

Ciudad de México, a 31 de julio de 2025

BOLETÍN 21/25

TIENE C5 PRIMER CENTRO PREHOSPITALIARIO CERTIFICADO EN EL PAÍS

- Avala Salud federal 33 procedimientos implementados por Telemedicina para responder ante emergencias médicas y reducir los tiempos de atención
- El 21% de las atenciones desde el área se resuelven sin el envío de una ambulancia, destacó Salvador Guerrero Chiprés, Coordinador General del C5

El área de Telemedicina del Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano (C5) de la Ciudad de México se convirtió en el primer Centro de Emergencias del país certificado por la Secretaría de Salud federal.

La Dirección General de Modernización del Sector Salud federal avaló los 33 procedimientos implementados para atender emergencias canalizadas desde el 9-1-1, entre ellos, casos de paro cardiorrespiratorio, convulsiones, traumatismos, hemorragias, crisis hipertensivas y alteraciones del estado mental.

“El C5 se convierte en el primer Centro de Emergencias en México con dictamen técnico en Telemedicina, gracias al trabajo de 30 médicos que atienden más de 3 mil 200 llamadas semanales y resuelven el 21 por ciento de los casos sin el envío de unidades médicas”, destacó Salvador Guerrero Chiprés, Coordinador General del C5.

El dictamen reconoce procedimientos de valoración médica remota que permiten reducir los tiempos de atención y despresurizar el envío de unidades prehospitales.

“Esta certificación reconoce el modelo médico del C5 impulsado por la Jefa de Gobierno, Clara Brugada, lo posiciona como referente nacional y faculta para elaborar manuales, procesos formativos y estrategias de planeación en Telemedicina, lo que permitirá replicarlo en otros centros del país”, enfatizó Guerrero Chiprés.

–o0o–