERÁ RESPONSABLE DE LA INTEGRACIÓN CON LA INTERFAZ TETRA DXT Y QUE TODAS LAS ACTIVIDADES NECESARIAS PARA LOGRAR DICHA INTEGRACIÓN DE FORMA ADECUADA ESTARÁN A SU CARGO. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p>  | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN</p>                              |
| 10 | <p>10.4</p> <p>EL ANEXO TÉCNICO MENCIONA QUE, EN CASO DE CAMBIAR LA MARCA DE LA SOLUCIÓN ICCS, SE DEBERÁN MANTENER LAS FUNCIONALIDADES ACTUALES. ENTENDEMOS QUE ESTO INCLUYE TAMBIÉN LAS CARACTERÍSTICAS ERGONÓMICAS, COMO LA COMPATIBILIDAD CON LA PANTALLA TÁCTIL EXISTENTE Y LAS FUNCIONES DE DRAG AND DROP UTILIZADAS EN EL CLIENTE GEMYC PARA REALIZAR CONFERENCIAS, TRANSFERENCIAS Y OTRAS OPERACIONES. DE NO GARANTIZARSE ESTA COMPATIBILIDAD, CONSIDERAMOS QUE SE GENERARÍA UN DETRIMENTO EN LA FUNCIONALIDAD Y ERGONOMÍA PARA EL OPERADOR, LO QUE SERÍA MOTIVO DE DESECHAMIENTO. ¿PODRÍAN CONFIRMAR SI NUESTRA INTERPRETACIÓN ES CORRECTA?</p> | <p>SE ENTREGA CD CON LAS ESPECIFICACIONES DE COMUNICACIÓN</p>                              |
| 11 | <p>10.4</p> <p>“ENTENDEMOS QUE DEBE MANTENERSE LA ARQUITECTURA DISTRIBUIDA ACTUAL DE LA SOLUCIÓN ICCS, ES DECIR, UNA SOLUCIÓN CLIENTE-SERVIDOR CON UNA DISTRIBUCIÓN DE SERVIDORES A LO LARGO DE LOS C2. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI ES ACEPTABLE MANTENER LOS SERVIDORES ÚNICAMENTE EN EL C5 Y QUE LOS PUESTOS DE OPERADOR CLIENTE EN LOS C2 SE CONECTEN REMOTAMENTE AL C5, SIN LA NECESIDAD DE SERVIDORES INTERMEDIOS EN LOS C2?”</p>   | <p>NO ES ACEPTABLE, SE REQUIERE MANTENER LA ARQUITECTURA COMO SE ENCUENTRA ACTUALMENTE</p> |
| 12 | <p>10.4</p> <p>ENTENDEMOS QUE LA CONVOCANTE BUSCA UN SISTEMA ICCS DE ÚLTIMA GENERACIÓN Y CON SOPORTE A FUTURO. ¿PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI SE ACEPTARÁN VERSIONES DE SOLUCIONES Y/O HARDWARE CON MÁS DE 8 AÑOS EN EL MERCADO?</p>  | <p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA</p>   |

*Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large signature at the bottom right.*



*Handwritten marks and signatures at the bottom of the page.*

|    |   |   |
|----|---|---|
| 13 | 5.1<br>SE SOLICITA DECLARACIÓN ANUAL 204 Y LA MISMA SE PRESENTA DURANTE MARZO 2024, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PERMITA ENTREGAR DECLARACIÓN ANUAL 2023 Y PARCIALES A ENERO 2024  | SE PRECISA QUE SE DEBERÁN PRESENTAR LAS DECLARACIONES PROVISIONALES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024, ASÍ COMO LA DE ENERO 2025.                        |
| 14 | 2.1. PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO<br>¿C5 PROPORCIONARÁ LAS LICENCIAS Y ACCESOS NECESARIOS PARA LA DOCUMENTAR, ACTUALIZAR Y RETROALIMENTAR LOS TICKETS?   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, MESA DE SERVICIO LES PROVEERÁ LOS ACCESOS Y PERMISOS PARA DOCUMENTAR Y RETROALIMENTAR LOS TICKETS QUE TENGAN ASIGNADOS. |
| 15 | 2.1. PROCESO MESA DE SERVICIO C5 PARA MANTENIMIENTO CORRECTIVO<br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR EL DIAGRAMA DE FLUJO DE FORMA LEGIBLE?  | SÍ, SE PUEDE COMPARTIR.   |
| 16 | 2.1.1. CRITERIOS PARA CONTABILIZAR LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN.<br>EN CASO DE FALLA EN SALIDA DE CORREO ELECTRÓNICO COMO NOTIFICACIÓN, ¿NOS PUEDEN PROPORCIONAR ACCESO A LA PLATAFORMA DE TICKETS DESDE OFICINAS DE EL PROVEEDOR PARA EL MONITOREO DE TICKETS?  | SÍ, SE LES PROPORCIONARA ACCESO REMOTO A LA PLATAFORMA DE TICKETS ADICIONAL A LAS NOTIFICACIONES REALIZADAS VÍA CORREO.                             |
| 17 | 2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES<br>EN CASO DE UN IMPACTO CRÍTICO Y LOS EQUIPOS AFECTADOS DEBAN SER REEMPLAZADOS O REQUIERAN ALGUNA REFACCIÓN, ¿CUENTAN CON STOCK DE EQUIPOS Y REFACCIONES?   | EL PROVEEDOR DEBE CONTAR CON STOCK DE EQUIPOS Y REFACCIONES. EN CADA APARTADO DE CADA SUBSISTEMA SE ACLARA QUÉ STOCK ES REQUERIDO.                  |
| 18 | 2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES<br>EN CASO DE NO CONTAR CON STOCK DE EQUIPOS Y REFACCIONES, ¿DEBEMOS CONSIDERAR UN PORCENTAJE DE STOCK COMO PARTE DEL SERVICIO? EN CASO DE SER AFIRMATIVO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE PORCENTAJE DE EQUIPOS Y QUE PORCENTAJE DE REFACCIONES SE REQUIERE. | LOS CRITERIOS PARA REFACCIONES Y STOCK DEL LICITANTE GANADOR SON DIFERENTES PARA CADA SUBSISTEMA Y SE DETALLAN EN SUS RESPECTIVOS APARTADOS.        |
| 19 | 2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES<br>EN CASO DE NO CONTAR CON STOCK DE EQUIPOS Y REFACCIONES, ¿CÓMO SE MEDIRÁN LOS NIVELES DE SERVICIO?  | SE CONTABILIZARÁN LOS TIEMPOS COMO SE MARCA EN EL APARTADO 2.1.2  |
| 20 | 2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES<br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS CORRECTIVOS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET?   | SE LE COMPARTIRÁ AL LICITANTE GANADOR.  |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 21 | <p>2.1.2. TÉRMINOS DE NIVELES DE SERVICIO PARA INCIDENTES</p> <p>EN CASO DE ALGÚN CYBER ATAQUE QUE AFECTE LOS SISTEMAS Y/O EQUIPOS DONDE SE DEBE REALIZAR UNA DENUNCIA Y LOS TIEMPOS DE RESOLUCIÓN DEPENDERÍAN DE LAS AUTORIDADES ENCARGADAS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, ¿ESTOS CASOS QUEDARÍAN FUERA DE NUESTROS NIVELES DE SERVICIO?</p> | <p>LOS SLA'S SÓLO SERÁN CONTABILIZADOS PARA TICKETS QUE ESTÉN ASIGNADOS AL LICITANTE GANADOR Y POR LAS FALLAS QUE ESTÉN DENTRO DEL ALCANCE DEL CONTRATO.</p> |
| 22 | <p>2.3. ENTREGABLES A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS</p> <p>PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LA HOJA DE SERVICIO, ¿C5 Y C2 CUENTAN CON ESCÁNER PARA REALIZAR LA DIGITALIZACIÓN EN CADA SITIO A ATENDER?</p>   | <p>LA DIGITALIZACIÓN SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE GANADOR.</p>   |
| 23 | <p>2.3. ENTREGABLES A CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS</p> <p>PARA EL ENTREGABLE DE RCA (ROOT CAUSE ANALYSIS), ¿C5 NOS PROPORCIONARA EL FORMATO?</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>  |
| 24 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE PLANTAS DE EMERGENCIA, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?</p>  | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>  |
| 25 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?</p>   | <p>NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA</p>   |
| 26 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE SUBESTACIÓN Y TRANSFER MEDIA TENSIÓN, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>  |
| 27 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?</p>   | <p>NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA</p>   |
| 28 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE UPS, PDU'S Y BANCO DE BATERÍAS, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?</p>   | <p>ES CORRECTA SU APRECIACIÓN</p>  |
| 29 | <p>3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS</p> <p>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?</p>   | <p>NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA</p>   |

|    |   |                             |
|----|---|-----------------------------|
| 30 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE ATENUADORES Y EXTRACTORES, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN  |
| 31 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA |
| 32 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE COMPONENTES C5 Y C2'S, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN  |
| 33 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA |
| 34 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN  |
| 35 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA |
| 36 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE FILTRO DE ARMÓNICOS, TABLERO DE SINCRONISMO Y BANCO DE CAPACITORES, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS? | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN  |
| 37 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA |
| 38 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE CLIMA DE CONFORT (SUBSISTEMA MANEJADORA DE AIRE), ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN  |
| 39 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA |

|    |   |   |
|----|---|---|
| 40 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE CLIMA PRECISION (SUBSISTEMA EVAPORADORA), ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                 | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                  |
| 41 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA                                 |
| 42 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS RESIDUALES (PTANR), ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS? | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                  |
| 43 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA                                 |
| 44 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE PORTONES AUTOMATIZADOS VEHICULARES Y PEATONALES, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?          | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                  |
| 45 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>¿LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE APARTADO CUENTAN CON GARANTÍA?   | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA                                 |
| 46 | 3.1. SISTEMAS ELECTROMECAÑICOS<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE LOCALES TÉCNICOS STCM METRO, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                              | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                  |
| 47 | 3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE SUBSISTEMA PARA MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                     | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN                                  |
| 48 | 3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br><br>LOS EQUIPOS ACTUALES MENCIONADOS EN ESTE APARTADO, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?  | NO, NO CUENTAN CON GARANTÍA                                 |
| 49 | 3.2. SISTEMAS DE SEGURIDAD<br><br>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?   | NO, NO SE CUENTA CON EQUIPOS NI REFACCIONAMIENTO COMO STOCK |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 50 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, COMPONENTES, IMPRESORAS, ESCÁNER, PROYECCIÓN Y AUDIO ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                  | NO ES CORRECTA SU APRECIACION, ES UN ILUSTRATIVO MÁS NO LIMITATIVO   |
| 51 | 3. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>LOS EQUIPOS ACTUALES MENCIONADOS EN ESTE APARTADO, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?  | LOS MODELOS DE WKS QUE CUENTAN CON GARANTÍA SON LOS DELL PRECISION 5820XLT Y DELL 3280   |
| 52 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>¿REQUIEREN LA GESTIÓN DE GARANTÍAS Y DE INVENTARIOS DE DICHSO ACTIVOS?  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN   |
| 53 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?   | NO, LA CONVOCANTE NO CUENTA CON STOCK NI REFACCIONAMIENTO DE LOS COMPONENTES, POR LO CUAL EL LICITANTE GANADOR DEBERA CONTAR CON STOCK SUFICIENTE PARA SATISFACER LAS NECESIDADES. |
| 54 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET?   | ESA INFORMACIÓN SE LE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR   |
| 55 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SOLICITADO DE FORMA LOCAL, ¿ATENDERÁ INCIDENTES SOLO AL PRIMER NIVEL?   | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN   |
| 56 | 6. SOPORTE Y EQUIPAMIENTO<br>EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO SOLICITADO BAJO DEMANDA, ¿ATENDERÁ INCIDENTES SOLO AL SEGUNDO NIVEL?  | ATENDERÁ LAS ACTIVIDADES DENTRO DEL EVENTO QUE SE LLEGUE A PRESENTAR, ESTAS ATENCIONES SON DE PRIMER NIVEL Y SON BAJO DEMANDA.   |
| 57 | 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO<br>¿EN QUÉ UBICACIÓN DEBE EL PERSONAL DE SOPORTE EN SITIO PRESENTARSE A LABORAR?  | SE DEBERÁ PRESENTAR EN LAS INSTALACIONES DEL C5 Y SUS DIFERENTES SUBCENTROS DENOMINADOS "C2".  |
| 58 | 6.3 PERSONAL REQUERIDO PARA SOPORTE EN SITIO<br>LOS SUPERVISORES Y COORDINADORES DE SERVICIO DE SOPORTE EN SITIO, ¿CONTARAN CON ESPACIO EN LAS OFICINAS DE C5?, DE SER AFIRMATIVO, ¿EN QUÉ DIRECCIÓN Y EN QUE HORARIO SE DEBEN PRESENTAR PARA EL SERVICIO? | LOS SUPERVISORES DEBERÁN ESTAR EN LAS INSTALACIONES DE C5, EL HORARIO DEBERÁ DE SER DE AL MENOS 8 HORAS DENTRO DE LAS INSTALACIONES.   |



|    |   |  |
|----|---|--|
| 68 | 9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN<br><b>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE EQUIPOS DE LAN/WAN, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?</b>   | <b>ES CORRECTA LA APRECIACIÓN</b>                    |
| 69 | 9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN<br><b>LOS EQUIPOS DE LAN/WAN ACTUALES, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?</b>  | <b>NO</b>  |
| 70 | 9. SUBSISTEMA DE RED DE LAN/WAN<br><b>LOS EQUIPOS DE LAN/WAN ACTUALES, ¿REQUIEREN LA GESTION DE GARANTIAS Y DE INVENTARIOS DE DICHSO ACTIVOS?</b>   | <b>LAS PÓLIZAS SE DESCRIBEN EN EL ANEXO 9.2.1</b>    |
| 71 | 9.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)<br><b>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?</b>   | <b>NO</b>  |
| 72 | 9.3 MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LOS SISTEMAS DE LA RED (LAN/WAN)<br><b>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET?</b>       | <b>LA INFORMACIÓN ES CONFIDENCIAL.</b>               |
| 73 | 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.<br><b>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y VOZ, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?</b>  | <b>SI ES CORRECTO</b>                                |
| 74 | 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.<br><b>LOS EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y VOZ ACTUALES, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?</b>   | <b>NO CUENTAN CON GARANTÍAS</b>                      |
| 75 | 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.<br><b>¿REQUIEREN LA GESTIÓN DE GARANTÍAS Y DE INVENTARIOS DE DICHSO ACTIVOS?</b>  | <b>NO SE REQUIERE</b>                                |
| 76 | 10. SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ.<br><b>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?</b>   | <b>NO CUENTA CON STOCK</b>                           |
| 77 | 10.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SUBSISTEMAS DE COMUNICACIÓN DE VOZ<br><b>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET?</b> | <b>NO SE PUEDE COMPARTIR ESE TIPO DE INFORMACIÓN</b> |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 78 | 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE EQUIPOS DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?                    | NO LOS EQUIPOS DESTINADOS A MANTENIMIENTO PREVENTIVO PARA ESTE AÑO NO ES EL INVENTARIO TOTAL, LAS CANTIDADES TOTALES DE SERVIDORES VIENEN EN EL CUADRO 11.1                                |
| 79 | 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA<br><br>LOS EQUIPOS SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA ACTUALES, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?  | NO, LOS SERVIDORES YA NO CUENTAN CON GARANTÍA  |
| 80 | 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA<br><br>¿REQUIEREN LA GESTIÓN DE GARANTÍAS Y DE INVENTARIOS DE DICHSO ACTIVOS?  | NO SE REQUIERE LA GESTION  |
| 81 | 11. SISTEMA DE SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA<br><br>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?   | C5 NO CUENTA CON STOCK Y REFACCIONAMIENTO  |
| 82 | 11.3. MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS A SERVIDORES DE MISIÓN CRÍTICA<br><br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET? | LA INFORMACIÓN REQUERIDA NO SE PUEDE ENTREGAR, SOLAMENTE AL LICITANTE GANADOR  |
| 83 | 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA<br><br>LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA, ¿ES EL INVENTARIO ACTUAL QUE SE DEBE CONSIDERAR PARA LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS?  | LAS CANTIDADES PROPORCIONADAS EN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS SON LOS EXPUESTOS DENTRO DEL ANEXO TÉCNICO. EL SERVICIO CORRECTIVO SOLO DEBERÁ SER EJECUTADO BAJO DEMANDA DE LA CONVOCANTE |
| 84 | 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA<br><br>LOS EQUIPOS DE SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA ACTUALES, ¿CUENTAN CON GARANTÍAS?  | ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.  |
| 85 | 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA<br><br>¿REQUIEREN LA GESTIÓN DE GARANTÍAS Y DE INVENTARIOS DE DICHSO ACTIVOS?   | ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.  |
| 86 | 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA<br><br>¿C5 CUENTA CON UN STOCK INICIAL DE EQUIPOS Y REFACCIONES?  | ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 87 | 12. SISTEMAS DE SEGURIDAD LÓGICA<br>¿NOS PUEDEN COMPARTIR UNA SÁBANA DE TICKETS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES DONDE SE INCLUYA LA TIPIFICACIÓN DE LAS FALLAS, INCLUYENDO FECHA Y HORA DE APERTURA Y CIERRE DE TICKET?   | ESTA INFORMACIÓN SERÁ PROPORCIONADA A EL LICITANTE GANADOR.  |
| 88 | GENERAL<br>LOS RECURSOS PARA MESA DE AYUDA Y SOPORTE EN SITIO, ¿ES NECESARIO QUE EL PROVEEDOR ABSORBA EL PERSONAL ACTUAL QUE OTORGA ESTE SERVICIO EN C5?  | PARA LO REFERENTE A MESA DE AYUDA, NO ES NECESARIO ABSORBER EL PERSONAL ACTUAL.  |
| 89 | GENERAL<br>EN CASO DE SER NECESARIO ABSORBER RECURSOS, ¿NOS PUEDEN COMPARTIR SALARIO Y PRESTACIONES DE LOS MISMOS?  | PARA LO REFERENTE A MESA DE AYUDA, NO ES NECESARIO ABSORBER EL PERSONAL ACTUAL.  |
| 90 | GENERAL<br>LOS RECURSOS PARA SOPORTE DE SMAX, ¿ES NECESARIO ABSORBER EL PERSONAL ACTUAL?  | NO. LOS RECURSOS PARA SOPORTE DE SMAX, SON BAJO DEMANDA Y SON POR HORAS INGENIERO COMO SE DETALLA EN EL CATÁLOGO DE CONCEPTOS.                               |
| 91 | GENERAL<br>EN CASO DE SER NECESARIO ABSORBER RECURSOS, ¿NOS PUEDEN COMPARTIR SALARIO Y PRESTACIONES DE LOS MISMOS?  | SI SE REFIERE A RECURSOS HUMANOS PARA SOPORTE SMAX, NO ES NECESARIO ABSORBERLOS.   |
| 92 | GENERAL<br>¿SE DEBE CONSIDERAR ENVÍO DE REFACCIONES Y EQUIPOS DE CÓMPUTO A LOS SITIOS DE C5 Y C2 MENCIONADOS?   | SE DEBERÁ CONSIDERAR TODOS LOS COMPONENTES (VIDEO WALL, WORKSTATION, IMPRESORAS, CABLES, TONERS) DE CAMBIO POR MEDIO DEL SERVICIO DE CORRECTIVO Y PREVENTIVO |
| 93 | NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA REFERENCIA<br>SERVICIOS CORRECTIVOS DE SOPORTE TÉCNICO SOBRE EL EQUIPO DE SEGURIDAD LÓGICA<br><br>PREGUNTA<br>EL COSTO DE LAS HORAS DE LOS INGENIEROS SOLICITADOS EN LA TABLA, SE REFIERE AL PRECIO DEL SERVICIO DEL INGENIERO DEL FABRICANTE O DEL INGENIERO DEL LICITANTE? | LA TABLA INDICADEL INGENIERO ESPECIALIZADO YA SEA DE FABRICANTE O DEL LICITANTE PERO TENDRÍA QUE SER CERTIFICADO.  |
| 94 | EL CLIENTE PROPORCIONARÁ LOS NÚMEROS DE SERIE DE LOS EQUIPOS DE RED LANWAN?   | SE PROPORCIONARÁ AL LICITANTE GANADOR.   |
| 95 | 1.1.1 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN<br><br>¿SE REQUIERE PÓLIZA DE GARANTÍA DEL FABRICANTE?   | SE DETALLAN EN LAS PÓLIZAS DEL NUMERAL 9.2.1   |

[Handwritten signatures and notes in blue ink along the right margin]

|     | POR CUÁNTO TIEMPO?  |  |
|-----|---|--|
| 96  | <p>NUMERAL, SUBNUMERAL, BASES Y/O "ANEXO TÉCNICO", PÁGINA REFERENCIA<br/>1.1.2 CATÁLOGO DE EQUIPAMIENTO, REFACCIONES Y SERVICIOS DE LOS SISTEMAS DE REDES LAN WAN</p> <hr/> <p><b>PREGUNTA</b><br/>¿SE CONSIDERA QUE LOS EQUIPOS SOLICITADOS SERÁN IMPLEMENTADOS O ESTARÁN DE STOCK HASTA QUE PRESENTE ALGUNA FALLA FÍSICA LOS EQUIPOS ACTUALES?</p> <p>EN CASO DE SER UN EQUIPO OBSOLETO Y NO HABER REFACCIONES SE PUEDE PROPONER UN EQUIPO NUEVO?</p> <p>SE ENTIENDE COMO "COSTO UNITARIO SUSTITUCIÓN", A EL PRECIO DE SUSTITUCIÓN DEL EQUIPO EN OPERACIÓN POR UN EQUIPO QUE EL LICITADOR CUENTE EN STOCK, ¿CORRECTO?</p> | <p>SERÁN DE STOCK.</p> <p>SERÁN NUEVAS DE IGUAL O MEJORES ACARACTERÍSTICAS.</p> <p>SON EQUIPOS DE STOCK.</p>   |
| 97  | <p>MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2024 SE REFIEREN A LICENCIA CSP PERPETUA "OFFICE LTSC PROFESSIONAL PLUS 2024"?</p> <p>MICROSOFT PROJECT QUÉ PLAN DE PROJECT REQUIEREN PLAN 3 O 5 EN CSP ¿EN QUÉ ESQUEMA DE PAGO?</p> <p>MICROSOFT VISIO QUÉ PLAN DE VISIO REQUIEREN PLAN 1 O 2 EN CSP ¿EN QUÉ ESQUEMA DE PAGO?</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LICENCIA PERPETUA (MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL 2024).</li> <li>• PLAN 3 ANUAL (MICROSOFT PROJECT).</li> <li>• PLAN 2 ANUAL (MICROSOFT VISIO)</li> </ul> |
| 98  | <p>PARA LOS EQUIPOS MENCIONADOS EN ESTE PUNTO Y QUE NO SE ENCUENTREN EN EOL, ¿REQUIEREN COBERTURA DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA DE FABRICANTE?</p>   | <p>SE DETALLAN LAS PÓLIZAS EN EL NUMERAL 9.2.1</p>   |
| 99  | <p>DADO QUE EN EL PÁRRAFO DEL PUNTO 9.2 SE MENCIONA QUE SE REQUIEREN LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS PARA TODOS LOS EQUIPOS Y EN ESTE PUNTO SE MENCIONAN MENOS EQUIPOS, QUEREMOS SABER SI LOS MANTENIMIENTOS SI SON PARA EL TOTAL DE LOS EQUIPOS O SOLO PARA LOS QUE APARECEN EN LA TABLA</p>  | <p>PARA LO QUE SE DETALLA LA TABLA.</p>  |
| 100 | <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE TABLAS SE DEBEN SUMAR PARA CONSOLIDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO</p>   | <p>SE ENTREGA TABLA EN CD</p>  |

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 101 | SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDIQUE QUE TABLAS SE DEBEN SUMAR PARA CONSOLIDAR MANTENIMIENTO CORRECTIVO   | SE ENTREGA TABLA EN CD  |
| 102 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL SOPORTE EN SITIO CORRESPONDE A MANTENIMIENTO PREVENTIVO  | NO, EL SOPORTE EN SITIO NO SE REALIZAN ESAS ACTIVIDADES.  |
| 103 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA TABLA DE RECURSO HUMANOS PARA NOC CORRESPONDE A MANTENIMIENTO PREVENTIVO   | ES CORRECTO.  |
| 104 | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS PÓLIZAS ESPECIALIZADAS CORRESPONDEN A MANTENIMIENTO PREVENTIVO  | NO EN TODOS LOS CASOS.<br><br>SE ENTREGA EN CD LISTADO DONDE INDIQUE LO CORRESPONDIENTE A MANTENIMIENTO PREVENTIVO. |
| 105 | EN LAS TABLAS DONDE VIENE MULTIPRECIO EJEMPLO COSTO DE REPARACIÓN Y COSTO DE RENOVACIÓN, ¿CUÁL ES LA COLUMNA QUE SE SUMA A MANTENIMIENTO CORRECTIVO?   | SE DESECHA LA PREGUNTA.   |
| 106 | EN LA PROPUESTA TÉCNICA SE SOLICITA CARTA DEL FABRICANTE PARA LA ENTREGA DEL LICENCIAMIENTO, SE LE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA CARTA LA DEBERÁ ENTREGAR EL LICITANTE GANADOR UNA VEZ QUE SE ENTREGUEN DICHAS LICENCIAS. | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE AL LICITANTE ADJUDICADO.   |

RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "B DRIVE IT, S.A.DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL.

| Nº DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA  |
|----------------|---|--|
| 1              | EN CONSIDERACIÓN A QUE LA NATURALEZA JURÍDICA DE UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA CONSISTE EN QUE SE PUEDAN SUMAR LOS REQUISITOS, ELEMENTOS Y CAPACIDADES DE CADA UNA DE LAS SOCIEDADES QUE LA CONFORMAN Y CON ELLO PRESENTAR UNA PROPUESTA INTEGRAL QUE CUMPLA CON LO REQUERIDO EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, SE SOLICITA LA CONVOCANTE QUE CONFIRME QUE LOS REQUISITOS TÉCNICOS PODRÁN SER PRESENTADOS POR UNO DE LOS INTEGRANTES DE LA PROPOSICIÓN CONJUNTA, ES DECIR, NO DEBERÁN PRESENTARLO TODAS LAS SOCIEDADES QUE CONFORMAN LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, EN EL ENTENDIDO QUE LOS INTEGRANTES DE DICHA PARTICIPACIÓN SE OBLIGAN EN LOS TÉRMINOS DEL CONVENIO QUE EN SU CASO CELEBRE CON LA CONVOCANTE, FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO. | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.                                |
| 2              | DERIVADO DE QUE LA ENTREGA DEL CATALOGO DE COMPONENTES SE DIO EL DIA DE HOY, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECORRA LA FECHA DE APERTURA PARA ESTAR EN IGUALDAD DE CONDICIONES ANTE EL PROVEEDOR  | SE DEBERÁN SUJETARSE A LOS TIEMPOS SEÑALADOS EN LAS BASES. |

| Nº DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA  |
|----------------|---|--|
|                | <b>ACTUAL.</b>  |  |
| 3              | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES NECESARIO LA ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA AVAYA A LA ÚLTIMA VERSIÓN LIBERADA PARA EL FABRICANTE.   | SE ACEPTAN PROPUESTAS Y COTIZACIONES   |
| 4              | SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA QUE LOS CURSOS DEL NUMERAL 7 PUEDAN SER OFERTADOS POR EL LICITANTE ADJUDICADO. SIEMPRE Y CUANDO ESTE SE ENCUENTRE CERTIFICADO.  | SI, Y SE REQUIERE CERTIFICAR AL PERSONAL   |
| 5              | SI DERIVADO DE LA MEJORA DE PRECIOS DE LA PROPUESTA ECONÓMICA, EL PRECIO UNITARIO DEL ELEMENTO HUMANO ES INFERIOR AL 1.18 VECES LA UNIDAD DE MEDIDA DE CUENTA DE LA CDMX O EN SU CASO EL SALARIO MÍNIMO, SE LE PERMITIRÁ AL LICITANTE ADJUDICADO REDISTRIBUIR LOS COSTOS UNITARIOS SIN ALTERAR EL MONTO TOTAL FINAL PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTICULO 2 FRACCIÓN XXXIII DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL   | EL COSTO UNITARIO ES POR HORA EN HORAS INGENIERO ESPECIALIZADO.  |
| 6              | PARA EL LLENADO DEL CUADRO DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS 2025, DEL ANEXO 8, CUAL SERÁ EL COSTO UNITARIO QUE SE DEBE CONSIDERAR DE LOS CUADROS DE COTIZACIONES DEL ANEXO TÉCNICO QUE SOLICITEN DIFERENTES COSTOS? POR EJEMPLO, COSTO POR REPARACIÓN, COSTO POR SUSTITUCIÓN O COSTO CALIBRACIÓN?  | SE DEBE CONTEMPLAR COSTO POR REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN Y CALIBRACION.  |
| 7              | CON EL OBJETO DE NO LIMITAR LA LIBRE PARTICIPACIÓN Y CONCURRENCIA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA DE EMPRESAS QUE NO SE ENCUENTRAN EN EL SEGUNDO SUPUESTO DE MIPYME DEBIENDO PRESENTAR ORIGINAL Y COPIA DEL CONVENIO ENTRE LOS INTEGRANTES DONDE SE ESTABLEZCA EL REPRESENTANTE COMÚN, CONSIDERANDO QUE PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SE REQUIERE QUE LOS LICITANTES INTEGREN DIVERSOS COMPONENTES, SOFTWARE, HARDWARE, LICENCIAS, INFRAESTRUCTURA, PERSONAL ESPECIALIZADO, CERTIFICACIONES, ENTRE OTRAS, DADO QUE LA NATURALEZA JURÍDICA Y PROPIA DE UNA PARTICIPACIÓN CONJUNTA CONSISTE EN QUE SE PUEDAN SUMAR LOS REQUISITOS, ELEMENTOS Y CAPACIDADES DE CADA UNA DE LAS SOCIEDADES QUE LA CONFORMAN Y CON ELLO PRESENTAR UNA PROPUESTA INTEGRAL QUE CUMPLA CON LO REQUERIDO EN LAS BASES DE LA CONVOCATORIA, PERMITIENDO ASI QUE EL ESTADO OBTENGA LAS MEJORES CONDICIONES DISPONIBLES EN CUANTO A PRECIO, CALIDAD, FINANCIAMIENTO, OPORTUNIDAD Y DEMAS CIRCUNSTANCIAS PERTINENTES, ESTABLECIDAS EN EL ARTICULO 34 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. | SI ES PROCEDENTE LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA, SIEMPRE Y CUANDO ACREDITEN CON SUS DOCUMENTOS RESPECTIVOS LA COLABORACIÓN ENTRE PERSONAS MORALES MEDIANTE EL CONVENIO CORRESPONDIENTE, AL MOMENTO DE LA ACREDITACIÓN DE SUS DOCUMENTACIÓN LEGAL DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN |

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE "5 STAR SYSTEM S.A. DE C.V." RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL**

| NÚMERO DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA  |
|--------------------|---|--|
| 1                  | CON BASE EN LA RESPUESTA EMITIDA A LA PREGUNTA 33, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS PUNTOS SOLICITADOS EN EL NUMERAL DE LAS BASES "IMPUESTO PREDIAL, IMPUESTO SOBRE NOMINAS, DERECHOS SOBRE EL SUMINISTRO DE AGUA, TENENCIA, ETC. BASTARÁ CON LA PRESENTACIÓN DE LA CONSTANCIA EMITIDA POR AUTORIDAD COMPETENTE EN LA ENTIDAD FEDERATIVA QUE NOS CORRESPONDA EN SENTIDO POSITIVO O MANIFESTANDO QUE NO CUENTA CON ADEUDOS, TODA VEZ QUE LAS CONSTANCIAS EMITIDAS EN EL ESTADO DE TAMAULIPAS NO GENERAN DESGLOSE Y ENGLOBALAN TODAS LAS OBLIGACIONES FISCALES A LAS QUE ES ACREEDORA MI REPRESENTADA. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO. | SE PRECISA QUE EL PARTICIPANTE DEBE PRESENTAR UN ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE, POR QUÉ NO APLICA EL PAGO DE IMPUESTOS EN LA CIUDAD DE MÉXICO. |
| 2                  | CON BASE EN LA RESPUESTA EMITIDA A LA PREGUNTA 14, EN LA CUAL SE INDICA QUE NO SE CUENTAN CON SERVICIO DE SOPORTE VIGENTE. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL FUE LA VIGENCIA DE SU ÚLTIMO CONTRATO CELEBRADO, A FIN DE CONOCER LA FECHA EXACTA DESDE LA CUAL NO CUENTAN CON ESTE SERVICIO, PARA PODER REALIZAR UN CÁLCULO DE LAS PENALIZACIONES A LAS CUALES SERÁN IMPUESTAS POR EL FABRICANTE. FAVOR DE MANIFESTARSE AL RESPECTO.   | TERMINO DE LA PÓLIZA EN EL 2021  |
| 3                  | EN RELACIÓN A LA CONTESTACIÓN QUE SE DIO LA CONVOCANTE EN SU PREGUNTA 29, EN LA CUAL SE MENCIONO QUE LA TABLA DEL NUMERAL 14.6 SE CONSIDERE COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO, ESTE NUMERAL NO CONTIENE NINGUNA TABLA, SE DEBE CONSIDERAR LA TABLA DEL NUMERAL 14.6.1. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?  | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN   |

**RESPUESTAS A LA PREGUNTAS DEL PARTICIPANTE PLANETS SOLUTIONS S.A. DE C.V. RECIBIDAS DE FORMA PRESENCIAL.**

| NÚMERO DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA   |
|--------------------|---|---|
| 1.                 | 14 MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS<br>14.5 PLATAFORMA DE ATENCIÓN REMOTA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA Y VIDEO EN TIEMPO REAL<br><br>ANEXO TÉCNICO<br><br>EL SERVICIO Y MANTENIMIENTO PARA LA PLATAFORMA DE LA ATENCIÓN REMOTA A LA CIUDADANÍA CON GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA CELULAR EN TIEMPO REAL SE CONSIDERA UN MANTENIMIENTO CORRECTIVO, ES DECIR | ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PONDRÁN GEOLOCALIZAR CUALQUIER DISPOSITIVO |

| NÚMERO DE PREGUNTA | PREGUNTA  | RESPUESTA                                |
|--------------------|---|--|
|                    | <p>LA CONVOCANTE DECIDIRÁ SI SE REQUIERE DICHO CONCEPTO?</p> <p>EL ALCANCE QUE LA CONVOCANTE REQUIERE SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN</p> <p>PREGUNTA</p> <p>ES CORRECTA NUESTRA INTERPRETACIÓN QUE LA CONVOCANTE REQUIERE QUE SE PUEDA OBTENER GEOLOCALIZACIÓN DE LLAMADA DE CUALQUIER TIPO DE DISPOSITIVO CELULAR CON LOS DIFERENTES SISTEMAS OPERATIVOS EXISTENTES EN EL MERCADO?</p> |  |
| 2.                 | <p>10. SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN DE VOZ<br/>10.4 SOLUCION DE COMUNICACIÓN UNIFICADA</p> <p>SE CONSIDERA UNA CONEXIÓN ANALÓGICA E1 TETRA</p> <p>EN EL CORTO PLAZO SE TIENE PREVISTA UNA MIGRACIÓN A TECNOLOGÍAS TETRA DIGITALES?</p>  | <b>SI, A MEDIANO PLAZO</b>               |
| 3.                 | <p>LA INTEGRACIÓN DEL SISTEMA TETRA SE REALIZA A TRAVÉS DE LOS CONMUTADORES DXT3 DE LA MARCA AIRBUS PARA LA TRANSMISIÓN DE AUDIO EN CUAL SE REALIZA A TRAVÉS DE LA INTERFAZ PCM30</p> <p>PREGUNTA</p> <p>ESTA EN UNA TECNOLOGÍA OBSOLETA DE LA LICITACIÓN, NO MENCIONA TECNOLOGÍAS DIGITALES</p> <p>EL DESARROLLO PUEDE SOPORTAR CONEXIÓN A TECNOLOGÍAS DIGITALES?</p>              | <b>SI, DEBE SOPORTAR</b>                 |
| 4.                 | <p>PARA HACER LA INTEGRACIÓN DXT3 DEBE PERTENECER TWISP PARTNER</p> <p>SE DEBE ENTREGAR ALGÚN CERTIFICADO DE DESARROLLO?</p>  | <b>SI, EL CERTIFICADO DEL FABRICANTE</b> |

ASÍ MISMO, SE HACE ENTREGA A LOS LICITANTES EL FORMATO DE ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD, MISMO QUE DEBERÁ SER REQUISITADO Y FORMAR PARTE DE LA PROPUESTA TÉCNICA DE LA PRESENTE LICITACIÓN

CON LO ANTERIOR, SE DIO RESPUESTA A LOS CUESTIONAMIENTOS FORMULADOS POR PARTE DE LOS LICITANTES PRESENTES Y PASAN A FORMAR PARTE INTEGRAL DE LAS BASES Y ANEXOS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NO.: C5/LPN/001/2025, PARA EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS A LOS EQUIPOS, INSTALACIONES Y SISTEMAS DEL C5, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO, PARA EL EJERCICIO 2025", DEBIENDO CONSIDERAR EN LA ELABORACIÓN DE SUS PROPUESTAS LAS RESPUESTAS A LOS CUESTIONAMIENTOS REALIZADOS POR LOS LICITANTES.

SE REITERA EL CONTENIDO DEL ARTÍCULO 88 DE LA LEY DE ADQUISICIONES PARA EL DISTRITO FEDERAL, QUE A LA LETRA ESTABLECE: "ARTÍCULO 88.- LOS INTERESADOS AFECTADOS POR CUALQUIER ACTO O RESOLUCIÓN EMITIDA POR LAS DEPENDENCIAS, ÓRGANOS DESCONCENTRADOS, DELEGACIONES Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL DISTRITO FEDERAL EN LOS PROCEDIMIENTOS DE LICITACIÓN PÚBLICA E INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES QUE CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES QUE RIGEN LA MATERIA OBJETO DE ESTA LEY PODRÁN INTERPONER EL RECURSO DE INCONFORMIDAD ANTE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, DENTRO DEL TÉRMINO DE 5 DÍAS HÁBILES CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL ACTO O RESOLUCIÓN QUE SE RECURRA, O DE QUE EL RECURRENTE TENGA CONOCIMIENTO DEL MISMO, PARA LO CUAL DEBERÁ CUMPLIR CON LOS REQUISITOS QUE MARCA LA LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE LA CIUDAD DE MÉXICO."-----

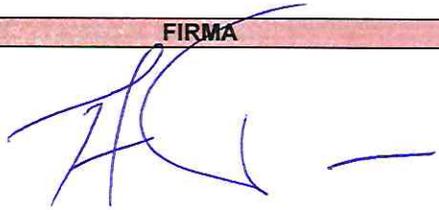
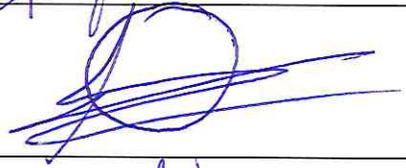
"LA CONVOCANTE" MANIFIESTA A LOS "LICITANTES" QUE LA INFORMACIÓN QUE SE PRESENTE POR PARTE DE ESTOS EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO SERÁ SALVAGUARDADA SU CONFIDENCIALIDAD EN TÉRMINOS DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LEY DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO Y LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO."-----

EN ESTE ACTO SE INFORMA QUE LA PRESENCIA DE LA **MTRA. CAROLINA FABILA DÍAZ** JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORIA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO "A" DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CONFORME A LA DESIGNACIÓN HECHA POR EL TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, Y TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, ASÍ COMO LA PRESENCIA DEL **LIC. EDGAR HERNÁNDEZ ORTEGA** DIRECTOR EJECUTIVO DE ASUNTOS JURÍDICOS, Y CON LA PRESENCIA DEL **C. OSWALDO JESUS NORIEGA REYES** CONTRALOR CIUDADANO, TIENE COMO FINALIDAD VERIFICAR QUE LA CELEBRACIÓN DE ESTE ACTO SE REALICE CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, POR CONSIGUIENTE, NO AVALA EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE LAS PROPUESTAS, ASÍ COMO TAMPOCO EL FALLO QUE EN SU CASO EMITA. -----

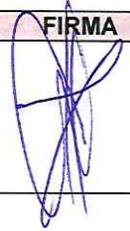
SE CIERRA LA PRESENTE ACTA EL MISMO DÍA DE SU INICIO A LAS 19:15 HORAS, FIRMÁNDOLA DE CONFORMIDAD AL MARGEN Y AL CALCE TODOS LOS QUE EN ESTE ACTO INTERVINIERON Y HACIENDO ENTREGA DE UNA COPIA A CADA UNO PARA CONSTANCIA LEGAL CORRESPONDIENTE. -----

**POR LA CONVOCANTE**

| NOMBRE Y CARGO   | FIRMA   |
|--|---|
| <p><b>C.P. FAUSTO BERNAL SÁNCHEZ HIDALGO</b><br/>DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS</p>                     |   |
| <p><b>LIC. LUIS ALBERTO RODRÍGUEZ ARCE</b><br/>COORDINADOR DE RECURSOS MATERIALES,<br/>ABASTECIMIENTOS Y SERVICIOS</p> |  |

| NOMBRE Y CARGO   | FIRMA  |
|--|--|
| <b>ARQ. ARTURO JESHVAN ALCANTARA VILLANUEVA</b><br>ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN DE TECNOLOGÍAS Y DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO                               |    |
| <b>ING. LUIS ANTONIO NOLASCO NAVA</b><br>DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN  |    |
| <b>MTRO. PEDRO SANTIAGO ESCOBAR</b><br>JEFE DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE COMPRAS Y CONTROL DE MATERIALES   |    |
| <b>LIC. VICTOR MANUEL LÓPEZ ORDAZ</b><br>COORDINADOR DE FINANZAS   |    |
| <b>LIC. EDGAR HERNÁNDEZ ORTEGA</b><br>DIRECTOR EJECUTIVO DE ASUNTOS JURÍDICOS  |   |
| <b>MTRA. CAROLINA FABILA DÍAZ</b><br>JEFA DE UNIDAD DEPARTAMENTAL DE AUDITORIA OPERATIVA, ADMINISTRATIVA Y CONTROL INTERNO "A" DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN LA JEFATURA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO |  |
| <b>C. OSWALDO JESUS NORIEGA REYES</b><br>CONTRALOR CIUDADANO   |  |

**POR LAS EMPRESAS LICITANTES**

| NOMBRE Y CARGO  | FIRMA   |
|---|---|
| <b>TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.AP.I. DE C.V.</b><br>VERÓNICA GALAZ ELIZONDO |  |





