

Ciudad de México, a 22 de septiembre de 2026

BOLETÍN 38/2026

**LLEGA EL 9-1-1 A ZONAS SIN COBERTURA
CON ALIANZA C5 - INTRADO**

El Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) de la Ciudad de México en alianza con Intrado Life & Safety integró una solución satelital para facilitar el reporte al 9-1-1 desde puntos de difícil conectividad.

Este acuerdo establece un canal de comunicación que permite a usuarios de dispositivos móviles iOS realizar llamadas de auxilio desde zonas sin red celular o Wi-Fi.

“Estamos fortaleciendo una parte fundamental de la seguridad de las personas: la posibilidad de pedir ayuda en zonas donde la cobertura celular es limitada o no existe. Esta tecnología contribuye a que la falta de cobertura nunca sea la razón para que la ayuda no llegue”, destacó Marcio Adriano de Oliveira, Vicepresidente Comercial de Intrado.

Desde el inicio de las pruebas técnicas en noviembre de 2025 a la fecha se han generado 49 reportes a la línea de emergencias 9-1-1 a través de este sistema.

“Las alcaldías con más atenciones son Magdalena Contreras, Tlalpan, Milpa Alta, Álvaro Obregón y Miguel Hidalgo. Las cuatro primeras con una amplia zona suburbana o rural, que explica la utilidad de esta tecnología para facilitar la conectividad y ayuda desde cualquier sitio y circunstancia”, señaló Salvador Guerrero Chiprés, Coordinador General del C5.

Los principales motivos de atención son por vehículos descompuestos, choques sin lesionados, personas extraviadas en zonas boscosas y vehículos varados.

“Esta alianza expande el alcance del programa Aliados C5, impulsado por la Jefa de Gobierno, Clara Brugada, el cual busca integrar tecnología del sector privado a la infraestructura pública”, agregó Guerrero Chiprés.

—o0o—