

Ciudad de México a 22 de octubre de 2025
Dirección General de Comunicación Social

BOLETÍN 038/25

ATIENDE C5 CADA DOS MINUTOS UNA EMERGENCIA MÉDICA

Cada dos minutos, en promedio, las y los operadores de las líneas del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) de la Ciudad de México atienden una emergencia médica.

En víspera del Día de la y el Médico en México, conmemorado cada 23 de octubre desde hace 88 años, la dependencia informó que este 2025 ha recibido 243 mil 008 solicitudes relacionadas con emergencias médicas, lo que representa una disminución del 21 por ciento respecto al año anterior.

“Cada llamada atendida representa no sólo una respuesta operativa, sino una decisión institucional orientada a salvar vidas a partir de la articulación con dependencias encargadas de la atención prehospitilaria”, señaló Salvador Guerrero Chiprés, Coordinador General del C5.

Entre las principales causas de atención médica se encuentran choques con lesionados, enfermedades y caídas.

Del total de casos, más de 117 mil fueron canalizados mediante Telemedicina, servicio que ha permitido reducir tiempos de respuesta y optimizar la coordinación con instituciones de salud y cuerpos de emergencia.

El C5 reconoció el trabajo de las y los médicos, operadores y personal de atención prehospitilaria que brindan servicio las 24 horas, los 365 días del año, a través de la línea de emergencia 9-1-1, el botón de auxilio y Telemedicina.

—o0o—